

Handläggare
Elin Sundberg
Telefon: 08-50808132

Till
Kungsholmens stadsdelsnämnd
2024-11-21

Svar på skrivelse om samarbete med Regionen gällande biståndsbedömning

Förvaltningens förslag till beslut

Kungsholmens stadsdelsnämnd överlämnar tjänsteutlåtandet som svar på skrivelsen.

Sammanfattning

Förvaltningen mottog i juni en skrivelse från Liberalerna och Moderaterna. Skrivelsen handlar om samarbetet mellan sjukvården och biståndshandläggare när det är dags för den enskilde att lämna sjukhuset och komma hem.

Förvaltningen har samverkan med sjukvården i dessa ärenden. För att den enskilde ska beviljas en plats på ett vård- och omsorgsboende med demensinriktning, krävs en demensdiagnos av läkare vilket i vissa fall kan ta längre tid än önskvärt. Vid biståndshandläggares bedömning av den enskildes behov av insatser utgör läkarintyget en del i den samlade helhetsbedömningen. Det är brukligt att den enskilde har hemtjänstinsatser i väntan på boendeplats på vård- och omsorgsboende. Motiveringsarbete för att den enskilde ska vilja ta emot insatser krävs ofta.

Bakgrund

Förvaltningen mottog i juni en skrivelse från Liberalerna och Moderaterna.

Ärendet

Skrivelsen från Liberalerna och Moderaterna handlar om samarbetet mellan sjukvården och biståndshandläggare när det är dags för den enskilde att lämna sjukhuset och komma hem.

Tre frågor ställs till förvaltningen:

- Fråga 1: Hur fungerar samarbetet idag mellan Regionen och stadsdelen vid t ex konstaterad demens hos en patient av läkare och därmed i behov av biståndsbedömda insatser från staden?

- Fråga 2: Vilka ev. insatser skulle behövas för att förbättra samarbetet mellan Region och stad i den här typen av frågor och för att minska risken för utdragna processer på grund av t ex nödvändiga dokument saknas för att fatta beslut?
- Fråga 3: Hur arbetar förvaltningen för att stötta patienter och anhöriga i samband med att man ansöker om bistånd? För många berörda kan det vara första gången man kommer i kontakt med biståndshandläggare och man vet kanske inte vilka frågor man skall ställa, vilka intyg som behövs och vilken typ av stöd man kan behöva och på vilket sätt man skall göra diverse val.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreomsorgsavdelningen och socialtjänstavdelningen. Ärendet har behandlats i förvaltningsgruppen 2024-11-14 och i pensionärsrådet 2024-11-18. Synpunkter framgår av protokollen. Funktionshinderrådet har haft möjlighet att ta del av tjänsteutlåtandet, eventuella synpunkter framgår av separat skrivelse.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen redovisar svaren på frågorna från skrivelsen under respektive fråga nedan.

Fråga 1: Hur fungerar samarbetet idag mellan Regionen och stadsdelen vid t ex konstaterad demens hos en patient av läkare och därmed i behov av biståndsbedömda insatser från staden?

Demensdiagnos utfärdas av läkare (Regionen). Om den enskilde har fått en demensdiagnos och ger sitt samtycke om informationsöverföring av diagnosen, skickas det till förvaltningens biståndshandläggare. Biståndshandläggaren tar då oftast kontakt med den enskilde för att se om det är aktuellt med insatser från kommunen och ofta bokas ett hembesök för att informera om insatser. Samarbetet med Regionen brukar öka när demenssjukdomen blir mer påtaglig och då görs ofta gemensamma hembesök hos aktuell person. Det är vanligt förekommande att den enskilde behöver motiveras till att ta emot insatser såsom hemtjänst, dagverksamhet, vård- och omsorgsboende med mera.

Fråga 2: Vilka ev. insatser skulle behövas för att förbättra samarbetet mellan Region och stad i den här typen av frågor och för att minska risken för utdragna processer på grund av t ex nödvändiga dokument saknas för att fatta beslut?

En förutsättning för att kunna flytta in till ett demensboende är att det finns en demensdiagnos utförd av läkare. Läkarintyget är viktigt vid placering på vård- och omsorgsboende då det krävs en särskild kompetens hos medarbetarna. Vid bedömning av insatser till den enskilde, är läkarintyget en del i bedömningen av lämplig insats. Biståndshandläggaren gör alltid en helhetsbedömning av den enskildes behov. Förvaltningen upplever att det ibland kan ta lång tid innan den enskilde får sin demensdiagnos vilket kan bli problematiskt för den enskilde som kan befinna sig en svår situation. Dessa processer skulle i vissa fall behöva gå snabbare samtidigt som demensutredningen behöver vara grundlig så att rätt diagnos ställs. Det behöver exempelvis säkerställas att den kognitiva svikten inte beror på andra tillstånd eller sjukdomar.

I väntan på boendeplats på vård- och omsorgsboende är det brukligt att den enskilde har hemtjänstinsatser. En stor utmaning för både kommunen samt Regionen är dock svårigheter att få aktuell person att ta emot de insatser som kan erbjudas och ofta krävs ett stort motivationsarbete för att den enskilde ska ta emot insatserna.

Fråga 3: Hur arbetar förvaltningen för att stötta patienter och anhöriga i samband med att man ansöker om bistånd? För många berörda kan det vara första gången man kommer i kontakt med biståndshandläggare och man vet kanske inte vilka frågor man skall ställa, vilka intyg som behövs och vilken typ av stöd man kan behöva och på vilket sätt man skall göra diverse val.

Biståndshandläggaren tar kontakt med aktuell person (och i vissa fall även anhöriga) och oftast bokas det in ett hembesök. Vid hembesöket informerar biståndshandläggaren om de insatser som finns att ansöka om, som till exempel hemtjänst, dagverksamhet, ledsagning med mera. För en boendeplats på vård- och omsorgsboende med demensinriktning krävs en demensdiagnos samt att stödet från hemtjänsten ej är tillräckligt för att skapa en hållbar situation i det egna hemmet. Om anhöriga finns informerar handläggaren även om anhörigavlastande insatser som till exempel avlösning i hemmet och växelvård. Det är endast vid vård- och omsorgsboende med demensinriktning som demensdiagnos är nödvändigt och en förutsättning för att kunna flytta in. Vid andra insatser är intyg bra som underlag men inte nödvändiga. Bedömningen av insatser görs utifrån det behov som den enskilde har samt dennes egna önskemål.

Ann-Christine Hansson
Stadsdelsdirektör
Kungsholmens
stadsdelsförvaltning

Lena Slotte
Avdelningschef äldreomsorg
Kungsholmens
stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Skrivelse Samarbete mellan Region och stadsdel

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Ann-Christine Hansson, Stadsdelsdirektör	2024-10-28
Lena Slotte, Ansvarig	2024-10-28