

Till Kungsholmens stadsdelsnämnd  
Box 49039  
100 28 Stockholm

Stockholm den 9 februari 2024

## Synpunkter från Funktionshinderrådet Kungsholmen-Norra Innerstaden gällande verksamhetsberättelse 2023

Vid möte med Kungsholmens och Norra Innerstadens förvaltningar 6 februari 2024 diskuterades respektive nämnds verksamhetsberättelser för år 2023. Eftersom förvaltningarnas skrivningar redan lämnats inför nämndernas beslut i slutet av månaden fanns ingen möjlighet att få till stånd ändringar.

Kungsholmens stadsdelsförvaltning och stadsdelsnämnd bör vinnlägga sig om begriplighet och tydlighet. Verksamhetsberättelsen ska ge en så fullständig och korrekt bild som möjligt för att också enskilda medborgare och andra intressenter ska kunna förstå helheten.

Rådet vill till Kungsholmens stadsdelsnämnd framföra nedanstående synpunkter för beaktande inför 2024 års verksamhetsberättelse.

1. Utfall för flera indikatorer, främst inom äldreomsorgen och socialtjänsten, bygger på resultat från brukarenkäter upphandlade av Sveriges Kommuner och Regioner (SKR). Dessa brukarenkäter är inte tillförlitliga till följd av låg svarsfrekvens och undermåligt innehåll. Verksamhetsberättelsen bör innehålla uppgift om vilken enkätmodell som används. Svarsfrekvens bör redovisas, liksom att respondenterna/brukarna har fått hjälp att fylla i sina svar med hjälp av förvaltningspersonal. Rådet anser också att Kungsholmens förvaltning och nämnd bör ange om alternativa enkäter används för att öka tillförlitligheten.
2. I verksamhetsberättelsen beskrivs att boende inom grupp- och servicebostäder enligt LSS fortlöpande fått information om möjlighet till friskvårdskort på stadens simhallar, som del av arbetet för att öka den fysiska och psykiska hälsan för målgruppen. Funktionshinderrådet saknar siffror både på hur många som faktiskt löst ut dessa kort och på hur korten därefter utnyttjas. Detta är viktigt eftersom stadens egen statistik på kommunnivå visar att endast ett fåtal kvitterat ut dessa kort.
3. Språket i offentlig förvaltning ska följa Klarspråksprinciperna för begriplighet. Rådet konstaterar att ordval och meningsbyggnad inte alltid uppfyller kraven. Exempel på svårbegriplig formulering: "... stärker det **salutogena** förhållningssättet till brukarna".
4. Inom Enheten för stöd och service har boendemöten och brukarråd införts för att öka delaktigheten. Rådet efterlyser siffror på hur många boenden och dagliga verksamheter som i praktiken har sådana råd.

För Funktionshinderrådet  
Louise Lindström, ordförande  
Marianne Hühne von Seth, ledamot  
Berit Magaard, ledamot