

Handläggare
Frida Mattsson
Telefon: 08-50808380

Till
Kungsholmens stadsdelsnämnd
2023-04-27

Remiss om klickbara länkar i beslutsunderlag

Svar på remiss från kommunstyrelsen dnr KS 2023/151

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden överlämnar tjänsteutlåtandet som svar på remissen.

Sammanfattning

I en motion till kommunfullmäktige förslås att klickbara länkar införs i beslutsunderlag till fullmäktige och stadens nämnder. Klickbara länkar i beslutsunderlagen skulle inte bara underlätta alla fritidspolitikers arbete, utan skulle framför allt bidra till demokratiseringen av politiken för alla stockholmare som vill följa och påverka ärenden som är viktiga för dem. Sammantaget bedömer förvaltningen att det finns fördelar med att använda hyperlänkar i stadens tjänsteutlåtanden. Anvisningar och vägledning behöver tas fram som säkerställer att hyperlänkar används på ett sätt som tillgodoser krav på hållbarhet, informationssäkerhet och tillgänglighet.

Bakgrund

Kommunstyrelsen har begärt yttrande från bland annat Kungsholmen stadsdelsnämnd med anledning av en motion från Svante Linusson (C) om att införa hyperlänkar i kommunfullmäktiges och nämndernas beslutsunderlag. Kommunstyrelsen önskar svar på remissen senast den 2 maj 2023.

Ärendet

I en motion från Svante Linusson föreslås att Stockholms stad börjar med länkar i tjänsteutlåtanden vid referat och hänvisningar till dokument och bilagor. I motionen konstateras att stadens tjänsteutlåtanden och beslutsunderlag i många decennier haft en liknande utformning. Under samma tid har utvecklingen medfört att allt fler övergått till att läsa dokument på skärmar. Enligt motionen har beslutsunderlagen i sig inte ändrats och de många möjligheterna och fördelarna med digitaliseringen har därmed inte tagits tillvara. I

motionen konstateras vidare att en central del i offentligt beslutsfattande är att det tydligt framgår motiv och underlag för beslut. Klickbara länkar i beslutsunderlagen skulle inte bara underlätta alla fritidspolitikers arbete, utan skulle framför allt bidra till demokratiseringen av politiken för alla stockholmare som vill följa och påverka ärenden som är viktiga för dem.

Mot bakgrund av detta föreslås kommunfullmäktige att besluta:

- Att det som standard i nämnders tjänsteutlåtande ska finnas hyperlänkar till bilagor, yttranden från andra organ i staden och, när så är möjligt, också till viktiga dokument utanför staden.
- Att hyperlänkar blir standard i beslutsunderlag i fullmäktige, när referenser förekommer till förvaltningars utlåtande och nämnders beslut.
- Att när så är möjligt inkludera hyperlänkar till fullständiga remissvar som kommit in i ett ärende.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom ekonomiavdelningen i samverkan med stadsdelsdirektörens stab och stadsdelsförvaltningens kommunikationsansvarig. Ärendet har behandlats av stadsdelsnämndens pensionärsråd, rådet för funktionshinderfrågor samt förvaltningsgruppen. Eventuella synpunkter framgår av respektive protokoll.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Beslutsunderlag till kommunfullmäktige och stadens nämnder hanteras och utformas i ett gemensamt ärendehanteringssystem. I nämnderna utgörs beslutsunderlagen av tjänsteutlåtanden. Dessa ska vara sakligt och korrekt utformade och uppfylla krav på tillgänglighet. Tjänsteutlåtanden utformas därför enligt en gemensam mall. Som beslutsunderlag utgör tjänsteutlåtandena även allmänna handlingar. Det innebär att de ska vara tillgängliga inte endast vid det aktuella beslutsfattandet utan för all framtid.

Det är tekniskt möjligt att införa hyperlänkar i stadens tjänsteutlåtanden istället för att hänvisa till referat, bilagor och andra dokument. För att det ska fungera är det nödvändigt att länkade dokument är tillgängliga och inte kräver inloggning eller andra begränsningar som kan hindra allmänheten från att ta del av dem. Hyperlänkar är sårbara och är användbara så länge som länken inte bryts. Det kan också vara svårt att navigera och hitta relevant information om hyperlänkar används för mycket. Användning av länkar till dokument utanför staden kan innebära risker då staden inte har rådighet över texten eller dokumentet länken går till. Även internt inom stadens sidor finns risker med brutna länkar. Dokument

kan flyttas till annan plats än länken från början går till. Exempelvis kan dokument arkiveras på annan digital plats, flyttas eller helt tas bort vilket gör att länken blir bruten.

Sammantaget bedömer förvaltningen att det finns fördelar med att använda hyperlänkar i stadens tjänsteutlåtanden i de fall det är möjligt. Länkar kan användas i tjänsteutlåtanden i de fall det är relevant i förhållande till ärendets karaktär. Dock bör man vara medveten om den sårbarhet som finns med hyperlänkar. Anvisningar och vägledning behöver tas fram som säkerställer att hyperlänkar används på ett sätt som tillgodoser krav på hållbarhet, informationssäkerhet och tillgänglighet.

Ann-Christine Hansson
Stadsdelsdirektör

Kungsholmens
stadsdelsförvaltning

Catharina Liljedahl
Avdelningschef
ekonomiavdelningen
Kungsholmens
stadsdelsförvaltning

Bilagor

Remissunderlag – Motion om klickbara länkar

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Ann-Christine Hansson, Stadsdelsdirektör	2023-04-06
Catharina Liljedahl, Avdelningschef ekonomiavdelningen	2023-04-05