

**Handläggare**  
Stefan Larsson Lindmark  
Telefon: 08-50808494

**Till**  
Kungsholmens stadsdelsnämnd  
2024-06-13

## Skrivelse om tillgång till Skolplattformen för personer utan personnummer

Svar på skrivelse

### Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsförvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

### Sammanfattning

En skrivelse från Liberalerna och Moderaterna har kommit till stadsdelsnämnden. Samma skrivelse har också lämnats till förskolenämnden och två andra stadsdelsnämnder.

Av skrivelsen framgår att det är ett problem för ukrainare att de inte kan skapa BankID och därmed inte kan logga in i Stockholm stads olika tjänster, däribland på Skolplattformen.

Förvaltningens förskolor använder flera olika kommunikationskanaler vilket innebär att vårdnadshavare får information även om de inte har tillgång till Skolplattformen.

### Bakgrund

En skrivelse från Liberalerna och Moderaterna har inkommit till stadsdelsnämnden.

Av skrivelsen framgår att det är ett problem för ukrainare att de inte får personnummer utan endast samordningsnummer. Detta innebär att de inte kan skapa BankID och därmed får problem med att logga in i Stockholm stads olika tjänster, däribland på Skolplattformen.

Det kan innebära att vårdnadshavare missar att det är studiedag, inte kan läsa veckobrev, och inte minst missar att anmäla barnen till förskoleklass och skola.

I skrivelsen ställs följande frågor:

1. Hur säkerställer stadsdelsförvaltningen att vårdnadshavare utan personnummer kan ta del av den information som läggs upp på Skolplattformen?
2. Finns planer kring informationskampanjer eller dylikt för att hjälpa vårdnadshavare utan personnummer, att ta del av relevant information kopplat till förskolan, fritidsverksamhet och annan verksamhet inom förvaltningens ansvarsområden?
3. Samarbetar stadsdelsförvaltningen med förskoleförvaltningen i denna fråga? Om ja, beskriv gärna hur detta samarbete går till.

### **Ärendet**

De kommunala förskolorna använder Skolplattformen för att kommunicera nyheter från förskolan och pedagogiska aktiviteter barnen är med om. För att logga in i Skolplattformen används stadens gemensamma e-tjänsteplattform.

För att logga in i Skolplattformen behöver en vårdnadshavare antingen ha ett svenskt personnummer eller ett samordningsnummer. Det fungerar som en unik identifikationsnyckeln mellan den som är kopplad som vårdnadshavare till ett barn i Barn- och elevregistret (BER).

Idag är det möjligt att logga in med följande autentiseringsmetoder: BankID1, Mobilt BankID och Freja eID+2.

Den vårdnadshavare som har ett samordningsnummer måste använda Freja eID+ vid inloggning. Detta är i dagsläget möjligt om man är medborgare i EU eller EES enligt Freja eID:s regler. Staden följer utvecklingen inom området om andra möjligheter blir aktuella.

För barn från Ukraina börjar vägen till förskola och skola alltid med kontakt med utbildningsförvaltningens verksamhet START Stockholm som tar emot barn för skol- och förskoleplacering samt hälsobesök. I mötet med START Stockholm informeras vårdnadshavare även om att ha fortsatt kontakt med förskolan för vidare information.

De pedagogiska verksamheterna ansvarar för den egna informationen i systemstöden. Verksamheterna ansvarar också för kommunikation med användare och vårdnadshavare, dels genom systemstöden, dels genom andra kommunikationskanaler.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom förskoleavdelningen.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Det är varje förskolas ansvar att se till att vårdnadshavare har tillgång till information från förskolan. I de fall vårdnadshavare inte kan logga in på Skolplattformen för att ta del av information från förskolan har varje förskola andra informationskanaler till dessa vårdnadshavare.

Vanligtvis sker det via muntlig information vid lämning eller hämtning, informationstavlor på förskolorna eller via e-post. Det är i dessa fall också viktigt att vårdnadshavaren uppger för förskolan att hen inte kan logga in i Skolplattformen.

Förskoleförvaltningen har ett samordnande uppdrag som bland annat innebär att det finns forum där utvecklingsbehov av digitala system kan omhändertas från verksamheten och tas vidare genom styrkedjan.

Det är utbildningsförvaltningen som förvaltar Skolplattformen och i samverkan med stadsledningskontoret säkerställer att systemet är tillgängligt för de olika användargrupperna.

Ann-Christine Hansson  
Stadsdelsdirektör  
Kungsholmens  
stadsdelsförvaltning

Lena Forsberg  
Avdelningschef förskola  
Kungsholmens  
stadsdelsförvaltning

### **Bilagor**

1. Skrivelsen från Liberalerna och Moderaterna

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Ann-Christine Hansson, Stadsdelsdirektör	2024-05-23
Lena Forsberg, Avdelningschef	2024-05-22