

# **Enheternas verksamhetsplaner 2023**

Äldreomsorgsavdelningen

## Innehållsförteckning

Beställarenheten .....	3
Kungsholmens hemtjänst.....	28
Pilträdet servicehus .....	50
Fridhemmets servicehus.....	74
Serafens vård- och omsorgsboende.....	97
Alströmerhemmets vård- och omsorgsboende.....	120

## **Verksamhetsplan 2023 för Beställarenheten - myndighetsutövning och förebyggande arbete**

**Förslag till beslut**

## Innehållsförteckning

<b>Inledning .....</b>	<b>5</b>
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden .....	6
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst .....	6
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet .....	8
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv .....	13
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning .....	15
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring .....	15
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar .....	17
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarens hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer .....	18
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla .....	19
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd .....	19
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med .....	20
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb .....	22
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden .....	24
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt .....	25
<b>Redovisning av ekonomi .....</b>	<b>27</b>
Resursanvändning .....	27
Budget 2023 .....	27
<b>Övrigt.....</b>	<b>Fel! Bokmärket är inte definierat.</b>

## Inledning

**Verksamhetsidé** *"Genom respektfullt bemötande, rättssäker myndighetsutövning, förebyggande insatser och omsorgsfull uppföljning ger vi den enskilde en äldreomsorg av god kvalitet."*

### Organisationsbeskrivning

Beställarenheten Äldreomsorg - Enheten för myndighetsutövning och förebyggande arbete är en unik enhet som består av en innovativ myndighetsenhet och en förebyggande del som består av tre utförarenheter mot målgruppen personer 65 år och äldre, eller anhöriga till personer 65 år och äldre, som bor på Kungsholmen och Essingeöarna och som behöver någon form av insats från äldreomsorgen.

Enheten har sammanlagt 47 medarbetare och dess arbete leds av en beställarchef och två biträdande beställarchefer.

### Enhetens uppdrag

Under 2022 fattade beställarenheten ca 15 000 beslut. I december 2022 hade enheten ca 1800 personer med insatser från äldreomsorgen. Av dessa hade 900 hemtjänstinsatser i ordinärt boende, 68 äldre bodde i servicehus och 417 äldre bodde på ett vård- och omsorgsboende. Enhetens budget för köp av verksamhet uppgår till ca 550 miljoner kronor.

Myndighetsutövningen hanteras av 26 biståndshandläggare. Inom den förebyggande delen finns tryggt mottagande med sju specialistundersköterskor som arbetar mot både Kungsholmen och Norrmalm. Tryggt mottagande i hemmet hjälper äldre under en period efter utskrivning från sjukhus eller korttidsboende. Enheten har två äldrekuratorer, vilket är en inom staden unik satsning. Äldrekuratorerna arbetar främst utifrån ett socialt perspektiv med att lotsa, motverka vräkning och stödjande samtal. Även Baltzars träfflokal och vaktmästarservice, med fyra medarbetare, ingår i den förebyggande delen. På enheten finns även en avgiftshandläggare, en administrativ assistent med inriktning mot ekonomihantering, metodutvecklare/metodstödjare, färdtjänst- och riksfärdtjänsthandläggare samt en administrativ controller.

### Utvecklingsområden 2023

Enheten planerar att fortsatt utöka aktiviteterna på Baltzar under året, med fokus på mat, hälsa och kultur, för seniorer på Kungsholmen och Essingeöarna. En hälsopedagog har anställts till Baltzar och de hälsofrämjande aktiviteterna kommer att utökas. Bland annat kommer föreläsningar att hållas om kostens och motionens betydelse för ett hälsosamt liv samt i förebyggande syfte.

Enheten kommer att ha fokus på att bryta ensamhet och isolering för äldre på Kungsholmen. Enheten ser en ökning av komplexa ärenden och särskilt utsatta sårbara grupper och ett antal medarbetare kommer även under 2023 att utbildas och bli instruktörer inom "Första hjälpen till psykisk hälsa". Enheten kommer att fortsätta fördjupning inom kognition och Tryggt

mottagande teamet kommer fortsatt utbildas inom beteendemässiga och psykiska symptom vid demenssjukdom (BPSD).

## **KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden**

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

### **Nämndmål: 1.3.3 Personer i relationer där våld förekommer uppmärksammas och får det stöd de behöver.**

#### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att tillförsäkra att alla som är utsatta för våld i nära relationer eller hedersrelaterat våld och förtryck erbjuds stöd och skydd. Insatser erbjuds också till personer som fallit offer för människohandel, prostitution, sexuellt våld oberoende relation samt till våldsutsatta och våldsutövare i unga parrelationer. Till grund för arbetet ligger Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution och människohandel mot sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025 samt Handlingsplan för att motverka människohandel och prostitution 2021.

Förvaltningen arbetar aktivt utifrån Agenda 2030. Bland annat med att öka jämställdheten (mål 5), minska ojämlikhet (mål 10), minska våldet i världen (delmål 16.1) samt skydda barn mot övergrepp, utnyttjande, människohandel och våld (delmål 16.2). Det normkritiska arbetet mot stereotypa könsroller ska under 2023 fortsätta genom att skolor erbjuds stöd i arbetet med mentorer i våldsprevention (MVP) och respekt och självrespekt (ROS). Det förebyggande arbetet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck bedrivs tillsammans med förskolor och skolor.

Våldsutsatta ska uppmärksammas genom att frågor om våldsutsatthet ställs till barn och vuxna. Barn som upplever eller har upplevt våld ska erbjudas eget stöd. Samarbetet med Relationsvåldscentrum innerstaden utgör en central roll för stöd till våldsutsatta, barn som upplevt våld och våldsutövare. Förvaltningen ska försäkra att medarbetare har kunskap om de målgrupper som Stockholms stads program riktar sig till. Personer med särskild sårbarhet ska uppmärksammas och erbjudas stöd.

Ett fortsatt utvecklingsområde för 2023 är att komma i kontakt med och motivera våldsutövare att ta emot stöd.

I enlighet med gällande överenskommelsen mellan polismyndigheten och förvaltningen ska samverkan fortsätta för att motverka våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.

Förvaltningens verksamheter belyser anhörigperspektivet genom att uppmärksamma anhöriga och erbjuda eller hänvisa till eget stöd för målgruppen. En viktig resurs är förvaltningens anhörigkonsulent som både har ett samordnande ansvar för arbetet och erbjuder olika former av stöd till anhöriga.

### Förväntat resultat

Frågor om våldsutsatthet ställs till barn och vuxna inom socialtjänstens och äldreomsorgens myndighetsutövande verksamheter.

Barn som upplever eller har upplevt våld erbjuds individuellt anpassat stöd.

Barn tillförsäkras förskola eller skolgång vid placering på skyddat boende.

Socialtjänsten tillsammans med förskola och skola förebygger våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förvaltningens enheter inom socialtjänstavdelningen och äldreomsorgsavdelningen ska säkerställa att alla medarbetare har gått webbkurs om våld, webbkurs heder samt webbutbildning om sexuell exploatering av barn, prostitution och människohandel.	2023-01-01	2023-12-31
Myndighetsutövande enheter inom Socialtjänstavdelningen och Äldreomsorgsavdelningen ska kartlägga andelen ärenden där frågor om våld ställs.	2023-01-01	2023-12-31

Enhetsmål: Våldsutsatta äldre identifieras, uppmärksammas och erbjuds stöd

### Förväntat resultat

Äldre erbjuds stöd utifrån upplevt våld.

### Arbetsätt

Biståndshandläggare ställer frågor vid nyprövningar till samtliga äldre. Frågorna ställs utifrån screeningsinstrumentet responding to Elder Abuse in Geriatric care (Reagera-S). På enheten finns en VINR-grupp (våld i nära relation) bestående av fyra biståndshandläggare, som har särskilt kompetens inom området och fungerar som bollplank och stöd för kollegorna i ärenden med våldsproblematik. Det kan handla om gemensamma hembesök och/eller gemensamma möten för att hitta lösningar och erbjuda insatser utifrån äldres individuella situation och behov. Biståndshandläggare kan vid behov remittera till äldreкуратор och beställa insatsen tryggt mottaganden i de fall misstanke om våld i nära relation finns.

Äldreкураторerna ställer frågor om våldsutsatthet vid uppsökande telefonsamtal med äldre 75+ som inte är aktuella inom äldreomsorgen.

Enhetens träfflokal Baltzar uppmärksammar stadens kampanj mot våld i nära relationer samt genom äldreomsorgsavdelningens Facebooksida, Senior på Kungsholmen.

### Uppföljning

Enheten går årligen igenom riktlinjerna om hot och våld på gemensamma möten. Uppföljning av rutiner och uppföljning av ärenden sker kontinuerligt. Statistik förs över antal våldsutsatta och våldsutövare som varit i kontakt med enheten.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
Antal identifierade äldre i våldsutsatt situation.	7		Tertial
Antal personer som erbjudits stöd i våldssituationen	7		Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Biståndshandläggare samtalar med äldre och ställer Reagera-S frågor om våldsutsatthet	2023-02-01	2023-12-31
På Baltzars träfflokal synliggörs kampanjen mot våld i nära relationer	2023-02-08	2023-12-31
Äldreкураторer ställer i sitt uppsökande arbete frågor om våldsutsatthet.	2023-01-01	2023-12-31

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet**

### **Nämndmål: 1.4.1 Den enskildes vård- och omsorg är trygg och individanpassad**

#### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att vården och omsorgen ges med hög tillgänglighet. Det innefattar att omsorgstagaren har lätt att nå hemtjänstpersonalen genom olika kontaktvägar. På vård- och omsorgsboende ska omsorgspersonal finnas på avdelningen och sjuksköterska finns på plats i huset dygnet runt.

Utifrån Agenda 2030 mål 3, god hälsa och välbefinnande, ska omsorgstagaren ha en god hälsa och möjlighet att bibehålla sina egna förmågor genom hälsofrämjande insatser.

Patientsäkerheten säkerställs genom att medicinskt ansvariga har rätt kompetens och ett smittskyddsarbete utifrån Sveriges Kommuner och Regioners analysverktyg bedrivs inom enheterna.

I linje med Agenda 2030 mål 2, ingen hunger, ska omsorgstagares nutrition förbättras och näringsbehov tillgodoses. Som stöd i arbetet genomförs övergripande mätningar för att identifiera, bedöma, diagnostisera och behandla nutritionsproblem på individnivå för att kunna planera för lämpliga åtgärder.

Omsorgstagare som flyttar in på vård- och omsorgsboende behöver ett välfungerande teamarbete omkring sig för att enheten ska kunna säkerställa en god patientsäkerhet. Målet med teamarbetet är bland annat att kartlägga psykiska och beteendemässiga symtom för att gemensamt finna åtgärder för ökad livskvalité.

God samverkan med sjukvården är också en del av en äldrevänlig stad. Antal personer i ordinärt boende som tackar ja och får en individuell samordnad plan (SIP) för sina vård- och omsorgsinsatser behöver öka. Den fasta omsorgskontakten och biståndshandläggaren ska se



och agera på förändrade behov hos omsorgstagaren och bevaka dennes rätt att få en SIP.

Under 2023 ska arbetssätten utvecklas kring digital läkemedelssigenering (APPVA) och nyckelfri hemtjänst ska införas.

Myndighetsutövningen är rättssäker genom att beställarenheten följer rättsläget och Stockholms stads riktlinjer för handläggning inom äldreomsorgen.

Andelen äldre som sammanbor ökar och det är framförallt kvinnor som vårdar sina män i hemmet. I enlighet med Agenda 2030 mål 5, jämställdhet, ska en jämn fördelning av det obetalda hem- och omsorgsarbetet eftersträvas. Samtalsgrupper och anhörigavlastning i form av korttidsvård samt plats på dagverksamhet är insatser för att stödja närstående och ge den anhöriga möjligheten till egen tid.

Nationella minoriteternas nationaldagar ska uppmärksammas på träfflokal Baltzar i linje med Agenda 2023 mål 10, minskad ojämlikhet.

### Förväntat resultat

Vård- och omsorgsinsatser ges med hög tillgänglighet och stödjer omsorgstagarens hälsa och funktionsförmåga.

Omsorgstagaren får en god och näringsriktig kost.

Vård- och omsorgsinsatserna är samordnade utifrån omsorgstagarens behov.

Bemanningen planeras med kontinuitet och med rätt kompetens.

Omsorgstagarens behov tillgodes utifrån skälig levnadsnivå.

Anhöriga ges stöd och avlastning.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
♀ Andel personer med hemtjänst som anser att biståndshandläggarens beslut är anpassat efter dennes behov	71 %		År
Följsamhet till basala hygienrutiner och klädregler.	75 %		Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Beställarenheten genomför aktgranskning av utredning, beställning och beslut två ggr per år med fokus på ramtid och det salutogena.	2023-01-01	2023-12-31

Enhetsmål: Anhöriga känner sig trygga och sedda

### Förväntat resultat

Anhöriga upplever att de uppmärksammas och erbjuds stöd utifrån situationen.

Anhöriga till närstående som nyligen flyttat till vård och omsorgsboende upplever stöd i sin nya livssituation.

Tryggt mottagande med sina insatser minskar oro och skapar trygghet till anhöriga vars närstående kommer hem efter en sjukhusvistelse.

## Arbetsätt

Anhörig som vårdar sin närstående informeras genom biståndshandläggare, äldrekuratorer och Tryggt mottagande om de olika insatser som kan stödja, till exempel avlösning, dagverksamhet, hemvårdsbidrag eller växelvård. Den som vårdar sin närstående informeras även om stadsdelens anhörigkonsulent.

Äldrekuratorer erbjuder samtalsgrupper till anhöriga vars närstående nyligen har flyttat till vård- och omsorgsboende. Samtalsgrupper ger erfarenhetsutbyte, vägledning och stöd till anhöriga i den nya livssituationen.

## Uppföljning

En gång per år följer enheten upp hur anhöriga upplever insatserna. Detta görs genom en enkät till de som fått någon form av anhörigavlastande insatser. Resultaten redovisas och analyseras sedan i verksamhetsberättelsen för 2023.

Äldrekuratorerna följer upp samtalsgrupperna med en enkät.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
Anhöriga känner sig informerade om anhörigstöd	74 %		År
Anhöriga vet vart de ska vända sig	70 %		År
Anhöriga är trygga med anhörigstöd	90		Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Samtalsgrupp till anhöriga	2023-02-08	2023-12-31

Enhetsmål: Äldre får stöd och hjälp utifrån individuella behov

## Förväntat resultat

Äldre känner sig trygga och får stöd och hjälp utifrån individuella behov.

## Arbetsätt

Genom rättssäkra bedömningar, tydliga beslut och utredningar samt individanpassade insatser bidrar biståndshandläggare till trygghet hos de äldre.

Äldrekuratorerna arbetar aktivt med att identifiera aktuella behov samt ger stöd och lotsar äldre till relevanta myndigheter och andra aktörer. Äldrekuratorerna genomför även stödjande och motiverande samtal. Genom nära samarbete med biståndshandläggare förmedlar äldrekuratorer de identifierade behoven.

Tryggt mottagande i hemmet bidrar till trygghet vid hemgång genom att hjälpa och stötta samt samordna hjälpen för de äldre efter vistelser på sjukhus och korttidsboende.

Enheten ska utveckla samverkan med primärvården och slutenvården för att identifiera och uppmärksamma äldres behov. Samordnad individuell planering i hemmet, s.k. SIP-möten, är särskilt viktiga för att den äldre ska förstå olika aktörers ansvarsområden. Enhetens SIP-

samordnare arbetar med att utveckla samordnad individuell planering (SIP) i hemmet tillsammans med primärvården.

## Uppföljning

Aktgranskning kommer att genomföras under maj månad med syfte att uppnå rättssäkra bedömningar utifrån äldres individuella behov. Utifrån inspektionsrapportens resultat kommer enheten särskilt uppmärksamma frågor kring måltidssituationer, hur det har fungerat i dåtid och nutid. För att säkerställa att den äldres individuella behov tillgodoses kommer enheten att återuppta granskningen av genomförandeplaner som pausades under pandemin. Enhetens administrativa controller träffar både utförare och handläggare för att öka förståelsen för hur och i vilken omfattning beställda insatser utförs.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
Äldre som upplever trygghet genom tryggt mottagandes insatser	80 %		År
Äldres individuella behov framgår tydligt i utredningen	90 %		År
Äldres utredning är aktuell	90 %		År

## Nämndmål: 1.4.2 Den enskilde har en hög livskvalité och lever ett självständigt liv

### Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att individuella önskemål och intressen beaktas och tillgodoses i så hög grad som möjligt vid erbjudande om daglig utevistelse och aktiviteter. Vård- och omsorgsboendena ska erbjuda minst två olika dagliga aktiviteter plus ytterligare en större aktivitet som ordnas minst en gång i veckan. Målet är att stärka den fysiska och psykiska hälsan och i förlängningen möjligheten till ett självständigt liv. Arbetssätten ska omfatta dokumentation av erbjudande om utevistelse och aktiviteter samt kontinuerlig uppföljning.

Gemensamhetsytorna på särskilda boenden ska göras trivsamma och anpassningar ska göras utifrån omsorgstagarna. Genom måltidsobservationer kommer förvaltningen att följa upp hur måltiden och miljön kring denna kan utvecklas.

Omsorgstagaren ska kunna påverka hur insatserna utförs. För att kunna möjliggöra det ska varje omsorgstagare ha en fast omsorgskontakt och en genomförandeplan som belyser hur och när insatserna ska utföras.

Omsorgstagare och anhöriga ska känna till vart de ska vända sig med synpunkter och klagomål och inkomna förbättringsförslag ska tas tillvara av enheten.

Sociala besök på vård- och omsorgsboenden och servicehus genomförs genom Ung Omsorg vars ungdomar erbjuder aktiviteter på helger, Senior glädje som erbjuder aktiviteter och promenadgrupper och besök av vårdjur.

Seniorer på Kungsholmen ska känna till Baltzar träfflokal som erbjuder förebyggande insatser för att främja den fysiska hälsan och det psykiska välmåendet. Förvaltningen ska rekrytera en hälsopedagog som bland annat kommer erbjuda ledarledd gymnastik, utföra hälsotester och samverka med idrottsförvaltningen.

### **Förväntat resultat**

Utevistelser och aktiviteter planeras och genomförs utifrån omsorgstagarens önskemål. Det är trivsamt i enheternas gemenskapsytor och de är anpassade utifrån målgruppen. Omsorgstagarens åsikter och önskemål beaktas vid förbättringsarbete. Omsorgstagarens har en fast omsorgskontakt som särskilt bevakar dennes behov och samordnar kontakter. Omsorgstagaren får stöd för att främja ett ökat välmående.

<b>Aktivitet</b>	<b>Startdatum</b>	<b>Slutdatum</b>
Beställarenheten skickar inför varje tertial ut sammanställning till utförarna vilka som saknar genomförandeplan.	2023-01-01	2023-12-31
Äldreomsorgen ska rekrytera en hälsopedagog till Baltzars träfflokal.	2023-01-01	2023-12-31

Enhetsmål: Äldre upplever delaktighet och trygghet

### **Förväntat resultat**

Äldre får stöd för att främja välmående.

### **Arbetsätt**

Biståndshandläggare informerar äldre om kontaktvägar, är hjälpsamma och hänvisar frågor till rätt instans och kanaler. Enhetens dokumentation som berör de äldre är tydlig och korrekt. Enheten informerar om möjligheten att byta utförare och är behjälpliga med relevant information. Enheten kommer under verksamhetsåret att köpa in och börja använda digitala hjälpmedel i form av t.ex. I-pad. Med hjälp av I-pads kommer biståndshandläggare kunna öka äldres delaktighet och känslan av meningsfullhet genom att under hembesöket visa olika utförares hemsidor och på plats kunna söka den information som äldre anser vara viktigt inför valet av utförare. Biståndshandläggare kommer direkt i äldres hem kunna visa hur digitala ansökningar görs och hur information om äldreomsorg på Stockholms stads hemsida kan sökas.

Tryggt mottagande arbetar aktivt med bemötande och visar respekt för de äldre som de möter i deras egna hem. Tryggt mottagande informerar och gör de äldre delaktiga i utformandet av hjälpen. Detta är särskilt aktuellt för äldre som tidigare inte haft några insatser samt för äldre med kognitiva nedsättningar. Genom att informationen ges på ett anpassat sätt, kan äldre lättare orientera sig inom olika ansvarsområden och på det sättet vara delaktiga i hela processen.

Äldreкураторer ger stöd och är lyhörda för den äldres behov. Äldreкураторerna kartlägger ensamhet i sitt uppsökande arbete och informerar om olika aktiviteter som kan bidra till ökad meningsfullhet.

Digitala fixaren ska öka delaktigheten genom att motverka digitalt utanförskap. Hembesök erbjuds hos den äldre för att vägleda i digitala frågor.

Information lämnas till äldre om Träfflokalen Baltzars breda utbud av underhållning och föreläsningar genom annonsering i lokaltidningen, nyhetsbrev och via Facebook för att de äldre ska vara informerade och kunna göra egna val.

## Uppföljning

Uppföljning sker via egna brukarundersökningar, aktgranskning och socialstyrelsens undersökning (Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?).

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
Andel äldre som känner sig delaktiga i utformningen och genomförandet av hjälpen som ges av Tryggt mottagande	90 %		År
Andel äldre som känner sig trygga med personalen från Tryggt mottagande	90 %		År
Andel äldre som upplever att de får tydliga beslut som är enkla att förstå	85 %		År
Andel äldre som upplever att de har fått information om valfriheten inom äldreomsorgen	85 %		År
Andel äldre som upplever att de är delaktiga i utredningen	85 %		År
Andel äldre som är nöjda med digitala fixarens insatser	90 %		År
Andel äldre som är nöjda med seniorfixarens insatser	90 %		År
Antal äldre som får hjälp av digitala fixaren	90 %		År
Antal äldre som fått hjälp av seniorfixaren	90 %		År

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv**

**Nämndmål: 1.5.1 Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv**

### Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att skapa förutsättningar för att alla invånare kan ta del av hälsofrämjande aktiviteter och kulturella upplevelser. För att stimulera fler invånare till att bli fysiskt aktiva beaktas Idrottspolitiskt program för Stockholms stad 2018-2022. I planering ska hänsyn tas till stadens nya kulturstrategiska program.

Verksamhetsområdet berör flera av målen i Agenda 2030 som mål 3, god hälsa och välbefinnande, mål 4, god utbildning för alla, mål 5, jämställdhet, mål 10, minskad ojämlikhet, mål 11, hållbara städer och samhällen, mål 15 ekosystem och biologisk mångfald samt mål 16, fredliga och inkluderande samhällen.

Barnen på förskolorna ska varje dag få möjlighet till fysiska aktiviteter. De ska också ges

möjlighet att ta del av kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga anordnar fritidsgårdarna aktiviteter där besökarna får prova på olika typer av idrotter och följa med på olika kulturupplevelser. För äldre och personer med funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. Förvaltningen beslutar om insatserna ledsagning och kontaktperson för att personer som har behov av stöd för att kunna delta i kulturella och hälsofrämjande aktiviteter får det stöd de behöver. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan.

Nämnden beviljar föreningsstöd för att uppmuntra till engagemang i föreningslivet. Genom uppföljning av föreningsstöden säkerställs att de föreningar som erhållit bidrag står för demokratiska värderingar. Nämnden följer också föreningsrådets arbete för nya mötesplatser och bidrar vid behov för att etablera kontakter med t.ex. kulturförvaltningen.

Genom att utveckla parker och grönområden ges invånare och besökare möjlighet till fritidsaktiviteter och rekreation genom ett jämställt, jämlikt och tillgängligt nyttjande året om, samt bidrar till att värna de värdefulla natur- och kulturmiljöer som finns i stadsdelsområdet.

### **Förväntat resultat**

Kungsholmsbor i alla åldrar kan ta del av ett varierat kultur- och idrottsutbud. Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter. Föreningar bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna. Föreningslivet ges förbättrade möjligheter att träffas. I parker- och grönområden ska invånarnas behov fritidsaktiviteter och rekreation tillgodoses. Parkerna är mångfunktionella och erbjuder ett rikt utbud av aktiviteter och anläggningar, som möjliggör ett jämställt och jämlikt nyttjande. Parkernas karaktärsdrag och gröna kulturvärden förvaltas. Åtgärder som vidtas syftar till att värna och utveckla de kvaliteter och värdefulla natur- och kulturmiljöer som finns i stadsdelsområdet.

Enhetsmål: Äldre erbjuds att ta del av ett varierat kultur- och fritidsutbud

### **Förväntat resultat**

Äldre erbjuds ett varierat kultur- och fritidsutbud.

### **Arbetsätt**

Enheten kommer under året att erbjuda flera olika typer av aktiviteter på Baltzars träfflokal i form av tex. fler fysiska aktiviteter, film och underhållning. Enheten kommer även fortsätta att utveckla lunchmenyerna och ge maten en större betydelse på Baltzar, genom att erbjuda näringsrik lunch, med även vegetariska alternativ. Baltzar kommer fortsätta att ha ett nära samarbete med senior net som tillhandahåller flera kurser till seniorer för att förebygga digitalt utanförskap. Enheten kommer under året att fortsätta det nära samarbetet med minoritetsgrupperna och erbjuder dessa att använda Baltzars lokaler.

Enheten beviljar ledsagning till kulturella och sociala ändamål samt deltagande i kurser, utifrån behov.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
Andel äldre som är nöjda med de fysiska aktiviteterna på Baltzar	80 %		År
Andel äldre som är nöjda med de kulturella aktiviteterna på Baltzar?	80 %		År
Andel äldre som är nöjda med matlagningsgrupperna?	80 %		År

## **KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning**

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

### **Nämndmål: 2.1.1 Nämndens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med låg påverkan på klimatet**

#### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att verksamheter och medarbetare bedriver ett systematiskt arbete för att vara ännu mer energieffektiva och resurssmarta. Arbetet kopplar till flera mål i Agenda 2030, som mål 7: Hållbar energi, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

Minskad elanvändning där det är möjligt i det dagliga arbetet och kartläggning av energiförbrukning i förvaltningens lokaler ska fortsätta. Likaså ska förvaltningen arbeta för att effektivisera lokalernas ventilation och uppvärmning i samverkan med fastighetsbolagen.

Arbetet med att minska klimatbelastningen från mat och måltider prioriteras. Den inhandlade matens klimatpåverkan följs upp regelbundet i systemet Hantera livs. Utbildningsinsatser fortsätter om klimatsmart mat liksom om minskat matsvinn inom tema Grön och klimatsmart mat. Matsvinnsmätningar ska göras vår och höst i de verksamheter som hanterar mat. Statistik från upphandlade måltidsentreprenörer följs upp månadsvis. Det matavfall som ändå uppstår ska återvinnas.

Verksamheterna ska kartlägga vilken användning av plast- och engångsprodukter som är nödvändig och vilken som kan minska eller upphöra helt. Soppåsar av återvunnen plast ska användas. Inga plastförpackningar ska läggas bland det restavfall som går till förbränning, utan sorteras som plast.

Stocket ska vara förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier. Alla verksamheter ska återvinna sitt avfall i följande fraktioner: matavfall, plastförpackningar, pappers-, glas och metallförpackningar, pant, batterier, elavfall, papper, tidningar och kartong. Rutiner för

avyttrande av farligt avfall ska finnas.

Arbete och samverkan för klimatanpassning fokuserar på skyfallsrelaterade risker och effekter av värmebölja. Utbildande insatser för de funktioner som berörs. Planering och upprustning av parker bidrar till stärkt förmåga att hantera ett förändrat klimat.

Utbildning, kommunikation och stöd i miljö- och klimatarbetet utvecklas utifrån verksamheternas behov.

### **Förväntat resultat**

Energiförbrukningen i nämndens lokaler minskar.

Klimatbelastningen från mat och måltider minskar.

Verksamheternas matsvinn minskar och matavfall som ändå uppstår återvinns.

Flergångs- och returalternativ väljs framför engångsprodukter.

Produkter väljs om möjligt i andra material än plast.

Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheterna och återbruket ökar.

Verksamheterna arbetar förebyggande med värmeböljor och skyfall.

Parker och grönområden är anpassade till nya klimatförutsättningar och bidrar till hantering av skyfall och värmeböljor.

<b>Aktivitet</b>	<b>Startdatum</b>	<b>Slutdatum</b>
Alla enheter återvinner: matavfall, plastförpackningar, pappers-, glas och metallförpackningar, pant, batterier, elavfall, papper, tidningar och kartong.	2023-01-01	2023-12-31
Alla verksamheter ska arbeta systematiskt för minskad och effektiviserad energianvändning i det dagliga arbetet.	2023-01-01	2023-12-31
Alla verksamheter ska kartlägga sin användning av plast- och engångsprodukter i syfte att identifiera vad som är nödvändigt och vad som kan minska eller upphöra helt.	2023-01-01	2023-12-31

**Enhetsmål:** Enheten bidrar till en hållbar livsmiljö

### **Förväntat resultat**

Enheten ska bidra till en hållbar livsmiljö.

### **Arbetssätt**

Enheten ska minska antal onödiga utskrifter, sänka energianvändningen genom att släcka lampor vid arbetsdagens slut och när man lämnar ett rum under dagen, även vid kortare stunder. Stänga av datorerna. Använda mindre mängd varmvatten det är det möjligt. Enheten väljer ekologiska alternativ när sådana alternativ finns.

### **Uppföljning**

Miljöarbetet följs upp på arbetsplatsträffar och på ledningsgruppens möten.



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Baltzars träfflokal källsorterar matavfall	2023-02-07	2023-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar

### **Nämndmål: 2.3.1 Nämndens resor och transporter är klimatsmarta och resurseffektiva**

#### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att klimatsmarta transportsätt så som cykel, gång och kollektivtrafik användas och främjas av förvaltningen. Förvaltningens transporter ska vara klimatsmarta och resurseffektiva och cykelåkeri används i första hand. Verksamheterna använder elcyklar för transport av matlådor. Inom förvaltningen finns elcyklar och elbilar att tillgå. Bilpooler används inom socialtjänstavdelningen.

Arbetet med klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter sker i enlighet med flera mål i Agenda 2030, så som mål 3: God hälsa, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

#### **Förväntat resultat**

Cykel, gång och kollektivtrafik används.  
Förvaltningens transporter är klimatsmarta.  
Verksamheterna använder elcyklar för transport av matlådor när det är möjligt.  
Cykelåkeri används i första hand för transporter när det är möjligt.  
Krav ställs på miljöfordon vid upphandling av tjänster där transporter ingår.  
Medarbetarna följer stadens resepolicy där digitala möten är ett förstahandsval vid möten på annan ort, och eventuella tjänsteresor sker med tåg.

Enhetsmål: Enhetens resor och transporter är miljövänliga

#### **Arbetsätt**

Enheten ska bidra till att minska koldioxidutsläppen genom att promenera, cykla eller använda kollektiva transporter. Om längre resor behöver genomföras väljer enheten tåg. Medarbetare planerar resor i god tid innan besök på korttidsboende/vård- och omsorgsboende som ligger geografiskt långt från Kungsholmen för att undvika använda taxi.

#### **Uppföljning**

Miljöarbetet följs upp på arbetsplatsträffar och på ledningsgruppens möten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Enheten ska köpa in cyklar	2023-02-21	2023-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer

### **Nämndmål: 2.4.1 Nämndens verksamheter är hälsosamma och giftfria**

#### **Beskrivning**

Nämnden når de förväntade resultaten genom att verksamheterna samverkar och bedriver ett systematiskt, intensifierat arbete. Material med skadliga kemikalier, som till exempel många plastsorter, ska fasas ut - särskilt i miljöer där barn, unga och gravida vistas. Miljömärkta och parfymfria kemikalier ska prioriteras vid inköp. Stadens web-utbildning Hållbara kontor ska genomföras av berörda. Registrering av kemiska produkter i kemikaliesystemet Chemsoft ska ske regelbundet, med kontinuerlig substitution (utbyte) av kemikalier som är skadliga för hälsa och miljö. Åtgärder för stärkta ekosystemtjänster i parker och grönområden bidrar till renare luft och vatten. Mål 3: God hälsa, mål 6: Rent vatten, mål 14: Hav och marina resurser, samt mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald är särskilt relevanta i arbetet för giftfria miljöer.

Stadens nya mål att köpa mat där krav ställts på djurskydd och restriktiv antibiotikaanvändning inkluderas i det pågående arbetet med förvaltningens tema Grön och klimatsmart mat. Utbildande insatser kommer fokusera på att stärka kunskap om och stödja arbetet med att öka olika aspekter av mat så som ekologisk, klimatsmart, växtbaserad, säsonganpassad och lokalproducerad mat. Här ska också minskat matsvinn, inköp och förvaring av mat samt plast och mat ingå. Det stora område som livsmedel och måltider spannar över innefattar merparten av de 17 målen i Agenda 2030. Här kan särskilt nämnas mål 2: Ingen hunger, mål 3: God hälsa, mål 9: Hållbar industri, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion, mål 13: Bekämpa klimatförändringarna, mål 14 och 15 (se ovan).

Utbildning, kommunikation och stöd i arbetet utvecklas utifrån verksamheternas behov. Förvaltningen bidrar till att öka allmänhetens kunskap om hållbara livsstilar genom kommunikation i olika kanaler.

#### **Förväntat resultat**

Kemikalieprodukter som köps in (bland annat disk-, tvätt- och städprodukter) är miljömärkta och parfymfria.

Växtbaserad, säsonganpassad och lokalproducerad mat väljs i högre omfattning.

De livsmedel som finns i verksamheten följer rådande krav på djurskydd och restriktiv antibiotikaanvändning.

Kungsholmsbornas kunskap om hållbara livsstilar ökar.

Åtgärder i parker och grönområden bidrar till ekosystemtjänster, så som renare luft och renare vatten.

Enhetsmål: Enhetens verksamheter är hälsosamma och giffria

#### **Förväntat resultat**

Medarbetare har en hälsosam arbetsplats.

#### **Arbetssätt**

Medarbetare som köper in städ, disk och tvättmedel registrerar i Chemsoft.

#### **Uppföljning**

Egenkontroll genomförs under året.

### **KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla**

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

#### **Nämndmål: 3.1.1 Stadsdelsnämndens ekonomi lägger grunden för en jämlik välfärd**

#### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att verksamheterna bedrivs inom beslutad budgetram, med god kvalitet, en effektiv organisation utifrån uppdraget och utifrån invånarnas behov.

Inom förvaltningen är ekonomistyrningen tydlig genom att den följer ansvarsnivåerna. Ekonomiuppföljningar genomförs månadsvis med stöd av ekonomicontroller och verksamheternas kostnader och kvalitet jämförs kontinuerligt. Vid ett befarat underskott vidtas åtgärder.

Lokalförsörjningen planeras utifrån en helhetssyn på nämndens totala behov och ekonomi. Underhåll sker löpande.

#### **Förväntat resultat**

God prognossäkerhet och en budget i balans.

Åtgärder vidtas vid befarat underskott och utifrån behov genomför förvaltningens chefer Anpassningar inom budgetramen.

Enhetsmål: Enheten har budget i balans

### Förväntat resultat

Kostnaderna för köp av verksamhet ryms inom budgetramen genom att rätt ersättning per insats ges.

### Arbetsätt

Enheten arbetar strukturerat med nyprövning och uppföljning av beviljade insatser för att säkerställa att den enskilde får det stöd denne behöver och har blivit beviljad, samt att rätt ersättning utgår till utförarna.

Enheten informerar regelbundet medarbetarna om gällande ekonomi, för att öka medvetenheten i den ekonomiska processen.

Administrativ controller har varje kvartal individuella uppföljningar med samtliga biståndshandläggare för att gå igenom hur det ser ut på respektive område utifrån beställda hemtjänststimmar.

Nya ärenden och nyprövningar på hemtjänstinsatser fr.o.m. 80 timmar i månaden beslutas av särskilt utsedd medarbetare med utökad delegation.

Biståndshandläggarna informerar om alternativa insatser i form av ej biståndsbedömda insatser t.ex. seniorboende med aktivitetscentra och öppna verksamheter.


För att säkerställa en god samverkan och dialog i förtroende arbetar enheten strukturerat med uppföljning av utförare. Uppföljningsmöten med de största hemtjänstutförarna sker flera gånger per år.

### Uppföljning

Uppföljning av budget sker regelbundet av enhetschef.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Kvartalsvis genomgång med administrativ controller.	2023-02-10	2023-12-31
Uppföljning med utförarna kring faktureringen	2023-02-17	2023-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
 Andel avhysningar som kunnat avvärjas efter inkommet meddelande till förvaltningen från hyresvärden	55 %	Tas fram av nämnd	Tertial

**Nämndmål: 3.3.1 Kungsholmsborna har ett hållbart boende.**

### Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att ta krafttag mot och arbeta för stadens nollvision mot hemlöshet. Till grund ligger Stockholms stads program för att motverka

hemlöshet 2020-2025. Arbetet genomförs utifrån Agenda 2030, mål 5 om jämställdhet, mål 10 om ojämlika villkor samt mål 11 om hållbara städer och samhällen. Utifrån individens behov beviljas individuellt anpassade insats för att möjliggöra en hållbar lösning som långsiktigt leder till att brukaren kan klara av ett eget boende. Genom att analysera konsupplad statistik följer förvaltningen att boendeinsatser beviljas på lika villkor.

Förvaltningen ska utveckla arbetet med att vuxna och äldre i hemlöshet samt barnfamiljer (inklusive barnen) i osäkra boendeförhållanden erbjuds stöd. Att minska antalet hushåll i akut logi är ett utvecklingsområde. Det innebär att förvaltningen ska prioritera långsiktiga lösningar framför placeringar i akut logi och barnfamiljer ska inte placeras på hotell eller vandrarhem. Barnrättsperspektivet ska råda i ärenden som berör barn. Samverkan med SHIS, bostadsbolag och interna verksamheter är viktiga i det vräkningsförebyggande arbetet samt för att nå hållbara lösningar. Samverkan med interna och externa samverkanspartners ska stärkas.

Förvaltningen ska kartlägga hur insatsen behandlingsassistent kan utformas för att erbjuda individuellt anpassat stöd i förebyggande syfte men även riktat stöd till personer i osäkra boendeförhållanden. Socialtjänstens insatser ska bidra till att personer i hemlöshet kan hitta en väg tillbaka till eget fast boende samt stöd för att kunna behålla boendet över tid.

Tröskeln för egen bostad sänks för att fler ska ha möjlighet till en hållbar boendelösning. Insatserna bostad först samt försöks- och träningslägenhet skapar förutsättningar för detta.

Samhällsvägledningen erbjuder stöd tillnyanlända i form av bostadsvägledning för att möjliggöra för målgruppen att bli självständig och på egen hand kunna söka hållbara boendelösningar.

### **Förväntat resultat**

Andelen barnfamiljer på vandrarhem/hotell minskar (jmf 2022).

Andel brukare som bor i akut logi minskar. (jmf 2022)

Samverkan kring det vräkningsförebyggande arbetet stärks.

<b>Aktivitet</b>	<b>Startdatum</b>	<b>Slutdatum</b>
Socialtjänstavdelningen och äldreomsorgsavdelningen ska kartlägga hur samverkan kring det vräkningsförebyggande arbetet kan stärkas.	2023-01-01	2023-12-31

Enhetsmål: Enheten motverkar att äldre hamnar i hemlöshet

### **Förväntat resultat**

Enheten förebygger vräkningar av äldre personer

### **Arbetsätt**




Äldre med risk för hemlöshet erbjuds stöd bland annat genom äldreкураторerna. Både biståndshandläggare och äldreкуратор arbetar motiverande hos personer med behov av stöd,

som kommer till enhetens kännedom. Inkomna orosanmälningar hanteras skyndsamt och följs alltid upp. Enheten prioriterar långsiktiga lösningar framför placeringar i akut logi.

## Utveckling

Samverkan med andra enheter utifrån äldres behov och aktuella situation.

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb**

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	83	83	År
 Sjukfrånvaro	10 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	2,9 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

**Nämndmål: 3.4.1 Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer och medarbetare har möjlighet att utvecklas utifrån verksamhetens behov och tillsammans skapar en hälsosam arbetsmiljö**

## Beskrivning

Förvaltningen når det förväntade resultatet genom att ha en väl fungerande arbetsmiljö där det systematiska arbetsmiljöarbetet är en naturlig del av verksamheten och sker i samverkan med de fackliga organisationerna. Chefer och medarbetare har en rimlig arbetsbelastning och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Förvaltningen utvecklar, behåller och attraherar medarbetare och chefer så att deras kompetens motsvarar det uppdrag som ska utföras. Chefer erbjuds ledarutvecklingsinsatser utifrån stadens chefsprofil och med fokus på tillitsbaserad styrning. Vidare arbetar chefer och medarbetare aktivt för att utveckla och prova nya arbetssätt. Andelen medarbetare som önskar öka sin sysselsättningsgrad följs upp kontinuerligt. Därmed arbetar förvaltningen på flera sätt enligt Agenda 2030 och mål 3, god hälsa och välbefinnande, mål 5, jämställdhet samt mål 8, anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt.

## Förväntat resultat

Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer känner till stadens kompetensförsörjningsprocess och rekryterar enligt metoden kompetensbaserad rekrytering  
Aktivt medskapande index (AMI) och Ledarskapsindex ökar  
Förvaltningens medarbetare erbjuds trygga anställningar och medarbetare med ofrivillig deltidsanställning erbjuds ökad sysselsättningsgrad eller heltid när detta är möjligt utifrån verksamhetens behov

Frisknärvaron och personalrörligheten ligger på en sund nivå

Verksamheterna har en god arbetsmiljö som är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier samt repressalier

Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och chefer och medarbetare som drabbas får stöd

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
Andel medarbetare inom äldreomsorgen som kan rekommendera sin arbetsplats	75 %		År
Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier	85 %		År
Ledarskapsindex	82		År

**Enhetsmål:** Enheten utvecklar verksamheten tillsammans för att skapa en hälsosam och trivsamt arbetsmiljö

### Förväntat resultat

En hälsosam arbetsplats med god arbetsmiljö som medarbetarna vill rekommendera.

### Arbetsätt

Enhetens medarbetare utvecklar verksamheten tillsammans t.ex. på enhetens möten för kvalitetsfrågor - kvalitetsforum. Medarbetarna erbjuds ingå i utvecklingsgrupper för att höja sin egen kompetens och enhetens kompetens i särskilda områden som tex. våld i nära relation, anhörigfrågor, demens mm. Enheten är lyhörd för förbättringsförslag. Enheten arbetar med hälsofrämjande insatser så som stegtävlingar och sociala aktiviteter.

Enheten arbetar systematiskt med arbetsmiljön. Chef leder veckovisa möten med medarbetarna. Inom myndighetsutövningen är veckomötet ett forum för avstämning gällande arbetsbelastningen, där man genom att gradera arbetssituationen utifrån upplevd färg (blå, grön, gul och röd). Mötet syftar till att på ett effektivt sätt kartlägga arbetsbelastning hos handläggarna samt förebygga upplevelse av svårhanterlig stress. Medarbetarna ska i första hand hjälpa varandra för att arbetsbelastningen ska bli jämn i gruppen. Att nödvändiga åtgärder vidtas för att komma till rätta med långvariga obalanser i arbetsbelastningen följs upp i samverkanssystemet enligt arbetsmiljöhjulets tidplan. Enheten arbetar även systematiskt med arbetsmiljön på APT-möten där arbetsmiljö är en stående punkt. Sjukskrivna på hel- eller deltid följs upp genom regelbundna samtal och i förekommande fall med rehabiliteringsmöten. Individuella lösningar och anpassning av arbetet erbjuds. Enhetens medarbetare har möjlighet att arbeta hemifrån. Vid schemaläggning av möten tas hänsyn till deltidsarbetande och småbarnsföräldrar.

Enhetens ledningsgrupp kommer under året att genomgå förvaltningens ledarutvecklingsinsats – Lead Forward.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Enhetens ledningsgrupp genomgår förvaltningens ledarutvecklingsinsats – Lead Forward	2023-02-10	2023-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

### **Nämndmål: 3.5.1 Stadsdelsnämndens verksamheter har en hög beredskap och god handlingsförmåga**

#### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom strategisk planering, genomförande och uppföljning av beredskapsarbetet i form av risk-och sårbarhetsanalyser och kontinuitetshöjande åtgärder. Under första delen av året ska de åtgärder som framkommer och prioriterats i risk-och sårbarhetsanalyserna implementeras och under senare delen av året ska uppföljning ske. Arbetet med risk-och sårbarhetsanalyser och kontinuitetshöjande åtgärder bidrar till mål 11, hållbara samhällen i Agenda 2030 genom att bygga upp en robusthet och stärka förmågan att hantera samhällsviktig verksamhet vid en allvarlig händelse.

Organisationen för trygghetspunkter ska säkerställas under året. En trygghetspunktsplan och plan för bemanning tas fram under året. Förvaltningen har regelbundna möten med Västermalms församling och samverkan sker inom POSOM. Krisstödjarna fyller en viktig funktion för att ge invånare psykosocialt stöd vid allvarliga händelser. Utbildning och övning sker regelbundet. Krisledningsövningar genomförs regelbundet för att upprätthålla en god handlingsförmåga.

Förvaltningen genomför en aktiv avtalsuppföljning vilket främjar en sund konkurrens mellan seriösa företag. Inom förvaltningen pågår ett arbete med att bygga upp ett systematiskt arbetssätt mot välfärdsbrott och otillåten påverkan. Det handlar om att öka kunskapen och medvetenheten för att kunna förebygga, upptäcka och agera på välfärdsbrott och otillåten påverkan. Arbetet bidrar till mål 16, fredliga och inkluderande samhällen genom att arbeta systematiskt mot mutor och korruption.

Förvaltningen bedriver ett strukturerat och systematiskt informationssäkerhetsarbete. Under året ska en lokal anvisning tas fram och förvaltningen ska arbeta för att förtydliga roller och ansvar i organisationen. För att upprätthålla kunskapen kring informationssäkerhet ska medarbetare genomgå de obligatoriska utbildningarna i dataskydd och informationssäkerhet.

#### **Förväntat resultat**

Beredskapen är hög och förmågan att hantera kärnuppdragen under påfrestning stärks  
Krisledningsorganisationen är uppdaterad och samverkan sker inom POSOM  
Trygghetspunkterna är kända av invånarna och kan ge information i händelse av kris  
Avtalsuppföljning säkerställer en god kvalitet



Kunskapen kring att upptäcka, förebygga och agera på välfärdsbrott och otillåten påverkan ökar

Kraven på skydd av information är säkerställd

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förvaltningens samtliga medarbetare ska genomgå de obligatoriska utbildningarna för dataskydd och informationssäkerhet.	2023-01-01	2023-10-31
Samtliga enheter inom förskola, socialtjänst och äldreomsorg ska höja kunskapen kring att upptäcka, förebygga och agera på välfärdsbrott och otillåten påverkan. Genomgång av dialogmaterial sker på APT.	2023-01-01	2023-06-30
Samtliga enheter ska genomföra kontinuitetshöjande- och riskreducerande åtgärder utifrån RSA 2022. Åtgärder kopplat till risk för strömbortfall prioriteras.	2023-01-01	2023-07-31

Enhetsmål: Enheten har en beredskap vid oönskade händelser

### Förväntat resultat

Enheten har en kontinuitetsplan vid oönskade händelser. Kontinuitetsplanen är förankrad hos samtliga medarbetare och samtliga medarbetare.

### Arbetsätt

Enheten kommer under året att ha workshops med medarbetarna för att tillsammans gå igenom kontinuitetsplanen som påbörjades av enhetens ledning under verksamhetsår 2022.

### Uppföljning

Beredskapsarbetet följs upp på arbetsplatsträffar och på ledningsgruppens möten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Färdigställa enhetens kontinuitetsplan via gemensam workshop	2023-02-07	2023-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

**Nämndmål: 3.7.1 Kungsholmens stadsdelsområde är jämställt, öppet och demokratiskt**

### Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att arbeta för att verksamheterna lever upp till mänskliga rättigheter och är fria från diskriminering. Som beskrivs under respektive verksamhetsmål arbetar nämndens verksamheter med de globala hållbarhetsmålen i Agenda 2030 genom att vidareutveckla arbetet med jämställdhet, jämlikhet, nationella minoriteter, funktionshinderperspektivet och barnrättsperspektivet.

För att arbeta systematisk med de mänskliga rättigheterna och Agenda 2030 har förvaltningen

tillsatt en organisationsöverskridande arbetsgrupp som ska följa upp verksamheternas arbete med kartläggning och analys och se vilka perspektiv förvaltningen behöver utveckla och vilka som behöver knytas an till arbetet med den bärande principen om att ingen ska lämnas utanför.

Arbetet med att nå klimat- och miljömålen sker systematiskt inom alla verksamheter, tryggheten i stadsdelsområden utvecklas i samverkan och beredskapen inom verksamheterna stärks. Arbetet med hållbarhetsmålen ger förvaltningen möjlighet att knyta an arbetet med den uppdatering av det lokala utvecklingsprogrammet som ska inledas under året.

Delaktighet, inkludering och dialog med de verksamheterna är till för som invånare, nämndens råd, förenings- och näringsliv är viktigt. Dialogen bidrar till kvalitetsutveckling. Förvaltningen uppmuntrar till att verksamheterna utvecklar resultat- och medborgardialoger och är aktiva i olika sociala kanaler. Förvaltningen initierar trygghetsvandringar där det finns behov och välkomnar invånares synpunkter och medborgarförslag.

### **Förväntat resultat**

Jämställdhetsanalys finns i relevanta beslutsunderlag till nämnden  
Barnkonsekvensanalys finns i relevanta beslutsunderlag till nämnden  
Funktionshinderperspektivet finns med i relevanta beslutsunderlag till nämnden  
Nämndens råd är aktiva  
Det strategiska arbetet med Agenda 2030 utvecklas  
Synpunkter tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling

Enhetsmål: Beställarenheten är jämställd, öppen och demokratisk

### **Förväntat resultat**

Beställarenheten ska vara en enhet som är jämställd, öppen och demokratisk. Enhetens enkäter innehåller svarsalternativ för män, kvinnor och annan könsidentitet.  
Jämställdhetsanalyser görs.

### **Arbetsätt**

Enheten uppmärksammar minoriteter genom att bland annat fira minoriteternas olika högtidsdagar på Baltzars träfflokal.  
En biståndshandläggare kommer under året gå utbildning i att bli värdegrundsledare och enheten planerar att utveckla värdegrundsarbetet under året.  
Enheten fångar på olika sätt in de äldres synpunkter på enhetens arbete, främst via standardiserade enkäter men även via öppna brukardialoger och sociala medier.

### **Uppföljning**

Jämställdhetsanalys i enhetens anhörigenkät och i stadens brukarenkät.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Enheten uppmärksammar nationella minoriteters högtidsdagar på Baltzar	2023-02-23	2023-12-31

## **Redovisning av ekonomi**

### **Resursanvändning**

### **Budget 2023**

## **Verksamhetsplan 2023 för Kungsholmens hemtjänst**

**Förslag till beslut**

## Innehållsförteckning

<b>Inledning .....</b>	<b>30</b>
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden .....	31
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst .....	31
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet .....	32
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv .....	37
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning .....	39
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring .....	39
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar .....	40
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarens hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer .....	42
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla .....	43
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd .....	43
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb .....	45
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden .....	46
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt .....	48
<b>Redovisning av ekonomi .....</b>	<b>49</b>
Resursanvändning .....	49
Budget 2023 .....	49
<b>Övrigt.....</b>	<b>Fel! Bokmärket är inte definierat.</b>

## Inledning

### Enhetens uppdrag

Kungsholmens hemtjänst bedriver hemtjänst i ordinärt boende för äldre på Kungsholmen och Essingeöarna samt till personer under 65 år som får biståndsbeslut. Insatserna omfattar omvårdnadsinsatser dygnet runt samt stöd- och servicetjänster i form av promenader, måltids- och städtjänster. Enheten har sin egen bemanning kl 7.30 - 22.00 och har en underleverantör som ansvarar för larmtjänster och nattbesök mellan kl. 22:00-08:00.

Enhetens mål är att verkställa hemtjänstinsatser av god kvalitet i hemmet, detta är i enlighet med de beställningar som levereras från beställarenheten.

### Organisationsbeskrivning

Enheten består av en enhetschef, en biträdande enhetschefer, två samordnare, administrativ personal och ett 70-tal undersköterskor och vårdbiträden. Utöver den ordinarie hemtjänsten har enheten en hemstödsgrupp som vänder sig till äldre med psykiskt funktionsnedsättning och ett demsteam som utför insatser hos kunder som har kognitiv svikt.

### Utvecklingsområden 2023

Kompetenshöjning i nutrition och motverka undernäring. Måltiden ska vara en höjdpunkt på dagen för våra kunder. Enheten ska ha föreläsning från dietisten om nutrition, mat och måltidsmiljö. Om svensk husmanskost och hur man servera olika maträtter. Enheten fortsätter med ett pågående projekt om matlagning i hemmet.

Sedan hösten 2022 fokuserar verksamhet för att höja kontinuitet när det gäller antal personal som besöker kunder under en dag. Arbetsplaneringen utgår från grundschema och personalen ska arbeta teambaserat utifrån geografiska områden i mindre grupper. Enheten bygger upp ett resursteam som ska bestå av ett antal månads anställda personal för att minimera användning av timanställda.

Alla omsorgstagare ska ha en fast kontaktperson som är undersköterska och som tar ett helhetsgrepp om personens situation och behov.

Språkundervisning erbjuds i anslutning till arbetet som ska bidra till en språkfrämjande arbetsplats. Medarbetare har möjlighet att utforska och öva på svenska därmed förbättra sina språkliga kunskaper för att så småningom kunna söka sig vidare till att skaffa grundutbildning inom vård och omsorg.

Språkombud ska stödja arbetskollorger i bland annat i arbetet med upprättande av genomförandeplaner samt övrig social dokumentation i enlighet med Socialtjänstlagen.

För att bryta ofrivillig ensamhet ska medarbetare informera och motivera kunder att delta i de aktiviteter som erbjuds på bland annat Baltzar träfflokal. Enheten fortsätter utbilda medarbetare till Första hjälpen till psykisk hälsa där målet är att ge kursdeltagaren kunskaper för att kunna uppmärksamma tecken på psykisk ohälsa samt stödja och bemöta den personen.

## **KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden**

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

### **Nämndmål: 1.3.3 Personer i relationer där våld förekommer uppmärksammas och får det stöd de behöver.**

#### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att tillförsäkra att alla som är utsatta för våld i nära relationer eller hedersrelaterat våld och förtryck erbjuds stöd och skydd. Insatser erbjuds också till personer som fallit offer för människohandel, prostitution, sexuellt våld oberoende relation samt till våldsutsatta och våldsutövare i unga parrelationer. Till grund för arbetet ligger Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution och människohandel mot sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025 samt Handlingsplan för att motverka människohandel och prostitution 2021.

Förvaltningen arbetar aktivt utifrån Agenda 2030. Bland annat med att öka jämställdheten (mål 5), minska ojämlikhet (mål 10), minska våldet i världen (delmål 16.1) samt skydda barn mot övergrepp, utnyttjande, människohandel och våld (delmål 16.2). Det normkritiska arbetet mot stereotypa könsroller ska under 2023 fortsätta genom att skolor erbjuds stöd i arbetet med mentorer i våldsprevention (MVP) och respekt och självrespekt (ROS). Det förebyggande arbetet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck bedrivs tillsammans med förskolor och skolor.

Våldsutsatta ska uppmärksammas genom att frågor om våldsutsatthet ställs till barn och vuxna. Barn som upplever eller har upplevt våld ska erbjudas eget stöd. Samarbetet med Relationsvåldscentrum innerstaden utgör en central roll för stöd till våldsutsatta, barn som upplevt våld och våldsutövare. Förvaltningen ska försäkra att medarbetare har kunskap om de målgrupper som Stockholms stads program riktar sig till. Personer med särskild sårbarhet ska uppmärksammas och erbjudas stöd.

Ett fortsatt utvecklingsområde för 2023 är att komma i kontakt med och motivera våldsutövare att ta emot stöd.

I enlighet med gällande överenskommelsen mellan polismyndigheten och förvaltningen ska samverkan fortsätta för att motverka våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.

Förvaltningens verksamheter belyser anhörigperspektivet genom att uppmärksamma anhöriga och erbjuda eller hänvisa till eget stöd för målgruppen. En viktig resurs är förvaltningens

anhörigkonsulent som både har ett samordnande ansvar för arbetet och erbjuder olika former av stöd till anhöriga.

### Förväntat resultat

Frågor om våldsutsatthet ställs till barn och vuxna inom socialtjänstens och äldreomsorgens myndighetsutövande verksamheter.

Barn som upplever eller har upplevt våld erbjuds individuellt anpassat stöd.

Barn tillförsäkras förskola eller skolgång vid placering på skyddat boende.

Socialtjänsten tillsammans med förskola och skola förebygger våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.

Enhetsmål: Kunder som upplevt våld uppmärksammas och får det stöd de behöver

### Förväntat resultat

Enhetens medarbetare har kunskap om våld i nära relation. Medarbetare uppmärksammar kunder som kan fara illa. Kvinnor och män som upplevt våld får stöd.

### Arbetsätt




Medarbetarna är lyhörda och uppmärksamma och agerar direkt om de misstänker någon utsätts för någon form av våld eller övergrepp. Enheten har en rutin kring hur de ska agera och ett nära samarbete med beställarenheten kring stöd och åtgärder. Ett nära samarbete med biståndshandläggare är en viktig faktor för att förebygga våld i nära relationer. Frågan ska tas upp på arbetsplatsträffar och gruppmöten.

### Uppföljning

Rutiner följs upp enhetschef och tas på arbetsplatsträffar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Rutiner för våld i nära relationer tas upp på arbetsplatsträff	2023-02-23	2023-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
 Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i hemtjänsten	87 %	87 %	År
 Andelen nöjda omsorgstagare i hemtjänst	86 %	86 %	År
 Antal personal en hemtjänsttagare med minst två besök om dagen möter under en 14-dagarsperiod		Max 10 personer	År



## **Nämndmål: 1.4.1 Den enskildes vård- och omsorg är trygg och individanpassad**

### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att vården och omsorgen ges med hög tillgänglighet. Det innefattar att omsorgstagaren har lätt att nå hemtjänstpersonalen genom olika kontaktvägar. På vård- och omsorgsboende ska omsorgspersonal finnas på avdelningen och sjuksköterska finns på plats i huset dygnet runt.

Utifrån Agenda 2030 mål 3, god hälsa och välbefinnande, ska omsorgstagaren ha en god hälsa och möjlighet att bibehålla sina egna förmågor genom hälsofrämjande insatser. Patientsäkerheten säkerställs genom att medicinskt ansvariga har rätt kompetens och ett smittskyddsarbete utifrån Sveriges Kommuner och Regioners analysverktyg bedrivs inom enheterna.

I linje med Agenda 2030 mål 2, ingen hunger, ska omsorgstagares nutrition förbättras och näringsbehov tillgodoses. Som stöd i arbetet genomförs övergripande mätningar för att identifiera, bedöma, diagnostisera och behandla nutritionsproblem på individnivå för att kunna planera för lämpliga åtgärder.

Omsorgstagare som flyttar in på vård- och omsorgsboende behöver ett välfungerande teamarbete omkring sig för att enheten ska kunna säkerställa en god patientsäkerhet. Målet med teamarbetet är bland annat att kartlägga psykiska och beteendemässiga symtom för att gemensamt finna åtgärder för ökad livskvalité.

God samverkan med sjukvården är också en del av en äldrevänlig stad. Antal personer i ordinärt boende som tackar ja och får en individuell samordnad plan (SIP) för sina vård- och omsorgsinsatser behöver öka. Den fasta omsorgskontakten och biståndshandläggaren ska se och agera på förändrade behov hos omsorgstagaren och bevaka dennes rätt att få en SIP.

Under 2023 ska arbetssätten utvecklas kring digital läkemedelssigtering (APPVA) och nyckelfri hemtjänst ska införas.

Myndighetsutövningen är rättssäker genom att beställarenheten följer rättsläget och Stockholms stads riktlinjer för handläggning inom äldreomsorgen.

Andelen äldre som sammanbor ökar och det är framförallt kvinnor som vårdar sina män i hemmet. I enlighet med Agenda 2030 mål 5, jämställdhet, ska en jämn fördelning av det obetalda hem- och omsorgsarbetet eftersträvas. Samtalsgrupper och anhörigavlastning i form av korttidsvård samt plats på dagverksamhet är insatser för att stödja närstående och ge den anhöriga möjligheten till egen tid.

Nationella minoriteters nationaldagar ska uppmärksammas på träfflokal Baltzar i linje med Agenda 2023 mål 10, minskad ojämlikhet.

### Förväntat resultat

Vård- och omsorgsinsatser ges med hög tillgänglighet och stödjer omsorgstagarens hälsa och funktionsförmåga.

Omsorgstagaren får en god och näringsriktig kost.

Vård- och omsorgsinsatserna är samordnade utifrån omsorgstagarens behov.

Bemanningen planeras med kontinuitet och med rätt kompetens.

Omsorgstagarens behov tillgodos utifrån skälig levnadsnivå.

Anhöriga ges stöd och avlastning.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
♀ Andel personer som upplever att det känns tryggt att bo hemma med stöd från hemtjänsten	81 %		År
Följsamhet till basala hygienrutiner och klädregler.	75 %		Tertial

Enhetsmål: Kunder inom Kungsholmens hemtjänst är trygga med insatserna

### Förväntat resultat

Kunder med omfattande behov får samordnade insatser.

Dokumentationsombud ska fortsätta att ge individanpassat stöd till medarbetare vid upprättandet av genomförandeplaner.

Alla kunder ska ha en fast omsorgskontakt.

Antal personal som hjälper omsorgstagare är så få som möjligt.

Språkträning erbjuds löpande till personal som behöver det.

Enheten för ändamålsenlig och tillförlitlig dokumentation i enlighet med Socialtjänstlagen.

Kunskaper finns inom basala hygienrutiner och medarbetare har god följsamhet.

### Arbetsätt

Alla kunder ska ha en fast omsorgskontakt, som tar helhetsgrepp om kundens situation och behov.

Samordnare tillsammans med fast omsorgskontakt gör första hembesöket hos kunder med omfattande hemtjänstinsatser.

Fast omsorgskontakt upprättar genomförandeplanen och löpande social dokumentation.

Dokumentationsombud ska fortsätta att ge individanpassat stöd till medarbetare vid upprättandet av genomförandeplaner.

Bemanningen planeras så att antal personal som besöker kunder minimeras. Ett resursteam finns för att minimera användning av timanställda.

Språkombud utbildas som ska stödja arbetskollegor och utveckla språkanvändandet inom arbetet.

Enheten samverkar och har regelbunden kontakt med primärvård samt förvaltningens dietist kring kundens behov av vård och omsorg samt nutrition.

Enheten har utbildade hygienobservatörer som ska fortsätta påminna och uppmuntra sina kollegor att följa basala hygien rutiner och klädregler samtidigt gör de planerade och oplanerade basala hygienkontroller för att säkerställa att medarbetar följer reglerna.

### **Uppföljning**

Uppföljning av personalkontinuitet sker månadsvis genom rapport från Parasol. Uppföljning sker även via resultat från Socialstyrelsens brukarundersökning och stadens kvalitetsuppföljning på individnivå. Hygienobservatörer gör kontroller. Egenkontroller genomförs vår och höst av den sociala dokumentationen.

### **Utveckling**

Uppdrag fast omsorgskontakt ska tilldelas medarbetare som har undersköterska. Det ska förtydligas och förstärkas genom planering av insatserna. Planeringen av arbetet ska utgå från mindre basgrupper mot antal brukare i samma geografisk fördelning. Det ökar kontakt och kännedom mellan kunden och sin fast omsorgskontakt som bidrar till mer trygghet får både kunden och medarbetare.

Planerar och deltar i samverkansmöte med primärvården, beställarenheten och andra aktör för att kunna erbjuda bättre stöd genom helhets princip kring kunden. Under årets ska enheten erbjuder äldre på brukar dialog möte i samband med brukarundersökning för att kunna veta mer om det som sätta värde på kundens vardag.

## **Nämndmål: 1.4.2 Den enskilde har en hög livskvalité och lever ett självständigt liv**

### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att individuella önskemål och intressen beaktas och tillgodoses i så hög grad som möjligt vid erbjudande om daglig utevistelse och aktiviteter. Vård- och omsorgsboendena ska erbjuda minst två olika dagliga aktiviteter plus ytterligare en större aktivitet som ordnas minst en gång i veckan. Målet är att stärka den fysiska och psykiska hälsan och i förlängningen möjligheten till ett självständigt liv. Arbetssätten ska omfatta dokumentation av erbjudande om utevistelse och aktiviteter samt kontinuerlig uppföljning.

Gemensamhetsytorna på särskilda boenden ska göras trivsamma och anpassningar ska göras utifrån omsorgstagarna. Genom måltidsobservationer kommer förvaltningen att följa upp hur måltiden och miljön kring denna kan utvecklas.

Omsorgstagaren ska kunna påverka hur insatserna utförs. För att kunna möjliggöra det ska varje omsorgstagare ha en fast omsorgskontakt och en genomförandeplan som belyser hur och när insatserna ska utföras.

Omsorgstagare och anhöriga ska känna till vart de ska vända sig med synpunkter och klagomål och inkomna förbättringsförslag ska tas tillvara av enheten.

Sociala besök på vård- och omsorgsboenden och servicehus genomförs genom Ung Omsorg vars ungdomar erbjuder aktiviteter på helger, Senior glädje som erbjuder aktiviteter och promenadgrupper och besök av vårdjur.

Seniorer på Kungsholmen ska känna till Baltzar träfflokal som erbjuder förebyggande insatser för att främja den fysiska hälsan och det psykiska välmåendet. Förvaltningen ska rekrytera en hälsopedagog som bland annat kommer erbjuda ledarledd gymnastik, utföra hälsotester och samverka med idrottsförvaltningen.

### **Förväntat resultat**

Utevistelser och aktiviteter planeras och genomförs utifrån omsorgstagarens önskemål. Det är trivsamt i enheternas gemenskapsytor och de är anpassade utifrån målgruppen. Omsorgstagarens åsikter och önskemål beaktas vid förbättringsarbete. Omsorgstagarens har en fast omsorgskontakt som särskilt bevakar dennes behov och samordnar kontakter. Omsorgstagaren får stöd för att främja ett ökat välmående.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
Andel personer med hemtjänst som anger att de får hjälp så som är överenskommet	90 %		År

**Enhetsmål:** Kunder inom Kungsholmens hemtjänst är delaktiga och har självbestämmande

### **Förväntat resultat**

Kunderna kan påverka när de få insatser och hur de ska utföras. Kunderna kommer ut på önskade aktiviteter enligt biståndsbeslut. Enheten informerar om träfflokal Baltzar som erbjuder sociala, hälsofrämjande och kulturella aktiviteter. Kunder har möjlighet att lämna synpunkter på verksamheten som används i verksamhetsutvecklingen.

### **Arbetsätt**

Enheten har dialog om äldreomsorgens värdegrund på gemensamma möten. Nya kunder får skriftlig information om Kungsholmens hemtjänst, kontaktuppgifter till ledningen samt uppgift om vart kunden ska vända sig med synpunkter på verksamheten. Inom 14-dagar ska den fasta omsorgskontakt ha möte med kunden där de går igenom beställningen och upprätta genomförandeplanen. Efter en månad ska fast omsorgskontakt träffa kunden igen för eventuella justeringar. Fast omsorgskontakt skickar genomförandeplanen till biståndshandläggare. Inom ett år eller vid ändring av behovet ska

den fasta omsorgskontakten träffa kunden igen för justeringar. Medarbetare informerar om träfflokal Baltzar som erbjuder sociala, hälsofrämjande och kulturella aktiviteter.

### Uppföljning

Socialstyrelsens brukarundersökning och stadens individuppföljning samt sammanställning av inkommande synpunkter till enheten.

### Utveckling

Enheten ska göra individuella uppföljningar per telefon.

### Kommentar

Att enheten arbeta systematisk med genomförandeplan att det upprättas inom tidsramen följs upp och uppdatera it vid kundens behov. Att arbetet med genomförandeplan hålls levande.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
Andel äldre som har en aktuell genomförandeplan	90		Tertial

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv**

**Nämndmål: 1.5.1 Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv**

### Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att skapa förutsättningar för att alla invånare kan ta del av hälsofrämjande aktiviteter och kulturella upplevelser. För att stimulera fler invånare till att bli fysiskt aktiva beaktas Idrottspolitiskt program för Stockholms stad 2018-2022. I planering ska hänsyn tas till stadens nya kulturstrategiska program.

Verksamhetsområdet berör flera av målen i Agenda 2030 som mål 3, god hälsa och välbefinnande, mål 4, god utbildning för alla, mål 5, jämställdhet, mål 10, minskad ojämlikhet, mål 11, hållbara städer och samhällen, mål 15 ekosystem och biologisk mångfald samt mål 16, fredliga och inkluderande samhällen.

Barnen på förskolorna ska varje dag få möjlighet till fysiska aktiviteter. De ska också ges möjlighet att ta del av kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga anordnar fritidsgårdarna aktiviteter där besökarna får prova på olika typer av idrotter och följa med på olika kulturupplevelser. För äldre och personer med funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. Förvaltningen beslutar om insatserna ledsagning och kontaktperson för att personer som har behov av stöd för att kunna delta i kulturella och hälsofrämjande aktiviteter får det stöd de behöver. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter

och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan.

Nämnden beviljar föreningsstöd för att uppmuntra till engagemang i föreningslivet. Genom uppföljning av föreningsstöden säkerställs att de föreningar som erhållit bidrag står för demokratiska värderingar. Nämnden följer också föreningsrådets arbete för nya mötesplatser och bidrar vid behov för att etablera kontakter med t.ex. kulturförvaltningen.

Genom att utveckla parker och grönområden ges invånare och besökare möjlighet till fritidsaktiviteter och rekreation genom ett jämställt, jämlikt och tillgängligt nyttjande året om, samt bidrar till att värna de värdefulla natur- och kulturmiljöer som finns i stadsdelsområdet.

### **Förväntat resultat**

Kungsholmsbor i alla åldrar kan ta del av ett varierat kultur- och idrottsutbud.

Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter

Föreningar bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna

Föreningslivet ges förbättrade möjligheter att träffas

I parker- och grönområden ska invånarnas behov fritidsaktiviteter och rekreation tillgodoses.

Parkerna är mångfunktionella och erbjuder ett rikt utbud av aktiviteter och anläggningar, som möjliggör ett jämställt och jämlikt nyttjande. Parkernas karaktärsdrag och gröna kulturvärden förvaltas. Åtgärder som vidtas syftar till att värna och utveckla de kvaliteter och värdefulla natur- och kulturmiljöer som finns i stadsdelsområdet.

Enhetsmål: Enheten erbjuder kulturella aktiviteter

### **Förväntat resultat**

Kunder tar del av kulturella aktiviteter.

### **Arbetsätt**

Enheten utför ledsagning till sociala och kulturella aktiviteter utifrån vad som är beviljat.

Medarbetare informerar om det kulturella utbud som finns på Träfflokal Baltzar.

### **Uppföljning**

Uppföljning sker på arbetsplatsträffar.

## **KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning**

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

### **Nämndmål: 2.1.1 Nämndens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med låg påverkan på klimatet**

#### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att verksamheter och medarbetare bedriver ett systematiskt arbete för att vara ännu mer energieffektiva och resurssmarta. Arbetet kopplar till flera mål i Agenda 2030, som mål 7: Hållbar energi, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

Minskad elanvändning där det är möjligt i det dagliga arbetet och kartläggning av energiförbrukning i förvaltningens lokaler ska fortsätta. Likaså ska förvaltningen arbeta för att effektivisera lokalernas ventilation och uppvärmning i samverkan med fastighetsbolagen.

Arbetet med att minska klimatbelastningen från mat och måltider prioriteras. Den inhandlade matens klimatpåverkan följs upp regelbundet i systemet Hantera livs. Utbildningsinsatser fortsätter om klimatsmart mat liksom om minskat matsvinn inom tema Grön och klimatsmart mat. Matsvinnsmätningar ska göras vår och höst i de verksamheter som hanterar mat. Statistik från upphandlade måltidsentreprenörer följs upp månadsvis. Det matavfall som ändå uppstår ska återvinnas.

Verksamheterna ska kartlägga vilken användning av plast- och engångsprodukter som är nödvändig och vilken som kan minska eller upphöra helt. Soppåsar av återvunnen plast ska användas. Inga plastförpackningar ska läggas bland det restavfall som går till förbränning, utan sorteras som plast.

Stocket ska vara förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier. Alla verksamheter ska återvinna sitt avfall i följande fraktioner: matavfall, plastförpackningar, pappers-, glas och metallförpackningar, pant, batterier, elavfall, papper, tidningar och kartong. Rutiner för avyttrande av farligt avfall ska finnas.

Arbete och samverkan för klimatanpassning fokuserar på skyfallsrelaterade risker och effekter av värmebölja. Utbildande insatser för de funktioner som berörs. Planering och upprustning av parker bidrar till stärkt förmåga att hantera ett förändrat klimat.

Utbildning, kommunikation och stöd i miljö- och klimatarbetet utvecklas utifrån verksamheternas behov.

### Förväntat resultat

Energiförbrukningen i nämndens lokaler minskar.  
 Klimatbelastningen från mat och måltider minskar.  
 Verksamheternas matsvinn minskar och matavfall som ändå uppstår återvinns.  
 Flergångs- och returalternativ väljs framför engångsprodukter.  
 Produkter väljs om möjligt i andra material än plast.  
 Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheterna och återbruket ökar.  
 Verksamheterna arbetar förebyggande med värmeböljor och skyfall.  
 Parker och grönområden är anpassade till nya klimatförutsättningar och bidrar till hantering av skyfall och värmeböljor.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla enheter återvinner: matavfall, plastförpackningar, pappers-, glas och metallförpackningar, pant, batterier, elavfall, papper, tidningar och kartong.	2023-01-01	2023-12-31
Alla verksamheter ska arbeta systematiskt för minskad och effektiviserad energianvändning i det dagliga arbetet.	2023-01-01	2023-12-31
Alla verksamheter ska kartlägga sin användning av plast- och engångsprodukter i syfte att identifiera vad som är nödvändigt och vad som kan minska eller upphöra helt.	2023-01-01	2023-12-31

Enhetsmål: Enheten är energieffektiv och resurs smart

### Förväntat resultat

Enheten minskar elanvändning där det är möjligt.  
 Enheten använder Stocket vid inköp av möbler och inventarier.

### Arbetsätt

Lampor, datorer och andra elektronik släcks när det inte behövs och vid slut av dagen.

### Uppföljning

Information tas upp på arbetsplatsträffar och vid olika mötesforum om de åtgärder enheten kan utföra.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar

### Nämndmål: 2.3.1 Nämndens resor och transporter är klimatsmarta och resurseffektiva

#### Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att klimatsmarta transportsätt så som cykel, gång och kollektivtrafik användas och främjas av förvaltningen. Förvaltningens transporter ska vara klimatsmarta och resurseffektiva och cykelåkeri används i första hand.



Verksamheterna använder elcyklar för transport av matlådor. Inom förvaltningen finns elcyklar och elbilar att tillgå. Bilpooler används inom socialtjänstavdelningen.

Arbetet med klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter sker i enlighet med flera mål i Agenda 2030, så som mål 3: God hälsa, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

### **Förväntat resultat**

Cykel, gång och kollektivtrafik används.

Förvaltningens transporter är klimatsmarta.

Verksamheterna använder elcyklar för transport av matlådor när det är möjligt.

Cykelåkeri används i första hand för transporter när det är möjligt.

Krav ställs på miljöfordon vid upphandling av tjänster där transporter ingår.

Medarbetarna följer stadens resepolicy där digitala möten är ett förstahandsval vid möten på annan ort, och eventuella tjänsteresor sker med tåg.

Enhetsmål: Enheten använder sig av hållbara transporter

### **Förväntat resultat**

Minskad miljöpåverkan.

### **Arbetsätt**

Enheten använder sig av cyklar, elcyklar, kollektivtrafik samt går vid förflyttning mellan kunderna

### **Uppföljning**

Miljöarbetet följs upp på arbetsplatsträffar.

### **Utveckling**

Alla medarbetare som vill cyklar ska ha tillgång till en cykel under sin arbetstid.

Enhetens underentreprenad använder miljövänliga färdmedel.

<b>Aktivitet</b>	<b>Startdatum</b>	<b>Slutdatum</b>
Enheten köper in fler elcyklar för minskad miljöpåverkan.	2023-02-21	2024-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer

### **Nämndmål: 2.4.1 Nämndens verksamheter är hälsosamma och giftfria**

#### **Beskrivning**

Nämnden når de förväntade resultaten genom att verksamheterna samverkar och bedriver ett systematiskt, intensifierat arbete. Material med skadliga kemikalier, som till exempel många plastsorter, ska fasas ut - särskilt i miljöer där barn, unga och gravida vistas. Miljömärkta och parfymfria kemikalier ska prioriteras vid inköp. Stadens web-utbildning Hållbara kontor ska genomföras av berörda. Registrering av kemiska produkter i kemikaliesystemet Chemsoft ska ske regelbundet, med kontinuerlig substitution (utbyte) av kemikalier som är skadliga för hälsa och miljö. Åtgärder för stärkta ekosystemtjänster i parker och grönområden bidrar till renare luft och vatten. Mål 3: God hälsa, mål 6: Rent vatten, mål 14: Hav och marina resurser, samt mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald är särskilt relevanta i arbetet för giftfria miljöer.

Stadens nya mål att köpa mat där krav ställts på djurskydd och restriktiv antibiotikaanvändning inkluderas i det pågående arbetet med förvaltningens tema Grön och klimatsmart mat. Utbildande insatser kommer fokusera på att stärka kunskap om och stödja arbetet med att öka olika aspekter av mat så som ekologisk, klimatsmart, växtbaserad, säsonganpassad och lokalproducerad mat. Här ska också minskat matsvinn, inköp och förvaring av mat samt plast och mat ingå. Det stora område som livsmedel och måltider spänner över innefattar merparten av de 17 målen i Agenda 2030. Här kan särskilt nämnas mål 2: Ingen hunger, mål 3: God hälsa, mål 9: Hållbar industri, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion, mål 13: Bekämpa klimatförändringarna, mål 14 och 15 (se ovan).

Utbildning, kommunikation och stöd i arbetet utvecklas utifrån verksamheternas behov. Förvaltningen bidrar till att öka allmänhetens kunskap om hållbara livsstilar genom kommunikation i olika kanaler.

#### **Förväntat resultat**

Kemikalieprodukter som köps in (bland annat disk-, tvätt- och städprodukter) är miljömärkta och parfymfria.

Växtbaserad, säsonganpassad och lokalproducerad mat väljs i högre omfattning.

De livsmedel som finns i verksamheten följer rådande krav på djurskydd och restriktiv antibiotikaanvändning.

Kungsholmsbornas kunskap om hållbara livsstilar ökar.

Åtgärder i parker och grönområden bidrar till ekosystemtjänster, så som renare luft och renare vatten.

Enhetsmål: Enheten är hälsosam och giffri

#### **Förväntat resultat**

Enheten hälsosam och giffri för kunder och för medarbetare.

#### **Arbetsätt**

Enheten använder Chemsoft vid inköp av kemikalier.

#### **Uppföljning**

Användande av Chemsoft följs upp med de medarbetare som gör inköp.

### **KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla**

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

#### **Nämndmål: 3.1.1 Stadsdelsnämndens ekonomi lägger grunden för en jämlik välfärd**

#### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att verksamheterna bedrivs inom beslutad budgetram, med god kvalitet, en effektiv organisation utifrån uppdraget och utifrån invånarnas behov.

Inom förvaltningen är ekonomistyrningen tydlig genom att den följer ansvarsnivåerna. Ekonomiuppföljningar genomförs månadsvis med stöd av economicontroller och verksamheternas kostnader och kvalitet jämförs kontinuerligt. Vid ett befarat underskott vidtas åtgärder.

Lokalförsörjningen planeras utifrån en helhetssyn på nämndens totala behov och ekonomi. Underhåll sker löpande.

#### **Förväntat resultat**

God prognossäkerhet och en budget i balans.

Åtgärder vidtas vid befarat underskott och utifrån behov genomför förvaltningens chefer anpassningar inom budgetramen.

Enhetsmål: Kungsholmens hemtjänst har en budget i balans

### **Förväntat resultat**

Genom att använda tilldelade medel på ett resurseffektivt sätt säkerställs att kunderna får hög servicenivå.

Enheten bedrivs inom budgetramen.

Personalstryka anpassas efter behov.

### **Arbetsätt**

Samordnare ansvarar för personalbemanning och det följs upp dagligen.

Rekrytering av ny personal för att minska övertid.

Enheten jobbar med arbetsmiljö för att öka frisknärvaro.

Kundtimmarna följs upp löpande.

### **Uppföljning**

Sker i planeringssystem, Paragå, Medvind och uppföljningsmöte genomförs varannan vecka. På arbetsplatsträffar diskuteras följsamhet till budget och medarbetare får information om det ekonomiska läget.

Vid avvikelse upprättas en handlingsplan med vilka åtgärder som ska vidtas för att uppnå en budget i balans.

### **Utveckling**

Följa upp utförda kundtimmar genomfört med beställda timmar.

Enhetsmål: Kungsholmens hemtjänst har en hälsosam arbetsmiljö

### **Förväntat resultat**

Att medarbetare trivs på sin arbetsplats och vill rekommendera det till andra. Att det upplevs en känsla av delaktighet och engagemang i hög grad. Uppleva yrkesstolthet.

### **Arbetsätt**

medarbetare har olika spetskompetens. Att verksamheten skapa förutsättning för att medarbetare kan använda sina kunskaper. Enheten har schemalagda möte, reflektioner träffar. Syftet är att kunna uppmärksamma och agera förebyggande om arbetsmiljö. enheten har kvalitetsråd där avvikelser och synpunkter såsom arbetsmiljö kan tas upp systematisk. Enheten har en värdegrundskvart i samband med enhetens arbetsträffar där finns möjlighet att reflektera och diskutera olika frågor.




### **Uppföljning**

Arbetsträffar, medarbetarsamtal, team mötena mm

## Utveckling

Erbjuder stöd i socialdokumentation för det. Erbjuder möjlighet till utbildning bland annat språk.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	83	83	År
 Sjukfrånvaro	9,5 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	2,9 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

**Nämndmål: 3.4.1 Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer och medarbetare har möjlighet att utvecklas utifrån verksamhetens behov och tillsammans skapar en hälsosam arbetsmiljö**

### Beskrivning

Förvaltningen når det förväntade resultatet genom att ha en väl fungerande arbetsmiljö där det systematiska arbetsmiljöarbetet är en naturlig del av verksamheten och sker i samverkan med de fackliga organisationerna. Chefer och medarbetare har en rimlig arbetsbelastning och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Förvaltningen utvecklar, behåller och attraherar medarbetare och chefer så att deras kompetens motsvarar det uppdrag som ska utföras. Chefer erbjuds ledarutvecklingsinsatser utifrån stadens chefsprofil och med fokus på tillitsbaserad styrning. Vidare arbetar chefer och medarbetare aktivt för att utveckla och prova nya arbetssätt. Andelen medarbetare som önskar öka sin sysselsättningsgrad följs upp kontinuerligt. Därmed arbetar förvaltningen på flera sätt enligt Agenda 2030 och mål 3, god hälsa och välbefinnande, mål 5, jämställdhet samt mål 8, anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt.

### Förväntat resultat

Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer känner till stadens kompetensförsörjningsprocess och rekryterar enligt metoden kompetensbaserad rekrytering  
 Aktivt medskapande index (AMI) och Ledarskapsindex ökar  
 Förvaltningens medarbetare erbjuds trygga anställningar och medarbetare med ofrivillig deltidsanställning erbjuds ökad sysselsättningsgrad eller heltid när detta är möjligt utifrån verksamhetens behov  
 Frisknärvaron och personalrörligheten ligger på en sund nivå  
 Verksamheterna har en god arbetsmiljö som är fri från diskriminering, kränkande

särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier samt repressalier

Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och chefer och medarbetare som drabbas får stöd

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
Andel medarbetare inom äldreomsorgen som kan rekommendera sin arbetsplats	72 %		År
Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier	90 %		År
Ledarskapsindex	80		År

Enhetsmål: Enhetens medarbetare har grundutbildning inom vård- och omsorg

### Förväntat resultat

Hög kompetensnivå högs som bidrar till ökad kundnöjdhet.

En språkutveckling sker inom hela arbetsplatsen.

Ledningen uppmuntrar medarbetare att ta mer ansvar för att lära sig det svenska språket.

Enheten använder Äldreomsorgslyftet och olika utbildningssatsningar som erbjuds.

### Arbetsätt

Varje medarbetare erbjuds en individuell utvecklingsplan som följs upp.

Möjlighet att erbjuda språksatsningskurs på arbetstid.

Förankra och stödja språkbudens roll på enheten.

### Uppföljning

Andel medarbetare som har grundutbildning inom vård och omsorg.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
Andel medarbetare som har grundutbildning inom vård och omsorg	80 %		År

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

**Nämndmål: 3.5.1 Stadsdelsnämndens verksamheter har en hög beredskap och god handlingsförmåga**

### Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom strategisk planering, genomförande och uppföljning av beredskapsarbetet i form av risk-och sårbarhetsanalyser och kontinuitetshöjande åtgärder. Under första delen av året ska de åtgärder som framkommer och prioriterats i risk-och sårbarhetsanalyserna implementeras och under senare delen av året ska uppföljning ske. Arbetet med risk-och sårbarhetsanalyser och kontinuitetshöjande åtgärder

bidrar till mål 11, hållbara samhällen i Agenda 2030 genom att bygga upp en robusthet och stärka förmågan att hantera samhällsviktig verksamhet vid en allvarlig händelse.

Organisationen för trygghetspunkter ska säkerställas under året. En trygghetspunktsplan och plan för bemanning tas fram under året. Förvaltningen har regelbundna möten med Västermalms församling och samverkan sker inom POSOM. Krisstödjarna fyller en viktig funktion för att ge invånare psykosocialt stöd vid allvarliga händelser. Utbildning och övning sker regelbundet. Krisledningsövningar genomförs regelbundet för att upprätthålla en god handlingsförmåga.

Förvaltningen genomför en aktiv avtalsuppföljning vilket främjar en sund konkurrens mellan seriösa företag. Inom förvaltningen pågår ett arbete med att bygga upp ett systematiskt arbetssätt mot välfärdsbrott och otillåten påverkan. Det handlar om att öka kunskapen och medvetenheten för att kunna förebygga, upptäcka och agera på välfärdsbrott och otillåten påverkan. Arbetet bidrar till mål 16, fredliga och inkluderande samhällen genom att arbeta systematiskt mot mutor och korrupcion.

Förvaltningen bedriver ett strukturerat och systematiskt informationssäkerhetsarbete. Under året ska en lokal anvisning tas fram och förvaltningen ska arbeta för att förtydliga roller och ansvar i organisationen. För att upprätthålla kunskapen kring informationssäkerhet ska medarbetare genomgå de obligatoriska utbildningarna i dataskydd och informationssäkerhet.

### Förväntat resultat

Beredskapen är hög och förmågan att hantera kärnuppdragen under påfrestning stärks  
 Krisledningsorganisationen är uppdaterad och samverkan sker inom POSOM  
 Trygghetspunkterna är kända av invånarna och kan ge information i händelse av kris  
 Avtalsuppföljning säkerställer en god kvalitet  
 Kunskapen kring att upptäcka, förebygga och agera på välfärdsbrott och otillåten påverkan ökar  
 Kraven på skydd av information är säkerställd

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förvaltningens samtliga medarbetare ska genomgå de obligatoriska utbildningarna för dataskydd och informationssäkerhet.	2023-01-01	2023-10-31
Samtliga enheter inom förskola, socialtjänst och äldreomsorg ska höja kunskapen kring att upptäcka, förebygga och agera på välfärdsbrott och otillåten påverkan. Genomgång av dialogmaterial sker på APT.	2023-01-01	2023-06-30
Samtliga enheter ska genomföra kontinuitetshöjande- och riskreducerande åtgärder utifrån RSA 2022. Åtgärder kopplat till risk för strömbortfall prioriteras.	2023-01-01	2023-07-31

Enhetsmål: Enheten har en beredskap för olika kriser som är känd för medarbetare

### **Förväntat resultat**

Enheten har en kontinuitetsplan som är tydlig.

Att enheten skulle kunna fortsätta erbjuda vård och omsorg i händelse av kris.

### **Arbetssätt**

Kungsholmens hemtjänst har ett beredskapsteam som arbetar med att tydliggöra vad som ska göras i händelse av kris och vid olika typer av störningar.

Kontinuitetsplan uppdateras kontinuerligt och efter behov.

### **Uppföljning**

Kontinuerlig på olika mötesforum som till exempel arbetsplatsträffar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Implementera kontinuitetsplanen i personalgruppen	2023-02-21	2023-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

### **Nämndmål: 3.7.1 Kungsholmens stadsdelsområde är jämställt, öppet och demokratiskt**

#### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att arbeta för att verksamheterna lever upp till mänskliga rättigheter och är fria från diskriminering. Som beskrivs under respektive verksamhetsmål arbetar nämndens verksamheter med de globala hållbarhetsmålen i Agenda 2030 genom att vidareutveckla arbetet med jämställdhet, jämlikhet, nationella minoriteter, funktionshinderperspektivet och barnrättsperspektivet.

För att arbeta systematisk med de mänskliga rättigheterna och Agenda 2030 har förvaltningen tillsatt en organisationsöverskridande arbetsgrupp som ska följa upp verksamheternas arbete med kartläggning och analys och se vilka perspektiv förvaltningen behöver utveckla och vilka som behöver knytas an till arbetet med den bärande principen om att ingen ska lämnas utanför.

Arbetet med att nå klimat- och miljömålen sker systematiskt inom alla verksamheter, tryggheten i stadsdelsområden utvecklas i samverkan och beredskapen inom verksamheterna stärks. Arbetet med hållbarhetsmålen ger förvaltningen möjlighet att knyta an arbetet med den uppdatering av det lokala utvecklingsprogrammet som ska inledas under året.

Delaktighet, inkludering och dialog med de verksamheterna är till för som invånare,



nämndens råd, förenings- och näringsliv är viktigt. Dialogen bidrar till kvalitetsutveckling. Förvaltningen uppmuntrar till att verksamheterna utvecklar resultat- och medborgardialoger och är aktiva i olika sociala kanaler. Förvaltningen initierar trygghetsvandringar där det finns behov och välkomnar invånares synpunkter och medborgarförslag.

### **Förväntat resultat**

Jämställdhetsanalys finns i relevanta beslutsunderlag till nämnden  
Barnkonsekvensanalys finns i relevanta beslutsunderlag till nämnden  
Funktionshinderperspektivet finns med i relevanta beslutsunderlag till nämnden  
Nämndens råd är aktiva  
Det strategiska arbetet med Agenda 2030 utvecklas  
Synpunkter tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling

Enhetsmål: Enheten erbjuder en jämställd omsorg i dialog med sina kunder

### **Förväntat resultat**

Enheten gör jämställdhetsanalyser utifrån resultatet i brukarundersökningen.  
Brukardialoger genomförs för att ta reda på enhetens utvecklingsbehov.

### **Arbetsätt**

Resultat i brukarundersökningen analyseras och vid skillnader mellan män och kvinnor sätts åtgärder in.  
Brukardialog genomförs i samband med inkomna resultat som individuppföljningen, kvalitetsobservation och brukarundersökningen.

### **Uppföljning**

Individuppföljningen, kvalitetsobservationer och brukarundersökningen.

<b>Aktivitet</b>	<b>Startdatum</b>	<b>Slutdatum</b>
Enheten genomför brukardialog vid inkomna resultat som stöd för förbättring	2023-02-21	2023-12-31

## **Redovisning av ekonomi**

### **Resursanvändning**

### **Budget 2023**

## **Verksamhetsplan 2023 för Pilträdet's servicehus**

**Förslag till beslut**

## Innehållsförteckning

<b>Inledning .....</b>	<b>52</b>
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden .....	53
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst .....	53
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet .....	54
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv .....	61
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning .....	62
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring .....	62
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar .....	64
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarens hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer .....	65
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla .....	67
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd .....	67
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb .....	68
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden .....	70
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt .....	71
<b>Redovisning av ekonomi .....</b>	<b>73</b>
Resursanvändning .....	73
Budget 2023 .....	73
<b>Övrigt.....</b>	<b>Fel! Bokmärket är inte definierat.</b>

## Inledning

### Enhetens uppdrag

Pilträdet servicehus är ett särskilt boende för äldre som är 65 år eller äldre. Enheten har 115 lägenheter samt en dagverksamhet, Gläntan. Servicehuset erbjuder ett eget boende där vi värnar om respekt för individens privatliv och integritet. Läkarinsatserna utförs av Capio Legevisitten. Ledningen består av en enhetschef och bitr. enhetschef. En receptionist, en samordnare och en administratör är anställda på enheten. Lokalvård utförs av ett serviceteam.

### Organisationsbeskrivning

Omsorgspersonal finns på plats dygnet runt och består av ett 50 - tal undersköterskor och vårdbiträden. På Pilträdet arbetar tre aktivitetsansvariga som har till uppgift att planera och anordna hälsofrämjande och kulturella aktiviteter. Hälso- och sjukvårdsgruppen består av fyra sjuksköterskor, en arbetsterapeut och en och en halv tjänst fysioterapeut. Kväll och natt finns joursköterska tillgänglig.

### Utvecklingsområden 2023

Enheten kommer utbilda språkombud samt erbjuda språklärare för att stödja medarbetare att utveckla sina möjligheter till kommunikation och dokumentation. Satsningen på att se och agera vid upptäckt av psykisk ohälsa kommer att fortsätta genom reflektionsmöten. Enheten ska uppmuntra vårdbiträden att delta i äldreomsorgslyftet och utbilda sig till undersköterskor.

Värdegrundsarbete i smågrupper för personalen omvårdnadspersonal

Utbilda flera undersköterskor till handledare för elever/studenter för att kunna ta emot flera. Potential personal i framtiden.

Reflektionshandledarna ska ha reflektion med personalen kring teman som personalen önskar.

Alla ska gå på PKC dagen.

Fortsätta att jobba med god arbetsmiljö, god personalvård. Utveckla husmöten så att hela teamet är med, både SOL och HSL.

Återhämtningsdag för hela personalstyrkan och planeringsdagar med fokus på teamet kring den äldre. Strukturerat arbete med sjukfrånvaro.

Nära ledarskap genom att alltid en chef är på plats.

Utökning av ssk gruppen och utökning av en ny exp för en bättre ergonomi. Sjuksköterskorna ska gå sårvårdsutbildning.

Andel digitalt signerade insatser i Appva; beskrivning, mätmetod mm

Fokusgrupper för de äldre. Lyfta ämnen som trygghet, meningsfull dag, nöjdhet med hemtjänsten. Enskilda samtal för att bryta ofrivillig isolering och ensamhet. Fortsatt arbete med seniorglädje och ung omsorg.

## **KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden**

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

**Nämndmål: 1.3.3 Personer i relationer där våld förekommer uppmärksammas och får det stöd de behöver.**

### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att tillförsäkra att alla som är utsatta för våld i nära relationer eller hedersrelaterat våld och förtryck erbjuds stöd och skydd. Insatser erbjuds också till personer som fallit offer för människohandel, prostitution, sexuellt våld oberoende relation samt till våldsutsatta och våldsutövare i unga parrelationer. Till grund för arbetet ligger Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution och människohandel mot sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025 samt Handlingsplan för att motverka människohandel och prostitution 2021.

Förvaltningen arbetar aktivt utifrån Agenda 2030. Bland annat med att öka jämställdheten (mål 5), minska ojämlikhet (mål 10), minska våldet i världen (delmål 16.1) samt skydda barn mot övergrepp, utnyttjande, människohandel och våld (delmål 16.2). Det normkritiska arbetet mot stereotypa könsroller ska under 2023 fortsätta genom att skolor erbjuds stöd i arbetet med mentorer i våldsprevention (MVP) och respekt och självrespekt (ROS). Det förebyggande arbetet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck bedrivs tillsammans med förskolor och skolor.

Våldsutsatta ska uppmärksammas genom att frågor om våldsutsatthet ställs till barn och vuxna. Barn som upplever eller har upplevt våld ska erbjudas eget stöd. Samarbetet med Relationsvåldscentrum innerstaden utgör en central roll för stöd till våldsutsatta, barn som upplevt våld och våldsutövare. Förvaltningen ska försäkra att medarbetare har kunskap om de målgrupper som Stockholms stads program riktar sig till. Personer med särskild sårbarhet ska uppmärksammas och erbjudas stöd.

Ett fortsatt utvecklingsområde för 2023 är att komma i kontakt med och motivera våldsutövare att ta emot stöd.

I enlighet med gällande överenskommelsen mellan polismyndigheten och förvaltningen ska samverkan fortsätta för att motverka våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.

Förvaltningens verksamheter belyser anhörigperspektivet genom att uppmärksamma anhöriga och erbjuda eller hänvisa till eget stöd för målgruppen. En viktig resurs är förvaltningens

anhörigkonsulent som både har ett samordnande ansvar för arbetet och erbjuder olika former av stöd till anhöriga.

### Förväntat resultat

Frågor om våldsutsatthet ställs till barn och vuxna inom socialtjänstens och äldreomsorgens myndighetsutövande verksamheter.

Barn som upplever eller har upplevt våld erbjuds individuellt anpassat stöd.

Barn tillförsäkras förskola eller skolgång vid placering på skyddat boende.

Socialtjänsten tillsammans med förskola och skola förebygger våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.

Enhetsmål: Äldre som utsätts för våld uppmärksammas och får stöd

### Förväntat resultat

Alla medarbetare har kunskap om vart de ska vända sig vid misstanke eller upptäckt av våld i nära relation inom enheten.

### Arbetsätt

Enheten har utformat en lokalrutin för hur vi ska agera när vi misstänker att någon utsätts för våld.

På enheten finns två utbildade ombud. Ombuden ingår i en resursgrupp på förvaltningen gällande relationsvåld.

Nyanställda genomför webbutbildningen "våld i nära relation" inom de tre första månaderna av sin anställning.



### Uppföljning


Uppföljning av cheferna utifrån:

Introduktions checklisten och utbildningsdiplom.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
Andel medarbetare som genomfört webbutbildningen våld i nära relationer	90 %		År

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
 Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i hemtjänsten	87 %	87 %	År
 Andelen nöjda omsorgstagare i dagverksamhet	93 %	93 %	År

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
 Andelen nöjda omsorgstagare i hemtjänst	86 %	86 %	År

## Nämndmål: 1.4.1 Den enskildes vård- och omsorg är trygg och individanpassad

### Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att vården och omsorgen ges med hög tillgänglighet. Det innefattar att omsorgstagaren har lätt att nå hemtjänstpersonalen genom olika kontaktvägar. På vård- och omsorgsboende ska omsorgspersonal finnas på avdelningen och sjuksköterska finns på plats i huset dygnet runt.

Utifrån Agenda 2030 mål 3, god hälsa och välbefinnande, ska omsorgstagaren ha en god hälsa och möjlighet att bibehålla sina egna förmågor genom hälsofrämjande insatser. Patientsäkerheten säkerställs genom att medicinskt ansvariga har rätt kompetens och ett smittskyddsarbete utifrån Sveriges Kommuner och Regioners analysverktyg bedrivs inom enheterna.

I linje med Agenda 2030 mål 2, ingen hunger, ska omsorgstagares nutrition förbättras och näringsbehov tillgodoses. Som stöd i arbetet genomförs övergripande mätningar för att identifiera, bedöma, diagnostisera och behandla nutritionsproblem på individnivå för att kunna planera för lämpliga åtgärder.

Omsorgstagare som flyttar in på vård- och omsorgsboende behöver ett välfungerande teamarbete omkring sig för att enheten ska kunna säkerställa en god patientsäkerhet. Målet med teamarbetet är bland annat att kartlägga psykiska och beteendemässiga symtom för att gemensamt finna åtgärder för ökad livskvalité.

God samverkan med sjukvården är också en del av en äldrevänlig stad. Antal personer i ordinärt boende som tackar ja och får en individuell samordnad plan (SIP) för sina vård- och omsorgsinsatser behöver öka. Den fasta omsorgskontakten och biståndshandläggaren ska se och agera på förändrade behov hos omsorgstagaren och bevaka dennes rätt att få en SIP.

Under 2023 ska arbetssätten utvecklas kring digital läkemedelssigenering (APPVA) och nyckelfri hemtjänst ska införas.

Myndighetsutövningen är rättssäker genom att beställarenheten följer rättsläget och Stockholms stads riktlinjer för handläggning inom äldreomsorgen.

Andelen äldre som sammanbor ökar och det är framförallt kvinnor som vårdar sina män i hemmet. I enlighet med Agenda 2030 mål 5, jämställdhet, ska en jämn fördelning av det obetalda hem- och omsorgsarbetet eftersträvas. Samtalsgrupper och anhängavlastning i form

av korttidsvård samt plats på dagverksamhet är insatser för att stödja närstående och ge den anhöriga möjligheten till egen tid.

Nationella minoriteternas nationaldagar ska uppmärksammas på träfflokal Baltzar i linje med Agenda 2023 mål 10, minskad ojämlikhet.

### Förväntat resultat

Vård- och omsorgsinsatser ges med hög tillgänglighet och stödjer omsorgstagarens hälsa och funktionsförmåga.

Omsorgstagaren får en god och näringsriktig kost.

Vård- och omsorgsinsatserna är samordnade utifrån omsorgstagarens behov.

Bemanningen planeras med kontinuitet och med rätt kompetens.

Omsorgstagarens behov tillgodes utifrån skälig levnadsnivå.

Anhöriga ges stöd och avlastning.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
Andel digitalt signerade insatser i APPVA	95 %		Tertial
♀ Andel personer som upplever att det känns tryggt att bo hemma med stöd från hemtjänsten	81 %		År
Följsamhet till basala hygienrutiner och klädregler.	75 %		Tertial

Enhetsmål: Enheten ger en trygg och individbaserad vård- och omsorg

### Förväntat resultat

Arbete i tvärprofessionella team möjliggör en personcentrerad omvårdnad och säkerställer en hög kvalitet på vården.

Den fasta omsorgskontakten erbjuder kontinuitet och ska bidra till trygghet genom individanpassade insatser.

Dokumentationen är tillräcklig och belyser vilka behov, möjligheter samt önskemål från den äldre.

Enheten har en säker läkemedelshantering genom digitalt signeringsverktyg APPVA.

Enheten arbetar systematiskt med kvalitetsförbättringar och avvikelser. Personalen ser avvikelser som en viktig del i kvalitetsarbetet.

Den äldre får en god och näringsrik mat.

Basala hygienrutiner följs av medarbetare.

Närstående uppmärksammas och får kontinuerlig information och stöd.

### Arbetsätt

Inom sju dagar efter inflyttning utförs ett välkomstsamtal av kontaktpersonen. Muntlig och skriftlig information ges till den äldre och deras anhöriga. Enhetschefen hälsar den äldre välkommen samma vecka som den äldre flyttar in.

Teammöten och vårdplaneringar genomförs regelbundet utifrån den äldres behov.

Enheten kommer att höja kontinuiteten hos den äldre genom att minska andelen



visstidsanställda och öka andelen månadsanställda.

Varje boende med behov av det har en fast omsorgskontakt som även har kontakt med anhöriga om det finns samtycke.

Genomförandeplaner och daglig social dokumentation upprättas av omsorgspersonal utifrån den äldres behov, möjligheter och önskemål.

Hälso- och sjukvårdspersonal upprättar hälsoplaner och annan dokumentation enligt rutiner. Medarbetare utför digitalt läkemedelssignering och i rätt tid.

Avvikelse rapporteras regelbundet och tas på kvalitetsforum för ett gemensamt lärande.

Enheten samarbetar med förvaltningens dietist för att utveckla insatserna kring mat och måltider. Maten som serveras är god, näringsrik och ges fördelad över dygnet. För de som har en konstaterad undernäring eller risk för undernäring skapas en hälsoplan. På enheten förs en kontinuerlig dialog och uppföljning med matleverantörer, matråd och de äldre.

Enheten har hygienobservatörer som stödjer kollegor och utför observationer av följsamheten till basala hygienrutiner. Arbetet leds av en hygienansvarig sjuksköterska.

Enheten har ett anhörigombud som ger information, råd och stöd till anhöriga/närstående.

Ombudet fungerar även som en länk mellan medarbetare och anhöriga. Anhörigombudet informerar om sin roll på arbetsplatsträff, anhörigmingel samt i informationsbrev till de äldre och anhöriga.

Medarbetare kan se tecken på psykisk ohälsa och stödjer den äldre utifrån enhetens rutiner.

Enheten fortsätter att arbeta förebyggande och systematiskt för att minska risken för fall och fallskador, utreda aktivitetsförmåga, säkerställa att samtliga brukare har rätt inkontinenshjälpmedel samt att inga trycksår ska uppkomma.

Enheten gör genomgång och uppdatering av lokala rutiner vid palliativ vård- och omsorg samt utbildar fler palliativa ombud till enhetens palliativa ombudsgrupp under ledning av sjuksköterska.

### **Uppföljning**

Enheten använder sig av socialstyrelsens årliga brukarundersökning och stadens kvalitetsuppföljning på individnivå i kvalitetsarbetet. Liksom kvalitetsuppföljningen av hälso- och sjukvård (Qusta) ett kvalitetsinstrument som medicinskt ansvarig sjuksköterska och medicinskt ansvarig för rehabilitering genomför.

Egenkontroller görs månadsvis gällande riskbedömningar enligt Norton, MNA, downtown, ROAG och Nikola. Registrering utförs i kvalitetsregister som Senior alert, palliativa registret och infektionsregister.

ADL bedömning görs inom 2 veckor efter inflytt.

Egenkontroll görs gällande den äldres måltidssituation.

Granskning sker även av hälso- och sjukvårdsdokumentationen samt av dokumentationen enligt Socialtjänstlagen.

Sammanställning av avvikelser, synpunkter och klagomål görs i tertiärrapporterna.

### **Utveckling**

Enheten kommer utbilda språkombud samt erbjuda språklärare för att stödja medarbetare att utveckla sina möjligheter till kommunikation och dokumentation.

Vårdbiträden ska uppmanas att delta i äldreomsorgslyftet och utbilda sig till

undersköterskor.

Utbilda flera undersköterskor till handledare för elever för att kunna ta emot fler potentiella medarbetare i framtiden.

Sjuksköterskorna ska gå sårvårdsutbildning.

Som en del i arbetet med att bryta nattfastan skulle erbjuds våra boende en smoothie i samband med kvälls- eller nattmedicinen.

Utveckla dokumentation gällande boendes eget önskemål om den palliativa våren genom statistik ur Vodok.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
Andel digitalt signerade insatser i APPVA genomförda i tid	80		Tertial
Andel genomförda bedömningar av den allmänna dagliga livsföringen (ADL-bedömning)	75		Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Medarbetare och chefer medverkar på PKC-dagen som är Palliativt kunskapscentrums årligt återkommande konferens med föreläsningar relaterade till palliativ vård	2023-02-24	2023-12-31
Utveckla andelen boende vars önskemål om palliativ vård- och omsorg är dokumenterad	2023-02-24	2023-12-31

## Nämndmål: 1.4.2 Den enskilde har en hög livskvalité och lever ett självständigt liv

### Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att individuella önskemål och intressen beaktas och tillgodoses i så hög grad som möjligt vid erbjudande om daglig utevistelse och aktiviteter. Vård- och omsorgsboendena ska erbjuda minst två olika dagliga aktiviteter plus ytterligare en större aktivitet som ordnas minst en gång i veckan. Målet är att stärka den fysiska och psykiska hälsan och i förlängningen möjligheten till ett självständigt liv. Arbetssätten ska omfatta dokumentation av erbjudande om utevistelse och aktiviteter samt kontinuerlig uppföljning.

Gemensamhetsytorna på särskilda boenden ska göras trivsamma och anpassningar ska göras utifrån omsorgstagarna. Genom måltidsobservationer kommer förvaltningen att följa upp hur måltiden och miljön kring denna kan utvecklas.

Omsorgstagaren ska kunna påverka hur insatserna utförs. För att kunna möjliggöra det ska varje omsorgstagare ha en fast omsorgskontakt och en genomförandeplan som belyser hur och när insatserna ska utföras.

Omsorgstagare och anhöriga ska känna till vart de ska vända sig med synpunkter och klagomål och inkomna förbättringsförslag ska tas tillvara av enheten.

Sociala besök på vård- och omsorgsboenden och servicehus genomförs genom Ung Omsorg vars ungdomar erbjuder aktiviteter på helger, Senior glädje som erbjuder aktiviteter och promenadgrupper och besök av vårdjur.

Seniorer på Kungsholmen ska känna till Baltzar träfflokal som erbjuder förebyggande insatser för att främja den fysiska hälsan och det psykiska välmåendet. Förvaltningen ska rekrytera en hälsopedagog som bland annat kommer erbjuda ledarledd gymnastik, utföra hälsotester och samverka med idrottsförvaltningen.

### Förväntat resultat

Utevistelser och aktiviteter planeras och genomförs utifrån omsorgstagarens önskemål. Det är trivsamt i enheternas gemenskapsytor och de är anpassade utifrån målgruppen. Omsorgstagarens åsikter och önskemål beaktas vid förbättringsarbete.

Omsorgstagarens har en fast omsorgskontakt som särskilt bevakar dennes behov och samordnar kontakter.

Omsorgstagaren får stöd för att främja ett ökat välmående.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
Andel personer med hemtjänst som anger att de får hjälp så som är överenskommet	90 %		År

Enhetsmål: Enheten stödjer den äldre till en hög livskvalité och möjligheten till att leva ett självständigt liv

### Förväntat resultat

Vården och omsorgen utformas utifrån önskemål och den äldres egna förmågor.

Enheten stödjer ett ökat välmående med hög livskvalité.

Förbättringsarbetet utgår från boendes önskemål om hur verksamheten ska bedrivas.

### Arbetsätt

Individens egna behov och vad som är meningsfullt för den enskilde formuleras tillsammans med kontaktpersonen i genomförandeplanen.

Genomförandeplanen upprättas tillsammans med den äldre och här framgår den äldres individuella önskemål om hur och när insatserna ska utföras samt vem som ska utföra dem. Enheten kommer under året att arbeta med att de äldre får rätt hjälp och stöd för att kunna fortsätta utöva intressen/aktiviteter som ger tillvaron meningsfullhet. Enhetens aktivitetssamordnare erbjuder samtal för de äldre enskilt och i grupp med syfte att finna orsaker till ofrivillig ensamhet samt tillsammans komma fram till åtgärder.

Fortsatt samarbete med Ung Omsorg och Seniorglädje kommer ske under året. Syftet är att bryta den ofrivilliga ensamheten som de äldre till stor del upplever under helgerna.

Middagar med musikunderhållning anordnas med olika teman så som grillafton, skördfest, nobelmiddag, julmingel samt utifrån boendes egna idéer på teman.

Enheten kommer under året att arbeta med att de äldre får rätt hjälp och stöd för att kunna fortsätta utöva intressen/aktiviteter som ger tillvaron meningsfullhet. Enheten fortsätter att samla in och analysera könsfördelad statistik med syfte att kartlägga likheter och skillnader inom enheten för att se om det finns utvecklingsområden.

Enheten skickar månadsbrev till äldre och till deras anhöriga för kontinuerlig information om verksamheten.

Enheten arbetar för att måltiden ska vara en helhetsupplevelse för individen med en trevlig miljö, inbjudande upplägg och god smak. Äldre önskemål om hur måltiderna ska genomföras skrivs ned i genomförandeplanen.

Gläntans dagverksamhet arbetar för att alla äldre ska erbjudas aktiviteter utefter individuella behov och önskemål. De äldre uppmantras att komma med förslag på aktiviteter och underhållning.

Värdegrundsarbetet kommer att ske i mindre arbetsgrupper under året samt under introduktionsdagarna av nyanställda medarbetare.

Enheten arbetar för att upprätthålla en god dialog med beställande stadsdelsförvaltningar gällande biståndsbesluten. Syftet är att synliggöra förändrade behov för att säkerställa att den äldre har en adekvat omsorg.

Reflektionshandledarna genomför reflektion med personalen kring teman som personalen önskar.

Enheten får besök av vårddjur regelbundet.

### **Uppföljning**

Uppföljning av genomförandeplaner sker genom egenkontroll av dokumentationen 2ggr/år samt veckovis egenkontroll av aktuella genomförandeplaner. Mat och måltider följs upp på förtroenderåd där äldre deltar samt genom kontinuerlig dialog med leverantörer. Uppföljning sker även genom samtal i fokusgrupper och vid en enkät samt via stadens kvalitetsuppföljning på individnivå samt Socialstyrelsens brukarundersökning.

### **Utveckling**

Enheten kommer att fortsätta utbilda personal i första hjälpen till psykisk hälsa genom att utöka teammöten med längre reflektion kring ämnet.

Genom stimulansmedel erbjuda herrar gemensam frukost samt gemensamma middagar och bakgrupper för samtliga boende.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

### **Nämndmål: 1.5.1 Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv**

#### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att skapa förutsättningar för att alla invånare kan ta del av hälsofrämjande aktiviteter och kulturella upplevelser. För att stimulera fler invånare till att bli fysiskt aktiva beaktas Idrottspolitiskt program för Stockholms stad 2018-2022. I planering ska hänsyn tas till stadens nya kulturstrategiska program.

Verksamhetsområdet berör flera av målen i Agenda 2030 som mål 3, god hälsa och välbefinnande, mål 4, god utbildning för alla, mål 5, jämställdhet, mål 10, minskad ojämlikhet, mål 11, hållbara städer och samhällen, mål 15 ekosystem och biologisk mångfald samt mål 16, fredliga och inkluderande samhällen.

Barnen på förskolorna ska varje dag få möjlighet till fysiska aktiviteter. De ska också ges möjlighet att ta del av kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga anordnar fritidsgårdarna aktiviteter där besökarna får prova på olika typer av idrotter och följa med på olika kulturupplevelser. För äldre och personer med funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. Förvaltningen beslutar om insatserna ledsagning och kontaktperson för att personer som har behov av stöd för att kunna delta i kulturella och hälsofrämjande aktiviteter får det stöd de behöver. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan.

Nämnden beviljar föreningsstöd för att uppmuntra till engagemang i föreningslivet. Genom uppföljning av föreningsstöden säkerställs att de föreningar som erhållit bidrag står för demokratiska värderingar. Nämnden följer också föreningsrådets arbete för nya mötesplatser och bidrar vid behov för att etablera kontakter med t.ex. kulturförvaltningen.

Genom att utveckla parker och grönområden ges invånare och besökare möjlighet till fritidsaktiviteter och rekreation genom ett jämställt, jämlikt och tillgängligt nyttjande året om, samt bidrar till att värna de värdefulla natur- och kulturmiljöer som finns i stadsdelsområdet.

#### **Förväntat resultat**

Kungsholmsbor i alla åldrar kan ta del av ett varierat kultur- och idrottsutbud.

Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter

Föreningar bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna

Föreningslivet ges förbättrade möjligheter att träffas

I parker- och grönområden ska invånarnas behov fritidsaktiviteter och rekreation tillgodoses.

Parkerna är mångfunktionella och erbjuder ett rikt utbud av aktiviteter och anläggningar, som möjliggör ett jämställt och jämlikt nyttjande. Parkernas karaktärsdrag och gröna kulturvärden

förvaltas. Åtgärder som vidtas syftar till att värna och utveckla de kvaliteter och värdefulla natur- och kulturmiljöer som finns i stadsdelsområdet.

**Enhetsmål:** Enheten erbjuder ett varierat kulturutbud

### **Förväntat resultat**

Möjlighet finns att ta del av enhetens kulturella utbud och de hälsofrämjande aktiviteter som erbjuds.

### **Arbetsätt**

Enheten har en aktivitetsansvarig som anordnar kulturella aktiviteter och utflykter utifrån inkomna önskemål.

Medarbetare informerar de äldre dagligen om enhetens aktivitetsutbud.

Promenader, utevistelse och ledsagning genomförs utifrån behov.

Samverkan bedrivs med flera olika aktörer som stadsbiblioteket samt föreningar.

Samarbeten sker med närliggande förskolor och djur i vården.

Enheten uppmärksammar mattraditioner under högtider och dagar då vi traditionellt firar med en specifik maträtt eller livsmedel. Exempelvis våffelfest på våfflans dag, semelfika på fettisdag eller surströmmingsklämma i augusti.

### **Uppföljning**

Via stadens årliga kvalitetsuppföljning på individnivå och Socialstyrelsens brukarundersökning samt enhetens egna enkäter.

<b>Aktivitet</b>	<b>Startdatum</b>	<b>Slutdatum</b>
Konstintresserade boende samlas till en konstgrupp för gemensamt utbyte	2023-02-24	2023-12-31

## **KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning**

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

### **Nämndmål: 2.1.1 Nämndens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med låg påverkan på klimatet**

#### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att verksamheter och medarbetare bedriver ett systematiskt arbete för att vara ännu mer energieffektiva och resurssmarta. Arbetet kopplar till flera mål i Agenda 2030, som mål 7: Hållbar energi, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

Minskad elanvändning där det är möjligt i det dagliga arbetet och kartläggning av energiförbrukning i förvaltningens lokaler ska fortsätta. Likaså ska förvaltningen arbeta för att effektivisera lokalernas ventilation och uppvärmning i samverkan med fastighetsbolagen.

Arbetet med att minska klimatbelastningen från mat och måltider prioriteras. Den inhandlade matens klimatpåverkan följs upp regelbundet i systemet Hantera livs. Utbildningsinsatser fortsätter om klimatsmart mat liksom om minskat matsvinn inom tema Grön och klimatsmart mat. Matsvinnsmätningar ska göras vår och höst i de verksamheter som hanterar mat. Statistik från upphandlade måltidsentreprenörer följs upp månadsvis. Det matavfall som ändå uppstår ska återvinnas.

Verksamheterna ska kartlägga vilken användning av plast- och engångsprodukter som är nödvändig och vilken som kan minska eller upphöra helt. Soppåsar av återvunnen plast ska användas. Inga plastförpackningar ska läggas bland det restavfall som går till förbränning, utan sorteras som plast.

Stocket ska vara förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier. Alla verksamheter ska återvinna sitt avfall i följande fraktioner: matavfall, plastförpackningar, pappers-, glas och metallförpackningar, pant, batterier, elavfall, papper, tidningar och kartong. Rutiner för avyttrande av farligt avfall ska finnas.

Arbete och samverkan för klimatanpassning fokuserar på skyfallsrelaterade risker och effekter av värmebölja. Utbildande insatser för de funktioner som berörs. Planering och upprustning av parker bidrar till stärkt förmåga att hantera ett förändrat klimat.

Utbildning, kommunikation och stöd i miljö- och klimatarbetet utvecklas utifrån verksamheternas behov.

### **Förväntat resultat**

Energiförbrukningen i nämndens lokaler minskar.

Klimatbelastningen från mat och måltider minskar.

Verksamheternas matsvinn minskar och matavfall som ändå uppstår återvinns.

Flergångs- och returalternativ väljs framför engångsprodukter.

Produkter väljs om möjligt i andra material än plast.

Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheterna och återbruket ökar.

Verksamheterna arbetar förebyggande med värmeböljor och skyfall.

Parker och grönområden är anpassade till nya klimatförutsättningar och bidrar till hantering av skyfall och värmeböljor.

<b>Aktivitet</b>	<b>Startdatum</b>	<b>Slutdatum</b>
Alla enheter återvinner: matavfall, plastförpackningar, pappers-, glas och metallförpackningar, pant, batterier, elavfall, papper, tidningar och kartong.	2023-01-01	2023-12-31
Alla verksamheter ska arbeta systematiskt för minskad och effektiviserad energianvändning i det dagliga arbetet.	2023-01-01	2023-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla verksamheter ska kartlägga sin användning av plast- och engångsprodukter i syfte att identifiera vad som är nödvändigt och vad som kan minska eller upphöra helt.	2023-01-01	2023-12-31

**Enhetsmål:** Enheten är energieffektiv och resurssmart

### Förväntat resultat

Minskad miljöpåverkan.

### Arbetsätt

Enheten sorterar matavfall och annat avfall.

Enheten sparar på el genom att stänga av datorer, släcka lampor och andra åtgärder.

### Uppföljning

Uppföljning av miljöarbetet sker på arbetsplatsträffar och på ledningsgruppens möten.

**KF:s mål för verksamhetsområdet:** 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar

### Nämndmål: 2.3.1 Nämndens resor och transporter är klimatsmarta och resurseffektiva

#### Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att klimatsmarta transportsätt så som cykel, gång och kollektivtrafik användas och främjas av förvaltningen. Förvaltningens transporter ska vara klimatsmarta och resurseffektiva och cykelåkeri används i första hand.

Verksamheterna använder elcyklar för transport av matlådor. Inom förvaltningen finns elcyklar och elbilar att tillgå. Bilpooler används inom socialtjänstavdelningen.

Arbetet med klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter sker i enlighet med flera mål i Agenda 2030, så som mål 3: God hälsa, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

#### Förväntat resultat

Cykel, gång och kollektivtrafik används.

Förvaltningens transporter är klimatsmarta.

Verksamheterna använder elcyklar för transport av matlådor när det är möjligt.

Cykelåkeri används i första hand för transporter när det är möjligt.

Krav ställs på miljöfordon vid upphandling av tjänster där transporter ingår.

Medarbetarna följer stadens resepolicy där digitala möten är ett förstahandsval vid möten på annan ort, och eventuella tjänsteresor sker med tåg.



Enhetsmål: Enhetens resor är klimatsmarta och resurseffektiva

### Förväntat resultat

Enheten har en låg miljöpåverkan vad gäller resor.

### Arbetsätt

Medarbetare och chefer undviker att resa med flyg på arbetstid. Cykelåkeri används i första hand för transporter när det är möjligt.

### Uppföljning

Miljöarbetet följs upp på arbetsplatsträffar och på ledningsgruppens möten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Cykelåkeri används i första hand för transporter när det är möjligt.	2023-02-21	2023-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giffria miljöer

**Nämndmål: 2.4.1 Nämndens verksamheter är hälsosamma och giffria**

### Beskrivning

Nämnden når de förväntade resultaten genom att verksamheterna samverkar och bedriver ett systematiskt, intensifierat arbete. Material med skadliga kemikalier, som till exempel många plastsorter, ska fasas ut - särskilt i miljöer där barn, unga och gravida vistas. Miljömärkta och parfymfria kemikalier ska prioriteras vid inköp. Stadens web-utbildning Hållbara kontor ska genomföras av berörda. Registrering av kemiska produkter i kemikaliesystemet Chemsoft ska ske regelbundet, med kontinuerlig substitution (utbyte) av kemikalier som är skadliga för hälsa och miljö. Åtgärder för stärkta ekosystemtjänster i parker och grönområden bidrar till renare luft och vatten. Mål 3: God hälsa, mål 6: Rent vatten, mål 14: Hav och marina resurser, samt mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald är särskilt relevanta i arbetet för giffria miljöer.

Stadens nya mål att köpa mat där krav ställts på djurskydd och restriktiv antibiotikaanvändning inkluderas i det pågående arbetet med förvaltningens tema Grön och klimatsmart mat. Utbildande insatser kommer fokusera på att stärka kunskap om och stödja arbetet med att öka olika aspekter av mat så som ekologisk, klimatsmart, växtbaserad, säsongsanpassad och lokalproducerad mat. Här ska också minskat matsvinn, inköp och förvaring av mat samt plast och mat ingå. Det stora område som livsmedel och måltider spannar över innefattar merparten av de 17 målen i Agenda 2030. Här kan särskilt nämnas mål 2: Ingen hunger, mål 3: God hälsa, mål 9: Hållbar industri, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion, mål 13: Bekämpa klimatförändringarna, mål 14 och 15 (se ovan).

Utbildning, kommunikation och stöd i arbetet utvecklas utifrån verksamheternas behov. Förvaltningen bidrar till att öka allmänhetens kunskap om hållbara livsstilar genom kommunikation i olika kanaler.

### **Förväntat resultat**

Kemikalieprodukter som köps in (bland annat disk-, tvätt- och städprodukter) är miljömärkta och parfymfria.

Växtbaserad, säsongsanpassad och lokalproducerad mat väljs i högre omfattning.

De livsmedel som finns i verksamheten följer rådande krav på djurskydd och restriktiv antibiotikaanvändning.

Kungsholmsbornas kunskap om hållbara livsstilar ökar.

Åtgärder i parker och grönområden bidrar till ekosystemtjänster, så som renare luft och renare vatten.

**Enhetsmål:** Enheten erbjuder en hälsosam och giffri miljö för boende och medarbetare

### **Förväntat resultat**

Enheten är giffri och hälsosam för boende och medarbetare.

### **Arbetssätt**

Medarbetare som ansvarar för inköp använder Chemsoft vid beställning av städ, disk och tvättmedel och andra kemikalier.

### **Uppföljning**

Miljöarbetet följs upp på arbetsplatsträffar och på ledningsgruppens möten.

<b>Aktivitet</b>	<b>Startdatum</b>	<b>Slutdatum</b>
Medarbetare som ansvarar för inköp använder Chemsoft vid beställning av städ, disk och tvättmedel och andra kemikalier.	2023-02-21	2023-12-31



## **KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla**

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

### **Nämndmål: 3.1.1 Stadsdelsnämndens ekonomi lägger grunden för en jämlik välfärd**

#### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att verksamheterna bedrivs inom beslutad budgetram, med god kvalitet, en effektiv organisation utifrån uppdraget och utifrån invånarnas behov.

Inom förvaltningen är ekonomistyrningen tydlig genom att den följer ansvarsnivåerna. Ekonomiuppföljningar genomförs månadsvis med stöd av ekonomicontroller och verksamheternas kostnader och kvalitet jämförs kontinuerligt. Vid ett befarat underskott vidtas åtgärder.

Lokalförsörjningen planeras utifrån en helhetssyn på nämndens totala behov och ekonomi. Underhåll sker löpande.

#### **Förväntat resultat**

God prognossäkerhet och en budget i balans.

Åtgärder vidtas vid befarat underskott och utifrån behov genomför förvaltningens chefer Anpassningar inom budgetramen.

Enhetsmål: Enheten har en budget i balans

#### **Förväntat resultat**

En kostnadseffektiv verksamhet bedrivs med en hög kvalitet på den vård och omsorg som erbjuds.

#### **Arbetssätt**

Enhetens resursanvändning och ekonomiska resultat diskuteras på styrgruppsmöten och arbetsplatsträffar. Syftet är att tydliggöra kopplingen mellan intäkter och kostnader. Personalbemanningen anpassas direkt utifrån beviljade hemtjänstinsatser och aktuell beläggning.

Fakturor betalas i tid för att undvika dröjsmålsränta.

Varor och tjänster inhandlas utifrån avtal.

Enheten följer varje månad upp intäkter kontra personalkostnader och övriga kostnader. Vid

ett eventuellt underskott analyseras orsaken, en handlingsplan upprättas och åtgärder vidtas. Cheferna jobbar systematiskt med sjukfrånvaron och jobbar aktivt med rehab ärenden.

## Uppföljning




Månatliga ekonomiska uppföljningar.

Ekonomiuppföljningar/prognoser diskuteras på enheten kopplat till måluppfyllelse.

Äldres insatser följs upp kontinuerligt, hjälpbehov samt förändringar följs upp och rapporteras direkt till biståndshandläggare.

Antal beviljade hemtjänsttimmar stäms av mot antal personaltimmar samt schema kontinuerligt.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	83	83	År
 Sjukfrånvaro	9,5 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	2,9 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

**Nämndmål: 3.4.1 Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer och medarbetare har möjlighet att utvecklas utifrån verksamhetens behov och tillsammans skapar en hälsosam arbetsmiljö**

## Beskrivning

Förvaltningen når det förväntade resultatet genom att ha en väl fungerande arbetsmiljö där det systematiska arbetsmiljöarbetet är en naturlig del av verksamheten och sker i samverkan med de fackliga organisationerna. Chefer och medarbetare har en rimlig arbetsbelastning och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Förvaltningen utvecklar, behåller och attraherar medarbetare och chefer så att deras kompetens motsvarar det uppdrag som ska utföras. Chefer erbjuds ledarutvecklingsinsatser utifrån stadens chefsprofil och med fokus på tillitsbaserad styrning. Vidare arbetar chefer och medarbetare aktivt för att utveckla och prova nya arbetsätt. Andelen medarbetare som önskar öka sin sysselsättningsgrad följs upp kontinuerligt. Därmed arbetar förvaltningen på flera sätt enligt Agenda 2030 och mål 3, god hälsa och välbefinnande, mål 5, jämställdhet samt mål 8, anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt.

### Förväntat resultat

Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer känner till stadens kompetensförsörjningsprocess och rekryterar enligt metoden kompetensbaserad rekrytering  
Aktivt medskapande index (AMI) och Ledarskapsindex ökar

Förvaltningens medarbetare erbjuds trygga anställningar och medarbetare med ofrivillig deltidsanställning erbjuds ökad sysselsättningsgrad eller heltid när detta är möjligt utifrån verksamhetens behov

Frisknärvaron och personalrörligheten ligger på en sund nivå

Verksamheterna har en god arbetsmiljö som är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier samt repressalier

Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och chefer och medarbetare som drabbas får stöd

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
Andel medarbetare inom äldreomsorgen som kan rekommendera sin arbetsplats	72 %		År
Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier	90 %		År
Ledarskapsindex	80		År

Enhetsmål: Enheten är en attraktiv arbetsplats med hälsosam arbetsmiljö där medarbetare och chefer utvecklas tillsammans

### Förväntat resultat

Medarbetare och chefer bidrar till en hälsosam arbetsmiljö där nämndens arbetsmiljöårshjul följs.

Medarbetare och chefer utvecklar enheten tillsammans.

### Arbetsätt

På arbetsplatsträffar stämmer ledningen av arbetsmiljöarbetet tillsammans med medarbetare utifrån nämndens årshjul.

Ledningen underlättar för en god personalvård genom att medarbetare uppmuntras att nyttja friskvårdsbidraget. Återhämtningsdag för hela personalstyrkan och planeringsdagar genomförs med fokus på teamet kring den äldre (sökt stimulansmedel).

Ledningen har ett strukturerat arbete vid sjukfrånvaro. Kontakt vid 1:a sjukdagen.

Rehabsamtal genomförs. Ett nära ledarskap bedrivs genom att en chef alltid är på plats.

Utveckla husmöten där arbetsmiljö, utveckling och samarbete diskuteras så att hela teamet är med det vill säga vårdbiträden, undersköterskor och legitimerad personal som sjuksköterskor, arbetsterapeuter och fysioterapeuter.

Riskbedömningar görs på teammöten.

Nyhetsbrev till personalen.

Utökning av sjuksköterskegruppen och utökning av en ny expedition.

## Uppföljning

Uppföljning sker genom medarbetarenkäten, på arbetsplatsträffar och husmöten. Samt genom årshjul för arbetsmiljöarbetet.

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden**

### **Nämndmål: 3.5.1 Stadsdelsnämndens verksamheter har en hög beredskap och god handlingsförmåga**

#### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom strategisk planering, genomförande och uppföljning av beredskapsarbetet i form av risk-och sårbarhetsanalyser och kontinuitetshöjande åtgärder. Under första delen av året ska de åtgärder som framkommer och prioriterats i risk-och sårbarhetsanalyserna implementeras och under senare delen av året ska uppföljning ske. Arbetet med risk-och sårbarhetsanalyser och kontinuitetshöjande åtgärder bidrar till mål 11, hållbara samhällen i Agenda 2030 genom att bygga upp en robusthet och stärka förmågan att hantera samhällsviktig verksamhet vid en allvarlig händelse.

Organisationen för trygghetspunkter ska säkerställas under året. En trygghetspunktsplan och plan för bemanning tas fram under året. Förvaltningen har regelbundna möten med Västermalms församling och samverkan sker inom POSOM. Krisstödjarna fyller en viktig funktion för att ge invånare psykosocialt stöd vid allvarliga händelser. Utbildning och övning sker regelbundet. Krisledningsövningar genomförs regelbundet för att upprätthålla en god handlingsförmåga.

Förvaltningen genomför en aktiv avtalsuppföljning vilket främjar en sund konkurrens mellan seriösa företag. Inom förvaltningen pågår ett arbete med att bygga upp ett systematiskt arbetssätt mot välfärdsbrott och otillåten påverkan. Det handlar om att öka kunskapen och medvetenheten för att kunna förebygga, upptäcka och agera på välfärdsbrott och otillåten påverkan. Arbetet bidrar till mål 16, fredliga och inkluderande samhällen genom att arbeta systematiskt mot mutor och korruption.

Förvaltningen bedriver ett strukturerat och systematiskt informationssäkerhetsarbete. Under året ska en lokal anvisning tas fram och förvaltningen ska arbeta för att förtydliga roller och ansvar i organisationen. För att upprätthålla kunskapen kring informationssäkerhet ska medarbetare genomgå de obligatoriska utbildningarna i dataskydd och informationssäkerhet.

#### **Förväntat resultat**

Beredskapen är hög och förmågan att hantera kärnuppdragen under påfrestning stärks  
Krisledningsorganisationen är uppdaterad och samverkan sker inom POSOM  
Trygghetspunkterna är kända av invånarna och kan ge information i händelse av kris

Avtalsuppföljning säkerställer en god kvalitet  
Kunskapen kring att upptäcka, förebygga och agera på välfärdsbrott och otillåten påverkan ökar  
Kraven på skydd av information är säkerställd

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förvaltningens samtliga medarbetare ska genomgå de obligatoriska utbildningarna för dataskydd och informationssäkerhet.	2023-01-01	2023-10-31
Samtliga enheter inom förskola, socialtjänst och äldreomsorg ska höja kunskapen kring att upptäcka, förebygga och agera på välfärdsbrott och otillåten påverkan. Genomgång av dialogmaterial sker på APT.	2023-01-01	2023-06-30
Samtliga enheter ska genomföra kontinuitetshöjande- och riskreducerande åtgärder utifrån RSA 2022. Åtgärder kopplat till risk för strömbortfall prioriteras.	2023-01-01	2023-07-31

**Enhetsmål:** Enhetens har en hög beredskap och handlingsförmåga

### Förväntat resultat

Enheten kan fortsätta sin kärnverksamhet vid olika typer av störningar inom enheten eller i samhället.

### Arbetsätt

Enheten har en kontinuitetsplanering vid olika typer av störningar.  
Det finns kunskap bland chefer och medarbetare om hur verksamheten ska bedrivas vid olika typer av störningar.

### Uppföljning

Beredskapsplaneringen följs upp på arbetsplatsträffar och på ledningsgruppens möten.

**KF:s mål för verksamhetsområdet:** 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

**Nämndmål: 3.7.1 Kungsholmens stadsdelsområde är jämställt, öppet och demokratiskt**

### Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att arbeta för att verksamheterna lever upp till mänskliga rättigheter och är fria från diskriminering. Som beskrivs under respektive verksamhetsmål arbetar nämndens verksamheter med de globala hållbarhetsmålen i Agenda 2030 genom att vidareutveckla arbetet med jämställdhet, jämlikhet, nationella minoriteter, funktionshinderperspektivet och barnrättsperspektivet.

För att arbeta systematisk med de mänskliga rättigheterna och Agenda 2030 har förvaltningen tillsatt en organisationsöverskridande arbetsgrupp som ska följa upp verksamheternas arbete

med kartläggning och analys och se vilka perspektiv förvaltningen behöver utveckla och vilka som behöver knytas an till arbetet med den bärande principen om att ingen ska lämnas utanför.

Arbetet med att nå klimat- och miljömålen sker systematiskt inom alla verksamheter, tryggheten i stadsdelsområden utvecklas i samverkan och beredskapen inom verksamheterna stärks. Arbetet med hållbarhetsmålen ger förvaltningen möjlighet att knyta an arbetet med den uppdatering av det lokala utvecklingsprogrammet som ska inledas under året.

Delaktighet, inkludering och dialog med de verksamheterna är till för som invånare, nämndens råd, förenings- och näringsliv är viktigt. Dialogen bidrar till kvalitetsutveckling. Förvaltningen uppmuntrar till att verksamheterna utvecklar resultat- och medborgardialoger och är aktiva i olika sociala kanaler. Förvaltningen initierar trygghetsvandringar där det finns behov och välkomnar invånarens synpunkter och medborgarförslag.

### **Förväntat resultat**

Jämställdhetsanalys finns i relevanta beslutsunderlag till nämnden  
Barnkonsekvensanalys finns i relevanta beslutsunderlag till nämnden  
Funktionshinderperspektivet finns med i relevanta beslutsunderlag till nämnden  
Nämndens råd är aktiva  
Det strategiska arbetet med Agenda 2030 utvecklas  
Synpunkter tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling

Enhetsmål: Enheten är öppen, jämställd och demokratisk

### **Förväntat resultat**

Enheten erbjuder en jämställd vård- och omsorg där resultat analyseras utifrån en jämställdhetsperspektiv.  
Brukardialoger genomförs för att säkerställa att de äldres önskemål tas om hand vid förbättringsarbete.

### **Arbetssätt**

Jämställdhetsanalys genomförs vid inkomna resultat från brukarundersökningen.  
Förtroenderådet har 10 möten per år. Här samlas representanter från de äldre, anhöriga, och ledning. På förtroenderåd diskuteras bland annat förändringar och nyheter i verksamheten, personalförändringar, mat och måltider samt aktiviteter.

### **Uppföljning**

Skär genom jämställdhetsanalyser samt brukardialoger.

<b>Aktivitet</b>	<b>Startdatum</b>	<b>Slutdatum</b>
Ledningen bjuder in äldre bosatta på Pilträdet samt anhöriga till förtroenderåd.	2023-02-21	2023-12-31



## **Redovisning av ekonomi**

### **Resursanvändning**

### **Budget 2023**

## **Verksamhetsplan 2023 för Fridhemmets servicehus**

### **Förslag till beslut**

## Innehållsförteckning

<b>Inledning .....</b>	<b>76</b>
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden .....	77
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst .....	77
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet .....	78
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv .....	83
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning .....	85
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring .....	85
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar .....	87
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarens hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer .....	88
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla .....	89
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd .....	89
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb .....	90
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden .....	92
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt .....	94
<b>Redovisning av ekonomi .....</b>	<b>96</b>
Resursanvändning .....	96
Budget 2023 .....	96
<b>Övrigt.....</b>	<b>96</b>

## Inledning

### Organisationsbeskrivning

Servicehuset leds av en enhetschef och två biträdande enhetschefer. På enheten finns receptionist, två samordnare, en administratör och en vaktmästare. Städ- och tvättinsatser utförs av ett serviceteam. Omsorgspersonal finns på plats dygnet runt och består av ett fyrtiotal undersköterskor och vårdbiträden. Två aktivitetsansvariga arbetar med aktiviteter för våra äldre.

Inom hemsjukvården arbetar 4 sjuksköterskor samt en samordnande undersköterska dagtid. På kvällen och på natten finns sjuksköterskejour tillgänglig. 1,5 fysioterapeut och 1 arbetsterapeut jobbar på verksamhet. En dietist är även kopplad till enheten.

### Enhetens uppdrag

Fridhemmet servicehus är ett särskilt boende för personer 65 år och äldre. Mestadels är det personer 65 år och äldre som bereds plats men åldern är inte helt avgörande utan det är behovet som styr. På servicehuset finns 134 lägenheter. Servicehuset erbjuder ett eget boende där vi värnar om respekt för individens privatliv och integritet. Ungefär 30 procent av de som bor på servicehuset är kungsholmsbor och resterande äldre kommer från andra stadsdelsområden i Stockholm. Omvårdnad och sjukvård erbjuds enligt Hälso- och sjukvårdslagen samt Socialtjänstlagen. På uppdrag av Region Stockholm ombesörjer Legevisitten läkarinsatserna på servicehuset.

### Utvecklingsområden 2023

Utifrån den samlade uppföljningen har enheten identifierat följande utvecklingsområden.

#### Den enskildes vård- och omsorg är trygg och individanpassad

- Fortsatt utveckling av teamarbete med fokus på de äldres delaktighet.
- Enheten fortsätter utveckla användandet av det digitala signeringssystemet APPVA.

#### Den enskilde har en hög livskvalité och lever ett självständigt liv

- Enheten kommer att arbeta vidare med de äldres och anhörigas delaktighet vid upprättande av genomförandeplaner samt arbeta för att dessa ska bli ett mer aktivt arbetsredskap.
- Enheten kommer att fortsätta arbeta med att utveckla dokumentationen kring riskbedömningar och säkerställa att resultatet är känt för alla medarbetare.

#### Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare

- Enheten har tillsatt ombudsgrupper där medarbetare och chefer tillsammans tar fram rutiner och utvecklar verksamheten.

#### Nämndens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta

- Enheten sorterar matavfall och arbetar för minskad elanvändning.

## **KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden**

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

### **Nämndmål: 1.3.3 Personer i relationer där våld förekommer uppmärksammas och får det stöd de behöver.**

#### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att tillförsäkra att alla som är utsatta för våld i nära relationer eller hedersrelaterat våld och förtryck erbjuds stöd och skydd. Insatser erbjuds också till personer som fallit offer för människohandel, prostitution, sexuellt våld oberoende relation samt till våldsutsatta och våldsutövare i unga parrelationer. Till grund för arbetet ligger Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution och människohandel mot sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025 samt Handlingsplan för att motverka människohandel och prostitution 2021.

Förvaltningen arbetar aktivt utifrån Agenda 2030. Bland annat med att öka jämställdheten (mål 5), minska ojämlikhet (mål 10), minska våldet i världen (delmål 16.1) samt skydda barn mot övergrepp, utnyttjande, människohandel och våld (delmål 16.2). Det normkritiska arbetet mot stereotypa könsroller ska under 2023 fortsätta genom att skolor erbjuds stöd i arbetet med mentorer i våldsprevention (MVP) och respekt och självrespekt (ROS). Det förebyggande arbetet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck bedrivs tillsammans med förskolor och skolor.

Våldsutsatta ska uppmärksammas genom att frågor om våldsutsatthet ställs till barn och vuxna. Barn som upplever eller har upplevt våld ska erbjudas eget stöd. Samarbetet med Relationsvåldscentrum innerstaden utgör en central roll för stöd till våldsutsatta, barn som upplevt våld och våldsutövare. Förvaltningen ska försäkra att medarbetare har kunskap om de målgrupper som Stockholms stads program riktar sig till. Personer med särskild sårbarhet ska uppmärksammas och erbjudas stöd.

Ett fortsatt utvecklingsområde för 2023 är att komma i kontakt med och motivera våldsutövare att ta emot stöd.

I enlighet med gällande överenskommelsen mellan polismyndigheten och förvaltningen ska samverkan fortsätta för att motverka våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.

Förvaltningens verksamheter belyser anhörigperspektivet genom att uppmärksamma anhöriga och erbjuda eller hänvisa till eget stöd för målgruppen. En viktig resurs är förvaltningens

anhörigkonsulent som både har ett samordnande ansvar för arbetet och erbjuder olika former av stöd till anhöriga.

### Förväntat resultat

Frågor om våldsutsatthet ställs till barn och vuxna inom socialtjänstens och äldreomsorgens myndighetsutövande verksamheter.

Barn som upplever eller har upplevt våld erbjuds individuellt anpassat stöd.

Barn tillförsäkras förskola eller skolgång vid placering på skyddat boende.

Socialtjänsten tillsammans med förskola och skola förebygger våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.

Enhetsmål: Äldre som utsätts för hot och våld i nära relation skall få stöd

### Förväntat resultat

Alla medarbetare ska ha kunskap om vart de ska vända sig vid upptäckt eller misstanke om våld i nära relation.

Äldre som upplever hot eller våld ska få adekvat stöd och hjälp i sin situation.

### Arbetsätt



Medarbetarna får kunskap om våld i nära relation genom webbutbildning samt genomgång av lokal rutin på arbetsplatsträffar. Information till nya medarbetare ges under introduktionen både muntligt och skriftligt. Medarbetare får vid behov stöd av ledning vid misstanke om hot eller våld i nära relation.

### Uppföljning

Uppföljning kommer att ske på planmöten, teammöten och reflektionsträffar. Statistik från webbutbildning sammanställs av ledning och följs upp.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Genomgång av lokal rutin kring hot och våld på arbetsplatsträff	2023-02-10	2023-12-31
Säkerställa att alla nya medarbetare utför webbutbildning Våld i nära relation	2023-01-01	2023-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
 Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i hemtjänsten	87 %	87 %	År
 Andelen nöjda omsorgstagare i hemtjänst	86 %	86 %	År

## **Nämndmål: 1.4.1 Den enskildes vård- och omsorg är trygg och individanpassad**

### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att vården och omsorgen ges med hög tillgänglighet. Det innefattar att omsorgstagaren har lätt att nå hemtjänstpersonalen genom olika kontaktvägar. På vård- och omsorgsboende ska omsorgspersonal finnas på avdelningen och sjuksköterska finns på plats i huset dygnet runt.

Utifrån Agenda 2030 mål 3, god hälsa och välbefinnande, ska omsorgstagaren ha en god hälsa och möjlighet att bibehålla sina egna förmågor genom hälsofrämjande insatser. Patientsäkerheten säkerställs genom att medicinskt ansvariga har rätt kompetens och ett smittskyddsarbete utifrån Sveriges Kommuner och Regioners analysverktyg bedrivs inom enheterna.

I linje med Agenda 2030 mål 2, ingen hunger, ska omsorgstagares nutrition förbättras och näringsbehov tillgodoses. Som stöd i arbetet genomförs övergripande mätningar för att identifiera, bedöma, diagnostisera och behandla nutritionsproblem på individnivå för att kunna planera för lämpliga åtgärder.

Omsorgstagare som flyttar in på vård- och omsorgsboende behöver ett välfungerande teamarbete omkring sig för att enheten ska kunna säkerställa en god patientsäkerhet. Målet med teamarbetet är bland annat att kartlägga psykiska och beteendemässiga symtom för att gemensamt finna åtgärder för ökad livskvalité.

God samverkan med sjukvården är också en del av en äldrevänlig stad. Antal personer i ordinärt boende som tackar ja och får en individuell samordnad plan (SIP) för sina vård- och omsorgsinsatser behöver öka. Den fasta omsorgskontakten och biståndshandläggaren ska se och agera på förändrade behov hos omsorgstagaren och bevaka dennes rätt att få en SIP.

Under 2023 ska arbetssätten utvecklas kring digital läkemedelssigtering (APPVA) och nyckelfri hemtjänst ska införas.

Myndighetsutövningen är rättssäker genom att beställarenheten följer rättsläget och Stockholms stads riktlinjer för handläggning inom äldreomsorgen.

Andelen äldre som sammanbor ökar och det är framförallt kvinnor som vårdar sina män i hemmet. I enlighet med Agenda 2030 mål 5, jämställdhet, ska en jämn fördelning av det obetalda hem- och omsorgsarbetet eftersträvas. Samtalsgrupper och anhörigavlastning i form av korttidsvård samt plats på dagverksamhet är insatser för att stödja närstående och ge den anhöriga möjligheten till egen tid.

Nationella minoriteternas nationaldagar ska uppmärksammas på träfflokal Baltzar i linje med Agenda 2023 mål 10, minskad ojämlikhet.

### Förväntat resultat

Vård- och omsorgsinsatser ges med hög tillgänglighet och stödjer omsorgstagarens hälsa och funktionsförmåga.

Omsorgstagaren får en god och näringsriktig kost.

Vård- och omsorgsinsatserna är samordnade utifrån omsorgstagarens behov.

Bemanningen planeras med kontinuitet och med rätt kompetens.

Omsorgstagarens behov tillgodos utifrån skälig levnadsnivå.

Anhöriga ges stöd och avlastning.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
Andel digitalt signerade insatser i APPVA	70 %		Tertial
♀ Andel personer som upplever att det känns tryggt att bo hemma med stöd från hemtjänsten	81 %		År
Följsamhet till basala hygienrutiner och klädregler.	75 %		Tertial

Enhetsmål: Vården och omsorgen på enheten är trygg och säker

### Förväntat resultat

Boende på enheten får en trygg vård och omsorg av god kvalitet

### Arbetsätt

När enheten planerar arbetskorterna så tas hänsyn till personalkontinuitet, tidskontinuitet och omsorgskontinuitet. Teammöten sker två gånger i veckan för att säkerställa att den äldre får en så trygg vård och omsorg som möjligt.

Enheten arbetar kontinuerligt med att samtliga medarbetare ska följa basala hygienrutiner genom utbildningar, informationstillfällen och hygienombud som arbetar verksamhetsnära med att påminna och följa upp följsamheten.

Enheten fortsätter att arbeta förebyggande och systematiskt för att minska risken för fall och fallskador. Enheten arbetar även med att bibehålla aktivitetsförmåga. Det sker genom utredning av funktions- och aktivitetsförmåga och träning samt anpassningar för att stärka den äldres självständighet i vardagen. Enheten arbetar med att förbygga och motverka undernäring genom bedömningar och anpassade åtgärder i samråd med dietist.

Som en kvalitetshöjande insats kommer enheten att utveckla användandet av smärtskattning hos de äldre för att möjliggöra en adekvat behandling som leder till ökad livskvalitet och minskad smärtpåverkan. För att motverka trycksår hos de äldre görs en individuell bedömning utifrån bedömningsinstrument så att rätt åtgärder kan sättas in. Bedömning genomförs av sjuksköterska och därefter sätts åtgärder in i samråd med övriga professioner.

Enheten har under flera år arbetat med att ta fram och implementera rutiner för teamarbete. Under 2023 kommer vi att fortsätta att fokusera på att lyfta fram den röda tråden i dokumentationen. Social dokumentation och hälso- och sjukvårdsdokumentation upprättas



enligt föreskrifter av samtlig personal.

Riskbedömningar utförda av legitimerade medarbetare skall följas upp i social dokumentation och framgå i den boendes genomförandeplan.

### Uppföljning

Enheten tar del av stadens kvalitetsuppföljning på individnivå och MAS och MAR årliga kvalitetsuppföljning av hälso- och sjukvård (Qusta). Egenkontroller gällande riskbedömningar genomförs kontinuerligt. Registrering i kvalitetsregistren senior alert och palliativa registret utförs av legitimerad medarbetare och följs upp genom egenkontroll av ledning.

Dokumentationsgranskning av hälso- och sjukvårdsdokumentation samt social dokumentation genomförs två gånger per år. Sammanställning och analys samt åtgärder av avvikelser, synpunkter och klagomål görs i tertialrapporterna. Egenkontroller av följsamhet till basala hygienrutiner sker månatligen av utsedd medarbetare samt två gånger per år genom punktprevalensmätning (PPM) på uppdrag av SKR.

### Utveckling

Under 2023 kommer enheten fortsätta utveckla arbetet kring vård i livets slut för att förbättra och kvalitetssäkra samt implementera nationell vårdplan för palliativ vård i livets slut.

Brukare med psykisk ohälsa, pågående missbruk, hemlöshet samt kognitiv svikt ställer ökade krav på medarbetarnas kompetens, bemötande, förhållningssätt och arbetsmetoder. Utbildning för medarbetare i psykisk hälsa kommer att fortsätta att genomföras under året. Under 2023 fortsätter enheten sträva för att rätt målgrupp flyttar in på servicehusen utifrån äldreförvaltningens riktlinjer.

Under året skall ytterligare medarbetare utbildas till hygienombud för att fortsätta implementeringen av basala hygienrutiner samt fortlöpande följa upp följsamheten till rutinerna.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
Andel medarbetare som genomgått utbildning i informationsöverföring	75 %		År
Andel äldre som har en aktuell ADL-bedömning	90		Tertial
Andel äldre som har en utförd och dokumenterad riskbedömning avseende nutrition/malnutrition (MNA)	90		Tertial
Andel äldre som har en utförd och dokumenterad riskbedömning avseende risk för trycksår	90		Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Underlätta ett sakligt och korrekt informationsutbyte genom införande av SBAR	2023-02-10	2023-12-31

## **Nämndmål: 1.4.2 Den enskilde har en hög livskvalité och lever ett självständigt liv**

### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att individuella önskemål och intressen beaktas och tillgodoses i så hög grad som möjligt vid erbjudande om daglig utevistelse och aktiviteter. Vård- och omsorgsboendena ska erbjuda minst två olika dagliga aktiviteter plus ytterligare en större aktivitet som ordnas minst en gång i veckan. Målet är att stärka den fysiska och psykiska hälsan och i förlängningen möjligheten till ett självständigt liv. Arbetssätten ska omfatta dokumentation av erbjudande om utevistelse och aktiviteter samt kontinuerlig uppföljning.

Gemensamhetsytorna på särskilda boenden ska göras trivsamma och anpassningar ska göras utifrån omsorgstagarna. Genom måltidsobservationer kommer förvaltningen att följa upp hur måltiden och miljön kring denna kan utvecklas.

Omsorgstagaren ska kunna påverka hur insatserna utförs. För att kunna möjliggöra det ska varje omsorgstagare ha en fast omsorgskontakt och en genomförandeplan som belyser hur och när insatserna ska utföras.

Omsorgstagare och anhöriga ska känna till vart de ska vända sig med synpunkter och klagomål och inkomna förbättringsförslag ska tas tillvara av enheten.

Sociala besök på vård- och omsorgsboenden och servicehus genomförs genom Ung Omsorg vars ungdomar erbjuder aktiviteter på helger, Senior glädje som erbjuder aktiviteter och promenadgrupper och besök av vårdjur.

Seniorer på Kungsholmen ska känna till Baltzar träfflokal som erbjuder förebyggande insatser för att främja den fysiska hälsan och det psykiska välmåendet. Förvaltningen ska rekrytera en hälsopedagog som bland annat kommer erbjuda ledarledd gymnastik, utföra hälsotester och samverka med idrottsförvaltningen.

### **Förväntat resultat**

Utevistelser och aktiviteter planeras och genomförs utifrån omsorgstagarens önskemål. Det är trivsamt i enheternas gemenskapsytor och de är anpassade utifrån målgruppen.

Omsorgstagarens åsikter och önskemål beaktas vid förbättringsarbete.

Omsorgstagarens har en fast omsorgskontakt som särskilt bevakar dennes behov och samordnar kontakter.

Omsorgstagaren får stöd för att främja ett ökat välmående.

<b>Indikator</b>	<b>Årsmål</b>	<b>KF:s årsmål år 2023</b>	<b>Periodicitet</b>
Andel personer med hemtjänst som anger att de får hjälp så som är överenskommet	90 %		År

Enhetsmål: Äldre personer bosatta på enheten är nöjda och upplever delaktighet i sin vård och omsorg

### **Förväntat resultat**

Boende ska uppleva mindre ensamhet och ökad social samvaro samt delaktig i sin vård- och omsorg.

### **Arbetsätt**

När den äldre flyttar in på enheten tilldelas hen en fast omsorgskontakt. Genomförandeplanen upprättas där den äldres individuella önskemål om hur och när insatserna ska utföras framgår. Insatserna skall upplevas meningsfulla för den äldre.

Vid inflyttning genomförs även välkomstsamtal där den äldre och anhöriga får allmän information om enheten i syfte att få en god bild av hur det fungerar på enheten och vem de ska vända sig till vid frågor eller synpunkter. Enheten arbetar i tvärprofessionella team och identifierar tillsammans med den äldre de områden där den äldre är i behov av stöd i sina dagliga aktiviteter. När enheten har haft teammöte återkopplas resultat och förslag om mål till den äldre.

Enheten kommer under 2023 att arbeta med att de äldre får rätt hjälp och stöd för att kunna fortsätta utöva intressen/aktiviteter som ger tillvaron meningsfullhet. Enheten kommer genom boenderåd och enskilda samtal fortsätta kartlägga vilka orsaker till ensamheten som finns och titta på vilka åtgärder enheten kan utföra för att minska känslan av ensamhet.

Enheten samverkar med Ung Omsorg och Senior glädje för att erbjuda sociala aktiviteter på helger och kvällar för att på så vis minska isolering, ensamhet och bidra till ett ökat välmående

På enheten finns två vårdhundar som tillsammans med sina hundförare erbjuder besök av vårdhund hos den äldre.

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv**

**Nämndmål: 1.5.1 Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv**

### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att skapa förutsättningar för att alla invånare kan ta del av hälsofrämjande aktiviteter och kulturella upplevelser. För att stimulera fler invånare till att bli fysiskt aktiva beaktas Idrottspolitiskt program för Stockholms stad 2018-2022. I planering ska hänsyn tas till stadens nya kulturstrategiska program.

Verksamhetsområdet berör flera av målen i Agenda 2030 som mål 3, god hälsa och välbefinnande, mål 4, god utbildning för alla, mål 5, jämställdhet, mål 10, minskad ojämlikhet, mål 11, hållbara städer och samhällen, mål 15 ekosystem och biologisk mångfald samt mål 16, fredliga och inkluderande samhällen.

Barnen på förskolorna ska varje dag få möjlighet till fysiska aktiviteter. De ska också ges möjlighet att ta del av kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga anordnar fritidsgårdarna aktiviteter där besökarna får prova på olika typer av idrotter och följa med på olika kulturupplevelser. För äldre och personer med funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. Förvaltningen beslutar om insatserna ledsagning och kontaktperson för att personer som har behov av stöd för att kunna delta i kulturella och hälsofrämjande aktiviteter får det stöd de behöver. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan.

Nämnden beviljar föreningsstöd för att uppmuntra till engagemang i föreningslivet. Genom uppföljning av föreningsstöden säkerställs att de föreningar som erhållit bidrag står för demokratiska värderingar. Nämnden följer också föreningsrådets arbete för nya mötesplatser och bidrar vid behov för att etablera kontakter med t.ex. kulturförvaltningen.

Genom att utveckla parker och grönområden ges invånare och besökare möjlighet till fritidsaktiviteter och rekreation genom ett jämställt, jämlikt och tillgängligt nyttjande året om, samt bidrar till att värna de värdefulla natur- och kulturmiljöer som finns i stadsdelsområdet.

### **Förväntat resultat**

Kungsholmsbor i alla åldrar kan ta del av ett varierat kultur- och idrottsutbud.

Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter

Föreningar bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna

Föreningslivet ges förbättrade möjligheter att träffas

I parker- och grönområden ska invånarnas behov fritidsaktiviteter och rekreation tillgodoses.

Parkerna är mångfunktionella och erbjuder ett rikt utbud av aktiviteter och anläggningar, som möjliggör ett jämställt och jämlikt nyttjande. Parkernas karaktärsdrag och gröna kulturvärden förvaltas. Åtgärder som vidtas syftar till att värna och utveckla de kvaliteter och värdefulla natur- och kulturmiljöer som finns i stadsdelsområdet.

**Enhetsmål:** Boende skall kunna påverka aktivitetsutbudet som erbjuds på servicehuset

### **Förväntat resultat**

Enheten skall erbjuda ett brett utbud av aktiviteter efter individuella behov och önskemål.

### **Arbetsätt**

Enheten arbetar för att alla äldre ska erbjudas aktiviteter utefter individuella behov och önskemål. Aktivitetsansvariga undersöker årligen intresse och önskemål från våra äldre, även boenderåd är en källa för samverkan.

## Uppföljning

Genom samtal och årlig enkät.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
Andel utförda individuella samtal kring aktiviteter.	92 %		År

## KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

### Nämndmål: 2.1.1 Nämndens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med låg påverkan på klimatet

#### Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att verksamheter och medarbetare bedriver ett systematiskt arbete för att vara ännu mer energieffektiva och resurssmarta. Arbetet kopplar till flera mål i Agenda 2030, som mål 7: Hållbar energi, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

Minskad elanvändning där det är möjligt i det dagliga arbetet och kartläggning av energiförbrukning i förvaltningens lokaler ska fortsätta. Likaså ska förvaltningen arbeta för att effektivisera lokalernas ventilation och uppvärmning i samverkan med fastighetsbolagen.

Arbetet med att minska klimatbelastningen från mat och måltider prioriteras. Den inhandlade matens klimatpåverkan följs upp regelbundet i systemet Hantera livs. Utbildningsinsatser fortsätter om klimatsmart mat liksom om minskat matsvinn inom tema Grön och klimatsmart mat. Matsvinnsmätningar ska göras vår och höst i de verksamheter som hanterar mat. Statistik från upphandlade måltidsentreprenörer följs upp månadsvis. Det matavfall som ändå uppstår ska återvinnas.

Verksamheterna ska kartlägga vilken användning av plast- och engångsprodukter som är nödvändig och vilken som kan minska eller upphöra helt. Soppåsar av återvunnen plast ska användas. Inga plastförpackningar ska läggas bland det restavfall som går till förbränning, utan sorteras som plast.

Stocket ska vara förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier. Alla verksamheter ska återvinna sitt avfall i följande fraktioner: matavfall, plastförpackningar, pappers-, glas och metallförpackningar, pant, batterier, elavfall, papper, tidningar och kartong. Rutiner för avyttrande av farligt avfall ska finnas.

Arbete och samverkan för klimatanpassning fokuserar på skyfallsrelaterade risker och effekter av värmebölja. Utbildande insatser för de funktioner som berörs. Planering och upprustning av parker bidrar till stärkt förmåga att hantera ett förändrat klimat.

Utbildning, kommunikation och stöd i miljö- och klimatarbetet utvecklas utifrån verksamheternas behov.

### **Förväntat resultat**

Energiförbrukningen i nämndens lokaler minskar.  
 Klimatbelastningen från mat och måltider minskar.  
 Verksamheternas matsvinn minskar och matavfall som ändå uppstår återvinns.  
 Flergångs- och returalternativ väljs framför engångsprodukter.  
 Produkter väljs om möjligt i andra material än plast.  
 Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheterna och återbruket ökar.  
 Verksamheterna arbetar förebyggande med värmeböljor och skyfall.  
 Parker och grönområden är anpassade till nya klimatförutsättningar och bidrar till hantering av skyfall och värmeböljor.

<b>Aktivitet</b>	<b>Startdatum</b>	<b>Slutdatum</b>
Alla enheter återvinner: matavfall, plastförpackningar, pappers-, glas och metallförpackningar, pant, batterier, elavfall, papper, tidningar och kartong.	2023-01-01	2023-12-31
Alla verksamheter ska arbeta systematiskt för minskad och effektiviserad energianvändning i det dagliga arbetet.	2023-01-01	2023-12-31
Alla verksamheter ska kartlägga sin användning av plast- och engångsprodukter i syfte att identifiera vad som är nödvändigt och vad som kan minska eller upphöra helt.	2023-01-01	2023-12-31

**Enhetsmål:** Enheten är energieffektiv och resurssmart

### **Förväntat resultat**

Enheten har en så låg elanvändning som möjligt.  
 Matavfall och övrigt avfall sorteras.

### **Arbetsätt**

Datorer och skärmar stängs av när de inte används.  
 Lampor släcks vid avslut av möten.  
 Kärll finns för sortering av matavfall och övrigt avfall.

### **Uppföljning**

Genomgång av enhetens arbete kring miljö sker på arbetsplatsträffar.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar

### **Nämndmål: 2.3.1 Nämndens resor och transporter är klimatsmarta och resurseffektiva**

#### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att klimatsmarta transportsätt så som cykel, gång och kollektivtrafik användas och främjas av förvaltningen. Förvaltningens transporter ska vara klimatsmarta och resurseffektiva och cykelåkeri används i första hand. Verksamheterna använder elcyklar för transport av matlådor. Inom förvaltningen finns elcyklar och elbilar att tillgå. Bilpooler används inom socialtjänstavdelningen.

Arbetet med klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter sker i enlighet med flera mål i Agenda 2030, så som mål 3: God hälsa, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

#### **Förväntat resultat**

Cykel, gång och kollektivtrafik används.  
Förvaltningens transporter är klimatsmarta.  
Verksamheterna använder elcyklar för transport av matlådor när det är möjligt.  
Cykelåkeri används i första hand för transporter när det är möjligt.  
Krav ställs på miljöfordon vid upphandling av tjänster där transporter ingår.  
Medarbetarna följer stadens resepolicy där digitala möten är ett förstahandsval vid möten på annan ort, och eventuella tjänsteresor sker med tåg.

Enhetsmål: Enhetens resor och transporter är klimatsmarta och resurseffektiva.

#### **Förväntat resultat**

Minskad miljöpåverkan.

#### **Arbetsätt**

Mestadels av medarbetarna åker kommunalt till arbetsplatsen, vid tjänsteresor och möten används kommunalt färdmedel alternativt tåg vid längre resor.

#### **Uppföljning**

Genomgång av enhetens miljöarbete sker på arbetsplatsträffar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Genomgång av riktlinje på arbetsplatsträff för resor inom staden och landet för medarbetare.	2023-02-21	2023-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giffria miljöer

### **Nämndmål: 2.4.1 Nämndens verksamheter är hälsosamma och giffria**

#### **Beskrivning**

Nämnden når de förväntade resultaten genom att verksamheterna samverkar och bedriver ett systematiskt, intensifierat arbete. Material med skadliga kemikalier, som till exempel många plastsorter, ska fasas ut - särskilt i miljöer där barn, unga och gravida vistas. Miljömärkta och parfymfria kemikalier ska prioriteras vid inköp. Stadens web-utbildning Hållbara kontor ska genomföras av berörda. Registrering av kemiska produkter i kemikaliesystemet Chemsoft ska ske regelbundet, med kontinuerlig substitution (utbyte) av kemikalier som är skadliga för hälsa och miljö. Åtgärder för stärkta ekosystemtjänster i parker och grönområden bidrar till renare luft och vatten. Mål 3: God hälsa, mål 6: Rent vatten, mål 14: Hav och marina resurser, samt mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald är särskilt relevanta i arbetet för giffria miljöer.

Stadens nya mål att köpa mat där krav ställts på djurskydd och restriktiv antibiotikaanvändning inkluderas i det pågående arbetet med förvaltningens tema Grön och klimatsmart mat. Utbildande insatser kommer fokusera på att stärka kunskap om och stödja arbetet med att öka olika aspekter av mat så som ekologisk, klimatsmart, växtbaserad, säsonganpassad och lokalproducerad mat. Här ska också minskat matsvinn, inköp och förvaring av mat samt plast och mat ingå. Det stora område som livsmedel och måltider spänner över innefattar merparten av de 17 målen i Agenda 2030. Här kan särskilt nämnas mål 2: Ingen hunger, mål 3: God hälsa, mål 9: Hållbar industri, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion, mål 13: Bekämpa klimatförändringarna, mål 14 och 15 (se ovan).

Utbildning, kommunikation och stöd i arbetet utvecklas utifrån verksamheternas behov. Förvaltningen bidrar till att öka allmänhetens kunskap om hållbara livsstilar genom kommunikation i olika kanaler.

#### **Förväntat resultat**

Kemikalieprodukter som köps in (bland annat disk-, tvätt- och städprodukter) är miljömärkta och parfymfria.

Växtbaserad, säsonganpassad och lokalproducerad mat väljs i högre omfattning.

De livsmedel som finns i verksamheten följer rådande krav på djurskydd och restriktiv antibiotikaanvändning.

Kungsholmsbornas kunskap om hållbara livsstilar ökar.

Åtgärder i parker och grönområden bidrar till ekosystemtjänster, så som renare luft och renare vatten.



Enhetsmål: Enheten skall bidra till en hållbar livsmiljö.

### Förväntat resultat

Minska miljöpåverkan

### Arbetsätt

Enheten skall i så stor mån som möjligt köpa in material och produkter som har liten miljöpåverkan. Stadens kemikaliehanteringssystem Chemsoft används.

### Uppföljning

Egenkontroll av inköpta varor genomförs årligen i chemsoft.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Enheten informerar medarbetare som köper in material och produkter om att använda stadens kemikaliehanteringssystem.	2023-02-21	2023-12-31

## **KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla**

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

### **Nämndmål: 3.1.1 Stadsdelsnämndens ekonomi lägger grunden för en jämlik välfärd**

#### Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att verksamheterna bedrivs inom beslutad budgetram, med god kvalitet, en effektiv organisation utifrån uppdraget och utifrån invånarnas behov.

Inom förvaltningen är ekonomistyrningen tydlig genom att den följer ansvarsnivåerna. Ekonomiuppföljningar genomförs månadsvis med stöd av ekonomicontroller och verksamheternas kostnader och kvalitet jämförs kontinuerligt. Vid ett befarat underskott vidtas åtgärder.

Lokalförsörjningen planeras utifrån en helhetssyn på nämndens totala behov och ekonomi. Underhåll sker löpande.

#### Förväntat resultat

God prognossäkerhet och en budget i balans.

Åtgärder vidtas vid befarat underskott och utifrån behov genomför förvaltningens chefer anpassningar inom budgetramen.

Enhetsmål: En ekonomiskt hållbar enhet.

### Förväntat resultat

En kostnadseffektiv verksamhet.

### Arbetsätt

Det sker en noggrann planering av verksamhet och ekonomi utifrån ekonomiska förutsättningar. Det genomförs av lokala ledningen på Fridhemmet och ekonomiavdelningen inför varje nytt år och löpande under året.

Enhetens resursanvändning och ekonomiska resultat diskuteras på ledningsgruppsmöten och arbetsplatsträffar. Det sker för att tydliggöra kopplingen mellan intäkter och övriga kostnader för alla medarbetare.

Personalbemanningen anpassas utifrån omvårdnadsbehov och aktuell beläggning.

Kostnader följs upp kontinuerligt, vid avvikelser från budget analyserar ledningen orsaken, upprättar en handlingsplan och vidtar åtgärder.




### Uppföljning

Månatliga ekonomiska uppföljningar tillsammans med economicontroller.

Ekonomiuppföljningar/prognoser diskuteras i ledningsgruppen kopplat till måluppfyllelse.

De äldres insatser följs upp kontinuerligt, hjälpbehov samt förändringar rapporteras till biståndshandläggare. Antal beviljade hemtjänst timmar stäms av mot antal personal timmar.

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb**

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	83	83	År
 Sjukfrånvaro	9,5 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	2,9 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

**Nämndmål: 3.4.1 Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer och medarbetare har möjlighet att utvecklas utifrån verksamhetens behov och tillsammans skapar en hälsosam arbetsmiljö**

### Beskrivning

Förvaltningen når det förväntade resultatet genom att ha en väl fungerande arbetsmiljö där det systematiska arbetsmiljöarbetet är en naturlig del av verksamheten och sker i samverkan med de fackliga organisationerna. Chefer och medarbetare har en rimlig arbetsbelastning och kan

rekommendera sin arbetsplats till andra. Förvaltningen utvecklar, behåller och attraherar medarbetare och chefer så att deras kompetens motsvarar det uppdrag som ska utföras. Chefer erbjuds ledarutvecklingsinsatser utifrån stadens chefsprofil och med fokus på tillitsbaserad styrning. Vidare arbetar chefer och medarbetare aktivt för att utveckla och prova nya arbetssätt. Andelen medarbetare som önskar öka sin sysselsättningsgrad följs upp kontinuerligt. Därmed arbetar förvaltningen på flera sätt enligt Agenda 2030 och mål 3, god hälsa och välbefinnande, mål 5, jämställdhet samt mål 8, anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt.

### Förväntat resultat

Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer känner till stadens kompetensförsörjningsprocess och rekryterar enligt metoden kompetensbaserad rekrytering. Aktivt medskapande index (AMI) och Ledarskapsindex ökar. Förvaltningens medarbetare erbjuds trygga anställningar och medarbetare med ofrivillig deltidsanställning erbjuds ökad sysselsättningsgrad eller heltid när detta är möjligt utifrån verksamhetens behov. Frisknärvaron och personalrörligheten ligger på en sund nivå. Verksamheterna har en god arbetsmiljö som är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier samt repressalier. Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och chefer och medarbetare som drabbas får stöd.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
Andel medarbetare inom äldreomsorgen som kan rekommendera sin arbetsplats	72 %		År
Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier	90 %		År
Ledarskapsindex	80		År

Enhetsmål: Ledare och medarbetare utvecklar enheten tillsammans

### Förväntat resultat

Medarbetare trivs och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. De är engagerade och delaktiga i verksamhetsutvecklingen. Alla medarbetare känner sig trygga på sin arbetsplats som har ett tillåtande och öppet klimat, där alla känner att de har möjlighet att komma med nya idéer och förändringar.

### Arbetssätt

Enhets ledarskapsidé bygger på att chefer skapar förutsättningar som möjliggör ett aktivt medarbetarskap. Medarbetarna är delaktiga och har inflytande i sitt arbete och för sin arbetsmiljö. Fortsatt arbetar vi för att stärka ett nära ledarskap; chefer visar engagemang för den dagliga driften och är synliga i verksamheten, det ska finnas ett ömsesidigt förtroende mellan chefer och medarbetare. Enheten arbetar aktivt med att förmedla vår värdegrund till

medarbetare och arbetar för en jämställd arbetsplats fri från diskriminering och trakasserier. Verksamhetsplan och verksamhetsmål förmedlas till medarbetare genom diskussion på arbetsplatsträffar samt vid medarbetarsamtal. Chefer håller regelbundet möten för legitimerad personal, styrgruppsmöten och planmöten vars huvudfokus är frågor som rör medarbetarna och verksamheten.

Medarbetare är även delaktiga vid kvalitetsforum där olika frågeställningar diskuteras efter inkomna avvikelser, tillbud samt synpunkter och klagomål. Åtgärdsplaner om kvalitetssäkring inom enheten diskuteras och arbetas fram.

Enheten driver ett systematiskt arbetsmiljöarbete som handlar om att undersöka, genomföra och följa upp enheten på ett sådant sätt att en tillfredsställande arbetsmiljö uppnås och att ohälsa och olycksfall i arbetet förebyggs.

Arbetsgrupper utifrån ansvarsområden har införts under föregående år och uppföljningar kommer att ske fortlöpande under kommande år. Syftet med arbetsgrupperna är att medarbetare och chefer tillsammans utvecklar arbetssätt och rutiner för att uppnå högre kvalitet, delaktighet och ökad förståelse för samband mellan verksamhetsmål och arbetssätt. Enheten har tillsammans med förvaltningens andra servicehus en ledningsgrupp för att gemensamt arbeta med utveckling och samverkan. Enheterna arbetar för att tillvarata goda arbetssätt och erfarenheter. Det möjliggör även gemensamma utbildningar vilket gynnar fler medarbetare inom förvaltningen.

### **Uppföljning**

Medarbetarenkäten med tillhörande handlingsplan, medarbetarsamtal med individuell handlingsplan, arbetsplatsträffar, planeringsdagar, organisatorisk och social skydds rond som genomförs med arbetsgivarrepresentanter.

### **Utveckling**

Arbetsgrupperna informerar övriga medarbetare på arbetsplatsträffar om nya rutiner, arbetssätt och utveckling.

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden**

### **Nämndmål: 3.5.1 Stadsdelsnämndens verksamheter har en hög beredskap och god handlingsförmåga**

#### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom strategisk planering, genomförande och uppföljning av beredskapsarbetet i form av risk- och sårbarhetsanalyser och kontinuitetshöjande åtgärder. Under första delen av året ska de åtgärder som framkommer och prioriterats i risk- och sårbarhetsanalyserna implementeras och under senare delen av året ska uppföljning ske. Arbetet med risk- och sårbarhetsanalyser och kontinuitetshöjande åtgärder bidrar till mål 11, hållbara samhällen i Agenda 2030 genom att bygga upp en robusthet och

stärka förmågan att hantera samhällsviktig verksamhet vid en allvarlig händelse.

Organisationen för trygghetspunkter ska säkerställas under året. En trygghetspunktsplan och plan för bemanning tas fram under året. Förvaltningen har regelbundna möten med Västermalms församling och samverkan sker inom POSOM. Krisstödjarna fyller en viktig funktion för att ge invånare psykosocialt stöd vid allvarliga händelser. Utbildning och övning sker regelbundet. Krisledningsövningar genomförs regelbundet för att upprätthålla en god handlingsförmåga.

Förvaltningen genomför en aktiv avtalsuppföljning vilket främjar en sund konkurrens mellan seriösa företag. Inom förvaltningen pågår ett arbete med att bygga upp ett systematiskt arbetssätt mot välfärdsbrott och otillåten påverkan. Det handlar om att öka kunskapen och medvetenheten för att kunna förebygga, upptäcka och agera på välfärdsbrott och otillåten påverkan. Arbetet bidrar till mål 16, fredliga och inkluderande samhällen genom att arbeta systematiskt mot mutor och korruption.

Förvaltningen bedriver ett strukturerat och systematiskt informationssäkerhetsarbete. Under året ska en lokal anvisning tas fram och förvaltningen ska arbeta för att förtydliga roller och ansvar i organisationen. För att upprätthålla kunskapen kring informationssäkerhet ska medarbetare genomgå de obligatoriska utbildningarna i dataskydd och informationssäkerhet.

### Förväntat resultat

Beredskapen är hög och förmågan att hantera kärnuppdragen under påfrestning stärks  
Krisledningsorganisationen är uppdaterad och samverkan sker inom POSOM  
Trygghetspunkterna är kända av invånarna och kan ge information i händelse av kris  
Avtalsuppföljning säkerställer en god kvalitet  
Kunskapen kring att upptäcka, förebygga och agera på välfärdsbrott och otillåten påverkan ökar  
Kraven på skydd av information är säkerställd

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förvaltningens samtliga medarbetare ska genomgå de obligatoriska utbildningarna för dataskydd och informationssäkerhet.	2023-01-01	2023-10-31
Samtliga enheter inom förskola, socialtjänst och äldreomsorg ska höja kunskapen kring att upptäcka, förebygga och agera på välfärdsbrott och otillåten påverkan. Genomgång av dialogmaterial sker på APT.	2023-01-01	2023-06-30
Samtliga enheter ska genomföra kontinuitetshöjande- och riskreducerande åtgärder utifrån RSA 2022. Åtgärder kopplat till risk för strömbortfall prioriteras.	2023-01-01	2023-07-31

Enhetsmål: Enheten har en känd krisberedskap

### Förväntat resultat

Alla medarbetare och boende skall ha god insikt i krisberedskap.

## Arbetsätt

Roller och ansvar ska tydliggöras och ledningen informerar om kontinuitetsplan som är framtagen. För att säkerställa kunskap hos medarbetare kring informationssäkerhet skall medarbetarna utföra de obligatoriska utbildningarna om dataskydd och informationssäkerhet. Påvisa egenansvar för de boende och närstående i händelse av kris.

## Uppföljning

Uppföljning sker på arbetsplatsträffar och ledningsgruppens möten.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
Medarbetare skall utföra utbildning om dataskydd och informationssäkerhet	80 %		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Genomgång av verksamhetens kontinuitetsplan på arbetsplatsträff	2023-02-21	2023-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

### Nämndmål: 3.7.1 Kungsholmens stadsdelsområde är jämställt, öppet och demokratiskt

#### Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att arbeta för att verksamheterna lever upp till mänskliga rättigheter och är fria från diskriminering. Som beskrivs under respektive verksamhetsmål arbetar nämndens verksamheter med de globala hållbarhetsmålen i Agenda 2030 genom att vidareutveckla arbetet med jämställdhet, jämlikhet, nationella minoriteter, funktionshinderperspektivet och barnrättsperspektivet.

För att arbeta systematisk med de mänskliga rättigheterna och Agenda 2030 har förvaltningen tillsatt en organisationsöverskridande arbetsgrupp som ska följa upp verksamheternas arbete med kartläggning och analys och se vilka perspektiv förvaltningen behöver utveckla och vilka som behöver knytas an till arbetet med den bärande principen om att ingen ska lämnas utanför.

Arbetet med att nå klimat- och miljömålen sker systematiskt inom alla verksamheter, tryggheten i stadsdelsområden utvecklas i samverkan och beredskapen inom verksamheterna stärks. Arbetet med hållbarhetsmålen ger förvaltningen möjlighet att knyta an arbetet med den uppdatering av det lokala utvecklingsprogrammet som ska inledas under året.

Delaktighet, inkludering och dialog med de verksamheterna är till för som invånare,

nämndens råd, förenings- och näringsliv är viktigt. Dialogen bidrar till kvalitetsutveckling. Förvaltningen uppmuntrar till att verksamheterna utvecklar resultat- och medborgardialoger och är aktiva i olika sociala kanaler. Förvaltningen initierar trygghetsvandringar där det finns behov och välkomnar invånarens synpunkter och medborgarförslag.

### **Förväntat resultat**

Jämställdhetsanalys finns i relevanta beslutsunderlag till nämnden  
Barnkonsekvensanalys finns i relevanta beslutsunderlag till nämnden  
Funktionshinderperspektivet finns med i relevanta beslutsunderlag till nämnden  
Nämndens råd är aktiva  
Det strategiska arbetet med Agenda 2030 utvecklas  
Synpunkter tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling

Enhetsmål: Äldre bosatta på enheten är delaktiga, får en jämställd omsorg och deras synpunkter tas om hand

### **Förväntat resultat**

Boende är delaktiga i kvalitetsarbetet genom brukardialoger och brukarundersökningar.  
Boende får en jämställd omsorg utifrån jämställdhetsanalyser.  
Synpunkter som lämnas av boende används i kvalitetsutvecklingen.

### **Arbetsätt**

Synpunkter och klagomål tas emot och hanteras strukturerat. Boende bjuds in till boenderåd och får informationsbrev regelbundet om vad som sker i verksamheten för att skapa delaktighet.  
Medarbetare får regelbundet information om vad som är aktuellt och på gång i verksamheten genom nyhetsbrev.  
Tydliga rutiner kring avvikelshantering och synpunkter och klagomål. Återkoppling sker till berörda individer på inkomna synpunkter utifrån enhetens arbetsätt och förvaltning riktlinjer.  
Resultat i brukarundersökningen som visar på skillnader mellan könen analyseras och enheten planerar för åtgärder.

### **Uppföljning**

Enhetschef säkerställer att boenderåd planeras regelbundet och att nyhetsbrev skickas ut till medarbetare.

Antal, analys och åtgärder över inkomna synpunkter och klagomål rapporteras vid tertialrapporter och verksamhetsberättelse.

Åtgärder för att minska eventuella skillnader i resultat mellan könen följs upp

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Uppdatera informationsmaterial vid inflyttning och vid förändringar i verksamheten	2023-02-22	2023-12-31

## Redovisning av ekonomi

### Resursanvändning

### Budget 2023

## Övrigt

### Systematiskt kvalitetsarbete

Enheten har flera former för brukardialoger. När en äldre flyttar in på servicehuset lämnas ett introduktionsmaterial ut som beskriver verksamheten och hur vi arbetar. Kontaktperson upprättar genomförandeplan tillsammans med den äldre inom 14 dagar. Aktivitetsansvariga har individuella samtal med de äldre årligen för att ta reda på önskemål om aktiviteter och underhållning. Boenderåd hålls 4 gånger per år där en grupp äldre och enhetschef har en dialog om verksamheten och förbättringsförslag.

De äldre samt anhöriga informeras om möjlighet att lämna synpunkter och klagomål vid inflyttning samt årligen genom nyhetsbrev. Synpunkter och klagomål som kommer in till verksamheten diarieförs samt skrivs in i ett protokoll samt tas upp på kvalitetsforum månatligen.

Enheten strävar kontinuerligt till att förbättra kvaliteten på enheten och bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete där avvikelser, incidenter samt synpunkter och klagomål utreds och åtgärdas utan dröjsmål. Månatligen hålls kvalitetsforum där representanter från olika yrkeskategorier diskuterar åtgärder och utvecklar rutiner utifrån det underlag som inkommit. Avvikelser, incidenter, synpunkter och klagomål, egenkontroller samt olika rapporter tas upp både individuellt, men även sammanställt för att belysa mönster i olika händelser.

Enheten kommer att arbeta vidare med att utöka kunskap om lex Sarah i verksamheten.



## **Verksamhetsplan 2023 för Serafens vård- och omsorgsboende**

**Förslag till beslut**

## Innehållsförteckning

<b>Inledning .....</b>	<b>99</b>
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden .....	100
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst .....	100
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet .....	101
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv .....	107
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning .....	108
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring .....	108
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar .....	110
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarens hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer .....	111
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla .....	113
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd .....	113
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb .....	114
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden .....	116
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt .....	118
<b>Redovisning av ekonomi .....</b>	<b>119</b>
Resursanvändning .....	119
Budget 2023 .....	119
<b>Övrigt.....</b>	<b>Fel! Bokmärket är inte definierat.</b>

## Inledning

### Organisationsbeskrivning

Enheten leds av en enhetschef och fem biträdande enhetschefer samt en Medicinsk ledningsansvarig (MLA) inom hälso-och sjukvård. Det finns även en bemanningskoordinator som sköter all bemanning och en aktivitetsansvarig. Serafens vård- och omsorgsboende har sjuksköterskor, omvårdnadspersonal, arbetsterapeuter och sjukgymnaster. Här arbetar även en medarbetare som sköter tvätt av personalkläder och en vaktmästare samt en lokalvårdare

### Enhetens uppdrag

Serafens vård- och omsorgsboende erbjuder boende för personer äldre än 65 år som efter biståndsbeslut beviljats heldygnsomsorg. Här finns 17 boendeenheter med sammanlagt 176 lägenheter. I dagsläget så är 2 avdelningar som motsvarar 21 platser stängda på grund av pandemin. Våra olika inriktningar är somatik, korttidsvård, en växelvårdsplats demens, demens, geropsykiatri och stroke.

### Utvecklingsområden 2023

Enheten kommer under fortsätta arbeta med kvalitetsfrågor utifrån ett boendeperspektiv. Ett värdegrundsarbete är påbörjat och kommer att fortsätta under hela året så att det blir en del av vår vardag.

Enheten kommer även att arbeta med kompetensutveckling kring mat och måltider och språk.

Nattfastemätningar, måltidsobservationer kommer att genomföras och resultatet kommer att analyseras.

Enheten kommer att fortsätta satsningen gällande BPSD (beteendemässiga och psykiska symtom vid demenssjukdom) för samtliga medarbetare inom demensenheten. En särskild satsning görs även på ökad demenskunskap genom Stjärnmärkning enligt modell från Svenskt demenscentrum.

Enheten kommer starta upp ett boenderåd som arbetar ihop med de boende för att öka de boendes inflytande över till exempel vilka aktiviteter som önskas.

Enheten kommer att arbeta aktivt för att ha en budget i balans genom att fokusera på sund bemanning och månatliga uppföljningar med nyckeltal.

Enheten kommer att fortsätta arbeta i systemet APPVA som är ett digitalt verktyg för läkemedelshantering samt rehab-insatser.

## **KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden**

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

### **Nämndmål: 1.3.3 Personer i relationer där våld förekommer uppmärksammas och får det stöd de behöver.**

#### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att tillförsäkra att alla som är utsatta för våld i nära relationer eller hedersrelaterat våld och förtryck erbjuds stöd och skydd. Insatser erbjuds också till personer som fallit offer för människohandel, prostitution, sexuellt våld oberoende relation samt till våldsutsatta och våldsutövare i unga parrelationer. Till grund för arbetet ligger Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution och människohandel mot sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025 samt Handlingsplan för att motverka människohandel och prostitution 2021.

Förvaltningen arbetar aktivt utifrån Agenda 2030. Bland annat med att öka jämställdheten (mål 5), minska ojämlikhet (mål 10), minska våldet i världen (delmål 16.1) samt skydda barn mot övergrepp, utnyttjande, människohandel och våld (delmål 16.2). Det normkritiska arbetet mot stereotypa könsroller ska under 2023 fortsätta genom att skolor erbjuds stöd i arbetet med mentorer i våldsprevention (MVP) och respekt och självrespekt (ROS). Det förebyggande arbetet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck bedrivs tillsammans med förskolor och skolor.

Våldsutsatta ska uppmärksammas genom att frågor om våldsutsatthet ställs till barn och vuxna. Barn som upplever eller har upplevt våld ska erbjudas eget stöd. Samarbetet med Relationsvåldscentrum innerstaden utgör en central roll för stöd till våldsutsatta, barn som upplevt våld och våldsutövare. Förvaltningen ska försäkra att medarbetare har kunskap om de målgrupper som Stockholms stads program riktar sig till. Personer med särskild sårbarhet ska uppmärksammas och erbjudas stöd.

Ett fortsatt utvecklingsområde för 2023 är att komma i kontakt med och motivera våldsutövare att ta emot stöd.

I enlighet med gällande överenskommelsen mellan polismyndigheten och förvaltningen ska samverkan fortsätta för att motverka våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.

Förvaltningens verksamheter belyser anhörigperspektivet genom att uppmärksamma anhöriga och erbjuda eller hänvisa till eget stöd för målgruppen. En viktig resurs är förvaltningens

anhörigkonsulent som både har ett samordnande ansvar för arbetet och erbjuder olika former av stöd till anhöriga.

### Förväntat resultat

Frågor om våldsutsatthet ställs till barn och vuxna inom socialtjänstens och äldreomsorgens myndighetsutövande verksamheter.

Barn som upplever eller har upplevt våld erbjuds individuellt anpassat stöd.

Barn tillförsäkras förskola eller skolgång vid placering på skyddat boende.

Socialtjänsten tillsammans med förskola och skola förebygger våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.

Enhetsmål: Äldre som bor på Serafens vård- och omsorgsboende ska leva ett liv fritt från våld

### Förväntat resultat

Medarbetare har kunskap om våld i nära relationer.

Medarbetarna är uppmärksamma i frågan så att personer som mött våld för stöd.

### Arbetsätt

Enheten har uppdaterade rutiner för våld i nära relationer och ämnet kommer att vara en stående punkt på arbetsplatsträffar (APT).

Samtliga medarbetare ska gå webbkurs i hot och våld och våld i nära relationer, den kommer att vara en del i introduktionen för nya medarbetare och material i form av en informationsfolder kommer att delas ut vid APT. Alla medarbetare lämnar diplom när utbildningen är genomförd.


Medarbetarna är uppmärksamma och agerar direkt om de misstänker att någon är utsatt.


### Uppföljning

Uppföljning av följsamheten av gällande rutin kring våld i nära relation på arbetsplatsträffar, gruppmöten och individuella möten med medarbetare

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
Andel medarbetare som utfört webbutbildningen våld i nära relationer	90 %		År

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
 Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs på vård- och omsorgsboende	79 %	79 %	År

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
 Andelen nöjda omsorgstagare i vård- och omsorgsboende	82 %	82 %	År

## Nämndmål: 1.4.1 Den enskildes vård- och omsorg är trygg och individanpassad

### Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att vården och omsorgen ges med hög tillgänglighet. Det innefattar att omsorgstagaren har lätt att nå hemtjänstpersonalen genom olika kontaktvägar. På vård- och omsorgsboende ska omsorgspersonal finnas på avdelningen och sjuksköterska finns på plats i huset dygnet runt.

Utifrån Agenda 2030 mål 3, god hälsa och välbefinnande, ska omsorgstagaren ha en god hälsa och möjlighet att bibehålla sina egna förmågor genom hälsofrämjande insatser. Patientsäkerheten säkerställs genom att medicinskt ansvariga har rätt kompetens och ett smittskyddsarbete utifrån Sveriges Kommuner och Regioners analysverktyg bedrivs inom enheterna.

I linje med Agenda 2030 mål 2, ingen hunger, ska omsorgstagares nutrition förbättras och näringsbehov tillgodoses. Som stöd i arbetet genomförs övergripande mätningar för att identifiera, bedöma, diagnostisera och behandla nutritionsproblem på individnivå för att kunna planera för lämpliga åtgärder.

Omsorgstagare som flyttar in på vård- och omsorgsboende behöver ett välfungerande teamarbete omkring sig för att enheten ska kunna säkerställa en god patientsäkerhet. Målet med teamarbetet är bland annat att kartlägga psykiska och beteendemässiga symtom för att gemensamt finna åtgärder för ökad livskvalité.

God samverkan med sjukvården är också en del av en äldrevänlig stad. Antal personer i ordinärt boende som tackar ja och får en individuell samordnad plan (SIP) för sina vård- och omsorgsinsatser behöver öka. Den fasta omsorgskontakten och biståndshandläggaren ska se och agera på förändrade behov hos omsorgstagaren och bevaka dennes rätt att få en SIP.

Under 2023 ska arbetssätten utvecklas kring digital läkemedelssigenering (APPVA) och nyckelfri hemtjänst ska införas.

Myndighetsutövningen är rättssäker genom att beställarenheten följer rättsläget och Stockholms stads riktlinjer för handläggning inom äldreomsorgen.

Andelen äldre som sammanbor ökar och det är framförallt kvinnor som vårdar sina män i hemmet. I enlighet med Agenda 2030 mål 5, jämställdhet, ska en jämn fördelning av det obetalda hem- och omsorgsarbetet eftersträvas. Samtalsgrupper och anhängavlastning i form

av korttidsvård samt plats på dagverksamhet är insatser för att stödja närstående och ge den anhöriga möjligheten till egen tid.

Nationella minoritetens nationaldagar ska uppmärksammas på träfflokal Baltzar i linje med Agenda 2023 mål 10, minskad ojämlikhet.

### Förväntat resultat

Vård- och omsorgsinsatser ges med hög tillgänglighet och stödjer omsorgstagarens hälsa och funktionsförmåga.

Omsorgstagaren får en god och näringsriktig kost.

Vård- och omsorgsinsatserna är samordnade utifrån omsorgstagarens behov.

Bemanningen planeras med kontinuitet och med rätt kompetens.

Omsorgstagarens behov tillgodes utifrån skälig levnadsnivå.

Anhöriga ges stöd och avlastning.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
Andel digitalt signerade insatser i APPVA	70 %		Tertial
Andel personer bosatta på vård- och omsorgsboende som uppger att det är ungefär samma personal som ger hjälpen	77 %		Tertial
♀ Andel personer som upplever att det känns tryggt att bo på sitt vård- och omsorgsboende	83 %		År
Andelen BPSD-registreringar gjorda i team (sjuksköterska, kontaktperson och rehab-personal).	80 %		Tertial
Följsamhet till basala hygienrutiner och klädregler.	75 %		Tertial
♀ Vård- och omsorgsboende: andel äldre som är nöjda med den mat som serveras	72 %		År

Enhetsmål: Serafens vård- och omsorgsboende är tryggt och säkert

### Förväntat resultat

Äldre som bor på Serafens vård- och omsorgsboende upplever trygghet.

Ett förebyggande- och hälsofrämjande arbete bedrivs.

Vården och omsorgen utgår från en helhetssyn av den enskildes behov.

Kvalitetshöjande arbete bedrivs.

### Arbetsätt

Genom regelbundna boenderåd möjliggörs information och dialog mellan boende och ansvarig chef för att öka upplevelsen av trygghet.

Varje år får boende möjlighet att besvara Socialstyrelsens brukarundersökning.

Som en viktig del i arbetet för en trygg och säker vård och omsorg kommer ett systematiskt arbete med risk- och funktionsbedömningar i vården att genomföras. Egenkontroller av dessa kommer att ske kontinuerligt under året.

Teammöten hålls, minst en gång per år eller oftare vid behov, för att stärka det

tvärprofessionella samarbetet och samsynen kring den boende. Ett nytt arbetsmaterial har tagits fram för att strukturera mötena och därmed säkerställa en god vård och omsorg. Arbetet med att implementera materialet fortsätter under 2023.

BPSD-arbetet kommer fortsätta att utvecklas under året genom BPSD-registreringar och att fler avdelningar använder sig av BPSD för att minska psykiska symtom hos boende.

Rehab-personal anordnar hälsofrämjande aktiviteter.

Enheten kommer att arbeta systematiskt med kvalitetsråd som hålls en gång per månad där alla professioner ingår.

Enheten har så kallade stjärninstruktörer som ska utbilda medarbetare i ökad demenskunskap med målet att bli stjärnmärkta enligt modell från Svenskt demenscentrum under 2023.

Legitimerad personal i signerar i APPVA, ett digitalt signeringsystem.

Alla som bor på Serafens vård- och omsorgsboende har en fast omsorgskontakt. Denna person ansvarar för att skapa och uppdatera boendes individuella genomförandeplan.

Genomförandeplaner är personcentrerat utformade och aktuella. Den enskilde eller dess företrädare är delaktiga då genomförandeplanen upprättas.

För att skapa kontinuitet finns ett resursteam med tillsvidareanställd omvårdnadspersonal.

Dessa arbetar på schema i hela huset. Detta är för att stärka upp med ordinarie personal vid exempelvis sjukfrånvaro eller semester.

Två gånger om året så genomförs nattfastemätningar och måltidsobservationer. Detta görs för att säkerställa att måltiderna är trivsamma för boende och att nattfastan inte är för lång.

Enheten har palliativa ombud på varje avdelning. Dessa består av både omvårdnadspersonal, sjuksköterska och rehabpersonal. De träffas två gånger per termin för att prata om hur det palliativa arbetet på enheten bedrivs och vilka förbättringsmöjligheter som finns. Ombuden erbjuds kompetensutveckling inom palliativ vård.

## **Uppföljning**

Regelbunden avstämning i ledningsgruppen avseende planering och genomförande av boenderåd.

Resultat av Socialstyrelsens brukarundersökning analyseras och handlingsplan upprättas. Detta förmedlas vidare till boende, medarbetare och anhöriga. Resultatet används för att utveckla verksamheten.

Risk-och funktionsbedömningar följs med regelbundenhet upp och revideras vid behov.

Uppföljning av teammöten sker kontinuerligt.

Arbetet med BPSD följs upp med regelbundenhet.

Uppföljning av statistik i APPVA genomförs varje månad.

Egenkontroller görs årligen:

- Basala hygienrutiner
- Delegering av hälso- och sjukvårdsuppgifter
- Läkemedelshantering
- Medicintekniska produkter
- Dokumentation SoL
- Dokumentation hälso- och sjukvård
- Livsmedelshantering
- Larmloggar



Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
Dokumentationsutbildning	90 %		År

## **Nämndmål: 1.4.2 Den enskilde har en hög livskvalité och lever ett självständigt liv**

### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att individuella önskemål och intressen beaktas och tillgodoses i så hög grad som möjligt vid erbjudande om daglig utevistelse och aktiviteter. Vård- och omsorgsboendena ska erbjuda minst två olika dagliga aktiviteter plus ytterligare en större aktivitet som ordnas minst en gång i veckan. Målet är att stärka den fysiska och psykiska hälsan och i förlängningen möjligheten till ett självständigt liv. Arbetssätten ska omfatta dokumentation av erbjudande om utevistelse och aktiviteter samt kontinuerlig uppföljning.

Gemensamhetsytorna på särskilda boenden ska göras trivsamma och anpassningar ska göras utifrån omsorgstagarna. Genom måltidsobservationer kommer förvaltningen att följa upp hur måltiden och miljön kring denna kan utvecklas.

Omsorgstagaren ska kunna påverka hur insatserna utförs. För att kunna möjliggöra det ska varje omsorgstagare ha en fast omsorgskontakt och en genomförandeplan som belyser hur och när insatserna ska utföras.

Omsorgstagare och anhöriga ska känna till vart de ska vända sig med synpunkter och klagomål och inkomna förbättringsförslag ska tas tillvara av enheten.

Sociala besök på vård- och omsorgsboenden och servicehus genomförs genom Ung Omsorg vars ungdomar erbjuder aktiviteter på helger, Senior glädje som erbjuder aktiviteter och promenadgrupper och besök av vårdjur.

Seniorer på Kungsholmen ska känna till Baltzar träfflokal som erbjuder förebyggande insatser för att främja den fysiska hälsan och det psykiska välmåendet. Förvaltningen ska rekrytera en hälsopedagog som bland annat kommer erbjuda ledarledd gymnastik, utföra hälsotester och samverka med idrottsförvaltningen.

### **Förväntat resultat**

Utevistelser och aktiviteter planeras och genomförs utifrån omsorgstagarens önskemål. Det är trivsamt i enheternas gemenskapsytor och de är anpassade utifrån målgruppen.

Omsorgstagarens åsikter och önskemål beaktas vid förbättringsarbete.

Omsorgstagaren har en fast omsorgskontakt som särskilt bevakar dennes behov och samordnar kontakter.

Omsorgstagaren får stöd för att främja ett ökat välmående.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
♀ Andel personer på vård- och omsorgsboende som uppger att möjligheterna att komma utomhus är bra	54 %		År
♀ Andel personer som upplever måltiderna på sitt vård- och omsorgsboende är en trevlig stund på dagen	66 %		År
♀ Vård- och omsorgsboende: andel äldre som är nöjda med aktiviteter inom boendet	63 %		År

**Enhetsmål:** Boende på Serafen utövar självbestämmande, är delaktiga och har en meningsfull vardag

### Förväntat resultat

De äldre är nöjda med det utbud av dagliga aktiviteter och utevistelser som erbjuds. Större aktiviteter anordnas minst en gång i månaden. Enheten har trivsamma och anpassade gemensamhetsytor.

### Arbetsätt

Aktivitetsansvarig anordnar under vardagarna två-tre aktiviteter om dagen som är varierande och tillgängliga för alla som bor på Serafens vård- och omsorgsboende. Dessa ska stärka både den fysiska och psykiska hälsan. Både aktivitetsansvarig och rehabpersonal har aktiviteter. Under helgerna kommer ungdomar från ett utomstående företag för att göra aktiviteter med boende.

Två dagar i veckan så får enheten besök av en vårdhund.

Boende erbjuds utevistelse regelbundet utifrån önskemål.

Möjlighet till aktiviteter på den egna boendeenheten är ett utvecklingsområde.

Helgdagar firas traditionsenligt. Enheten anordnar större aktiviteter som exempelvis pubafton, kräftskiva och musikunderhållning.

Föreläsare och sångare anlitas utefter boendes önskemål. Under året anordnas olika temaveckor.

Under året färdigställs samtliga avdelningars gemensamma utrymmen. Vilket görs i samråd med förvaltningens sakkunnig i kognition.

Månadsbrev med aktuell information ges till både äldre och deras närstående

Enheten kommer fortsätta att utbilda medarbetare i lågaffektivt bemötande.

### Uppföljning

Aktivitetsansvarig för statistik kring antal aktiviteter och deltagare under året.

Enheten utvärderar löpande om en aktivitet har varit uppskattad för boende.

Utvecklingen följs även genom resultatet i brukarundersökningen.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

### **Nämndmål: 1.5.1 Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv**

#### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att skapa förutsättningar för att alla invånare kan ta del av hälsofrämjande aktiviteter och kulturella upplevelser. För att stimulera fler invånare till att bli fysiskt aktiva beaktas Idrottspolitiskt program för Stockholms stad 2018-2022. I planering ska hänsyn tas till stadens nya kulturstrategiska program.

Verksamhetsområdet berör flera av målen i Agenda 2030 som mål 3, god hälsa och välbefinnande, mål 4, god utbildning för alla, mål 5, jämställdhet, mål 10, minskad ojämlikhet, mål 11, hållbara städer och samhällen, mål 15 ekosystem och biologisk mångfald samt mål 16, fredliga och inkluderande samhällen.

Barnen på förskolorna ska varje dag få möjlighet till fysiska aktiviteter. De ska också ges möjlighet att ta del av kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga anordnar fritidsgårdarna aktiviteter där besökarna får prova på olika typer av idrotter och följa med på olika kulturupplevelser. För äldre och personer med funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. Förvaltningen beslutar om insatserna ledsagning och kontaktperson för att personer som har behov av stöd för att kunna delta i kulturella och hälsofrämjande aktiviteter får det stöd de behöver. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan.

Nämnden beviljar föreningsstöd för att uppmuntra till engagemang i föreningslivet. Genom uppföljning av föreningsstöden säkerställs att de föreningar som erhållit bidrag står för demokratiska värderingar. Nämnden följer också föreningsrådets arbete för nya mötesplatser och bidrar vid behov för att etablera kontakter med t.ex. kulturförvaltningen.

Genom att utveckla parker och grönområden ges invånare och besökare möjlighet till fritidsaktiviteter och rekreation genom ett jämställt, jämlikt och tillgängligt nyttjande året om, samt bidrar till att värna de värdefulla natur- och kulturmiljöer som finns i stadsdelsområdet.

#### **Förväntat resultat**

Kungsholmsbor i alla åldrar kan ta del av ett varierat kultur- och idrottsutbud.

Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter

Föreningar bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna

Föreningslivet ges förbättrade möjligheter att träffas

I parker- och grönområden ska invånarnas behov fritidsaktiviteter och rekreation tillgodoses.

Parkerna är mångfunktionella och erbjuder ett rikt utbud av aktiviteter och anläggningar, som möjliggör ett jämställt och jämlikt nyttjande. Parkernas karaktärsdrag och gröna kulturvärden

förvaltas. Åtgärder som vidtas syftar till att värna och utveckla de kvaliteter och värdefulla natur- och kulturmiljöer som finns i stadsdelsområdet.

**Enhetsmål:** Boende tar del av ett brett utbud av kultur och aktiviteter, både gemensamma och ur ett personcentrerat perspektiv

### **Förväntat resultat**

De äldre är nöjda med det kulturutbud som erbjuds.  
Minoritetsdagar och minnesdagar uppmärksammas.

### **Arbetsätt**

Ett varierat utbud av underhållning och aktiviteter erbjuds under året. Genom regelbundna boenderåd möjliggörs för de äldre att till aktivitetsansvarig samt chefer framföra önskemål om aktiviteter och kulturutbud.

### **Uppföljning**

Egenkontroll av gemensamma och individuella aktiviteter görs bland annat genom att vi för statistik över aktiviteter och antal deltagare.

## **KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning**

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

### **Nämndmål: 2.1.1 Nämndens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med låg påverkan på klimatet**

#### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att verksamheter och medarbetare bedriver ett systematiskt arbete för att vara ännu mer energieffektiva och resurssmarta. Arbetet kopplar till flera mål i Agenda 2030, som mål 7: Hållbar energi, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

Minskad elanvändning där det är möjligt i det dagliga arbetet och kartläggning av energiförbrukning i förvaltningens lokaler ska fortsätta. Likaså ska förvaltningen arbeta för att effektivisera lokalernas ventilation och uppvärmning i samverkan med fastighetsbolagen.

Arbetet med att minska klimatbelastningen från mat och måltider prioriteras. Den inhandlade matens klimatpåverkan följs upp regelbundet i systemet Hantera livs. Utbildningsinsatser fortsätter om klimatsmart mat liksom om minskat matsvinn inom tema Grön och klimatsmart

mat. Matsvinnsmätningar ska göras vår och höst i de verksamheter som hanterar mat. Statistik från upphandlade måltidsentreprenörer följs upp månadsvis. Det matavfall som ändå uppstår ska återvinnas.

Verksamheterna ska kartlägga vilken användning av plast- och engångsprodukter som är nödvändig och vilken som kan minska eller upphöra helt. Soppåsar av återvunnen plast ska användas. Inga plastförpackningar ska läggas bland det restavfall som går till förbränning, utan sorteras som plast.

Stocket ska vara förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier. Alla verksamheter ska återvinna sitt avfall i följande fraktioner: matavfall, plastförpackningar, pappers-, glas och metallförpackningar, pant, batterier, elavfall, papper, tidningar och kartong. Rutiner för avyttrande av farligt avfall ska finnas.

Arbete och samverkan för klimatanpassning fokuserar på skyfallsrelaterade risker och effekter av värmebölja. Utbildande insatser för de funktioner som berörs. Planering och upprustning av parker bidrar till stärkt förmåga att hantera ett förändrat klimat.

Utbildning, kommunikation och stöd i miljö- och klimatarbetet utvecklas utifrån verksamheternas behov.

### **Förväntat resultat**

Energiförbrukningen i nämndens lokaler minskar.

Klimatbelastningen från mat och måltider minskar.

Verksamheternas matsvinn minskar och matavfall som ändå uppstår återvinns.

Flergångs- och returalternativ väljs framför engångsprodukter.

Produkter väljs om möjligt i andra material än plast.

Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheterna och återbruket ökar.

Verksamheterna arbetar förebyggande med värmeböljor och skyfall.

Parker och grönområden är anpassade till nya klimatförutsättningar och bidrar till hantering av skyfall och värmeböljor.

<b>Aktivitet</b>	<b>Startdatum</b>	<b>Slutdatum</b>
Alla enheter återvinner: matavfall, plastförpackningar, pappers-, glas och metallförpackningar, pant, batterier, elavfall, papper, tidningar och kartong.	2023-01-01	2023-12-31
Alla verksamheter ska arbeta systematiskt för minskad och effektiviserad energianvändning i det dagliga arbetet.	2023-01-01	2023-12-31
Alla verksamheter ska kartlägga sin användning av plast- och engångsprodukter i syfte att identifiera vad som är nödvändigt och vad som kan minska eller upphöra helt.	2023-01-01	2023-12-31

Enhetsmål: Enheten har en hållbar energianvändning

### Förväntat resultat

Serafen arbetar för en hållbar energianvändning.  
Ekologiska livsmedel utgör en hög andel av inköpen.

### Arbetsätt

Återvinning och källsortering görs på varje avdelning. Grovsoprum finns med möjlighet för sortering för hela huset

Behöriga beställare medvetandegörs om vikten av att beställa ekologiska livsmedel samt att beställa rätt mängd livsmedel.

Arbetet med att beställa rätt antal portioner fortsätter under året.

Arbetet fortsätter för att höja andelen inköpta ekologiska varor.

Serafen kommer att ingå i en projektgrupp för att se om produkter som används i det dagliga arbetet kan användas i något annat material än plast.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
Andel inköpta ekologiska varor	65 %		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Enheten genomför åtgärder för minskad elanvändning	2023-01-01	2023-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar

### Nämndmål: 2.3.1 Nämndens resor och transporter är klimatsmarta och resurseffektiva

#### Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att klimatsmarta transportsätt så som cykel, gång och kollektivtrafik användas och främjas av förvaltningen. Förvaltningens transporter ska vara klimatsmarta och resurseffektiva och cykelåkeri används i första hand.

Verksamheterna använder elcyklar för transport av matlådor. Inom förvaltningen finns elcyklar och elbilar att tillgå. Bilpooler används inom socialtjänstavdelningen.

Arbetet med klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter sker i enlighet med flera mål i Agenda 2030, så som mål 3: God hälsa, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

### Förväntat resultat

Cykel, gång och kollektivtrafik används.  
Förvaltningens transporter är klimatsmarta.  
Verksamheterna använder elcyklar för transport av matlådor när det är möjligt.  
Cykelåkeri används i första hand för transporter när det är möjligt.  
Krav ställs på miljöfordon vid upphandling av tjänster där transporter ingår.  
Medarbetarna följer stadens resepolicy där digitala möten är ett förstahandsval vid möten på annan ort, och eventuella tjänsteresor sker med tåg.

Enhetsmål: Enheten gör klimatsmarta resor

### Förväntat resultat

Enheten använder klimatsmarta alternativ vid eventuella tjänsteresor.

### Arbetsätt

Enheten bokar i första hand tåg vid eventuella tjänsteresor.

### Uppföljning

Miljöarbetet följs på arbetsplatsträffar och på ledningsgruppens möten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Tjänsteresor sker med tåg.	2023-02-22	2023-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer

**Nämndmål: 2.4.1 Nämndens verksamheter är hälsosamma och giftfria**

### Beskrivning

Nämnden når de förväntade resultaten genom att verksamheterna samverkar och bedriver ett systematiskt, intensifierat arbete. Material med skadliga kemikalier, som till exempel många plastsorter, ska fasas ut - särskilt i miljöer där barn, unga och gravida vistas. Miljömärkta och parfymfria kemikalier ska prioriteras vid inköp. Stadens web-utbildning Hållbara kontor ska genomföras av berörda. Registrering av kemiska produkter i kemikaliesystemet Chemsoft ska ske regelbundet, med kontinuerlig substitution (utbyte) av kemikalier som är skadliga för hälsa och miljö. Åtgärder för stärkta ekosystemtjänster i parker och grönområden bidrar till renare luft och vatten. Mål 3: God hälsa, mål 6: Rent vatten, mål 14: Hav och marina resurser, samt mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald är särskilt relevanta i arbetet för giftfria miljöer.

Stadens nya mål att köpa mat där krav ställts på djurskydd och restriktiv antibiotikaanvändning inkluderas i det pågående arbetet med förvaltningens tema Grön och

klimateffektiv mat. Utbildande insatser kommer fokusera på att stärka kunskap om och stödja arbetet med att öka olika aspekter av mat så som ekologisk, klimatsmart, växtbaserad, säsongsanpassad och lokalproducerad mat. Här ska också minskat matsvinn, inköp och förvaring av mat samt plast och mat ingå. Det stora område som livsmedel och måltider spänner över innefattar merparten av de 17 målen i Agenda 2030. Här kan särskilt nämnas mål 2: Ingen hunger, mål 3: God hälsa, mål 9: Hållbar industri, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion, mål 13: Bekämpa klimatförändringarna, mål 14 och 15 (se ovan).

Utbildning, kommunikation och stöd i arbetet utvecklas utifrån verksamheternas behov. Förvaltningen bidrar till att öka allmänhetens kunskap om hållbara livsstilar genom kommunikation i olika kanaler.

### **Förväntat resultat**

Kemikalieprodukter som köps in (bland annat disk-, tvätt- och städprodukter) är miljömärkta och parfymfria.

Växtbaserad, säsongsanpassad och lokalproducerad mat väljs i högre omfattning.

De livsmedel som finns i verksamheten följer rådande krav på djurskydd och restriktiv antibiotikaanvändning.

Kungsholmsbornas kunskap om hållbara livsstilar ökar.

Åtgärder i parker och grönområden bidrar till ekosystemtjänster, så som renare luft och renare vatten.

Enhetsmål: Enheten har en hälsosam och giffri verksamhet

### **Förväntat resultat**

Miljömärkta och parfymfria kemikalieprodukter ska prioriteras vid inköp.

Fortsätta att registrera kemikalieprodukter i systemet Chemsoft.

### **Arbetsätt**

Vid inköp så väljs i första hand miljömärkta och parfymfria kemikalieprodukter.

Vaktmästare ser med regelbundenhet över det sortiment som enheten köper in för att kontrollera om de är miljömärkta och/eller parfymfria. Vaktmästare registrerar kemikalieprodukter i Chemsoft.

### **Uppföljning**

Miljöarbetet följs på arbetsplatsträffar och på ledningsgruppens möten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Inköp av kemikalier registreras i Chemsoft	2023-02-22	2023-12-31



## **KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla**

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

### **Nämndmål: 3.1.1 Stadsdelsnämndens ekonomi lägger grunden för en jämlik välfärd**

#### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att verksamheterna bedrivs inom beslutad budgetram, med god kvalitet, en effektiv organisation utifrån uppdraget och utifrån invånarnas behov.

Inom förvaltningen är ekonomistyrningen tydlig genom att den följer ansvarsnivåerna. Ekonomiuppföljningar genomförs månadsvis med stöd av ekonomicontroller och verksamheternas kostnader och kvalitet jämförs kontinuerligt. Vid ett befarat underskott vidtas åtgärder.

Lokalförsörjningen planeras utifrån en helhetssyn på nämndens totala behov och ekonomi. Underhåll sker löpande.

#### **Förväntat resultat**

God prognossäkerhet och en budget i balans.

Åtgärder vidtas vid befarat underskott och utifrån behov genomför förvaltningens chefer Anpassningar inom budgetramen.

Enhetsmål: En budget i balans

#### **Förväntat resultat**

Enheten bedrivs med god kvalitet inom givna ekonomiska ramar

#### **Arbetsätt**

Enhetschef följer upp det ekonomiska utfallet en gång i månaden med controller. Enhetschef träffar biträdande enhetschefer en gång i månaden för att gå igenom ekonomi, kvalitet och liknande.

Vi har anställt flera sjuksköterskor som kommer att börja under våren. Vi kommer att ha ett resursteam med sjuksköterskor som kommer att bemanna vid exempelvis sjukdom och semester. Detta leder till att vi inte längre behöver använda oss av sjuksköterskor från bemanningsföretag i lika hög utsträckning.

Återhållsam personalplanering vid ofullständig platsbeläggning

Arbeta aktivt vid in- och utflytt för att minska antal tomma lägenheter

Samarbete med förvaltningens HR-avdelning för att minska sjukfrånvaron. Varje månad sker uppföljning av såväl verksamhetens totala sjukfrånvaro som individärenden. Medarbetare ska sjukskriva sig till närmsta chef och administratör dag ett för att närmsta chef därefter ska kunna följa upp sjukfrånvaron




Samarbete med företagshälsovården vid behov

## Uppföljning

Månatliga ekonomiuppföljningar

Kontinuerlig kontroll att bemanning anpassats till beläggningsgrad

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb**

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	83	83	År
 Sjukfrånvaro	9,5 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	2,9 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

**Nämndmål: 3.4.1 Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer och medarbetare har möjlighet att utvecklas utifrån verksamhetens behov och tillsammans skapar en hälsosam arbetsmiljö**

## Beskrivning

Förvaltningen når det förväntade resultatet genom att ha en väl fungerande arbetsmiljö där det systematiska arbetsmiljöarbetet är en naturlig del av verksamheten och sker i samverkan med de fackliga organisationerna. Chefer och medarbetare har en rimlig arbetsbelastning och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Förvaltningen utvecklar, behåller och attraherar medarbetare och chefer så att deras kompetens motsvarar det uppdrag som ska utföras. Chefer erbjuds ledarutvecklingsinsatser utifrån stadens chefsprofil och med fokus på tillitsbaserad styrning. Vidare arbetar chefer och medarbetare aktivt för att utveckla och prova nya arbetssätt. Andelen medarbetare som önskar öka sin sysselsättningsgrad följs upp kontinuerligt. Därmed arbetar förvaltningen på flera sätt enligt Agenda 2030 och mål 3, god hälsa och välbefinnande, mål 5, jämställdhet samt mål 8, anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt.

## Förväntat resultat

Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer känner till stadens kompetensförsörjningsprocess och rekryterar enligt metoden kompetensbaserad rekrytering

Aktivt medskapande index (AMI) och Ledarskapsindex ökar  
Förvaltningens medarbetare erbjuds trygga anställningar och medarbetare med ofrivillig deltidsanställning erbjuds ökad sysselsättningsgrad eller heltid när detta är möjligt utifrån verksamhetens behov

Frisknärvaron och personalrörligheten ligger på en sund nivå

Verksamheterna har en god arbetsmiljö som är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier samt repressalier

Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och chefer och medarbetare som drabbas får stöd

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
Andel medarbetare inom äldreomsorgen som kan rekommendera sin arbetsplats	72 %		År
Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier	90 %		År
Ledarskapsindex	80		År

**Enhetsmål:** På Serafen arbetar medarbetare och ledare tillsammans för en tillitsfull, inkluderande och hälsosam arbetsplats

### Förväntat resultat

Serafen ska vara en attraktiv arbetsplats där våra medarbetare trivs och mår bra.

Ledare och medarbetare upplever att arbetsmiljön är hälsosam.

Utifrån verksamhetens behov och möjlighet erbjuds anställda högre tjänstgöringsgrader.

### Arbetssätt

Ledare ger förutsättningar för välfungerande arbetsplatsträffar där medarbetarna tar till vara möjligheten till delaktighet, arbetsplatslärande och verksamhetsutveckling.

Tillsammans med medarbetarna identifiera förbättringsområden och utforma handlingsplaner efter resultat av den årliga medarbetarenkäten.

Regelbundna utbildningstillfällen i lyft- och förflyttningsteknik genomförs varje år.

Samtliga medarbetare genomför enligt plan en webbaserad utbildning i basala hygienrutiner årligen.

Säkerställa uttag av semester och uppmuntra utnyttjande av friskvårdssubvention.

Planeringsdagar genomförs under 2023.

Hälsofrämjande frukost för medarbetare serveras varannan vecka.

Samverkan sker med fackliga företrädare.

Samtliga biträdande enhetschefer kommer under året att gå en ledarskapsutbildning.

Verksamhetens policy och rutiner går igenom enligt verksamhetens årshjul.

### Uppföljning

Uppföljning av årshjul för systematiskt arbetsmiljöarbete.

Uppföljning av framtagna handlingsplaner efter resultat av årets medarbetarenkät.

Egenkontroll av följsamhet till basal vårdhygien.

Kompetensutveckling genom utökning av delegerade uppgifter för att stärka undersköterskans roll.

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden**

**Nämndmål: 3.5.1 Stadsdelsnämndens verksamheter har en hög beredskap och god handlingsförmåga**

### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom strategisk planering, genomförande och uppföljning av beredskapsarbetet i form av risk-och sårbarhetsanalyser och kontinuitetshöjande åtgärder. Under första delen av året ska de åtgärder som framkommer och prioriterats i risk-och sårbarhetsanalyserna implementeras och under senare delen av året ska uppföljning ske. Arbetet med risk-och sårbarhetsanalyser och kontinuitetshöjande åtgärder bidrar till mål 11, hållbara samhällen i Agenda 2030 genom att bygga upp en robusthet och stärka förmågan att hantera samhällsviktig verksamhet vid en allvarlig händelse.

Organisationen för trygghetspunkter ska säkerställas under året. En trygghetspunktsplan och plan för bemanning tas fram under året. Förvaltningen har regelbundna möten med Västermalms församling och samverkan sker inom POSOM. Krisstödjarna fyller en viktig funktion för att ge invånare psykosocialt stöd vid allvarliga händelser. Utbildning och övning sker regelbundet. Krisledningsövningar genomförs regelbundet för att upprätthålla en god handlingsförmåga.

Förvaltningen genomför en aktiv avtalsuppföljning vilket främjar en sund konkurrens mellan seriösa företag. Inom förvaltningen pågår ett arbete med att bygga upp ett systematiskt arbetssätt mot välfärdsbrott och otillåten påverkan. Det handlar om att öka kunskapen och medvetenheten för att kunna förebygga, upptäcka och agera på välfärdsbrott och otillåten påverkan. Arbetet bidrar till mål 16, fredliga och inkluderande samhällen genom att arbeta systematiskt mot mutor och korruption.

Förvaltningen bedriver ett strukturerat och systematiskt informationssäkerhetsarbete. Under året ska en lokal anvisning tas fram och förvaltningen ska arbeta för att förtydliga roller och ansvar i organisationen. För att upprätthålla kunskapen kring informationssäkerhet ska medarbetare genomgå de obligatoriska utbildningarna i dataskydd och informationssäkerhet.

### **Förväntat resultat**

Beredskapen är hög och förmågan att hantera kärnuppdragen under påfrestning stärks. Krisledningsorganisationen är uppdaterad och samverkan sker inom POSOM. Trygghetspunkterna är kända av invånarna och kan ge information i händelse av kris. Avtalsuppföljning säkerställer en god kvalitet.

Kunskapen kring att upptäcka, förebygga och agera på välfärdsbrott och otillåten påverkan ökar

Kraven på skydd av information är säkerställd

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förvaltningens samtliga medarbetare ska genomgå de obligatoriska utbildningarna för dataskydd och informationssäkerhet.	2023-01-01	2023-10-31
Samtliga enheter inom förskola, socialtjänst och äldreomsorg ska höja kunskapen kring att upptäcka, förebygga och agera på välfärdsbrott och otillåten påverkan. Genomgång av dialogmaterial sker på APT.	2023-01-01	2023-06-30
Samtliga enheter ska genomföra kontinuitetshöjande- och riskreducerande åtgärder utifrån RSA 2022. Åtgärder kopplat till risk för strömbortfall prioriteras.	2023-01-01	2023-07-31

**Enhetsmål:** Enheten har en god krisberedskap

### **Förväntat resultat**

Enheten har en god beredskap vid eventuell kris.

Krisförråd finns för mat som räcker till både boende och personal i 7 dagar

Det finns en krisberedskapsplan framtagen.

### **Arbetsätt**

Vi har säkerställt att vi har krisförråd på enheten med bland annat frystorkad mat, vattendunkar, powerbanks, värmefiltar, ficklampor och liknande.

Viktiga rutiner och dokument finns utskrivna i pappersform i händelse av strömavbrott

Genomgång av rutiner kring beredskap sker på gruppmöten och APT

Obligatoriska utbildningar inom kris- och beredskap kommer att genomföras under året

Under början av 2023 kommer vi att arbeta fram en lokal krisberedskapsplan

### **Uppföljning**

Skер på arbetsplatsträffar och på ledningsgruppens möten.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

### **Nämndmål: 3.7.1 Kungsholmens stadsdelsområde är jämställt, öppet och demokratiskt**

#### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att arbeta för att verksamheterna lever upp till mänskliga rättigheter och är fria från diskriminering. Som beskrivs under respektive verksamhetsmål arbetar nämndens verksamheter med de globala hållbarhetsmålen i Agenda 2030 genom att vidareutveckla arbetet med jämställdhet, jämlikhet, nationella minoriteter, funktionshinderperspektivet och barnrättsperspektivet.

För att arbeta systematisk med de mänskliga rättigheterna och Agenda 2030 har förvaltningen tillsatt en organisationsöverskridande arbetsgrupp som ska följa upp verksamheternas arbete med kartläggning och analys och se vilka perspektiv förvaltningen behöver utveckla och vilka som behöver knytas an till arbetet med den bärande principen om att ingen ska lämnas utanför.

Arbetet med att nå klimat- och miljömålen sker systematiskt inom alla verksamheter, tryggheten i stadsdelsområden utvecklas i samverkan och beredskapen inom verksamheterna stärks. Arbetet med hållbarhetsmålen ger förvaltningen möjlighet att knyta an arbetet med den uppdatering av det lokala utvecklingsprogrammet som ska inledas under året.

Delaktighet, inkludering och dialog med de verksamheterna är till för som invånare, nämndens råd, förenings- och näringsliv är viktigt. Dialogen bidrar till kvalitetsutveckling. Förvaltningen uppmuntrar till att verksamheterna utvecklar resultat- och medborgardialoger och är aktiva i olika sociala kanaler. Förvaltningen initierar trygghetsvandringar där det finns behov och välkomnar invånares synpunkter och medborgarförslag.

#### **Förväntat resultat**

Jämställdhetsanalys finns i relevanta beslutsunderlag till nämnden

Barnkonsekvensanalys finns i relevanta beslutsunderlag till nämnden

Funktionshinderperspektivet finns med i relevanta beslutsunderlag till nämnden

Nämndens råd är aktiva

Det strategiska arbetet med Agenda 2030 utvecklas

Synpunkter tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling

Enhetsmål: Serafen är en jämställd, jämlik, demokratisk och öppen arbetsplats

### **Förväntat resultat**

Serafen är en arbetsplats som är fri från diskriminering.  
Nationella minoriteter uppmärksammas.

### **Arbetssätt**

Enheten lyfter detta med regelbundenhet i både grupp och enskilt, exempelvis under medarbetarsamtalen. Information ges om hur man som medarbetare går till väga om diskriminering skulle förekomma hos antingen en själv eller hos någon annan. Brukardialoger genomförs på enheten. Enheten uppmärksammar nationella minoritetsdagar för både personal och boende. Detta görs enligt ett årshjul för aktiviteterna

### **Uppföljning**

Avstämning kring medarbetares kännedom om diskriminering i samband med medarbetarsamtal.  
Resultatet av medarbetarenkäten.

<b>Aktivitet</b>	<b>Startdatum</b>	<b>Slutdatum</b>
Enheten anordnar boenderåd tre gånger per termin	2023-02-22	2023-12-31

## **Redovisning av ekonomi**

### **Resursanvändning**

### **Budget 2023**

## **Verksamhetsplan 2023 för Alströmerhemmets vård- och omsorgsboende**

**Förslag till beslut**



## Innehållsförteckning

<b>Inledning .....</b>	<b>122</b>
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden .....	123
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst .....	123
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet .....	124
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv .....	129
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning .....	130
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring .....	130
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar .....	132
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarens hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer .....	133
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla .....	135
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd .....	135
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb .....	136
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden .....	137
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt .....	139
<b>Redovisning av ekonomi .....</b>	<b>140</b>
Resursanvändning .....	140
Budget 2023 .....	140
<b>Övrigt.....</b>	<b>140</b>

## Inledning

### *Organisationsbeskrivning*

Alströmerhemmet är ett vård- och omsorgsboende centralt beläget på Kungsholmen. Verksamheten leds av enhetschef tillsammans med tre biträdande enhetschefer. Till stöd finns två administratörer med ansvar för bemanning samt fastighet/beläggning. För att säkerställa en meningsfull vardag finns två aktivitetsansvariga med ansvar för aktiviteter. Hälso-och sjukvårdsgruppen består av 10 sjuksköterskor, 2 sjukgymnaster och 2 arbetsterapeuter. Omvårdnadspersonal är 90 årsarbetare varav 14 årsarbetare natt samt två lokalvårdare. Till Alströmerhemmets organisation hör även husets restaurang Fridas servering. Fridas restaurang består av 5 medarbetare varav en köksansvarig som leder det dagliga arbetet.

### *Enhetens uppdrag*

Boendet har sammanlagt 106 lägenheter fördelade på 14 enheter om 7-8 lägenheter vardera. Det finns sammanlagt 45 platser riktade till personer som av fysiska skäl är i behov av vård och omsorg dygnet runt och 61 lägenheter för personer med kognitiva sjukdomar. För dessa målgrupper ska en god och trygg omvårdnad uppnås och för personer med kognitiv sjukdom ska även en god demensomvårdnad säkerställas

### *Den enskildes vård- och omsorg är trygg och individanpassad*

För att uppnå trygg och säker vård behöver enheten under året fokusera på kompetensutveckling och handledning av alla yrkeskategorier gällande kärnområden. Mat och måltider samt god omvårdnad av boende med kognitiv sjukdom kommer att vara fokusområden. Pandemin har inneburit att boende som nu flyttar in har stort behov av medicinska insatser och omvårdnad. Struktur i det dagliga arbetet samt god informationsöverföring och kommunikation kommer vara betydelsefullt för trygg och säker vård. Fortsatt god teamsamverkan i olika mötesforum ska bidra till att nå målet.

### *Den enskilde har en hög livskvalité och lever ett självständigt liv*

För att säkerställa delaktighet och självbestämmande kommer enheten att fortsätta utveckla arbetet enligt äldreomsorgens nationella värdegrund. Samverkan med närstående är en viktig del i att skapa god omvårdnad. Dialog med boende sker individuellt med ansvarig chef samt i grupp i olika rådsfunktioner. Ett gott arbete från fast omsorgskontakt är grunden för både trygg och säker vård samt säkerställande av delaktighet och självbestämmande.

### *Stadsdelsnämndens ekonomi lägger grunden för en jämlik välfärd*

Genom stöd av stadsdelens ekonomifunktioner följs prognoser upp. Vid avvikelser tas handlingsplaner fram för att åtgärda avvikelser. Samverkan mellan alla yrkeskategorier för god hushållning av resurser sker.

### *Medarbetare och ledare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö*

Med fokus på delaktighet och engagemang arbetar enheten för det goda medarbetarskapet. Närvarande ledare stödjer i det dagliga arbetet. Arbetsorganisation och riskbedömningar sker i samverkan

## **KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden**

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

### **Nämndmål: 1.3.3 Personer i relationer där våld förekommer uppmärksammas och får det stöd de behöver.**

#### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att tillförsäkra att alla som är utsatta för våld i nära relationer eller hedersrelaterat våld och förtryck erbjuds stöd och skydd. Insatser erbjuds också till personer som fallit offer för människohandel, prostitution, sexuellt våld oberoende relation samt till våldsutsatta och våldsutövare i unga parrelationer. Till grund för arbetet ligger Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution och människohandel mot sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025 samt Handlingsplan för att motverka människohandel och prostitution 2021.

Förvaltningen arbetar aktivt utifrån Agenda 2030. Bland annat med att öka jämställdheten (mål 5), minska ojämlikhet (mål 10), minska våldet i världen (delmål 16.1) samt skydda barn mot övergrepp, utnyttjande, människohandel och våld (delmål 16.2). Det normkritiska arbetet mot stereotypa könsroller ska under 2023 fortsätta genom att skolor erbjuds stöd i arbetet med mentorer i våldsprevention (MVP) och respekt och självrespekt (ROS). Det förebyggande arbetet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck bedrivs tillsammans med förskolor och skolor.

Våldsutsatta ska uppmärksammas genom att frågor om våldsutsatthet ställs till barn och vuxna. Barn som upplever eller har upplevt våld ska erbjudas eget stöd. Samarbetet med Relationsvåldscentrum innerstaden utgör en central roll för stöd till våldsutsatta, barn som upplevt våld och våldsutövare. Förvaltningen ska försäkra att medarbetare har kunskap om de målgrupper som Stockholms stads program riktar sig till. Personer med särskild sårbarhet ska uppmärksammas och erbjudas stöd.

Ett fortsatt utvecklingsområde för 2023 är att komma i kontakt med och motivera våldsutövare att ta emot stöd.

I enlighet med gällande överenskommelsen mellan polismyndigheten och förvaltningen ska samverkan fortsätta för att motverka våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.

Förvaltningens verksamheter belyser anhörigperspektivet genom att uppmärksamma anhöriga och erbjuda eller hänvisa till eget stöd för målgruppen. En viktig resurs är förvaltningens

anhörigkonsulent som både har ett samordnande ansvar för arbetet och erbjuder olika former av stöd till anhöriga.

### Förväntat resultat

Frågor om våldsutsatthet ställs till barn och vuxna inom socialtjänstens och äldreomsorgens myndighetsutövande verksamheter.

Barn som upplever eller har upplevt våld erbjuds individuellt anpassat stöd.

Barn tillförsäkras förskola eller skolgång vid placering på skyddat boende.

Socialtjänsten tillsammans med förskola och skola förebygger våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.

Enhetsmål: Medarbetare och chefer har kompetens att uppmärksamma äldre som lever i våld och erbjuder stöd

### Förväntat resultat

Medarbetare och chefer har kunskap om våld i nära relationer. Medarbetarna är uppmärksamma i frågan så att kvinnor och män som mött våld får stöd.

### Arbetsätt

Enheten har rutiner för våld i nära relationer och ämnet kommer vara en stående punkt arbetsplatsträffar. Rutiner går igenom vid introduktion av nyanställda. Medarbetare uppmärksammar och agerar vid misstanke om att någon är utsatt.



### Uppföljning

Rutinen ingår i introduktion av nyanställda medarbetare.

Uppföljning av vidtagna åtgärder i förekommande fall.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Enheten går igenom rutiner för våld i nära relationer på en arbetsplatsträff under våren.	2023-02-21	2023-06-30

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
 Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs på vård- och omsorgsboende	79 %	79 %	År
 Andelen nöjda omsorgstagare i vård- och omsorgsboende	82 %	82 %	År

## **Nämndmål: 1.4.1 Den enskildes vård- och omsorg är trygg och individanpassad**

### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att vården och omsorgen ges med hög tillgänglighet. Det innefattar att omsorgstagaren har lätt att nå hemtjänstpersonalen genom olika kontaktvägar. På vård- och omsorgsboende ska omsorgspersonal finnas på avdelningen och sjuksköterska finns på plats i huset dygnet runt.

Utifrån Agenda 2030 mål 3, god hälsa och välbefinnande, ska omsorgstagaren ha en god hälsa och möjlighet att bibehålla sina egna förmågor genom hälsofrämjande insatser. Patientsäkerheten säkerställs genom att medicinskt ansvariga har rätt kompetens och ett smittskyddsarbete utifrån Sveriges Kommuner och Regioners analysverktyg bedrivs inom enheterna.

I linje med Agenda 2030 mål 2, ingen hunger, ska omsorgstagares nutrition förbättras och näringsbehov tillgodoses. Som stöd i arbetet genomförs övergripande mätningar för att identifiera, bedöma, diagnostisera och behandla nutritionsproblem på individnivå för att kunna planera för lämpliga åtgärder.

Omsorgstagare som flyttar in på vård- och omsorgsboende behöver ett välfungerande teamarbete omkring sig för att enheten ska kunna säkerställa en god patientsäkerhet. Målet med teamarbetet är bland annat att kartlägga psykiska och beteendemässiga symtom för att gemensamt finna åtgärder för ökad livskvalité.

God samverkan med sjukvården är också en del av en äldrevänlig stad. Antal personer i ordinärt boende som tackar ja och får en individuell samordnad plan (SIP) för sina vård- och omsorgsinsatser behöver öka. Den fasta omsorgskontakten och biståndshandläggaren ska se och agera på förändrade behov hos omsorgstagaren och bevaka dennes rätt att få en SIP.

Under 2023 ska arbetssätten utvecklas kring digital läkemedelssigtering (APPVA) och nyckelfri hemtjänst ska införas.

Myndighetsutövningen är rättssäker genom att beställarenheten följer rättsläget och Stockholms stads riktlinjer för handläggning inom äldreomsorgen.

Andelen äldre som sammanbor ökar och det är framförallt kvinnor som vårdar sina män i hemmet. I enlighet med Agenda 2030 mål 5, jämställdhet, ska en jämn fördelning av det obetalda hem- och omsorgsarbetet eftersträvas. Samtalsgrupper och anhörigavlastning i form av korttidsvård samt plats på dagverksamhet är insatser för att stödja närstående och ge den anhöriga möjligheten till egen tid.

Nationella minoriteternas nationaldagar ska uppmärksammas på träfflokal Baltzar i linje med Agenda 2023 mål 10, minskad ojämlikhet.

### Förväntat resultat

Vård- och omsorgsinsatser ges med hög tillgänglighet och stödjer omsorgstagarens hälsa och funktionsförmåga.

Omsorgstagaren får en god och näringsriktig kost.

Vård- och omsorgsinsatserna är samordnade utifrån omsorgstagarens behov.

Bemanningen planeras med kontinuitet och med rätt kompetens.

Omsorgstagarens behov tillgodos utifrån skälig levnadsnivå.

Anhöriga ges stöd och avlastning.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
Andel digitalt signerade insatser i APPVA	70 %		Tertial
Andel personer bosatta på vård- och omsorgsboende som uppger att det är ungefär samma personal som ger hjälpen	77 %		Tertial
♀ Andel personer som upplever att det känns tryggt att bo på sitt vård- och omsorgsboende	83 %		År
Andelen BPSD-registreringar gjorda i team (sjuksköterska, kontaktperson och rehab-personal).	80 %		Tertial
Följsamhet till basala hygienrutiner och klädregler.	75 %		Tertial
♀ Vård- och omsorgsboende: andel äldre som är nöjda med den mat som serveras	72 %		År

Enhetsmål: Alströmerhemmets boende upplever en trygg och individanpassad vård och omsorg

### Förväntat resultat

Alströmerhemmets boende upplever en säker och personcentrerad vård och omvårdnad

### Arbetsätt

För att säkerställa trygg och säker vård behöver enheten under 2023 fokusera på handledning av teamen som består av alla yrkeskategorier. Handledning sker med extern handledare som har lång erfarenhet av äldreomsorg.

Kostombud ska finnas på alla avdelningar och arbetar tillsammans med att ta fram förbättrade rutiner. Kostombud ansvarar för implementering av reviderade rutiner och förbättringsåtgärder på respektive avdelning. Kostombuden är de som främst kommunicerar med Fridas restaurang som producerar måltiderna. De tar också stöd av förvaltningens dietist vid behov.

Enheten har struktur i det dagliga arbetet samt god informationsöverföring genom arbetskort där det dagliga arbetet är strukturerat efter arbetstider.

Teamforum genomförs där alla boendes insatser och förändrade behov följs upp regelbundet. Teamforum leds av sjuksköterska och genomförs i samarbete med arbetsterapeut,

fysioterapeut, dietist och avdelningens undersköterskor.

Veckovis görs registreringar i BPSD registret. Mötena sker i teamsamverkan och leds av sakkunnig i kognition. Varje nyregistrering följs upp tills dess att åtgärder bedöms tillräckliga. Detta för att säkerställa god livskvalitet för boende med kognitiva sjukdomar.

Varje avdelning har hygienombud som stöttar och följer upp att arbetet sker enligt basala hygienrutiner. Alla medarbetare genomgår utbildning i basala hygienrutiner årligen.

Hygienombud utför tre gånger per år en mätning av följsamhet till basala hygienrutiner.

## **Nämndmål: 1.4.2 Den enskilde har en hög livskvalité och lever ett självständigt liv**

### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att individuella önskemål och intressen beaktas och tillgodoses i så hög grad som möjligt vid erbjudande om daglig utevistelse och aktiviteter. Vård- och omsorgsboendena ska erbjuda minst två olika dagliga aktiviteter plus ytterligare en större aktivitet som ordnas minst en gång i veckan. Målet är att stärka den fysiska och psykiska hälsan och i förlängningen möjligheten till ett självständigt liv. Arbetssätten ska omfatta dokumentation av erbjudande om utevistelse och aktiviteter samt kontinuerlig uppföljning.

Gemensamhetsytorna på särskilda boenden ska göras trivsamma och anpassningar ska göras utifrån omsorgstagarna. Genom måltidsobservationer kommer förvaltningen att följa upp hur måltiden och miljön kring denna kan utvecklas.

Omsorgstagaren ska kunna påverka hur insatserna utförs. För att kunna möjliggöra det ska varje omsorgstagare ha en fast omsorgskontakt och en genomförandeplan som belyser hur och när insatserna ska utföras.

Omsorgstagare och anhöriga ska känna till vart de ska vända sig med synpunkter och klagomål och inkomna förbättringsförslag ska tas tillvara av enheten.

Sociala besök på vård- och omsorgsboenden och servicehus genomförs genom Ung Omsorg vars ungdomar erbjuder aktiviteter på helger, Senior glädje som erbjuder aktiviteter och promenadgrupper och besök av vårdjur.

Seniorer på Kungsholmen ska känna till Baltzar träfflokal som erbjuder förebyggande insatser för att främja den fysiska hälsan och det psykiska välmåendet. Förvaltningen ska rekrytera en hälsopedagog som bland annat kommer erbjuda ledarledd gymnastik, utföra hälsotester och samverka med idrottsförvaltningen.

### **Förväntat resultat**

Utevistelser och aktiviteter planeras och genomförs utifrån omsorgstagarens önskemål. Det är trivsamt i enheternas gemenskapsytor och de är anpassade utifrån målgruppen.

Omsorgstagarens åsikter och önskemål beaktas vid förbättringsarbete.

Omsorgstagarens har en fast omsorgskontakt som särskilt bevakar dennes behov och samordnar kontakter.

Omsorgstagaren får stöd för att främja ett ökat välmående.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
♀ Andel personer på vård- och omsorgsboende som uppger att möjligheterna att komma utomhus är bra	54 %		År
♀ Andel personer som upplever måltiderna på sitt vård- och omsorgsboende är en trevlig stund på dagen	66 %		År
♀ Vård- och omsorgsboende: andel äldre som är nöjda med aktiviteter inom boendet	63 %		År

**Enhetsmål:** Alströmerhemmets boende upplever självständighet och en god livskvalitet

### Förväntat resultat

Boende på Alströmerhemmet upplever en personcentrerad omvårdnad utifrån självbestämmande och delaktighet

### Arbetsätt

Utevistelse och aktiviteter genomförs utifrån boendes önskemål och aktivitetsutbudet justeras utifrån boendes möjlighet att delta.

Ung omsorg och Seniorglädje genomför aktiviteter som ett komplement till verksamhetens ordinarie utbud. Ung omsorg anordnar gruppaktiviteter varje helg och Seniorglädje genomför mindre gruppaktiviteter och individuella samtal på veckodagar.

Administrativ personal gör dagliga besök i enhetens gemensamma utrymmen för att se att de är trivsamma och uppmuntrar till social samvaro.

För att säkerställa delaktighet och självbestämmande kommer enheten att fortsätta utveckla arbetet enligt äldreomsorgens nationella värdegrund vilket även är temat för handledningen.

Varje avdelning har en värdegrundsbud som ansvarar för avdelningens framtagna värdegrundsplan. Till stöd i detta arbete finns chefer och teamledare.

Ett bra arbete från fast omsorgskontakt är grunden för personcentrerad omvårdnad där boende upplever självständighet och god livskvalitet. Fast omsorgskontakt ska genom regelbundna kontakter med den enskilde, närstående och eventuell företrädare skaffa sig goda kunskaper om den enskildes vardagsliv och behov av service, vård och omsorg. Fast omsorgskontakt ska vidare ha en kontinuerlig dialog med den enskilde och dennes närstående/företrädare så att dessa får möjlighet att ge synpunkter på verksamheten. Fast omsorgskontakt är ansvarig för planering av samtliga insatser genom att upprätta den enskildes genomförandeplan och därefter ansvara för att den är aktuell.



## Uppföljning

Egenkontroller av utevistelse och aktiviteter genomförs.

Gemensamma utrymmen kontrolleras regelbundet.

Vårdplanering sker vid inflytt och vid behov.

Teamkonferenser för avstämning av att boendes vård- och omsorg sker enligt plan och önskemål.

Egenkontroll av dokumentation sker två gånger per år.

Närmaste chef följer upp fast omsorgskontakts arbete

Önskemål från boende används i verksamhetsutveckling och följs upp av enhetschef.

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv**

## **Nämndmål: 1.5.1 Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv**

### Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att skapa förutsättningar för att alla invånare kan ta del av hälsofrämjande aktiviteter och kulturella upplevelser. För att stimulera fler invånare till att bli fysiskt aktiva beaktas Idrottspolitiskt program för Stockholms stad 2018-2022. I planering ska hänsyn tas till stadens nya kulturstrategiska program.

Verksamhetsområdet berör flera av målen i Agenda 2030 som mål 3, god hälsa och välbefinnande, mål 4, god utbildning för alla, mål 5, jämställdhet, mål 10, minskad ojämlikhet, mål 11, hållbara städer och samhällen, mål 15 ekosystem och biologisk mångfald samt mål 16, fredliga och inkluderande samhällen.

Barnen på förskolorna ska varje dag få möjlighet till fysiska aktiviteter. De ska också ges möjlighet att ta del av kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga anordnar fritidsgårdarna aktiviteter där besökarna får prova på olika typer av idrotter och följa med på olika kulturupplevelser. För äldre och personer med funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. Förvaltningen beslutar om insatserna ledsagning och kontaktperson för att personer som har behov av stöd för att kunna delta i kulturella och hälsofrämjande aktiviteter får det stöd de behöver. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan.

Nämnden beviljar föreningsstöd för att uppmuntra till engagemang i föreningslivet. Genom uppföljning av föreningsstöden säkerställs att de föreningar som erhållit bidrag står för demokratiska värderingar. Nämnden följer också föreningsrådets arbete för nya mötesplatser och bidrar vid behov för att etablera kontakter med t.ex. kulturförvaltningen.

Genom att utveckla parker och grönområden ges invånare och besökare möjlighet till

fritidsaktiviteter och rekreation genom ett jämställt, jämlikt och tillgängligt nyttjande året om, samt bidrar till att värna de värdefulla natur- och kulturmiljöer som finns i stadsdelsområdet.

### **Förväntat resultat**

Kungsholmsbor i alla åldrar kan ta del av ett varierat kultur- och idrottsutbud.

Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter

Föreningar bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna

Föreningslivet ges förbättrade möjligheter att träffas

I parker- och grönområden ska invånarnas behov fritidsaktiviteter och rekreation tillgodoses.

Parkerna är mångfunktionella och erbjuder ett rikt utbud av aktiviteter och anläggningar, som möjliggör ett jämställt och jämlikt nyttjande. Parkernas karaktärsdrag och gröna kulturvärden förvaltas. Åtgärder som vidtas syftar till att värna och utveckla de kvaliteter och värdefulla natur- och kulturmiljöer som finns i stadsdelsområdet.

Enhetsmål: Alströmerhemmet hemmet erbjuder ett varierat aktivitets- och kulturutbud

### **Förväntat resultat**

Boende på Alströmerhemmet kan dagligen ta del av sociala och kulturella aktiviteter.

### **Arbetsätt**

Aktivitetssamordnare ordnar daglig stimulans och kulturaktiviteter utifrån aktivitetschema.

Om det finns någon som har specialintressen så finns möjlighet för boende att bidra med presentation/föredrag.

Enheten ordnar filmvisningar, musikunderhållning och har även en grupp för finsktalande samt utflykter och visningar på museum.

### **Uppföljning**

Aktivitetssamordnare följer upp att planerade aktiviteter genomförs.

## **KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning**

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

### **Nämndmål: 2.1.1 Nämndens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med låg påverkan på klimatet**

#### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att verksamheter och medarbetare bedriver ett systematiskt arbete för att vara ännu mer energieffektiva och resurssmarta. Arbetet kopplar till

flera mål i Agenda 2030, som mål 7: Hållbar energi, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

Minskad elanvändning där det är möjligt i det dagliga arbetet och kartläggning av energiförbrukning i förvaltningens lokaler ska fortsätta. Likaså ska förvaltningen arbeta för att effektivisera lokalernas ventilation och uppvärmning i samverkan med fastighetsbolagen.

Arbetet med att minska klimatbelastningen från mat och måltider prioriteras. Den inhandlade matens klimatpåverkan följs upp regelbundet i systemet Hantera livs. Utbildningsinsatser fortsätter om klimatsmart mat liksom om minskat matsvinn inom tema Grön och klimatsmart mat. Matsvinnsmätningar ska göras vår och höst i de verksamheter som hanterar mat. Statistik från upphandlade måltidsentreprenörer följs upp månadsvis. Det matavfall som ändå uppstår ska återvinnas.

Verksamheterna ska kartlägga vilken användning av plast- och engångsprodukter som är nödvändig och vilken som kan minska eller upphöra helt. Soppåsar av återvunnen plast ska användas. Inga plastförpackningar ska läggas bland det restavfall som går till förbränning, utan sorteras som plast.

Stocket ska vara förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier. Alla verksamheter ska återvinna sitt avfall i följande fraktioner: matavfall, plastförpackningar, pappers-, glas och metallförpackningar, pant, batterier, elavfall, papper, tidningar och kartong. Rutiner för avyttrande av farligt avfall ska finnas.

Arbete och samverkan för klimatanpassning fokuserar på skyfallsrelaterade risker och effekter av värmebölja. Utbildande insatser för de funktioner som berörs. Planering och upprustning av parker bidrar till stärkt förmåga att hantera ett förändrat klimat.

Utbildning, kommunikation och stöd i miljö- och klimatarbetet utvecklas utifrån verksamheternas behov.

### **Förväntat resultat**

Energiförbrukningen i nämndens lokaler minskar.

Klimatbelastningen från mat och måltider minskar.

Verksamheternas matsvinn minskar och matavfall som ändå uppstår återvinns.

Flergångs- och returalternativ väljs framför engångsprodukter.

Produkter väljs om möjligt i andra material än plast.

Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheterna och återbruket ökar.

Verksamheterna arbetar förebyggande med värmeböljor och skyfall.

Parker och grönområden är anpassade till nya klimatförutsättningar och bidrar till hantering av skyfall och värmeböljor.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla enheter återvinner: matavfall, plastförpackningar, pappers-, glas och metallförpackningar, pant, batterier, elavfall, papper, tidningar och kartong.	2023-01-01	2023-12-31
Alla verksamheter ska arbeta systematiskt för minskad och effektiviserad energianvändning i det dagliga arbetet.	2023-01-01	2023-12-31
Alla verksamheter ska kartlägga sin användning av plast- och engångsprodukter i syfte att identifiera vad som är nödvändigt och vad som kan minska eller upphöra helt.	2023-01-01	2023-12-31

Enhetsmål: Alströmerhemmet och Fridas restaurang är energieffektiva och resurssmarta

### Förväntat resultat

Alströmerhemmet arbetar för låg elförbrukning och använder resurser hållbart och ekonomiskt.

### Arbetsätt

Enheten tittar ständigt över hur lokalerna används och om förbättringsåtgärder kan genomföras.

### Uppföljning

Uppföljning av hur köksutrustning används samt att i dialog med fastighetsägare se över vad som kan bytas ut mot effektivare inventarier.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla medarbetare på Fridas servering genomgår webutbildning om energieffektiva storkök	2023-01-20	2023-12-15

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar

### Nämndmål: 2.3.1 Nämndens resor och transporter är klimatsmarta och resurseffektiva

#### Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att klimatsmarta transportsätt så som cykel, gång och kollektivtrafik användas och främjas av förvaltningen. Förvaltningens transporter ska vara klimatsmarta och resurseffektiva och cykelåkeri används i första hand.

Verksamheterna använder elcyklar för transport av matlådor. Inom förvaltningen finns elcyklar och elbilar att tillgå. Bilpooler används inom socialtjänstavdelningen.

Arbetet med klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter sker i enlighet med flera

mål i Agenda 2030, så som mål 3: God hälsa, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

### **Förväntat resultat**

Cykel, gång och kollektivtrafik används.  
Förvaltningens transporter är klimatsmarta.  
Verksamheterna använder elcyklar för transport av matlådor när det är möjligt.  
Cykelåkeri används i första hand för transporter när det är möjligt.  
Krav ställs på miljöfordon vid upphandling av tjänster där transporter ingår.  
Medarbetarna följer stadens resepolicy där digitala möten är ett förstahandsval vid möten på annan ort, och eventuella tjänsteresor sker med tåg.

**Enhetsmål:** Alströmerhemmets resor och transporter är klimatsmarta och resurseffektiva

### **Förväntat resultat**

Cykel, gång och kollektivtrafik används i första hand av medarbetare och chefer.  
Cykelåkeri används i första hand för transporter när det är möjligt.

### **Arbetsätt**

Medarbetare och chefer åker kollektivt på arbetstid när det är möjligt.  
Fridas servering samarbetar med cykelbud för utkörning av matlådor och andra varor.

### **Uppföljning**

Skер vid månadsbrev och arbetsplatsträffar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Fridas servering har samarbete med cykelåkeri för utkörning av matlådor och andra varor	2023-02-20	2023-03-31

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giffria miljöer**

**Nämndmål: 2.4.1 Nämndens verksamheter är hälsosamma och giffria**

### **Beskrivning**

Nämnden når de förväntade resultaten genom att verksamheterna samverkar och bedriver ett systematiskt, intensifierat arbete. Material med skadliga kemikalier, som till exempel många plastsorter, ska fasas ut - särskilt i miljöer där barn, unga och gravida vistas. Miljömärkta och parfymfria kemikalier ska prioriteras vid inköp. Stadens web-utbildning Hållbara kontor ska genomföras av berörda. Registrering av kemiska produkter i kemikaliesystemet Chemsoft ska ske regelbundet, med kontinuerlig substitution (utbyte) av kemikalier som är skadliga för

hälsa och miljö. Åtgärder för stärkta ekosystemtjänster i parker och grönområden bidrar till renare luft och vatten. Mål 3: God hälsa, mål 6: Rent vatten, mål 14: Hav och marina resurser, samt mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald är särskilt relevanta i arbetet för giffria miljöer.

Stadens nya mål att köpa mat där krav ställts på djurskydd och restriktiv antibiotikaanvändning inkluderas i det pågående arbetet med förvaltningens tema Grön och klimatsmart mat. Utbildande insatser kommer fokusera på att stärka kunskap om och stödja arbetet med att öka olika aspekter av mat så som ekologisk, klimatsmart, växtbaserad, säsonganpassad och lokalproducerad mat. Här ska också minskat matsvinn, inköp och förvaring av mat samt plast och mat ingå. Det stora område som livsmedel och måltider spänner över innefattar merparten av de 17 målen i Agenda 2030. Här kan särskilt nämnas mål 2: Ingen hunger, mål 3: God hälsa, mål 9: Hållbar industri, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion, mål 13: Bekämpa klimatförändringarna, mål 14 och 15 (se ovan).

Utbildning, kommunikation och stöd i arbetet utvecklas utifrån verksamheternas behov. Förvaltningen bidrar till att öka allmänhetens kunskap om hållbara livsstilar genom kommunikation i olika kanaler.

### **Förväntat resultat**

Kemikalieprodukter som köps in (bland annat disk-, tvätt- och städprodukter) är miljömärkta och parfymfria.

Växtbaserad, säsonganpassad och lokalproducerad mat väljs i högre omfattning.

De livsmedel som finns i verksamheten följer rådande krav på djurskydd och restriktiv antibiotikaanvändning.

Kungsholmsbornas kunskap om hållbara livsstilar ökar.

Åtgärder i parker och grönområden bidrar till ekosystemtjänster, så som renare luft och renare vatten.

**Enhetsmål:** Alströmerhemmet är en hälsosam och giffri arbetsplats

### **Förväntat resultat**

Alströmerhemmets städ, tvätt och diskmedel är hälsosamma för boende och medarbetare.

### **Arbetsätt**

Medarbetare känner till och använder Chemsoft vid beställningar av kemikalier.

### **Uppföljning**

Egenkontroll genomförs under året.

<b>Aktivitet</b>	<b>Startdatum</b>	<b>Slutdatum</b>
Alströmerhemmet använder Chemsoft vid beställning av tvättmedel, diskmedel och liknande.	2023-02-20	2023-12-31

## **KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla**

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

### **Nämndmål: 3.1.1 Stadsdelsnämndens ekonomi lägger grunden för en jämlik välfärd**

#### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att verksamheterna bedrivs inom beslutad budgetram, med god kvalitet, en effektiv organisation utifrån uppdraget och utifrån invånarnas behov.

Inom förvaltningen är ekonomistyrningen tydlig genom att den följer ansvarsnivåerna. Ekonomiuppföljningar genomförs månadsvis med stöd av ekonomicontroller och verksamheternas kostnader och kvalitet jämförs kontinuerligt. Vid ett befarat underskott vidtas åtgärder.

Lokalförsörjningen planeras utifrån en helhetssyn på nämndens totala behov och ekonomi. Underhåll sker löpande.

#### **Förväntat resultat**

God prognossäkerhet och en budget i balans.  
Åtgärder vidtas vid befarat underskott och utifrån behov genomför förvaltningens chefer Anpassningar inom budgetramen.

Enhetsmål: Alströmerhemmet har en budget i balans




#### **Förväntat resultat**

Enheten har per december 2023 en budget i balans.

#### **Arbetssätt**

Genom stöd av stadsdelens ekonomifunktioner följs prognoser upp.  
Vid avvikelser tas handlingsplaner fram för att åtgärda avvikelser.  
Samverkan mellan alla yrkeskategorier för god hushållning av resurser.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	83	83	År
 Sjukfrånvaro	9,5 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	2,9 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

**Nämndmål: 3.4.1 Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer och medarbetare har möjlighet att utvecklas utifrån verksamhetens behov och tillsammans skapar en hälsosam arbetsmiljö**

### Beskrivning

Förvaltningen når det förväntade resultatet genom att ha en väl fungerande arbetsmiljö där det systematiska arbetsmiljöarbetet är en naturlig del av verksamheten och sker i samverkan med de fackliga organisationerna. Chefer och medarbetare har en rimlig arbetsbelastning och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Förvaltningen utvecklar, behåller och attraherar medarbetare och chefer så att deras kompetens motsvarar det uppdrag som ska utföras. Chefer erbjuds ledarutvecklingsinsatser utifrån stadens chefsprofil och med fokus på tillitsbaserad styrning. Vidare arbetar chefer och medarbetare aktivt för att utveckla och prova nya arbetsätt. Andelen medarbetare som önskar öka sin sysselsättningsgrad följs upp kontinuerligt. Därmed arbetar förvaltningen på flera sätt enligt Agenda 2030 och mål 3, god hälsa och välbefinnande, mål 5, jämställdhet samt mål 8, anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt.

### Förväntat resultat

Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer känner till stadens kompetensförsörjningsprocess och rekryterar enligt metoden kompetensbaserad rekrytering  
 Aktivt medskapande index (AMI) och Ledarskapsindex ökar  
 Förvaltningens medarbetare erbjuds trygga anställningar och medarbetare med ofrivillig deltidsanställning erbjuds ökad sysselsättningsgrad eller heltid när detta är möjligt utifrån verksamhetens behov  
 Frisknärvaron och personalrörligheten ligger på en sund nivå  
 Verksamheterna har en god arbetsmiljö som är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier samt repressalier  
 Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och chefer och medarbetare som drabbas får stöd



Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
Andel medarbetare inom äldreomsorgen som kan rekommendera sin arbetsplats	72 %		År
Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier	90 %		År
Ledarskapsindex	80		År

**Enhetsmål:** Alströmerhemmet är en hållbar och hälsosam arbetsplats

### Förväntat resultat

Medarbetare och ledare upplever en hälsosam arbetsplats där samarbete och inkludering råder.

### Arbetssätt

Under verksamhetsåret kommer enheten arbeta med fokus på medarbetarskap där verksamhetens mål och uppdragets innehåll ska vara levande i verksamheten. Detta görs genom att bryta ner verksamhetens mål till varje enhet. Respektive biträdande enhetschef har medarbetarsamtal både i grupp och individuellt för att förankra och följa upp måluppfyllelse på grupp och individnivå.Handledning och reflektionstillfällen ska skapa arbetsteam som har ett gott och stödjande samarbete. Chefer finns tillgängliga för medarbetare veckodagar och under icke kontorstid finns sjuksköterska på plats och kan arbetsleda medarbetare vid behov. Tydlig rehab process med snabba insatser ska möjliggöra hög närvaro på arbetet. Samverkan med fackliga organisationer vid förändringar samt gemensamma riskbedömningar ska leda till att arbetsmiljörisker upptäcks tidigt. Plan för ökad frisknärvaro tas fram under våren.

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5** Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

**Nämndmål: 3.5.1** Stadsdelsnämndens verksamheter har en hög beredskap och god handlingsförmåga

### Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom strategisk planering, genomförande och uppföljning av beredskapsarbetet i form av risk-och sårbarhetsanalyser och kontinuitetshöjande åtgärder. Under första delen av året ska de åtgärder som framkommer och prioriterats i risk-och sårbarhetsanalyserna implementeras och under senare delen av året ska uppföljning ske. Arbetet med risk-och sårbarhetsanalyser och kontinuitetshöjande åtgärder bidrar till mål 11, hållbara samhällen i Agenda 2030 genom att bygga upp en robusthet och stärka förmågan att hantera samhällsviktig verksamhet vid en allvarlig händelse.

Organisationen för trygghetspunkter ska säkerställas under året. En trygghetspunktsplan och

plan för bemanning tas fram under året. Förvaltningen har regelbundna möten med Västermalms församling och samverkan sker inom POSOM. Krisstödjarna fyller en viktig funktion för att ge invånare psykosocialt stöd vid allvarliga händelser. Utbildning och övning sker regelbundet. Krisledningsövningar genomförs regelbundet för att upprätthålla en god handlingsförmåga.

Förvaltningen genomför en aktiv avtalsuppföljning vilket främjar en sund konkurrens mellan seriösa företag. Inom förvaltningen pågår ett arbete med att bygga upp ett systematiskt arbetssätt mot välfärdsbrott och otillåten påverkan. Det handlar om att öka kunskapen och medvetenheten för att kunna förebygga, upptäcka och agera på välfärdsbrott och otillåten påverkan. Arbetet bidrar till mål 16, fredliga och inkluderande samhällen genom att arbeta systematiskt mot mutor och korruption.

Förvaltningen bedriver ett strukturerat och systematiskt informationssäkerhetsarbete. Under året ska en lokal anvisning tas fram och förvaltningen ska arbeta för att förtydliga roller och ansvar i organisationen. För att upprätthålla kunskapen kring informationssäkerhet ska medarbetare genomgå de obligatoriska utbildningarna i dataskydd och informationssäkerhet.

### **Förväntat resultat**

Beredskapen är hög och förmågan att hantera kärnuppdragen under påfrestning stärks  
Krisledningsorganisationen är uppdaterad och samverkan sker inom POSOM  
Trygghetspunkterna är kända av invånarna och kan ge information i händelse av kris  
Avtalsuppföljning säkerställer en god kvalitet  
Kunskapen kring att upptäcka, förebygga och agera på välfärdsbrott och otillåten påverkan ökar  
Kraven på skydd av information är säkerställd

<b>Aktivitet</b>	<b>Startdatum</b>	<b>Slutdatum</b>
Förvaltningens samtliga medarbetare ska genomgå de obligatoriska utbildningarna för dataskydd och informationssäkerhet.	2023-01-01	2023-10-31
Samtliga enheter inom förskola, socialtjänst och äldreomsorg ska höja kunskapen kring att upptäcka, förebygga och agera på välfärdsbrott och otillåten påverkan. Genomgång av dialogmaterial sker på APT.	2023-01-01	2023-06-30
Samtliga enheter ska genomföra kontinuitetshöjande- och riskreducerande åtgärder utifrån RSA 2022. Åtgärder kopplat till risk för strömbortfall prioriteras.	2023-01-01	2023-07-31

Enhetsmål: Alströmerhemmet har en god kontinuitetsplanering och beredskap

### **Förväntat resultat**

Alströmerhemmet har tillräcklig och nödvändig beredskap.

## Arbetsätt

Genom planering och rutiner för oönskade händelser finns beredskap för att möta dessa. Varje avdelning kommer att ha ett beredskapsombud som har till uppdrag att medverka vid möten samt informera kollegor om rutiner för beredskap.

## Uppföljning

Beredskap och kontinuitetsplanering kommer att vara en stående punkt på arbetsplatsträffar och enhetens ledningsgrupp.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Beredskap är en stående punkt på enhetens arbetsplatsträffar och vid ledningsgruppens möten	2023-02-21	2023-06-30

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt**

**Nämndmål: 3.7.1 Kungsholmens stadsdelsområde är jämställt, öppet och demokratiskt**

## Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att arbeta för att verksamheterna lever upp till mänskliga rättigheter och är fria från diskriminering. Som beskrivs under respektive verksamhetsmål arbetar nämndens verksamheter med de globala hållbarhetsmålen i Agenda 2030 genom att vidareutveckla arbetet med jämställdhet, jämlikhet, nationella minoriteter, funktionshinderperspektivet och barnrättsperspektivet.

För att arbeta systematisk med de mänskliga rättigheterna och Agenda 2030 har förvaltningen tillsatt en organisationsöverskridande arbetsgrupp som ska följa upp verksamheternas arbete med kartläggning och analys och se vilka perspektiv förvaltningen behöver utveckla och vilka som behöver knytas an till arbetet med den bärande principen om att ingen ska lämnas utanför.

Arbetet med att nå klimat- och miljömålen sker systematiskt inom alla verksamheter, tryggheten i stadsdelsområden utvecklas i samverkan och beredskapen inom verksamheterna stärks. Arbetet med hållbarhetsmålen ger förvaltningen möjlighet att knyta an arbetet med den uppdatering av det lokala utvecklingsprogrammet som ska inledas under året.

Delaktighet, inkludering och dialog med de verksamheterna är till för som invånare, nämndens råd, förenings- och näringsliv är viktigt. Dialogen bidrar till kvalitetsutveckling. Förvaltningen uppmuntrar till att verksamheterna utvecklar resultat- och medborgardialoger och är aktiva i olika sociala kanaler. Förvaltningen initierar trygghetsvandringar där det finns behov och välkomnar invånarens synpunkter och medborgarförslag.

### **Förväntat resultat**

Jämställdhetsanalys finns i relevanta beslutsunderlag till nämnden  
Barnkonsekvensanalys finns i relevanta beslutsunderlag till nämnden  
Funktionshinderperspektivet finns med i relevanta beslutsunderlag till nämnden  
Nämndens råd är aktiva  
Det strategiska arbetet med Agenda 2030 utvecklas  
Synpunkter tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling

Enhetsmål: Alströmerhemmet arbetar för ett jämställt, öppet och demokratiskt vård och omsorgsboende

### **Förväntat resultat**

Alströmerhemmet bidrar till att vara både ett jämställt öppet och demokratiskt vård och omsorgsboende både ur ett boendeperspektiv samt ur medarbetarperspektiv.

### **Arbetsätt**

Enhetens arbete ska utgå från äldreomsorgens värdegrund och varje människas lika värde. Personer med nedsatt arbetsförmåga erbjuds meningsfull tillhörighet genom ett utvecklat samarbete med MISA daglig verksamhet. Enheten samarbetar även med Seniorglädje och Ung Omsorg så att både äldre och yngre personer får möjlighet både till arbete och gemenskap med våra boende.

Nöjdhet och trygghet med enheten upplevs lika av både män och kvinnor utifrån brukarundersökningen.

Dialog med boende sker individuellt med ansvarig chef samt i olika forum för brukardialoger.

### **Uppföljning**

Utifrån resultat från brukarundersökning ska en jämställdhetsanalys göras.

Avstämningar med MISA, Ung omsorg och Seniorglädje sker löpande.

<b>Aktivitet</b>	<b>Startdatum</b>	<b>Slutdatum</b>
Jämställdhetsanalys genomförs utifrån brukarundersökningen	2023-02-09	2023-12-31

## **Redovisning av ekonomi**

### **Resursanvändning**

### **Budget 2023**

## **Övrigt**

### **Kvalitet**

Enheten arbetar för att boende ska uppleva delaktighet samt ges möjlighet att utöva

självbestämmande. Detta genom att bjuda in till dialog i olika boende forum som behandlar måltider, aktiviteter och boendemiljön. Individuella samtal med boende för att inventera önskemål sker med fast omsorgskontakt och ansvarig chef och beskrivs i genomförandeplan och i förekommande fall bemötandeplaner. Vid inflyttning ges information om synpunkt och klagomålshantering. Enheten uppmuntrar boende och anhöriga att lämna förbättringsförslag för verksamheten.

Med hjälp av äldreomsorgens värdegrund diskuteras ständigt förbättringsarbete. Kärnfrågor där blir uppdragets ram och innehåll, bemötande och boendefokus. Arbetsteamens handledningstillfällen ger möjlighet till fördjupad diskussion med syfte att uppnå nöjda boende och anhöriga

Avvikelser samt synpunkter och klagomål behandlas efter utredning i forum för kvalitetsråd. HSL avvikelser diskuteras även på HSL möten samt i teamforum. SoL avvikelser behandlas i ledningsgrupp samt i kvalitetsråd och i den arbetsgrupp det berör. Lex Sarah utredningar förmedlas i alla arbetsgrupper då dessa är betydelsefulla för kollektivt lär