

Handläggare
Hanna Bergsten
Telefon: 08-50808444

Till
Kungsholmens stadsdelsnämnd,
Den 28 september 2023

Revidering av riktlinjer för budget- och skuldrådgivning

Svar på remiss från Kommunstyrelsen, rotel IV. KS 2023/756

Förvaltningens förslag till beslut

Remissen besvaras med förvaltningens tjänsteutlåtande.

Sammanfattning

Kommunstyrelsen önskar yttrande från Kungsholmens stadsdelsförvaltning i frågan om Reviderade riktlinjer för budget- och skuldrådgivning. Yttrandet ska vara Kommunstyrelsen tillhanda senast den 3 oktober 2023.

Stockholms stads riktlinjer för budget- och skuldrådgivning har reviderats av socialförvaltningen i samarbete med stadsdelsförvaltningarna och stadsledningskontorets social- och skoljuridiska enhet vid juridiska enheten. I de reviderade riktlinjerna har dispositionen ändrats, nya avsnitt har lagts till eller förtydligats och genomgående har fler läshänvisningar lagts till. Kungsholmens stadsdelsförvaltning ställer sig positiv till de reviderade riktlinjerna och anser att de är täckande för verksamhetsområdet, ger bra vägledning och bidrar till likabehandling.

Bakgrund

Stockholms stads nuvarande riktlinjer för budget- och skuldrådgivning antogs av kommunfullmäktige i maj 2018. I kommunfullmäktiges budget för 2023 fick socialförvaltningen i uppdrag att revidera riktlinjerna för budget- och skuldrådgivning, vilket har gjorts i samarbete med stadsdelsförvaltningarna och stadsledningskontorets social- och skoljuridiska enhet vid juridiska enheten.

Ärendet

Riktlinjerna vänder sig till budget- och skuldrådgivare och chefer inom stadsdelsnämndernas och socialnämndens budget- och skuldrådgivningsverksamhet. Syftet med riktlinjerna är att säkerställa likabehandling i staden samt ge stöd i det praktiska

arbetet med att tolka lagstiftningen. I de reviderade riktlinjerna har dispositionen ändrats och nya avsnitt har lagts till eller förtydligats, genomgående har även fler läshänvisningar lagts till. Budget- och skuldrådgivning fullgör uppgifter enligt socialtjänstlagen. Det har genomgående betonats att de uppgifter och det ansvar som generellt följer socialtjänstens verksamheter även innefattar budget- och skuldrådgivningens uppdrag.

Exempel på förändringar i de reviderade riktlinjerna är att skrivningar om spelproblematik, våldsutsatthet (i synnerhet ekonomiskt våld) samt konsumtion på kredit har lagts till, då dessa faktorer innebär en ökad risk för skuldsättning. Vidare betonar de reviderade riktlinjerna vikten av att stödja den enskilde avseende en hållbar vardagsekonomi. Skrivningarna om de prioriterade målgrupperna har i de reviderade riktlinjerna kortats ner och istället kompletterats med skrivningar om på vilket sätt de olika målgrupperna kan prioriteras i det praktiska arbetet.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom socialtjänstavdelningen och har behandlats i pensionärsrådet och i förvaltningsgrupp.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Kungsholmens stadsdelsförvaltning ställer sig positiv till de reviderade riktlinjerna. Riktlinjerna är täckande för verksamhetsområdet, ger bra vägledning och bidrar till lika behandling. Det är också positivt med de utökade läshänvisningarna.

Förvaltningen vill uppmärksamma att Socialstyrelsen i juni i år utkom med en uppdaterad version av Handbok om våld och föreslår att de reviderade riktlinjerna för budget- och skuldrådgivning hänvisar till den senaste upplagan (Våld i nära relationer Handbok för socialtjänsten, hälso- och sjukvården och tandvården). Förvaltningen anser att kapitel 5.2 Prioriterade grupper är ett bra och viktigt kapitel. Stycket om äldre personer hade med fördel kunnat utvecklas och innehålla information om den växande problemtiken med äldre i hemlöshet och vikten av att motverka och förebygga detta.

Jämställdhetsanalys

Av de som var rådsökande under 2022 i Stockholms stads budget- och skuldrådgivning var 60 procent män och 40 procent kvinnor. Fördelningen har varit ungefär densamma de senaste åren. Kronofogden har dock uppmärksammat att medianskulden hos unga kvinnor har ökat avsevärt och beror främst på konsumtionsskulder. Finansinspektionens analys visar dessutom att kvinnor över 45 år oftare får allvarliga betalningsproblem, betalningsförelägganden och skulder hos Kronofogden än män i samma ålder. En trolig förklaring är att kvinnor över 45 år är ekonomiskt mer sårbara vid större livshändelser. Detta beror troligen på att kvinnor har lägre

inkomster och då slår till exempel en skilsmässa eller arbetslöshet hårdare mot dem. Som del i jämställdhetsarbetet är det därför av vikt att kvinnors och mäns skillnader i ekonomiska utsatthet uppmärksammas och att rådgivningen är individuellt anpassat.

Barnrättsperspektiv

Barnets bästa ska alltid beaktas i beslut och åtgärder som rör barnet. De reviderade riktlinjerna för budget- och skuldrådgivning uppmärksammar barns utsatthet i familjer med ekonomiska problem. Bland annat framhävs hur barns livsvillkor kan påverkas av ekonomisk utsatt, att barnets bästa ska tas i beaktande vid ekonomisk rådgivning liksom rådgivarnas ansvar att göra en orosanmälan vid misstanke om att ett barn far illa. Riktlinjerna möjliggör för budget- och skuldrådgivare att uppmärksamma barnets utsatthet och aktivt arbeta för att det stöd som erbjuds den vuxne ges utifrån ett barnrättsperspektiv.

Tillgänglighet och delaktighet

De reviderade riktlinjerna för budget- och skuldrådgivning belyser vikten av ett bra och anpassat bemötande. För att möjliggöra tillgänglighet och delaktighet i samhället för personer med psykisk funktionsnedsättning är det av vikt att var och en bemöts och får rådgivning utifrån sina förutsättningar, vilket de reviderade riktlinjerna bidrar till.

Ann-Christine Hansson
Stadsdelsdirektör
Kungsholmens
stadsdelsförvaltning

Anna Hamlin
Avdelningschef
Kungsholmens
stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Remiss Revidering av riktlinjer för budget- och skuldrådgivning
2. Riktlinjer för budget och skuld- rådgivning Reviderade juni 2023

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Ann-Christine Hansson, Stadsdelsdirektör	2023-09-11
Anna Hamlin, Avdelningschef	2023-09-11