

Verksamhetsberättelse 2024

Socialtjänstavdelningen

Innehåll

Vuxenenheten

Familjeenheten

Biståndsbedömning, funktionsnedsättning

Enheten för prevention och familjebehandling

Enheten för stöd och service i hemmet

Kungsholmens dagliga verksamhet



Handläggare
Lena Helmersson Agge
Telefon:

Till
Vuxenenheten

Verksamhetsberättelse VB 2024 för Vuxenenheten

Förslag till beslut

Vuxenenheten

start.stockholm

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys.....	4
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	5
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden	5
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst	5
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning.....	14
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring	14
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar	16
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla	17
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd	17
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med	18
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb	21
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden	25
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt	26
Uppföljning av ekonomi.....	29
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	29
Investeringar.....	29
Medel för lokaländamål.....	29
Övrigt	29
Systematiskt kvalitetsarbete	29
Övrigt.....	29

Sammanfattande analys

Enhetens mål är till stor del uppfyllda. Bedömningen baseras på de resultat som kommit in vad gäller budget, indikatorer, aktiviteter, medarbetarenkäten, sjukfrånvaro, egen kollegiegranskning, brukarenkät, samt statistik från paraplyet. Tillsammans med medarbetarna har enheten analyserat resultatet på planeringsdagar och arbetsplatsträffar.

Enheten har under hösten fått information om en organisationsförändring inom ramen för den nya chefsstrukturen. Under 2025 kommer området socialpsykiatri tillhöra enheten för Funktionsnedsättning. Medarbetare och chefer har tillsammans påbörjat arbetat med risk- och konsekvensanalys inför implementeringen av den nya organisationen.

Sjukfrånvaron har minskat under året från 6,9 2023 till 5,4 2024. En psykosocial enkät har genomförts som visar på ett gott arbetsklimat på enheten.

Inkomna ärenden har ökat i jämförelse med 2023. Totalt 23 fler ärenden främst inom beroende har inkommit. Enheten har handlagt ett avhoppärende i nära samverkan med polis samt ett sk "inlussärende" i samverkan med kriminalvård och försörjningsstöd.

Antal ärenden	2023	2024
Socialpsykiatri	101	102
Beroende/Missbruk	145	160
Våld i nära relation	64	71

Enheten redovisar ett budgetunderskott inom socialpsykiatrin motsvarande ca 600 000 kr samt ett över inom beroende motsvarande ca 500 000 kr. Underskottet kan förklaras delvis utifrån ett ökat inflöde av nya ärenden med samsjuklighet och omfattande stödbehov vilket lett till ökade kostnader för placeringar inom stödboenden och korttidsboenden. HVB-placeringarna har ökat något inom socialpsykiatrin. Placeringar på HVB har använts i de fall personen behövt särskilt stöd vid t ex samsjuklighetsproblematik. HVB-placeringar i form av behandlingshem har minskat inom missbruk/ beroende och istället har egna insatser i öppenvård beviljats. Däremot har antalet placeringar i stödboenden ökat då enheten arbetar med att minska akutboenden för mer hållbara boendelösningar. Andelen personer över 65 år har ökat och även insatser för dessa.

Något färre personer upplever att de fått en förbättrad situation av insatsen/ insatserna de fått av socialtjänsten. Indikatorn är fortfarande ny och svårt att jämföra med tidigare års resultat då andel svar var färre då. Andelen samordnade individuella planer har ökat. En gemensam rutin för det interna arbete med personer med samsjuklighet har genomförts. Arbetet med att implementera detta har pågått under 2024.

Enheten har med hjälp av medel från Uppdrag psykisk hälsa kunnat förstärka Mötesplats Kungsholmen. Under hösten har en Fokusgrupp genomförts på Mötesplatsen för att följa upp insatsen. Enheten har skickat in ett bidrag till Framsteget. Bidraget gick inte vidare i tävlingen men resulterade i att en fin film blev gjord av Mötesplats Kungsholmen som sedan har kunnat

visas inom avdelningen och för sociala delegationen.

Medarbetarna har involverats i arbetet med den nya socialtjänstlagen, Framtidens socialtjänst. Hösten har präglats av ett flertal Workshops, en avdelningsdag och planeringsdagar som innehållit teman kring nya socialtjänstlagen.

Representanter från enheten har deltagit i en utbildning i individbaserad systematisk uppföljning som arrangerats av SKR. Medarbetarna har tillsammans med förvaltningens förändringsledare deltagit i utbildningen. Vuxenenheten har valt Mötesplats Kungsholmen för att arbeta med uppföljning och därmed kunskapsunderlag för verksamhetsutveckling. Arbetet med detta kommer att fortgå 2025.







Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

— Inga data

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

— Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel brukare inom socialpsykiatrin som inte upplever diskriminering 	69 %	73 %	67 %	89 %	91 %	Tas fram av nämnd	2024
Analys Resultatet har försämrats i jämförelse med resultatet från 2023 89 % och 69% 2024. Kungsholmen har en högre svarsfrekvens (52 %) i jämförelse med andra stadsdelar vilket är bra. En högre andel män (73%) anser sig inte vara diskriminerade jämfört med kvinnor(69 %) Det är svårt att exakt veta vad som påverkat resultatet. Det kan vara olika personer som svarat på enkäten .Eventuellt kan det allmänna situationen för många vara bekymmersamt gällande Krig, prishöjningar på mat, energi och boende, eftersläpande höjningar av ersättningar (försörjningsstöd, sjukersättning, sjukpenning) i förhållande till prishöjningar. Det är även svårt att veta vad könsskillnaderna beror på. Enheten har en egen bemötandeenkät där frågor om delaktighet och respektfullt bemötande följs upp. Resultatet redovisades i T1. 100 % tycker att de alltid eller oftast blivit lyssnade på under en kontakt 95% tycker att de alltid eller oftast varit lätt att förstå varför de fått den hjälp som de har fått..90 % har alltid eller oftast känt sig delaktiga i valet av insats.100 % tycker att de alltid eller oftast blir respekterade. En ny bemötandeenkät kommer att göras från mitten av december och under januari.							
  Andel personer som själva upplever att de får en förbättrad situation av insatserna de fått från socialtjänsten (vuxna missbruk, socialpsykiatri, våld i nära relation) 	83,33 %	85,71 %	78,95 %		85 %	85 %	2024
Analys Resultatet har blivit något sämre men fler personer har svarat på enkäten i jämförelse med föregående år. 35/ 42 2024 och							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
29/32 2023.							
Underlaget är litet och det går inte att dra några slutsatser avseende könsskillnader.							
I enhetens egen bemötandeenkät följer vi i viss mån upp frågan angående förbättrad situation av insatserna de fått av socialtjänsten. Frågan som ställs är: Tycker Du att Du har fått den hjälp Du önskar? Resultatet av bemötandeenkäten redovisas i T1.							

Nämndmål: 1.3.2 Vuxna får stöd och omsorg när behoven är som störst.

— Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att erbjuda tidiga och kunskapsbaserade insatser utifrån varje individs behov och med hänsyn till brukarperspektivet.

Personer med beroendeproblematik ska erbjudas insatser för att komma ifrån missbruket. Problematiskt spelande om pengar uppmärksammas och även denna målgrupp erbjuds stöd. Personer med långvarig psykisk funktionsnedsättning ska få stöd att bryta isolering och uppnå självständighet utifrån sina egna förutsättningar. Uppföljningar och egenkontroller ligger till grund för att säkerställa insatser av god kvalitet. Brukarnas fokus lyfts fram genom brukarundersökningar, fokusgrupper och brukardialoger.

Arbetet sker utifrån Agenda 2030, bland annat mål 3 om god hälsa och välbefinnande, mål 5 om jämställdhet och mål 10 om minskad ojämlikhet. För att främja god hälsa för vuxna med psykisk funktionsnedsättning ska det påbörjade arbetet med frågor avseende kognition fortsätta och dietister ska genomföra kompetenshöjande insatser för medarbetarna med inriktning kost.

Socialtjänstens utökade samverkan med civilsamhället i syfte att öka delaktigheten i samhällslivet, kommer att fortsätta under 2024. Genom insatsen behandlingsassistent/boendestöd kan den enskilde få stöd i att söka upp och komma i kontakt med andra myndigheter och brukarorganisationer samt ta del av olika aktiviteter som finns att tillgå i samhället.

Boendestödjarna utbildas i och använder metodiken Ett självständigt liv för att skapa förutsättningar för fler klienter med psykisk funktionsnedsättning att göra saker självständigt.



Socialtjänsten tar del av statsbidrag för god och nära vård för att stärka samverkan med regionen avseende socialtjänstens målgrupper. Intern samverkan såväl som samverkan med regionen och andra aktörer möjliggör samordnade insatser från flera huvudmän. För att säkerställa att brukarnas behov av stöd och insatser blir tillgodosedda ska arbetet med SIP fortsätta utvecklas. Kunskap om beroendeproblematik, psykiska funktionsnedsättningar och LSS-diagnoser ligger till grund för att uppmärksamma och erbjuda rätt stöd.

Verksamheterna belyser anhängarperspektivet genom att uppmärksamma anhöriga och erbjuda eller hänvisa till eget stöd för målgruppen. En viktig resurs är anhängarkonsulenterna som både har ett samordnande ansvar för arbetet och erbjuder olika former av stöd till anhöriga.

Förväntat resultat

Vuxna med skadligt bruk, beroende och/eller psykisk funktionsnedsättning ges förutsättningar att delta i samhällslivet

Vuxna med psykisk funktionsnedsättning ges förutsättningar att leva ett självständigt liv
Arbetet med SIP fortsätter att utvecklas

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialtjänstens verksamheter genomför brukarundersökningar/brukardialoger/fokusgrupper för respektive målgrupp.	2024-01-01	2024-12-31	
Analys Vuxenenheten har genomfört en gemensam Fokusgrupp för enhetens målgrupper som besöker Mötesplats Kungsholmen.			
 Socialtjänstens verksamheter säkerställer/undersöker rättssäkerheten i den sociala dokumentationen.	2024-01-01	2024-12-31	
Analys Enheten har genomfört en egenkontroll avseende barnrätt och relationsvåld som redovisats i T2 samt en kollegiegranskning avseende rättsäker handläggning som kommer att redovisas nästa år i T1.			

Enhetsmål: Vuxenenheten ger stöd och omsorg där behoven är som störst

 Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Andel personer som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/ insatserna de fått från socialtjänsten ökar.

Socialtjänsten ger förutsättningar för personer med skadligt bruk och beroende och psykisk funktionsnedsättning att delta i samhällslivet.

Andelen SIP i missbruks- och socialpsykiatriärenden ökar i jämförelse med 2023.

Analys

Enhetens bedömning är att målet uppfylls delvis. För att ge personer med skadligt bruk och beroende och psykisk funktionsnedsättning förutsättningar att delta i samhällslivet har enheten erbjudit olika insatser. Detta har gjorts dels genom insatser i form av sysselsättning, träfflokal, men även insatser som boendestöd eller behandlingsassistent som syftar till att motivera och hjälpa klienterna att aktivera sig på olika sätt. I december 2023 startade Mötesplats Kungsholmen som är en öppen verksamhet, en eftermiddag i veckan och som drivs tillsammans med Västermalms församling. Två socialsekreterare har ansvarat för programmet tillsammans med behandlingsassistenter och diakoner från församlingen.

Under hösten har en Fokusgrupp genomförts av socialsekreterarna på Mötesplatsen. 12 personer har deltagit i Fokusgruppen. Sammantaget så lyftes det i fokusgruppen att

mötesplatsen varit viktigt som ett stöd i att upprätthålla nykter/-drogfrihet samt som ett sätt att gynna deltagarnas psykiska hälsa. Flertalet av deltagarna uttryckte också att det möjliggjorde enklare och mer rättframma samtal med myndighetsrepresentanter i den miljön som mötesplatsen erbjöd. De flesta av deltagarna vid mötesplatsen har flertalet andra vård och myndighetskontakter och uttryckte att det var ett bra stöd att lyfta frågor och funderingar kring dessa vid mötesplatsen. Det fanns en önskan om att Mötesplatsen skall fortsätta existera och det fanns en önskan om att utöka dagarna som mötesplatsen är öppen. Flera av deltagarna uttrycker att detta är en av få arenor som möjliggör ett socialt nätverk samt en arena för deltagande. Under året har studiebesök gjorts på Fountain House (en idéel organisation som arbetar för psykosocial rehabilitering). Ett par av gästerna på mötesplatsen har börjat med sysselsättning på Fountain House. Vuxenheten har beviljats medel från Uppdrag psykisk hälsa och har använt detta för att förstärka arbetet på Mötesplats Kungsholmen. Medlen är riktade för suicidprevention. Verksamheten har på ett enkelt sätt hjälpt besökarna att söka stöd från socialtjänsten. Personer som kommer kan få både social rådgivning samt möjlighet att träffa socialsekreterare och diakoner för samtal vilket i sin tur har minskat skadligt bruk och beroende, ökat den psykiska hälsan och motverkat isolering. Uppdrag psykisk hälsa-medlen som beviljats har gett en möjlighet för socialsekreterare och behandlingsassistent att närvara på träffarna, planera aktiviteter samt följa med på studiebesök till Frivilliga organisationer. Vuxenheten har haft en vikarie som avlastar socialsekreterarnas ordinarie administrativa arbete

Andel personer som som upplever att de fått en förbättrad situation av insatsen har minskat något 82 % men svarsfrekvensen har ökat så det är svårt att jämföra med tidigare år. 29/32 2023 och 35/42 2024. En bemötandekät genomförs från mitten av december och under januari där en liknande fråga (som frågan i indikatorn) ställs till Vuxenhetens klienter och svaren kan då analyseras och jämföras med indikatorn..



För att andelen SIP (samordnad individuell plan) i missbruks- och socialpsykiatriärenden skall öka har Vuxenheten haft en resurs tillsatt under våren som i egenskap av SIP-samordnare har arbetat med kompetensutveckling till medarbetarna avseende formerna för SIP. Ett samverkansmöte med regionen har genomförts för att diskutera arbetssätt och samverkan kring SIP. De som deltog på träffen tyckte att det var både bra och nödvändigt att ses för att samtala kring exempelvis arbetsmetod, respektive verksamheters rutiner och annat som rör SIP. Mötet belyste flera viktiga utvecklingsområden för bättre samverkan mellan region och kommun. Mötena kommer att fortgå under 2025.

I kartläggningen av antal SIP har det framkommit att det genomförts SIP men även SIP-liknande samverkan. Det betyder att samverkan skett tillsammans med annan samverkanspartner för att underlätta för klient men inte enligt gängse SIP rutin. Resultatet har varit enligt följande:

Antal SIP 2023-2024		
	2023	2024
Skadligt bruk och beroende/övrigt vuxna		
Totalt antal ärenden	102	107

Antal SIP 2023-2024		
Antal SIP	39	46
Antal SIP-liknande möten	21	12
Totalt antal SIP:	60	58
Socialpsykiatri	2023	2024
Totalt antal ärenden	170	171
Antal SIP	44	68
Antal SIP-liknande möten	24	29
Totalt antal SIP:	68	97

Bedömningen är att fler SIP: ar och SIP-liknande möten har gjorts totalt. Antalet har ökat främst inom Socialpsykiatrin. Det har lett till att bättre planeringar har kunnat göras för klienten tillsammans med Regionen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Rutin för handläggning av samsjuklighet	2024-01-17	2024-05-31	
 Samverkansmöten med Enheten för Funktionsnedsättning och socialpsykiatri genomförs för samsyn i samsjuklighetsärenden	2025-02-01	2025-12-31	

Nämndmål: 1.3.3 Personer i relationer där våld förekommer uppmärksammas och får det stöd de behöver.

— Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att tillförsäkra att personer som är utsatta för våld i nära relationer eller hedersrelaterat våld och förtryck erbjuds stöd och skydd för ökad säkerhet och trygghet.

Arbetet sker utifrån Agenda 2030 med mål 5 ökad jämställdhet, mål 10 minska ojämlikhet, delmål 16.1 minska våldet i världen samt delmål 16.2 skydda barn mot övergrepp, utnyttjande, människohandel och våld. Det förebyggande arbetet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck bedrivs tillsammans med förskolor och skolor och bidrar till att nå målen. Arbetet med normer, värderingar och attityder ska fortsätta genom att skolor erbjuds föreläsningar utifrån respekt och självrespekt.

Insatser erbjuds till personer som fallit offer för människohandel, prostitution, sexuellt våld oberoende relation samt till våldsutsatta och våldsutövare i unga parrelationer. Till grund för arbetet ligger Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution och människohandel mot sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025; Handlingsplan för att motverka människohandel och prostitution 2021, samt lokala rutiner i arbetet mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution och människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation.

Våldsutsatta uppmärksammas genom att frågor om våldsutsatthet ställs till barn, ungdomar och vuxna och strukturerade riskbedömningar görs. Barn som upplever eller har upplevt våld ska erbjudas eget stöd och barn på skyddat boende ska tillförsäkras skolgång. Personer med särskild sårbarhet, såsom barn, äldre, personer med fysisk eller psykisk funktionsnedsättning och personer med beroendeproblematik uppmärksammas och förvaltningen säkerställer att medarbetare har kunskap om olika former av våld och indikationer på våldsutsatthet. Samarbetet med Relationsvårdscentrum innerstaden utgör en central roll för stöd och insatser till våldsutsatta, barn som upplevt våld och våldsutövare.

Ett fortsatt utvecklingsområde är att motivera våldsutövare att ta emot stöd. Erfarenheterna från projektet I gemensam samverkan mot relationsvåld (IGOR) ska tas tillvara och implementeras i samverkan med polis och stadsdelsförvaltningarna Södermalm och Norra Innerstaden. Syftet är att förebygga upprepat partnervåld och motivera våldsutsatta och våldsutövare att ta emot insatser genom uppsökande arbete. Stöd och skydd till barn som bevittnat våld eller som själva varit utsatta för våld i familjen ska utvecklas med utgångspunkt i Islandsmodellen.

Kompetenshöjande insatser inom området våld i nära relationer ska ske för chefer i syfte att uppmärksamma eventuell våldsutsatthet hos medarbetare.

Verksamheterna belyser anhörigperspektivet genom att uppmärksamma anhöriga och erbjuda eller hänvisa till eget stöd för målgruppen. En viktig resurs är förvaltningens anhörigkonsulent som både har ett samordnande ansvar för arbetet och erbjuder olika former av stöd till anhöriga.

Förväntat resultat


Socialtjänsten tillsammans med förskola och skola förebygger våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.


Frågor om våldsutsatthet ställs till barn, ungdomar och vuxna inom socialtjänstens och äldreomsorgens myndighetsutövande verksamheter.

Våldsutsatthet hos klienter/brukare uppmärksammas inom socialtjänstens och äldreomsorgens utförarverksamheter.

Barn som upplever eller har upplevt våld erbjuds individuellt anpassat stöd.

Samverkan mellan polis och socialtjänst utvecklas för att uppmärksamma och motivera våldsutsatta och våldsutövare att ta emot insatser.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Antal våldsutsatta som beviljats insats på Relationsvårdscentrum Innerstaden.	40				40		2024

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Myndighetsutövande enheter inom Socialtjänstavdelningen och Äldreomsorgsavdelningen ska kartlägga andelen ärenden där frågor om våld ställs.	2024-01-01	2024-10-31	
Analys Socialsekreterarna har vid ärendedragning med biträdande enhetschef gått igenom ärenden där frågor om våld har ställts men antalet har ej kartlagts vilket återstår att göras under 2025.			

Enhetsmål: Personer i relationer där våld förekommer uppmärksammas och får det stöd de behöver.

 Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Frågor om våldsutsatthet ställs till enhetens klienter.
 Våldsutsatta och våldsutövare blir hjälpta av genomförda insatser
 Andelen personer som är nöjda med insatsen fortsätter vara högt

Analys

Enhetsens bedömning är att målet kommer att uppfyllas delvis. Enheten har använt metodtid i maj månad och arbetet med Freda kortfrågor för att diskutera hur frågor ställs och hur det sedan skall dokumenteras. Sammanställning och kartläggning av alla ärenden , där frågor om våld har ställts, har dock inte gjorts vilket blir ett utvecklingsområde för 2025. Medarbetarna har även deltagit i en workshop som anordnats gemensamt inom avdelningen och tillsammans med äldreomsorg. Arbetet med en enhetsspecifik rutin pågår. Två egenkontroller har genomförts under året där frågor avseende dokumentation(utredning,(journaler och beslut), barnrätt och FREDA kortfrågor följts upp. Granskningen visade på utvecklingsområden gällande dokumentation om FREDA kortfrågor ställts i samband med utredning. För att öka kunskapen om att ställa frågor om våld planerar Vuxenenheten att avsätta metodtid två gånger per termin nästa år för FREDA kortfrågor.

Under april och maj månad har kommunfullmäktiges individbaserad indikator följts upp och 82% upplever att de fått en förbättrad situation av insatserna de fått från socialtjänsten. Frågorna ställdes av socialsekreterare i samband med uppföljning av insatser. Årsmålet var 85% då förra årets resultat var högre. Det är svårt att veta vad försämringen beror på och det är fortfarande en låg svarsfrekvens. Inför nästa år planerar enheten att göra fler uppföljningar för att få ett mer heltäckande svar av målgruppens angående frågan om det fått en förbättrad situation av insatserna..

Under året har 71 nya ärenden inkommit vilket är en liten ökning i jämförelse med 2023 (64) Fyra personer som varit våldsutsatta har bott i enhetens jourlägenhet.

Familjeenheten och Vuxenenheten har haft en gemensam planeringsdag för att se över rutiner och arbetssätt gällande stödet till våldsutsatta.


Under året har tre Islandsärenden inkommit (Syftet med Islandsprojektet är att utveckla samarbetet med polis vid och efter akuta våldshändelser i familjer med barn. Målet är att

fånga upp barn som bevittnar eller utsätts för våld och att tidiga insatser riktas till alla i familjen.) Samarbetet har fungerat bra.

40 personer har beviljats insatser på RVCi under året, två av dessa var våldsutövare.

Vuxenenhetens biträdande enhetschef har under året deltagit i en arbetsgrupp för att implementera "socialsekreterare hos polis", där polis och socialtjänst arbetar uppsökande för att rikta informera om och motivera till stödinsatser för våldsutsatt och våldsutövare. fem ärenden har inkommit från socialsekreterare hos polis. Vuxenenheten har haft möjlighet att motivera och erbjuda olika insatser i dessa ärenden. I något ärende har det varit en komplex problematik där det funnits både beroende, psykisk ohälsa och hemlöshet i kombination med våldsproblematik.

Ett nytt program för våldsutsatta "Bryt upp" skall implementeras. Tanken är att våldsutsatta skall få en sammanhållen planering av insatser. Kartläggning av insatser har påbörjats.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Workshop angående Islandsprojektet	2024-01-30	2024-04-30	
Analys Enheten har genomfört en Workshop tillsammans med Familjeenheten avseende Islandsprojektet			

Nämndmål: 1.3.5 Unga och vuxna i kriminalitet får det stöd de behöver.

— Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att unga och vuxna som befinner sig i eller riskerar att hamna i kriminalitet erbjuds stöd för att lämna en kriminell livsstil eller förebygga risken att dras in. Till grund för arbetet ligger Stockholms stads strategi för att minska risken att barn, unga och vuxna dras in i kriminalitet samt lokal samverkansöverenskommelse mellan socialtjänst och Polisen.

Arbetet sker i enlighet med Agenda 2030 för att uppnå mål 5 jämställdhet, mål 10 minskad ojämlikhet och mål 16 fredliga och inkluderande samhällen.

Socialtjänsten förebygger och erbjuder tidigt stöd till unga och vuxna som löper risk att dras in i kriminalitet. Genom olika typer av föräldraskapsstöd förebyggs normbrytande beteende. Information ges om vilka typer av signaler skola och vårdnadshavare ska vara uppmärksamma på för att tidigt kunna upptäcka normbrytande beteende, samt information om vilket stöd som finns att tillgå.

Kungsholmen ska vara en trygg plats med trygga miljöer. Arbetet med kunskapshöjande insatser för socialsekreterare för att bättre kunna arbeta med målgruppen barn, unga och vuxna som riskerar att dras in i, eller är i, kriminalitet ska fortsätta och socialtjänstens

samlökalisering hos polisen utvecklas vidare för att stärka samverkan och tidigt kunna nå barn och unga i kriminalitet. Socialtjänstens samverkan med förskola och skola utgör en viktig grund för att tidigt uppmärksamma barn och unga i behov av stöd. För att erbjuda samordnat stöd till vuxna som vill lämna en kriminell livsstil samverkar socialtjänsten med polisen och socialförvaltningen. Vuxna som vill lämna en kriminell livsstil ska komma i kontakt med socialtjänsten inom 24 timmar.

Socialtjänsten ska erbjuda stöd, och vid behov skydd, till anhöriga som har en närstående som befinner sig i kriminalitet och/eller som själv har drabbats av hot och våld till följd av den närståendes koppling till kriminalitet. Information ska spridas till anhöriga för att uppmärksamma om det stöd som finns att tillgå från andra myndigheter och från civilsamhället.


Interna rutiner ska upprättas och implementeras för att förtydliga ansvarsfördelning samt vilket stöd som kan erbjudas till avhoppare och anhöriga till personer i kriminalitet.

Förväntat resultat

Socialtjänstavdelningen arbetar förebyggande för att motverka att unga hamnar i kriminalitet. Unga och vuxna får det stöd de behöver för att lämna en kriminell livsstil.

Vuxna som vill lämna en kriminell livsstil får kontakt med socialtjänsten inom 24 timmar. Samverkan med polisen fortsätter att stärkas i syfte att förebygga och ge stöd till personer i gängkriminalitet.

Anhöriga till personer i kriminalitet får stöd från socialtjänsten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialtjänstavdelningen implementerar upprättad rutin avseende stöd till avhoppare och anhöriga till personer i kriminalitet.	2024-06-01	2025-12-31	
Analys En gemensam övergripande rutin har sammanställts på avdelningsnivå och implementeringsarbete är inte klart			

Enhetsmål: Vuxna som vill lämna en kriminell livsstil får det stöd de behöver

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Vuxna får det stöd de behöver för att lämna en kriminell livsstil.

Vuxna som vill lämna en kriminell livsstil får kontakt med Vuxenenheten inom 24 timmar. Samverkan med polisen fortsätter att stärkas i syfte att förebygga och ge stöd till personer i gängkriminalitet.

Anhöriga till personer i kriminalitet får stöd från socialtjänsten.

Analys


Bedömningen är att målet uppfylls helt. Bedömningen baseras på att Vuxna som vill lämna en kriminell livsstil får kontakt med Vuxenenheten inom 24 timmar. Enhetens jourtelefon är

bemannad under kontorstid och kan ta emot nya ärenden och ge stöd och information. Samverkan med polisen har fortsatt stärkts i syfte att förebygga och ge stöd till personer i gängkriminalitet. Socialsekreterare har haft en tät och god samverkan med polis. Polisen har lyft det goda samarbetet i olika sammanhang internt inom polismyndigheten men även i stadsdelens samverkansforum. För att fortsätta utveckla samverkan kommer Vuxenenheten delta i stadsdelens möten med polis tillsammans med socialsekreterare från familjeenheten.

Ett avhoppärende har hanterats av enheten tillsammans med polisens avhoppverksamhet. Två socialsekreterare från Vuxenenheten har deltagit tillsammans med försörjningsstöd och Kriminalvården i "Insluss". Syftet med Insluss är att minska återfall i brottslighet och stärka stödet till de som lämnar kriminalitet samt att öka likställigheten i staden. Enheten har haft två "insluss" ärenden under året.

Anhöriga till personer i kriminalitet har fått stöd från socialtjänsten i form av rådgivande samtal. Det har varit ett fåtal anhöriga som tagit kontakt via enhetens jourtelefon.

För att öka kompetensen kring kriminella avhoppare har socialsekreterare besökt enheten för hemlösas avhoppverksamhet samt deltagit i " Rådslaget" ett samverkansforum för regionen och socialtjänsten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Checklisten för anhörigstöd skall revideras	2024-01-01	2024-08-31	
<p>Analys</p> <p>Enheten har en jourtelefon som är öppen under kontorstid dit anhöriga kan ringa för stöd och rådgivning. En checklista för anhörigstöd finns och tanken har varit under hösten att bjuda in anhörigkonsulent för diskussion och revidering av checklisten. Tiden för detta är flyttad till början av nästa år.då det inte funnits utrymme under hösten.</p>			

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

— Inga data

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

— Inga data

Nämndmål: 2.1.1 Kungsholmens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med låg påverkan på klimatet

— Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna samverkar och bedriver ett fortsatt systematiskt klimatarbete som ytterligare minskar onödig energi- och resursförbrukning.

Energianvändningen i verksamheternas dagliga arbete ska fortsatt effektiviseras. I samverkan

med fastighetsägarna fortsätter energieffektiviseringsåtgärder i förvaltningens lokaler genom effektiviserad ventilation och uppvärmning samt utbyte till LED-belysning där så behövs med stöd av sökta klimatmedel. Arbetet med att kartlägga el-abonnemang och energiförbrukning fortsätter.

Användningen av plast och engångsmaterial ska fortsatt minska. I samband med kartläggning ska nu de engångs- och plastprodukter som inte är nödvändiga fasas ut, onödigt användning av nödvändiga plast och engångsprodukter minska, flergångsalternativ framför engångsartiklar väljas, förbrukningsartiklar i andra material än plast väljas samt alla plastförpackningar återvinnas. Soppåsar av återvunnen plast ska användas.

Klimatbelastningen från livsmedel och måltider prioriteras fortsatt. Livsmedlens klimatpåverkan följs regelbundet upp, av varje verksamhet som köper in livsmedel, i systemet Hantera livs. Utbildningsinsatser fortsätter inom tema "Grön och klimatsmart mat", med fokus på inköp. Matsvinnsmätningar görs vår och höst i de verksamheter som hanterar mat. Statistik från upphandlade måltidsentreprenörer följs upp regelbundet. Allt matavfall som ändå uppstår ska återvinnas.

Stocket är förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier. Alla verksamheter ska återvinna sitt avfall i följande fraktioner: matavfall, plastförpackningar, pappers-, glas och metallförpackningar, pant, batterier, el-avfall, papper, tidningar och kartong. Rutiner för avyttrande av farligt avfall ska finnas och följas. Ett fördjupat arbete med att öka antalet återvinningsfraktioner inom förskolan kommer att pågå under året.

Arbetet kopplar till flera mål i Agenda 2030, som mål 7: Hållbar energi, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

Förväntat resultat

Energiförbrukningen i nämndens lokaler minskar.

Förbrukningen av plast- och engångsprodukter minskar.

Flergångs- och returalternativ väljs i högre grad.


Alla avfallsfraktioner återvinnas i verksamheternas lokaler och återbruket ökar.

Klimatbelastningen från livsmedel och måltider minskar.

Andelen ekologiska livsmedel och måltider ökar.

Verksamheternas matsvinn minskar och allt matavfall som ändå uppstår återvinnas.

Andelen återbrukat material som används i parkupprustningar och vid underhåll av parkmiljöer ökar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningens medarbetare som har sin arbetsplats i kontorslokal arbetar utifrån checklistan för Hållbara kontor	2024-01-01	2024-12-31	

Enhetsmål: Vuxenenhetens verksamhet är energieffektiv och resurssmart med låg påverkan på klimatet

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att medarbetarna känner till arbetsmaterialet " Klimatsmart på jobbet"

Analys

Enhetens bedömning är att målet uppfylls helt. Bedömningen baseras på att Enheten går igenom arbetsmaterialet "klimatsmart på jobbet" på arbetsplatsträff samt att Vuxenenheten inte köpt några inventarier, kemikalier eller livsmedel.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar

— Inga data

Nämndmål: 2.3.1 Kungsholmens verksamheter använder klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter

— Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att Kungsholmens verksamheter och medarbetare använder klimatsmarta transportsätt såsom cykel, gång och kollektivtrafik vid leveranser, transporter och i tjänsteresor.

Klimatsmarta och miljöeffektiva leveranser och transporter efterfrågas vid beställning och upphandling. Cykelåkeri används i första hand där det är möjligt. Verksamheterna använder elcyklar för transport av matlådor. Elcyklar och elbilar finns att tillgå. Bilpooler används inom socialtjänstavdelningen. Digitala möten är ett förstahandsval vid möten på annan ort, och tåg är används i första hand vid tjänsteresor.

Samarbetet fortgår med drift- och anläggningsentreprenör i park för en effektivare logistik och för att minska transporter, samt för att inspirera till att använda fossilbränsle fria maskiner och verktyg.

Arbetet med klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter kopplar till flera mål i Agenda 2030 så som mål 3: God hälsa, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

Förväntat resultat

Verksamheternas transporter är klimatsmarta.

Cykel, gång och kollektivtrafik används i första hand vid tjänsteresor

Verksamheterna använder el-cyklar för transport av matlådor när det är möjligt.

Cykelåkeri används för transporter när det är möjligt.

Krav ställs på fossilfria transporter i all verksamhet för personer med funktionsnedsättning samt äldreomsorg, oavsett driftsform.

Digitala möten är ett förstahandsval vid möten på annan ort

Tjänsteresor sker med tåg när det är möjligt.

Enhetsmål: Enhetens resor och transporter är klimatsmarta och resurseffektiva

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enheten väljer klimatsmarta och resurseffektiva transportalternativet vid resor i tjänst.

Analys

Enheten bedömning är att målet uppfylls helt. Bedömningen baseras på uppgifter tagna från Agresso För att uppnå målet med klimatsmarta och resurseffektiva transportalternativ vid resor i tjänst har medarbetarna främst använt kommunala färdmedel samt promenerat och cyklat i tjänsten. I utdrag från Agresso framgår att enheten gjort tre resor tur/retur med tåg, en resa med bil samt ca 210 resor med SL under året. I de fall då bil använts i stället för tåg har det funnits särskilda skäl och alla resor har godkänts av enhetschef. Medarbetare på enheten har även cyklat och promenerat i tjänsten.

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

— Inga data

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

— Inga data

Nämndmål: 3.1.1 Nämndens ekonomi lägger grunden för en jämlik välfärd

— Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna bedrivs inom beslutad budgetram, med god kvalitet, en effektiv organisation utifrån uppdraget och utifrån kungsholmsbors behov.

Ekonomistyrningen är tydlig genom att den följer ansvarsnivåerna. Ekonomiuppföljningar genomförs månadsvis med stöd av economicontroller och verksamheternas kostnader och kvalitet jämförs kontinuerligt. Vid ett befarat underskott vidtas åtgärder.

Lokalförsörjningen planeras utifrån en helhetssyn på nämndens totala behov och ekonomi. Underhåll sker löpande. Lokaler som kan samutnyttjas identifieras.

Förväntat resultat

God prognossäkerhet och en budget i balans.

Chefer vidtar åtgärder vid befarat underskott och genomför anpassningar inom budgetramen.

En effektiv lokalplanering som bidrar till en stabil ekonomi och en välfungerande verksamhet.

Enhetsmål: Vuxenenhetens verksamhet bedrivs inom given budgetram.



Uppfylls inte

Förväntat resultat

Enheten har en budget i balans.

Analys





Enhetens bedömning är att målet inte uppfylls. Bedömningen baseras på det budgetunderskott som redovisas 100 tkr för hela enheten, 600 tkr socialpsykiatri och 500 tkr i överskott /beroende. Placeringskostnaderna har ökat både inom socialpsykiatri och beroende. Flera nya ärenden med samsjuklighet har inkommit under vår och sommar med omfattande stödbehov, både gällande fysiska och psykiska behov. Nya placeringar på stödboenden och korttidsboenden har gjorts för att tillgodose stödbehoven. Enheten har även hanterat ett nytt avhopparärende som medfört utökade kostnader. Vid en analys av sammantagna kostnader inom skadligt bruk och beroende har det konstaterats att enheten hanterat ärenden som medfört kostnader motsvarande 1,3 miljoner för personer över 65 år. Enheten har endast budget för vuxna 20-65 år varpå enheten kommer att få kompensation för dessa ärenden under 2025.

För att nå en budget i balans har enheten arbetat med olika budgetåtgärder under hösten. Månatliga ekonomiuppföljningar har gjorts med controller och prognoserna har gått igenom på arbetsplatsträffar. Ärenden har även följts upp vid gemensamma och individuella ärendedragningar. Noggranna planeringar har gjorts vid alla placeringar för att se om det går att erbjuda fler insatser på hemmaplan i kombination med träningslägenheter och boendestöd.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med



Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel avhysningar som kunnat avväjas efter inkommet meddelande till förvaltningen från hyresvärden	68,75 %			40 %	45 %	Tas fram av nämnd	VB 2024
Analys Fyra personer pågående ärenden som är uppsagda men avhysningarna är ej verkställda. Tre personer/ hushåll har blivit uppsagda under tertialen varav en hade två umgängesbarn. Under året har bosamordnaren arbetet vräkningförebyggande med ärenden som inkommit som störningar och vanvård. Under hela året har 22 av 32 ärenden kunnat avväjas.							
  Antal vräkningar som berör barn	2			2	0	Tas fram av nämnd	2024
Analys Under året har det varit två avhysta barnfamiljer varav en som nyligen ställdes in. Vräkningen avsåg en mamma med två barn. Barnen var folkbokförda hos pappan men utifrån att det var umgängesbarn hos mamman inkluderades barnen i vräkningen. Den andra vräkningen avsåg en familj med två barn som ej bodde i Sverige men var folkbokförda på aktuell adress.							

Nämndmål: 3.3.1 Kungsholmsborna har ett hållbart boende.

— Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att ta krafttag mot och arbeta för stadens nollvision mot hemlöshet. Till grund ligger Stockholms stads program för att motverka hemlöshet 2020-2025.

Arbetet bedrivs utifrån Agenda 2030, mål 5 om jämställdhet, mål 10 om ojämlika villkor samt mål 11 om hållbara städer och samhällen.

För att minska den öppna hemlösheten samarbetar verksamheterna med stadens uppsökarteam. Uppsökarna arbetar motiverande för att den enskilde ska vilja ha kontakt med socialtjänsten. Tillhör den enskilde tillhör Kungsholmens stadsdelsförvaltning erbjuds individuellt anpassat stöd i syfte att nå en hållbar boendesituation. Utifrån individens behov beviljas individuellt anpassade insatser för att möjliggöra en hållbar lösning som långsiktigt leder till att den enskilde kan klara av ett eget boende.

Arbetet med att erbjuda stöd till vuxna och äldre i hemlöshet samt barnfamiljer (inklusive barnen) i osäkra boendeförhållanden fortgår. Långsiktiga boendelösningar prioriteras för att minska antalet hushåll i akut logi. Barnfamiljer ska inte placeras på hotell eller vandrarhem och barnrättsperspektivet ska råda i ärenden som berör barn. Samverkan med SHIS, bostadsvägledningen, bostadsbolag och interna verksamheter är viktig i det

vräkningsförebyggande arbetet samt för att nå hållbara lösningar. Den interna samverkan ska fortsätta stärkas.

Behandlingsassistenter, äldreкурatorer och äldrelots är viktiga insatser för att erbjuda vräkningsförebyggande stöd men även riktat stöd till enskilda i osäkra boendeförhållanden. Insatser ska bidra till att personer i hemlöshet kan hitta en väg tillbaka till eget fast boende samt för att kunna behålla boendet över tid. Information om stadens konsumentvägledare samt budget- och skuldrådgivare ges till personer som har eller riskerar att hamna i ekonomisk problematik.


Tröskeln för egen bostad ska sänkas för att fler ska ha möjlighet till en hållbar boendelösning och självständigt boende. Bostad först samt insatserna försöks- och träningslägenhet skapar förutsättningar för detta. Försöks- och träningslägenhet används också för de som bor på servicebostad och som bedöms klara ett mer självständigt boende.

Samhällsvägledningen erbjuder stöd till nyanlända i form av bostadsvägledning för att möjliggöra för målgruppen att bli självständig och på egen hand kunna söka hållbara boendelösningar.

Fastighetsägare Micasa har genomfört besiktningar av kvarteret Trossen, där Alströmerhemmets vård- och omsorgsboende och Fridhemmets servicehus ingår. Besiktningarna har påvisat omfattande renoveringsbehov av fastigheten.

Förväntat resultat

Barnfamiljer i osäkra boendeförhållanden har en planering mot varaktigt boende
Vuxna som är eller riskerar att hamna i hemlöshet får stöd till hållbara boendelösningar
Användningen av akut logi minskar (jmf 2023)
Avhysningar förhindras genom vräkningsförebyggande arbete
Arbetsätt för att erbjuda försöks- och träningslägenhet till personer som bedöms klarar ett självständigt boende utvecklas
Samverkan kring det vräkningsförebyggande arbetet fortsätter stärkas

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialtjänstens och äldreomsorgens myndighetsutövande verksamheter kartlägger andelen ärenden där det finns en uppdaterad och aktuell planering mot en hållbar boendelösning.	2024-01-01	2024-12-31	
Analys Vuxenenheten utreder alltid boendefrågan i samband med ASI, DUR och FREDÅ. I de fall det saknas en hållbar boendelösning erbjuds adekvat stöd för detta.			

Enhetsmål: Klienter som erbjuds insatser av Vuxenenheten har ett hållbart boende.

 Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Antalet nätter på akutboenden minskar.
De som beviljas Bostad först behåller sina kontrakt efter ett år.
Antalet förhindrade avhysningar ökar.

Analys






Enhetens bedömning är att målet kommer att uppfyllas delvis. För att minska nätter på akutboende har enheten erbjudit och motiverat till mer hållbara boendelösningar. Socialsekreterare har arbetat med att motivera klienter som bott länge på akutboende till andra boendeformer. I jämförelse med förra året har antalet personer som bott på akutboende minskat till 9 personer i jämförelse med 12 personer 2023. Antalet nätter på härbärg har ökat till 990 nätter i jämförelse med 334 nätter 2023. Ökningen avser främst oktober/ november månad då ett par klienter avbröt sina boendeplaceringar och arbetet med att hitta nya hållbara boendelösningar har fortgått. Enheten har 15 träningslägenheter och 11 försökslägenheter. En person har övertagit kontraktet för en försökslägenhet och tre personer har övergått från träningslägenhet till försökslägenhet. 7 personer som beviljats Bostad först och 6 personer har behållit sina kontrakt. Arbetet med det vräkningsförebyggande arbetet fortskrider. Andel avhysningar som kunnat avvärjas har ökat till 69 % i jämförelse med 40% 2023. Antal vräkningar som berör barn ligger på samma nivå som 2023. Två barn har berörts av vräkning. Barnen var dock inte folkbokförda på adressen men utifrån att det var umgängesbarn hos mamman inkluderades barnen i vräkningen.

Enheten arbetar med att följa upp personer som bor i försöks- och träningslägenheter och för att utveckla arbetssätt och följa upp eventuella hyresskulder har alla medarbetare träffats ett par gånger / termin för så kallade FoT-möten.

För att stödja klienter i boendefrågor har enhetens behandlingsassistenter arbetat med uppdrag från socialsekreterare kring vardagsekonomi. Klienterna har fått kontakt med budget och skuldrådgivare samt haft möjlighet att få råd och stöd i olika frågor på Mötesplats Kungsholmen en eftermiddag/ vecka.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

— Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex 	75			86	87	83	2024
Analys Resultatet har försämrats för enheten och förbättringsåtgärder har formulerats i den handlingsplan som gjorts.							
  Sjukfrånvaro	5,4 %	1,2 %	7,8 %	6,9 %	5 %	Tas fram av nämnd/s	VB 2024

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
♀						tyrelse	
Analys							
Sjukfrånvaron har minskat successivt under året till 5,4 % och det är en klar förbättring sedan VB 2023 då sjukfrånvaron låg på 6,9 % Vi når inte riktigt årsmålet på 5 % men vi är på god väg. Det är högre sjukfrånvaro för kvinnor. Vuxenenheten har relativt få medarbetare vilket gör att sjukfrånvarostatistiken påverkas då någon enstaka medarbetare har haft en hög frånvarograd vilket varit fallet under föregående år. Under året har enheten arbetat med friskfrämjande åtgärder som t ex deltagande i Stegtävling, och Våruset. I den psykosociala enkäten där svarsfrekvensen var 100 % framgår att enheten skattar högt gällande gott arbetsklimat 80% skattar 4 20% skattar 3 (i en skala 1-4) samt de flesta har möjlighet till pauser och lugnare tempo under dagen 40% skattar 4 40% 3.							
●	Sjukfrånvaro dag 1-14	1,5 %	1,2 %	1,7 %	1,4 %	2 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse
♀							VB 2024

Nämndmål: 3.4.1 Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer och medarbetare har möjlighet att utvecklas utifrån verksamhetens behov och tillsammans skapar en hälsosam arbetsmiljö

— Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att bedriva ett systematiskt arbetsmiljöarbete med fokus på att det förebyggande och främjande arbetet med friskfaktorer, rehabilitering samt hot, våld och otillåten påverkan.

Under 2024 kommer stadens nya modul om systematiskt arbetsmiljöarbetet i ledningssystemet ILS att implementeras, vilket förväntas öka möjligheterna för chefer att följa upp sitt arbetsmiljöarbete och bidra till en högre kvalitet. Under året kommer medarbetares och chefers organisatoriska- och sociala arbetsmiljön att undersökas och vid behov vidtas åtgärder.

Ett aktivt arbete med strategisk kompetensförsörjning bedrivs enligt stadens kompetensförsörjningsprocess och metoden kompetensbaserad rekrytering används. Chefer erbjuds ledarutvecklings- och kompetenshöjande insatser med syfte att stärka cheferna i sin ledarroll.

Inom äldreomsorgen kommer arbetet med implementering av kompetensstegar att påbörjas och arbetet med skyddad titel för undersköterskor fortsätter. Inom socialtjänsten fortsätter satsningen på aktivt medarbetarskap och att uppnå en gemensam titulatur inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning. Vidare ska avdelningen se över organisationen på två enheter till följd av ett utökat uppdrag och förändring av målgrupper, då detta påverkar arbetsmiljön och ett rimligt antal medarbetare per chef.

Nämnden strävar efter att erbjuda heltidsanställning vid nyanställning och de medarbetare

som önskar utökad sysselsättningsgrad erbjuds att gå upp i tid i de fall där det är möjligt.

Inom ramen för Agenda 2030 kopplar förvaltningen arbetet framför allt till:

Mål 3 - Hälsa och välbefinnande

Mål 5 - Jämställdhet

Mål 8 - Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

Förväntat resultat

Medarbetare har en god arbetsmiljö som är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier samt repressalier.

Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och chefer och medarbetare som drabbas får stöd.




All rekrytering sker kompetensbaserat.


Medarbetare kan rekommendera sin arbetsplats till andra.

Sjukfrånvaron och personalomsättningen är på en sund nivå.

Kvaliteten i det systematiska arbetsmiljöarbetet ökar.

Andel medarbetare som erbjudits ökad sysselsättningsgrad och heltidsanställning ökar.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare inom socialtjänsten som kan rekommendera sin arbetsplats	68 %			82 %	84 %		2024
Analys Årsmålet var satt utifrån föregående års resultat. Medarbetare har uppgett att flytt till nya lokaler samt önskan om att få arbete mer på distans kan ha påverkat det sämre resultatet. Enheten arbetar med förbättringsåtgärder gällande lokalerna.							
 Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier	100 %			100 %	100 %		2024
 Ledarskapsindex	74			87	87		2024
Analys Resultatet har minskat sedan förra året. Det har funnits ett missnöje gällande implementering av nya rutiner och arbetssätt vilket kan ha påverkat resultatet. Chefer på enheten har under året fått chefscoachning och enhetschefen har genomgått en UGL-utbildning för att stärka och utveckla ledarskapet på enheten.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Fortsätta arbetet med aktivt medarbetarskap inom socialtjänsten genom utbildningsinsatser och att höja medarbetares kunskap om avdelningens verksamheter.	2024-01-01	2024-12-31	

Enhetsmål: Genom ett aktivt medarbetarskap bidrar Vuxenenhetens medarbetare till enhetens utveckling.

◆ Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Enheten förbättrar sitt resultat i medarbetarenkäten avseende delaktighet. Medarbetarnas arbetsbelastning följs upp på individnivå.

Analys

Enhetens bedömning är att målet uppfyllts delvis under året med anledning av att resultatet i medarbetarenkäten avseende delaktighet inte förbättrades. I den handlingsplan som medarbetarna varit med och skrivit utifrån resultatet på Medarbetarenkäten föreslås att frågor skall diskuteras i mindre grupper innan frågor behandlas på APT. Medarbetarna kan på så vis lättare komma till tals och eftersom vuxenenheten är en enhet med olika yrkesgrupper och olika arbetsuppgifter möjliggör det att fler kan vara delaktiga. Vid framtagandet av handlingsplanen har enheten använt sig av arbetsmaterialet "friskvårdsfaktorer" från Sunt arbetsliv och den riskfaktor som enheten enades om var "Vi berättar öppet och ärligt vad vi känner till och tycker. Handlingsplanen har följts upp på APT i december.

Under året har Medarbetarna läst en liten bok om Medarbetarskap under våren samt diskuterat två teman under hösten. "Relationen till dem vi är till för" samt "Inkludering"

En medarbetare har "skuggat en kollega" på försörjningsstöd vilket ledde till ökad kunskap om organisationen och medarbetarna på försörjningsstöd. En medarbetare på Vuxenenheten har också blivit skuggad av en kollega på Enheten för funktionshinder vilket uppfattades som positivt och roligt att få dela med sig av det dagliga arbetet.

Det är viktigt att medarbetarna har en rimlig arbetsbelastning för att kunna vara delaktiga i verksamhetsutvecklingen. För att följa upp medarbetarnas arbetssituation har enhetschefen regelbundna uppföljningssamtal med alla medarbetare då medarbetaren själv får skatta sin arbetssituation. I den avdelningsgemensamma psykosociala enkät redovisas ett gott resultat avseende arbetsklimat. Genomgående har de flesta skattat 3 eller 4 på alla områden. I de fall skattningen varit lägre har detta följts upp i samband med Medarbetarsamtalet.

För att medarbetarna skall öka sin delaktighet i arbetet på enheten finns flera arbetsgrupper för att skapa rutiner och nya arbetssätt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Enheten kommer att läsa en liten bok om medarbetarskap	2024-01-01	2024-12-31	
Analys Enheten har under våren läst en liten bok om medarbetarskap och diskuterat kapitel ett och två. Därefter har enheten valt att se två filmer om aktivt medarbetarskap.			

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

— Inga data

Nämndmål: 3.5.1 Nämndens verksamheter har en hög beredskap och god handlingsförmåga

— Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att bedriva ett systematiskt säkerhetsarbete som leder till att verksamheterna har en hög beredskap och kan hantera händelser genom hela hotskalan. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program för säkerhet.

Under året genomförs en ny risk- och sårbarhetsanalys med fokus på bland annat skyfall och värmeböljor. Under året ska även krisledningsplanen uppdateras och krisstödet anpassas utifrån stadens tillämpningsanvisning. Tre utsedda trygghetspunkter finns, varav två i samverkan med Västermalms församling. Organisationen för trygghetspunkterna ska genomföra en övning under året.

Aktiv avtalsuppföljning ska genomföras vilket främjar en sund konkurrens mellan seriösa företag. Förvaltningen kommer under året att förtydliga arbetet med uppföljning av avtal genom att se över ansvar, rutiner och kontroller.

Det strukturerade och systematiska informationssäkerhetsarbete fortgår. Prioriterat under året är att implementera den lokala anvisningen för informationssäkerhet samt fortsätta arbetet med informationsklassningar.

Arbetet bidrar till mål 11, hållbara samhällen i Agenda 2030 genom att bygga upp en robusthet och stärka förmågan att hantera samhällsviktig verksamhet vid en allvarlig händelse.

Förväntat resultat

Risk- och sårbarhetsanalyser genomförs i alla verksamheter.

Åtgärder för att hantera negativa effekter till följd av skyfall och värmeböljor identifieras.


Förvaltningen har uthållighet och förmåga att hantera kärnuppdrag och krisberedskapsuppdrag vid allvarlig händelse.

Information om trygghetspunkterna når alla hushåll inom stadsdelsområdet.

Avtalsuppföljning säkerställer en god kvalitet och eventuella oegentligheter upptäcks.

Medarbetare har god kunskap om informationssäkerhet och kraven på skydd av information är säkerställd.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
-----------	------------	-----------	-----------

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen ska utveckla strukturen för avtalsuppföljning genom att bland annat förtydliga roller och ansvar.	2024-01-01	2024-12-31	

Enhetsmål: Vuxenenheten har en hög beredskap.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Handlingsplan för kris och oönskade händelser är uppdaterad.
Enhetens medarbetare har genomfört en webbutbildning om informationssäkerhet.


Analys

Enhetens bedömning är att målet kommer att uppnås helt. Bedömningen baseras på att Vuxenenheten har gjort en plan för kris och oönskade händelser. Planen kommer att tas upp på APT och görs då känd hos medarbetarna. Enhetens viktigaste mallar finns i pappersform och på USB-minne. Enhetens medarbetare har genomfört en web-baserad utbildning i datasäkerhet.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

 Inga data

Nämndmål: 3.7.1 Kungsholmens stadsdelsområde är jämställt, öppet och demokratiskt

 Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att arbeta för att alla verksamheter lever upp till mänskliga rättigheter och är fria från diskriminering kungsholmsbors synpunkter och förslag tas tillvara samt genom att vidareutveckla arbetet med jämställdhet, jämlikhet, nationella minoriteter, funktionshinderperspektivet och barnrättsperspektivet.

Barnrättsperspektivet och det enskilda barnets delaktighet är centralt i verksamheter där barn berörs. I syfte att öka barnets delaktighet och handlingsutrymme ska BRA-samtal (Barns rätt som anhöriga) erbjudas till barn som har anhöriga med beroendeproblematik och/eller någon form av funktionsnedsättning. Barnets delaktighet förstärks också genom möjligheten att lämna synpunkter och klagomål i en framtagna blankett specifikt för barn och unga.

För att arbeta systematisk med de mänskliga rättigheterna och Agenda 2030 har en organisationsöverskridande arbetsgrupp bildats, som ska följa upp verksamheternas arbete

med kartläggning och analys och se vilka perspektiv som behöver utvecklas och vilka som behöver knytas an till arbetet med den bärande principen om att ingen ska lämnas utanför.

Arbetet med att nå klimat- och miljömålen sker systematiskt inom alla verksamheter. En viktig målgrupp som identifierats i relation till miljö och klimat är barn och unga, som tar upp mer gifter i förhållande till kroppsvikt än vuxna vilket kan påverka deras fysiska utveckling negativt. Många barn och unga har också klimatångest och är den nästa generation som ska ta över och leva med konsekvenserna av klimatförändringarna. I det nya miljöprogrammet som väntas bli klart under våren 2024 ingår klimaträttvisa som en aktiv del. Kungsholmen ingår som en av sex stadsdelar i en EU-ansökan, som staden har skickat in för projektet SCALE Stockholm, där staden ska utveckla fem lokala omställningsarenor till 2030. Viable Cities, som är en del av myndigheten Vinnova, har godkänt stadens projektansökan för en ettårig förstudie inför projektet SCALE som innehåller bl a inventering av lokala källor till växthusgasutsläpp och klimatpåverkan samt folkhälsofrågor, och en kartläggning av lokala aktiva nätverk/organisationer/föreningar samt lokala näringslivet inom vårt stadsdelsområde. Arbetet kommer främst att genomföras av KTH, Karolinska institutet och Sweco.

Tryggheten i stadsdelsområden utvecklas i samverkan och beredskapen inom verksamheterna stärks. Trygghetsvandringar initieras där det finns behov och kungsholmsbors och besökares synpunkter tas omhand och medborgarförslag utreds.

Delaktighet, inkludering och dialog med de verksamheterna är till för som invånare, nämndens råd, förenings- och näringsliv är viktigt. Dialogen bidrar till kvalitetsutveckling. Verksamheterna uppmuntras till att utveckla resultat- och medborgardialoger och vara aktiva i olika sociala kanaler.

Nationella minoriteternas möjligheter att behålla och utveckla sin kultur ska främjas, genom att bland annat uppmärksamma nationella minoriteters nationaldagar eller högtider inom äldreomsorgens enheter enligt Agenda 2023 mål 10, minskad ojämlikhet. Nationella minoriteter bjuds in till samverkan för att erbjuda informationsutbyte och möjlighet till inflytande i frågor som rör deras rättigheter.


Arbetet med ständiga förbättringar, innovationer och digitalisering utgår från Stockholms stads Kvalitetsprogram. I syfte att vidareutveckla arbetet med innovationer ska samtliga enheter i tertialrapport 1 beskriva en eller flera utmaningar som enheten står inför. Kvalitetsgruppen sammanställer och identifierar vilka utmaningar som ska prövas i innovationsprocessen som utgår från modellen design thinking. Under året ska också kunskapen om innovation öka för att skapa förutsättningar för verksamheter att initiera och driva innovationsprocesser.




Förväntat resultat

Relevanta beslutsunderlag innehåller analyser utifrån barnrättsperspektiv, jämställdhet och tillgänglighet

Rådets synpunkter och förslag uppmärksammas och tas tillvara

Det strategiska arbetet med Agenda 2030 utvecklas
Synpunkter tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling
Brukar- och medborgardialoger genomförs i alla verksamheter

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Antal barn, som har anhörig med beroendeproblematik eller funktionsnedsättning, som erbjudits BRA-samtal .	6				5		2024
<p>Analys</p> <p>Vuxenenheten erbjuder stöd och behandlingsinsatser till Vuxna med beroendeproblematik samt olika stödinsatser till personer med psykiska funktionsnedsättningar. På enheten finns det för närvarande tre socialsekreterare som har utbildning i BRA -samtal.Under året har några få barn erbjudits BRA samtal men ingen har tackat ja till samtalen. Under året har enheten arbetat med frågan på planeringsdag och informationsbroschyr har delats ut till socialsekreterare angående BRA samtal. Frågan behöver analyseras ytterligare och en idé är att familjeenheten informerar om BRA samtal i pågående ärenden.</p>							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningens enheter beskriver i tertialrapport 1 en eller flera utmaningar som enheten står inför.	2024-01-01	2024-04-30	
<p>Analys</p> <p>Enheten har fått nya ansvarsområden utifrån uppdraget med kriminella avhoppare</p>			
 Socialtjänstavdelningens myndighetsutövande verksamheter upprättar rutiner för BRA-samtal.	2024-01-01	2024-12-31	
<p>Analys</p> <p>Enheten har ej upprättat rutiner och har haft ett litet underlag. Endast 14 % av enhetens klienter har barn. Det har varit svårt att upprätta en rutin. Arbetet kvarstår</p>			
 Socialtjänstens verksamheter arbetar med utveckling av barnrättsperspektivet utifrån sina utvecklingsplaner.	2024-01-01	2024-12-31	
<p>Analys</p> <p>Enheten har arbetat med utvecklingsområden vid planeringsdagar men det är ett pågående arbete som ej är avslutat.</p>			

Enhetsmål: Vuxenenhetens klienter är delaktiga och deras synpunkter tas om hand.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Kungsholmsbors och besökares synpunkter tas omhand i form av av synpunkter och klagomålshantering, bemötandenkäter, brukarundersökningar och Fokusgrupper barnrättsperspektivet och det enskilda barnets delaktighet är centralt i handläggning av ärenden.

Vuxenenheten insatser vad gäller sysselsättning är jämställda

BRA samtal genomförs,

Analys

Enhetens bedömning är att målet uppfylls helt. Bedömning baseras på att Kungsholmsbors och besökares synpunkter tas omhand i form av av synpunkter och klagomålshantering, Vuxenenhetens bemötandeenkät har redovisats i Tertial 1. Resultatet från stadens brukarundersökning redovisades i T2

För att undersöka om Vuxenenheten insatser vad gäller sysselsättning är jämställda har statistik plockats ut och analyserats. 37 personer har beviljats sysselsättning av dessa var 19 kvinnor. Inom socialpsykiatri är andelen män och kvinnor jämnt fördelade

Barnrättsperspektivet och det enskilda barnets delaktighet är centralt i handläggning av ärenden Under tertialet har enheten under en planeringsdag deltagit i en inspirationsföreläsning i Barnrätt av stadens barnombudsman. Enhetens barnombud har även informerat om den broschyr som finns angående BRA samtal. Egenkontroller har gjorts av medarbetarna avseende handläggning av ärenden där det finns barn. Verksamhetscontroller har även granskat 10 ärenden inom skadligt bruk och beroende och våld i nära relation. Utvecklingsområden som framkom var att de saknas bedömning om barnets delaktighet i utredningen samt att det inte framkom i dokumentationen om barn har erbjudits BRA-samtal. Det saknades även dokumentation om föräldraförmågan. En orsak till detta är ofta att föräldern och barnet inte har någon kontakt men det behöver förtydligas i dokumentationen. Resultatet av granskningen skall gås igenom på metodtid början av 2025 Det finns få ärenden med barn på Vuxenenheten vilket också påverkar möjligheten att genomföra BRA-samtal.

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Övrigt

Kvalitet

Synpunkter och klagomål

Ett klagomål har inkommit under året avseende bemötande. Klagomålet har hanterats enligt den klagomålsrutin som finns.

Avvikelser och Lex Sarah

Enheten har gjort en Lex Sarah-anmälan under året. Det har varit ett ärende som handlagts tillsammans med äldreomsorgen. Lex Sarah ansvarig är ej klar med utredningen.

Kvalitetsarbete.

För att utveckla kvalitetsarbetet finns det med som ett tema på årets Metodårshjul. Rutiner för Lex Sarah har gått igenom på APT. För att inspireras och utveckla kvalitetsarbetet har medarbetarna på planeringsdag diskuterat vad kvaliteté kan innebära samt arbetat med frågor kring avvikelser.

Egenkontroll

Enheten har utfört två egenkontroller under året. En med fokus på barnrätt och VINR . I egenkontrollen har socialsekreterarna gått igenom sin egen eller kollegas krets. 9 kretsar har gått igenom och i ca 14% av ärendena finns det barn under 18 år. Det har varit svårt att få en helhetsbild angående hur många barnkonsekvensanalyser som görs då flera av utredningarna har varit pågående och analyserna inte hunnit bli färdiga. I 40 % av ärendena där det funnits barn fanns också en barnkonsekvensanalys. I socialpsykiatri- ärenden ställs FREDA kortfrågor rutinmässigt och i ärenden med beroende används främst frågorna från ASI som rör våld. Enheten kommer att jobba vidare med resultatet av egenkontrollen. I den andra egenkontrollen har fokus varit rättssäker handläggning.. Socialsekreterarna har fått i uppgift att granska tre ärenden var (sammanlagt 30 ärenden) Analysen av detta kommer att presenteras i tertialrapport 1.

Behandlingsassistenterna har kontrollerat att det finns uppdrag och genomförandeplaner i alla ärenden.

IA och edok

Fyra incidenter har rapporterats i IA. under året. Rapporterna avsåg: ett förlorat SITHS kort. En händelse avseende lampa som satt för lågt i besöksrummet samt två olycksfall i samband med resa till arbetet.

Brukarnas fokus

Enhetens bemötandeenkät -redovisades i T1:an.

100 % tycker att de alltid eller oftast blivit lyssnade på under en kontakt 95% tycker att de alltid eller oftast varit lätt att förstå varför de fått den hjälp som de har fått..90 % har alltid eller oftast känt sig delaktiga i valet av insats.100 % tycker att de alltid eller oftast blir respekterade

Stadens Brukarundersökning visar ett något sämre resultat än tidigare. I den gemensamma analysen med medarbetarna har möjliga förbättringar gällande t ex information till brukarna diskuterats. Svarefrekvensen är låg i Brukarundersökningen men Kungsholmen har en hög

svarsfrekvens i jämförelse med övriga staden.

Välfärdsbrottslighet, hot-våld och otillåten påverkan.

Enheten har gått igenom Välfärdsbrott, hot och våld och otillåten påverkan på APT i september.

Under sommaren gjordes en övergripande granskning av alla individavtal Uppföljningen gjordes inom socialtjänstavdelningen och visade ett gott resultat



Handläggare
Frida Premberg
Telefon:

Till
Familjeenheten

Verksamhetsberättelse VB 2024 för Familjeenheten

Förslag till beslut

Familjeenheten

start.stockholm

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys	4
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	4
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden	4
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst	4
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning.....	15
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring	15
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar	16
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla	18
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd	18
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med	20
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb	22
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden	26
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt	27
Uppföljning av ekonomi	30
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	30
Investeringar.....	30
Medel för lokaländamål.....	30
Övrigt	30
Systematiskt kvalitetsarbete	31
Övrigt	31

Sammanfattande analys

Det är Familjeenhetens bedömning att de mål som är kopplade direkt till barn och unga samt till den organisatoriska arbetsmiljön uppfylls under verksamhetsåret. Detsamma gäller för målen som avser miljö- och klimatarbete samt målen för höjd beredskap och stark rådighet. Bedömningen baseras på att Familjeenheten har följt den planering som tagits fram för verksamhetsåret.

Under året har nya gruppledare och ny enhetschef tillsatts. Vissa förändringar i rutiner arbetssätt har genomförts, dels för att utveckla vårt arbete med kriminella unga och dels för att förbättra arbetsmiljön på enheten. Den operativa samverkan med polisen kring målgruppen har utvecklats, vilket kommer fortsätta även under nästa verksamhetsår. Enheten har också utvecklat arbetet med att säkerställa att barn och unga hälsundersöks vid placering.

Målet för verksamhetsåret gällande att Familjeenheten ska ha en budget i balans och en god prognossäkerhet har inte kunnat uppnås under verksamhetsåret. Det beror framförallt på höga vårdkostnader kopplat till barn och unga med en kriminell livsstil. Åtgärder för att minska budgetunderskottet har vidtagits och ytterligare åtgärder kommer fortsätta övervägas och vidtas under 2025.




Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål






KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

— Inga data

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

— Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn och unga som åter blir föremål för anmälan/ansökan efter avslutad utredning 	34 %	35,1 %	33 %	20,4 %	21 %	24 %	VB 2024
Analys <p>Målet för indikatorn är inte uppnått. Indikatorn mäter hur ofta ett barn återaktualiseras och den övergripande målsättningen är att få ska återaktualiseras då tidigare beviljade insatser ska ha kunnat tillgodose de behov som finns hos barnet och familjen. Samtidigt kan det i en del fall vara något positivt att barn och unga återaktualiseras. En förklaring till resultatet kan vara att den förbättrade samverkan med förskola, skola och polis har bidragit till att fler orosanmälningar inkommer, vilket är positivt. En annan orsak till resultatet kan vara att kungsholmsbor i hög utsträckning tackar nej till insatser och att vissa väljer att söka stöd från andra verksamheter.</p> <p>I socialtjänstensinspektörernas granskning av orosanmälningar avseende barn 0-12 år som inte lett till utredning, framkom att man inte alltid inleder utredning vid allvarlig oro. Mot bakgrund av detta har mottagningen under verksamhetsåret tagit fram</p>							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
<p>en åtgärdsplan som bland annat innebär att inleda utredning i högre utsträckning när oro inkommer. Åtgärdsplanen har gett resultat och vi kan idag se att andelen inkomna orosanmälningar som leder till utredning har ökat under året. Detta kan sannolikt också avspegla sig i dessa siffror, alltså även för barn som tidigare varit aktuella.</p> <p>Vi ser att återaktualiseringarna gäller oro utifrån vanvård, våld i nära relation och relationskonflikter. Under 2025 planerar Familjeenheten en djupgående genomlysning av berörda ärenden för att få en konkret bild av vad återaktualiseringarna beror på. Detta för att kunna analysera och utveckla våra arbetssätt för att minska antalet återaktualiseringar samtidigt som utredning ska inledas där oron för barnet är hög och där det är sannolikt att biståndsbedömda insatser enligt socialtjänstlagen kan komma att behövas. Under 2025 kommer dessutom ett nytt läge bli aktuellt, då nya socialtjänstlagen ska sjösättas vilket i sig kommer innebära förändrade arbetssätt avseende hur barn, unga och familjer får tillgång till socialtjänstens insatser.</p>							
  	Andel placerade barn som når målen i svenska/svenska som andraspråk, matematik, och engelska i grundskolan	66,67		75	75 %	75 %	VB 2024
<p>Analys</p> <p>Årsmålet på 75% är inte uppnått. Av 9 familjehemsplacerade barn i skolåldern uppnår sex av dem målen i samtliga ämnen. De barn som inte når målen har stora egna svårigheter och en långvarig skolproblematik. Genom samverkan mellan socialtjänst, skola och behandlare arbetar man löpande för att säkerställa att barnen får det stöd de behöver för att på sikt uppnå målen i skolan. Samtliga barn som kan vara aktuella för Skolfam har denna insats eller är ställda i kö.</p> <p>Utfallet för pojkar respektive flickor rapporteras ej på grund av att det rör färre än fem individer.</p>							
 	Andel utredningar av barn och unga där barnet varit delaktigt och fått återkoppling	72	70,65 %	73,49 %	83,61	72 %	Tas fram av nämnd VB 2024
<p>Analys</p> <p>Det finns skäl att anta att resultatet kan vara påverkat av viss underrapportering. Enheten kommer att göra ett arbete under kommande verksamhetsår för att säkerställa en mer rättvisande statistik under 2025.</p>							

Nämndmål: 1.3.1 Barn och unga som riskerar att utvecklas ogynnsamt får det skydd och stöd som de behöver

— Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom en strukturerad och systematisk samverkan inom stadsdelen med socialtjänst, förskola, skola och fritidsverksamhet, samt genom extern samverkan med polis och Region Stockholm.

Samverkan sker på individ-, grupp- och organisationsnivå och leder till att barn och unga i riskzon identifieras tidigt och får det stöd de behöver. Arbetet sker på olika sätt enligt mål 4, god utbildning för alla, mål 5, jämställdhet, och mål 10, minskad ojämlikhet, i Agenda 2030. Goda skolresultat är en skyddsfaktor för barn och unga och arbetet ska fortgå för att särskilt följa skolresultat för de barn och unga som är aktuella för en barnavårdsutredning eller är placerade i samhällets vård. Placerade barn och unga har ofta en sämre hälsa och uppföljningen kring fysisk och psykisk hälsa samt tandhälsa fortsätter att utvecklas. Ett särskilt fokus kommer att ligga på att säkerställa delaktighet för alla barn utifrån deras ålder

och mognad samt säkerställa barnperspektivet och barnrättsperspektivet i verksamheterna.

Det förebyggande och kunskapsbaserade arbetet för att erbjuda tidigt stöd och insatser till barn, unga och deras föräldrar fortsätter under året genom ett familjecentrerat arbete där vårdnadshavare erbjuds fria, icke-biståndsbedömda rådgivande samtal med familjebehandlare på bland annat BB Family Kungsholmen och genom olika föräldraskapsstödsprogram. Fältassistenter arbetar med socialt fältförlagt arbete där barn och unga befinner sig, erbjuder skolföreläsningar samt råd- och stödsamtal till unga på ungdomsmottagningen.

Verksamheterna belyser anhörigperspektivet genom att uppmärksamma anhöriga och erbjuda eller hänvisa till eget stöd. Anhörigkonsulenten erbjuder olika former av stöd till anhöriga samt samordnar arbetet med anhörigstöd.

För att kvalitetssäkra och utveckla verksamheten genomförs egenkontroller och brukarundersökningar under året.

Förväntat resultat

Barn och ungdomars skolresultat följs upp i barnavårdsutredningar samt vid placeringar och vid behov beviljas insatser

Socialtjänsten erbjuder alla förskolor och skolor inom stadsdelsområdet informationsträffar

Barn har möjlighet att vara delaktiga under hela utredningsprocessen och vid insatser

Föräldraskapsstöd erbjuds till föräldrar med barn i alla åldrar

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Socialtjänstens verksamheter genomför brukarundersökningar/brukardialoger/fokusgrupper för respektive målgrupp.	2024-01-01	2024-12-31	
✓ Socialtjänstens verksamheter säkerställer/undersöker rättssäkerheten i den sociala dokumentationen.	2024-01-01	2024-12-31	

Enhetsmål: Barn och unga i riskzon för en negativ utveckling identifieras tidigt och får det skydd och stöd de behöver för att utvecklas gynnsamt.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Barn och unga med stödbehov uppmärksammas tidigt genom ändamålsenlig samverkan med förskola och skola.

Frågor om skolresultat ställs i alla utredningar samt vid uppföljning av placerade barn och unga. Vid behov ges stabiliserande insatser för att stärka skolgången

Hälsa och tandhälsa följs upp för placerade barn och unga.

Barn och unga som är aktuella på familjeenheten ges förutsättningar att vara delaktiga genom hela handlägningsprocessen.

Analys

Enhetens bedömning är att målen kommer att uppfyllas helt. Bedömningen baseras på följande:

För att Familjeenheten tidigt i en negativ utveckling ska kunna utreda och ge stöd till barn och unga krävs att enheten får kännedom om barn och unga som riskerar att fara illa genom att anmälningar om oro görs. En samverkansform har, i syfte att möjliggöra detta, påbörjats under året vilket innebär att Familjeenheten tillsammans med Enheten för familjebehandling och prevention har genomfört informationsträffar för stadsdelens privata och kommunala förskolor och skolor. Träffarna har besökts av såväl rektorer, biträdande rektorer och pedagoger. Träffarna har varit välbesökta och uppskattade av deltagarna. Det är svårt att avgöra om orosanmälningarna har ökat som ett resultat av träffarna då sådan specifik statistik ej finns att tillgå, men enhetens uppfattning är att forumet genererat en förbättrad dialog med Kungsholmens skolor kring oro för barn och unga i behov av stöd.

I november 2024 finns det 19 barn och ungdomar placerade i familjehem och jourhem. Av dessa är det 4 barn som inte når målen i skolan. Tre av dessa har sedan tidigare åtgärdsplaner och anpassad skolgång samt insatser via BUP. Utifrån att de inte är placerade inom Stockholm stad är de inte aktuella för SkolFam. Det sista barnet har nyligen fått underkänt i svenska men inte i de övriga grundämnena. Kontakt har tagits med ungdomen, skola, kontaktperson och vårdnadshavare. Arbete sker för att försöka åtgärda detta. I övrigt är samtliga barn som är placerade inom Stockholms stad aktuella för SkolFam.

Av de i dagsläget 3 barn som är placerade i behandlingsfamilj uppnår ingen målen i skolan. Grunden till detta är mångårig bristande skolgång. Ett av syftena med insatsen behandlingsfamilj är att tillhandahålla stöd för att komma tillrätta med skolgången. Samtliga tre är hälsoundersökta.

Av de 3 barn som är placerade i stödboende och är i skolålder, är det en som uppnår målen. Övriga har en mångårig skolproblematik. De får stöd via skolan och via uppdraget till leverantören.

Samtliga barn som är placerade i familjehem har en planering där handläggare ansvarar för att följa upp och ta de kontakter som krävs för att säkerställa hälsa och tandhälsa. Vid samtliga uppföljningar lyfts fråga om barnets hälso- och tandhälsotillstånd, vilket sedan redovisas i övervägande.

Av de 4 barn som är placerade i jourhem är två hälsoundersökta, och en är remitterad för detta. För varje barn som ännu inte är hälsoundersökt finns en planering för att åtgärda detta.

Socialtjänstenspektörernas har kvalitetsgranskat förhandsbedömningar där utredning inte inletts, avseende barn 0 till 12 år från alla stadsdelsförvaltningar. Avseende kvalitet framkom bland annat att mottagningsgrupperna i staden behöver öka andelen förhandsbedömningar där samtal med barn genomförs. Det framkom också att man inte alltid inleder vid allvarlig oro och att man behöver samverka internt i högre utsträckning under förhandsbedömning.



Mot bakgrund av detta har en åtgärdsplan tagits fram i mottagningsgruppen för att möta de utmaningar som identifierats vid granskningen. handlingsplanen innebär i korthet att

utredning i högre grad ska inledas, samtal ska ske med alla barn som berörs av en anmälan, och vi ska också dokumentera de åtgärder vi vidtar för att göra barnet delaktigt när det inte är möjligt eller inte bedöms vara till barnets bästa.

Efter socialtjänstinspektörernas granskning av förhandsbedömningar som genomfördes under året har en handlingsplan upprättats, där en del är att vi ska inleda utredning i högre utsträckning vilket kan märkas på det ökade antalet återaktualiserade barn mot slutet av året.

För att göra barn och unga delaktiga i utredningar och i planering av insatser skickas egna inbjudningar till barnen vid besök. Ett kontinuerligt arbete pågår i utredningsgruppen att hålla frågan om barns delaktighet vid liv, med fokus på barnets rätt till information. Handläggare använder sig av olika verktyg i samtal med barn, bland annat Nallekort, Signs of Safetys Tre hus och Trygga huset. De barn som haft kontakt med oss får även en skriftlig sammanfattande återgivning av utredningen anpassad efter barnets ålder och mognad. En enkät till barn och unga fylls i av barnet efter samtal med barn för att säkerställa att barnet vet varför de träffat socialsekreterare, blivit lyssnade på och vad socialtjänsten kan göra för barnet och dess familj. Enkäterna sammanställs för att användas som underlag för vidare utveckling av arbetet. Under perioden 1 januari till 31 oktober har 69 barn och unga mellan 5 och 17 år fyllt i var sin enkät. Av de 30 barnen var 38 pojkar och 31 flickor. En majoritet av barnen har svarat att de vet varför de har träffat socialtjänsten, att de har kunnat säga det de har velat och att de upplevde sig lyssnade på. Ett utvecklingsområde är att säkerställa att barn och unga känner till planeringen för den fortsatta kontakten med Familjeenheten. En utmaning avseende det är att handläggare i detta skede inte alltid kan avgöra vad som är nästa steg i processen.

Sip-samordnare arbetar med frågan kring hur barn och unga görs delaktiga i sip-processer som berör dem. De flesta barn och unga väljer att inte medverka vid sip- möten. Det kan bero på att sip ofta blir aktuellt när barnet har psykisk ohälsa eller funktionsnedsättningar som gör att sociala sammanhang blir svåra. För att barnet ska få information, komma till tals och lämna synpunkter på föreslagna insatser utses ibland istället ett ombud som har uppdraget att vara barnets språkrör. Sip-samordnare rapporterar att barns medverkan vid sip-möten ofta medför att möten blir mer konstruktiva de olika verksamheterna förhåller sig mer konstruktivt än annars.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Familjerätten genomför gruppverksamhet för barn till separerade föräldrar i konflikt.	2024-01-01	2024-12-31	Avvikelse
<p>Analys</p> <p>Den största utmaningen under hösten har varit att hitta deltagare till barngruppen. På grund av obefintligt underlag har gruppträffarna inte kunnat genomföras. Samtliga familjerätter över staden har haft svårt att fylla sina skilda världar grupper. En bidragande faktor till detta skulle kunna vara att Stockholms Familjerådgivning under september 2024 startat upp Skilda världar för barn över hela Stockholm stad och gått ut med detta till samtliga familjerätter och i egna kanaler. Familjerätter från andra stadsdelar har hört av sig och efterfrågat deltagare till deras egna grupper utifrån svårigheter att fylla dem. Därför kommer ett nytt försök göras efter årsskiftet att hitta deltagare och starta upp gruppen. Information har gått ut vid APT och gruppmail där familjerätten efterfrågat barn från utredarna och övriga funktionsgrupper.</p>			
 Mottagningsgruppen håller informationsträffar för såväl privata som kommunala förskolor och skolor. Arbetet sker i samverkan med enheten för prevention och familjebehandling.	2024-01-01	2024-12-31	
<p>Analys</p> <p>Under verksamhetsåret har mottaget tillsammans med föräldrarådgivare och fältare genomfört informationsträffar för chefer</p>			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<p>och personal på Kungsholmens kommunala och privata skolor och förskolor. Två träffar har genomförts såväl under våren som under hösten. Syftet med träffarna är att minska trösklarna för samverkan mellan verksamheterna. Träffarna sker fysiskt utifrån att det verkar vara lättare för personal i andra verksamheter att ringa socialtjänsten om man har ett ansikte på den man talar med.</p> <p>Vid informationsträffarna som genomfördes under hösten deltog personal från två kommunala och fyra privata skolor. Sammanlagt 11 skolor har bjudits in. Från förskolorna deltog fyra privata, och tre kommunala förskolor samt en öppen förskola.</p>			

Nämndmål: 1.3.3 Personer i relationer där våld förekommer uppmärksammas och får det stöd de behöver.

— Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att tillförsäkra att personer som är utsatta för våld i nära relationer eller hedersrelaterat våld och förtryck erbjuds stöd och skydd för ökad säkerhet och trygghet.

Arbetet sker utifrån Agenda 2030 med mål 5 ökad jämställdhet, mål 10 minska ojämlikhet, delmål 16.1 minska våldet i världen samt delmål 16.2 skydda barn mot övergrepp, utnyttjande, människohandel och våld. Det förebyggande arbetet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck bedrivs tillsammans med förskolor och skolor och bidrar till att nå målen. Arbetet med normer, värderingar och attityder ska fortsätta genom att skolor erbjuds föreläsningar utifrån respekt och självrespekt.

Insatser erbjuds till personer som fallit offer för människohandel, prostitution, sexuellt våld oberoende relation samt till våldsutsatta och våldsutövare i unga parrelationer. Till grund för arbetet ligger Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution och människohandel mot sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025; Handlingsplan för att motverka människohandel och prostitution 2021, samt lokala rutiner i arbetet mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution och människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation.

Våldsutsatta uppmärksammas genom att frågor om våldsutsatthet ställs till barn, ungdomar och vuxna och strukturerade riskbedömningar görs. Barn som upplever eller har upplevt våld ska erbjudas eget stöd och barn på skyddat boende ska tillförsäkras skolgång. Personer med särskild sårbarhet, såsom barn, äldre, personer med fysisk eller psykisk funktionsnedsättning och personer med beroendeproblematik uppmärksammas och förvaltningen säkerställer att medarbetare har kunskap om olika former av våld och indikationer på våldsutsatthet. Samarbetet med Relationsvåldscentrum innerstaden utgör en central roll för stöd och insatser till våldsutsatta, barn som upplevt våld och våldsutövare.

Ett fortsatt utvecklingsområde är att motivera våldsutövare att ta emot stöd. Erfarenheterna från projektet I gemensam samverkan mot relationsvåld (IGOR) ska tas tillvara och

implementeras i samverkan med polis och stadsdelsförvaltningarna Södermalm och Norra Innerstaden. Syftet är att förebygga upprepat partnervåld och motivera våldsutsatta och våldsutövare att ta emot insatser genom uppsökande arbete. Stöd och skydd till barn som bevittnat våld eller som själva varit utsatta för våld i familjen ska utvecklas med utgångspunkt i Islandsmodellen.

Kompetenshöjande insatser inom området våld i nära relationer ska ske för chefer i syfte att uppmärksamma eventuell våldsutsatthet hos medarbetare.

Verksamheterna belyser anhörigperspektivet genom att uppmärksamma anhöriga och erbjuda eller hänvisa till eget stöd för målgruppen. En viktig resurs är förvaltningens anhörigkonsulent som både har ett samordnande ansvar för arbetet och erbjuder olika former av stöd till anhöriga.

Förväntat resultat


Socialtjänsten tillsammans med förskola och skola förebygger våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.


Frågor om våldsutsatthet ställs till barn, ungdomar och vuxna inom socialtjänstens och äldreomsorgens myndighetsutövande verksamheter.

Våldsutsatthet hos klienter/brukare uppmärksammas inom socialtjänstens och äldreomsorgens utförarverksamheter.

Barn som upplever eller har upplevt våld erbjuds individuellt anpassat stöd.

Samverkan mellan polis och socialtjänst utvecklas för att uppmärksamma och motivera våldsutsatta och våldsutövare att ta emot insatser.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Antal barn som beviljats insats på Relationsvårdscentrum Innerstaden.	1				10		2024
Analys Att inte fler barn beviljats insats inom Relationsvårdscentrum Innerstaden (RVCI) bedöms bero på att ett av kriterierna är att föräldern ska ha en pågående insats. Då flertalet föräldrar som erbjuds insats inom RVC tackar nej, betyder det att inte barnet kan erbjudas det stödet. För att barn som upplevt våld ändå ska få det stöd de behöver har Trappan-samtal inom den egna öppenvården beviljats.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Myndighetsutövande enheter inom Socialtjänstavdelningen och Äldreomsorgsavdelningen ska kartlägga andelen ärenden där frågor om våld ställs.	2024-01-01	2024-10-31	

Enhetsmål: Barn och unga ges goda förutsättningar att berätta om våld, vid behov ges stöd för att barn och unga ska ha en vardag fri från våld.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Frågor kring våld ställs till barn och unga och deras föräldrar i alla utredningar. Barn och unga som upplevt våld erbjuds stödinsatser från RVCI. Alla barn som placeras på skyddat boende får sin rätt till utbildning tillgodosedd genom skolgång. Barn i förskoleålder får tillgång till förskola när vårdnadshavare önskar.

Analys

Enhetens bedömning är att målet kommer att uppfyllas helt, bedömningen baseras på följande:

Den första april trädde ny lagstiftning avseende placering i skyddat boende i kraft. Rutiner för handläggning har tagits fram i form av en checklista. Lagstiftningen innebär att familjeenheten behöver göra en bedömning av barnets behov och utifrån det fatta beslut avseende insats i form av skyddat boende. Enheten har under verksamhetsåret beviljat ett barn insats i form av skyddat boende. Detta barn har tillhandahållits skolgång under placeringstiden. Att fler barn inte placerats på skyddat boende beror på att barn som varit drabbade av våld i nära relation kunnat skyddas på andra sätt. Exempel på skydd som varit aktuellt är att den våldsutsatta kunnat ordna annat tillfälligt boende som bedömts utgöra tillräckligt skydd och då tagit med sig barnet/barnen.

Rutiner har även tagits fram för att snabbt kunna agera vid ett Islandsärende. Ett Islandsärende har aktualiserats i stadsdelen under perioden första januari till 31 oktober. Ärendet hanterades av socialjouren men lämnades sedan över till Familje- respektive Vuxenenheten för vidare handläggning. I samband med handläggning av ärendet uppmärksammades behov av att förtydliga ansvarsfördelning mellan Familje- och Vuxenenheten. Arbete kring detta pågår.

Att frågor om våld ställs i alla utredningar har under året kontrollerats av gruppledare vid individuella ärendedragningar med socialsekreterare. Alla socialsekreterare i utredningsgruppen på Familjeenheten har utbildning i verktyget FREDA kortfrågor.

Riktade frågor om våld ställs till barn och unga där indikationer om våld framkommit i kontakten. Föräldrar till barn och unga som upplevt våld motiveras att ta emot stödinsatser hos RVCI (Relationsvåldscentrum Innerstaden). Endast ett barn har blivit aktuellt för stödinsats på RVCI under året. Anledningen till det låga antalet är huvudsakligen att vårdnadshavare motsatt sig stödinsats för barnet, att barnet bedömts vara för ungt eller att insatsen inte bedöms vara lämpligt för det specifika barnet. Ett motiverande arbete bedrivs löpande av socialsekreterare för att förmå föräldrar att ta emot stöd där det behövs. Under 2025 ska arbetssätt utvecklas för att fler barn ska få ta del av stöd genom RVCI.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✔ Enheten deltar i socialtjänstavdelningens workshop med inriktning fråga om våld.	2024-01-01	2024-12-31	
Analys Genomfördes under oktober månad.			
✔ Enheten tar fram och implementerar rutiner utifrån ny lagstiftning, kring handläggning av ärenden där barn kan behöva placeras med en av sina vårdnadshavare på skyddat boende.	2024-01-19	2024-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<p>Analys Rutiner är framtagna under året. Enheten endast haft ett ärende där barn varit placerat i skyddat boende under året.</p>			

Nämndmål: 1.3.5 Unga och vuxna i kriminalitet får det stöd de behöver.

— Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att unga och vuxna som befinner sig i eller riskerar att hamna i kriminalitet erbjuds stöd för att lämna en kriminell livsstil eller förebygga risken att dras in. Till grund för arbetet ligger Stockholms stads strategi för att minska risken att barn, unga och vuxna dras in i kriminalitet samt lokal samverkansöverenskommelse mellan socialtjänst och Polisen.

Arbetet sker i enlighet med Agenda 2030 för att uppnå mål 5 jämställdhet, mål 10 minskad ojämlikhet och mål 16 fredliga och inkluderande samhällen.

Socialtjänsten förebygger och erbjuder tidigt stöd till unga och vuxna som löper risk att dras in i kriminalitet. Genom olika typer av föräldraskapsstöd förebyggs normbrytande beteende. Information ges om vilka typer av signaler skola och vårdnadshavare ska vara uppmärksamma på för att tidigt kunna upptäcka normbrytande beteende, samt information om vilket stöd som finns att tillgå.

Kungsholmen ska vara en trygg plats med trygga miljöer. Arbetet med kunskapshöjande insatser för socialsekreterare för att bättre kunna arbeta med målgruppen barn, unga och vuxna som riskerar att dras in i, eller är i, kriminalitet ska fortsätta och socialtjänstens samlokalisering hos polisen utvecklas vidare för att stärka samverkan och tidigt kunna nå barn och unga i kriminalitet. Socialtjänstens samverkan med förskola och skola utgör en viktig grund för att tidigt uppmärksamma barn och unga i behov av stöd. För att erbjuda samordnat stöd till vuxna som vill lämna en kriminell livsstil samverkar socialtjänsten med polisen och socialförvaltningen. Vuxna som vill lämna en kriminell livsstil ska komma i kontakt med socialtjänsten inom 24 timmar.

Socialtjänsten ska erbjuda stöd, och vid behov skydd, till anhöriga som har en närstående som befinner sig i kriminalitet och/eller som själv har drabbats av hot och våld till följd av den närståendes koppling till kriminalitet. Information ska spridas till anhöriga för att uppmärksamma om det stöd som finns att tillgå från andra myndigheter och från civilsamhället.

Interna rutiner ska upprättas och implementeras för att förtydliga ansvarsfördelning samt vilket stöd som kan erbjudas till avhoppare och anhöriga till personer i kriminalitet.


Förväntat resultat

Socialtjänstavdelningen arbetar förebyggande för att motverka att unga hamnar i kriminalitet. Unga och vuxna får det stöd de behöver för att lämna en kriminell livsstil.

Vuxna som vill lämna en kriminell livsstil får kontakt med socialtjänsten inom 24 timmar.

Samverkan med polisen fortsätter att stärkas i syfte att förebygga och ge stöd till personer i gängkriminalitet.

Anhöriga till personer i kriminalitet får stöd från socialtjänsten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialtjänstavdelningen implementerar upprättad rutin avseende stöd till avhoppare och anhöriga till personer i kriminalitet.	2024-06-01	2025-12-31	
Analys De förvaltningsövergripande rutinerna blev klara i slutet av 2024 och ska implementeras under 2025.			

Enhetsmål: Barn och unga som har ett normbrytande beteende och som riskerar att utveckla en kriminell livsstil identifieras tidigt och får stöd.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Barn och unga i riskzon för att utveckla normbrytande beteende identifieras tidigt genom samverkan med förskola, skola och polis. Vid behov ges stöd.

Enheten har tagit fram och implementerat specifika rutiner och arbetssätt kring handläggning av barn och unga som har ett normbrytande beteende eller en kriminell livsstil.

Enheten samverkar med enheten för prevention och familjebehandling samt med polis kring barn och unga som har ett normbrytande beteende eller en kriminell livsstil.

Analys

Enhetens bedömning är att målet kommer att uppfyllas helt, bedömningen baseras på följande:

Ett samverkansforum, PUB (Polis, Barn, Unga) har upprättats under året där Familjeenheten, Enheten för prevention och familjebehandling samt polis deltar. Syftet med detta forum är att tidigt identifiera barn och unga som riskerar att utveckla en kriminell livsstil samt att planera för samverkan kring enskilda individer för att förhindra en negativ utveckling. För att kunna dela information utgår vi ifrån sekretessbrytande bestämmelser. Mötena har ägt rum en gång i månaden. Familjeenheten bedömer att samverkansformen är mycket givande och redan resulterat i att vi kunnat arbeta mer effektivt i flera ärenden då vi genom att tillämpa sekretessbrytande bestämmelser har kunnat dela nödvändig information.

Ytterligare ett forum där socialsekreterare från Familjeenheten samt Enheten för prevention och familjebehandling medverkat är SSP (Skola, Socialtjänst, Polis). Detta är ett lokalt samverkansforum som syftar till att dela erfarenheter och lägesbild utifrån de olika aktörernas perspektiv och ge de deltagande aktörerna möjlighet att styra sin verksamhet utifrån den information som framkommer där.

Enhetschef, gruppleddare för mottaget samt socialsekreterare hos polis har i lite skiftande konstellationer under året deltagit i ROC, en regional samverkan som Länsstyrelsen håller i där erfarenheter från arbete med barn och unga som har en kriminell livsstil delas. Länsstyrelsen håller i mötet och bjuder in relevanta aktörer såsom SiS och polisen. Information från mötena sprids till medarbetare vid gruppmöten.

Familjeenheten har också medverkat vid planeringen och sättsättandet av ett lokalt BOB-råd. I denna samverkan på strategisk nivå ingår förutom socialtjänst och polis även skola och region.

Under hösten har en samverkansdag genomförts där medarbetare och chefer från socialtjänsten och Kungsholmens skolor medverkat. Även kommunpolis deltog under delar av dagen. Dagen syftade till att utveckla dialogen mellan socialtjänst och skola kring barn och unga i riskzon för kriminalitet och förbättra samarbetet kring att identifiera och ge stöd åt dessa unga.


Medarbetare, gruppleddare och enhetschef har under året deltagit i en konferens anordnad av Socialstyrelsen avseende implementering av kunskap och insatser i det brottsförebyggande arbetet med barn. Konferensen bidrog till ökad kunskap kring riskbedömning gällande unga i kriminalitet och även kring de insatser som Socialstyrelsen rekommenderar för stöd till denna målgrupp.

Ett arbete för att tidigt i en negativ utveckling identifiera barn och unga som löper risk att dras in i kriminalitet har genomförts av socialsekreterare hos polis. Under verksamhetsåret har socialsekreterare hos polis genomfört 58 förhandsbedömningar utifrån anmälan om oro från polisen gällande att barn och unga är misstänkta för att ha begått brott. Av dessa har 14 förhandsbedömningar lett till att utredning inleddes.

Barnen har varit i åldern 7 till 17 år, 8 av barnen var flickor. Polisanmälningarna har berört exempelvis: skadegörelse, misshandel, ofredande, olaga hot och missbruk av urkund. Socialsekreterare hos polis har suttit med vid 24 polisförhör med barn och unga, 9 av dessa har berört barn som varit aktuella för en pågående utredning.

Samtalsstöd enligt modellen På rätt väg erbjuds till alla föräldrar vars barn kommer i kontakt med socialsekreterare hos polis. Föräldrar får även information om möjligheten till råd- och stödsamtal hos föräldramottagningen samt om föräldrautbildningar.

Vidare har socialsekreterare hos polis närvarat vid polisens utsättningsmöten och genom dessa fått del av löpande information gällande barn och unga som antingen redan är aktuella för en utredning på Familjeenheten eller som Polisen identifierat som barn och unga som rör sig i miljöer där brott eller normbrytande beteende förekommer. Vid utsättningsmöten med polis påminner socialsekreterare hos polis om att göra anmälan om oro även i ärenden som redan är aktuella på socialtjänsten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Enhetens medarbetare deltar i en workshop där gruppleddare och ungdomscoach från familjeenheten i Hägersten-Älvsjö beskriver erfarenheter av arbetet med barn och unga med ett normbrytande beteende eller en kriminell livsstil.	2024-01-01	2024-03-29	

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

— Inga data

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

— Inga data

Nämndmål: 2.1.1 Kungsholmens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med låg påverkan på klimatet

— Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna samverkar och bedriver ett fortsatt systematiskt klimatarbete som ytterligare minskar onödig energi- och resursförbrukning.

Energianvändningen i verksamheternas dagliga arbete ska fortsatt effektiviseras. I samverkan med fastighetsägarna fortsätter energieffektiviseringsåtgärder i förvaltningens lokaler genom effektiviserad ventilation och uppvärmning samt utbyte till LED-belysning där så behövs med stöd av sökta klimatmedel. Arbetet med att kartlägga el-abonnemang och energiförbrukning fortsätter.

Användningen av plast och engångsmaterial ska fortsatt minska. I samband med kartläggning ska nu de engångs- och plastprodukter som inte är nödvändiga fasas ut, onödig användning av nödvändiga plast och engångsprodukter minska, flergångsalternativ framför engångsartiklar väljas, förbrukningsartiklar i andra material än plast väljas samt alla plastförpackningar återvinnas. Soppåsar av återvunnen plast ska användas.


Klimatbelastningen från livsmedel och måltider prioriteras fortsatt. Livsmedlens klimatpåverkan följs regelbundet upp, av varje verksamhet som köper in livsmedel, i systemet Hantera livs. Utbildningsinsatser fortsätter inom tema "Grön och klimatsmart mat", med fokus på inköp. Matsvinnsmätningar görs vår och höst i de verksamheter som hanterar mat. Statistik från upphandlade måltidsentreprenörer följs upp regelbundet. Allt matavfall som ändå uppstår ska återvinnas.

Stocket är förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier. Alla verksamheter ska återvinna sitt avfall i följande fraktioner: matavfall, plastförpackningar, pappers-, glas och metallförpackningar, pant, batterier, el-avfall, papper, tidningar och kartong. Rutiner för avyttrande av farligt avfall ska finnas och följas. Ett fördjupat arbete med att öka antalet återvinningsfraktioner inom förskolan kommer att pågå under året.

Arbetet kopplar till flera mål i Agenda 2030, som mål 7: Hållbar energi, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

Förväntat resultat

Energiförbrukningen i nämndens lokaler minskar.
Förbrukningen av plast- och engångsprodukter minskar.
Flergångs- och returalternativ väljs i högre grad.
Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheternas lokaler och återbruket ökar.
Klimatbelastningen från livsmedel och måltider minskar.
Andelen ekologiska livsmedel och måltider ökar.
Verksamheternas matsvinn minskar och allt matavfall som ändå uppstår återvinns.
Andelen återbrukat material som används i parkupprustningar och vid underhåll av parkmiljöer ökar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningens medarbetare som har sin arbetsplats i kontorslokal arbetar utifrån checklistan för Hållbara kontor	2024-01-01	2024-12-31	

Enhetsmål: Familjeenheten verkar för låg påverkan på klimatet


 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enhetens medarbetare arbetar utifrån checklistan för hållbara kontor.

Analys

Enhetens bedömning är att målet kommer att uppfyllas helt. Bedömningen baseras på att Familjeenhetens chefer och administrativ assistent under tertialen genomfört en utbildning avseende hållbara kontor. Information till medarbetare kring hur Familjeenhetens arbete ska anpassas utifrån checklistan för hållbara kontor gavs vid APT i april.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Administratör, enhetschef och gruppleddare genomgår webbutbildning kring hållbara kontor och sprider informationen till medarbetare vid APT under året.	2024-01-20	2024-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar

 Inga data

Nämndmål: 2.3.1 Kungsholmens verksamheter använder klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter

 Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att Kungsholmens verksamheter och medarbetare använder klimatsmarta transportsätt såsom cykel, gång och kollektivtrafik vid leveranser, transporter och i tjänsteresor.

Klimatsmarta och miljöeffektiva leveranser och transporter efterfrågas vid beställning och upphandling. Cykelåkeri används i första hand där det är möjligt. Verksamheterna använder elcyklar för transport av matlådor. Elcyklar och elbilar finns att tillgå. Bilpooler används inom socialtjänstavdelningen. Digitala möten är ett förstahandsval vid möten på annan ort, och tåg är används i första hand vid tjänsteresor.

Samarbetet fortgår med drift- och anläggningsentreprenör i park för en effektivare logistik och för att minska transporter, samt för att inspirera till att använda fossilbränsle fria maskiner och verktyg.

Arbetet med klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter kopplar till flera mål i Agenda 2030 så som mål 3: God hälsa, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

Förväntat resultat

Verksamheternas transporter är klimatsmarta.

Cykel, gång och kollektivtrafik används i första hand vid tjänsteresor

Verksamheterna använder el-cyklar för transport av matlådor när det är möjligt.

Cykelåkeri används för transporter när det är möjligt.

Krav ställs på fossilfria transporter i all verksamhet för personer med funktionsnedsättning samt äldreomsorg, oavsett driftsform.

Digitala möten är ett förstahandsval vid möten på annan ort

Tjänsteresor sker med tåg när det är möjligt.

Enhetsmål: Familjeenheten reser klimatsmart.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Cykel, gång och kollektivtrafik och tåg används i första hand vid tjänsteresor.

Analys

Enhetens bedömning är att målet kommer att uppfyllas helt. Bedömningen baseras på att samtliga medarbetare på Familjeenheten har fått information vid APT under året om enhetens mål avseende klimatsmarta och resurseffektiva transporter.

Samtliga resor som bokats under året har i princip uteslutande varit med tåg och annan kollektiv kommunikation.

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

— Inga data

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

— Inga data

Nämndmål: 3.1.1 Nämndens ekonomi lägger grunden för en jämlik välfärd

— Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna bedrivs inom beslutad budgetram, med god kvalitet, en effektiv organisation utifrån uppdraget och utifrån kungsholmsbors behov.

Ekonomistyrningen är tydlig genom att den följer ansvarsnivåerna. Ekonomiuppföljningar genomförs månadsvis med stöd av ekonomicontroller och verksamheternas kostnader och kvalitet jämförs kontinuerligt. Vid ett befarat underskott vidtas åtgärder.

Lokalförsörjningen planeras utifrån en helhetssyn på nämndens totala behov och ekonomi. Underhåll sker löpande. Lokaler som kan samutnyttjas identifieras.

Förväntat resultat

God prognossäkerhet och en budget i balans.

Chefer vidtar åtgärder vid befarat underskott och genomför anpassningar inom budgetramen. En effektiv lokalplanering som bidrar till en stabil ekonomi och en välfungerande verksamhet.

Enhetsmål: Familjeenheten har god prognossäkerhet och en budget i balans

■ Uppfylls inte

Förväntat resultat

Familjeenheten har god prognossäkerhet och budget i balans.

Analys

Enhetens bedömning är att målet inte kommer att uppfyllas. Bedömningen baseras på följande.

Vid verksamhetsårets slut har familjeenheten fortsatt ett budgetunderskott. Den huvudsakliga orsaken till det är att fler vårdplaceringar än prognostiserat varit nödvändiga och att några av dessa medfört högre kostnader än förväntat. I huvudsak handlar det om att barn och unga i kriminalitet tagit del av insatser som är kostnadsdrivande. Det kan exempelvis röra sig om placeringar på HVB och behandlingsfamilj men också viss strukturerad öppenvård som alternativ till placering. Kostnaderna för placeringarna är avsevärt högre än snittet för placeringar på HVB beroende på att målgruppens behov av vård och skydd ställer höga krav på utföraren.

Under verksamhetsåret har totalt 11 barn och unga varit placerade på HVB respektive SIS. Fem av dessa har placerats på grund av kriminalitet. Vid årets inledning var nio placeringar aktuella men dessa har successivt avslutats under året, bland annat genom placering i andra placeringsformer eller att den unge har flyttat hem till vårdnadshavarna. Under årets andra hälft tillkom ytterligare två placeringar i HVB som sedan har avslutats genom placering i andra placeringsformer (nätverksplacering respektive familjehem). I oktober och november har inga placeringar i HVB eller SIS varit aktuella.

Under året har tre ungdomar varit placerade i sk behandlingsfamiljer, som är en insats som rekommenderas för unga i kriminalitet med hög risk för fortsatt problematik. Insatsen används i flera fall som ett alternativ till HVB då bedömningen gjorts att det inte gynnar ungdomarnas utveckling att placera dem i ett sammanhang tillsammans med andra unga med liknande problematik. Insatsen i sig är lika kostnadsdrivande som HVB, men prognosen bedöms för de placerade unga vara mer positiv genom denna typ av insats och därmed mer långsiktigt fördelaktig.

I december har en placering gjorts på SIS, utifrån att den unge som varit placerad i behandlingsfamilj misstänkts för grovt brott. Den unge anhölls men släpptes sedan av polis och placerades därvid på SIS.


Ytterligare två ungdomar är i dagsläget frihetsberövade, misstänkta för grov brottslighet och avvaktar rättegång respektive dom. I skrivande stund är det därmed inte klarlagt huruvida ansvaret landar på stadsdelen att bekosta deras vidare insatser.

En utmaning är att det är svårt att hitta jour- och familjehem som är beredda att ta emot barn och unga som vårdats på HVB eller SiS utifrån en kriminell livsstil. Familjeenheten har köpt in tjänster från extern öppenvårdsleverantör som arbetar utslussande med den unge vid avslut av HVB-placering. Behov av ett ökat antal kvalificerade jour- och familjehem har påtalats för Socialförvaltningen som ansvarar för Stockholms stads upphandling.

Mot bakgrund av att antalet kostsamma placeringar på grund av kriminalitet varit fler än prognostiserat, och att dessa också kan vara svåra att förutse och initieras snabbt, har det förväntade resultatet (god prognossäkerhet och budget i balans) ej kunnat uppnås. Familjeenheten har dock en god insyn och en regelbunden uppföljning i samtliga placeringar som är aktuella och bedömningen görs att de alla är relevanta och väl grundande utifrån de ungas problematik och behov.

För att arbeta mot en budget i balans pågår löpande ett arbete där vi följer upp och prioriterar våra resurser så att rätt insats ska gå till rätt person och i rätt omfattning. För de barn och unga

som aktualiseras för eventuell placering görs ständigt bedömningar kring behov och mottaglighet. Att bevilja kostsamma placeringar på HVB eller SIS är inte alltid det som är mest effektivt, man behöver även överväga öppenvårdsinsatser på hemmaplan som ett högst relevant alternativ. Det kan innebära stöd till både föräldrar och barn/ungdom i form av familjebehandlare, ungdomsbehandlare, färdighetstränare med mera. Dessa resonemang förs alltid som en del av arbetssättet på enheten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Medarbetare ges information om hur registrering av insatser som medför kostnader påverkar enhetens arbete kring att ta fram en korrekt prognos.	2024-01-01	2024-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med

— Inga data

Nämndmål: 3.3.1 Kungsholmsborna har ett hållbart boende.

— Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att ta krafttag mot och arbeta för stadens nollvision mot hemlöshet. Till grund ligger Stockholms stads program för att motverka hemlöshet 2020-2025.

Arbetet bedrivs utifrån Agenda 2030, mål 5 om jämställdhet, mål 10 om ojämlika villkor samt mål 11 om hållbara städer och samhällen.

För att minska den öppna hemlösheten samarbetar verksamheterna med stadens uppsökarteam. Uppsökarna arbetar motiverande för att den enskilde ska vilja ha kontakt med socialtjänsten. Tillhör den enskilde tillhör Kungsholmens stadsdelsförvaltning erbjuds individuellt anpassat stöd i syfte att nå en hållbar boendesituation. Utifrån individens behov beviljas individuellt anpassade insatser för att möjliggöra en hållbar lösning som långsiktigt leder till att den enskilde kan klara av ett eget boende.

Arbetet med att erbjuda stöd till vuxna och äldre i hemlöshet samt barnfamiljer (inklusive barnen) i osäkra boendeförhållanden fortgår. Långsiktiga boendelösningar prioriteras för att minska antalet hushåll i akut logi. Barnfamiljer ska inte placeras på hotell eller vandrarhem och barnrättsperspektivet ska råda i ärenden som berör barn. Samverkan med SHIS, bostadsvägledningen, bostadsbolag och interna verksamheter är viktig i det vräkningsförebyggande arbetet samt för att nå hållbara lösningar. Den interna samverkan ska fortsätta stärkas.

Behandlingsassistenter, äldrekuratorer och äldrelots är viktiga insatser för att erbjuda

vräkningsförebyggande stöd men även riktat stöd till enskilda i osäkra boendeförhållanden. Insatser ska bidra till att personer i hemlöshet kan hitta en väg tillbaka till eget fast boende samt för att kunna behålla boendet över tid. Information om stadens konsumentvägledare samt budget- och skuldrådgivare ges till personer som har eller riskerar att hamna i ekonomisk problematik.

Tröskeln för egen bostad ska sänkas för att fler ska ha möjlighet till en hållbar boendelösning och självständigt boende. Bostad först samt insatserna försöks- och träningslägenhet skapar förutsättningar för detta. Försöks- och träningslägenhet används också för de som bor på servicebostad och som bedöms klara ett mer självständigt boende.

Samhällsvägledningen erbjuder stöd till nyanlända i form av bostadsvägledning för att möjliggöra för målgruppen att bli självständig och på egen hand kunna söka hållbara boendelösningar.

Fastighetsägare Micasa har genomfört besiktningar av kvarteret Trossen, där Alströmerhemmets vård- och omsorgsboende och Fridhemmets servicehus ingår. Besiktningarna har påvisat omfattande renoveringsbehov av fastigheten.

Förväntat resultat

Barnfamiljer i osäkra boendeförhållanden har en planering mot varaktigt boende
Vuxna som är eller riskerar att hamna i hemlöshet får stöd till hållbara boendelösningar
Användningen av akut logi minskar (jmf 2023)
Avhysningar förhindras genom vräkningsförebyggande arbete
Arbetsätt för att erbjuda försöks- och träningslägenhet till personer som bedöms klarar ett självständigt boende utvecklas
Samverkan kring det vräkningsförebyggande arbetet fortsätter stärkas

Enhetsmål: Barnfamiljer har trygga boendeförhållanden.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enheten arbetar för att säkerställa att barnfamiljer på Kungsholmen har trygga boendeförhållanden genom samverkar med Området ekonomiskt bistånd och arbete och SHIS.

Analys










Enhetens bedömning är att målet kommer att uppfyllas helt. Bedömningen baseras på att Familjeenheten arbetar med att säkerställa att barnfamiljer som riskerar att bli bostadslösa ges stöd. Arbetet sker genom att Familjeenheten lotsar familjer till Enheten för ekonomiskt bistånd.

När det bedöms som motiverat utifrån barnets behov kan Familjeenheten ställa familjen i kö

till bostad genom SHIS. En ungdom har beviljats boende genom SHIS under året.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

— Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex 	83			74	83	83	2024
  Sjukfrånvaro 	7,1 %			7,5 %	4,8 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2024
Analys Resultatet påverkas av att Familjeenheten har haft långtidssjukskrivna medarbetare där sjukskrivning inte är relaterad till arbetet. Under sommaren har flera sjukskrivna medarbetare återgått till heltidsarbete och en minskning av den totala sjukfrånvaron prognosticerades därmed under resten av året. I dagsläget finns inga pågående långtidssjukskrivningar på Familjeenheten. Den enda mannen som varit anställd på enheten har slutat sin anställning under året varför utfallet inte rapporteras könsuppdelat.							
  Sjukfrånvaro dag 1-14 	1,2 %			1,1 %	2 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2024
Analys På grund av det låga antalet män på enheten rapporteras inte utfallet uppdelat på män och kvinnor.							

Nämndmål: 3.4.1 Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer och medarbetare har möjlighet att utvecklas utifrån verksamhetens behov och tillsammans skapar en hälsosam arbetsmiljö

— Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att bedriva ett systematiskt arbetsmiljöarbete med fokus på att det förebyggande och främjande arbetet med friskfaktorer, rehabilitering samt hot, våld och otillåten påverkan.

Under 2024 kommer stadens nya modul om systematiskt arbetsmiljöarbetet i ledningssystemet ILS att implementeras, vilket förväntas öka möjligheterna för chefer att följa upp sitt arbetsmiljöarbete och bidra till en högre kvalitet. Under året kommer medarbetares och chefers organisatoriska- och sociala arbetsmiljön att undersökas och vid behov vidtas åtgärder.

Ett aktivt arbete med strategisk kompetensförsörjning bedrivs enligt stadens

kompetensförsörjningsprocess och metoden kompetensbaserad rekrytering används. Chefer erbjuds ledarutvecklings- och kompetenshöjande insatser med syfte att stärka cheferna i sin ledarroll.

Inom äldreomsorgen kommer arbetet med implementering av kompetensstegar att påbörjas och arbetet med skyddad titel för undersköterskor fortsätter. Inom socialtjänsten fortsätter satsningen på aktivt medarbetarskap och att uppnå en gemensam titulatur inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning. Vidare ska avdelningen se över organisationen på två enheter till följd av ett utökat uppdrag och förändring av målgrupper, då detta påverkar arbetsmiljön och ett rimligt antal medarbetare per chef.

Nämnden strävar efter att erbjuda heltidsanställning vid nyanställning och de medarbetare som önskar utökad sysselsättningsgrad erbjuds att gå upp i tid i de fall där det är möjligt.

Inom ramen för Agenda 2030 kopplar förvaltningen arbetet framför allt till:

Mål 3 - Hälsa och välbefinnande

Mål 5 - Jämställdhet

Mål 8 - Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

Förväntat resultat

Medarbetare har en god arbetsmiljö som är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier samt repressalier.



Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och chefer och medarbetare som drabbas får stöd. All rekrytering sker kompetensbaserat.


Medarbetare kan rekommendera sin arbetsplats till andra.


Sjukfrånvaron och personalomsättningen är på en sund nivå.

Kvaliteten i det systematiska arbetsmiljöarbetet ökar.

Andel medarbetare som erbjudits ökad sysselsättningsgrad och heltidsanställning ökar.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare inom socialtjänsten som kan rekommendera sin arbetsplats	63 %			58 %	72 %		2024
Analys							
Utfallet har ökat sedan 2023 men vi kan konstatera att årsmålet inte uppnås för 2024. En starkt bidragande orsak bedöms vara att många chefsbyten ägt rum under de senaste året vilket medarbetarna på enheten identifierat som en utmaning, både för verksamheten och den psykosociala arbetsmiljön. Under året har två nya gruppleddare och en ny enhetschef tillsatts. Förhoppningen är att stabiliteten avseende bemanningen i arbetsledningen framåt kommer att påverka arbetsmiljön på ett positivt sätt.							
Vi fortsätter löpande att utveckla nya effektiva arbetssätt som underlättar i vardagen. Vi utvecklar våra APT för att alla ska inkluderas och känna sig berörda av innehållet, samt komma till tals. Vi utvecklar nya arbetssätt för att på ett så effektivt och träffsäkert sätt som möjligt, dels kunna möta behoven hos de barn, unga och familjer på Kungsholmen som har kontakt med socialtjänsten och dels kunna uppnå bättre arbetsro och ökad psykosocial trygghet på enheten.							
 Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt	90 %			95 %	90 %		2024

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier							
 Ledarskapsindex	84			74	80		2024

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Fortsätta arbetet med aktivt medarbetarskap inom socialtjänsten genom utbildningsinsatser och att höja medarbetares kunskap om avdelningens verksamheter.	2024-01-01	2024-12-31	
<p>Analys</p> <p>Familjeenheten har vid APT under året arbetat med reflektioner utifrån personalpolicyn. Medarbetare har deltagit vid utbildningstillfällen utifrån de behov som finns på enheten för att kunna möta våra målgrupper, t ex EARL och MI.</p> <p>Samverkansdagar med vuxenenheten respektive skolan har genomförts för att dela erfarenheter, hitta nya gemensamma arbetssätt och höja medarbetares kunskap om både interna och externa samarbetspartners.</p>			

Enhetsmål: Familjeenheten erbjuder medarbetare och chefer en god arbetsmiljö och delaktighet

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Medarbetare har goda förutsättningar att utföra sina arbetsuppgifter och är medvetna om vilka krav och förväntningar som omfattas av uppdraget.

Andelen medarbetare som rekommenderar arbetsplatsen ökar.

Alla på enheten bidrar till ett gott arbetsklimat och tar ansvar för att behandla kollegor med respekt.

Analys

Enheten bedömer att målet kommer att uppfyllas helt, bedömningen baseras på följande:

Arbetet med det systematiska arbetsmiljöarbetet har genomförts vid APT enligt förvaltningens årshjul.

För att alla chefer och medarbetare på enheten ska bidra till att skapa goda förutsättningar för arbetet har det planerade utvecklingsarbetet kring att ta fram en gemensam värdegrund påbörjats under året. Värdegrundsarbetet har fortsatt vid APT-möten under året, vid en planeringsdag i oktober samt även vid uppföljningar på individnivå mellan gruppledare och socialsekreterare. Dialogen har bland annat handlat om hur vi på bästa sätt tar vara på de resurser vi har i verksamheten, för att uppfylla de lagkrav som ställs på verksamheten samtidigt som vi upprätthåller en rimlig arbetsbelastning för medarbetarna. Arbetet kommer fortsätta under 2025.

Utifrån att resultatet av medarbetarenkäten förbättrats jämfört med 2023 är bedömningen att satsningen på arbetet kring att förbättra arbetsmiljön utfallit väl. Bland annat visar resultaten att medarbetare upplever att delaktigheten förbättrats. Exempel på andra områden som förbättrats är att fler medarbetare uppfattar att vi har stockholmarnas fokus i allt vi gör, att arbetet känns meningsfullt och att chef tar hand om problem som uppstår.

En handlingsplan har jobbat fram under APT, med utgångspunkt i årets medarbetarenkät. För att öka andelen medarbetare som kan rekommendera arbetsplatsen, har vissa åtgärder vidtagits. Medarbetarna har exempelvis gemensamt kommit fram till att man vill arbeta med att utveckla de delar som handlar om att utvecklas och lära nytt. Familjerätten och familjevården har vid planeringsdag respektive enhetsmöte under hösten delat med sig av sitt uppdrag till övriga enheten. en samverkansdag har genomförts tillsammans med vuxenenheten för att utveckla och stärka samarbetet kring gemensamma ärenden och arbetssätt. Resultatet av detta arbete kommer att mätas i 2025 års medarbetarenkät.


I den enkät avseende organisatorisk och social arbetsmiljö som genomfördes i oktober, framkommer att en majoritet av medarbetarna upplever att kraven på vad som förväntas i arbetet är tydliga samt också att man i hög utsträckning har de resurser som krävs för att hantera kraven i arbetet. De flesta av medarbetarna uppger också att man har de resurser som krävs när arbetet upplevs som psykiskt påfrestande. Ungefär hälften av medarbetarna anser sig ha svårt att planera in återhämtning under arbetsdagen. För att komma tillrätta med detta har frågan diskuterats på APT och ett arbete kommer göras på enheten för att medarbetarna ska få stöd i att prioritera återhämtning under arbetsdagen.

En metodutvecklare har varit anställd under hösten för att utbilda och stötta socialsekreterarna i förbättrad och förenklad dokumentation. Metodutvecklaren har jobbat gruppvis men även enhetsvis med workshops och individuell coaching kring hur man på ett så effektivt och kärnfullt sätt som möjligt kan upprätta journalanteckningar och beslutsunderlag i det dagliga arbetet. Tjänsten har finansierats med medel från Uppdrag Psykisk hälsa och förväntas på sikt leda till ökad rättssäkerhet i handläggningen men också till att frigöra tid och resurser i personalgruppen och därmed också upplevelse av stress. Arbetssättet kommer fortsätta implementeras under 2025.

Planen att familjevården ska utreda och handlägga jourhemsplaceringar i högre utsträckning och på så sätt frigöra resurser i utredningsgruppen, har under året gått långsammare än förväntat på grund av oförutsett personalbortfall. Bedömningen är dock att arbetet vid årets slut är ikapp avseende överföring av befintliga placeringar från utredningsgrupp till familjevård. Nya rutiner har skapats, och flertalet jourhem har utretts och omvandlats till familjehem under hösten. Det är dock oklart i vilken utsträckning detta har frigjort resurser i utredningsgruppen på det sätt det var tänkt.

En tredje gruppleddare har rekryterats under året, för att uppnå ett utökat vardagsnära stöd till socialsekreterarna och därmed förbättra arbetsmiljö och arbetssätt på enheten. Några nya arbetssätt har införts bland annat gällande målgruppsindelning och ärendefördelning för att uppnå en mer jämlik arbetsmängd. Gruppleddare mäter (enligt Göteborgsmodellen) löpande också ärendetyngden hos respektive socialsekreterare för att bättre kunna följa socialsekreterarnas arbetssituation. Uppföljning av medarbetares arbetssituation har under året

skett vid individuella avstämningar mellan socialsekreterare och gruppledare. Arbetsituationen i grupperna har stämts av löpande vid veckovisa ledningsgruppsmöten. Den upplevda arbetsrelaterade stressen är på flera håll på enheten fortsatt hög.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Enheten arbetar med att ta fram och formulera en gemensam värdegrund.	2024-01-01	2025-06-30	Avvikelse
Analys Arbetet med att ta fram och formulera en gemensam värdegrund är fortfarande pågående och kommer behöva fortsätta under 2025. Dialog förs på enheten kring hur vi optimerar våra resurser för att kunna följa de lagkrav som ställs på verksamheten och samtidigt upprätthålla en rimlig arbetsbelastning för socialsekreterarna.			

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

— Inga data

Nämndmål: 3.5.1 Nämndens verksamheter har en hög beredskap och god handlingsförmåga

— Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att bedriva ett systematiskt säkerhetsarbete som leder till att verksamheterna har en hög beredskap och kan hantera händelser genom hela hotskalan. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program för säkerhet.

Under året genomförs en ny risk- och sårbarhetsanalys med fokus på bland annat skyfall och värmeböljor. Under året ska även krisledningsplanen uppdateras och krisstödet anpassas utifrån stadens tillämpningsanvisning. Tre utsedda trygghetspunkter finns, varav två i samverkan med Västermalms församling. Organisationen för trygghetspunkterna ska genomföra en övning under året.

Aktiv avtalsuppföljning ska genomföras vilket främjar en sund konkurrens mellan seriösa företag. Förvaltningen kommer under året att förtydliga arbetet med uppföljning av avtal genom att se över ansvar, rutiner och kontroller.

Det strukturerade och systematiska informationssäkerhetsarbete fortgår. Prioriterat under året är att implementera den lokala anvisningen för informationssäkerhet samt fortsätta arbetet med informationsklassningar.

Arbetet bidrar till mål 11, hållbara samhällen i Agenda 2030 genom att bygga upp en robusthet och stärka förmågan att hantera samhällsviktig verksamhet vid en allvarlig händelse.

Förväntat resultat

Risk- och sårbarhetsanalyser genomförs i alla verksamheter.


Åtgärder för att hantera negativa effekter till följd av skyfall och värmeböljor identifieras.

Förvaltningen har uthållighet och förmåga att hantera kärnuppdrag och krisberedskapsuppdrag vid allvarlig händelse.

Information om trygghetspunkterna når alla hushåll inom stadsdelsområdet.

Avtalsuppföljning säkerställer en god kvalitet och eventuella oegentligheter upptäcks.

Medarbetare har god kunskap om informationssäkerhet och kraven på skydd av information är säkerställd.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen ska utveckla strukturen för avtalsuppföljning genom att bland annat förtydliga roller och ansvar.	2024-01-01	2024-12-31	

Enhetsmål: Familjeenheten har god beredskap

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enhetens kontinuitetsplan är känd av samtliga medarbetare på familjeenheten.

Alla medarbetare inom enheten har kännedom om riktlinjer för informationssäkerhetsarbete.

Krisplanen är uppdaterad.


Analys

Enhetens bedömer att målet kommer att uppfyllas helt. Bedömningen baseras på följande:


Pärm med mallar ur paraplyet som ska användas vid händelse som påverkar elförsörjning har setts över och fyllts på efter det att behovet uppmärksammats i samband med att enheten genomförde en krisövning i slutet av föregående verksamhetsår. Information om enhetens kontinuitetsplan gavs vid APT i april. Då gick enheten också igenom riktlinjerna för informationssäkerhet samt påminde de medarbetare som ej genomfört digital utbildning avseende informationssäkerhet, om att göra det.

Enhetens chefer har i april deltagit i krigsledningsövning utifrån ett fiktivt scenario med en eskalerande hotbild.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

 Inga data

Nämndmål: 3.7.1 Kungsholmens stadsdelsområde är jämställt, öppet och demokratiskt

 Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att arbeta för att alla verksamheter lever upp till mänskliga rättigheter och är fria från diskriminering kungsholmsbors synpunkter och förslag tas tillvara samt genom att vidareutveckla arbetet med jämställdhet, jämlikhet, nationella minoriteter, funktionshinderperspektivet och barnrättsperspektivet.

Barnrättsperspektivet och det enskilda barnets delaktighet är centralt i verksamheter där barn berörs. I syfte att öka barnets delaktighet och handlingsutrymme ska BRA-samtal (Barns rätt som anhöriga) erbjudas till barn som har anhöriga med beroendeproblematik och/eller någon form av funktionsnedsättning. Barnets delaktighet förstärks också genom möjligheten att lämna synpunkter och klagomål i en framtagna blankett specifikt för barn och unga.

För att arbeta systematiskt med de mänskliga rättigheterna och Agenda 2030 har en organisationsöverskridande arbetsgrupp bildats, som ska följa upp verksamheternas arbete med kartläggning och analys och se vilka perspektiv som behöver utvecklas och vilka som behöver knytas an till arbetet med den bärande principen om att ingen ska lämnas utanför.

Arbetet med att nå klimat- och miljömålen sker systematiskt inom alla verksamheter. En viktig målgrupp som identifierats i relation till miljö och klimat är barn och unga, som tar upp mer gifter i förhållande till kroppsvikt än vuxna vilket kan påverka deras fysiska utveckling negativt. Många barn och unga har också klimatångest och är den nästa generation som ska ta över och leva med konsekvenserna av klimatförändringarna. I det nya miljöprogrammet som väntas bli klart under våren 2024 ingår klimaträttvisa som en aktiv del. Kungsholmen ingår som en av sex stadsdelar i en EU-ansökan, som staden har skickat in för projektet SCALE Stockholm, där staden ska utveckla fem lokala omställningsarenor till 2030. Viable Cities, som är en del av myndigheten Vinnova, har godkänt stadens projektansökan för en ettårig förstudie inför projektet SCALE som innehåller bl a inventering av lokala källor till växthusgasutsläpp och klimatpåverkan samt folkhälsofrågor, och en kartläggning av lokala aktiva nätverk/organisationer/föreningar samt lokala näringslivet inom vårt stadsdelsområde. Arbetet kommer främst att genomföras av KTH, Karolinska institutet och Sweco.

Tryggheten i stadsdelsområden utvecklas i samverkan och beredskapen inom verksamheterna stärks. Trygghetsvandringar initieras där det finns behov och kungsholmsbors och besökares synpunkter tas omhand och medborgarförslag utreds.

Delaktighet, inkludering och dialog med de verksamheterna är till för som invånare, nämndens råd, förenings- och näringsliv är viktigt. Dialogen bidrar till kvalitetsutveckling. Verksamheterna uppmanas till att utveckla resultat- och medborgardialoger och vara aktiva i olika sociala kanaler.

Nationella minoriteternas möjligheter att behålla och utveckla sin kultur ska främjas, genom att bland annat uppmärksamma nationella minoriteters nationaldagar eller högtider inom äldreomsorgens enheter enligt Agenda 2023 mål 10, minskad ojämlikhet. Nationella minoriteter bjuds in till samverkan för att erbjuda informationsutbyte och möjlighet till

inflytande i frågor som rör deras rättigheter.

Arbetet med ständiga förbättringar, innovationer och digitalisering utgår från Stockholms stads Kvalitetsprogram. I syfte att vidareutveckla arbetet med innovationer ska samtliga enheter i tertialrapport 1 beskriva en eller flera utmaningar som enheten står inför. Kvalitetsgruppen sammanställer och identifierar vilka utmaningar som ska prövas i innovationsprocessen som utgår från modellen design thinking. Under året ska också kunskapen om innovation öka för att skapa förutsättningar för verksamheter att initiera och driva innovationsprocesser.

Förväntat resultat

Relevanta beslutsunderlag innehåller analyser utifrån barnrättsperspektiv, jämställdhet och tillgänglighet

Rådens synpunkter och förslag uppmärksammas och tas tillvara

Det strategiska arbetet med Agenda 2030 utvecklas

Synpunkter tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling

Brucar- och medborgardialoger genomförs i alla verksamheter

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Förvaltningens enheter beskriver i tertialrapport 1 en eller flera utmaningar som enheten står inför.	2024-01-01	2024-04-30	
✓ Socialtjänstens verksamheter arbetar med utveckling av barnrättsperspektivet utifrån sina utvecklingsplaner.	2024-01-01	2024-12-31	
Analys Arbete med att utveckla barnrättsperspektivet sker löpande på Familjeenheten. I all handläggning sker noggranna förberedelser och anpassningar för att ge barn goda förutsättningar att vara delaktiga. Under verksamhetsåret genomförs en brukarundersökning genom att barn och unga får svara på frågor i en enkät kring hur de upplever kontakten med Familjeenheten. Syftet är att få en bild av hur barnen upplever kontakten och utveckla förbättrade arbetssätt för att barn och unga ska känna sig delaktiga och lyssnade på. Socialsekreterarna för statistik utifrån av staden framtagna parametrar för att mäta graden av barns delaktighet i olika stadier av utredningstiden. Viss underrapportering kan konstateras varför resultatet möjligen inte är helt rättvisande. Ett arbete kommer att göras under 2025 för att säkerställa en rättvisande statistik på detta område.			

Enhetsmål: Familjeenhetens verksamhet är jämställd

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enheten strävar efter att handläggning sker lika för pojkar och flickor och att pojkar och flickor ges möjlighet till delaktighet i lika hög utsträckning.

Enhetens medarbetare tar initiativ till och genomför fortsatt utveckling av familjeenhetens arbete utifrån barnrättsperspektivet.

Enheten identifierar och beskriver utmaningar som familjeenheten förväntas stå inför.

Analys

Mottaget hanterar alla anmälningar och ansökningar avseende barn som inte är aktuella och

som inte varit det under de senaste tre månaderna. 800 sådana anmälningar eller ansökningar hanterats fram till och med november. 421 avsåg flickor och 379 pojkar. Samma statistik visar att utredning inletts utifrån 187 av dessa anmälningar eller ansökningar, alltså ca 23%. Av de inledda utredningarna avsåg 89 flickor och 98 pojkar. Resultatet påvisar att bedömningar och handläggning sker förhållandevis lika för pojkar och flickor.

Ett kontinuerligt arbete i arbetsgruppen pågår för att hålla frågan om barns delaktighet vid liv, med fokus på barnets rätt till information. Gruppledare och socialsekreterare har frågan om barns delaktighet på agendan på både gruppmöten och i individuella ärendedragningar. Socialsekreterare använder sig av olika verktyg i samtal med barn, bland annat Nallekort, Signs of Safetys Tre hus och Trygga huset. Barnenkäten som beskrivits under nämndmål 1.3.1 används vid avslut av kontakt, för att ge barnet möjlighet att uttrycka sin upplevelse av bemötande och information från socialtjänsten.

Samtliga medarbetare har varit delaktiga i arbetet med att beskriva utmaningar som enheten står inför i det dagliga arbetet under verksamhetsåret. Utmaningar som valts ut är följande:

- Det är svårt att hitta lämpliga utförare när placering behöver ske. Mycket tid går åt för att ringa olika utförare och beskriva hur behoven ser ut. När frågan skickas i sökmotor för utförare kommer ibland förslag som inte matchar alls med behoven och det tar tid att sortera och ringa olika utförare och beskriva hur behovet ser ut. Även när det gäller familjehem är det svårt att hitta familjer som matchar med behoven.
- Det är omständigt och tar tid och ofta behövs flera kontakter för att säkerställa att barn som ska placeras blir hälsoundersökta. Ändå svårare är det när det gäller att säkerställa att barn får bedömningar kring behov av stöd i skolan och sedan behövligt stöd. Socialtjänsten är spindeln i nätet och det kan krävas otaliga kontakter för att få ett resultat. Ofta finns inte tiden till detta vilket gör att det stöd barnet behöver riskerar att dröja längre än vad som bedöms lämpligt.
- Socialtjänsten kan inte komma i kontakt med BUP på annat sätt än allmänheten vilket försvårar arbetet när det finns behov av akut bedömning från psykiatri.
- Det är utmanande att skapa utrymme för arbete med utveckling i den omfattning som behövs utifrån ny lagstiftning och nya arbetssätt i staden.

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Kvalitet

Systematiskt kvalitetsarbete

Övrigt

Kvalitet

Klagomål

10 klagomål har hanterats på enheten under året. De klagande har under processens gång haft kontakt med enhetschef respektive gruppleddare/biträdande enhetschef. Av de klagomål som inkommit har en majoritet handlat om missnöje med de bedömningar som gjorts av socialsekreterare i utredningar, alternativt att vårdnadshavare inte ansett att deras uttalanden har återgivits i tillräcklig omfattning i beslutsunderlag. De åtgärder som vidtagits har varit att de klagande fått mer utförlig information om vad en utredning enligt socialtjänstlagen innebär, vad som är socialsekreterarens roll och på vilket sätt information inhämtas, redogörs för och bedöms.

Lex Sarah

Fyra lex Sarah har rapporterats och utretts på enheten under året. De har i huvudsak handlat om brister i rättssäkerhet och handläggning. Ingen av utredningarna har visat på missförhållanden i sådan omfattning att de rapporterats till IVO. Samtliga lex Sarah har genererat förtydligande av rutiner och även förändringar i arbetssätt vad gäller ärendefördelning i utredningsgruppen.

IA och Edok

Fyra incidenter har rapporterats i IA under året. En avser fysisk skada på väg från arbetet, två avser incidenter i klientarbetet och en avser upplevelse av kränkande behandling på arbetet. Åtgärder har vidtagits utifrån varje specifik fråga, generellt har det handlat om dialog med medarbetare för att de ska få det stöd som behövs.

Inga incidenter avseende otillåten påverkan har registrerats i Edok. Under 2025 kommer ämnet otillåten påverkan lyftas på enheten, för att medarbetare ska bli mer observanta på fenomenet.

Brukarens fokus

Under hela året har Familjeenheten gett barn och unga enkäter där de genom att välja en av fem smileys med olika ansiktsuttryck kan kommentera fem olika påståenden och på så vis utvärdera kontakten med Familjeenheten. Enkäterna används i flera olika stadsdelsförvaltningar i Stockholms stad. Resultatet visar att en klar majoritet av de barn som fyllt i enkäten upplever att de vet varför de är hos socialtjänsten, att de har blivit lyssnade på och att de fått säga vad de har velat i mötet med socialsekreterare. För att läsa mer om resultatet från enkäterna, se under rubrik 1.3.1.



**Stockholms
stad**

**Biståndsbedömning,
funktionsnedsättning**

Tjänsteutlåtande

Dnr: KUNG 2024/550

2025-02-16

Handläggare
Sandra Landahl

Till
Biståndsbedömning,
funktionsnedsättning

Telefon:

Verksamhetsberättelse VB 2024 för Biståndsbedömning, funktionsnedsättning

Förslag till beslut

**Biståndsbedömning,
funktionsnedsättning**

sandra.landahl@stockholm.se
start.stockholm

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys.....	4
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	4
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden	4
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst	4
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning.....	10
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring	10
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar	12
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla	13
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd	13
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med	14
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb	16
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden	19
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt	21
Uppföljning av ekonomi.....	24
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	24
Investeringar.....	24
Medel för lokaländamål.....	24
Övrigt	24
Systematiskt kvalitetsarbete	25
Övrigt.....	25

Sammanfattande analys

Enheten bedömning är att samtliga mål för verksamheten uppfyllts helt eller delvis under året.

Enheten har arbetat aktivt med rättssäkerhet i handläggningen och hållit sig uppdaterad kring aktuell rättspraxis och förändringar i lagstiftning. Fortsatt utvecklingsområde är arbetet kring barns delaktighet i vuxenutredningar. Enheten lyfter enhetens egna domar gemensamt i ett lärande syfte för att öka rättssäkerheten och likställigheten för enhetens beslut.

Enhetens budget är i balans med ett visst överskott. Enheten har ett systematiskt kontrollsystem för fakturahantering. Enheten har en kostnadsmedvetenhet hos både chefer och medarbetare. Enheten har lagt stor vikt vid att årets två mätningar blivit korrekta.

Målet att fråga och informera brukare om våldsutsatthet är delvis uppfyllt då enheten fortsatt ser att det är ett utvecklingsområde att ställa frågor om våld samt dokumentera huruvida de ställts.

Arbetsmiljömålet är delvis uppfyllt då AMI har minskat under året. Enheten menar ändå att enheten har säkerställt att medarbetare har en god arbetsmiljö. Enheten har en systematisk uppföljning av arbetsmiljön över året och den samlade bilden är att medarbetarna har en god arbetsmiljö med en arbetsbelastning som ligger på en bra och hanterbar nivå. En handlingsplan utifrån resultatet på medarbetarenkäten togs fram och har följts upp under året.



Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

— Inga data

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

— Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel utredningar av barn och unga där barnet varit delaktigt och fått återkoppling	50	57,89 %	36,36 %	51,35	70 %	Tas fram av nämnd	VB 2024
Analys Se analys under enhetsmål: Enheten bidrar till öppenhet, jämställdhet och demokrati							

Nämndmål: 1.3.3 Personer i relationer där våld förekommer uppmärksammas och får det stöd de behöver.

— Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att tillförsäkra att personer som är utsatta för våld i nära relationer eller hedersrelaterat våld och förtryck erbjuds stöd och skydd för ökad säkerhet och trygghet.

Arbetet sker utifrån Agenda 2030 med mål 5 ökad jämställdhet, mål 10 minska ojämlikhet, delmål 16.1 minska våldet i världen samt delmål 16.2 skydda barn mot övergrepp, utnyttjande, människohandel och våld. Det förebyggande arbetet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck bedrivs tillsammans med förskolor och skolor och bidrar till att nå målen. Arbetet med normer, värderingar och attityder ska fortsätta genom att skolor erbjuds föreläsningar utifrån respekt och självrespekt.

Insatser erbjuds till personer som fallit offer för människohandel, prostitution, sexuellt våld oberoende relation samt till våldsutsatta och våldsutövare i unga parrelationer. Till grund för arbetet ligger Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution och människohandel mot sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025; Handlingsplan för att motverka människohandel och prostitution 2021, samt lokala rutiner i arbetet mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution och människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation.

Våldsutsatta uppmärksammas genom att frågor om våldsutsatthet ställs till barn, ungdomar och vuxna och strukturerade riskbedömningar görs. Barn som upplever eller har upplevt våld ska erbjudas eget stöd och barn på skyddat boende ska tillförsäkras skolgång. Personer med särskild sårbarhet, såsom barn, äldre, personer med fysisk eller psykisk funktionsnedsättning och personer med beroendeproblematik uppmärksammas och förvaltningen säkerställer att medarbetare har kunskap om olika former av våld och indikationer på våldsutsatthet. Samarbetet med Relationsvåldscentrum innerstaden utgör en central roll för stöd och insatser till våldsutsatta, barn som upplevt våld och våldsutövare.

Ett fortsatt utvecklingsområde är att motivera våldsutövare att ta emot stöd. Erfarenheterna från projektet I gemensam samverkan mot relationsvåld (IGOR) ska tas tillvara och implementeras i samverkan med polis och stadsdelsförvaltningarna Södermalm och Norra Innerstaden. Syftet är att förebygga upprepat partnervåld och motivera våldsutsatta och våldsutövare att ta emot insatser genom uppsökande arbete. Stöd och skydd till barn som bevittnat våld eller som själva varit utsatta för våld i familjen ska utvecklas med utgångspunkt i Islandsmodellen.

Kompetenshöjande insatser inom området våld i nära relationer ska ske för chefer i syfte att

uppmärksamma eventuell våldsutsatthet hos medarbetare.

Verksamheterna belyser anhörigperspektivet genom att uppmärksamma anhöriga och erbjuda eller hänvisa till eget stöd för målgruppen. En viktig resurs är förvaltningens anhörigkonsulent som både har ett samordnande ansvar för arbetet och erbjuder olika former av stöd till anhöriga.

Förväntat resultat


Socialtjänsten tillsammans med förskola och skola förebygger våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.

Frågor om våldsutsatthet ställs till barn, ungdomar och vuxna inom socialtjänstens och äldreomsorgens myndighetsutövande verksamheter.

Våldsutsatthet hos klienter/brukare uppmärksammas inom socialtjänstens och äldreomsorgens utförarverksamheter.

Barn som upplever eller har upplevt våld erbjuds individuellt anpassat stöd.

Samverkan mellan polis och socialtjänst utvecklas för att uppmärksamma och motivera våldsutsatta och våldsutövare att ta emot insatser.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Myndighetsutövande enheter inom Socialtjänstavdelningen och Äldreomsorgsavdelningen ska kartlägga andelen ärenden där frågor om våld ställs.	2024-01-01	2024-10-31	

Enhetsmål: Enhetens brukare lever ett liv fritt från våld

 Uppfylls delvis

Förväntat resultat

1. Medarbetare har kunskap om våld i nära relationer och FREDA kortfrågor
2. Andelen brukare som fått frågor om våldsutsatthet ökar (i jämförelse med 2023)

Analys

Enhetens bedömning är att målet delvis är uppfyllt. Enhetens medarbetare bedömer själva att de har kunskap om våld i nära relationer och FREDA-kortfrågor och samtliga har gått FREDA utbildning.

Handläggarna känner väl till rutinen om att ställa frågor om våld. Utmaningen som kvarstår är att få möjlighet att träffa brukarna ensamma utan företrädare. Höstens aktgranskning visar att ställa frågor om våld och att dokumentera detta fortsatt är ett utvecklingsområde.

Granskningen genomfördes av biståndshandläggarna utifrån en Esmaker enkät framtagen av enhetschef och gruppledare. Aktgranskningsmallen innehåller frågor om huruvida det framkommer i akten att brukaren fått frågor om våldsutsatthet. Resultatet visar att det i 6% (1 av 16 granskade ärenden) av ärendena fanns dokumenterat att FREDA- frågor hade ställts.

Enheten har under året inte uppmärksammat något ärende där brukaren lever i våldsutsatthet.

Under hösten har enhetschef, gruppleddare och handläggare deltagit i avdelningen workshop med inriktning att fråga om våld. I samband med workshopen framkom det att enheten nuvarande rutin fortsatt skapar osäkerhet hos handläggarna gällande hur vi går vidare om en brukare är våldsutsatt. Enhetschef har lyft frågan till förvaltningens kvinnofridssamordnare och arbetet med förvaltningen rutin kommer att fortsätta utvecklas under 2025 kopplat till stadens nya program "Bryt upp".

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Enheten deltar i socialtjänstavdelningens workshop med inriktning att fråga om våld	2024-01-15	2024-12-31	
✓ Enhetens rutin för att ställa frågor om våld revideras	2024-01-03	2024-04-30	

Nämndmål: 1.3.4 Personer med funktionsnedsättning i behov av stöd får individuellt utformade insatser som bidrar till delaktighet och stärker deras förmåga att leva ett självständigt liv

— Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att funktionshinderperspektivet beaktas i verksamheterna och arbetet utgår ifrån Stockholms stads program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2024-2029.

Arbetet fortgår på flera sätt för att ingen ska lämnas utanför; enligt mål 10, minskad ojämlikhet, och mål 5, jämställdhet, i Agenda 2030. För att öka upplevelsen av trygghet inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning säkerställs genom det pedagogiska ramverket, att alla medarbetare har en grundkompetens inom området. Särskilt fokus ligger på frågor om kognition, hälsa och lågaffektivt bemötande. Arbetet med antagen färdplan för enhetlig yrkestitulatur inom stadens LSS-verksamheter fortgår och under året kommer behovet av stödpedagoger ses över.

Förutsättningar skapas för att personer med funktionsnedsättning ska ha en meningsfull sysselsättning och fritid. Arbetet sker till exempel genom att underlätta brukares övergång till arbete på den ordinarie arbetsmarknaden samt möjliggöra att leva ett självständigt liv genom insatsen ledsagning, som utgår ifrån stadens riktlinjer om ledsagning.

Inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning ska utförar- och beställarverksamheter under året samverka kring utvecklandet av beställningar och uppföljningar av insatser. Verksamheterna ska tillförsäkra brukarnas delaktighet i upprättandet samt vid uppföljning av genomförandeplaner, antingen genom att brukaren själv eller god man/anhörig är delaktig.

Hälsofrämjande insatser erbjuds i syfte att öka den fysiska och psykiska hälsan. Verksamheterna arbetar för att alla brukare som bor på grupp- och servicebostäder enligt LSS tar del av erbjudandet om friskvårdskort på stadens simhallar. Under året ska medarbetare ta

del av kompetenshöjande insatser från förvaltningens dietister för att främja hälsa och goda matvanor. Denna insats, samt insatsen avseende frågor om kognition, ska genomföras med sökta medel inom ramen för kompetensutvecklingsinsatsningen.

Arbetet med digitalisering fortsätter och under året kommer personalen vid grupp- och servicebostäder utbildas för att kunna hjälpa brukare att använda digital teknik. Arbetet kommer att bedrivas med beviljade medel för kompetensutvecklingsinsatser från omställningsfonden, KOM-KR-medel.

Anhörigperspektivet belyses genom att uppmärksamma anhöriga och erbjuda eller hänvisa till eget stöd för målgruppen. En viktig resurs är förvaltningens anhörigkonsulent som både har ett samordnande ansvar för arbetet och erbjuder olika former av stöd till anhöriga.

Förväntat resultat

Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsen utformning ökar (jmf 2023)

Beställningar och genomförandeplaner återger den enskildes individuella behov och intressen samt förmågor och önskemål

Andel brukare som har en uppdaterad genomförandeplan och har varit delaktiga vid uppföljning uppgår till 80 procent.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✔ Socialtjänstens verksamheter genomför brukarundersökningar/brukardialoger/fokusgrupper för respektive målgrupp	2024-01-01	2024-12-31	
✔ Socialtjänstens verksamheter säkerställer/undersöker rättssäkerheten i den sociala dokumentationen.	2024-01-01	2024-12-31	

Enhetsmål: Personer med funktionsnedsättning tillförsäkras en rättssäker handläggning och insatser av god kvalitet.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

1. Handläggningen sker på ett rättssäkert sätt utifrån rådande lagstiftning och rättspraxis
2. Enhetens brukare är delaktiga under utredningen och vid utformandet av insatser
3. Enhetens beställningar återger den enskildes individuella behov och innehåller uppföljningsbara mål

Analys

Enhetens bedömning är att målet är uppfyllt.

Rättssäker handläggning

En aktgranskning över hela socialtjänstavdelningen av ärenden där den vuxna brukaren har eller bor med barn gjordes under våren 2024. Totalt granskades 32 barnakter. Frågorna i granskningen utgick delvis från SOSFS 2014:5 Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om dokumentation. Resultatet visar att enheten i samtliga har med en barnkonsekvensanalys. Utvecklingsområdet är att formulera de mer individuellt efter det aktuella barnet/barnen då de i många fall var generellt skrivna.

Enheten egna arkgranskning av enhetens barnärenden visar sammantaget resultatet att enhetens handläggning sker på ett rättssäkert sätt. Barnets åsikt/synpunkter framkommer väl och det finns dokumenterat om barnet har deltagit eller inte. Resultatet visar också på att det går att koppla bedömningen av beslutet till uppgifter som framkommit i utredningen. Enheten är bra på att kommunicera utredningar och att skicka med besvärshänvisning vid avslagsbeslut. Utvecklingsområden som uppmärksammades i aktgranskningen är enhetens beställningar där det ofta saknas tydliga mål för insatsen och ibland uppdragsbeskrivning. Vidare framkommer att enhetens behöver arbeta vidare med tydliga journalanteckningar. Granskningen visar att det i vissa fall är svårt att följa ett ärende genom att läsa journalanteckningar då det saknas anteckningar kring när exempelvis en ansökan inkommit och när uppföljning har skett.

Enheten har under hösten gjort en aktgranskning kopplat till dokumentation, delaktighet och våld. Resultatet visar att dokumentationen håller hög kvalitet. Det går att följa ärendet och det framgår att brukarna i hög utsträckning kommer till tals. Utvecklingsområdena som synliggjordes var dokumentation huruvida brukare fått information och frågor om våld samt att vi i högre grad behöver motivera vara tidsbegränsningar i besluten.

Enheten har under hösten arbetat med beställningar på metodtid då bland annat förvaltningens boendestödsutförare bjöds in. Arbetet kommer fortgå under nästa år.

Enheten har under hösten haft fokus på att verkställa icke verkställda boende beslut. Enheten har vis årets slut inga boendebeslut som inte är verkställda. Övriga beslut som inte är verkställda grundar sig i att den enskilde inte själv valt utförare. Enheten jobbar i de fallet aktivt på att motivera den enskilde till att välja utförare.

Enheten har under året varit del av socialtjänstinspektörernas granskning av ledsagningsbeslut. Resultatet visar att enheten håller hög rättssäkerhet i besluten. Utvecklingsområdet är att vi behöver säkerställa att genomförandeplaner inkommer i tid och att de stämmer överens med beställningen vi skickat till utföraren.

Enheten har ett systematiskt arbetssätt för att följa utvecklingen i rättspraxis där vi bevakar domar i JP och tar upp projicerande domar på ärendedragning. Domar från JP samlas i ett gemensamt dokument för att underlätta sökandet av domar när vi hänvisar till dessa i beslut.

Enheten har under hösten haft en extern juridisk handledning i syfte att få en djupare förståelse för rättsläget och den praxis som nu råder i domstolarna.

Brukardelaktighet

Utifrån resultatet av sommarens brukarundersökningen där enheten undersökte upplevelsen av tillgänglighet och bemötande i kontakt med enheten har enheten under hösten ökat sin

tillgänglighet genom att snarast möjligt ta kontakt med brukare som ringt via kontaktcenter utan att göra en egen bedömning om ärendet är brådskande eller ej. Enheten har även haft återkommande uppföljningar med kontaktcenter gällande deras tillgänglighet. Enheten har begärt och fått in statistik som visar på att väntetiden för samtal till Kontaktcenter nu håller ett snitt på under en minut. Detta är en stor förbättring jämfört med hösten 2023 då väntetiden i snitt låg på ca 10 minuter.

Enheten har i slutet av året gjort en förändring i samarbetet med Kontaktcenter. Personer som ringer i tjänst ska nu få enhetens journalnummer för att möjliggöra snabbare kontakt direkt med handläggare.

SIP-samordnaren på begäran av enheten under hösten bjudit in Norra Stockholms psykiatri för ett samverkansmöte med fokus på SIP. Detta då enheten till viss del upplevt att det inte finns en samsyn kring syftet med SIP:ar i samverkan med psykiatri.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Enhetens medarbetare deltar i konferens om boendestöd	2024-01-26	2024-05-31	
✓ Enhetens medarbetare deltar i workshop om handläggning av barnärenden	2024-01-26	2024-08-31	
✓ Enhetens SIP-ombud deltar i utbildning	2024-01-03	2024-05-31	

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

— Inga data

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

— Inga data

Nämndmål: 2.1.1 Kungsholmens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med låg påverkan på klimatet

— Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna samverkar och bedriver ett fortsatt systematiskt klimatarbete som ytterligare minskar onödig energi- och resursförbrukning.

Energianvändningen i verksamheternas dagliga arbete ska fortsatt effektiviseras. I samverkan med fastighetsägarna fortsätter energieffektiviseringsåtgärder i förvaltningens lokaler genom effektiviserad ventilation och uppvärmning samt utbyte till LED-belysning där så behövs med stöd av sökta klimatmedel. Arbetet med att kartlägga el-abonnemang och energiförbrukning fortsätter.

Användningen av plast och engångsmaterial ska fortsatt minska. I samband med kartläggning ska nu de engångs- och plastprodukter som inte är nödvändiga fasas ut, onödigt användning av nödvändiga plast och engångsprodukter minska, flergångsalternativ framför engångsartiklar väljas, förbrukningsartiklar i andra material än plast väljas samt alla plastförpackningar återvinnas. Soppåsar av återvunnen plast ska användas.

Klimatbelastningen från livsmedel och måltider prioriteras fortsatt. Livsmedlens klimatpåverkan följs regelbundet upp, av varje verksamhet som köper in livsmedel, i systemet Hantera livs. Utbildningsinsatser fortsätter inom tema "Grön och klimatsmart mat", med fokus på inköp. Matsvinnsmätningar görs vår och höst i de verksamheter som hanterar mat. Statistik från upphandlade måltidsentreprenörer följs upp regelbundet. Allt matavfall som ändå uppstår ska återvinnas.

Stocket är förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier. Alla verksamheter ska återvinna sitt avfall i följande fraktioner: matavfall, plastförpackningar, pappers-, glas och metallförpackningar, pant, batterier, el-avfall, papper, tidningar och kartong. Rutiner för avyttrande av farligt avfall ska finnas och följas. Ett fördjupat arbete med att öka antalet återvinningsfraktioner inom förskolan kommer att pågå under året.

Arbetet kopplar till flera mål i Agenda 2030, som mål 7: Hållbar energi, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

Förväntat resultat

Energiförbrukningen i nämndens lokaler minskar.

Förbrukningen av plast- och engångsprodukter minskar.

Flergångs- och returalternativ väljs i högre grad.


Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheternas lokaler och återbruket ökar.

Klimatbelastningen från livsmedel och måltider minskar.

Andelen ekologiska livsmedel och måltider ökar.

Verksamheternas matsvinn minskar och allt matavfall som ändå uppstår återvinns.

Andelen återbrukat material som används i parkupprustningar och vid underhåll av parkmiljöer ökar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningens medarbetare som har sin arbetsplats i kontorslokal arbetar utifrån checklistan för Hållbara kontor	2024-01-01	2024-12-31	

Enhetsmål: Enhetens arbete genomförs energieffektivt och resurssmart

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

1. Enhetens medarbetare arbetar utifrån checklistan för Hållbara kontor

Analys

Enhetens bedömning är att målet är uppfyllt. Enheten medarbetare arbetar utifrån checklista för Hållbara kontor. Chef och medarbetares kunskap om hur arbetet på kontoret kan utföras på ett energieffektivt och resurssmart säkerställts genom användandet av checklistan för Hållbara kontor. Alla på enheten har tillgång till checklistan.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar

— Inga data

Nämndmål: 2.3.1 Kungsholmens verksamheter använder klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter

— Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att Kungsholmens verksamheter och medarbetare använder klimatsmarta transportsätt såsom cykel, gång och kollektivtrafik vid leveranser, transporter och i tjänsteresor.

Klimatsmarta och miljöeffektiva leveranser och transporter efterfrågas vid beställning och upphandling. Cykelåkeri används i första hand där det är möjligt. Verksamheterna använder elcyklar för transport av matlådor. Elcyklar och elbilar finns att tillgå. Bilpooler används inom socialtjänstavdelningen. Digitala möten är ett förstahandsval vid möten på annan ort, och tåg är används i första hand vid tjänsteresor.

Samarbetet fortgår med drift- och anläggningsentreprenör i park för en effektivare logistik och för att minska transporter, samt för att inspirera till att använda fossilbränslefria maskiner och verktyg.

Arbetet med klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter kopplar till flera mål i Agenda 2030 så som mål 3: God hälsa, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

Förväntat resultat

Verksamheternas transporter är klimatsmarta.

Cykel, gång och kollektivtrafik används i första hand vid tjänsteresor

Verksamheterna använder el-cyklar för transport av matlådor när det är möjligt.

Cykelåkeri används för transporter när det är möjligt.

Krav ställs på fossilfria transporter i all verksamhet för personer med funktionsnedsättning samt äldreomsorg, oavsett driftsform.

Digitala möten är ett förstahandsval vid möten på annan ort

Tjänsteresor sker med tåg när det är möjligt.

Enhetsmål: Enhetens resor och transporter är klimatsmarta och effektiva

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

1. Enheten väljer klimatsmarta och resurseffektiva transportalternativet vid resor i tjänsten

Analys

Enhetens bedömning är att målet uppfylls helt. För att minska påverkan på miljön har enhetens medarbetare och chefer under årets använt klimatsmarta och resurseffektiva transportmedel vid resor i tjänsten i form av kommunaltrafik. Vid längre resor i tjänst har medarbetare rest med tåg.

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

— Inga data

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

— Inga data

Nämndmål: 3.1.1 Nämndens ekonomi lägger grunden för en jämlik välfärd

— Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna bedrivs inom beslutad budgetram, med god kvalitet, en effektiv organisation utifrån uppdraget och utifrån kungsholmsbors behov.

Ekonomistyrningen är tydlig genom att den följer ansvarsnivåerna. Ekonomiuppföljningar genomförs månadsvis med stöd av ekonomicontroller och verksamheternas kostnader och kvalitet jämförs kontinuerligt. Vid ett befarat underskott vidtas åtgärder.

Lokalförsörjningen planeras utifrån en helhetssyn på nämndens totala behov och ekonomi. Underhåll sker löpande. Lokaler som kan samutnyttjas identifieras.

Förväntat resultat

God prognossäkerhet och en budget i balans.

Chefer vidtar åtgärder vid befarat underskott och genomför anpassningar inom budgetramen. En effektiv lokalplanering som bidrar till en stabil ekonomi och en välfungerande verksamhet.

Enhetsmål: Enhetens ekonomi är långsiktigt hållbar

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

1. Enheten har en budget i balans
2. Enhetens brukare beviljas insatser utifrån behov och dessa verkställs med kostnadsmedvetenhet


Analys

Målet har uppfyllts helt under året då enheten har ett budgetöverskott.


Enhetens chef, gruppleadare och administrativa assistent har under året haft regelbundna ekonomiuppföljningar tillsammans med economicontroller. Ärendedragningar har genomförts som planerat för att säkerställa likställiga beslut som verkställs kostnadseffektivt. Enheten gjorde två bra mätningar under året och fick tilldelning för alla aktiva insatser.

Enhetens administrativa assistent har kontrollerat samtliga fakturor för att säkerställa att de överensstämmer med beställd och utförd insats. Avvikelse har rapporterats till utföraren med kopia till enhetschef.

Gruppleadare har under hösten påbörjat arbetet med att aktivt använda placeringsfilen i samband med ärendeavstämningar vilket har bidragit med ytterligare prognossäkerhet då filen uppdateras i samband med avstämningarna.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Enhetens medarbetare deltar i information om tilldelningen av ekonomi inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning	2024-01-28	2024-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med

 Inga data

Nämndmål: 3.3.1 Kungsholmsborna har ett hållbart boende.

 Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att ta krafttag mot och arbeta för stadens nollvision mot hemlöshet. Till grund ligger Stockholms stads program för att motverka hemlöshet 2020-2025.

Arbetet bedrivs utifrån Agenda 2030, mål 5 om jämställdhet, mål 10 om ojämlika villkor samt mål 11 om hållbara städer och samhällen.

För att minska den öppna hemlösheten samarbetar verksamheterna med stadens uppsökarteam. Uppsökarna arbetar motiverande för att den enskilde ska vilja ha kontakt med socialtjänsten. Tillhör den enskilde tillhör Kungsholmens stadsdelsförvaltning erbjuds individuellt anpassat stöd i syfte att nå en hållbar boendesituation. Utifrån individens behov beviljas individuellt anpassade insatser för att möjliggöra en hållbar lösning som långsiktigt leder till att den enskilde kan klara av ett eget boende.

Arbetet med att erbjuda stöd till vuxna och äldre i hemlöshet samt barnfamiljer (inklusive barnen) i osäkra boendeförhållanden fortgår. Långsiktiga boendelösningar prioriteras för att minska antalet hushåll i akut logi. Barnfamiljer ska inte placeras på hotell eller vandrarhem och barnrättsperspektivet ska råda i ärenden som berör barn. Samverkan med SHIS, bostadsvägledningen, bostadsbolag och interna verksamheter är viktig i det vräkningsförebyggande arbetet samt för att nå hållbara lösningar. Den interna samverkan ska fortsätta stärkas.

Behandlingsassistenter, äldreкураторer och äldrelots är viktiga insatser för att erbjuda vräkningsförebyggande stöd men även riktat stöd till enskilda i osäkra boendeförhållanden. Insatser ska bidra till att personer i hemlöshet kan hitta en väg tillbaka till eget fast boende samt för att kunna behålla boendet över tid. Information om stadens konsumentvägledare samt budget- och skuldrådgivare ges till personer som har eller riskerar att hamna i ekonomisk problematik.

Tröskeln för egen bostad ska sänkas för att fler ska ha möjlighet till en hållbar boendelösning och självständigt boende. Bostad först samt insatserna försöks- och träningslägenhet skapar förutsättningar för detta. Försöks- och träningslägenhet används också för de som bor på servicebostad och som bedöms klara ett mer självständigt boende.

Samhällsvägledningen erbjuder stöd till nyanlända i form av bostadsvägledning för att möjliggöra för målgruppen att bli självständig och på egen hand kunna söka hållbara boendelösningar.

Fastighetsägare Micasa har genomfört besiktningar av kvarteret Trossen, där Alströmerhemmets vård- och omsorgsboende och Fridhemmets servicehus ingår. Besiktningarna har påvisat omfattande renoveringsbehov av fastigheten.

Förväntat resultat

Barnfamiljer i osäkra boendeförhållanden har en planering mot varaktigt boende
Vuxna som är eller riskerar att hamna i hemlöshet får stöd till hållbara boendelösningar
Användningen av akut logi minskar (jmf 2023)
Avhysningar förhindras genom vräkningsförebyggande arbete
Arbetsätt för att erbjuda försöks- och träningslägenhet till personer som bedöms klarar ett självständigt boende utvecklas
Samverkan kring det vräkningsförebyggande arbetet fortsätter stärkas

Enhetsmål: Enhetens brukare har ett hållbart boende

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

1. Enheten kartlägger alla beslut om boenden för att undersöka möjligheten för brukare att komma vidare i boendekedjan
2. Enheten deltar i den förvaltningsövergripande samverkansgruppen för att förebygga vräkningar







Analys

Målet är uppfyllt. Enhetens kartläggning av aktuella boendebeslut där brukarna bedöms kunna gå vidare i boendekedjan mot ett med självständigt boende fortgår. Hittills har enheten identifierat fyra brukare med beslut om boende som kan vara aktuella för att gå vidare i boendekedjan. En av dessa har under hösten flyttat från en gruppboende till en serviceboende. Arbetet fortsätter genom samtal med brukare och företrädare för att undersöka om intresse finns att byta boendeform. Det kan vara en utmaning utifrån att brukare ofta har bott länge på ett boende. Målsättningen är att möjliggöra för brukare att komma vidare i boendekedjan för att uppnå ett så självständigt boende som möjligt.

Enhetschef och gruppleddare har deltagit i förvaltningsövergripande samverkansgruppen för att förebygga vräkningar.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

— Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex ♀	77			82	83	83	2024
Analys Resultatet är minskat med fem enheter sedan föregående år. Under året har enheten arbetat med framtagen handlingsplan.							
  Sjukfrånvaro ♀	0,5 %			0 %	3 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2024
  Sjukfrånvaro dag 1-14 ♀	0,5 %			1,5 %	2 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2024

Nämndmål: 3.4.1 Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer och medarbetare har möjlighet att utvecklas utifrån verksamhetens behov och tillsammans skapar en hälsosam arbetsmiljö

— Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att bedriva ett systematiskt arbetsmiljöarbete med fokus på att det förebyggande och främjande arbetet med friskfaktorer, rehabilitering samt hot, våld och otillåten påverkan.

Under 2024 kommer stadens nya modul om systematiskt arbetsmiljöarbetet i ledningssystemet ILS att implementeras, vilket förväntas öka möjligheterna för chefer att följa upp sitt arbetsmiljöarbete och bidra till en högre kvalitet. Under året kommer medarbetares och chefers organisatoriska- och sociala arbetsmiljön att undersökas och vid behov vidtas åtgärder.

Ett aktivt arbete med strategisk kompetensförsörjning bedrivs enligt stadens kompetensförsörjningsprocess och metoden kompetensbaserad rekrytering används. Chefer erbjuds ledarutvecklings- och kompetenshöjande insatser med syfte att stärka cheferna i sin ledarroll.

Inom äldreomsorgen kommer arbetet med implementering av kompetensstegar att påbörjas och arbetet med skyddad titel för undersköterskor fortsätter. Inom socialtjänsten fortsätter satsningen på aktivt medarbetarskap och att uppnå en gemensam titulatur inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning. Vidare ska avdelningen se över organisationen på två enheter till följd av ett utökat uppdrag och förändring av målgrupper, då detta påverkar arbetsmiljön och ett rimligt antal medarbetare per chef.

Nämnden strävar efter att erbjuda heltidsanställning vid nyanställning och de medarbetare som önskar utökad sysselsättningsgrad erbjuds att gå upp i tid i de fall där det är möjligt.

Inom ramen för Agenda 2030 kopplar förvaltningen arbetet framför allt till:

Mål 3 - Hälsa och välbefinnande

Mål 5 - Jämställdhet

Mål 8 - Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

Förväntat resultat

Medarbetare har en god arbetsmiljö som är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier samt repressalier.

Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och chefer och medarbetare som drabbas får stöd.




All rekrytering sker kompetensbaserat.


Medarbetare kan rekommendera sin arbetsplats till andra.

Sjukfrånvaron och personalomsättningen är på en sund nivå.

Kvaliteten i det systematiska arbetsmiljöarbetet ökar.

Andel medarbetare som erbjudits ökad sysselsättningsgrad och heltidsanställning ökar.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare inom socialtjänsten som kan rekommendera sin arbetsplats	77 %			66 %	80 %		2024
Analys Se analys under mål <i>Enhetens chefer och medarbetare bidrar till verksamhetens utveckling samt till en god arbetsmiljö.</i>							
 Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier	100 %			100 %	100 %		2024
 Ledarskapsindex	85			86	87		2024
Analys Se analys under mål <i>Enhetens chefer och medarbetare bidrar till verksamhetens utveckling samt till en god arbetsmiljö.</i>							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Fortsätta arbetet med aktivt medarbetarskap inom socialtjänsten genom utbildningsinsatser och att höja medarbetares kunskap om avdelningens verksamheter.	2024-01-01	2024-12-31	

Enhetsmål: *Enhetens chefer och medarbetare bidrar till verksamhetens utveckling samt till en god arbetsmiljö*

 Uppfylls delvis

Förväntat resultat

1. Medarbetare, gruppleadare och enhetschef har kunskap om aktivt medarbetarskap

2. AMI ökar (i jämförelse med 2023)

Analys

Målet är delvis uppfyllt. Målet är delvis uppfyllt då AMI har minskat i jämförelse med 2023. Enhetens medarbetare har varit delaktiga i planeringen av verksamheten, bland annat genom metodtid som de själva planerar och håller i.

Årets medarbetarenkät visar att AMI har minskat från 82 till 77. Även ledarskapsindex har försämrats från 86 till 85. Glädjande har andelen medarbetare som kan rekommendera sin arbetsplats till andra ökat från 66 föregående år till 77 i år. Enhetens svarsfrekvens var 91

procent (tio av elva medarbetare) vilket tyder på en aktiv medarbetargrupp.

Risikfaktorerna som tagits fram är:

- På min arbetsplats behandlas alla med respekt
- På min arbetsplats har vi ett gott arbetsklimat
- Bra och effektiva ärendedragningar

Åtgärder som gruppen tagit fram är se till att alla känner sig trygga på arbetsplatsen och att påminna varandra om att fika och göra roliga saker tillsammans. Ytterligare en åtgärd är att förtydliga rutinen kring ärendedragningar för att säkerställa att alla kommer till tals.

Friskfaktorer som gruppen tagit fram är:

- Jag är insatt i min arbetsplats mål
- Jag kan rekommendera min arbetsplats till andra
- Min chef hjälper mig att prioritera när jag behöver det

För att bibehålla dessa friskfaktorer framhåller gruppen att det är bra med enhetens årshjul och genomgång av detta vid APT då det skapar en kontinuitet.

Enheten har fortsatt med de regelbundna ärendeavstämningar med gruppleddare samt arbetsmiljöavstämningar med enhetschef.

Arbetsmiljöavstämningarna fokuserar på fysisk och social arbetsmiljö. Där har även frågan lyfts om man upplever sig respektfullt behandlad på enheten för att följa upp resultatet ur medarbetarenkäten.

Arbetsgruppen har tagit del av stadens arbete med att "skugga en kollega". En medarbetare har skuggat en socialsekreterare på vuxenenheten under en dag.

Enheten genomförde en OSA-enkät under hösten och bra resultat. Önskemål från medarbetare för att främja arbetsmiljön var att enheten ska ha mer gemensamma aktiviteter för att öka samhörigheten och gemenskapen.

Den samlade bedömningen med utgångspunkt i de individuella arbetsmiljöavstämningarna är att enhetens medarbetare upplever att de har en bra arbetsmiljö samt en bra och hanterbar arbetsbelastning.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Enheten genomför övningar kring aktivt medarbetarskap vid APT	2024-01-28	2024-12-31	
✓ Enhetens chef, gruppleddare och medarbetare deltar i halvdag med temat "Mytodrama – aktivt medarbetarskap"	2024-01-28	2024-04-30	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

— Inga data

Nämndmål: 3.5.1 Nämndens verksamheter har en hög beredskap och god handlingsförmåga

— Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att bedriva ett systematiskt säkerhetsarbete som leder till att verksamheterna har en hög beredskap och kan hantera händelser genom hela hotskalan. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program för säkerhet.

Under året genomförs en ny risk- och sårbarhetsanalys med fokus på bland annat skyfall och värmeböljor. Under året ska även krisledningsplanen uppdateras och krisstödet anpassas utifrån stadens tillämpningsanvisning. Tre utsedda trygghetspunkter finns, varav två i samverkan med Västermalms församling. Organisationen för trygghetspunkterna ska genomföra en övning under året.

Aktiv avtalsuppföljning ska genomföras vilket främjar en sund konkurrens mellan seriösa företag. Förvaltningen kommer under året att förtydliga arbetet med uppföljning av avtal genom att se över ansvar, rutiner och kontroller.

Det strukturerade och systematiska informationssäkerhetsarbete fortgår. Prioriterat under året är att implementera den lokala anvisningen för informationssäkerhet samt fortsätta arbetet med informationsklassningar.

Arbetet bidrar till mål 11, hållbara samhällen i Agenda 2030 genom att bygga upp en robusthet och stärka förmågan att hantera samhällsviktig verksamhet vid en allvarlig händelse.

Förväntat resultat

Risk- och sårbarhetsanalyser genomförs i alla verksamheter.

Åtgärder för att hantera negativa effekter till följd av skyfall och värmeböljor identifieras.

Förvaltningen har uthållighet och förmåga att hantera kärnuppdrag och krisberedskapsuppdrag vid allvarlig händelse.

Information om trygghetspunkterna når alla hushåll inom stadsdelsområdet.

Avtalsuppföljning säkerställer en god kvalitet och eventuella oegentligheter upptäcks.

Medarbetare har god kunskap om informationssäkerhet och kraven på skydd av information är säkerställd.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Förvaltningen ska utveckla strukturen för avtalsuppföljning genom att bland annat förtydliga roller och ansvar.	2024-01-01	2024-12-31	

Enhetsmål: Enheten har hög beredskap

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

1. Enheten har en uppdaterad risk- och sårbarhetsanalys
2. Alla medarbetare inom enheten har kännedom om riktlinjer för informationssäkerhetsarbete

Analys

Enhetens bedömning är att målet är uppfyllt i sin helhet. Enhetens gruppleddare och enhetschef har i april deltagit i krigsledningsövning utifrån ett fiktivt scenario med en eskalerande hotbild.

Enheten har en uppdaterad risk- och konsekvensanalys.

Alla medarbetare på enheten har genomfört utbildning i informationssäkerhet och dataskydd.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

— Inga data

Nämndmål: 3.7.1 Kungsholmens stadsdelsområde är jämställt, öppet och demokratiskt

— Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att arbeta för att alla verksamheter lever upp till mänskliga rättigheter och är fria från diskriminering kungsholmsbors synpunkter och förslag tas tillvara samt genom att vidareutveckla arbetet med jämställdhet, jämlikhet, nationella minoriteter, funktionshinderperspektivet och barnrättsperspektivet.

Barnrättsperspektivet och det enskilda barnets delaktighet är centralt i verksamheter där barn berörs. I syfte att öka barnets delaktighet och handlingsutrymme ska BRA-samtal (Barns rätt som anhöriga) erbjudas till barn som har anhöriga med beroendeproblematik och/eller någon form av funktionsnedsättning. Barnets delaktighet förstärks också genom möjligheten att lämna synpunkter och klagomål i en framtagna blankett specifikt för barn och unga.

För att arbeta systematisk med de mänskliga rättigheterna och Agenda 2030 har en organisationsöverskridande arbetsgrupp bildats, som ska följa upp verksamheternas arbete med kartläggning och analys och se vilka perspektiv som behöver utvecklas och vilka som behöver knytas an till arbetet med den bärande principen om att ingen ska lämnas utanför.

Arbetet med att nå klimat- och miljömålen sker systematiskt inom alla verksamheter. En viktig målgrupp som identifierats i relation till miljö och klimat är barn och unga, som tar upp mer gifter i förhållande till kroppsvikt än vuxna vilket kan påverka deras fysiska utveckling negativt. Många barn och unga har också klimatångest och är den nästa generation som ska ta över och leva med konsekvenserna av klimatförändringarna. I det nya miljöprogrammet som väntas bli klart under våren 2024 ingår klimaträttvisa som en aktiv del. Kungsholmen ingår som en av sex stadsdelar i en EU-ansökan, som staden har skickat in för projektet SCALE Stockholm, där staden ska utveckla fem lokala omställningsarenor till 2030. Viable Cities, som är en del av myndigheten Vinnova, har godkänt stadens projektansökan för en ettårig förstudie inför projektet SCALE som innehåller bl a inventering av lokala källor till växthusgasutsläpp och klimatpåverkan samt folkhälsofrågor, och en kartläggning av lokala aktiva nätverk/organisationer/föreningar samt lokala näringslivet inom vårt stadsdelsområde. Arbetet kommer främst att genomföras av KTH, Karolinska institutet och Sweco.

Tryggheten i stadsdelsområden utvecklas i samverkan och beredskapen inom verksamheterna stärks. Trygghetsvandringar initieras där det finns behov och kungsholmsbors och besökares synpunkter tas om hand och medborgarförslag utreds.

Delaktighet, inkludering och dialog med de verksamheterna är till för som invånare, nämndens råd, förenings- och näringsliv är viktigt. Dialogen bidrar till kvalitetsutveckling. Verksamheterna uppmanas till att utveckla resultat- och medborgardialoger och vara aktiva i olika sociala kanaler.

Nationella minoriteternas möjligheter att behålla och utveckla sin kultur ska främjas, genom att bland annat uppmärksamma nationella minoriteters nationaldagar eller högtider inom äldreomsorgens enheter enligt Agenda 2023 mål 10, minskad ojämlikhet. Nationella minoriteter bjuds in till samverkan för att erbjuda informationsutbyte och möjlighet till inflytande i frågor som rör deras rättigheter.

Arbetet med ständiga förbättringar, innovationer och digitalisering utgår från Stockholms stads Kvalitetsprogram. I syfte att vidareutveckla arbetet med innovationer ska samtliga enheter i tertialrapport 1 beskriva en eller flera utmaningar som enheten står inför. Kvalitetsgruppen sammanställer och identifierar vilka utmaningar som ska prövas i innovationsprocessen som utgår från modellen design thinking. Under året ska också kunskapen om innovation öka för att skapa förutsättningar för verksamheter att initiera och driva innovationsprocesser.

Förväntat resultat


Relevanta beslutsunderlag innehåller analyser utifrån barnrättsperspektiv, jämställdhet och tillgänglighet

Rådets synpunkter och förslag uppmärksammas och tas tillvara

Det strategiska arbetet med Agenda 2030 utvecklas

Synpunkter tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling

Brucar- och medborgardialoger genomförs i alla verksamheter

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Antal barn, som har anhörig med beroendeproblematik eller funktionsnedsättning, som erbjudits BRA-samtal .	0				2		2024
Analys Enhetens medarbetare har inte gått utbildning i BRA-samtal och har därför inte kunnat erbjuda den formen av samtal till barn under året.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningens enheter beskriver i tertialrapport 1 en eller flera utmaningar som enheten står inför.	2024-01-01	2024-04-30	
 Socialtjänstavdelningens myndighetsutövande verksamheter upprättar rutiner för BRA-samtal.	2024-01-01	2024-12-31	Avvikelse
Analys Enheten har inte upprättat rutiner för BRA-samtal. Enheter utreder fortsatt behovet av samtalen samt hur de ska genomföras. Vidare planering ska göras under 2025.			
 Socialtjänstens verksamheter arbetar med utveckling av barnrättsperspektivet utifrån sina utvecklingsplaner.	2024-01-01	2024-12-31	

Enhetsmål: *Enheten bidrar till öppenhet, jämställdhet och demokrati*

 Uppfylls delvis

Förväntat resultat

1. Barnrättsperspektivet beaktas i utredningar som rör insatser som riktar sig till barnet
2. Insatsen boendestöd undersöks ur ett jämställdhetsperspektiv

Analys

Enheten bedömer att målet endast är delvis uppfyllt då enheten inte har arbetat med BRA-samtal under året.

Barnrätt

Barnrättsperspektivet är viktigt, enheten har arbetat med detta under året. Enheten når inte årsmålet för indikatorn gällande barns delaktighet i utredningsprocessen. Det är tydligt att handläggarna tolkar frågorna i statiskenkäten som indikatorn bygger på, på olika sätt. I enkäten har flertalet handläggare uppgivit att anledningen till att barnet eller ungdomen inte varit delaktig i utredningsprocessen är för att brukaren har en omfattande funktionsnedsättning eller att brukaren inte velat vara delaktig. Det finns även en skillnad på delaktigheten utifrån kön, pojkar 57,89 % och flickor 36,36%. Skillnaden mellan kön en fråga enheten kommer undersöka under nästa år. Under våren har enheten gjort en aktgranskning av barnärenden (se mål *Personer med funktionsnedsättning tillförsäkras en rättssäker handläggning och insatser av god kvalitet*) samt haft metodtid med tema barnhanläggning. Enheten kommer under


nästkommande år arbeta med kommunikationsverktyg för att möjliggöra att även barn med kommunikationssvårigheter får möjlighet att vara delaktiga.

Enheten har som uppdrag att skapa en rutin för BRA-samtal. Samtalen är för barn till brukare som har insatser beviljade från enheten. Enheten har inte fullföljt aktiviteten. Däremot har enheten som första steg gjort en kartläggning av alla brukare som har hemmavarande barn (helt eller delvis) under 18 år. Enheten har i dagsläget nio barn som skulle kunna vara aktuella för BRA-samtal. Eventuellt ska några av enhetens medarbetare genomgå utbildning i BRA-samtal, ett annat alternativ är att upprätta en samverkan med vuxenenheten som har medarbetare som genomgått utbildningen.

Jämställdhet

Under sommaren har tre medarbetare gjort en jämställdhetsanalys av insatsen boendestöd. Till stöd har de använt SKRs Handledning i jämställdhetsanalys.

Resultatet visar att det råder mycket liten skillnad mellan kvinnor och män avseende beviljad tid för boendestöd. Avsaknaden av statistiskt samband mellan kön och antal beviljade timmar behöver inte betyda att kön (eller handläggarens föreställningar om kön) saknar betydelse i det enskilda fallet. Vi kan inte utesluta att förutfattade meningar om kön påverkar enskilda ärenden. Inget i resultatet tyder på att fördelningen av boendestödstimmar har bidragit till minskad jämlikhet mellan könen på gruppnivå. Men det går inte heller att säga att resultat är en indikation på att Enheten för personer med funktionsnedsättning aktivt bidrar till jämställdhetsmålen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Enhetens medarbetare genomgår utbildning i BRA-samtal	2024-01-28	2024-12-31	Avvikelse
Analys Enheten ska fortsatt utreda hur arbetet med BRA-samtal ska gå till under 2025.			

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Kvalitet

Synpunkter och klagomål

Enheten har under året fått in ett klagomål på handläggare och skickat ett svar på detta.

Enheten har fått in ett klagomål från psykiatrin gällande tillgänglighet men har inte skickat

svar så chef inte kunnat nå inskickaren.

Enheten har skickat ett klagomål till en utförare av boendestöd och fått svar på detta.

Enheten konstaterar att det finns en underrapportering av klagomål gentemot enheten samt att enheten själv inte skickar klagomål i den utsträckning som skulle behövas. Enheten har detta som utvecklingsområde inför nästa år. Rutinerna kring synpunkter och klagomål har uppdaterats under hösten och chef har gått igenom dem på metodtid för att säkerställa att alla medarbetare har kännedom om dessa.

Avvikelser

Enheten har inte någon avvikelse på sin verksamhet under året. Enheten kan konstatera att det är en underrapportering. Rutinerna kring avvikelserapportering har uppdaterats under hösten och chef har gått igenom den på metodtid för att säkerställa att alla medarbetare har kännedom om rutinen.

Lex Sarah

Enheten har inte haft någon Lex Sarah under året.

IA och edok

Enheten har haft fyra IA under året. En skadad arm, en otillåten påverkan, en gnisslande dörr och en gällande personuppgifter som lämnats i skrivaren oövakad. Ingen av anmälningarna har föranlett någon större åtgärd än samtal och stöd av chef.

Brukarnas fokus

Hänvisning till målet Enheten har en rättssäker handläggning och insatser av god kvalitet. Under rubriken Brukaredelaktighet.

Systematiskt kvalitetsarbete

Övrigt



Handläggare
Katarina Eriksson

Till
Enheten för prevention och
familjebehandling

Telefon:

Verksamhetsberättelse VB 2024 för Enheten för prevention och familjebehandling

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys	4
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	5
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden	5
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor och trygghet samt en rik fritid.....	5
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst.....	8
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning.....	19
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring.....	19
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholms hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer.....	21
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla	23
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd.....	23
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb	24
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden	28
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser	29
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt	32
Uppföljning av ekonomi	36
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	36
Investeringar.....	36
Medel för lokaländamål.....	36
Övrigt	36
Systematiskt kvalitetsarbete	37
Övrigt	37

Sammanfattande analys

Enheten uppfyller alla mål förutom ett som uppfylls delvis.

Alla mål uppnås förutom mål om ”Enheten bedriver en verksamhet som är hälsosam och fri från skadliga kemikalier” orsaken till att enheten inte lever upp till detta mål beror på att enheten inte har registrerat kemikalier i Chemsoft som enheten borde ha gjort.

Antalet unika familjer som besökt föräldramottagningen har ökat även 2024. För att möta det ökade behovet har en fältassistent avlastat föräldramottagningen genom att bemanna mottagningen en halv dag per vecka. Slutet av sommaren har en ny familjebehandlare rekryterats för att möta upp behovet med råd och stöd.

Nya insatser har introducerats, såsom behandlingsprogrammet ”På rätt väg” för föräldrar med barn i kriminell livsstil. Under året har enheten haft stort fokus på barn i kriminella miljöer och förebyggande insatser, enheten har startat upp två nya samverkansgrupper för målgruppen för att undvika rekrytering till gäng.

Under året har enheten delvis stått utan lokal för fritidsgården Kuggen, något som påverkar besökarantalet som sjunkit under året. Sedan oktober är kuggen samlokaliserad med parkleken i Kronis och utvecklingsarbete kommer vara prioriterat framåt, dels för att nå fler ungdomar, dels för att verka för en jämnare könsfördelning.

Fältassistenterna har genomfört flera föräldrakurser under året och har haft en hög närvaro och fokus på Kungsholmens skolor.

Familjebehandlarna har haft hög ärendebelastning under året, de har även blivit granskade av socialtjänstinspektörerna. Utöver det har två familjebehandlare under hösten 2024 påbörjat utbildning och handledning i FFT, Funktionell familjeterapi. samt två familjebehandlare har påbörjat utbildning i Trappan. Trappan är en modell för krissamtal med barn som upplevt våld i sin familj.

Arbetsmiljö och medarbetarskap

Tjänsten prevention- och trygghetssamordnare har delats upp i två delar, trygghetsfrågorna flyttades organisatoriskt till socialtjänstavdelningen i april. Tjänsten och rollen som preventionssamordnaren stannar inom Enheten för prevention och familjebehandling.

AMI-resultat: Har ökat från 85 (2023) till 93 (2024). Orsaken till ökningen beror på gediget arbetsmiljöarbete under 2023. Under 2024 Enheten deltagit avdelningsgemensam föreläsning med tema arbetsmiljö gruppen har även fått boken *”En liten bok om medarbetarskap”*.

Under året har enhetschefen varit sjukskriven en längre period. Trots detta har verksamheten fungerat mycket bra under ledning av en tf. enhetschef och arbetsledning från preventionssamordnaren.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

— Inga data

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor och trygghet samt en rik fritid

— Inga data

Nämndmål: 1.1.1 Alla barn och unga på Kungsholmen erbjuds meningsfulla fritidssysselsättningar

— Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att skapa förutsättningar för att barn och unga som växer upp på Kungsholmen har tillgång till meningsfulla fritidssysselsättningar. Parklekarna och fritidsgårdarna är trygga, jämlika och jämställda vilket innebär att alla barn och unga kan ta del av meningsfulla fritidssysselsättningar. Utifrån mål 5, jämställdhet, och mål 10, minskad ojämlikhet, i Agenda 2030 ska fritidsgårdarna följa upp sina verksamheter på ett sätt som möjliggör analyser gällande skillnader i kön, könsöverskridande identitet eller uttryck och funktionsnedsättning. Detta för att öka jämlikheten och nå grupper som idag inte besöker verksamheterna. Fritidsgårdarna inom stadsdelsnämndsområdet utvecklas i enlighet med Stockholms stads strategi för fritids- och ungdomsgårdar.

Barn och unga på Kungsholmen får genom parklekar och fritidsgårdar kunskaper som gör dem redo att möta vuxenvärlden och de ges möjligheter att utvecklas efter sina egna förutsättningar. En meningsfull fritid främjar långsiktig hälsa, lärande och sociala förmågor. Verksamheterna har ett tydligt barnrättsperspektiv och barn och unga har möjlighet att påverka sin fritidsverksamhet och uppmuntras att bidra till aktiviteter. Parkleken erbjuder barn och unga pedagogiska och lekfulla miljöer.



Arbetet med hur fritidsgårdarna ska utvecklas och samordnas kommer att fortsätta under 2024. För att barn och unga på Kungsholmen ska erbjudas möjlighet att låna sport- och fritidsutrustning för att prova på olika aktiviteter, ska införandet av ett fritidsbibliotek ses över.


Förväntat resultat

Barn och unga som besöker fritidsgårdarna och är nöjda med de aktiviteter som erbjuds ökar (jmf 2023)

Parklekarna erbjuder aktiviteter med fokus på utevistelse och rörelse
 Öppna förskolan erbjuder små barn en stimulerad pedagogisk gruppverksamhet i nära samarbete med vårdnadshavare.

Barn på Kungsholmen erbjuds kolloverksamhet

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Barn och unga som besöker fritidsgården Kuggen upplever sig vara trygga	100 %			94,87 %	95 %		2024
 Barn och unga som besöker fritidsgården Kuggen är nöjda med utbudet av aktiviteter som erbjuds.	90,91 %			92,31 %	85 %		2024

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen ska se över organisering av fritidsbibliotek	2024-01-01	2024-12-31	

Enhetsmål: Kungsholmens fritidsaktiviteter är attraktiva, trygga och jämställda för alla barn och ungdomar

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Fritidsgårdarna upplevs som en trygg plats (målvärde 95%).
 Fritidsgårdarna har en jämnare könsfördelning bland besökarna.
 Enhetens fritidsutbud är varierade och tillgängliga efter alla barns behov och förutsättningar.

Analys

Enhetens bedömning är att målet kommer att uppfyllas helt.

Fritidsgårdarna upplevs som en trygg plats (målvärde 95%)

För att säkerställa att enheten erbjuder en fritidsverksamhet som upplevs som trygg och säker för barn och unga har tre brukarundersökningar genomförts. Under våren 2024 genomfördes en brukarundersökning riktad till flickor som deltar på fritidsgården. I undersökningen svarade 100 % av respondenterna att de anser fritidsgården vara en trygg plats. I september genomfördes ytterligare en brukarundersökning i samverkan med kulturförvaltningen, men då denna undersökning sammanföll med att fritidsgården precis bytt lokaler var antalet svarande för få för att kunna redovisa och analysera. Därför gick enheten ut med ytterligare en brukarundersökning i november. I denna enkät uppger 91% att de alltid känner sig trygga och 9% att de oftast känner sig trygga på fritidsgården Kuggen.

För att nå målet arbetar enheten aktivt med en fritid fri från våld för att fritidsgården ska vara en trygg plats för de barn som vistas där. Under våren 2024 har enhetschef gemensamt med stadens enhetschefer för fritid tagit fram riktlinjer för ”Gemensamma riktlinjer för tryggare fritidsgårdar och ungdomsgårdar”, riktlinjerna har implementeras under året. Arbetet med detta kommer att fortsätta under 2025.

För att fritidsgården ska vara trygg och säker miljö för barnen anpassas personaltätheten på fritidsgården utifrån rådande situation. All personal har kännedom och fritidsgårdens riktlinjer kopplat till trygghet, säkerhet, bemötande och delaktighet.

Fritidsgårdarna har en jämnare könsfördelning bland besökarna.

Enheten följer noggrant könsfördelningen på fritidsgården genom insamling av statistik och utvärdering. Under 2024 hade fritidsgården 914 besökare, något som är en kraftig nedgång sedan föregående år då motsvarande siffra var 1951. Könsfördelningen ser dock något bättre ut då 43% av besökarna var flickor och 57% pojkar, år 2023 var motsvarande siffror var 40% flickor och 60% pojkar.

Under 2024 har enheten delvis stått utan lokal och sedan oktober är Kuggen samlokaliserad med parkleken i Kronobergsparken, enheten har också i och med flytten till nya lokaler anställt nya timvikarier, detta har dels medfört att gården tvingats ha stängt flera tillfällen under hösten dels att ungdomar inte ännu har börjat ta sig till den nya lokalen. För att uppnå fler besökare arbetar enheten aktivt med att sprida information om Kuggen på alla skolor samt på sociala medier.

För att uppnå en jämn könsfördelning strävar fritidsgården efter ett aktivitetsutbud som lockar fler flickor, att flickor känner sig trygga och att det finns kvinnlig personal.

Enhetens fritidsutbud är varierade och tillgängliga efter alla barns behov och förutsättningar.

För att öka tillgängligheten på fritidsutbudet har alla aktiviteter som anordnats på Kuggen under 2024 varit kostnadsfria.

För att ha ett varierat fritidsutbud har en rad olika aktiviteter anordnats, ofta i samråd med ungdomarna på fritidsgården. Aktiviteter som har anordnats är biobesök, matlagning och bakning, biljardspel, fifaspel-turnering och basket.

För att säkerställa att aktiviteterna fritidsgården genomför är tillgängliga och varierade planeras aktiviteterna tillsammans med ungdomar och efter deras önskemål. I brukarenkäten för 2024 uppger 90,9% att de alltid eller oftast är nöjda med fritidsgårdens aktivitetsutbud och 100% uppger att de alltid eller oftast kan vara delaktiga och påverka fritidsgårdens aktiviteter.

Fritidsgårdens befintliga avtal för lokal löpte ut och kunde inte förnyas den 1 juni 2024, ställde verksamheten om och anordnade utomhusaktiviteter i juni och september samt delar av oktober. Den 9 oktober kunde Fritidsgården flytta in i Kronobergsparkens parkleks tillfälliga lokaler. Dess är centralt placerade på Kungsholmen och är tillgänglighetsanpassade.

Enhetens samordnare är en aktiv del i planerandet och framtagandet av den permanenta parkleken som skall byggas, detta då planen är att det ska vara en byggnad som kombinerar parklek dagtid med fritidsverksamhet kvällstid. I och med detta kommer enheten kunna

erbjuda alla ungdomar på Kungsholmen en fritidsgård centralt på Kungsholmen med nya och ändamålsenliga lokaler.

Enheten fattade under T1 beslut med Norra innerstaden om att stänga HBTQIA+ fritidsgården Lili, detta på grund av låg beläggning. Sedan hösten 2023 har endast en person deltagit på fritidsgården trots upprepade försök att göra reklam och publicitet för fritidsgården. Enheten planerar för att anordna annan HBTQIA+ fritidsgårdsverksamhet under 2025 i egen lokal regi.

Tre liljor ungdomsgård är en ungdomsgård för barn med en funktionsnedsättningar. Under denna period har man spelat spel, besökt jumpyard, pysslat, titta på film, sjungit Singstar och dansat. Under året har verksamheten sammanlagt 193 barn, 98 flickor och och 95 pojkar (januari tom 3 december). Även denna verksamhet är ett samarbete med Norra innerstaden, under 2025 kommer enheten att se över om och eventuellt arrangera egen fritidsgårdsverksamhet för barn med funktionsvariation under 2025.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

— Inga data

Nämndmål: 1.3.1 Barn och unga som riskerar att utvecklas ogynnsamt får det skydd och stöd som de behöver

— Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom en strukturerad och systematisk samverkan inom stadsdelen med socialtjänst, förskola, skola och fritidsverksamhet, samt genom extern samverkan med polis och Region Stockholm.

Samverkan sker på individ-, grupp- och organisationsnivå och leder till att barn och unga i riskzon identifieras tidigt och får det stöd de behöver. Arbetet sker på olika sätt enligt mål 4, god utbildning för alla, mål 5, jämställdhet, och mål 10, minskad ojämlikhet, i Agenda 2030. Goda skolresultat är en skyddsfaktor för barn och unga och arbetet ska fortgå för att särskilt följa skolresultat för de barn och unga som är aktuella för en barnvårdsutredning eller är placerade i samhällets vård. Placerade barn och unga har ofta en sämre hälsa och uppföljningen kring fysisk och psykisk hälsa samt tandhälsa fortsätter att utvecklas. Ett särskilt fokus kommer att ligga på att säkerställa delaktighet för alla barn utifrån deras ålder och mognad samt säkerställa barnperspektivet och barnrättsperspektivet i verksamheterna.

Det förebyggande och kunskapsbaserade arbetet för att erbjuda tidigt stöd och insatser till barn, unga och deras föräldrar fortsätter under året genom ett familjecentrerat arbete där vårdnadshavare erbjuds fria, icke-biståndsbedömda rådgivande samtal med familjebehandlare på bland annat BB Family Kungsholmen och genom olika föräldraskapsstödsprogram.

Fältassistenter arbetar med socialt fältförlagt arbete där barn och unga befinner sig, erbjuder skolföreläsningar samt råd- och stödsamtal till unga på ungdomsmottagningen.

Verksamheterna belyser anhörigperspektivet genom att uppmärksamma anhöriga och erbjuda eller hänvisa till eget stöd. Anhörigkonsulenten erbjuder olika former av stöd till anhöriga samt samordnar arbetet med anhörigstöd.

För att kvalitetssäkra och utveckla verksamheten genomförs egenkontroller och brukarundersökningar under året.

Förväntat resultat

Barn och ungdomars skolresultat följs upp i barnavårdsutredningar samt vid placeringar och vid behov beviljas insatser

Socialtjänsten erbjuder alla förskolor och skolor inom stadsdelsområdet informationsträffar

Barn har möjlighet att vara delaktiga under hela utredningsprocessen och vid insatser

Föräldraskapsstöd erbjuds till föräldrar med barn i alla åldrar

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✔ Socialtjänstens verksamheter genomför brukarundersökningar/brukardialoger/fokusgrupper för respektive målgrupp.	2024-01-01	2024-12-31	
✔ Socialtjänstens verksamheter säkerställer/undersöker rättssäkerheten i den sociala dokumentationen.	2024-01-01	2024-12-31	

Enhetsmål: Barn, ungdomar och vårdnadshavare får behandlingsinsatser där barnets rättigheter och behov tillgodoses

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Alla barn och ungdomar är delaktiga i familjebehandlingen.

Enheten utvecklar sina behandlingsmetoder.

Enheten följer upp antalet familjebehandlingsärenden.

Analys

Målet uppfylls helt.

Alla barn och ungdomar är delaktig i familjebehandling.

Barn görs delaktiga i familjebehandlingen utifrån de mål som är skapade av Familjeenheten. Efter genomförd familjebehandling görs uppföljning och utvärdering i samråd med vårdnadshavare och barn för att säkerställa att mål uppfyllts och förändring skett.

Familjebehandlarna använder sig av skalfrågor och skalor som är anpassade efter barn för att skatta sin situation före, under och efter behandlingsinsatsen. Det ska även finnas en tydlig dokumentation att barnet har blivit delaktig i processen, det följs upp via barnrättschecklistan som görs en gång per år.

Under 2024 har Kungsholmens öppenvård granskats av socialtjänstinspektörerna med syfte att undersöka barns delaktighet. Inspektörerna har tittat på en lite grupp aktuella barn på enheten. Vad som kan förbättras är dokumentation utifrån barnrättsperspektivet samt att det finns sammanfattning av hur behandlingen har gått tillväga och hur den har mottagits.

Familjebehandlarna har träffat 65 % av de barn som är avslutade tyvärr finns inga jämförande siffror med tidigare år. Förra året (2023) mättes hur många hembesök som gjordes vilket var i 38% av familjebehandlarnas ärenden.

Enheten har tagit fram ett ”Synpunkt och klagomålsmaterial” som delas ut till alla barn som besöker enheten för att öka barns delaktighet. Under barnrättsveckan i oktober påmindes alla medarbetare i gruppen att dela ut blanketten till alla barn som vi träffar i verksamheten. Genom att prata om synpunkter och klagomål på APT kan enheten bli bättre för barnen genom det systematiska kvalitetsarbetet.

Enheten utvecklar sina behandlingsmetoder.

Familjebehandlarna har kunskap och kompetens för en rad olika behandlingsmetoder, lämplig metod används beroende på vilket mål som ska uppnås. Enheten arbetar med en behandlingsmetod som ska vara snabbare att genomgå för familjerna (systemisk korttidsbehandling) för ökat in och utflöde så att fler kan ta emot behandling från enheten.

Två familjebehandlare har under hösten 2024 påbörjat utbildning och handledning i FFT, Funktionell familjeterapi. Genom implementering av FFT ger det en ytterligare bredd i behandlingsmodeller som kan erbjudas inom den egna förvaltningen, vilket gynnar Kungsholmens invånare. Behandlingsmodellen är särskilt verksam för tonåringar med kriminell livsstil.

Under hösten 2024 har även två familjebehandlare genomfört utbildning i Trappan. Trappan är en modell för krissamtal med barn som upplevt våld i sin familj.

En familjebehandlare avslutar sin utbildning i Steg-1 systemiskfamiljebehandling. Vilket innebär att alla familjebehandlare på Kungsholmen har Steg-1 utbildning.

För att ytterligare utveckla sina behandlingsmetoder har familjebehandlarna ansökt om, och fått beviljat, medel för att åka till Köpenhamn under 2025 för att göra studiebesök på verksamheter som ligger i framkant i användandet av AFT (Affekt fokuserad terapi) den evidensbaserade metoden i familjearbete.

Enheten följer upp antalet familjebehandlingsärenden.

Enheten för statistik på antalet ärenden och återkopplar detta regelbundet till familjeenheten för effektiv nyttjande av familjebehandlingen för familjeenheten.

Enhetens familjebehandlare har tillsammans med familjeenheten regelbundna möten för att gemensamt säkerställa att rätt familjer blir beviljade insatsen familjebehandling. En timme i veckan bjuder enhetens familjebehandlare in familjeenhetens socialsekreterare för att gå igenom ärenden som kan vara tänkbara till familjebehandling.

Statistik aktuella barn familjebehandling över tid:

- 2024: 110

- 2023: 67
- 2022: 51
- 2021: 34
- 2020: 40

Trots den kraftiga ökningen av ärenden når 50 % av alla ärenden sina mål som familjeenheten har satt upp för behandlingen (55 ärenden är avslutade i år). Det en ökning jämför med förra året då resultatet för helt uppnådda mål var 28 %. Detta kan bland annat bero på att familjeenheten inte skickar svåra ärenden till enhetens öppenvård. Det kan också bero på att socialsekreterare och familjebehandlare tillsammans gör mer realistiska och ”uppnåeliga” mål.

De som inte nådde upp till något mål var 24% av alla avslutade jmf med 15% (2023) förra året. Resterande ärenden har uppnått målen delvis. Vår analys är dock att enheten är duktig på att nå målen med insatsen öppenvård genom att använda en rad olika behandlingsmodeller. Att fler inte når något mål beror på att fler ärenden har skickats till öppenvården som aldrig startas upp.

Enhetsmål: Enheten sprider kunskap om skyddsfaktorer och erbjuder preventiva insatser

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Alla föräldrar på Kungsholmen har möjlighet att få föräldrastöd, individuellt eller i programform.

Barn som är i kontakt med skolsocionom får förbättrad skolgång.

Fältassistenterna erbjuder alla skolor uppsökande skolfält och strukturella förebyggande föreläsningsserier.

Analys

Enhetens analys är att målet uppfylls helt

Alla föräldrar på Kungsholmen har möjlighet att få föräldrastöd, individuellt eller i programform

För att nå ut med information av preventiv karaktär till alla föräldrar på Kungsholmen har preventionssamordnaren under året spridit skolutskick som berör föräldrar och föräldrarollen via de årshjulsvisa skolutskick som görs i samverkan med Socialförvaltningen. Under året har preventionssamordnaren skickat ut samtliga 9 informationsbrev till Kungsholmens skolor som i sin tur vidarebefordrar informationen till deras vårdnadshavare.

Tema utskick	Vecka för utskick t vårdnadshavare	Målgrupp
Nikotin	5	Mellanstadiet, högstadiet och gymnasiet
Fysisk aktivitet	8	Grundskolan

Tema utskick	Vecka för utskick t vårdnadshavare	Målgrupp
Gaming & Gambling	12	Grundskola och gymnasium
Festpaketet (Alkohol, narkotika, boffning: lustgas och drivgas)	17	Högstadiet och gymnasiet
Kriminalitet	22	Grundskola och gymnasiet
Förebyggande föräldraskap	36	Grundskolan
Psykisk hälsa	42	Grundskolan – ev gymnasiet
Våld i ungas nära relationer	47	Högstadiet och gymnasiet
God (vit?) jul	51	Grundskolan, ev gymnasiet

Enheten har ett fortsatt uppdrag att verka för ett familjecentrerat arbetssätt, med syfte att stötta och stärka föräldrar i sin föräldraroll innan svårigheterna växer sig för stora. Stödet är rådgivande samtal snarare än behandlande.

För att kunna stötta fler föräldrar på Kungsholmen i deras föräldraskap rekryterades ytterligare en familjebehandlare till enhetens föräldramottagning under hösten 2024, sammantaget har nu stadsdelen 2 familjebehandlare som arbetar med stödsatsen som är till för föräldrar som inte har kontakt med socialtjänsten och har barn mellan 0-20 år. Föräldrarna kan ta emot ett till fem råd- och stödsamtal och majoriteten av de som kommer i kontakt med föräldramottagningen kommer på tre till fem samtal.

Familjebehandlarna på föräldramottagningen har även haft 2 föräldrastödgrupper för självstående/ensamstående föräldrar i samverkan med det familjecentrerade arbetssättet (familjecentralen: BB family, föräldramottagningen öppna förskolan) a tre träffar med 10 respektive 9 föräldrar samt deras bebisar. Träffarna har varit väldigt uppskattade av deltagarna. Tema för träffarna har varit att dela sin situation som självstående/ensamstående, prata kring återhämtning, sömn, ta hjälp av sitt nätverk, tankar kring föräldrapenning, val av förskola, tankar kring att träffa en partner, samt tips om små enkla sommaraktiviteter i närområdet.

Totalt har föräldrarådgivningen under året givit stöd till 133 unika familjer, inkluderat de två föräldrastödgrupper för självstående/ensamstående föräldrar. Detta är en stor ökning mot 2023 där 93 unika familjer tog emot stödet. Detta beror på ökad bemanning under hösten. Föräldramottagningen var dock stängd en dryg månad under våren då det var fullbokat.

Under året har fyra orosanmälningar gjorts till Familjeenheten, med anledning av att vissa föräldrar har ett mer omfattande stöd och behandlingsbehov som behöver utredas av Familjeenheten.

Teman i samtalen på föräldramottagningen, oavsett ålder på barnen, är att föräldrar beskriver oro över att vardagen kantas av konflikter, bråk eller tjat under en längre period. När det gäller de yngre barnen uppstår konflikterna oftast i vardagen som morgonrutiner, lämning och hämtning på förskola, mat -, läggdagsituationer samt syskonbråk. När det kommer till föräldrar med barn i tonåren handlar oron mer om funderingar kring NPF, barnets psykiska mående, kompisrelationer och skolfrånvaro.

För att nå ut till fler har föräldramottagningen under året tagit fram en broschyr om vad

föräldrar kan få stöd med och hur de kan kontakta föräldramottagningen för att boka tid eller få ett rådgivande samtal. Enheten har också ett fortsatt samarbetet tillsammans med Familjeenheten och genomför informationsträffar för förskola och skola, med syfte att öka kunskapen om socialtjänsten och för att öka antalet föräldrars kännedom om enhetens Föräldramottagning. På informationsträffarna har även fältassistenter deltagit.

För att stärka föräldrars föräldraförmåga har enhetens fältassistenter under året genomfört och avslutat fyra föräldrautbildningar, en Komet Tonår samt tre ABC Tonår. Under året har sammanlagt 38 föräldrar utbildats i ABC medan 7 föräldrar genomgått det något mer omfattande och strukturerade föräldrastödsprogrammet Komet. Fältassistenter har under året upparbetat ett årshjul där de kommer genomföra ABC-tonår 3 gånger per år och Komet-tonår 1 gång per år. Under T1 2025 kommer även enhetens skolsociologer erbjuda ABC-tonår i samband med att en av skolsociologerna går utbildning i programmet.

För att erbjuda alla föräldrar på Kungsholmen mer kunskap om hur de kan stötta sina barn i den digitala världen och hjälpa dem till en sund miljö online har enheten under årets fjärde kvartal arrangerat 2 föreläsningar på temat. Den första föreläsningen gavs av Maria Dufva och genomfördes i Aulan på campus konradsberg för 120 personer i publiken. Den andra föreläsningen genomfördes digitalt med föreläsare från Bris, detta för att ytterligare öka tillgängligheten, på denna föreläsning lyssnade ett 80-tal personer. Utvärderingen från Maria Dufvas föreläsning, visar att 95% av besökarna svarade att det instämmer helt eller instämmer delvis på frågan om föreläsningen givit dem mer kunskap om hur de kan stötta och trygga barn i den digitala världen och 92,3% svarade detsamma på frågan på utvärderingen av föreläsningen med Bris.

Preventionsindex mini är den modell som gäller för årlig uppföljning av ANDT-arbetet i stadsdelsförvaltningarna. Resultatet för Kungsholmen var ett preventionsindex på 89 och medelvärdet i staden ligger på 80.

Fältassistenterna erbjuder alla skolor uppsökande skolfält och strukturella förebyggande föreläsningsserier.

Fältassistenterna har riktat fältarbete i skolorna och gentemot föräldrar genom att sprida information till barn och föräldrar. Under maj, juni och augusti arbetade fältassistenterna i större utsträckning trygghetsskapande utomhus i samband med skolavslutningar och andra aktiviteter där ungdomar var inblandade. Under hösten har fältassistenterna haft särskilt fokus på skolföreläsningar och skolfält. Fältassistenterna förlägger sin arbetstid anpassat efter aktiviteter vilket medför mer kvällsarbete under sommarperioden då fler ungdomar är ute och följer noggrant de lägesbilder som förmedlas kring olika platser inom stadsdelen men extra fokus på den öppna drogscenen vid Fridhemsplan.

Alla skolor har fått möjligheten att boka in fältassistenterna för olika typer av lektionsföreläsningar, något som nyttjats i hög grad. Under året har fältassistenterna genomfört 53 RoS-lektioner (respekt och självrespekt) på flertalet av Kungsholmens skolor. Fältassistenterna har i samband med dessa föreläsningar genomfört uppsökande arbete på skolorna där fältassistenterna skapar kontakter och gör sig kända bland ungdomarna. Under året har fältassistenterna även testat att arbeta uppsökande i samband med att skolorna

avslutas för dagen, detta har genererat positiva resultat och en möjlighet för fältassistenterna att fånga upp elever och trender bland dessa.

Utöver RoS har fältassistenterna genomfört 6 stycken sjuansnacket, som är en föreläsning om tonårstiden, 11 ANT-föreläsningar (alkohol, narkotika och tobak) för elever samt deltagit på 3 föräldramöten, och haft en ANT-föreläsning för vårdnadshavare.

Barn som är i kontakt med skolsocionom får förbättrad skolgång.

Enheten fortsätter att arbeta med problematisk skolfrånvaro genom enhetens skolsocionom. Skolsocionomen erbjuder stödsamtal som inte grundar sig på biståndsbedömda beslut och anses därför inte vara av behandlande karaktär utan mer av arten råd och stöd i preventivt syfte. I brukarundersökningar visar SST hög och stabil nöjdhet.

Skolsocionomerna har sedan augusti månad utökats från en person till två. Skolsocionomerna har arbetat mot tre skolor, Kungsholmens grundskola, Rålambshovs skolan och Konradsbergsskolan. Tidigare år har SST jobbat med elever med hög skolfrånvaro, men under våren har samtal påbörjats kring att komma in tidigare, vid lägre frånvaro, och arbeta mer i enlighet med Stockholms stads gemensamma arbetsmodell. SST ska arbeta preventivt och komma in vid lägre procentsats av skolfrånvaro.

Skolsocionomerna har haft 20 elevärenden aktuella under året, varav 7 av dessa har avslutats med helt eller delvis uppnådda mål. Under 2023 hade skolsocionomen 11 elevärenden, det har alltså i och med utökningen av en tjänst möjliggjort så att fler elever får stöd med sin problematiska skolfrånvaro.

Av de 7 avslutade ärendena har alla eleverna uppnått högre skolnärvaro och en elev har med anpassat schema uppnått full teoretisk gymnasiebehörighet. Alla avslutade elever har även uppnått ett högre antal godkända ämnen och andra positiva effekter varit bättre mående, bättre relationer och färre konflikter i hemmet.

Nämndmål: 1.3.3 Personer i relationer där våld förekommer uppmärksammas och får det stöd de behöver.

— Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att tillförsäkra att personer som är utsatta för våld i nära relationer eller hedersrelaterat våld och förtryck erbjuds stöd och skydd för ökad säkerhet och trygghet.

Arbetet sker utifrån Agenda 2030 med mål 5 ökad jämställdhet, mål 10 minska ojämlikhet, delmål 16.1 minska våldet i världen samt delmål 16.2 skydda barn mot övergrepp, utnyttjande, människohandel och våld. Det förebyggande arbetet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck bedrivs tillsammans med förskolor och skolor och bidrar till att nå målen. Arbetet med normer, värderingar och attityder ska fortsätta genom att skolor erbjuds föreläsningar utifrån respekt och självrespekt.

Insatser erbjuds till personer som fallit offer för människohandel, prostitution, sexuellt våld oberoende relation samt till våldsutsatta och våldsutövare i unga parrelationer. Till grund för arbetet ligger Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution och människohandel mot sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025; Handlingsplan för att motverka människohandel och prostitution 2021, samt lokala rutiner i arbetet mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution och människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation.

Våldsutsatta uppmärksammas genom att frågor om våldsutsatthet ställs till barn, ungdomar och vuxna och strukturerade riskbedömningar görs. Barn som upplever eller har upplevt våld ska erbjudas eget stöd och barn på skyddat boende ska tillförsäkras skolgång. Personer med särskild sårbarhet, såsom barn, äldre, personer med fysisk eller psykisk funktionsnedsättning och personer med beroendeproblematik uppmärksammas och förvaltningen säkerställer att medarbetare har kunskap om olika former av våld och indikationer på våldsutsatthet. Samarbetet med Relationsvåldscentrum innerstaden utgör en central roll för stöd och insatser till våldsutsatta, barn som upplevt våld och våldsutövare.

Ett fortsatt utvecklingsområde är att motivera våldsutövare att ta emot stöd. Erfarenheterna från projektet I gemensam samverkan mot relationsvåld (IGOR) ska tas tillvara och implementeras i samverkan med polis och stadsdelsförvaltningarna Södermalm och Norra Innerstaden. Syftet är att förebygga upprepat partnervåld och motivera våldsutsatta och våldsutövare att ta emot insatser genom uppsökande arbete. Stöd och skydd till barn som bevittnat våld eller som själva varit utsatta för våld i familjen ska utvecklas med utgångspunkt i Islandsmodellen.

Kompetenshöjande insatser inom området våld i nära relationer ska ske för chefer i syfte att uppmärksamma eventuell våldsutsatthet hos medarbetare.

Verksamheterna belyser anhörigperspektivet genom att uppmärksamma anhöriga och erbjuda eller hänvisa till eget stöd för målgruppen. En viktig resurs är förvaltningens anhörigkonsulent som både har ett samordnande ansvar för arbetet och erbjuder olika former av stöd till anhöriga.

Förväntat resultat

Socialtjänsten tillsammans med förskola och skola förebygger våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.

Frågor om våldsutsatthet ställs till barn, ungdomar och vuxna inom socialtjänstens och äldreomsorgens myndighetsutövande verksamheter.

Våldsutsatthet hos klienter/brukare uppmärksammas inom socialtjänstens och äldreomsorgens utförarverksamheter.

Barn som upplever eller har upplevt våld erbjuds individuellt anpassat stöd.

Samverkan mellan polis och socialtjänst utvecklas för att uppmärksamma och motivera våldsutsatta och våldsutövare att ta emot insatser.

Enhetsmål: Enheten förebygger och uppmärksammar våld i nära relationer.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Alla inom enheten har kunskap om våld i nära relationer.
Alla skolor och fritidsgårdar på Kungsholmen erbjuds stöd i våldsförebyggande arbete.
I alla enskilda kontakter i behandling ställs fråga om våldsutsatthet (målvärde 90 %).

Analys

Målet uppfylls helt.

Alla inom enheten har kunskap om våld i nära relationer.

Enhetens resurspersoner deltar i resursgruppsmöten sammankallade av förvaltningens kvinnofridssamordnare. Enhetens resurspersoner delger arbetsgruppen informationen vid metodtid och på APT. Ny personal genomför nätutbildning om våld i nära relationer, denna period har enheten inte haft någon ny personal. All personal inom enheten har under året deltagit i workshop med inriktning våld i nära relationer. Fältassistenterna har även deltagit i ”Slutkonferens för våld i ungas nära relationer”.

Alla skolor och fritidsgårdar på Kungsholmen erbjuds stöd i våldsförebyggande arbete.

Alla skolor med årsk 6 har erbjudits våldsförebyggande program genom skolutskick från fältassistenterna. Skolorna kan göra en digital bokning som gör det enkelt att boka in fältassistenterna till dessa utbildningspass. Detta ökar tillgängligheten för skolorna att kunna boka in fältassistenterna.

Det förebyggande programmet som erbjuds är ”Respekt och Självrespekt”, RoS, som är ett förebyggande klassrumsarbete med målet att ge unga verktyg för att i vardagen kunna identifiera vad som är, känns och upplevs som okej/inte okej. Under 2024 har fältassistenterna genomfört 53 RoS-lektioner jmf med 12 lektioner förra året.


Fältassistenterna skulle arbeta med Machofabriken på fritidsgården Kuggen, det har inte gjorts då fritidsgården har flyttats och all tid har lagts på att etablera ny verksamhet i nya lokaler. Fältassistenterna har därför erbjudit skolorna Machofabriken och man har haft 18 lektionsföreläsningar på skolorna på Kungsholmen.

Machofabriken är ett material och verktyg från stödorganisationen Män för att uppmärksamma barn om könsroller och särskilt destruktiva könsroller kopplade till manlighet.

I alla enskilda kontakter i behandling ställs fråga om våldsutsatthet (målvärde 90 %).

Personer som kommer i kontakt med familjehandlare blir tillfrågade om våld i nära relation, 91% av de som har varit i kontakt med en familjehandlare har fått frågan om våld eller våld i närrelationer. Enheten uppmärksammar denna fråga genom att ta upp frågan regelbundet på

behandlingskonferens. De som inte har fått frågan är oftast de ärenden som inte har fullföljt behandlingen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Workshop med inriktning våld i nära relationer	2024-02-08	2024-12-31	
Analys Hela enheten har deltagit i workshop med inriktning våld i nära relation,			

Nämndmål: 1.3.5 Unga och vuxna i kriminalitet får det stöd de behöver.

— Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att unga och vuxna som befinner sig i eller riskerar att hamna i kriminalitet erbjuds stöd för att lämna en kriminell livsstil eller förebygga risken att dras in. Till grund för arbetet ligger Stockholms stads strategi för att minska risken att barn, unga och vuxna dras in i kriminalitet samt lokal samverkansöverenskommelse mellan socialtjänst och Polisen.

Arbetet sker i enlighet med Agenda 2030 för att uppnå mål 5 jämställdhet, mål 10 minskad ojämlikhet och mål 16 fredliga och inkluderande samhällen.

Socialtjänsten förebygger och erbjuder tidigt stöd till unga och vuxna som löper risk att dras in i kriminalitet. Genom olika typer av föräldraskapsstöd förebyggs normbrytande beteende. Information ges om vilka typer av signaler skola och vårdnadshavare ska vara uppmärksamma på för att tidigt kunna upptäcka normbrytande beteende, samt information om vilket stöd som finns att tillgå.

Kungsholmen ska vara en trygg plats med trygga miljöer. Arbetet med kunskapshöjande insatser för socialsekreterare för att bättre kunna arbeta med målgruppen barn, unga och vuxna som riskerar att dras in i, eller är i, kriminalitet ska fortsätta och socialtjänstens samlokalisering hos polisen utvecklas vidare för att stärka samverkan och tidigt kunna nå barn och unga i kriminalitet. Socialtjänstens samverkan med förskola och skola utgör en viktig grund för att tidigt uppmärksamma barn och unga i behov av stöd. För att erbjuda samordnat stöd till vuxna som vill lämna en kriminell livsstil samverkar socialtjänsten med polisen och socialförvaltningen. Vuxna som vill lämna en kriminell livsstil ska komma i kontakt med socialtjänsten inom 24 timmar.

Socialtjänsten ska erbjuda stöd, och vid behov skydd, till anhöriga som har en närstående som befinner sig i kriminalitet och/eller som själv har drabbats av hot och våld till följd av den närståendes koppling till kriminalitet. Information ska spridas till anhöriga för att uppmärksamma om det stöd som finns att tillgå från andra myndigheter och från civilsamhället.

Interna rutiner ska upprättas och implementeras för att förtydliga ansvarsfördelning samt vilket stöd som kan erbjudas till avhoppare och anhöriga till personer i kriminalitet.


Förväntat resultat

Socialtjänstavdelningen arbetar förebyggande för att motverka att unga hamnar i kriminalitet. Unga och vuxna får det stöd de behöver för att lämna en kriminell livsstil.

Vuxna som vill lämna en kriminell livsstil får kontakt med socialtjänsten inom 24 timmar.

Samverkan med polisen fortsätter att stärkas i syfte att förebygga och ge stöd till personer i gängkriminalitet.

Anhöriga till personer i kriminalitet får stöd från socialtjänsten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialtjänstavdelningen implementerar upprättad rutin avseende stöd till avhoppare och anhöriga till personer i kriminalitet.	2024-06-01	2025-12-31	
Analys Den förvaltningsövergripande rutinerna blev klara i slutet av 2024 och ska därför implementeras under 2025.			

Enhetsmål: Enheten ger insatser och förebygger kriminell livsstil för att bryta negativ utveckling för barn och unga.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Alla föräldrar på Kungsholmen har möjlighet att få föräldrastödsprogrammet ”På rätt väg”.

Enhetens fritidsverksamheter på Kungsholmen erbjuds förebyggande våldsprogram.

Enheten har en samverkan med polis och Familjeenheten kring målgruppen barn och unga som har normbrytande beteende eller kriminell livsstil.

Analys

Målet uppfylls helt.

Alla föräldrar på Kungsholmen har möjlighet att få föräldrastödsprogrammet ”På rätt väg”. Enheten har möjlighet att erbjuda programmet ”På rätt väg” till föräldrar som har barn som är på väg in eller redan är indragen i en kriminell livsstil. Programmet vänder sig till de som har barn mellan 9 och 18 år och består av tre till fem individuella träffar där föräldrarna får stöd och hjälp att utveckla sina förmågor att bättre stötta sina barn. Alla föräldrar som vänder sig till Kungsholmens stadsdelsförvaltning och önskar få programmet ska erhålla det i syfte att minska att barn dras in i kriminalitet, under denna period har endast två familjer deltagit i programmet. Enheten önskar att fler föräldrar vill delta och försöker arbeta aktivt att sprida information om programmet. Enheten har spridit information om programmet via skolor, tidningar och Facebook.

Enhetens fritidsverksamheter på Kungsholmen erbjuds förebyggande våldsprogram.

Fältassistenter ska ge det förebyggande programmet Machofabriken på fritidsgården Kuggen. Machofabriken är ett material och verktyg från stödorganisationen Män för att


uppmärksamma barn om könsroller och särskilt destruktiva könsroller kopplade till manlighet. Fältassistenter har ännu inte haft några grupper på fritidsgården men har genomfört 18 lektionsföreläsningar på grundskolorna på Kungsholmen.

Enheten har en samverkan med polis och Familjeenheten kring målgruppen barn och unga som har normbrytande beteende eller kriminell livsstil. För att socialtjänsten tidigt vid en negativ utveckling ska kunna utreda och ge stöd till barn och unga som riskerar att utveckla ett normbrytande beteende eller en kriminell livsstil krävs att anmälningar görs.

En ny samverkansform mellan polis och stadsdelens socialtjänst har startats upp, PuBs, Polis, ungdom och barn samverkan. Detta efter att familjeenheten och enheten för prevention och familjebehandling påbörjade arbetet med att ta fram en gemensam planering för hur en stärkt samverkan med polisen ska kunna genomföras, med syfte att i ett tidigt skede identifiera skeenden och ungdomar med normbrytande och/eller kriminell livsstil. Polis och socialtjänst har haft en gemensam workshop för att gemensamt sätta ramarna för samverkan. Handläggare från utredningsgruppen, mottagningsgruppen, gruppleddare för dessa grupper, socialsekreterare hos polis, fältassistenter och trygghetssamordnaren ingår i samverkan. Vidare beslutades att trygghetssamordnare bjuder in gruppen en gång i månaden och håller i de fortsatta träffarna.

Enheten deltar i en rad olika samverkansformer som är till för att uppmärksamma och förebygga att barn och unga dras in i en kriminell livsstil. Dessa samverkansformer är SSPF (Skola, socialtjänst, polis och fritid), EST (Effektiv samordning för trygghet) och löpande informationsmöten med Familjeenheten. Enheten har deltagit eller genomfört dessa enligt plan med undantag för ett SSP-möte för gymnasiet, där alla skolor meddelade förhinder med kort varsel.

Förvaltningen har i år startat upp SSPF-individ, skola, socialtjänst, polis och fritid-individ. Där skolan kan anmäla till preventionssamordnare om att få, rådgöra i enskilda ärenden med socialtjänst och polis.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Workshop, socialarbete med barn och unga med kriminalitet som livsstil och sekretessbrytande regler	2024-01-22	2024-03-31	

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

— Inga data

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

— Inga data

Nämndmål: 2.1.1 Kungsholmens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med låg påverkan på klimatet

— Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna samverkar och bedriver ett fortsatt systematiskt klimatarbete som ytterligare minskar onödig energi- och resursförbrukning.

Energianvändningen i verksamheternas dagliga arbete ska fortsatt effektiviseras. I samverkan med fastighetsägarna fortsätter energieffektiviseringsåtgärder i förvaltningens lokaler genom effektiviserad ventilation och uppvärmning samt utbyte till LED-belysning där så behövs med stöd av sökta klimatmedel. Arbetet med att kartlägga el-abonnemang och energiförbrukning fortsätter.

Användningen av plast och engångsmaterial ska fortsatt minska. I samband med kartläggning ska nu de engångs- och plastprodukter som inte är nödvändiga fasas ut, onödig användning av nödvändiga plast och engångsprodukter minska, flegångsalternativ framför engångsartiklar väljas, förbrukningsartiklar i andra material än plast väljas samt alla plastförpackningar återvinnas. Soppåsar av återvunnen plast ska användas.

Klimatbelastningen från livsmedel och måltider prioriteras fortsatt. Livsmedlens klimatpåverkan följs regelbundet upp, av varje verksamhet som köper in livsmedel, i systemet Hantera livs. Utbildningsinsatser fortsätter inom tema "Grön och klimatsmart mat", med fokus på inköp. Matsvinnsmätningar görs vår och höst i de verksamheter som hanterar mat. Statistik från upphandlade måltidsentreprenörer följs upp regelbundet. Allt matavfall som ändå uppstår ska återvinnas.

Stocket är förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier. Alla verksamheter ska återvinna sitt avfall i följande fraktioner: matavfall, plastförpackningar, pappers-, glas och metallförpackningar, pant, batterier, el-avfall, papper, tidningar och kartong. Rutiner för avyttrande av farligt avfall ska finnas och följas. Ett fördjupat arbete med att öka antalet återvinningsfraktioner inom förskolan kommer att pågå under året.

Arbetet kopplar till flera mål i Agenda 2030, som mål 7: Hållbar energi, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

Förväntat resultat

Energiförbrukningen i nämndens lokaler minskar.

Förbrukningen av plast- och engångsprodukter minskar.

Flegångs- och returalternativ väljs i högre grad.

Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheternas lokaler och återbruket ökar.

Klimatbelastningen från livsmedel och måltider minskar.

Andelen ekologiska livsmedel och måltider ökar.

Verksamheternas matsvinn minskar och allt matavfall som ändå uppstår återvinns. Andelen återbrukat material som används i parkupprustningar och vid underhåll av parkmiljöer ökar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Alla verksamheter ska utifrån sina kartläggningar fasa ut onödig användning av plast- och engångsprodukter.	2024-01-01	2024-12-31	
✓ Förvaltningens medarbetare som har sin arbetsplats i kontorslokal arbetar utifrån checklistan för Hållbara kontor	2024-01-01	2024-12-31	

Enhetsmål: Enheten är hållbar och klimatmedveten

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Alla medarbetare inom enheten har kännedom om rutiner och riktlinjer kring miljö och klimatpåverkan.

Tjänsteresor sker med minsta möjliga klimatpåverkan.

Analys

Målet uppfylls helt.

Alla medarbetare inom enheten har kännedom om rutiner och riktlinjer kring miljö och klimatpåverkan. På Apt i september har gruppen haft genomgång i "Hållbara kontor" enheten har även gått igenom checklistan för "Hållbara kontor".

Information och rutiner om miljö och klimatpåverkan har gått igenom på APT, enheten har även fått se film om klimatpåverkan och miljövänliga måltider. Enheten är öppen för nya förslag och arbetssätt för att öka enhetens hållbarhet och klimatmedvetenhet. Genom detta arbete ska enheten öka inköp av ekologiska livsmedel och måltider.

Tjänsteresor sker med minsta möjliga klimatpåverkan. Transporter sker med liten klimatanvändning och enhetens medarbetare transporterar sig genom gång, cykel och kollektivtrafik i första hand. Vid bilkörning används elbil och vid längre transporter ska tåg prioriteras före flyg om möjligt. I år har enheten köpt in SL-kort till alla fältassistenter samt personal på skolsocialt team plus då dessa två personalgrupper gör många arbetsresor. Delar av enheten har gjort studiebesök i Malmö, resan gjordes med tåg. Alla resor som har gjorts i år är gjorda med kollektivtrafik som anses som ett bättre alternativ.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giffria miljöer

— Inga data

Nämndmål: 2.4.1 Giffria miljöer, ren luft och rent vatten främjar kungsholmsbornas hälsa

— Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna bedriver ett systematiskt och intensifierat arbete för att fasa ut skadliga, svårnedbrytbara och hormonstörande ämnen.

Skadliga material och onödig plast ska fasas ut. Endast miljömärkta kemikalier köps in, utom i de fall då det finns synnerliga skäl till undantag.

Registrering av kemiska produkter i kemikaliesystemet Chemsoft sker regelbundet på alla enheter, med kontinuerligt utbyte av kemikalier som markerats gula eller röda i Chemsoft.

Byggvaror vid bygg- och anläggningsentreprenader ska vara godkända i enlighet med stadens byggvarubedömning och loggböcker upprättas för tillämpbara projekt. Förbättrad lokalt omhändertagande av dagvatten bidrar till fördröjning och rening av dagvatten i parkerna.

Arbetet sker i enlighet med flera mål i Agenda 2030 som mål 3: God hälsa, mål 6: Rent vatten, mål 14: Hav och marina resurser, samt mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald, som är särskilt relevanta i arbetet för giffria miljöer.


Förväntat resultat

Kemikalieprodukter som köps in (bland annat disk-, tvätt- och städprodukter) är miljömärkta och parfymfria.

Stadens kemikaliehanteringssystem Chemsoft används regelbundet i alla verksamhetslokaler. De livsmedel som finns i verksamheten följer rådande krav på djurskydd och restriktiv antibiotikaanvändning.

Material i parkerna är miljövänliga och miljömässigt hållbara.

Lokalt omhändertagande av dagvatten i parkerna bidrar till fördröjning och rening av dagvatten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningens verksamheter uppdaterar regelbundet sitt kemikalieinnehav i stadens kemikaliesystem Chemsoft	2024-01-01	2024-12-31	Avvikelse
Analys Enheten har inte använt sig av Chemsoft som man har åtagit sig att göra. Orsaken till det är tidsbrist.			

Enhetsmål: Enheten bedriver en verksamhet som är hälsosam och fri från skadliga kemikalier.

 Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Enheten följer upp alla kemikalier som köps in i Chemsoft.
Alla kemikalieprodukter som köps in till fritidsgården är miljömärkta och parfymfria.

Analys

Målet uppfylls delvis

Enheten följer upp alla kemikalier som köps in i Chemsoft. Enheten har inte använt sig av Chemsoft som man har åtagit sig att göra. Orsaken till det är tidsbrist där enhetschef har varit frånvarande en längre tid och då har arbetet med detta inte gjorts. Enheten skulle använda systemet för att lägga in fritidsgårdens, Kuggens kemikalier i Chemsoft. Dock har Kuggen flyttat in i nya lokaler, där man samlokaliseras med parkleken Kronis, den enheten använder sig av Chemsoft, vilket innebär att många av Kuggens kemikalier (så som sädprodukter och div) har lagts in i systemet. Enheten ser dock regelbundet över alla kemikalier som enheten nyttjar.

Alla kemikalieprodukter som köps in till fritidsgården är miljömärkta och parfymfria. För att unga personer inte ska komma i kontakt med farliga kemikalier köper fritidsgården in produkter som är miljömärkta och parfymfria.

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

— Inga data

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

— Inga data

Nämndmål: 3.1.1 Nämndens ekonomi lägger grunden för en jämlik välfärd

— Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna bedrivs inom beslutad budgetram, med god kvalitet, en effektiv organisation utifrån uppdraget och utifrån kungsholmsbors behov.

Ekonomistyrningen är tydlig genom att den följer ansvarsnivåerna. Ekonomiuppföljningar genomförs månadsvis med stöd av economicontroller och verksamheternas kostnader och kvalitet jämförs kontinuerligt. Vid ett befarat underskott vidtas åtgärder.

Lokalförsörjningen planeras utifrån en helhetssyn på nämndens totala behov och ekonomi. Underhåll sker löpande. Lokaler som kan samutnyttjas identifieras.

Förväntat resultat

God prognossäkerhet och en budget i balans.

Chefer vidtar åtgärder vid befarat underskott och genomför anpassningar inom budgetramen. En effektiv lokalplanering som bidrar till en stabil ekonomi och en välfungerande verksamhet.

Enhetsmål: Enhetens ekonomi är långsiktig och hållbar

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enheten har en budget i balans.

Analys

Målet uppfylls.

Enheten har en budget i balans. Enheten har ett budgetöverskott, överskottet är framförallt för kostnadsställe 106, fritidsverksamhet. Enheten tilldelades budget för att anställa fritidsledare under 2024, vilket enheten inte har gjort. Orsaken till detta beror på byte av lokal och organisatoriska förändringar, vilket gjorde att man har avvaktat med personalökningar på fritidsverksamheten. Enheten har också haft en tilldelning i budgeten för utökning av en tjänst som skolsocionom samt en tjänst som familjehandlare till föräldramottagningen.

Enheten har utöver detta fått tilldelning av medel i för Uppdrag psykisk hälsa för att fortsätta arbeta med ORS/SRS,

Enheten tilldelades bidrag för studieresa för 2024, vilket gjorde att delar av gruppen kunde göra studiebesök i Malmö.





Budgeten har redovisats på några APT under året, detta för att alla medarbetare ska ha en inblick i verksamhetens budget.

Enhetschef har under året påbörjat att redovisa enhetens budget i Hypergene, som är ett verktyg att följa och analysera enhetens ekonomi.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

 Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex	93			85	84	83	2024
							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Sjukfrånvaro ♀	1,8 %			1,4 %	3 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2024
Analys Statistiken delas inte upp på kön då enheten har få anställda män.							
  Sjukfrånvaro dag 1-14 ♀	1,1 %			1,2 %	2,5 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2024
Analys Statistiken delas inte upp på kön då enheten har få anställda män.							

Nämndmål: 3.4.1 Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer och medarbetare har möjlighet att utvecklas utifrån verksamhetens behov och tillsammans skapar en hälsosam arbetsmiljö

— Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att bedriva ett systematiskt arbetsmiljöarbete med fokus på att det förebyggande och främjande arbetet med friskfaktorer, rehabilitering samt hot, våld och otillåten påverkan.

Under 2024 kommer stadens nya modul om systematiskt arbetsmiljöarbetet i ledningssystemet ILS att implementeras, vilket förväntas öka möjligheterna för chefer att följa upp sitt arbetsmiljöarbete och bidra till en högre kvalitet. Under året kommer medarbetares och chefers organisatoriska- och sociala arbetsmiljön att undersökas och vid behov vidtas åtgärder.

Ett aktivt arbete med strategisk kompetensförsörjning bedrivs enligt stadens kompetensförsörjningsprocess och metoden kompetensbaserad rekrytering används. Chefer erbjuds ledarutvecklings- och kompetenshöjande insatser med syfte att stärka cheferna i sin ledarroll.

Inom äldreomsorgen kommer arbetet med implementering av kompetensstegar att påbörjas och arbetet med skyddad titel för undersköterskor fortsätter. Inom socialtjänsten fortsätter satsningen på aktivt medarbetarskap och att uppnå en gemensam titulatur inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning. Vidare ska avdelningen se över organisationen på två enheter till följd av ett utökat uppdrag och förändring av målgrupper, då detta påverkar arbetsmiljön och ett rimligt antal medarbetare per chef.

Nämnden strävar efter att erbjuda heltidsanställning vid nyanställning och de medarbetare

som önskar utökad sysselsättningsgrad erbjuds att gå upp i tid i de fall där det är möjligt.

Inom ramen för Agenda 2030 kopplar förvaltningen arbetet framför allt till:

Mål 3 - Hälsa och välbefinnande

Mål 5 - Jämställdhet

Mål 8 - Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

Förväntat resultat

Medarbetare har en god arbetsmiljö som är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier samt repressalier.

Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och chefer och medarbetare som drabbas får stöd.




All rekrytering sker kompetensbaserat.


Medarbetare kan rekommendera sin arbetsplats till andra.

Sjukfrånvaron och personalomsättningen är på en sund nivå.

Kvaliteten i det systematiska arbetsmiljöarbetet ökar.

Andel medarbetare som erbjudits ökad sysselsättningsgrad och heltidsanställning ökar.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare inom socialtjänsten som kan rekommendera sin arbetsplats	94 %			89 %	75 %		2024
 Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier	100 %			100 %	90 %		2024
 Ledarskapsindex	97			84	85		2024

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Fortsätta arbetet med aktivt medarbetarskap inom socialtjänsten genom utbildningsinsatser och att höja medarbetares kunskap om avdelningens verksamheter.	2024-01-01	2024-12-31	
Analys Enheten har genomfört en rad olika aktiviteter för aktivt medarbetarskap, så som diskussioner på APT, tagit del av bok om medarbetarskap och föreläsningar, Enhetens personal har deltagit i den gemensamma avdelningsdagen som var till för att höja kunskapen om varandras verksamheter.			

Enhetsmål: Medarbetare och chef är engagerade och bidrar till verksamhetens utveckling och en god arbetsmiljö

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Alla medarbetare har en individuell kompetensförsörjningsplan
Enheten ska fortsatt ha ett gott resultat av aktivt medskapande index, AMI (målvärde 80%).
Medarbetares arbetsbelastning följs upp på individnivå.

Analys

Målet uppfylls helt.

Alla medarbetare har en individuell kompetensförsörjningsplan

Varje medarbetare förväntas vara delaktig i enhetens arbete och enhetens medarbetare har en individuell kompetensförsörjningsplan som revideras minst en gång per år i samband med medarbetarsamtalet. Enhetschef har haft medarbetarsamtal med alla medarbetare under 2024 i samtalet har nya kompetensförsörjningsplaner gjorts eller gamla har reviderats.

Enheten ska fortsatt ha ett gott resultat av aktivt medskapande index, AMI (målvärde 80%).

Medarbetar enkäten genomfördes i januari 2024. Alla på enheten har deltagit i medarbetarenkäten och resultatet blev 93. På APT i maj har tf. enhetschef och arbetsgruppen valt ut de frågor som enheten ska fortsätta att arbeta med under året. Dessa frågor är

1. På min arbetsplats har vi ett gott arbetsklimat
2. Min chef visar förtroende för mig
3. Jag ser fram emot att gå till mitt arbete
4. Mitt arbete känns meningsfullt
5. På mina arbetsplats är vi bra på att dela kunskap och erfarenhet med varandra

Under hösten har enheten arbetat med dessa frågor och kommit fram till en rad olika aktiviteter och arbetssätt. Enheten har kommit fram till att det är viktigt att fortsätta med trivselaktiviteter utanför arbetet och har därför inrättat en "festkomite". Vi ska ha gemensamma fikastunder minst en gång i veckan som alla ska försöka att prioritera. Enhetschefen ska fråga alla på medarbetarsamtal om hur var och en vill ha uppskattning och feedback.

Under T1:an fick alla boken "En liten bok om medarbetarskap" och en hälsning från avdelningschefen. I slutet av året har enheten påbörjat att prata om hur enheten ska arbeta med boken.

Alla inom enheten har deltagit på avdelningsdagen det har gjort att enheten har fått större förståelse för området funktionsvariation och ökad kunskap om avdelningens verksamheter.

Medarbetares arbetsbelastning följs upp på individnivå.

Avdelningsgemensam enkät för att följa upp arbetsbelastning genomfördes i oktober. Resultatet för denna enkät för enheten såg bra ut. Resultatet redovisades på APT. De personer som har skattat lågt på visa frågor har fått återkoppling av enhetschef.

Arbetsbelastning stäms av på gruppmöten som hålls regelbundet, under denna period har detta gjorts av enhetens preventionssamordnare som även haft ett arbetsledande ansvar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ En liten bok om medarbetarskap	2024-01-22	2024-12-31	
Analys Enheten har kommit överens om att läsa hela boken och första APT, 2025 kommer boken att diskuteras,			
✓ Mytodrama	2024-01-22	2024-06-30	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

— Inga data

Nämndmål: 3.5.1 Nämndens verksamheter har en hög beredskap och god handlingsförmåga

— Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att bedriva ett systematiskt säkerhetsarbete som leder till att verksamheterna har en hög beredskap och kan hantera händelser genom hela hotskalan. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program för säkerhet.

Under året genomförs en ny risk- och sårbarhetsanalys med fokus på bland annat skyfall och värmeböljor. Under året ska även krisledningsplanen uppdateras och krisstödet anpassas utifrån stadens tillämpningsanvisning. Tre utsedda trygghetspunkter finns, varav två i samverkan med Västermalms församling. Organisationen för trygghetspunkterna ska genomföra en övning under året.

Aktiv avtalsuppföljning ska genomföras vilket främjar en sund konkurrens mellan seriösa företag. Förvaltningen kommer under året att förtydliga arbetet med uppföljning av avtal genom att se över ansvar, rutiner och kontroller.


Det strukturerade och systematiska informationssäkerhetsarbete fortgår. Prioriterat under året är att implementera den lokala anvisningen för informationssäkerhet samt fortsätta arbetet med informationsklassningar.

Arbetet bidrar till mål 11, hållbara samhällen i Agenda 2030 genom att bygga upp en robusthet och stärka förmågan att hantera samhällsviktig verksamhet vid en allvarlig händelse.

Förväntat resultat

Risk- och sårbarhetsanalyser genomförs i alla verksamheter. Åtgärder för att hantera negativa effekter till följd av skyfall och värmeböljor identifieras. Förvaltningen har uthållighet och förmåga att hantera kärnuppdrag och

krisberedskapsuppdrag vid allvarlig händelse.
Information om trygghetspunkterna når alla hushåll inom stadsdelsområdet.
Avtalsuppföljning säkerställer en god kvalitet och eventuella oegentligheter upptäcks.
Medarbetare har god kunskap om informationssäkerhet och kraven på skydd av information är säkerställd.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen ska utveckla strukturen för avtalsuppföljning genom att bland annat förtydliga roller och ansvar.	2024-01-01	2024-12-31	

Enhetsmål: Enheten har en hög beredskap

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enheten har en uppdaterad risk- och sårbarhetsanalys
Alla medarbetare inom enheten har kännedom om riktlinjer för informationssäkerhetsarbete.

Analys

Målet uppfylls helt.

Enheten har en uppdaterad risk- och sårbarhetsanalys. Enheten har tillsammans med verksamhetscontroller uppdaterat risk- och sårbarhetsanalysen.


Alla medarbetare inom enheten har kännedom om riktlinjer för informationssäkerhetsarbete. Information om risk- och sårbarhetsanalys har enhetens medarbetare fått på APT under hösten.

Alla medarbetare har på APT i november blivit påmind om att åter genomföra den grundläggande utbildningen i informationssäkerhet samt dataskydd.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser

 Inga data

Nämndmål: 3.6.1 Kungsholmens stadsdelsområde är en trygg plats genom förebyggande insatser

 Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom en strukturerad och systematisk samverkan vilket leder till att Kungsholmen upplevs rent, tryggt och attraktivt. Arbetet sker utifrån Stockholms stads båda program för trygghet och säkerhet.

Arbetet fortgår med platssamverkan vid Fridhemsplan, Stadshagen, Hornsbergs strand och Kristinebergs strand. Platssamverkan planeras och genomförs i samverkan med polisen, företagarföreningar, församlingar och andra aktörer i civilsamhället. Därutöver fortgår arbetet med EST och Trygghets- och säkerhetsrådet. Ett prioriterat arbetsområde är att arbeta för att den öppna drogscenen vid Fridhemsplan ska försvinna. Otrygga platser identifieras genom analys av bland annat stadens trygghetsmätningar, månadsrapporter, medborgardialoger och inkomna synpunkter och avvikelser. Kungsholmsbor och besökare har möjlighet att enkelt inkomma med synpunkter och avvikelser och uppmuntras att göra detta. Trygghetsvandringar anordnas för olika målgrupper där lägesbilder, orsaksanalyser och åtgärdsplaner upprättas. Åtgärderna inkluderar ett barn-, jämställdhets-, jämlikhets- och tillgänglighetsperspektiv. Relevanta och adekvata insatser utvecklas för att verka brottsförebyggande och trygghetsskapande

Förebyggande och uppsökande arbete fortgår genom bland annat fältförlagt socialt arbete. Under året ska kunskapen om våldsbejakande extremism öka.

Det pågående arbetet med att bygga upp ett systematiskt arbetssätt mot välfärdsbrott fortsätter. Det sker genom fortsatt kunskapspåfyllnad, kontroller och vidareutveckling av rutiner för att kunna upptäcka och agera på eventuella oegentligheter.

Utifrån mål 5, jämställdhet, och mål 10, minskad ojämlikhet, och mål 16, fredliga och inkluderande samhällen, i Agenda 2030 är det trygghetsskapande arbetet prioriterat i stadsdelen. Det systematiska arbetet mot mutor och korruption bidrar till mål 16, fredliga och inkluderande samhällen.

Förväntat resultat

Samverkan med civilsamhället, näringsidkare, regionen och polisen utvecklas
Kunskap om kungsholmsbors syn på trygghet fås genom medborgardialoger
Parker och grönområden på Kungsholmen upplevs som trygga
Parker och grönområden utvecklas i dialog med invånare
Arbetet mot välfärdsbrott stärks genom att verksamheterna fortsätter att utveckla rutiner för att upptäcka, förebygga och agera på avvikelser och oegentligheter

Enhetsmål: Enhetens arbete med förebyggande insatser skapar trygghet i stadsdelen.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Invånare och besökare på Kungsholmen upplever sin stadsdel som trygg (målvärde 80 %).
Enheten har tillgängliga forum för invånare att tycka till om sin trygghet.
Enheten har särskilt fokus på utsatta platser och en bred samverkan med näringsliv, civilsamhälle, myndigheter och invånare.

Analys

Enhetens bedömning är att målet kommer att uppfyllas helt.

Invånare och besökare på Kungsholmen upplever sin stadsdel som trygg (målvärde 80 %).

För att följa kungsholmsbornas känsla av trygghet följer enheten resultatet från trygghetsmätningen noggrant. Årets resultat visar att känslan av trygghet ökar och denna trend har hållt i sig sedan 2020. Resultatet visar att 89% på Kungsholmen känner sig trygga eller ganska trygga när de går ut kvällstid ensamma i sitt bostadsområde Kvinnors känsla av otrygghet är dock högre än mäns, denna könsskillnad syns även bland ungdomar. Enligt resultatet från Stockholmsenkäten för 2024 har dock flickors upplevda trygghet i sitt bostadsområde också ökat något de senaste åren. Kungsholmens ungdomars känsla av trygghet i sitt bostadsområde ligger över stadens snitt. På Kungsholmen uppger enbart 14% av flickor år 2 gym att de känt sig otrygga i sitt bostadsområde kvällstid, medan stadens snitt för flickor är betydligt otryggare enligt resultatet, 27% av flickorna år 2 gym uppger att de känt sig otrygga i sitt bostadsområde kvällstid. Andelen unga som har utsatts för brott har minskat över tid. Färre uppger att de har känt sig hotade, blivit rånade och misshandlade

För att uppnå ytterligare trygghet på Kungsholmen används arbetssättet "Effektiv samordning för trygghet", EST, som är ett systematiskt arbetssätt för samverkan mellan kommun, polis och civilsamhälle. Trygghetssamordnaren som håller i dessa möten är numer organisatoriskt förlagd på annan enhet, från enheten för prevention och familjebehandling deltar fältassistenter på dessa möten. Utifrån lägesbilden som framkommer på dessa möten anpassar fältassistenter sitt arbete. Bland annat har fältassistenter besökt skolgårdar i syfte att stävja narkotika försäljning och för att få kännedom om vilka ungdomar det rör sig om.

För att öka trygghet och närvaro av trygga vuxna kvällstid utomhus på Kungsholmen har fältassistenter deltagit i uppstartsmöte och informationsträff för att starta upp Nattvandring på Kungsholmen.

Fältassistenter har tillsammans med Bromma och Norra innerstaden gemensamt arbetat uppsökande på ungdomars arenor vissa fredagar under 2024. Syftet är bland annat effektivisering då enheten på så sätt kan täcka in fler fredagar med färre personal, dock får personalen ett större område att rondera men då ungdomar tenderar att röra sig över stadsdelsgränser kan detta ses som en möjlighet att få större överblick över tendenser och rörelsemönster bland ungdomar.

Enhetens preventionssamordnare är sammankallande för samverkansforumet, "Samverkan skola, socialtjänst, polis och fritid", SSPF. Detta för att säkerställa att en gemensam lägesbild finns bland relevanta aktörer, att dela information och utveckla arbetssätt för att främja trygghet och samverkan i stadsdelen. Under året har fyra SSPF-grundskola genomförts och tre SSP-gymnasiet, ett möte i maj ställdes in då inga gymnasieskolor kunde medverka.

Enheten har upphandlat och startar upp systemet PointSurvey under april, under resten av året

kommer systemet att implementeras i stadsdelsförvaltningens men har organisatoriskt lagts under stadsdelens trygghetssamordnare på annan enhet.. PointSurvey är ett system för brottsförebyggande och trygghetsskapande kartläggning. Genom att införa detta system får stadsdelsförvaltningen och samarbetspartners en gemensam lägesbild av trygghetsrelaterade frågor.

Enheten har tillgängliga forum för invånare att tycka till om sin trygghet.


Invånare på Kungsholmen erbjuds att delta två gånger per år i trygghetsvandringar, där deltar enhetens fältassistenter, men då trygghetsfrågorna inte längre samordnas av enheten så sammankallas dessa trygghetsvandringar inte längre från enhetens sida. Under maj samt oktober deltog enhetens fältassistenter i trygghetsvandringar på Kungsholmen.

Enheten genomför brukarundersökningar kopplat till trygghet på fritidsgården och analyserar stockholmsenkätens resultat kopplat till trygghet bland Kungsholmens ungdomar.

Enheten har särskilt fokus på utsatta platser och en bred samverkan.

Platssamverkanmöten där fältassistenter deltar är ett forum för bred samverkan, fältassistenterna har även haft ett extra fokus på den plats på Kungsholmen som är definierat som en öppen drogscen, ÖDS. Detta område sträcker sig mellan Fridhemsplan och Stadshagen. Fältassistenterna har haft särskilt fokus i ÖDS-området för att fånga upp barn och unga som uppehåller sig i området. Andra åtgärder för att identifiera och ha särskilt fokus på utsatta platser är EST, som är ett systematiskt arbetssätt för samverkan mellan kommun, polis och civilsamhälle. Inom EST sammanställs en lägesbild varannan vecka för att snabbt kunna sätta in insatser vid behov.

Fältassistenterna har haft en bred samverkan i olika forum, deltagit vid polisens utsättningar, samverkat med svenska kyrkan, socialsekreterare på myndighetsavdelningen, och haft en tät samverkan med andra fältgrupper i staden.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Gemensam fältverksamhet på fredagar, Kungsholmen och Bromma	2024-01-15	2024-04-30	
Analys Enheten har tillsammans med Bromma har under januari till och med sista april gemensamt fältat under fredagar. På grund av organisatoriska förändringar i Bromma valde man att avsluta "projektet". Under hösten 2024 har enheten istället tillsammans med Norra Innerstaden haft ett gemensamt fältande.			

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

— Inga data

Nämndmål: 3.7.1 Kungsholmens stadsdelsområde är jämställt, öppet och demokratiskt

— Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att arbeta för att alla verksamheter lever upp till mänskliga rättigheter och är fria från diskriminering kungsholmsbors synpunkter och förslag tas tillvara samt genom att vidareutveckla arbetet med jämställdhet, jämlikhet, nationella minoriteter, funktionshinderperspektivet och barnrättsperspektivet.

Barnrättsperspektivet och det enskilda barnets delaktighet är centralt i verksamheter där barn berörs. I syfte att öka barnets delaktighet och handlingsutrymme ska BRA-samtal (Barns rätt som anhöriga) erbjudas till barn som har anhöriga med beroendeproblematik och/eller någon form av funktionsnedsättning. Barnets delaktighet förstärks också genom möjligheten att lämna synpunkter och klagomål i en framtagna blankett specifikt för barn och unga.

För att arbeta systematisk med de mänskliga rättigheterna och Agenda 2030 har en organisationsöverskridande arbetsgrupp bildats, som ska följa upp verksamheternas arbete med kartläggning och analys och se vilka perspektiv som behöver utvecklas och vilka som behöver knytas an till arbetet med den bärande principen om att ingen ska lämnas utanför.

Arbetet med att nå klimat- och miljömålen sker systematiskt inom alla verksamheter. En viktig målgrupp som identifierats i relation till miljö och klimat är barn och unga, som tar upp mer gifter i förhållande till kroppsvikt än vuxna vilket kan påverka deras fysiska utveckling negativt. Många barn och unga har också klimatångest och är den nästa generation som ska ta över och leva med konsekvenserna av klimatförändringarna. I det nya miljöprogrammet som väntas bli klart under våren 2024 ingår klimaträttvisa som en aktiv del. Kungsholmen ingår som en av sex stadsdelar i en EU-ansökan, som staden har skickat in för projektet SCALE Stockholm, där staden ska utveckla fem lokala omställningsarenor till 2030. Viable Cities, som är en del av myndigheten Vinnova, har godkänt stadens projektansökan för en ettårig förstudie inför projektet SCALE som innehåller bl a inventering av lokala källor till växthusgasutsläpp och klimatpåverkan samt folkhälsofrågor, och en kartläggning av lokala aktiva nätverk/organisationer/föreningar samt lokala näringslivet inom vårt stadsdelsområde. Arbetet kommer främst att genomföras av KTH, Karolinska institutet och Sweco.

Tryggheten i stadsdelsområden utvecklas i samverkan och beredskapen inom verksamheterna stärks. Trygghetsvandringar initieras där det finns behov och kungsholmsbors och besökares synpunkter tas omhand och medborgarförslag utreds.

Delaktighet, inkludering och dialog med de verksamheterna är till för som invånare, nämndens råd, förenings- och näringsliv är viktigt. Dialogen bidrar till kvalitetsutveckling. Verksamheterna uppmanas till att utveckla resultat- och medborgardialoger och vara aktiva i olika sociala kanaler.

Nationella minoriteternas möjligheter att behålla och utveckla sin kultur ska främjas, genom att bland annat uppmärksamma nationella minoriteters nationaldagar eller högtider inom äldreomsorgens enheter enligt Agenda 2023 mål 10, minskad ojämlikhet. Nationella minoriteter bjuds in till samverkan för att erbjuda informationsutbyte och möjlighet till

inflytande i frågor som rör deras rättigheter.

Arbetet med ständiga förbättringar, innovationer och digitalisering utgår från Stockholms stads Kvalitetsprogram. I syfte att vidareutveckla arbetet med innovationer ska samtliga enheter i tertialrapport 1 beskriva en eller flera utmaningar som enheten står inför. Kvalitetsgruppen sammanställer och identifierar vilka utmaningar som ska prövas i innovationsprocessen som utgår från modellen design thinking. Under året ska också kunskapen om innovation öka för att skapa förutsättningar för verksamheter att initiera och driva innovationsprocesser.

Förväntat resultat

Relevanta beslutsunderlag innehåller analyser utifrån barnrättsperspektiv, jämställdhet och tillgänglighet

Rådens synpunkter och förslag uppmärksammas och tas tillvara

Det strategiska arbetet med Agenda 2030 utvecklas

Synpunkter tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling

Brucar- och medborgardialoger genomförs i alla verksamheter

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Förvaltningens enheter beskriver i tertialrapport 1 en eller flera utmaningar som enheten står inför.	2024-01-01	2024-04-30	
✓ Socialtjänstens verksamheter arbetar med utveckling av barnrättsperspektivet utifrån sina utvecklingsplaner.	2024-01-01	2024-12-31	

Enhetsmål: Enheten genomför jämställdhetsanalyser

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enheten analyserar orsaken till ojämn könsfördelning på fritidsgården Kuggen

Enheten analyserar resultat av män och kvinnors upplevda trygghet i stadsdelsområdet.

Analys

Enhetens bedömning är att målet kommer att uppfyllas helt.

Enheten analyserar orsaken till ojämn könsfördelning på fritidsgården Kuggen.

För att öka jämställdheten och flickors delaktighet på fritidsgården Kuggen, har fältassistenter tillsammans med personalen på fritidsgården genomfört en särskild brukarundersökning för flickor. Resultatet av enkäten har analyserats men ger inga tydliga indikationer om hur fler flickor kan lockas till fritidsgården. Då Kuggen i dess dåvarande form avslutades permanent i juni 2024, eftersom lokalen inte längre fanns till förfogande, har det under 2024 främst legat fokus på att lösa lokalfrågan och planera för att kunna erbjuda någon form av fritidsgård på Kungsholmen. I oktober flyttade Kuggen in i sina nya lokaler och under hösten har fokus legat på att göra lokalen attraktiv för ungdomar och planera upp

för nya aktiviteter, samt att sprida information om att Fritidsgården nu finns på annan adress.

Förvaltningen mäter könsfördelningen på fritidsgården Kuggen och Tre Liljor. På Kuggen har könsfördelningen fluktuerat men varit förhållandevis jämn men med något fler pojkar. Under 2023 var 40 % flickor på Kuggen och 60 % pojkar och under detta år genomförde fritidsgården en rad aktiviteter för att locka fler flickor i form av tjejkvällar med olika teman och aktiviteter. Detta har möjligen givit resultat då könsskillnaden under 2024 varit mindre med aningen fler flickor, 43% och 57% pojkar. På Tre Liljor är skillnaden på könsfördelning obetydlig, 50,7% av besökarna är flickor och 49,3% är pojkar.

Förvaltningen har gjort en särskild brukarenkät för de flickor som besöker fritidsgården Kuggen under våren 2024. Undersökningen riktade sig till flickor för att skapa en mer jämn könsfördelning och syftar till att se vilka faktorer som ligger bakom den ojämna könsfördelningen. Frågorna i undersökningen utgick från upplevelser och tankar kopplat till delaktighet, trygghet och utbud. Flickorna känner sig trygga på fritidsgården Kuggen, 100 % har angivit att de känner sig trygga på Kuggen och 80% tycker att de kan påverka aktiviteterna på kuggen alltid eller ibland. 100% anser att de kan rekommendera kuggen till andra och 100% anser att flickor och pojkar har samma möjligheter på kuggen. När det kommer till utbud av fritidsaktiviteter tycker 60 % att utbudet är bra eller mycket bra. I de öppna frågorna om utbudet ger flickorna exempel på aktiviteter som man önskar så som pyssel, matlagning och bakning. Även organiserade aktiviteter som är riktade till flickor önskas, något som införts och genomförts..

Svaren från brukarenkäten ger således inte några tydliga indikationer på hur verksamheten kan förbättras för att bidra till en jämnare könsfördelning. Enheten ska dock undersöka möjligheten att gå ut till en bredare målgrupp flickor och på så vis även nå dem som inte besöker fritidsgården, och på så vis få information om hur det kommer sig att en inte väljer att besöka kuggen.

Utöver dessa vidtagna åtgärder för att öka flickors deltagande i fritidsverksamheten har enheten menssäkrat Kuggen. Vilket innebär att flickor som besöker fritidsgården får gratis mensskydd.

Enheten för prevention och familjebehandling tillgodoser Kungsholmsbornas mänskliga rättigheter på flera olika sätt och har ett normkritiskt förhållningssätt. Ett sätt är att enhetens arbete ska utgå ifrån barns behov av en jämlik fritid. Detta görs genom att enhetens fritid är gratis så att alla barn oavsett inkomst kan delta. Fritidsgården (Kuggen) är tillgänglighetsanpassad för personer med funktionsnedsättning. Enheten arbetar för att bli mer jämställd genom att lika många flickor som pojkar besöker och deltar i fritidsgårdens aktiviteter.

Enheten analyserar resultat av män och kvinnors upplevda trygghet i stadsdelområdet.

Då enheten inte längre ansvarar för trygghetsfrågorna på Kungsholmen kommer den genomförda trygghetsvandringen, med syfte att kartlägga mäns och kvinnors olika upplevelser av trygghet, analyseras och presenteras i VB för den enhet där trygghetssamordnaren numer arbetar.

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Kvalitet

Synpunkter och klagomål

Enheten har denna period fått in en synpunkt där ett barn har beskrivit att ”familjebehandlingen har varit fantastisk för familjen”

Enheten har tagit emot ett klagomål om att information om föräldraföreläsning har gått ut försent till föräldrar. Enheten har svarat på klagomålet.

Avvikelser

Lex Sarah

Inga Lex Sarah har rapporterats.

IA och edok

Två riskobservationer är anmälda, som gäller lokalerna. Ett tillbud på fritidsgården är anmäld.

Brukarnas fokus

Två brukarundersökningar har gjorts på fritidsgården Kuggen. En som vänder sig till alla brukare på Kuggen som rör trygghet samt verksamhetens innehåll. Resultatet redovisas i VB 1.1.1.

Enheten har även gjort en särskild enkät för att se vad målgruppen flickor tycker om innehållet och utbudet på fritidsgården.

Fält har gjort en enkät till skolelever som har deltagit i undervisning RoS, Respekt och självrespekt. Resultatet visar att eleverna är nöjda med undervisningen. Majoriteten av barnen vet efter utbildningen vart de ska vända sig om de blir utsatta för kränkningar eller mobbning.

Råd och stöd / föräldramottagningen har gjort en brukarundersökning löpande under året, där avslutade klienter får svara på en enkät. 16 personer har hittills svarat. 94% har angivit 5 på en skala 1-5, där man tycker att man har pratat om rätt saker.

Har samtalen varit till hjälp för dig som förälder? Har 88 % svarat att det stämmer helt.

SST brukarundersökning

Skolsocionomen har gjort en ny brukarenkät som kan användas löpande under året genom att

man loggar in genom en QR-kod. Detta är nytt för i år 2024.

Systematiskt kvalitetsarbete

Övrigt



**Stockholms
stad**

**Enheten för stöd och service i
hemmet**

Tjänsteutlåtande

Dnr: KUNG 2024/550

2025-02-20

Handläggare
Hannara Hussain

Till
Enheten för stöd och service i
hemmet

Telefon:

Verksamhetsberättelse VB 2024 för Enheten för stöd och service i hemmet

Förslag till beslut

**Enheten för stöd och service i
hemmet**

Hannara.hussain@stockholm.se
start.stockholm

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys	4
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	5
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden	5
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst	5
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning.....	14
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring	15
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar	17
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarens hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer.....	17
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla	18
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd	18
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb	20
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden	23
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt	25
Uppföljning av ekonomi	28
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	28
Investeringar.....	28
Medel för lokaländamål.....	28
Övrigt	28
Systematiskt kvalitetsarbete	28
Övrigt	28

Sammanfattande analys

Under 2024 har Enheten för stöd och service i hemmet arbetat för att utforma stöd, service och omvårdnad så att brukare och klienter kan leva ett så självständigt liv som möjligt utifrån sina egna förutsättningar, önskemål och behov.

Enheten har under året haft ett stort fokus på hur fritids- och kulturaktiviteter har organiserats utifrån brukarnas önskemål samt med en hög likställighet i service och stöd. På lokal verksamhetsnivå leder regelbundna hus- och boendemöten till att brukarna får möjlighet att uttrycka sina åsikter. Synpunkts- och förslagsbrevlådor är ytterligare ett sätt som möjliggör för brukarna att göra sina åsikter hörda och påverka beslut som berör dem. På central nivå har brukarrådet varit en viktig del för att säkerställa att aktiviteter genomförs i enlighet med brukarnas önskemål

Andelen brukare med simhallskort har ökat, och enheten har arbetat aktivt för att kartlägga och motverka skillnader i vilka som använder sig av korten.

För att säkerställa goda levnadsvillkor och självbestämmande har det genomförts flera kompetenshöjande insatser för personalen. Personalen har bland annat genomfört utbildning i lågaffektivt bemötande (LAB) samt fortsatt utveckla arbetet med Möjlighetsanalys (MA) och Ett självständigt liv (ESL). Det våldsförebyggande arbetet har upprätthållits och medarbetarnas kompetens har stärkts avseende att hantera våld i nära relationer (VINR) och att skapa ett liv fritt från våld brukarna.

För att skapa en god arbetsmiljö för personalen har enheten arbetat med ett aktivt medarbetarskap och systematiskt arbetsmiljöarbete. Utveckling av lönekriterier och främjande av frisknärvaro bidrar till tydlighet och motivation hos medarbetarna, och arbetet med att öka andelen heltidsanställda har fortsatt under året.

Miljöarbetet har varit en annan viktig del av enhetens arbete. Alla verksamheter källsorterar och har ökat andelen ekologiska inköp, även om målet enligt KF:s årsmål inte är helt uppnått. Enheten har också genomfört åtgärder för att minska energiförbrukningen och arbetar för att fasa ut onödigt användning av plast- och engångsprodukter.

Hög beredskap har säkerställts genom risk- och sårbarhetsanalyser, beredskapslager för krissituationer och utbildning av personal i krishantering. Samtliga verksamheter har utrustats med krislådor och rutiner för att hantera extraordinära händelser, vilket bidrar till trygghet för både brukare och personal.

Sammantaget har 2024 varit ett år med många framgångar men också viktiga lärdomar. Inför kommande år planerar enheten att fördjupa det systematiska arbetet med kvalitet och arbetsmiljö samt vidareutveckla de insatser som främjar brukarna och klienternas självbestämmande och delaktighet. Genom detta fortsätter enheten sitt arbete för att erbjuda stöd och service av hög kvalitet till alla brukare och klienter.













Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål





KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

— Inga data

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

— Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering 				69 %	95 %	Tas fram av nämnd	2024
Analys Denna fråga har inte ställts i 2024års undersökning. Vi har därför inte något utfall att jämföra med.							
  Andel brukare inom socialpsykiatrin som inte upplever diskriminering 	92 %			83 %	97 %	Tas fram av nämnd	2024
Analys Socialpsykiatrin på Kungsholmen har uppnått 92 % på diskrimineringsfrågan, vilket är ett av de högsta resultaten i Stockholm stad. Vår tidiga analys visar att en bidragande faktor är den höga kontinuiteten inom personalgruppen, där personalens respektfulla bemötande spelar en viktig roll för klienternas upplevelse av att inte bli illa behandlade. Samtidigt är frågan komplex, och vi ser fram emot att tillsammans med klienterna analysera resultatet närmare för att identifiera framgångsfaktorer och säkerställa ett fortsatt högt resultat i framtiden.							
  Andel brukare som är nöjd med sin insats - Funktionsnedsättning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning) 	76 %	88 %	67 %	72 %	80 %	80 %	2024
Analys Undersökningen visar att 76 % av brukarna är nöjda med stödet i hemmet, medan 21 % ibland är nöjda och 3 % inte är nöjda. Resultatet är högre än tidigare år, och andelen som inte är nöjda har minskat. Samtidigt finns lokala variationer där vissa verksamheter uppvisar högre nöjdhet än andra. För att säkerställa en jämn och hög nivå av nöjdhet kommer det fortsatta utvecklingsarbetet att fokusera på lokala handlingsplaner. Särskilt betonas förbättrad kommunikation mellan personal och brukare samt strategier för att ge brukarna en tydligare bild av sin vardag och tillgängliga stödinsatser. En förändring från föregående år är att kvinnor nu är mindre nöjda än män, med 67 % nöjda kvinnor jämfört med 88 % av männen. Detta kan bero på förändringar i personalgrupper, kommunikation eller hur stödinsatser anpassas. Tidigare var män mindre nöjda, vilket kan innebära att insatser för att höja deras nöjdhet har gett resultat, medan kvinnornas behov fått mindre fokus. För att säkerställa att det inte förekommer omotiverade skillnader mellan könen kommer arbetet med ett jämställdhetsfokus inkluderas i det övergripande arbetet med lokala handlingsplaner.							
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service) 	83 %	88 %	83 %	75 %	90 %	90 %	2024

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
till personer med funktionsnedsättning)							
Analys							
<p>Det är 83% som känner sig väl bemöta av personalen, 17% som uppger att de ibland blir väl bemöta och ingen som uppger att de inte blir väl bemöta. Detta är både en ökning från föregående år avseende andelen som känner sig väl bemöta av personalen, samt en minskning av andelen som inte känner sig väl bemöta.</p> <p>Enhetens har under året arbetat med att höja kompetensen avseende kommunikation och bemötande. Under året har enheten aktivt arbetat för att höja personalens kompetens avseende bemötandefrågor och kommunikation. Personalen har deltagit i olika utbildningsinsatser för att stärka sin kompetens avseende att exempelvis bemöta utåtagerande beteende med ett lågaffektivt arbetssätt och att ha ett salutogent förhållningssätt genom att kartlägga brukares styrkor via möjlighetsanalyser. Under året har det även med stöd av lokala utvecklingsmedel (LUM) påbörjats ett enhetsövergripande projekt avseende kommunikation och att erbjuda ett strukturerat kommunikationsstöd för brukare.</p>							
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	83 %	81 %	83 %	76 %	79 %	79 %	2024
  Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	62 %	69 %	58 %	72 %	80 %	Tas fram av nämnd	2024
Analys							
<p>Det är 62% som känner sig trygga med all personal, 34% som känner sig trygga med några i personalen och 3% som inte känner sig trygga med någon. Samtidigt visar resultatet i brukarundersökningen även på att 93% av brukarna upplever att personalen bryr sig om dem, och 90% vet vem de kan vända sig till om något känns fel hemma. Detta speglar att det finns en stark grund av omsorg och tillgänglighet hos personalen, vilket är avgörande för att bygga förtroende och trygghet.</p> <p>Vi är medvetna om att trygghet kan upplevas på olika sätt och att frågan rymmer flera nyanser. För att förstå vad som ligger bakom resultatet planerar vi att genomföra brukardialoger. Genom dessa dialoger vill vi skapa en djupare förståelse för brukarnas behov och perspektiv, så att vi kan fortsätta utveckla vårt arbete. I detta arbete är det också viktigt att ha ett jämlikhetsperspektiv, där vi säkerställer att både kvinnors och mäns behov av trygghet beaktas. Vi vill undersöka om skillnaderna i trygghetsupplevelse kan kopplas till bemötande, delaktighet eller andra faktorer, och hur vi kan anpassa vårt arbete för att skapa en mer jämställd trygghet. Enhetens tidiga analys är att utfallet till viss del kan bero på behovet av fortsatta kompetenshöjande insatser inom alternativ kommunikation. Kommunikation är en nyckelfaktor för att brukarna ska känna sig hörda, förstådda och trygga i sina hem. Med det fokus vi redan har på trygghetsfrågor ser vi detta som en möjlighet att ytterligare stärka relationerna mellan brukare och personal.</p>							

Nämndmål: 1.3.2 Vuxna får stöd och omsorg när behoven är som störst.

— Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att erbjuda tidiga och kunskapsbaserade insatser utifrån varje individs behov och med hänsyn till brukarperspektivet.

Personer med beroendeproblematik ska erbjudas insatser för att komma ifrån missbruket. Problematiskt spelande om pengar uppmärksammas och även denna målgrupp erbjuds stöd. Personer med långvarig psykisk funktionsnedsättning ska få stöd att bryta isolering och uppnå

självständighet utifrån sina egna förutsättningar. Uppföljningar och egenkontroller ligger till grund för att säkerställa insatser av god kvalitet. Brukarnas fokus lyfts fram genom brukarundersökningar, fokusgrupper och brukardialoger.

Arbetet sker utifrån Agenda 2030, bland annat mål 3 om god hälsa och välbefinnande, mål 5 om jämställdhet och mål 10 om minskad ojämlikhet. För att främja god hälsa för vuxna med psykisk funktionsnedsättning ska det påbörjade arbetet med frågor avseende kognition fortsätta och dietister ska genomföra kompetenshöjande insatser för medarbetarna med inriktning kost.

Socialtjänstens utökade samverkan med civilsamhället i syfte att öka delaktigheten i samhällslivet, kommer att fortsätta under 2024. Genom insatsen behandlingsassistent/boendestöd kan den enskilde få stöd i att söka upp och komma i kontakt med andra myndigheter och brukarorganisationer samt ta del av olika aktiviteter som finns att tillgå i samhället.

Boendestödjarna utbildas i och använder metodiken Ett självständigt liv för att skapa förutsättningar för fler klienter med psykisk funktionsnedsättning att göra saker självständigt.

Socialtjänsten tar del av statsbidrag för god och nära vård för att stärka samverkan med regionen avseende socialtjänstens målgrupper. Intern samverkan såväl som samverkan med regionen och andra aktörer möjliggör samordnade insatser från flera huvudmän. För att säkerställa att brukarnas behov av stöd och insatser blir tillgodosedda ska arbetet med SIP fortsätta utvecklas. Kunskap om beroendeproblematik, psykiska funktionsnedsättningar och LSS-diagnoser ligger till grund för att uppmärksamma och erbjuda rätt stöd.

Verksamheterna belyser anhörigperspektivet genom att uppmärksamma anhöriga och erbjuda eller hänvisa till eget stöd för målgruppen. En viktig resurs är anhörigkonsulenten som både har ett samordnande ansvar för arbetet och erbjuder olika former av stöd till anhöriga.

Förväntat resultat

Vuxna med skadligt bruk, beroende och/eller psykisk funktionsnedsättning ges förutsättningar att delta i samhällslivet

Vuxna med psykisk funktionsnedsättning ges förutsättningar att leva ett självständigt liv
Arbetet med SIP fortsätter att utvecklas

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ I samarbete med dietist höjs kompetensen om näringslära inom socialpsykiatri.	2024-01-01	2024-12-31	
✓ Socialtjänstavdelningens utförarverksamhet inom socialpsykiatri genomför utbildning i Ett självständigt liv.	2024-01-01	2024-12-31	

Enhetsmål: Klienter inom Enheten för stöd och service får stöd som främjar självständighet och meningsfull tillvaro

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

- Klienternas upplevelse av att lita på personalen ökar i jmf med brukarundersökningen 2023 - 40 procent
- Klienternas upplevelse av nöjdhet ligger på 90 procent för 2024


Analys

Enheten bedömer att målet har uppfyllts i sin helhet. För klienter inom boendestöd, som utgör den största målgruppen, har de förväntade resultaten uppnåtts: tilliten ökade från 89 % år 2023 till 92 % år 2024, och nöjdheten översteg målsättningen på 90 % med ett resultat på 94 %. Vi satte höga mål inom samtliga områden utifrån föregående års starka resultat. Även om nöjdheten inom stödboenden inte nådde över 90 % utan landade på 77 %, har vi genomfört alla planerade aktiviteter. Därigenom har vi stärkt förutsättningarna för att klienterna får det stöd de behöver för att utveckla självständighet och en meningsfull tillvaro.

Personalen har utbildats i arbetssättet Ett självständigt liv (ESL), som fokuserar på att utveckla individens egna förmågor genom att förbättra dagliga färdigheter, erbjuda social träning och ge stöd för att skapa och upprätthålla sociala nätverk. Syftet med ESL är att förbättra livskvaliteten och främja delaktighet i samhället.

Under året har även dietister erbjudit kompetenshöjande insatser om näringslära, för att ytterligare individanpassa stödet och stärka klienternas hälsa och välbefinnande.

Vidare har personalen fått utbildning i att använda arbetsredskapet Möjlighetsanalys (MA), som kartlägger individuella styrkor hos brukarna. Detta verktyg hjälper till att stärka självständigheten och skapa en meningsfull tillvaro för varje individ.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Boendestödjare har gått utbildning i Möjlighetsanalyser	2024-01-23	2024-02-04	

Nämndmål: 1.3.3 Personer i relationer där våld förekommer uppmärksammas och får det stöd de behöver.

 Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att tillförsäkra att personer som är utsatta för våld i nära relationer eller hedersrelaterat våld och förtryck erbjuds stöd och skydd för ökad säkerhet och trygghet.

Arbetet sker utifrån Agenda 2030 med mål 5 ökad jämställdhet, mål 10 minska ojämlikhet, delmål 16.1 minska våldet i världen samt delmål 16.2 skydda barn mot övergrepp, utnyttjande, människohandel och våld. Det förebyggande arbetet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck bedrivs tillsammans med förskolor och skolor och bidrar till att nå målen. Arbetet med normer, värderingar och attityder ska fortsätta genom att skolor erbjuds föreläsningar utifrån respekt och självrespekt.

Insatser erbjuds till personer som fallit offer för människohandel, prostitution, sexuellt våld oberoende relation samt till våldsutsatta och våldsutövare i unga parrelationer. Till grund för arbetet ligger Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution och människohandel mot sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025; Handlingsplan för att motverka människohandel och prostitution 2021, samt lokala rutiner i arbetet mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution och människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation.

Våldsutsatta uppmärksammas genom att frågor om våldsutsatthet ställs till barn, ungdomar och vuxna och strukturerade riskbedömningar görs. Barn som upplever eller har upplevt våld ska erbjudas eget stöd och barn på skyddat boende ska tillförsäkras skolgång. Personer med särskild sårbarhet, såsom barn, äldre, personer med fysisk eller psykisk funktionsnedsättning och personer med beroendeproblematik uppmärksammas och förvaltningen säkerställer att medarbetare har kunskap om olika former av våld och indikationer på våldsutsatthet. Samarbetet med Relationsvåldscentrum innerstaden utgör en central roll för stöd och insatser till våldsutsatta, barn som upplevt våld och våldsutövare.

Ett fortsatt utvecklingsområde är att motivera våldsutövare att ta emot stöd. Erfarenheterna från projektet I gemensam samverkan mot relationsvåld (IGOR) ska tas tillvara och implementeras i samverkan med polis och stadsdelsförvaltningarna Södermalm och Norra Innerstaden. Syftet är att förebygga upprepat partnervåld och motivera våldsutsatta och våldsutövare att ta emot insatser genom uppsökande arbete. Stöd och skydd till barn som bevittnat våld eller som själva varit utsatta för våld i familjen ska utvecklas med utgångspunkt i Islandsmodellen.

Kompetenshöjande insatser inom området våld i nära relationer ska ske för chefer i syfte att uppmärksamma eventuell våldsutsatthet hos medarbetare.

Verksamheterna belyser anhörigperspektivet genom att uppmärksamma anhöriga och erbjuda eller hänvisa till eget stöd för målgruppen. En viktig resurs är förvaltningens anhörigkonsulent som både har ett samordnande ansvar för arbetet och erbjuder olika former av stöd till anhöriga.

Förväntat resultat

Socialtjänsten tillsammans med förskola och skola förebygger våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.

Frågor om våldsutsatthet ställs till barn, ungdomar och vuxna inom socialtjänstens och äldreomsorgens myndighetsutövande verksamheter.

Våldsutsatthet hos klienter/brukare uppmärksammas inom socialtjänstens och äldreomsorgens utförarverksamheter.

Barn som upplever eller har upplevt våld erbjuds individuellt anpassat stöd.

Samverkan mellan polis och socialtjänst utvecklas för att uppmärksamma och motivera våldsutsatta och våldsutövare att ta emot insatser.

Enhetsmål: Brukare och klienter på enheten för stöd och service i hemmet lever ett liv fritt från våld

 Uppfylls helt

Förväntat resultat


- Andelen brukare som vet vem de ska prata med om något är dåligt hemma ligger på 85 procent eller högre

Analys

Enheten bedömer att målet är helt uppfyllt. Denna bedömning baseras på att andelen brukare som i brukarundersökningen uppgett att de vet vem de ska prata med om något är dåligt hemma uppgår till 90%, vilket är över det förväntade resultatet.

Alla arbetsgrupper på enheten har deltagit i socialtjänstavdelningens workshop om våld i nära relationer (VINR). Under workshopen reviderades och förtydligades enhetens övergripande rutin för att identifiera och anmäla misstanke om våld. Därmed har samtliga medarbetare fått uppdaterad kunskap om hur de ska ge individanpassat stöd och agera vid misstanke om våld. Detta bidrar till att säkerställa att alla brukare ges möjlighet att leva ett liv fritt från våld.

Enheten arbetar systematiskt för att stärka kompetensen kring våld i nära relationer. Ett exempel på detta är att det finns utbildade V.I.P-gruppledare på enheten. V.I.P står för Viktig Intressant Person och är ett våldsförebyggande arbetssätt som riktar sig till personer med intellektuella och psykiska funktionsnedsättningar. Syftet är att förhindra att dessa personer utsätts för, eller själva utsätter andra för, våld i nära relationer.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Enheten deltar i socialtjänstavdelningens workshop om VINR	2024-02-07	2024-12-31	

Nämndmål: 1.3.4 Personer med funktionsnedsättning i behov av stöd får individuellt utformade insatser som bidrar till delaktighet och stärker deras förmåga att leva ett självständigt liv

 Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att funktionshinderperspektivet beaktas i verksamheterna och arbetet utgår ifrån Stockholms stads program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2024-2029.

Arbetet fortgår på flera sätt för att ingen ska lämnas utanför; enligt mål 10, minskad ojämlikhet, och mål 5, jämställdhet, i Agenda 2030. För att öka upplevelsen av trygghet inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning säkerställs genom det pedagogiska ramverket, att alla medarbetare har en grundkompetens inom området. Särskilt fokus ligger på frågor om kognition, hälsa och lågaffektivt bemötande. Arbetet med antagen färdplan för enhetlig yrkestitulatur inom stadens LSS-verksamheter fortgår och under året kommer behovet av stödpedagoger ses över.

Förutsättningar skapas för att personer med funktionsnedsättning ska ha en meningsfull sysselsättning och fritid. Arbetet sker till exempel genom att underlätta brukares övergång till arbete på den ordinarie arbetsmarknaden samt möjliggöra att leva ett självständigt liv genom insatsen ledsagning, som utgår ifrån stadens riktlinjer om ledsagning.

Inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning ska utförar- och beställarverksamheter under året samverka kring utvecklandet av beställningar och uppföljningar av insatser. Verksamheterna ska tillförsäkra brukarnas delaktighet i upprättandet samt vid uppföljning av genomförandeplaner, antingen genom att brukaren själv eller god man/anhörig är delaktig.

Hälsofrämjande insatser erbjuds i syfte att öka den fysiska och psykiska hälsan. Verksamheterna arbetar för att alla brukare som bor på grupp- och servicebostäder enligt LSS tar del av erbjudandet om friskvårdskort på stadens simhallar. Under året ska medarbetare ta del av kompetenshöjande insatser från förvaltningens dietister för att främja hälsa och goda matvanor. Denna insats, samt insatsen avseende frågor om kognition, ska genomföras med sökta medel inom ramen för kompetensutvecklingsinsatsningen.

Arbetet med digitalisering fortsätter och under året kommer personalen vid grupp-och servicebostäder utbildas för att kunna hjälpa brukare att använda digital teknik. Arbetet kommer att bedrivas med beviljade medel för kompetensutvecklingsinsatser från omställningsfonden, KOM-KR-medel.

Anhörigperspektivet belyses genom att uppmärksamma anhöriga och erbjuda eller hänvisa till eget stöd för målgruppen. En viktig resurs är förvaltningens anhörigkonsulent som både har ett samordnande ansvar för arbetet och erbjuder olika former av stöd till anhöriga.

Förväntat resultat

Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsen utformning ökar (jmf 2023)

Beställningar och genomförandeplaner återger den enskildes individuella behov och intressen

samt förmågor och önskemål

Andel brukare som har en uppdaterad genomförandeplan och har varit delaktiga vid uppföljning uppgår till 80 procent.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ I samarbete med dietist höjs kompetensen om näringslära inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning.	2024-01-01	2024-12-31	
✓ Personal inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning utbildas gällande bemötande och sekretess i relation till anhöriga.	2024-01-01	2024-12-31	
✓ Socialtjänstens verksamheter genomför brukarundersökningar/brukardialoger/fokusgrupper för respektive målgrupp	2024-01-01	2024-12-31	
✓ Socialtjänstens verksamheter säkerställer/undersöker rättssäkerheten i den sociala dokumentationen.	2024-01-01	2024-12-31	

Enhetsmål: Brukare och klienter på Enheten för stöd och service erbjuds fritids- och kulturaktiviteter

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

- Alla grupp och servicebostäder erbjuder minst 4 gemensamma hälsofrämjande aktiviteter per år

-Stockholm stads simhallskort erbjuds brukarna

- Alla grupp- och servicebostäder uppmärksammar och erbjuder firande vid högtider (midsommarafton, jul och nyår, påsk, allhelgonadag)

- Två aktivitetsförslag från brukarrepresentanterna genomförs under 2024

Analys

Enheten bedömer att målet är helt uppfyllt. Bedömningen grundas på att samtliga verksamheter erbjuder fritids- och kulturaktiviteter både i grupp och enskilt, vilket bidrar till ökad delaktighet och självständighet för brukare och klienter.


För att stärka brukarnas delaktighet och inflytande anordnades under året en enhetsövergripande aktivitetsdag där aktiviteter valdes av brukarna själva. Brukarrådet lämnade förslag, och brukarna röstade fram bio och god mat, vilket resulterade i en uppskattad eftermiddag för både personal och brukare från olika boenden. Utöver denna aktivitetsdag har verksamheterna arrangerat både lokala och gemensamma aktiviteter. Dessa har inkluderat firande av högtider, bak- och matlagning, träffar med terapihund, utflykter samt mat- och dryckesprovningar.

Samtliga brukare har erbjudits friskvårdskort, och 21 personer har valt att ta emot korten. Av de som har tagit emot korten finns det dock skillnader mellan könen, där 32% av kvinnorna

jämfört med 48% av männen har skaffat kort. Skillnaderna antas bero på individuella faktorer såsom intressen och funktionsförmågor, men enheten planerar att följa utvecklingen för att säkerställa att inga omotiverade könsrelaterade skillnader förekommer.

Arbetet med aktivitetstavlor har utvecklats som ett sätt att sprida information och inspirera till deltagande. Tavlorna, placerade i gemensamma utrymmen på grupp- och servicebostäder, innehåller information om tillgängliga fritids- och kulturaktiviteter samt samhällsviktig information, exempelvis hur man röstade i EU-valet. Under året har enheten reviderat rutinen för aktivitetstavlor för att skapa tydligare struktur och arbetssätt kring användningen.

För att ytterligare stödja brukarnas hälsa och välbefinnande har personalen deltagit i en föreläsning om näringslära, vilket stärker deras förmåga att individanpassa stödet. Därtill har personal och chefer deltagit i en föreläsning om samverkan med anhöriga, bemötande och sekretess. Denna insats syftar till att balansera brukarens självständighet med att värna relationer till anhöriga, vilket är en viktig och ibland utmanande del av arbetet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 En strukturerad och tydlig aktivitetstavla tas fram på alla grupp- och servicebostäder	2024-02-07	2024-09-30	

Enhetsmål: Genom gott bemötande, trygghet och delaktighet får brukare på enheten för stöd och service goda levnadsvillkor och självbestämmande

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

- Brukares upplevelse av nöjdhet med att personalen hemma pratar med brukarna så att brukaren förstår vad de menar ökar jmf 2023
- Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsen utformning ökar (jmf 2023)
- Andel brukare som har en uppdaterad genomförandeplan och har varit delaktiga vid uppföljning uppgår till 80 procent.
- 70% av brukarna har en Möjlighetsanalys
- 90% brukare har en bemötandeplan
- Boendemöten sker på boenden där det finns en efterfrågan från brukarna
- Implementering av det pedagogiska ramverket

Analys

Enhetens bedömning är att målet uppnåtts helt. Bedömningen baseras på att andelen brukare som upplever att personalen pratar så att brukaren förstår vad de menar har ökat till 54% 2024 jämfört med resultatet 48% för 2023, från Detsamma gäller även för resultatet av de brukare som angett att de upplever att de kan påverka insatsens utformning. Där resultatet på 83% 2024 är högre än resultatet 76% för 2023.

Enheten har på övergripande nivå även uppnått förväntningarna gällande uppdaterade genomförandeplaner (90%) , brukarnas delaktighet vid uppföljningar (80%) samt andelen brukare med möjlighetsanalyser (70%) och bemötandeplaner. (90%) Samtidigt har vissa lokala skillnader identifierats och vissa verksamheter har inte uppnått de förväntade resultaten. Detta kan till viss del kopplas till tillfälliga faktorer, exempelvis inflyttningstakt på nya brukare eller chefsbyten. Under året har enheten arbetat med att systematisera verksamheternas processer, så att dessa blir mindre känsliga för tillfälliga förändringar, och detta arbete kommer att fortsätta även under nästa år.

Under året har även ytterligare insatser genomförts för att nå målen. Samtliga medarbetare har utbildats i möjlighetsanalys, och enheterna har utsett ambassadörer för att systematisera och etablera detta verktyg som en del av det dagliga arbetet. Lokala nätverksträffar har arrangerats för att stärka arbetet ytterligare. Utöver detta har regelbundna boendemöten hållits i samtliga verksamheter, vilket har skapat forum för brukarna att uttrycka önskemål och påverka frågor som aktiviteter, gemensamma middagar och trivselregler. Brukarnas inflytande har också förstärkts genom möten mellan brukarrådet och ledningsgruppen.

För att fortsätta utveckla arbetet med det pedagogiska ramverket har enheten erbjudit utbildning i lågaffektivt bemötande (LAB), som utgör en central metod för att skapa trygghet och goda levnadsvillkor för brukarna. Samtidigt har utbildning och examination i det pedagogiska ramverket fortsatt under året, vilket bidrar till en långsiktig kvalitetssäkring av arbetet.

Trots de positiva resultaten finns behov av fortsatt utveckling för att minska lokala skillnader och säkerställa att samtliga verksamheter når uppsatta mål. Framöver kommer arbetet att fokusera på att stärka möjlighetsanalysen som verktyg och utvärdera effekten av de forum och utbildningar som genomförts, för att ytterligare stärka brukarnas självbestämmande och delaktighet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Medarbetare har kunskap om låg affektiv förhållningssätt	2024-02-08	2024-06-30	
✓ Projektet med kartläggning av kommunikationsstöd har påbörjats	2024-03-01	2024-12-31	
✓ Utbildning möjlighetsanalyser	2024-01-23	2024-06-30	

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

— Inga data

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

— Inga data

Nämndmål: 2.1.1 Kungsholmens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med låg påverkan på klimatet

— Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna samverkar och bedriver ett fortsatt systematiskt klimatarbete som ytterligare minskar onödig energi- och resursförbrukning.

Energianvändningen i verksamheternas dagliga arbete ska fortsatt effektiviseras. I samverkan med fastighetsägarna fortsätter energieffektiviseringsåtgärder i förvaltningens lokaler genom effektiviserad ventilation och uppvärmning samt utbyte till LED-belysning där så behövs med stöd av sökta klimatmedel. Arbetet med att kartlägga el-abonnemang och energiförbrukning fortsätter.

Användningen av plast och engångsmaterial ska fortsatt minska. I samband med kartläggning ska nu de engångs- och plastprodukter som inte är nödvändiga fasas ut, onödig användning av nödvändiga plast och engångsprodukter minska, flegångsalternativ framför engångsartiklar väljas, förbrukningsartiklar i andra material än plast väljas samt alla plastförpackningar återvinnas. Soppåsar av återvunnen plast ska användas.

Klimatbelastningen från livsmedel och måltider prioriteras fortsatt. Livsmedlens klimatpåverkan följs regelbundet upp, av varje verksamhet som köper in livsmedel, i systemet Hantera livs. Utbildningsinsatser fortsätter inom tema "Grön och klimatsmart mat", med fokus på inköp. Matsvinnsmätningar görs vår och höst i de verksamheter som hanterar mat. Statistik från upphandlade måltidsentreprenörer följs upp regelbundet. Allt matavfall som ändå uppstår ska återvinnas.

Stocket är förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier. Alla verksamheter ska återvinna sitt avfall i följande fraktioner: matavfall, plastförpackningar, pappers-, glas och metallförpackningar, pant, batterier, el-avfall, papper, tidningar och kartong. Rutiner för avyttrande av farligt avfall ska finnas och följas. Ett fördjupat arbete med att öka antalet återvinningsfraktioner inom förskolan kommer att pågå under året.

Arbetet kopplar till flera mål i Agenda 2030, som mål 7: Hållbar energi, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

Förväntat resultat

Energiförbrukningen i nämndens lokaler minskar.
Förbrukningen av plast- och engångsprodukter minskar.
Flergångs- och returalternativ väljs i högre grad.
Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheternas lokaler och återbruket ökar.
Klimatbelastningen från livsmedel och måltider minskar.
Andelen ekologiska livsmedel och måltider ökar.
Verksamheternas matsvinn minskar och allt matavfall som ändå uppstår återvinns.
Andelen återbrukat material som används i parkupprustningar och vid underhåll av parkmiljöer ökar.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Alla verksamheter intensifierar det systematiska arbetet för minskad och effektiviserad energianvändning	2024-01-01	2024-12-31	
✓	Alla verksamheter ska utifrån sina kartläggningar fasa ut onödig användning av plast- och engångsprodukter.	2024-01-01	2024-12-31	

Enhetsmål: Enheten för stöd och service arbetar miljövänligt

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

- Enheten ökar andelen ekologiska inköp (i jämförelse med 2023)
- Alla verksamheter källsorterar

Analys


Enheten bedömer att målet är helt uppfyllt. Bedömningen grundas på att alla enheter arbetar miljövänligt genom att källsortera och prioritera inköp av ekologiska varor. Detta har resulterat i en förbättring av andelen inköpta ekologiska varor jämfört med 2023.

För att öka andelen ekologiska inköp har enheten under året sett över och reviderat inköpsprocesserna på flera verksamheter. Detta arbete syftar till att säkerställa att ekologiska varor prioriteras på ett systematiskt sätt i alla delar av verksamheten.

Energiförbrukningen har minskats genom att enheten bytt ut belysningen till mer energieffektiva alternativ. Vidare planeras en kartläggning av användningen av plast- och engångsprodukter att genomföras under hösten. Målet med kartläggningen är att identifiera onödig användning och införa mer miljövänliga alternativ, vilket förväntas ytterligare stärka enhetens hållbarhetsarbete.



Vid enhetens gemensamma enhetsdag medverkade Kungsholmens hållbarhetsstrateg för att belysa vikten av miljömedvetenhet och hållbarhetsarbete.

För att stärka kompetensen kring hållbara inköp har enhetens biträdande enhetschefer, som ansvarar för lokala inköp, deltagit i en utbildning med fokus på temat grön och klimatsmart mat.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Medarbetare som köper in och beställer livsmedel och måltider deltar i kunskapshöjande insatser inom det förvaltningsgemensamma temat Grön och klimatsmart mat	2024-02-01	2024-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

— Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	60,24 %			43,81 %	70 %	70 %	2024
Analys Enhetens förväntade resultat har uppnåtts. Andelen inköpta ekologiska varor jämfört med 2023 har ökat. För att öka andelen ekologiska inköp har enheten under året sett över och reviderat inköpsprocesserna på flera verksamheter. Detta arbete syftar till att säkerställa att ekologiska varor prioriteras på ett systematiskt sätt i alla delar av verksamheten.							

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giffria miljöer

— Inga data

Nämndmål: 2.4.1 Giffria miljöer, ren luft och rent vatten främjar kungsholmsbornas hälsa

— Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna bedriver ett systematiskt och intensifierat arbete för att fasa ut skadliga, svårnedbrytbara och hormonstörande ämnen.

Skadliga material och onödig plast ska fasas ut. Endast miljömärkta kemikalier köps in, utom i de fall då det finns synnerliga skäl till undantag.

Registrering av kemiska produkter i kemikaliesystemet Chemsoft sker regelbundet på alla enheter, med kontinuerligt utbyte av kemikalier som markerats gula eller röda i Chemsoft.

Byggvaror vid bygg- och anläggningsentreprenader ska vara godkända i enlighet med stadens byggvarubedömning och loggböcker upprättas för tillämpbara projekt. Förbättrad lokalt omhändertagande av dagvatten bidrar till fördröjning och rening av dagvatten i parkerna.

Arbetet sker i enlighet med flera mål i Agenda 2030 som mål 3: God hälsa, mål 6: Rent

vatten, mål 14: Hav och marina resurser, samt mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald, som är särskilt relevanta i arbetet för giffria miljöer.


Förväntat resultat

Kemikalieprodukter som köps in (bland annat disk-, tvätt- och städprodukter) är miljömärkta och parfymfria.

Stadens kemikaliehanteringssystem Chemsoft används regelbundet i alla verksamhetslokaler. De livsmedel som finns i verksamheten följer rådande krav på djurskydd och restriktiv antibiotikaanvändning.

Material i parkerna är miljövänliga och miljömässigt hållbara.

Lokalt omhändertagande av dagvatten i parkerna bidrar till fördröjning och rening av dagvatten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningens verksamheter uppdaterar regelbundet sitt kemikalieinnehav i stadens kemikaliesystem Chemsoft	2024-01-01	2024-12-31	

Enhetsmål: Enhetens verksamheter är giffria

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

-Enhetens kemikalier är rapporterade i Chemsoft

Analys

Enhetens bedömning är att målet är helt uppfyllt. Bedömningen bygger på att det finns ett systematiskt arbete för att uppmärksamma och rapportera enhetens kemikalieinnehav i Chemsoft.

Enheten har genomfört årliga kontroller av kemtekniska produkter, och resultaten har visat att verksamheten generellt arbetar på ett tillfredsställande sätt, med god kännedom om godkända kemisk-tekniska produkter.

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

 Inga data

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

 Inga data

Nämndmål: 3.1.1 Nämndens ekonomi lägger grunden för en jämlik välfärd

— Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna bedrivs inom beslutad budgetram, med god kvalitet, en effektiv organisation utifrån uppdraget och utifrån kungsholmsbors behov.

Ekonomistyrningen är tydlig genom att den följer ansvarsnivåerna. Ekonomiuppföljningar genomförs månadsvis med stöd av ekonomicontroller och verksamheternas kostnader och kvalitet jämförs kontinuerligt. Vid ett befarat underskott vidtas åtgärder.

Lokalförsörjningen planeras utifrån en helhetssyn på nämndens totala behov och ekonomi. Underhåll sker löpande. Lokaler som kan samutnyttjas identifieras.

Förväntat resultat

God prognossäkerhet och en budget i balans.

Chefer vidtar åtgärder vid befarat underskott och genomför anpassningar inom budgetramen.

En effektiv lokalplanering som bidrar till en stabil ekonomi och en välfungerande verksamhet.

Enhetsmål: Enhetens budget är i balans

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Budget i balans

Analys

Enhetens bedömning är att målet uppfylls.

Bedömningen grundas på att grupp- och servicebostäder samt socialpsykiatrien uppnår balans.

Enheten arbetar kontinuerligt för att effektivisera användningen av befintliga resurser och därigenom säkerställa en balanserad budget. Insatserna inkluderar att anpassa bemanningen efter brukarnas behov, optimera schemaläggning, stärka samarbetet mellan olika boenden samt säkerställa att brukarnas nivåbedömning motsvarar deras faktiska stödbehov. Dessutom söker enheten aktivt utvecklings- och projektmedel för att främja kvalitets- och utvecklingsarbeten samtidigt som budgeten hålls i balans.

Personlig assistans har inte budget i balans. Under året har flera åtgärder genomförts för att minska den negativa budgetpåverkan från personlig assistans. Bland annat har avtalet med Norra Innerstaden om utförandet av personlig assistans sagts upp, vilket har resulterat i färre brukare inom denna verksamhet. Att det blivit färre brukare har minskat personlig assistans påverkan på enhetens totala budget, men utmaningen att nå en budget i balans inom denna










verksamhet kvarstår. Detta är främst utifrån att även om personlig assistans är en mindre del av verksamheten krävs det fortfarande en grundläggande organisation för att driva den. Enheten har därför även undersökt möjligheten att låta hela verksamheten för personlig assistans övergå till en annan stadsdelsförvaltning, men detta har tyvärr inte varit möjligt att genomföra.

utvecklingsarbeten samtidigt som budgeten hålls i balans.

En osäkerhetsfaktor i budgetarbetet har varit den nystartade verksamheten Gladan. Vid den initiala budgetprognosen var det svårt att förutse behoven hos de brukare som skulle flytta in samt inflyttningstakten. Under året har inflyttningen gått snabbare än förväntat, vilket har genererat ett större överskott än prognostiserat.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

— Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex	75			75	83	83	2024
							
  Sjukfrånvaro	9,3 %	2,6 %	13,3 %	7,5 %	10 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2024
							
Analys							
Utfallet för enheten för stöd och service i hemmet visar högre andel kvinnor som är sjukskrivna jämfört med utfallet för män. Utfallet går i linje med vad forskning inom området pekar på. Vilket är vår bedömning till varför det är högre andel sjukfrånvaro bland kvinnor än män. Detta beror på en kombination av faktorer, inklusive en könsspecifik arbetsfördelning som leder till högre fysisk och psykisk belastning, könsrollers påverkan på arbets- och familjebalansen, samt högre benägenhet att rapportera sjukfrånvaro bland kvinnor. För att minska sjukfrånvaron och förbättra arbetsmiljön arbetar chefer med att bedriva ett SAM samt åtgärder i form av jämnare/samma arbetsfördelning, förbättrat stöd för att hantera emotionell (uppföljningar med chef, ledare som är tillgängliga samt handledning) och fysisk belastning (ergonomin) samt en mer jämlik fördelning av både arbetsuppgifter och ansvar.							
  Sjukfrånvaro dag 1-14	2,6 %	2,1 %	2,9 %	2,2 %	8 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2024
							
Analys							
Utfallet för enheten för stöd och service i hemmet visar högre andel kvinnor som är sjukskrivna jämfört med utfallet för män. Utfallet går i linje med vad forskning inom området pekar på. Vilket är vår bedömning till varför det är högre andel sjukfrånvaro bland kvinnor än män. Detta beror på en kombination av faktorer, inklusive en könsspecifik arbetsfördelning som leder till högre fysisk och psykisk belastning, könsrollers påverkan på arbets- och familjebalansen, samt högre benägenhet att rapportera sjukfrånvaro bland kvinnor. För att minska sjukfrånvaron och förbättra arbetsmiljön arbetar chefer med att bedriva ett SAM samt åtgärder i form av jämnare/samma arbetsfördelning, förbättrat stöd för att hantera emotionell (uppföljningar med chef, ledare som är tillgängliga samt handledning) och fysisk belastning (ergonomin) samt en mer jämlik fördelning av både arbetsuppgifter och ansvar.							

Nämndmål: 3.4.1 Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer och medarbetare har möjlighet att utvecklas utifrån verksamhetens behov och tillsammans skapar en hälsosam arbetsmiljö

— Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att bedriva ett systematiskt arbetsmiljöarbete med fokus på att det förebyggande och främjande arbetet med friskfaktorer, rehabilitering samt hot, våld och otillåten påverkan.

Under 2024 kommer stadens nya modul om systematiskt arbetsmiljöarbetet i ledningssystemet ILS att implementeras, vilket förväntas öka möjligheterna för chefer att följa upp sitt arbetsmiljöarbete och bidra till en högre kvalitet. Under året kommer medarbetares och chefers organisatoriska- och sociala arbetsmiljön att undersökas och vid behov vidtas åtgärder.

Ett aktivt arbete med strategisk kompetensförsörjning bedrivs enligt stadens kompetensförsörjningsprocess och metoden kompetensbaserad rekrytering används. Chefer erbjuds ledarutvecklings- och kompetenshöjande insatser med syfte att stärka cheferna i sin ledarroll.

Inom äldreomsorgen kommer arbetet med implementering av kompetensstegar att påbörjas och arbetet med skyddad titel för undersköterskor fortsätter. Inom socialtjänsten fortsätter satsningen på aktivt medarbetarskap och att uppnå en gemensam titulatur inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning. Vidare ska avdelningen se över organisationen på två enheter till följd av ett utökat uppdrag och förändring av målgrupper, då detta påverkar arbetsmiljön och ett rimligt antal medarbetare per chef.

Nämnden strävar efter att erbjuda heltidsanställning vid nyanställning och de medarbetare som önskar utökad sysselsättningsgrad erbjuds att gå upp i tid i de fall där det är möjligt.

Inom ramen för Agenda 2030 kopplar förvaltningen arbetet framför allt till:

Mål 3 - Hälsa och välbefinnande

Mål 5 - Jämställdhet

Mål 8 - Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

Förväntat resultat

Medarbetare har en god arbetsmiljö som är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier samt repressalier.

Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och chefer och medarbetare som drabbas får stöd.




All rekrytering sker kompetensbaserat.


Medarbetare kan rekommendera sin arbetsplats till andra.

Sjukfrånvaron och personalomsättningen är på en sund nivå.

Kvaliteten i det systematiska arbetsmiljöarbetet ökar.

Andel medarbetare som erbjudits ökad sysselsättningsgrad och heltidsanställning ökar.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare inom socialtjänsten som kan rekommendera sin arbetsplats	67 %			55 %	60 %		2024
 Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier	92 %			93 %	90 %		2024
 Ledarskapsindex	72			77	70		2024

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Fortsätta arbetet med aktivt medarbetarskap inom socialtjänsten genom utbildningsinsatser och att höja medarbetares kunskap om avdelningens verksamheter.	2024-01-01	2024-12-31	

Enhetsmål: Ledare och medarbetare utvecklar tillsammans en arbetsmiljö där alla känner sig ansvariga till att nå resultat och tillsammans skapar en god arbetsmiljö

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

- Frisknärvaron ligger i samma nivå i jmf med 2023 eller högre

- Andelen heltidsanställda ökar i jmf med 2023

- Medarbetares arbetsbelastning följs upp på individnivå

- Exempel/checklista på lönekriterierna tas fram

Analys

Enhetens bedömning är att målet blivit helt uppfyllt. Denna bedömning grundar sig på att enheten har nått eller överträffat de förväntade resultaten på flera viktiga indikatorer så som att andelen medarbetare som kan rekommendera sin arbetsplats och Ledarskapsindex.

Däremot så har enheten inte helt uppnått de förväntade resultaten inom sjukfrånvaro som ligger högre både på kort- och långsikt samt att aktivt medarbetarskapsindex hamnade strax under det förväntade resultatet.

Enheten har arbetat med sjukfrånvaron på både lång och kort sikt genom att ansvarig chef följer upp all sjukfrånvaro hos personal, oavsett om orsaken är arbetsrelaterad eller privat. Arbetet anpassas sedan i största möjliga mån för att underlätta en snabbare återgång till arbetet för den enskilde medarbetaren. I enlighet med detta har verksamheten även arbetat för att se över arbetsbelastningen, både i form av individuell kartläggning och kartläggning på gruppnivå. Utifrån årets utfall konstateras dock att detta arbete behöver fortsätta för att höja frisknärvaron på verksamheterna.

Ett av de förväntade resultat som enheten har uppnått är att utveckla exempel/checklistor på lönekriterierna för medarbetarna. Enheten har brutit ner förvaltningens övergripande lönekriterier till enhetsspecifika lönekriterier. Arbetet genomfördes under tertial 1 med enhetens chefer samt personal från HR avdelningen. Samtliga arbetsgrupper har fått lönekriterierna presenterade för sig och den samlade bedömningen är att medarbetarna tycker att det är positivt att konkretisera enhetens lönekriterier. Det leder till en tydlighet i uppdraget och en ökad motivation i arbetet.

Utifrån resultat av årets medarbetarundersökning har verksamheten tagit fram och arbetat med lokala handlingsplaner för de olika utvecklingsområdena. De ansvariga cheferna har vid ledningsmöte presenterat sina verksamheters resultat och på så vis delat goda exempel och kunnat få stöd avseende utvecklingsområden. Samtliga medarbetare har även fått boken "En liten bok om medarbetarskap". På flera verksamheter har den legat till grund för givande diskussioner vid arbetsplatsträffar (APT).

Enheten arbetar också med att öka andelen heltidsanställningar, ett arbete som syftar till att skapa tryggare anställningar och minska andelen timanställningar.

För att fler personer ska arbeta heltid har verksamheten vidtagit några åtgärder. Samtliga deltidsanställda har fått erbjudandet att öka sin arbetstid upp till 100 procent, och alla nyanställningar har erbjudits som heltidsanställningar. Dessa åtgärder har redan lett till en positiv utveckling, och vi ser en ökning av andelen heltidsanställda i verksamheten.

Det är dock viktigt att ha med sig att denna omställning kräver tid. För många medarbetare handlar det om att anpassa både arbetsliv och privatliv, vilket tar tid. Flertalet av verksamhetens redan befintliga deltidsanställda har valt att arbeta deltid. Det finns alltså ingen i dags läget som arbetar deltid ofrivilligt. Därför är det en långsiktig process, men trenden går åt rätt håll.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

— Inga data

Nämndmål: 3.5.1 Nämndens verksamheter har en hög beredskap och god handlingsförmåga

— Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att bedriva ett systematiskt säkerhetsarbete som leder till att verksamheterna har en hög beredskap och kan hantera händelser genom hela hotskalan. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program för säkerhet.

Under året genomförs en ny risk- och sårbarhetsanalys med fokus på bland annat skyfall och värmeböljor. Under året ska även krisledningsplanen uppdateras och krisstödet anpassas utifrån stadens tillämpningsanvisning. Tre utsedda trygghetspunkter finns, varav två i samverkan med Västermalms församling. Organisationen för trygghetspunkterna ska genomföra en övning under året.

Aktiv avtalsuppföljning ska genomföras vilket främjar en sund konkurrens mellan seriösa företag. Förvaltningen kommer under året att förtydliga arbetet med uppföljning av avtal genom att se över ansvar, rutiner och kontroller.

Det strukturerade och systematiska informationssäkerhetsarbete fortgår. Prioriterat under året är att implementera den lokala anvisningen för informationssäkerhet samt fortsätta arbetet med informationsklassningar.

Arbetet bidrar till mål 11, hållbara samhällen i Agenda 2030 genom att bygga upp en robusthet och stärka förmågan att hantera samhällsviktig verksamhet vid en allvarlig händelse.

Förväntat resultat

Risk- och sårbarhetsanalyser genomförs i alla verksamheter.


Åtgärder för att hantera negativa effekter till följd av skyfall och värmeböljor identifieras.

Förvaltningen har uthållighet och förmåga att hantera kärnuppdrag och krisberedskapsuppdrag vid allvarlig händelse.

Information om trygghetspunkterna når alla hushåll inom stadsdelsområdet.

Avtalsuppföljning säkerställer en god kvalitet och eventuella oegentligheter upptäcks.

Medarbetare har god kunskap om informationssäkerhet och kraven på skydd av information är säkerställd.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen ska utveckla strukturen för avtalsuppföljning genom att bland annat förtydliga roller och ansvar.	2024-01-01	2024-12-31	

Enhetsmål: Enheten har hög beredskap

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

- Alla grupp- och servicebostäder har ett beredskapslager för att klara ett grundläggande måltidsbehov för brukare och personal under 7 dagar

- Medarbetare har kunskap om rutin och plan för kris och extra ordinära händelser
- Inom alla grupp- och servicebostäder finns resurser för att klara en extraordinär situation såsom (längre strömavbrott, leveransproblem, problem i vatten försörjningen mm)
- Enheten har risk- och sårbarhetsanalys
- Samtliga arbetsgrupper har gått igenom krislådan och känner till vad som finns i krislådan och hur dessa varor används

Analys

Enheten bedömer att målet har uppfyllts helt. Denna bedömning baseras på de åtgärder som har vidtagits för att säkerställa hög beredskap vid kriser och extraordinära händelser. Enheten har genomfört risk- och sårbarhetsanalyser på både lokal verksamhetsnivå och övergripande enhetsnivå. Dessa analyser har bland annat identifierat behovet av att stärka den mentala förberedelsen hos personalen genom information i krishantering.

Under året har alla arbetsgrupper fått information om hur de ska agera vid olika krissituationer. Verksamheterna har gått igenom rutin och planering för kris och extraordinära händelser. Varje verksamhet har även utrustats med en "krislåda" innehållande nödvändiga beredskapsprodukter för att täcka grundläggande måltidsbehov för både brukare och personal under en period av sju dagar. Brukarna har även informerats om vikten av att ha en individuell uppsättning beredskapsprodukter i en egen krislåda.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

— Inga data

Nämndmål: 3.7.1 Kungsholmens stadsdelsområde är jämställt, öppet och demokratiskt

— Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att arbeta för att alla verksamheter lever upp till mänskliga rättigheter och är fria från diskriminering kungsholmsbors synpunkter och förslag tas tillvara samt genom att vidareutveckla arbetet med jämställdhet, jämlikhet, nationella minoriteter, funktionshinderperspektivet och barnrättsperspektivet.

Barnrättsperspektivet och det enskilda barnets delaktighet är centralt i verksamheter där barn berörs. I syfte att öka barnets delaktighet och handlingsutrymme ska BRA-samtal (Barns rätt som anhöriga) erbjudas till barn som har anhöriga med beroendeproblematik och/eller någon form av funktionsnedsättning. Barnets delaktighet förstärks också genom möjligheten att lämna synpunkter och klagomål i en framtagna blankett specifikt för barn och unga.

För att arbeta systematisk med de mänskliga rättigheterna och Agenda 2030 har en organisationsöverskridande arbetsgrupp bildats, som ska följa upp verksamheternas arbete med kartläggning och analys och se vilka perspektiv som behöver utvecklas och vilka som behöver knytas an till arbetet med den bärande principen om att ingen ska lämnas utanför.

Arbetet med att nå klimat- och miljömålen sker systematiskt inom alla verksamheter. En viktig målgrupp som identifierats i relation till miljö och klimat är barn och unga, som tar upp mer gifter i förhållande till kroppsvikt än vuxna vilket kan påverka deras fysiska utveckling negativt. Många barn och unga har också klimatångest och är den nästa generation som ska ta över och leva med konsekvenserna av klimatförändringarna. I det nya miljöprogrammet som väntas bli klart under våren 2024 ingår klimaträttvisa som en aktiv del. Kungsholmen ingår som en av sex stadsdelar i en EU-ansökan, som staden har skickat in för projektet SCALE Stockholm, där staden ska utveckla fem lokala omställningsarenor till 2030. Viable Cities, som är en del av myndigheten Vinnova, har godkänt stadens projektansökan för en ettårig förstudie inför projektet SCALE som innehåller bl a inventering av lokala källor till växthusgasutsläpp och klimatpåverkan samt folkhälsofrågor, och en kartläggning av lokala aktiva nätverk/organisationer/föreningar samt lokala näringslivet inom vårt stadsdelsområde. Arbetet kommer främst att genomföras av KTH, Karolinska institutet och Sweco.

Tryggheten i stadsdelsområden utvecklas i samverkan och beredskapen inom verksamheterna stärks. Trygghetsvandringar initieras där det finns behov och kungsholmsbors och besökares synpunkter tas omhand och medborgarförslag utreds.

Delaktighet, inkludering och dialog med de verksamheterna är till för som invånare, nämndens råd, förenings- och näringsliv är viktigt. Dialogen bidrar till kvalitetsutveckling. Verksamheterna uppmanas till att utveckla resultat- och medborgardialoger och vara aktiva i olika sociala kanaler.

Nationella minoriteternas möjligheter att behålla och utveckla sin kultur ska främjas, genom att bland annat uppmärksamma nationella minoriteters nationaldagar eller högtider inom äldreomsorgens enheter enligt Agenda 2023 mål 10, minskad ojämlikhet. Nationella minoriteter bjuds in till samverkan för att erbjuda informationsutbyte och möjlighet till inflytande i frågor som rör deras rättigheter.

Arbetet med ständiga förbättringar, innovationer och digitalisering utgår från Stockholms stads Kvalitetsprogram. I syfte att vidareutveckla arbetet med innovationer ska samtliga enheter i tertialrapport 1 beskriva en eller flera utmaningar som enheten står inför. Kvalitetsgruppen sammanställer och identifierar vilka utmaningar som ska prövas i innovationsprocessen som utgår från modellen design thinking. Under året ska också kunskapen om innovation öka för att skapa förutsättningar för verksamheter att initiera och driva innovationsprocesser.

Förväntat resultat

Relevanta beslutsunderlag innehåller analyser utifrån barnrättsperspektiv, jämställdhet och tillgänglighet

Rådens synpunkter och förslag uppmärksammas och tas tillvara

Det strategiska arbetet med Agenda 2030 utvecklas

Synpunkter tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling

Brukar- och medborgardialoger genomförs i alla verksamheter

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Förvaltningens enheter beskriver i tertialrapport 1 en eller flera utmaningar som enheten står inför.	2024-01-01	2024-04-30	
✓ Socialtjänstens verksamheter arbetar med utveckling av barnrättsperspektivet utifrån sina utvecklingsplaner.	2024-01-01	2024-12-31	

Enhetsmål: Enheten för stöd och service arbetar för att öka likställigheten i servicen och stödet som erbjuds brukarna

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

- Brukarundersökningen 2023 kommer att analyseras ur ett jämställdhetsperspektiv.
- Under året kommer varje verksamhet gå igenom/informera brukare hur/rutin för synpunkter och klagomål.
- Brukarrepresentanter kommer att vara med och ta fram 2 enhetsövergripande aktiviteter.

Analys

Enheten bedömer att målet kommer att uppfyllas helt. Denna bedömning baseras på att de förväntade resultaten har uppnåtts samt att brukarna genom ökad delaktighet och inflytande har uppnått en större likställighet i servicen och det stöd som erbjuds.

Enheten har även informerat samtliga brukare, deras anhöriga och legala företrädare om olika sätt att lämna synpunkter, klagomål och förbättringsförslag. För att ytterligare underlätta att brukare har möjlighet att göra sina åsikter kända har verksamheterna infört en låst brevlåda där synpunkter, klagomål och förslag kan lämnas direkt till ansvarig chef. Denna brevlåda möjliggör även anonyma inlämningar, vilket kan uppmuntra brukarna att uttrycka eventuella negativa synpunkter utan att känna sig obekväma.

Genom att involvera brukarna i beslutsprocesserna och skapa fler kanaler för feedback, arbetar enheten aktivt för att skapa mer inkluderande och lyhörda verksamheter.

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Övrigt

Kvalitet

Synpunkter och klagomål

Under året har enheten tagit emot synpunkter och klagomål från brukare, anhöriga och grannar. Bedömningen är att majoriteten av synpunkterna är specifika för enskilda verksamheter och inte enhetsövergripande. Detta indikerar att struktur och kvalitetsarbete på en övergripande nivå fungerar väl. Samtliga synpunkter och klagomål har hanterats av ansvariga chefer enligt fastställd systematik och struktur för hantering av synpunkter och klagomål. Denna struktur hjälper organisationen att utveckla åtgärder och kommunicera förändringar, vilket på sikt förväntas minska antalet synpunkter.

I den nya LSS-grupperingen Klustret har anhöriga och legala företrädare framfört synpunkter kring hur sammanslagningen påverkat bemanningen. Flera av dessa synpunkter har visat sig bero på missförstånd. För att klargöra syftet med sammanslagningen har verksamheten genomfört samtal och samverkansmöten med de anhöriga och legala företrädarna, vilket har gett goda resultat.

Under året har det dock blivit tydligt att sammanslagningen, tillsammans med starten av en ny servicebostad, har gjort verksamheten större och resulterat i en större personalgrupp. Detta har i sin tur lett till lägre personalkontinuitet för brukarna.

För att möta detta har verksamheten beslutat att dela upp sig i två separata arbetsgrupper. Arbetsgrupperna kommer att ha samma chef och samarbeta tätt, men organiseringen innebär att brukarna får en högre grad av personalkontinuitet och ett mer stabilt stöd.

Avvikelser och Lex Sarah

Under året har det rapporterats in tre Lex Sarah rapporter. Två av dessa har blivit utredda och en är under utredning.

Analysen av de två rapporter som blivit utredda visar på vikten av att följa upp stödinsatser

och när den enskilde brukares behov/förmåga förändras. Hur säkerställer arbetsgruppen att personen får den hjälp och stöd som behövs för att förhindra missförhållanden, försummelse och att den enskilde får stöd utifrån behov. Rapporterna visar på vikten av att ändra arbetsinstruktioner vid förändrade behov och att chef är närvarande, utövar ett nära ledarskap, följer upp den enskildes stödinsatser och har dialog med sin personalgrupp hela tiden och i vardagen. Rapporterna visar på att verksamheterna inte har efterlevt den systematik och struktur som finns vad det gäller riktlinjer, dokumentation och regelbundna uppföljningar. Bedömningen är också att möjlighetsanalyser kan med fördel användas som en metod/verktyg vid förändrade behov.

Den Lex Sarah som är under pågående utredning avser felaktig hantering av ett hjälpmedel, där en brukare har fått en övergående skada i form av märke på ryggen.

Under året har det även arbetats fram nya rutiner för det systematiska kvalitetsarbetet och arbetet med avvikelserrapporter och Lex Sarah. Enheten arbetar strukturerat med kvalitetsutveckling genom att hantera avvikelser på ett systematiskt sätt. All personal uppmanas att rapportera avvikelser omedelbart, vilket gör det möjligt att snabbt utvärdera varje incident och identifiera orsaker och bakomliggande faktorer. Vid behov vidtas åtgärder direkt för att minimera risken för allvarliga konsekvenser för brukare och klienter.

Genom att analysera avvikelser på en övergripande nivå kan vi identifiera mönster och trender, vilket möjliggör långsiktiga åtgärder för att förebygga liknande situationer i framtiden.

Under året har vi exempelvis noterat en ökning av avvikelser kopplade till brister i informationsöverföring, både mellan personal och mellan personal och brukare. Under året har verksamheterna fokuserat på att erbjuda fler aktiviteter för brukarna och i takt med att antalet erbjudna aktiviteter har ökat, har också utmaningar uppstått i hur denna information kommuniceras. För att möta detta har vi vidtagit åtgärder för att förbättra kommunikationsflödet. Detta inkluderar tydligare rutiner för informationsöverföring mellan personal och anpassning av informationen efter brukarnas individuella behov.

Statistiken visar även flera avvikelser relaterade till omvårdnad och uteblivna insatser. Dessa områden är ofta nära sammankopplade, eftersom uteblivna insatser kan resultera i brister i omvårdnaden. Vanligtvis uppstår dessa avvikelser när personal, av olika skäl, avviker från verksamhetens rutiner och planering. För brukare har detta inneburit att insatser ibland har fått genomföras vid senare tillfälle än planerat. För att hantera detta arbetar verksamheten aktivt med att stärka rutinerna och förbättra uppföljningen. Vi utvecklar även stödet och de verktyg som personalen behöver för att säkerställa att insatser utförs enligt planerat. Under 2025 kommer det ske ett utökad arbete för att implementera de nya rutinerna.

IA och edok

Samtliga tillbud har utretts av ansvarig chef och nödvändiga åtgärder har tagits vid. Enheten har också tagit fram rutin för systematiskt arbetsmiljöarbete, rutin för riskbedömningar och enhetlig mall för riskbedömningar. Andra betydande åtgärder har varit att se över bemanningen, ensamarbete, trygghetslarm, vaken natt, samarbete mellan olika verksamheter, kartläggning på brukarnivå, bemötandepaner, kompetenshöjande aktiviteter, fysisk

anpassning av lokaler med mera.

Brukarnas fokus

För att säkerställa att enheten har brukarnas fokus, har flera arbetssätt, aktiviteter och strategier utvecklats. Brukarna är involverade i olika frågor som berör deras vardag, liv och boende. Varje verksamhet har regelbundna boende-/husmöten, en årlig brukarundersökning genomförs, och brukarrådet träffar ledningen minst tre gånger per år.

I vardagen lyssnar all personal på och respekterar brukarnas behov och önskemål, och varje brukares stödinsatser är individuellt utformade. Alla verksamheter har arbetat med att förbättra den fysiska miljön, så att de gemensamma utrymmena är lugna och tydliga. Lugnet uppnås genom användning av enfärgade material, mindre mönstrade produkter, låg ljudnivå, närvaro av gröna växter, samt ordning och reda. Tydlighet uppnås genom välorganiserade och strukturerade miljöer, samt tydliga aktivitetstavlor. Arbetet med att ytterligare förbättra tydligheten i miljön fortsätter under året.

Enheten arbetar också aktivt med att utbilda och höja kompetensen hos personalen. Enheten har tagit fram en enhetsspecifik rutin för att hantera synpunkter och klagomål från brukarna, och alla verksamheter har införskaffat synpunkts- och förslagsbrevlådor.



**Stockholms
stad**

Kungsholmens dagliga verksamhet

Tjänsteutlåtande
Dnr: KUNG 2024/550

2025-02-20

Handläggare
Vanja Schwamberg

Till
Kungsholmens dagliga
verksamhet

Telefon:

Verksamhetsberättelse VB 2024 för Kungsholmens dagliga verksamhet

Förslag till beslut

Kungsholmens dagliga verksamhet

vanja.schwamberg@stockholm.se
start.stockholm

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys	4
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	4
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden	4
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst	5
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning.....	12
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring	12
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar	14
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarens hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer.....	14
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla	16
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd	16
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb	18
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden	21
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt	23
Uppföljning av ekonomi	26
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	26
Investeringar.....	26
Medel för lokaländamål.....	26
Övrigt	26
Systematiskt kvalitetsarbete	26
Övrigt	26

Sammanfattande analys

Den samlade bedömningen är att enheten uppnår de enhetsspecifika målen för 2024 som bidrar till att nämndens mål uppnås. Enheten har arbetat strukturerat med de förväntade resultaten utifrån ett årshjul för att säkerställa att samtliga aktiviteter och uppföljningar sker enligt plan.

För att fördela personalresurserna där de bäst behövs har en nedläggning gjorts av Serviceteamet Lagunen på Sabbatsbergs sjukhus vid halvårsskiftet och brukarna har istället börjat på Studion och Västerbroplan.

Enhetens arbete med brukardelaktighet har bland annat gett upphov till nya aktiviteter i form av träning, musik och sociala medier.

Under året har miljön på Studion anpassats genom att markiser har installerats och en ny matta till uteplatsen anlagts. På Västerbroplan har ljudisolerande åtgärder genomförts.

Utifrån egenkontrollerna av den löpande dokumentationen har ojämn kvalitet noterats. Under hösten tillsattes en arbetsgrupp som tog fram konkreta förslag på hur enheten kan arbeta vidare med dokumentationen under nästa år.

Under året har enheten deltagit i pilotprojektet Stockholm surf som nu resulterat i en permanent lösning med ett stabilare nätverk på enheten för brukarna att koppla upp sina privata enheter på.

Under året har arbetet med möjlighetsanalys tagit fart inom enheten. Möjlighetsanalys är en enkel metod för att stötta medarbetarna i att se vad de själva kan påverka för att främja brukarnas styrkor, intressen och önskemål.

Resultatet har såhär långt visat dels en perspektivförskjutning mot ett mer salutogent synsätt på brukarna och framförallt nya aktiviteter och arbetssätt i arbetet med brukarna.

Med stöd av två utredare på socialstyrelsen kommer enheten att intensifiera arbetet med MA under nästa år för att med hjälp av ISU (individbaserad systematisk uppföljning) som ett sätt att skapa kunskap utifrån möjlighetsanalys.

I november belönades enheten med ett hedersomnämmande på Kvalitetsgalan i stadshuset.









Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

— Inga data

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

— Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
—  Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering ♀ 				100 %	100 %	Tas fram av nämnd	2024
Analys Frågan ställdes inte i årets brukarundersökning.							
●  Andel brukare som är nöjd med sin insats - Funktionsnedsättning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning) ♀ 	96 %	100 %	92 %	87 %	87 %	80 %	2024
Analys Resultatet visar att män är något mer nöjda med sin dagliga verksamhet jämfört med kvinnor. Då antalet personer som besvarat enkäten är färre än hälften och skillnaden är så pass liten är det svårt att dra några större växlar. Bättre information ger brukarnas individuella uppföljningar och de synpunkter som framkommer i forum som jobbmöten. Exempelvis har kvinnor uttryckt missnöje med andra brukares sätt att dosera parfym och att skämta, något som medarbetarna har kunnat arbeta för att hitta lösningar på för att daglig verksamhet ska vara en trivsam plats för alla.							
◆  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning) ♀ 	95 %	100 %	91 %	100 %	100 %	90 %	2024
Analys Utfallet visar att fler män än kvinnor upplever sig väl bemötta av personalen. En analys är att det har gjorts en del verksamhetsförändringar efter sommaren som tros ha medfört att vissa brukare upplevt en större otrygghet som påverkar upplevelsen av bemötande.							
●  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning) ♀ 	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	79 %	2024

Nämndmål: 1.3.4 Personer med funktionsnedsättning i behov av stöd får individuellt utformade insatser som bidrar till delaktighet och stärker deras förmåga att leva ett självständigt liv

— Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att funktionshinderperspektivet beaktas i verksamheterna och arbetet utgår ifrån Stockholms stads program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2024-2029.

Arbetet fortgår på flera sätt för att ingen ska lämnas utanför; enligt mål 10, minskad ojämlikhet, och mål 5, jämställdhet, i Agenda 2030. För att öka upplevelsen av trygghet inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning säkerställs genom det pedagogiska ramverket, att alla medarbetare har en grundkompetens inom området. Särskilt fokus ligger på frågor om kognition, hälsa och lågaffektivt bemötande. Arbetet med antagen färdplan för enhetlig yrkestitulatur inom stadens LSS-verksamheter fortgår och under året kommer behovet av stödpedagoger ses över.

Förutsättningar skapas för att personer med funktionsnedsättning ska ha en meningsfull sysselsättning och fritid. Arbetet sker till exempel genom att underlätta brukares övergång till arbete på den ordinarie arbetsmarknaden samt möjliggöra att leva ett självständigt liv genom insatsen ledsagning, som utgår ifrån stadens riktlinjer om ledsagning.

Inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning ska utförar- och beställarverksamheter under året samverka kring utvecklandet av beställningar och uppföljningar av insatser. Verksamheterna ska tillförsäkra brukarnas delaktighet i upprättandet samt vid uppföljning av genomförandeplaner, antingen genom att brukaren själv eller god man/anhörig är delaktig.

Hälsofrämjande insatser erbjuds i syfte att öka den fysiska och psykiska hälsan. Verksamheterna arbetar för att alla brukare som bor på grupp- och servicebostäder enligt LSS tar del av erbjudandet om friskvårdskort på stadens simhallar. Under året ska medarbetare ta del av kompetenshöjande insatser från förvaltningens dietister för att främja hälsa och goda matvanor. Denna insats, samt insatsen avseende frågor om kognition, ska genomföras med sökta medel inom ramen för kompetensutvecklingsinsatsningen.

Arbetet med digitalisering fortsätter och under året kommer personalen vid grupp-och servicebostäder utbildas för att kunna hjälpa brukare att använda digital teknik. Arbetet kommer att bedrivas med beviljade medel för kompetensutvecklingsinsatser från omställningsfonden, KOM-KR-medel.

Anhörigperspektivet belyses genom att uppmärksamma anhöriga och erbjuda eller hänvisa till eget stöd för målgruppen. En viktig resurs är förvaltningens anhörigkonsulent som både har ett samordnande ansvar för arbetet och erbjuder olika former av stöd till anhöriga.

Förväntat resultat

Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsen utformning ökar (jmf 2023)

Beställningar och genomförandeplaner återger den enskildes individuella behov och intressen

samt förmågor och önskemål

Andel brukare som har en uppdaterad genomförandeplan och har varit delaktiga vid uppföljning uppgår till 80 procent.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ I samarbete med dietist höjs kompetensen om näringslära inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning.	2024-01-01	2024-12-31	
✓ Personal inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning utbildas gällande bemötande och sekretess i relation till anhöriga.	2024-01-01	2024-12-31	
✓ Socialtjänstens verksamheter genomför brukarundersökningar/brukardialoger/fokusgrupper för respektive målgrupp	2024-01-01	2024-12-31	
✓ Socialtjänstens verksamheter säkerställer/undersöker rättssäkerheten i den sociala dokumentationen.	2024-01-01	2024-12-31	

Enhetsmål: Brukare på Kungsholmens dagliga verksamhet får ett adekvat bemötande.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

1. Andel brukare som har en bemötandeplan som återger vad som är viktigt i mötet med brukaren.
2. Stödet till brukarna förbättras genom kartläggning.

Analys

Enhetens bedömning är att målet uppfylls helt.

För att brukare på Kungsholmens dagliga verksamhet ska få ett adekvat bemötande har ett antal åtgärder vidtagits under året.

Bland annat har enheten gjort en kollegial granskning av de bemötandeplaner som finns utifrån respektive brukare. Syftet med bemötandeplanerna är att använda den information och tillgängliga kunskap som finns om varje brukare för att säkerställa att hen får ett adekvat bemötande utifrån både behov såsom kognition och kommunikation samt preferenser.

Den kollegiala granskningen resulterade i revideringar av bemötandeplanerna för att de skulle bli mer tydliga och på så sätt mer användbara.

Enheten har under året uppdaterat riskbedömningar på arbetet med och kring respektive brukare. I några fall har det inneburit revidering av bemötandeplanerna.

Enheten har haft relativt få avvikelser och incidenter under året. I de flesta fall har dessa lett fram till revideringar i brukarnas bemötandeplaner.

Under året genomgick enheten en omcertifiering i det pedagogiska ramverket. Fokusområdet för enheten var kartläggning. Samtliga team har genomfört en kartläggning av en brukare i syfte att ytterligare få kunskap för ett bättre bemötande. För vissa brukare har kartläggningen inneburit ett förbättrat bemötande avseende kommunikation då medarbetarna insåg att

brukaren var behjälpt av bildstöd i vissa situationer. För en annan brukare hjälpte kartläggningen till med att upptäcka sambandet mellan kramper och utagerande beteende.

En reflektion som framkom i samband med att metoden kartläggning utvärderades är att den även går att använda för situationer och beteenden som fungerar bra, vilket mer går i linje med det salutogena synsätt som enheten strävar mot.

I brukarenkäten Uppger 95 % av brukarna att de upplever sig väl bemötta av personalen och 5% svarar ibland. Även om svarsfrekvensen är låg på grund av att många brukare inte har den kognitiva förmåga som krävs för att besvara enkäten, stöds resultatet av den information som framkommer i uppföljningar och även det brukarna uttrycker på jobbmöten och i fokusgrupp.

I journalföringen och de uppföljningar som stödpersonerna gör med brukarna framgår i högre grad även medarbetarnas reflektioner kring bemötande och vilka anpassningar som görs utifrån deras iakttagelser.

Samtliga medarbetare har utbildning i det pedagogiska ramverket och under året har samtliga medarbetare fått fortbildning i lågaffektivt bemötande vilket främjar ett adekvat bemötande.

Samtliga team har teamträffar en gång i veckan där bemötandefrågor är något som regelbundet diskuteras.

En sammanvägning av dessa olika källor visar att brukare på Kungsholmens dagliga verksamhet får ett adekvat bemötande.

En analys enheten har gjort handlar om behovet av att utveckla dokumentationen och förfina befintliga dokument för att säkerställa ett adekvat bemötande.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Kollegial granskning av bemötandeplanerna	2024-03-01	2024-04-30	
✓ Medarbetarna på Kungsholmens dagliga verksamhet utbildas i lågaffektivt bemötande	2024-02-04	2024-05-31	

Enhetsmål: Brukare på Kungsholmens dagliga verksamhet får individuellt utformade insatser och stöd som bidrar till delaktighet.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

1. Brukare ökar sin delaktighet i uppföljningsmöten och i upprättandet av genomförandeplan

Analys

Enhetens bedömning är att målet har uppfyllts helt. Bedömningen baseras dels på utfallet av den kollegiala granskning som gjorts av samtliga brukares delaktighetsplaner, dels av den veckovisa granskning som görs av uppföljningsmöten, samtal med medarbetare och brukare samt förändringar av de beställningar som biståndshandläggarna skickar.

För att brukare på Kungsholmens dagliga verksamhet ska få individuellt utformade insatser och stöd som bidrar till delaktighet läggs ett stort fokus på att stödpersonen regelbundet följer

upp vad brukaren tycker om sina aktiviteter/arbetsuppgifter och verksamheten i stort.

Stödpersonerna upprättar delaktighetsplaner som beskriver vilka anpassningar som krävs för att den enskilde brukaren ska få förutsättningar att kunna vara delaktiga i både uppföljningar och vid upprättande av genomförandeplaner. Delaktighetsplanerna har efter den kollegiala granskningen reviderats efter kollegors förbättringsförslag för att bättre tydliggöra anpassningar och på så sätt främja brukarnas delaktighet.

Bedömningen grundar sig även på de veckovisa granskningar chefer gör genom att läsa igenom anteckningar i ParaSol från de uppföljningsmöten brukarna haft tillsammans med sin stödperson.

I allt högre grad går det att i dessa anteckningar se att brukarna är delaktiga genom att de uttrycker synpunkter och önskemål i högre grad än tidigare.

I den granskning som gjorts av nya beställningar går att se hur allt fler brukare påverkar innehållet utifrån vad de önskat i uppföljningsmötena. Flera biståndshandläggare har uttryckt att det är positivt att brukarna är väl förberedda när det är dags för årsuppföljning.

Diskussioner på teamträffar och andra möten vittnar också om medarbetarnas lyhördhet inför vad brukarna uttrycker.

Den samlade bedömningen utifrån ovanstående källor är att brukarna får individuellt utformade insatser och stöd som bidrar till delaktighet.

Enhetens analys är att enheten behöver fortsätta förfina befintliga dokument och strukturer för att främja individuellt utformade insatser och stöd som bidrar till delaktighet. En ytterligare analys som gjorts handlar om att ett team är för stort och brukarnas behov varierar i för stor utsträckning för att på bästa sätt kunna tillgodose individuellt utformat stöd, varför en splittring av gruppen planeras.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Kollegial granskning av delaktighetsplanerna	2024-03-01	2024-03-31	
✓ Samverkan med beställarenheten kring utveckling av beställningar och uppföljning av insatser.	2024-01-29	2024-12-31	
Analys Eheten har samverkat med beställarna genom att i högre utsträckning förarbeta för att ta reda på vad brukarna önskar ska stå i deras kommande beställning.			

Enhetsmål: Brukare på Kungsholmens dagliga verksamhet är delaktiga i enhetens utveckling

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

1. Brukare påverkar enhetens utveckling genom att delta i jobbmöten
2. Brukare påverkar enhetens utveckling genom deltagande i fokusgrupp
3. Brukare påverkar enhetens utveckling genom deltagande i aktivitetsgruppen

Analys

Enhetens bedömning är att målet uppfylls helt. Bedömningen grundar sig på resultatet av brukarnas synpunkter och önskemål i forum som jobbmöten, fokusgrupp aktivitetsgruppen och enskilda uppföljningar.

Under året har fokusgruppen inventerat vilka aktiviteter som erbjuds i hela verksamheten för att få en ökad kännedom om vad som finns att välja på. Brukarna har påtalat att träning för personer utan fysiska funktionsnedsättningar har saknats, vilket resulterat i att en träningsgrupp startades under hösten. Likaså fanns önskemål om att börja jobba med sociala medier, vilket lett fram till att det nu finns en grupp som ses en gång i veckan för att jobba med enhetens nystartade Instagramkonto. Ytterligare har en ny musikcirkel startat på Studion efter önskemål från brukare.

Konceptet ”Lunchdans” började som en möjlighetsanalys för en specifik brukare har blivit en permanent aktivitet på både Västerbroplan och Studion efter önskemål av brukare.

De brukare som är med i arbetsgruppen ”Aktivitetsgruppen” har direkt påverkat valet av gemensamma aktiviteter, vilka högtider som ska uppmärksammas och hur de ska firas. Brukarna har tyckt om att ha en hel vecka med olika aktiviteter till högtiderna. Till exempel innehöll Halloweenveckan en rad olika aktiviteter såsom spökmovie, baka läskiga kakor, pyssel med pumpor och spindlar och temadisco. Aktivitetsgruppen har under året informerat om aktiviteter genom informationsblad och affischer, Till nästa år planeras att gruppen ska arbeta efter en visuell kalender för att göra det tydligt och roligt för brukarna att engagera sig i vad som händer under året.

Även mindre önskemål som att till exempel få bli bjuden på en frukostbuffé, inköp av spel, eller att ha arbetsuppgifter på Stadsarkivet har kunnat tillgodoses.

Representanter från Fokusgruppen var med och träffade socialborgarrådet när han kom på besök och kunde då framföra synpunkter och ställa frågor.

En analys som enheten gjort är att de olika forumen har haft betydelse för att brukarna ska kunna vara med att påverka enhetens utveckling. För de brukarna som inte har förmåga att delta i forumen blir personalens observationer av största vikt för att genom dessa uppmärksamma behov verksamhetsutveckling.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✔ Aktivitetsgruppen tar fram förslag på hur högtider ska uppmärksammas inom enheten	2024-01-29	2024-12-31	
✔ Brukare och ledning i fokusgruppen tydliggör aktiviteter och arbetsuppgifter på Kungsholmens dagliga verksamhet	2024-01-28	2024-12-31	

Enhetsmål: Kungsholmens dagliga verksamhet främjar hälsa

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

1. Möjlighetsanalyser bidrar till ökad hälsa för brukare
2. Brukare erbjuds hälsofrämjande aktiviteter

Analys

Enhetens bedömning är att målet uppfylls helt. Bedömningen grundar sig dels på social dokumentation, samtal med brukare, diskussioner på teamträffar och resultat av genomförda möjlighetsanalyser.

Under året har Aktivitetsgruppen, som består av både brukare och medarbetare, genomfört en hälsovecka med prova-på aktiviteter för samtliga brukare inom verksamheten. Bland annat genomfördes gympapass, spa-aktiviteter, bowling och tillredning av hälsodrinkar och nyttigare mellanmål. Hälsoveckan avslutades med DV-språnget, -det traditionsenliga loppet i Råambshovsparken.

Efter önskemål från brukarna i Fokusgruppen har en träningsgrupp startat som träffas en gång i veckan och haft utomhusgymna i Ekollonparken.

Samtliga medarbetare har fått kompetensutveckling i näringslära av förvaltningens dietister. Då brukarna själva väljer vad de vill äta till lunch från Restaurang Fridas meny, är deras val av kost något enheten inte aktivt arbetar med. En upplysning från dietisterna var att det går att beställa e-kost från restaurang Frida, en lunch med högt energiinnehåll för brukare som är små i maten. Medarbetarna upplevde att kompetensutvecklingen var grundläggande och inte tillförde så mycket ny kunskap att kunna omsätta på arbetet.

Under året har arbetet med möjlighetsanalyser tagit fart. För brukarna har det inneburit att medarbetarna har gjort olika saker för att förstärka det de sett som brukarnas styrkor/intressen och/eller drömmar.

Möjlighetsanalyserna har bland annat inneburit att medarbetare klätt ut sig till ketchup och köttbullar och sjungit och dansat för en brukare, några har byggt en rallybana med målflaggor och motorljud för rullstolsrace, för en brukare anordnades en dockutställning med Barbiemusik och rosa cupcakes, och för ytterligare en brukare gjordes en tipspromenad med övervägande frågor om dennes idrottsprestationer för att nämna några. Resultatet har varit övervägande mycket gott, alltifrån ett gladare humör, mer lugn hos personer med mycket oro till mer initiativtagande. Tonaliteten i journalanteckningarna har även förändrats och det går även att höra en förändring i hur medarbetarna pratar om brukarna.

Enhetens analys är att arbetet med möjlighetsanalyser har bidragit till att skapa hälsa och välbefinnande och önskar därför utveckla mer kunskap utifrån dessa. Tillsammans med två utredare på socialstyrelsen planerar enheten att följa arbetet med möjlighetsanalyser med hjälp av ISU (individbaserad systematisk uppföljning) som ett sätt att skapa kunskap.

Enheten har även visat intresse för att delta i ett arvsfondsprojekt för att implementera hälsorådsmodellen på daglig verksamhet. Som ett led i det hälsofrämjande arbetet planerar enheten att erbjuda brukarna att ta hälsokörkort.

✓	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Aktivitetsgruppen planerar hälsofrämjande aktiviteter	2024-01-29	2024-12-31	

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

— Inga data

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

— Inga data

Nämndmål: 2.1.1 Kungsholmens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med låg påverkan på klimatet

— Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna samverkar och bedriver ett fortsatt systematiskt klimatarbete som ytterligare minskar onödig energi- och resursförbrukning.

Energianvändningen i verksamheternas dagliga arbete ska fortsatt effektiviseras. I samverkan med fastighetsägarna fortsätter energieffektiviseringsåtgärder i förvaltningens lokaler genom effektiviserad ventilation och uppvärmning samt utbyte till LED-belysning där så behövs med stöd av sökta klimatmedel. Arbetet med att kartlägga el-abonnemang och energiförbrukning fortsätter.

Användningen av plast och engångsmaterial ska fortsatt minska. I samband med kartläggning ska nu de engångs- och plastprodukter som inte är nödvändiga fasas ut, onödig användning av nödvändiga plast och engångsprodukter minska, flegångsalternativ framför engångsartiklar väljas, förbrukningsartiklar i andra material än plast väljas samt alla plastförpackningar återvinnas. Soppåsar av återvunnen plast ska användas.

Klimatbelastningen från livsmedel och måltider prioriteras fortsatt. Livsmedlens klimatpåverkan följs regelbundet upp, av varje verksamhet som köper in livsmedel, i systemet Hantera livs. Utbildningsinsatser fortsätter inom tema "Grön och klimatsmart mat", med fokus på inköp. Matsvinnsmätningar görs vår och höst i de verksamheter som hanterar mat. Statistik från upphandlade måltidsentreprenörer följs upp regelbundet. Allt matavfall som ändå uppstår ska återvinnas.

Stocket är förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier. Alla verksamheter ska återvinna sitt avfall i följande fraktioner: matavfall, plastförpackningar, pappers-, glas och metallförpackningar, pant, batterier, el-avfall, papper, tidningar och kartong. Rutiner för avyttrande av farligt avfall ska finnas och följas. Ett fördjupat arbete med att öka antalet återvinningsfraktioner inom förskolan kommer att pågå under året.

Arbetet kopplar till flera mål i Agenda 2030, som mål 7: Hållbar energi, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

Förväntat resultat

Energiförbrukningen i nämndens lokaler minskar.
 Förbrukningen av plast- och engångsprodukter minskar.
 Flergångs- och returalternativ väljs i högre grad.
 Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheternas lokaler och återbruket ökar.
 Klimatbelastningen från livsmedel och måltider minskar.
 Andelen ekologiska livsmedel och måltider ökar.
 Verksamheternas matsvinn minskar och allt matavfall som ändå uppstår återvinns.
 Andelen återbrukat material som används i parkupprustningar och vid underhåll av parkmiljöer ökar.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Alla verksamheter intensifierar det systematiska arbetet för minskad och effektiviserad energianvändning	2024-01-01	2024-12-31	
Analys				
Armaturen på Västerbroplan är utbytt till LED för att effektiviserad energianvändning				
✓	Alla verksamheter ska utifrån sina kartläggningar fasa ut onödig användning av plast- och engångsprodukter.	2024-01-01	2024-12-31	

Enhetsmål: Kungsholmens dagliga verksamhet är energieffektiv, resurssmart och med låg påverkan på klimatet.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat


1. Brukarna har kännedom om enhetens miljöarbete
2. Utöka antal återvinningsstationer i enhetens lokaler
3. Ta fram en plan för att byta ut belysningen till LED på Västerbroplan
4. Andel plastprodukter som köps in minskar
5. Andel ekologiska inköp ökar jämfört med 2023 (70 %)

Analys

Enhetens bedömning är att målet uppfyllts helt. Bedömningen baseras på resultatet av de åtgärder som genomförts.



För att enheten ska vara energieffektiv, resurssmart och med låg påverkan på klimatet har

brukarna deltagit i diskussioner om enhetens miljöarbete. Bland annat har enhetens miljömål diskuterats med brukarna på jobbmöten. Både brukare och medarbetare har sett en film om plast som gjorts av förvaltningens miljöstrateg. Utifrån dessa diskussioner går det att dra slutsatser om att brukare har både kännedom och förståelse för att enhetens miljöarbete i stort och att rekvirenter (enhetens inköpare) behöver göra miljömedvetna val när varor inhandlas. Brukare har även påtalat att enheten ska kontakta matleverantören för att salladen inte ska förpackas styckvis för att på så sätt minska plastemballage. Detta har gjorts och de tillhörande grönsakerna är nu förpackade på ett mer miljövänligt sätt. Många av brukarna har arbetsuppgifter som är direkt kopplade till miljöarbetet såsom återvinning både inom enheten och åt externa kunder. Under året har antalet återvinningsstationer utökats i köken för att minska risk för att återvinningsbart material slängs i hushållssoporna. Belysningen på Västerbroplan har under året bytts ut till LED. Beslut har tagits att endast i undantagsfall använda skumtvättlappar och långa handskar för att minska plastanvändningen i verksamheten. Andelen ekologiska inköp har ökat under året. Biträdande enhetschef deltar även i ett nätverk för livsmedel och måltider som syftar till att öka medvetenheten kring att göra klimatsmarta val. Analysen är att det är värdefullt att få konkreta tips från förvaltningens miljöstrateg för att kunna fortsätta göra kloka val.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Enhetens medarbetare ökar kunskapen kring plast	2024-01-26	2024-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

— Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	74,32 %			70,83 %	71 %	70 %	2024

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giffria miljöer

— Inga data

Nämndmål: 2.4.1 Giffria miljöer, ren luft och rent vatten främjar kungsholmsbornas hälsa

— Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna bedriver ett systematiskt och intensifierat arbete för att fasa ut skadliga, svårnedbrytbara och hormonstörande ämnen.

Skadliga material och onödig plast ska fasas ut. Endast miljömärkta kemikalier köps in, utom i de fall då det finns synnerliga skäl till undantag.

Registrering av kemiska produkter i kemikaliesystemet Chemsoft sker regelbundet på alla enheter, med kontinuerligt utbyte av kemikalier som markerats gula eller röda i Chemsoft.

Byggvaror vid bygg- och anläggningsentreprenader ska vara godkända i enlighet med stadens byggvarubedömning och loggböcker upprättas för tillämpbara projekt. Förbättrad lokalt omhändertagande av dagvatten bidrar till fördröjning och rening av dagvatten i parkerna.

Arbetet sker i enlighet med flera mål i Agenda 2030 som mål 3: God hälsa, mål 6: Rent vatten, mål 14: Hav och marina resurser, samt mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald, som är särskilt relevanta i arbetet för giffria miljöer.


Förväntat resultat

Kemikalieprodukter som köps in (bland annat disk-, tvätt- och städprodukter) är miljömärkta och parfymfria.

Stadens kemikaliehanteringssystem Chemsoft används regelbundet i alla verksamhetslokaler. De livsmedel som finns i verksamheten följer rådande krav på djurskydd och restriktiv antibiotikaanvändning.

Material i parkerna är miljövänliga och miljömässigt hållbara.

Lokalt omhändertagande av dagvatten i parkerna bidrar till fördröjning och rening av dagvatten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningens verksamheter uppdaterar regelbundet sitt kemikalieinnehav i stadens kemikaliesystem Chemsoft	2024-01-01	2024-12-31	

Enhetsmål: Kungsholmens dagliga verksamhet är hälsosam och giffri

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

1. Brukare har kännedom om enhetens miljöarbete.
2. Miljömärkta och parfymfria produkter väljs alltid där det är möjligt.
3. Kemikalier är registrerade i Chemsoft

Analys

Enhetsens bedömning är att målet uppfylls helt. Bedömningen grundar sig på resultaten av de åtgärder som genomförts.

För att Kungsholmens dagliga verksamhet ska vara hälsosam och giftfri har dessa frågor diskuterats med brukarna på jobbmöten. Enheten har även en lista med miljömärkta och parfymfria produkter som ska väljas vid inköp och inga frånsteg från den listan har uppmärksammats under året.

Produkter registreras löpande i Chemsoft och under året har inga gul- eller rödmarkerade produkter inhandlats.

Den samlade bedömningen är att verksamheten är hälsosam och giftfri.

Analysen är att listan med produkter som ska väljas vid inköp även behöver utökas med kontorsmaterial för att enheten ska välja de produkter som har lägst miljöpåverkan.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Medarbetare som köper in och beställer livsmedel och måltider deltar i kunskapshöjande insatser inom det förvaltningsgemensamma temat Grön och klimatsmart mat	2024-02-05	2024-12-31	
Analys En av enhetens medarbetare har deltagit i en kompetenshöjande insats gällande IT system för inköp av livsmedel.			

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

— Inga data

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

— Inga data

Nämndmål: 3.1.1 Nämndens ekonomi lägger grunden för en jämlik välfärd

— Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna bedrivs inom beslutad budgetram, med god kvalitet, en effektiv organisation utifrån uppdraget och utifrån kungsholmsbors behov.

Ekonomistyrningen är tydlig genom att den följer ansvarsnivåerna. Ekonomiuppföljningar genomförs månadsvis med stöd av economicontroller och verksamheternas kostnader och kvalitet jämförs kontinuerligt. Vid ett befarat underskott vidtas åtgärder.

Lokalförsörjningen planeras utifrån en helhetssyn på nämndens totala behov och ekonomi. Underhåll sker löpande. Lokaler som kan samutnyttjas identifieras.

Förväntat resultat

God prognossäkerhet och en budget i balans.
Chefer vidtar åtgärder vid befarat underskott och genomför anpassningar inom budgetramen.
En effektiv lokalplanering som bidrar till en stabil ekonomi och en välfungerande verksamhet.

Enhetsmål: Kungsholmens dagliga verksamhet har en budget i balans

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

1. Verksamheten har en budget i balans
2. Om risk för underskott föreligger vidtas åtgärder.
3. Enhetens medarbetare har kännedom om hur enhetens ekonomi är uppbyggd och tar del av information och analys kring ekonomiska prognoser under året.

Analys

Enhetens bedömning är att målet uppfylls, helt. Bedömningen baseras på utfallet av de prognoser som gjorts löpande under året samt bokslut.

För att Kungsholmens dagliga verksamhet ska ha en budget i balans har stor vikt lagts vid att teamen bemannas efter bärighet, d.v.s. utifrån de behovsnivåer brukarna är bedömda i. Under året har några brukare fått nya nivåer efter att medarbetare har uppmärksammat förändrade behov.


Nerläggningen av verksamheten Lagunen var en åtgärd som genomförts under året då kostnaderna för medarbetarna översteg intäkterna för brukarna på den verksamheten.

Ytterligare en faktor handlar om den dagliga bemanningen. Varje morgon görs en genomgång av vilka brukare och medarbetare som fysiskt är på plats. Medarbetarna i teamen hjälper varandra för att så långt som möjligt se till att brukarna får sina insatser.

Resultaten visar att enheten har en budget i balans.










Enhetens analys är att de strukturer som enheten har varit välfungerande för att få en hållbar ekonomi. Utifrån de nya ersättningsnivåerna som träder i kraft vid årsskiftet kommer enheten delvis att behöva revidera sättet att få ekonomisk bärighet i teamen.

För brukarna i de allra högsta nivåerna kommer ersättningen att minska och för några brukare som enheten idag får heltidsersättning för kommer att generera en lägre ersättning. Utifrån de nya förutsättningarna behövs en diskussion om tiden på daglig verksamhet kan vara valfri för brukare som endast har deltidsplats

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Genomgång av ekonomi och inköpsrutiner	2024-01-26	2024-12-31	
Analys Under året har enhetens medarbetare fått en genomgång av de reviderade inköpsrutinerna samt hur enhetens ekonomi är uppbyggd.			

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

— Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex 	91			84	85	83	2024
  Sjukfrånvaro 	11,1 %	10,7 %	11,3 %	9,6 %	9,5 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2024
Analys Analysen av är att några av medarbetarna har råkat ut för olyckor och sjukdomstillstånd som inneburit långa sjukskrivningar och där prognos för återgång i arbetet på heltid är oklar. Enheten har tagit hjälp av HR för att få hjälp i dessa ärenden. Skillnaden mellan könen är försumbar gällande den långa sjukfrånvaron							
  Sjukfrånvaro dag 1-14 	2,9 %	1,3 %	3,5 %	3,6 %	3,5 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2024

Nämndmål: 3.4.1 Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer och medarbetare har möjlighet att utvecklas utifrån verksamhetens behov och tillsammans skapar en hälsosam arbetsmiljö

— Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att bedriva ett systematiskt arbetsmiljöarbete med fokus på att det förebyggande och främjande arbetet med friskfaktorer, rehabilitering samt hot, våld och otillåten påverkan.

Under 2024 kommer stadens nya modul om systematiskt arbetsmiljöarbetet i ledningssystemet ILS att implementeras, vilket förväntas öka möjligheterna för chefer att följa upp sitt arbetsmiljöarbete och bidra till en högre kvalitet. Under året kommer medarbetares och chefers organisatoriska- och sociala arbetsmiljön att undersökas och vid behov vidtas åtgärder.

Ett aktivt arbete med strategisk kompetensförsörjning bedrivs enligt stadens kompetensförsörjningsprocess och metoden kompetensbaserad rekrytering används. Chefer erbjuds ledarutvecklings- och kompetenshöjande insatser med syfte att stärka cheferna i sin ledarroll.

Inom äldreomsorgen kommer arbetet med implementering av kompetensstegar att påbörjas och arbetet med skyddad titel för undersköterskor fortsätter. Inom socialtjänsten fortsätter

satsningen på aktivt medarbetarskap och att uppnå en gemensam titulatur inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning. Vidare ska avdelningen se över organisationen på två enheter till följd av ett utökat uppdrag och förändring av målgrupper, då detta påverkar arbetsmiljön och ett rimligt antal medarbetare per chef.

Nämnden strävar efter att erbjuda heltidsanställning vid nyanställning och de medarbetare som önskar utökad sysselsättningsgrad erbjuds att gå upp i tid i de fall där det är möjligt.

Inom ramen för Agenda 2030 kopplar förvaltningen arbetet framför allt till:

Mål 3 - Hälsa och välbefinnande

Mål 5 - Jämställdhet

Mål 8 - Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

Förväntat resultat

Medarbetare har en god arbetsmiljö som är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier samt repressalier.

Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och chefer och medarbetare som drabbas får stöd.




All rekrytering sker kompetensbaserat.


Medarbetare kan rekommendera sin arbetsplats till andra.

Sjukfrånvaron och personalomsättningen är på en sund nivå.

Kvaliteten i det systematiska arbetsmiljöarbetet ökar.

Andel medarbetare som erbjudits ökad sysselsättningsgrad och heltidsanställning ökar.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare inom socialtjänsten som kan rekommendera sin arbetsplats	89 %			84 %	85 %		2024
 Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier	100 %			100 %	100 %		2024
 Ledarskapsindex	90			80	80		2024

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Fortsätta arbetet med aktivt medarbetarskap inom socialtjänsten genom utbildningsinsatser och att höja medarbetares kunskap om avdelningens verksamheter.	2024-01-01	2024-12-31	

Enhetsmål: Kungsholmens dagliga verksamhet är en arbetsplats där medarbetare och chefer har möjlighet till utveckling utifrån verksamhetens behov och tillsammans skapar en hälsosam arbetsmiljö.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

1. Enhetens medarbetare har kännedom om målen i verksamhetsplanen och vet vad som förväntas av var och en.
2. Ansvarsområdets och arbetsgruppers uppdrag är tydliga.
3. Medarbetares arbetsbelastning följs upp på individnivå
4. Medarbetare och chefer utvecklar sitt medarbetarskap
5. Teamstärkande aktiviteter som syftar till att bidra till en god sammanhållning.
6. Arbetet med att uppnå en gemensam titulatur fortsätter

Analys

Enhetens bedömning är att målet uppfylls helt. Bedömningen baseras på resultat från olika mätningar, diskussioner, utvärderingar och initiativ. För att Kungsholmens dagliga verksamhet ska vara en arbetsplats där medarbetare och chefer har möjlighet till utveckling utifrån verksamhetens behov och tillsammans skapar en hälsosam arbetsmiljö har olika saker genomförts under det andra tertialet. Verksamhetsplanen har brutits ner på stödpersonsnivå med tillhörande förväntningar. Enhetens medarbetare vittnar om att de upplever sig ha kännedom om enhetens mål i medarbetarsamtal och det bekräftas av resultatet i medarbetarenkäten ("jag är insatt i min arbetsplats mål" gav indexet 94)

Under året har uppdragsbeskrivningar gjorts för att tydliggöra arbetsgruppers och ansvarsområdets ansvar och mål. Gemensamt har chefer och medarbetare vid årets slut utvärderat och reviderat dessa för att förbättra träffsäkerheten i vad som ska åstadkommas.

Resultatet av OSA enkäten visar att majoriteten av de svarande anser att arbetsmiljön god och arbetsbelastningen är rimlig. I fritextförslagen för att göra arbetsmiljön bättre återkommer åsikten om att fortsätta som enheten redan gör och att arbetsmiljön upplevs som god.

Under året har enhetens chefer och medarbetare diskuterat teman utifrån programmet *Aktivt medarbetarskap*. Hittills har teman som Lösningfokus och Utveckla mig själv, andra och verksamheten diskuterats. Medarbetarna har själva uttryckt att det är bra att sätta ord på hur en tänker kring dessa ämnen och lyssna till hur andra resonerar. Enheten har påbörjat att samtala om adaptivitet utifrån "En liten bok om medarbetarskap".

Arbetsgruppen teamstärkande har dels anordnat aktiviteter för övriga kollegor och dels tillsammans med enhetschef planerat APT.

Under första halvan av året tillsattes en arbetsgrupp som tillsammans med chefer diskuterade fram innehållet i det bidrag som lämnades in till Stadens kvalitetsutmärkelse. Enheten fick en hedersutmärkelse för arbetet med möjlighetsanalyser vid firandet i Stadshuset.

Enhetens medarbetare har visat många prov på proaktiva initiativ, till exempel har de dragit

igång en egen fortsättningskurs i TAKK (tecken som alternativ och kompletterande kommunikation) för att utveckla kompetens inom enheten en gång i veckan på morgonmötet, någon har tagit med sig en högtryckstvätt till arbetet för att göra rent på uteplatsen, någon har tagit kontakter med andra organisationer för att kunna skaffa nya arbetsuppgifter åt brukarna.

Ett ökat samarbete mellan Studion och Västerbroplan har uppmärksammats under året, både vad det gäller aktiviteter för brukarna, inköp och för kollegial trivsel.

Under året har en inventering gjorts av vad respektive medarbetare behöver för att må bra på jobbet.

Den samlade bedömningen är att Kungsholmens dagliga verksamhet är en arbetsplats där medarbetare och chefer har möjlighet till utveckling utifrån verksamhetens behov och tillsammans skapar en hälsosam arbetsmiljö.

Analysen är att enheten har välfungerande strukturer och att arbetet med möjlighetsanalyser har bidragit till det positiva arbetsklimatet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Enhetens chefer och medarbetare deltar i halvdag med temat "Mytodrama – aktivt medarbetarskap"	2024-02-05	2024-03-31	
✓ Tydliggörande av vad arbetsgrupper och de olika ansvarsfunktionerna förväntas uppnå och bidra till	2024-01-28	2024-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

— Inga data

Nämndmål: 3.5.1 Nämndens verksamheter har en hög beredskap och god handlingsförmåga

— Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att bedriva ett systematiskt säkerhetsarbete som leder till att verksamheterna har en hög beredskap och kan hantera händelser genom hela hotskalan. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program för säkerhet.

Under året genomförs en ny risk- och sårbarhetsanalys med fokus på bland annat skyfall och värmeböljor. Under året ska även krisledningsplanen uppdateras och krisstödet anpassas utifrån stadens tillämpningsanvisning. Tre utsedda trygghetspunkter finns, varav två i samverkan med Västermalms församling. Organisationen för trygghetspunkterna ska genomföra en övning under året.

Aktiv avtalsuppföljning ska genomföras vilket främjar en sund konkurrens mellan seriösa företag. Förvaltningen kommer under året att förtydliga arbetet med uppföljning av avtal

genom att se över ansvar, rutiner och kontroller.

Det strukturerade och systematiska informationssäkerhetsarbete fortgår. Prioriterat under året är att implementera den lokala anvisningen för informationssäkerhet samt fortsätta arbetet med informationsklassningar.

Arbetet bidrar till mål 11, hållbara samhällen i Agenda 2030 genom att bygga upp en robusthet och stärka förmågan att hantera samhällsviktig verksamhet vid en allvarlig händelse.

Förväntat resultat

Risk- och sårbarhetsanalyser genomförs i alla verksamheter.


Åtgärder för att hantera negativa effekter till följd av skyfall och värmeböljor identifieras.

Förvaltningen har uthållighet och förmåga att hantera kärnuppdrag och krisberedskapsuppdrag vid allvarlig händelse.

Information om trygghetspunkterna når alla hushåll inom stadsdelsområdet.

Avtalsuppföljning säkerställer en god kvalitet och eventuella oegentligheter upptäcks.

Medarbetare har god kunskap om informationssäkerhet och kraven på skydd av information är säkerställd.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen ska utveckla strukturen för avtalsuppföljning genom att bland annat förtydliga roller och ansvar.	2024-01-01	2024-12-31	

Enhetsmål: Kungsholmens dagliga verksamhet har en hög beredskap och en god handlingsförmåga

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

1. En plan tas fram för hur enhetens resurser tillvaratas i händelse av en större kris
2. Risk och sårbarhetsanalys genomförs
3. Medarbetare genomför utbildningar i informationssäkerhet

Analys

Enhetsens bedömning är att målet uppfyllts helt. Bedömningen baseras på de åtgärder och diskussioner som gjorts och förts under året. För att Kungsholmens dagliga verksamhet ska ha en hög beredskap och god handlingsförmåga har enheten reviderat sin plan för kris och kontinuitet under året. Risk och sårbarhetsanalyser har genomförts under det andra tertialet

Egenkontroller visar att majoriteten av medarbetarna har genomfört utbildningar i informationssäkerhet. Undantaget är nyanställda som kommer att genomföra utbildningarna under nästa år

Analysen är att enheten är van att hantera situationer som inte blir som det är tänkt och att

beredskapen och handlingsförmågan är tillräckligt god.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

— Inga data

Nämndmål: 3.7.1 Kungsholmens stadsdelsområde är jämställt, öppet och demokratiskt

— Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att arbeta för att alla verksamheter lever upp till mänskliga rättigheter och är fria från diskriminering kungsholmsbors synpunkter och förslag tas tillvara samt genom att vidareutveckla arbetet med jämställdhet, jämlikhet, nationella minoriteter, funktionshinderperspektivet och barnrättsperspektivet.

Barnrättsperspektivet och det enskilda barnets delaktighet är centralt i verksamheter där barn berörs. I syfte att öka barnets delaktighet och handlingsutrymme ska BRA-samtal (Barns rätt som anhöriga) erbjudas till barn som har anhöriga med beroendeproblematik och/eller någon form av funktionsnedsättning. Barnets delaktighet förstärks också genom möjligheten att lämna synpunkter och klagomål i en framtiden blankett specifikt för barn och unga.

För att arbeta systematiskt med de mänskliga rättigheterna och Agenda 2030 har en organisationsöverskridande arbetsgrupp bildats, som ska följa upp verksamheternas arbete med kartläggning och analys och se vilka perspektiv som behöver utvecklas och vilka som behöver knytas an till arbetet med den bärande principen om att ingen ska lämnas utanför.

Arbetet med att nå klimat- och miljömålen sker systematiskt inom alla verksamheter. En viktig målgrupp som identifierats i relation till miljö och klimat är barn och unga, som tar upp mer gifter i förhållande till kroppsvikt än vuxna vilket kan påverka deras fysiska utveckling negativt. Många barn och unga har också klimatångest och är den nästa generation som ska ta över och leva med konsekvenserna av klimatförändringarna. I det nya miljöprogrammet som väntas bli klart under våren 2024 ingår klimaträttvisa som en aktiv del. Kungsholmen ingår som en av sex stadsdelar i en EU-ansökan, som staden har skickat in för projektet SCALE Stockholm, där staden ska utveckla fem lokala omställningsarenor till 2030. Viable Cities, som är en del av myndigheten Vinnova, har godkänt stadens projektansökan för en ettårig förstudie inför projektet SCALE som innehåller bl a inventering av lokala källor till växthusgasutsläpp och klimatpåverkan samt folkhälsofrågor, och en kartläggning av lokala aktiva nätverk/organisationer/föreningar samt lokala näringslivet inom vårt stadsdelsområde. Arbetet kommer främst att genomföras av KTH, Karolinska institutet och Sweco.

Tryggheten i stadsdelsområden utvecklas i samverkan och beredskapen inom verksamheterna

stärks. Trygghetsvandringar initieras där det finns behov och kungsholmsbors och besökares synpunkter tas om hand och medborgarförslag utreds.

Delaktighet, inkludering och dialog med de verksamheterna är till för som invånare, nämndens råd, förenings- och näringsliv är viktigt. Dialogen bidrar till kvalitetsutveckling. Verksamheterna uppmuntras till att utveckla resultat- och medborgardialoger och vara aktiva i olika sociala kanaler.

Nationella minoriteternas möjligheter att behålla och utveckla sin kultur ska främjas, genom att bland annat uppmärksamma nationella minoriteters nationaldagar eller högtider inom äldreomsorgens enheter enligt Agenda 2023 mål 10, minskad ojämlikhet. Nationella minoriteter bjuds in till samverkan för att erbjuda informationsutbyte och möjlighet till inflytande i frågor som rör deras rättigheter.

Arbetet med ständiga förbättringar, innovationer och digitalisering utgår från Stockholms stads Kvalitetsprogram. I syfte att vidareutveckla arbetet med innovationer ska samtliga enheter i tertialrapport 1 beskriva en eller flera utmaningar som enheten står inför. Kvalitetsgruppen sammanställer och identifierar vilka utmaningar som ska prövas i innovationsprocessen som utgår från modellen design thinking. Under året ska också kunskapen om innovation öka för att skapa förutsättningar för verksamheter att initiera och driva innovationsprocesser.

Förväntat resultat


Relevanta beslutsunderlag innehåller analyser utifrån barnrättsperspektiv, jämställdhet och tillgänglighet

Rådens synpunkter och förslag uppmärksammas och tas tillvara

Det strategiska arbetet med Agenda 2030 utvecklas

Synpunkter tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling

Brukar- och medborgardialoger genomförs i alla verksamheter

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningens enheter beskriver i tertialrapport 1 en eller flera utmaningar som enheten står inför.	2024-01-01	2024-04-30	

Enhetsmål: Kungsholmens dagliga verksamhet bidrar till jämställdhet, öppenhet och demokrati

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

1. Brukares synpunkter och förslag tas tillvara
2. Resultatet på brukarenkäter och andra relevanta underlag analyseras ur ett jämställdhetsperspektiv för att förbättra det individuella stödet.

3. Enheten utbildas i HBTQ, för att stärka arbete för ett respektfullt bemötande oavsett sexuell läggning, könsidentitet och könsuttryck.

Analys

Enhetens bedömning är att målet uppfylls helt. Bedömningen baseras på resultat från olika mätningar, diskussioner och uppföljningar.

För att enheten ska bidra till jämställdhet, öppenhet och demokrati har hänsyn tagits till brukares synpunkter som framkommit i vardagen, enskilda uppföljningar och i olika forum så som jobbmöte och fokusgrupp.

Bland annat har det resulterat i nya aktiviteter i form av musikcirkel på Studion, träningsgrupp och en grupp som arbetar med sociala medier.

För att anpassa verksamheten efter brukarnas behov och önskemål har brukarna uppföljningsmöten med sin stödperson minst en gång i kvartalet.

Resultatet av brukarenkäten visar ett högt resultat generellt även om svaren på vissa av frågorna har sjunkit jämfört med föregående år. Generellt är männen något mer nöjda jämfört med kvinnorna. På frågan om en är rädd för något på sin dagliga verksamhet anger knappt 27 % av männen att de är det ibland, jämfört med 8 % av kvinnorna. Resultatet bekräftas av vad som framkommit i de individuella uppföljningarna där det framgått att några män är rädda då en annan brukare blir arg. För att bättre möta den rädsla som vissa brukare uttrycker kommer ett team delas upp i två mindre grupper.

Under hösten har enhetens medarbetare gått en utbildning i HBTQI genom RFSL som kommer att fortsätta i januari 2025. Då utbildningen inte är klar än har någon utvärdering inte kunnat göras. Medarbetare har dock uttryckt att det har varit värdefullt att diskutera frågor som heteronormativitet både i relation till brukare och till varandra.

Sammantaget är bedömningen att enheten bidrar till jämställdhet, öppenhet och demokrati.

En analys enheten har gjort är att de strukturer enheten har i form av forum och uppföljningsmöten med brukarna bidrar till en verksamhet som upplevs öppen och tillåtande.

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Övrigt

Kvalitet

Synpunkter och klagomål

En synpunkt har lämnats gällande att nerläggningen av verksamheten på Sabbatsberg gick för fort av en anhörig.

Avvikelser

Åtta stycken avvikelser har inkommit under året. Samtliga har genererat förändringar av antingen bemötandeplan eller brukarens scheman. Det ökade antalet avvikelserrapporter anses hänga samman med att enheten har uppmuntrat till att skriva dessa

Lex Sara

Under året har två Lex Sarah rapporterats. den ena handlade om att en brukare som knuffat en annan brukare. Bedömningen från Lex Sarah ansvarig var att det inte fanns behov av att utreda händelsen vidare utifrån lex Sarah då enheten har vidtagit relevanta och tillräckliga åtgärder. Den andra Lex Sarah rapporten handlade om att en brukare åkt hem i taxi tidigare än det var tänkt utan att hens förälder var kontaktad.

”IA och edok”

Åtta anmälningar i IA har rapporterats under året. Fem rör våld mot personal, där åtgärderna har handlat om en kartläggning och förändringar i brukarens bemötandeplan. Ett olycksfall har rapporterats som handlade om en medarbetare som skulle värma ett ägg i micron och brände sig. En riskobservation har även gjorts på bristfällig information om smitta vilket genererade en förtydligande text i brukarens pärm. Ett tillbud rör oförklarlig och övergående smärta i benet efter en aktivitet.

Brukarnas fokus

Brukarnas fokus genomsyrar enheten i form av interna styrdokument, medarbetaruppdrag och de forum som syftar till att brukarnas intressen tillvaratas och att de ska vara med och påverka

enhetens utveckling så långt det är möjligt. Mer om hur det har gått återfinns under mål 1.3.4