



**Stockholms
stad**

**Kungsholmens
stadsdelsförvaltning**
Äldreomsorgsavdelningen

Enheternas
verksamhetsplaner
Dnr KUNG 2025/112

Enheternas verksamhetsplaner 2025

Äldreomsorgsavdelningen

Innehållsförteckning

Beställarenheten	3
Kungsholmens hemtjänst.....	37
Pilträdet's servicehus	66
Fridhemmet's servicehus.....	96
Serafens vård- och omsorgsboende.....	125
Alströmerhemmet's vård- och omsorgsboende.....	155
S:t Eriks vård- och omsorgsboende.....	184

**Verksamhetsplan 2025 för
Beställarenheten -
myndighetsutövning och
förebyggande arbete**

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Inledning	6
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden	7
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst	7
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet	9
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv	15
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning	17
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring	17
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar	19
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar	21
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarens hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer	22
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla	24
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd	24
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med	25
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb	28
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden	30
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser	32
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt	33
Redovisning av ekonomi	36
Resursanvändning	36



Budget 2025	36
Övrigt.....	36

Inledning

Verksamhetsidé *"Genom respektfullt bemötande, rättssäker myndighetsutövning, förebyggande insatser och omsorgsfull uppföljning ger vi den enskilde en äldreomsorg av god kvalitet."*

Organisationsbeskrivning

Beställarenheten Äldreomsorg - Enheten för myndighetsutövning och förebyggande arbete är en unik enhet som består av en innovativ myndighetsenhet och en förebyggande del som består av tre utförarenheter mot målgruppen personer 65 år och äldre, eller anhöriga till personer 65 år och äldre, som bor på Kungsholmen och Essingeöarna och som behöver någon form av insats från äldreomsorgen.

Enheten har sammanlagt 52 medarbetare och dess arbete leds av en beställarchef och två biträdande beställarchefer.

Enhetens uppdrag

Under 2024 fattade beställarenheten ca 13 500 beslut. I december 2024 hade enheten ca 1850 personer med insatser från äldreomsorgen. Av dessa hade ca 1000 personer hemtjänstinsatser i ordinärt boende, 70 äldre bodde i servicehus och 430 äldre bodde på ett vård- och omsorgsboende. Enhetens budget för köp av verksamhet uppgår till ca 600 miljoner kronor.

Myndighetsutövningen hanteras av 26 biståndshandläggare. Inom den förebyggande delen finns tryggt mottagande med 10 specialistundersköterskor som arbetar mot både Kungsholmen och Norrmalm. Tryggt mottagande i hemmet hjälper äldre under en period efter utskrivning från sjukhus eller korttidsboende. Enheten har två äldreкураторer som arbetar främst utifrån ett socialt perspektiv med att lotsa, motverka vräkning och stödjande samtal. Enheten har även en äldrevägledare som utför hälsosamtal. Även Baltzars träfflokal och vaktmästarservice, med sex medarbetare, ingår i den förebyggande delen. På enheten finns även en avgiftshandläggare, en administrativ controller, en administrativ assistent med inriktning mot ekonomihantering, metodutvecklare/metodstödjare samt färdtjänst- och riksfärdtjänsthandläggare.

Kungsholmen är åldersvänlig där personer 65 år och äldre är delaktiga, trygga och får en god omsorg

Äldrevägledare kommer under året fortsätta att utföra hälsosamtal och ska rikta in sitt uppsökande arbete mot personer med endast trygghetslarm, för att tidigt informera om förebyggande insatser inom äldreomsorgen. Inom Baltzar erbjuds hälsofrämjande aktiviteter. Utifrån suicidprevention kommer samtalsgrupper särskilt riktade till män att fortsätta. Baltzar är tillgänglig och öppet även vid storhelger och under sommaren.

Utifrån att antalet personer över 65 ökar ser enheten även ett ökat antal av äldre med psykosociala problem och/eller missbruk, och enheten kommer under året fortsätta en nära samverkan med socialtjänstavdelningen för att kunna tillgodose målgruppernas behov.

Utvecklingsområden 2025

Enheten planerar att under året fortsatt utöka aktiviteterna på Baltzar med fokus på mat, hälsa

och kultur, för seniorer på Kungsholmen och Essingeöarna. Under januari 2025 startar enheten ett pilotprojekt genom livsstilsprogrammet "Hjärnhälsa tillsammans". Projektet är ett livsstilsprogram som bygger på FINGER-studien där man fått goda resultat i att förebygga kognitiv nedsättning genom livsstilsfaktorer. Det är fem livsstilsområden studien fokuserar på: Digital minnesträning, hälsokontroller, kostrådgivning, fysisk aktivitet och social samvaro. Målet är att deltagarna ska stärka sin hjärnhälsa och förebygga minnesproblem genom en förbättrad livsstil. Enheten ser fortsatt en utmaning i att bryta ensamhet och isolering för äldre på Kungsholmen samt stödja äldre i komplicerade situationer. Från och med januari kommer enheten att ha en biståndshandläggare som till 50% arbetar som avlastare med särskilt fokus på att stödja äldre inom våld i nära relation.

KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

Nämndmål: 1.3.3 Barn, unga och vuxna i relationer där våld förekommer uppmärksammas och får det stöd de behöver

Beskrivning

Barn, unga och vuxna som är utsatta för våld i nära relationer eller hedersrelaterat våld och förtryck erbjuds stöd och skydd för ökad säkerhet och trygghet.

Det förebyggande arbetet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck bedrivs tillsammans med förskolor, skolor och fritidsgårdar. Inom förskoleverksamheter används stödmaterial för att prata om känslor, relationer och att sätta gränser. I samverkan med skolor och fritidsgårdar är arbetet med normer, värderingar och attityder centralt.

Våldsutsatta uppmärksammas genom att frågor om våldsutsatthet ställs till barn, ungdomar och vuxna och strukturerade riskbedömningar görs. Det säkerställs att det finns upprättade rutiner inom de myndighetsutövande enheterna och utförarenheterna för hur olika former av våld ska uppmärksammas, när och hur frågorna ska ställas samt hur svaret ska hanteras. Barn som upplever eller har upplevt våld ska erbjudas eget stöd och barn på skyddat boende ska tillförsäkras skolgång, förskola eller pedagogisk verksamhet. Personer med särskild sårbarhet uppmärksammas, såsom barn, personer 65+, personer med fysisk eller psykisk funktionsnedsättning och personer med beroendeproblematik. Förvaltningen säkerställer att medarbetare har kunskap om olika former av våld och indikationer på våldsutsatthet.

För att tillhandahålla ett sammanhållet stöd som möjliggör för unga och vuxna att lämna en våldsam relation ska Brytt upp-programmet implementeras. Samhandläggning sker när det finns behov av stöd från flera enheter inom socialtjänsten och äldreomsorgen. Förvaltningen tillhandahåller barnpassning i de fall den enskilde har småbarn som behöver följa med till

socialkontoret vid möten. Samarbetet med Relationsvårdscentrum innerstaden (RVCI) utgör en central roll för stöd och insatser till våldsutsatta, barn som upplevt våld och våldsutövare. Våldsutsatta och våldsutövare i unga parrelationer uppmärksammas och erbjuds stöd och insatser.

Ett fortsatt utvecklingsområde är att motivera våldsutövare att ta emot stöd. Genom uppsökande arbete i samverkan med socialsekreterare hos polis (som organisatoriskt tillhör RVCI) och polisen uppmärksammas och motiveras våldsutövare, våldsutsatta och barn som upplevt våld till att ta emot stöd. Stöd och skydd till barn som bevittnat våld eller som själva varit utsatta för våld i familjen fortsätter att utvecklas med utgångspunkt i implementerade Islandsmodellen.

Arbetet sker i enlighet med Agenda 2030 för att uppnå mål 5 ökad jämställdhet, mål 10 minska ojämlikhet, delmål 16.1 minska våldet i världen samt delmål 16.2 skydda barn mot övergrepp, utnyttjande, människohandel och våld.

Förväntat resultat

Socialtjänsten tillsammans med förskola, skola och fritidsgård förebygger våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck

Barn, unga och vuxna som upplever våld erbjuds individuellt anpassat stöd

Samverkan mellan polis, civilsamhälle och socialtjänst utvecklas för att uppmärksamma och motivera våldsutsatta och våldsutövare att ta emot insatser

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Myndighetsutövande enheter inom socialtjänstavdelningen och äldreomsorgsavdelningen kartlägger andelen ärenden där frågor om våld har ställts och där svaret är dokumenterat i akten.	2025-01-01	2025-12-31
Socialtjänstavdelningen och äldreomsorgsavdelningen implementerar Bryt upp-programmet.	2025-01-01	2025-12-31
Socialtjänsten och äldreomsorgen sprider kunskap till barn, unga och vuxna om våld i nära relationer samt information om stöd som finns att få i syfte att förebygga våld.	2025-01-01	2025-12-31

Enhetsmål: Våldsutsatta äldre identifieras, uppmärksammas och erbjuds stöd

Förväntat resultat

Äldre erbjuds stöd utifrån upplevt våld.

Arbetsätt

Biståndshandläggare ställer frågor vid nyprövningar till samtliga äldre. Frågorna ställs utifrån screeningsinstrumentet responding to Elder Abuse in Geriatric care (Reagera-S). På enheten finns en VINR-grupp (våld i nära relation) bestående av tre biståndshandläggare samt äldrevägledare, som har särskilt kompetens inom området och fungerar som bollplank och stöd för kollegorna i ärenden med våldsproblematik. Det kan handla om gemensamma hembesök och/eller gemensamma möten för att hitta lösningar och erbjuda insatser utifrån

äldres individuella situation och behov. Enheten har från och med detta verksamhetsår även en biståndshandläggare som till 50 % arbetar som löpare med särskilt fokus på ärenden inom våld i nära relation. Biståndshandläggare kan vid behov remittera till äldreкуратор och beställa insatsen tryggt mottaganden i de fall misstanke om våld i nära relation finns.

Äldreкураторerna ställer frågor om våldsutsatthet vid uppsökande telefonsamtal med äldre 75+ som inte är aktuella inom äldreomsorgen.

Enhetens träfflokal Baltzar uppmärksammar stadens kampanjer mot våld i nära relationer samt genom äldreomsorgsavdelningens Facebooksida, Senior på Kungsholmen.

Uppföljning

Enheten går årligen igenom riktlinjerna om hot och våld på gemensamma möten. Våld i nära relation är även tema på enhetens kvalitetsforum minst en gång per år. Uppföljning av rutiner och uppföljning av ärenden sker kontinuerligt. Statistik förs över antal våldsutsatta och våldsutövare som varit i kontakt med enheten.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
Antal identifierade äldre i våldsutsatt situation.	10		Tertial
Antal personer som erbjudits stöd i våldssituationen	10		Tertial

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet

Nämndmål: 1.4.1 Kungsholmen är åldersvänlig där personer 65 år och äldre är delaktiga, trygga och får en god omsorg.

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att ett förebyggande arbete bedrivs och att personer 65 år och äldre är delaktiga, trygga och får en god omsorg.

Den förebyggande enheten och utförarenheterna ska erbjuda sociala och hälsofrämjande aktiviteter utifrån önskemål och intressen. Den förebyggande enheten ska erbjuda samtalsgrupper och särskilt grupper riktade till män utifrån suicidprevention.

God kännedom om Baltzar träfflokal fås genom exempelvis annonser om träfflokalen på digitala informationstavlor på äldreboenden, information om Baltzar i Kungsholmen i korthet och genom att utvalda åldersgrupper får brev hem om erbjudande om fysisk seniorträff på Baltzar. Baltzar är tillgänglig och öppet även vid storhelger och under sommaren. Nedläggningen av busslinjen som stannade utanför Baltzar har påverkat tillgängligheten, något förvaltningen utreder.

Äldrevägledaren ska rikta in sitt uppsökande arbete mot personer med endast trygghetslarm för att tidigt informera om förebyggande insatser inom äldreomsorgen samt personer med hemvårdsbidrag för att ge information om vilket stöd som finns för anhöriga.

Under januari 2025 startar den förebyggande enheten ett livsstilsprogram kallat "Hjärnhälsa tillsammans!". Målet är att deltagarna ska stärka sin hjärnhälsa och förebygga minnesproblem genom en förbättrad livsstil. Ett livsstilsprogram har tagits fram utifrån forskning från "Fingerstudien" i enlighet med den akademiska noden.

Digital fixare finns inom förebyggande enheten för att stödja personer 65 år och äldre i digitalt utanförskap med digitala tjänster. Boende på vård- och omsorgsboende ska erbjudas möjlighet att komma utomhus, få sociala besök och träffa vårdjur.

Personer med psykosociala problem och/eller missbruk ökar utifrån att antalet personer 65 år och äldre ökar och samverkan ska bedrivas med socialtjänstavdelningen utifrån målgruppernas behov.

Beställarenheten möjliggör att enskilda så snabbt som möjligt kommer i direkt kontakt med ansvarig biståndshandläggare genom Äldre direkt. En dialog ska hållas med Äldre direkt kring eventuella utvecklingsområden.

Den fasta omsorgskontakten inom hemtjänsten och kontaktpersonen inom särskilda boenden verkar för att omsorgstagaren är delaktig i framtagande vid dennes genomförandeplan som beskriver vad, hur och när omsorgstagaren får sina insatser.

Brukardialoger genomförs i samband med inkomna resultat som stöd till verksamhetsutveckling inom utförarenheterna och representant från Pensionärsrådet ska bjudas in till dialogerna.

När en person är i behov av samordnade insatser från både kommunen och Region Stockholm ska en samordnad individuell plan (SIP) erbjudas där personen ska göras delaktig i sin vård- och omsorg. SIP- samordnaren ska verka för att antalet SIP ökar. Tryggt mottagande i hemmet ska fortsätta stödja omsorgstagare i ordinärt boende efter sjukhusvistelse eller vistelse på korttidsboende och under 2025 ska arbetsgruppen utveckla arbetet med att uppmärksamma och kartlägga risken för undernäring för personer med demenssjukdom.

Beställarenheten beviljar anhörigstöd i olika former, såsom avlösning i ordinärt boende, korttidsboende och plats på dagverksamhet, för att stödja den närstående och ge anhöriga möjlighet till egen tid.

Ett pilotprojekt har pågått under 2024 där skattningar gjorts av den kognitiva förmågan hos nyinflyttade till särskilda boenden med målet att bättre anpassa omvårdnaden. Projektet kommer att fortsätta under 2025.

Omotiverade skillnader mellan män och kvinnors upplevelse av nöjdheten med äldreomsorgen ska motverkas. Eventuella skillnader mellan mäns och kvinnors nöjdhet identifieras utifrån brukarundersökningar. All äldreomsorg planeras med god kontinuitet för omsorgstagare.

Omsorgstagares nutrition förbättras och näringsbehov tillgodoses. På vård- och omsorgsboendena genomförs nattfastemätningar i samråd med förvaltningens dietist. Dietisten deltar även på individuppföljningar inom vård- och omsorgsboendena utifrån förbättrad nutrition. Måltidsobservationer ska genomföras som stöd i att utveckla måltidsmiljön. Biståndshandläggarna ska genomgå utbildning inom mat, måltider och nutrition. Maten och livsmedlen som köps in ska vara ekologiska till 70 % och vara hållbar i så hög utsträckning som möjligt (mer om detta finns under aktiviteten under mål 2.2). Arbetet sker i linje med mål 2; ingen hunger i Agenda 2030.

Den palliativa vården ska ske utifrån omsorgstagarens önskemål, kommunikation med anhöriga och som stöd finns palliativa ombud inom särskilda boendena. Symtomlindring ska ges utifrån fysiska, psykiska, sociala och existentiella behov, teamarbete ska bedrivas och den boendes livskvalitet i livets slut ska främjas utifrån Socialstyrelsens nationella kunskapsstöd.

Äldreomsorgen bevakarar nyheter, forskning och goda exempel inom området genom att delta på mässor, seminarier och nätverk för erfarenhetsutbyten.

Förväntat resultat

Fysisk, psykisk och social hälsa främjas genom förebyggande insatser. Personer 65 år och äldre är delaktiga och har inflytande över äldreomsorgen. Omsorgstagare är trygga med beviljade insatser och anhöriga erbjuds stöd och avlastning. Medarbetare utför sina arbetsgifter på ett bra sätt och med kontinuitet. Maten är näringsriktig, god och hållbar och ges i en anpassad måltidsmiljö.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
Följsamhet till basala hygienrutiner och klädregler.	90 %		Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Aktiviteter används som ett verktyg för att främja den enskildes fysiska, psykiska och sociala hälsa. Årshjulet "goda måltider till vardag och fest" används inom förebyggande enheten och på särskilda boenden.	2025-01-01	2025-12-31
Beställarenheten genomför aktgranskning av utredning, beställning och genomförandeplan med fokus på att implementera de nya tillämpningsanvisningarna för ramtid.	2025-01-01	2025-12-31
Beställarenheten skickar inför varje tertial ut sammanställning till utförarna om vilka som saknar genomförandeplan.	2025-01-01	2025-12-31
Medarbetare och chefer genomgår webbutbildning "Bemötande av personer med kognitiv nedsättning"	2025-01-01	2025-12-31

Enhetsmål: Anhöriga känner sig trygga och sedda

Förväntat resultat

Anhöriga upplever att de uppmärksammas och erbjuds stöd utifrån situationen.

Tryggt mottagande med sina insatser minskar oro och skapar trygghet till anhöriga vars närstående kommer hem efter en sjukhusvistelse eller hem från korttidsboende.

Arbetsätt

Anhörig som vårdar sin närstående informeras genom biståndshandläggare, äldreкураторer och Tryggt mottagande om de olika insatser som kan stödja, till exempel avlösning, dagverksamhet, hemvårdsbidrag eller växelvård. Den som vårdar sin närstående informeras även om stadsdelens anhörigkonsulent.

Uppföljning

En gång per år följer enheten upp hur anhöriga upplever insatserna. Detta görs genom en enkät till de som fått någon form av anhörigavlastande insatser. Resultaten redovisas och analyseras sedan i verksamhetsberättelsen för 2025.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
Anhöriga känner sig informerade om anhörigstöd	75 %		År
Anhöriga vet vart de ska vända sig	75 %		År
Anhöriga är trygga med anhörigstöd	80 %		Tertial

Enhetsmål: Äldre får stöd och hjälp utifrån individuella behov

Förväntat resultat

Äldre känner sig trygga och får stöd och hjälp utifrån individuella behov.

Arbetsätt

Genom rättssäkra bedömningar, tydliga beslut och utredningar samt individanpassade insatser bidrar biståndshandläggare till trygghet hos de äldre.

Äldreкураторerna arbetar aktivt med att identifiera aktuella behov samt ger stöd och lotsar äldre till relevanta myndigheter och andra aktörer. Äldreкураторerna genomför även stödjande och motiverande samtal. Genom nära samarbete med biståndshandläggare förmedlar äldreкураторer de identifierade behoven.

Tryggt mottagande i hemmet bidrar till trygghet vid hemgång genom att hjälpa och stödja samt samordna hjälpen för de äldre efter vistelser på sjukhus och korttidsboende. Enheten ska fortsätta utveckla samverkan med primärvården och slutenvården för att identifiera och

uppmärksamma äldres behov. Samordnad individuell planering i hemmet, s.k. SIP-möten, är särskilt viktiga för att den äldre ska förstå olika aktörers ansvarsområden. Enhetens SIP-samordnare arbetar med att utveckla samordnad individuell planering (SIP) i hemmet tillsammans med primärvården.

Uppföljning

Aktgranskning kommer att genomföras under april och oktober med syfte att uppnå rättssäkra bedömningar utifrån äldres individuella behov. Utifrån inspektionsrapport från äldreförvaltningen i början av föregående verksamhetsår behövde enheten särskilt uppmärksamma frågor kring måltidssituationer, hur det har fungerat i dåtid och nutid. Enheten kommer att även under 2024 särskilt fokusera på måltidssituationerna. För att säkerställa att den äldres individuella behov tillgodoses granskas genomförandeplaner och utförarna påminns varannan månad om vilka brukare som saknar genomförandeplan. Enhetens administrativa controller träffar både utförare och handläggare för att öka förståelsen för hur och i vilken omfattning beställda insatser utförs.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
Äldre som upplever trygghet genom tryggt mottagandes insatser	80 %		År
Äldres individuella behov framgår tydligt i utredningen	90 %		År
Äldres utredning är aktuell	90 %		År

Enhetsmål: Äldre upplever delaktighet och trygghet

Förväntat resultat

Äldre får stöd för att främja välmående

Arbetsätt

Biståndshandläggare informerar äldre om kontaktvägar, är hjälpsamma och hänvisar frågor till rätt instans och kanaler. Enhetens dokumentation som berör de äldre är tydlig och korrekt. Enheten informerar om möjligheten att byta utförare och är behjälpliga med relevant information. Enheten har digitala hjälpmedel i form av t.ex. I-pad. Med hjälp av I-pads kan biståndshandläggare öka äldres delaktighet och känslan av meningsfullhet genom att under hembesöket visa olika utförares hemsidor och på plats kunna söka den information som äldre anser vara viktigt inför valet av utförare. Biståndshandläggare kan direkt i den äldres hem visa hur digitala ansökningar görs och hur den äldre kan hitta information om äldreomsorg på Stockholms stads hemsida.

Tryggt mottagande arbetar aktivt med bemötande och visar respekt för de äldre som de möter i deras egna hem. Tryggt mottagande informerar och gör de äldre delaktiga i utformandet av hjälpen. Detta är särskilt aktuellt för äldre som tidigare inte haft några insatser samt för äldre med kognitiva nedsättningar. Genom att informationen ges på ett anpassat sätt kan den äldre

lättare orientera sig inom olika ansvarsområden och på det sättet vara delaktig i hela processen.

Äldreкураторer och äldrevägledare ger stöd och är lyhörda för den äldres behov. Äldrevägledare och äldreкуратор kartlägger ensamhet i sitt uppsökande arbete och informerar om olika aktiviteter som kan bidra till ökad meningsfullhet.

Digitala fixaren ska öka delaktigheten genom att motverka digitalt utanförskap. Hembesök erbjuds hos den äldre för att vägleda i digitala frågor.

Information lämnas till äldre om Träfflokalen Baltzars breda utbud av underhållning, fysiska aktiviteter och föreläsningar genom bl.a. annonsering i lokaltidningen, nyhetsbrev och via Facebook för att de äldre ska vara informerade och kunna göra egna val. De äldre ges även möjlighet att komma med önskemål om aktiviteter på Baltzar.

Uppföljning

Uppföljning sker via enhetens egna brukarundersökningar, aktgranskning och Socialstyrelsens brukarundersökning (Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?).

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
Andel äldre som känner sig delaktiga i utformningen och genomförandet av hjälpen som ges av Tryggt mottagande	90 %		År
Andel äldre som känner sig trygga med personalen från Tryggt mottagande	90 %		År
Andel äldre som upplever att de får tydliga beslut som är enkla att förstå	85 %		År
Andel äldre som upplever att de har fått information om valfriheten inom äldreomsorgen	80 %		År
Andel äldre som upplever att de är delaktiga i utredningen	85 %		År
Andel äldre som är nöjda med digitala fixarens insatser	90 %		År
Andel äldre som är nöjda med seniorfixarens insatser	90 %		År
Antal äldre som får hjälp av digitala fixaren	200		Tertial
Antal äldre som fått hjälp av seniorfixaren	200		Tertial

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

Nämndmål: 1.5.1 Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att förutsättningar skapas för att kungsholmsbor och besökare i alla åldrar ska kunna ta del av ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv och hälsofrämjande aktiviteter.

För att stimulera och inspirera Kungsholmsbor till att bli fysiskt aktiva beaktas Stockholms stads program för idrott, motion och friluftsliv 2024-2028 inom nämndens verksamheter.

På förskolorna ges barnen varje dag möjlighet till fysiska aktiviteter, ta del av kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga anordnar fritidsgårdarna aktiviteter där besökarna får prova på olika typer av idrotter och följa med på olika kulturupplevelser. För äldre samt för personer med psykisk eller fysisk funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. Beslut om insatserna ledsagning och kontaktperson möjliggör att personer som har behov av stöd för att kunna delta i kulturella och hälsofrämjande aktiviteter får det stöd de behöver. Parklekarna erbjuder aktiviteter utifrån besökarnas önskemål och behov. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan. Det nya kulturhuset blir ett viktigt tillskott till kulturutbudet på Kungsholmen.

Äldreomsorgens förebyggande enhet och aktivitetsansvariga inom varje utförarenhet ska använda Stockholms stads webbsida ”Kultur för äldre”, som har ett brett utbud inom musik-, dans- och teater, poesi- och litteraturstunder vid bokningar. Baltzar träfflokal ska fortsätta att utvecklas. Baltzar ska utöka sina lokaler till att även omfatta Bolinderssalen och Gripenhielmska rummet för att kunna möta det ökade behovet av sociala, hälsofrämjande och kulturella aktiviteter.

Förvaltningens kultursekreterare är ansvarig för arbetet med föreningsbidrag, kontakter med lokala föreningar samt med Kungsholmens föreningsråd. Information ges till föreningar på Kungsholmen om möjligheten att ansöka om föreningsbidrag för lokala verksamheter, liksom om möjligheten att söka bidrag generellt i staden. För att underlätta för föreningar att ansöka om föreningsbidrag pågår i staden ett arbete med att upphandla ett stadsgemensamt system för ansökningar och handläggning av föreningsbidrag.

Genom att utveckla parker och grönområden ges kungsholmsbor och besökare möjlighet till fritidsaktiviteter och rekreation genom ett jämställt, jämlikt och tillgängligt nyttjande året om, samt bidrar till att värna de värdefulla natur- och kulturmiljöer som finns på Kungsholmen. En uppskattad aktivitet är det årliga nationaldagsfirandet i Råambshovsparken. Förvaltningen

planerar under 2025 att erbjuda fler aktiviteter i utvalda parker genom aktivitetsboxar. Från aktivitetsboxarna kan besökare låna enkla redskap för att utföra olika sporter och lekar. Redskapen är säsongsbetonade och invånarna har möjlighet att önska vilka redskap som ska finnas att tillgå.

Verksamhetsområdet berör flera av målen i Agenda 2030: mål 3; god hälsa och välbefinnande, mål 4; god utbildning för alla, mål 5; jämställdhet, mål 10; minskad ojämlikhet, mål 11; hållbara städer och samhällen, mål 15; ekosystem och biologisk mångfald samt mål 16; fredliga och inkluderande samhällen.

Förväntat resultat

Kungsholmsbor i alla åldrar kan ta del av ett varierat kultur- och idrottsutbud. Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter. Föreningar bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna. Föreningslivet ges förbättrade möjligheter att träffas. kungsholmsbornas behov av fritidsaktiviteter och rekreation tillgodoses i parker- och grönområden. Parkerna är mångfunktionella och erbjuder ett rikt utbud av aktiviteter och anläggningar, som möjliggör ett jämställt och jämlikt nyttjande. Parkernas karaktärsdrag och gröna kulturvärden förvaltas.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Äldreomsorgens enheter använder webbplats "Kultur för äldre" för att boka kvalitativa kulturaktiviteter.	2025-01-01	2025-12-31

Enhetsmål: Äldre erbjuds att ta del av ett varierat kultur- och fritidsutbud

Förväntat resultat

Äldre erbjuds ett varierat kultur- och fritidsutbud.

Arbetsätt

Enheten kommer under året fortsätta att erbjuda flera olika typer av aktiviteter på Baltzars träfflokal. Fysiska aktiviteter, film och underhållning. Enheten har med start under föregående år även kunnat erbjuda digitala besök på bl.a. olika museum. Enheten kommer utifrån önskemål från äldre även erbjuda mindfulness på Baltzar. Enheten kommer även fortsätta att utveckla de hälsosamma mellanmålen som serveras på Baltzar.

Baltzar kommer fortsätta att ha ett nära samarbete med SeniorNet som tillhandahåller flera kurser till seniorer för att förebygga digitalt utanförskap. Baltzar träfflokal kommer att uppmärksamma Pride veckan med olika aktiviteter, såsom underhållning, föredrag mm. Även andra aktiviteter kopplade till HBTQ kommer att genomföras löpande under året, som t.ex.: författaraftnar i samarbete med RFSL.

Enheten kommer under året att fortsätta det nära samarbetet med minoritetsgrupperna och erbjuder dessa grupper att använda Baltzars lokaler.

Enheten beviljar äldre ledsagning till kulturella och sociala ändamål samt deltagande i kurser, utifrån behov.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
Andel äldre som är nöjda med de fysiska aktiviteterna på Baltzar	80 %		År
Andel äldre som är nöjda med de kulturella aktiviteterna på Baltzar	80 %		År
Andel äldre som är nöjda med matlagningsgrupperna	80 %		År

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

Nämndmål: 2.1.1 Kungsholmens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med låg påverkan på klimatet

Beskrivning

Genom att arbeta tillsammans tillvaratas den kompetens och förmåga som finns i förvaltningen och i staden för att nå de förväntade resultaten. Kompetensutveckling av förvaltningens medarbetare med fokus på chefer och inköpare ska stödja arbetet.

Omställningen mot ett hållbart samhälle är rättvis, inkluderande och tillgänglig för alla. Fokus ska ligga på lokala projekt genom att betona Kungsholmen-specifika insatser i kommunikationen för att göra informationen mer relevant och engagerande för invånarna. Det kan vara information om Kungsholmens möjligheter till återvinning, återbruk och andra hållbarhetsaktiviteter, liksom information som underlättar att minska användningen av skadliga kemikalier.

Kungsholmsbor ska bli delaktiga och ha inflytande genom det fortsatta arbetet med projektet Scale, och den gemensamma lokala omställningsarenan där förvaltningen, näringslivet och civilsamhället samarbetar för förbättrad hälsa och lägre klimatpåverkan. Förvaltningen har sökt EU-medel för att i projektet Closer tillsammans med Sweco arbeta med innovativa arbetssätt, tillfällig arkitektur och matkultur för äldre med Bolinders plan som nav.

Förvaltningens projekt Hållbar äldreomsorg på Kungsholmen fortsätter under året. Där är fokus på plast och engångsartiklar, ekologisk och klimatsmart mat, kemikalier, återvinning och städ, samt dialog och inkludering av de äldre. Hållbarhet ska införlivas i ordinarie rutiner

och arbetssätt exempelvis vid användning av engångsmaterial och vid inköp av livsmedel.

Förvaltningen ska under året utveckla arbetet med inköp under aktiviteten Hållbara inköp (3.7). Målet är att klimatpåverkan från förvaltningens konsumtion ska halveras fram till år 2030. Förvaltningen ska begränsa inköp till det som är nödvändigt och maximera möjligheten för återanvändning samt delning av inventarier, fordon, lokaler och fastigheter. Stocket ska vara förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier och återbruket ska öka. I förvaltningens inköpsprocess ska de hållbarhetskrav som ställs vara relevanta och enhetliga och avtalsuppföljningen ska vara systematisk och kontinuerlig. Kompetenshöjande insatser för förvaltningens medarbetare ska utvecklas för att öka kunskapen om hållbara inköp, samt att säkerställa inköpsprocessen och dess uppföljning.

Det systematiska arbetet med att minska inköp och användning av engångs- och förbrukningsartiklar i plast fortsätter. Skadliga material och plaster ska fasas ut i miljöer där barn, unga, äldre samt personer med funktionsnedsättning vistas. Förvaltningen ska förebygga att avfall uppstår genom minskad användning av engångsprodukter och onödiga plastprodukter samt verka för att en större andel produkter och material återanvänds eller återvinns. Kunskapen om och möjligheterna till avfallsminimering, återanvändning och källsortering i förvaltningens verksamheter ska öka.

Klimatpåverkan från livsmedel och måltider ska fortsatt minska genom ökad mängd vegetabilier och baljväxter, och regelbundet uppföljning av varje verksamhet som köper in livsmedel i systemet Tendmill. Nätverksmöten och utbildningsinsatser fortsätter inom tema "God, hälsosam och hållbar mat", med fokus på inköp. Förvaltningen deltar i projektgruppen för framtagandet av stadens uppdaterade livsmedels- och måltidsstrategi och ett gemensamt nätverk för förvaltningens livsmedel och måltider ska samverka under året. Matsvinnet ska minska, och mätningar görs vår och höst i de verksamheter som hanterar mat. Statistik från upphandlade måltidsentreprenörer följs upp regelbundet. Allt matavfall som ändå uppstår ska återvinnas.

Arbetet med energieffektiviseringar ska intensifieras. I samverkan med fastighetsägarna fortsätter det kontinuerliga arbetet med energieffektivisering och driftoptimering i stadens samtliga verksamheter, bland annat genom effektiviserad ventilation och uppvärmning samt utbyte av äldre vitvaror och belysning där så behövs med stöd av sökta klimatmedel. Arbetet med att kartlägga el-abonnemang och energiförbrukning fortsätter. Förvaltningen ska också säkerställa att berörd personal har erforderlig kunskap om energi-besparingsåtgärder i sina verksamheter.

Arbetet kopplar till flera mål i Agenda 2030, som mål 3: God hälsa och välbefinnande, mål 7: Hållbar energi, mål 10: Minskad ojämlikhet, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

Förväntat resultat

Kunskap om vikten av hållbara upphandlingar och inköp ökar.
 Förbrukningen av plast- och engångsprodukter minskar.
 Flergångs- och returalternativ väljs i högre grad.
 Återbruket ökar och Stocket är förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier.
 Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheternas lokaler.
 Klimatbelastningen från livsmedel och måltider minskar.
 Verksamheternas matsvinn inklusive kökssvinn minskar.
 Allt matavfall som ändå uppstår återvinns.
 Energiförbrukningen i nämndens lokaler minskar.
 Andelen återbrukat material som används i parkupprustningar och vid underhåll av parkmiljöer ökar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla verksamheter fasar ut alla onödiga inköp av plast- och engångsprodukter, inklusive engångshandskar i kök.	2025-01-01	2025-12-31
Digital miljöutbildning för chefer	2025-01-01	2025-12-31
Förvaltningens medarbetare som har sin arbetsplats i kontorslokal arbetar utifrån checklisten för Hållbara kontor	2025-01-01	2025-12-31
Äldreomsorgen minskar fortsatt onödig förbrukning av engångshandskar i alla verksamheter, inklusive kök, inom projektet Hållbar äldreomsorg på Kungsholmen	2025-01-01	2025-12-31

Enhetsmål: Enheten bidrar till en hållbar livsmiljö

Förväntat resultat

Enheten ska bidra till en hållbar livsmiljö.


Arbetsätt

Enheten ska minska antal onödiga utskrifter, sänka energianvändningen genom att släcka lampor vid arbetsdagens slut och när man lämnar ett rum eller arbetsplats under dagen, även vid kortare stunder. Stänga av datorerna. Använda mindre mängd varmvatten där det är möjligt. Medarbetare från enhetens Tryggt mottagande team ingår i äldreomsorgens projekt "Hållbar äldreomsorg" lett av förvaltningens hållbarhetsstrateg.

Uppföljning

Miljöarbetet följs upp på arbetsplatsträffar och på ledningsgruppens möten.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska livsmedel i kronor	70 %	70 %	År

Nämndmål: 2.2.1 Kungsholmen är en grön och resilient stadsdel med hög biologisk mångfald

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom skötsel och åtgärder som gynnar den biologiska mångfalden och stärker ekosystemtjänster och bidrar till Kungsholmen som en grön och resilient stadsdel.

För att åstadkomma ett hållbart trädbestånd fortsätter arbetet med att besikta, inventera och mäta in träd för att kunna planera för återplantering och förnygring av trädbeståndet. Förvaltningen arbetar systematiskt med att återplantera träd. Parker sköts enligt framtagna skötselplaner för ökad biologisk mångfald. Andelen höggräs ska öka vid ytor som inte används för rekreation i syfte att öka biologisk mångfald, minska driftskostnader och klimatpåverkan vid klippning. Höggräs åstadkoms genom en kombination av att anlägga ängsmark och i stor omfattning minska antalet klipptillfällen. Parker och grönområden anpassas till nya klimatförutsättningar och bidrar till stadens hantering av skyfall och värmeböljor.

Förvaltningen ökar fokus på inköpsprocessen av ekologiska livsmedel genom kontinuerliga utbildningsinsatser och förvaltningsövergripande nätverksmöten för att identifiera de utvecklingsområden som finns för att öka andelen inköpta ekologiska livsmedel. Inköpta livsmedel ska också vara producerade i nivå med svenska djurskyddsregler och med god djurhållning samt med restriktiv användning av antibiotika.

Verksamheterna arbetar vidare med sitt förebyggande arbete inför eventuella värmeböljor och skyfall. De verksamhetsspecifika åtgärder som identifierades av verksamheterna i kartläggning och RSA (risk- och sårbarhetsanalys) under 2024 ska åtgärdas under året. Förvaltningen söker samverkan i staden för fortsatt utredning kring klimatanpassning och inväntar de stödfunktioner till stadens verksamheter som ska inrättas för att stötta i arbetet med verksamhetsanpassning och att reducera risker vid extrema väderhändelser.

Arbetet sker i enlighet med Agenda 2030, mål 3: God hälsa och välbefinnande, mål 10: Minskad ojämlikhet, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion, mål 14: Hav och marina resurser, mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald samt mål 17: Genomförande och globalt partnerskap.

Förväntat resultat

Biologisk mångfald och ekosystemtjänster synliggörs och stärks i parker och grönområden. Andelen ekologiska livsmedel fortsätter att öka mot målet 70 %.

Inköpta livsmedel ska vara producerade i nivå med svenska djurskyddsregler och antibiotikalagstiftning.

Verksamheterna genomför åtgärder för att skapa resiliens mot potentiella skyfall och värmeböljor.

Utemiljöer på särskilda boenden ska vara klimatanpassade med solskydd som ger svalka. Stadsdelsområdets parker, grönområden och verksamheters utemiljöer motverkar negativa effekter av värmeböljor och skyfall för boende och besökare i stadsdelsområdet. Förmågan att hantera skyfall och värmeböljor har förbättrats i parker, grönområden och i verksamheternas utemiljöer.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Medarbetare som köper in och beställer livsmedel och måltider arbetar aktivt med det förvaltningsgemensamma temat God, hälsosam och hållbar mat	2025-01-01	2025-12-31

Enhetsmål: Enheten väljer ekologiska alternativ när sådana alternativ finns

Förväntat resultat

Andel ekologiska livsmedel ökar.

Arbetsätt

Medarbetare har kännedom om och prioriterar ekologiska alternativ när dessa finns att tillgå.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar

Nämndmål: 2.3.1 Kungsholmens verksamheter använder klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att Kungsholmens verksamheter och medarbetare använder klimatsmarta transportsätt såsom cykel, gång och kollektivtrafik vid leveranser, transporter och i tjänsteresor.

Förvaltningens medarbetare ska följa stadens Rese- och mötespolicy. Förvaltningen ska årligen följa upp tjänsteresor, utifrån ett klimatperspektiv såväl som ett kostnadsperspektiv.

Klimatsmarta och miljöeffektiva leveranser och transporter efterfrågas vid beställning och upphandling. Förvaltningen ska fasa ut resterande användning av fossila drivmedel i stadens egna fordon samt i alla upphandlingar ställa krav på eldrift för fordon och när det är möjligt för arbetsmaskiner i första hand och i andra hand biodrivmedel. Cykelåkeri används i första hand där det är möjligt. Verksamheterna använder elcyklar för transport av matlådor. Elcyklar och elbilar finns att tillgå. När resor sker med taxi eller hyrbil efterfrågas elbilar. Bilpooler används inom socialtjänstavdelningen.

Samarbetet fortgår med drift- och anläggningsentreprenör i park för en effektivare logistik och för att minska transporter, samt för att inspirera till att använda fossilbränslefria maskiner

och verktyg.

Arbetet med klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter kopplar till flera mål i Agenda 2030 så som mål 3: God hälsa och välbefinnande, mål 10: Minskad ojämlikhet, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

Förväntat resultat

Förvaltningens medarbetare följer stadens Rese- och mötespolicy. Cykel, gång och kollektivtrafik används i första hand vid kortare tjänsteresor. Verksamheterna använder el-cyklar för transport av matlådor när det är möjligt. Verksamheternas transporter är klimatsmarta, och cykelåkeri används i första hand. Krav ställs på fossilfria transporter i all verksamhet, inklusive för personer med funktionsnedsättning samt i äldreomsorgen, oavsett driftsform. För inrikes resor ska alltid tåg prioriteras.

Enhetsmål: Enhetens resor och transporter är miljövänliga

Arbetsätt

Enheten ska bidra till att minska koldioxidutsläppen genom att promenera, cykla eller använda kollektiva transporter. Medarbetare planerar resor i god tid innan besök på korttidsboende/vård- och omsorgsboende som ligger geografiskt långt från Kungsholmen för att i möjligaste mån undvika använda taxi. Om längre resor behöver genomföras väljer enheten tåg.

Uppföljning

Miljöarbetet följs upp på arbetsplatsträffar och på ledningsgruppens möten.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giffria miljöer

Nämndmål: 2.4.1 Giffria miljöer, ren luft och rent vatten främjar kungsholmsbornas hälsa

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna bedriver ett systematiskt och regelbundet arbete för att fasa ut skadliga, svärnedbrytbara och hormonstörande ämnen.

De kommunala förskolorna arbetar utifrån miljöförvaltningens vägledning för kemikaliesmarta förskolor. Vägledningen hjälper personalen att ha en hög medvetandenivå om skadliga kemikalier i barns vardag och hur de undviks. Den används för att rensa bort riskmaterial och göra medvetna val vid inköp. Vägledningen används också vid projekteringen av nya förskolor för att säkerställa att inredningen är lämplig för barn.

Förvaltningen kommer att genomföra åtgärder genom de medel som staden fördelar för kemikaliesmarta förskolor.

Enhetliga och relevanta krav ska ställas vid upphandling, och miljömärkta varor ska väljas vid inköp. Endast miljömärkta och parfymfria tvättmedel, diskmedel, städprodukter och hygienprodukter köps in, utom i de fall då det finns synnerliga skäl till undantag. Ge information som underlättar för Stockholmarna att minska användningen av skadliga kemikalier i äldreomsorgen och socialtjänstens verksamheter. Det pågående arbetet med kemikaliesmarta förskolor ska intensifieras. Arbetet med kemikalier är också kopplat till utfasning av skadliga plast- och engångsprodukter under 2.1.

Registrering av kemiska produkter i kemikaliesystemet Chemsoft sker regelbundet på alla förvaltningens enheter, med kontinuerlig utfasning av kemikalier som markerats gula eller röda i Chemsoft. I slutet av året ska förbrukad mängd av gul- och rödmärkta kemikalier anges i Chemsoft.

Arbetet sker i enlighet med flera mål i Agenda 2030 som mål 3: God hälsa och välbefinnande, mål 6: Rent vatten, mål 10: Minskad ojämlikhet, mål 11 Hållbara städer och samhällen, mål 14: Hav och marina resurser, samt mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald.

Förväntat resultat

Kemikalieprodukter som köps in (bland annat disk-, tvätt-, städ- och hygienprodukter) är miljömärkta och parfymfria.

Stadens kemikaliehanteringssystem Chemsoft används regelbundet och systematiskt i alla verksamhetslokaler.

Kemikalier som får gula och röda markeringar i Chemsoft fasas kontinuerligt ut.

Skadliga material och plaster fasas kontinuerligt ut.

Material i parkerna är miljövänliga och miljömässigt hållbara.

Lokalt omhändertagande av dagvatten i parkerna bidrar till fördröjning och rening av dagvatten.

Enhetsmål: Enhetens verksamheter är hälsosamma och giffria

Förväntat resultat

Medarbetare har en hälsosam arbetsplats.

Arbetssätt

Medarbetare som köper in städprodukter samt disk- och tvättmedel registrerar i Chemsoft.

Uppföljning

Egenkontroll genomförs under året.

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

Nämndmål: 3.1.1 Nämndens ekonomi lägger grunden för en jämlik välfärd

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna bedrivs inom beslutad budgetram, med god kvalitet, en effektiv organisation utifrån uppdraget och utifrån kungsholmsbors behov.

Ekonomistyrningen är tydlig genom att den följer ansvarsnivåerna. Ekonomiuppföljningar genomförs månadsvis med stöd av ekonomicontroller och verksamheternas kostnader och kvalitet jämförs kontinuerligt. Vid ett befarat underskott vidtas åtgärder.

Lokalförsörjningen planeras utifrån en helhetssyn på nämndens totala behov och ekonomi. Underhåll sker löpande. Lokaler som kan samutnyttjas identifieras. Verksamheten på förskolan Havet flyttas över till den nya förskolan Mariedal i början av året. Förskolan Eira minskar sin lokalyta från 6 till 2 avdelningar under året.

Förväntat resultat

God prognossäkerhet och en budget i balans.

Chefer vidtar åtgärder vid befarat underskott och genomför anpassningar inom budgetramen. En effektiv lokalplanering som bidrar till en stabil ekonomi och en välfungerande verksamhet.

Enhetsmål: Enheten har budget i balans

Förväntat resultat

Kostnaderna för köp av verksamhet ryms inom budgetramen genom att rätt ersättning per insats ges.

Arbetsätt

Enheten arbetar strukturerat med nyprövning och uppföljning av beviljade insatser för att säkerställa att den enskilde får det stöd denne behöver och har blivit beviljad, samt att rätt ersättning utgår till utförarna.


Enheten informerar regelbundet medarbetarna om gällande ekonomi, för att öka medvetenheten i den ekonomiska processen. Ekonomichef och avdelningschef deltar på enhetens Apt-möte några gånger per år för att informera om kostnader kopplat till olika insatser och för att ha en dialog kring ekonomin med medarbetarna.

Administrativ controller har varje kvartal individuella uppföljningar med samtliga biståndshandläggare för att gå igenom hur det ser ut på respektive område utifrån beställda hemtjänsttimmar. Nya ärenden och nyprövningar på hemtjänstinsatser fr.o.m. 80 timmar i månaden beslutas av särskilt utsedd medarbetare med utökad delegation. Biståndshandläggarna informerar om alternativa insatser i form av ej biståndsbedömda insatser, t.ex. seniorboende med aktivitetscentra och öppna verksamheter. För att säkerställa en god samverkan och dialog i förtroende arbetar enheten strukturerat med uppföljning av utförare. Uppföljningsmöten med de största hemtjänstutförarna sker flera gånger per år.

Uppföljning

Uppföljning av budget sker regelbundet av enhetschef och några gånger per år även med ekonomichef och avdelningschef inom äldreomsorgsavdelningen.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
 Andel avhysningar som kunnat avvärjas efter inkommet meddelande till förvaltningen från hyresvärden	90 %	Tas fram av nämnd	Tertial

Nämndmål: 3.3.1 Kungsholmsbor har ett hållbart boende och behovet av samhällsservice och parkmiljöer uppmärksammas tidigt i samhällsplaneringen

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att tidiga och samordnade insatser utifrån individens behov erbjuds för att förebygga hemlöshet och möjliggöra hållbara boendelösningar och att kungsholmsbors behov av samhällsservice och parkmiljöer bevakas och tillvaratas i remissvar och deltagande i arbetsgrupper.

Genom individuellt utformade stödinsatser ökar förvaltningen möjligheterna för personer med funktionsnedsättning att kunna bo i ett eget boende och utifrån sina egna förutsättningar leva ett självständigt liv. Förvaltningen motiverar och möjliggör för personer med funktionsnedsättning som beviljats boende att komma vidare i boendekedjan med målet att flytta vidare till mer självständiga boendeformer.

Förvaltningens arbete mot hemlöshet, inklusive det vräkningsförebyggande arbetet, sker bland annat genom att motverka avhysningar och under året ska arbetet med hyresskulder förtydligas. Funktioner och insatser som bosamordnare, behandlingsassistent och äldreкуратор är centrala. Stödet är individuellt utformat utifrån den enskildes behov och kan vara av praktisk karaktär samt sker genom intern samverkan. Bostadsvägledning är också centralt och utvecklas under 2025 för att nå flera målgrupper. Information om stadens

konsumentvägledning samt budget- och skuldrådgivare ges till personer som har eller riskerar att hamna i ekonomisk problematik, eftersom en hållbar ekonomi är en förutsättning för en hållbar boendesituation. För att minska den öppna hemlösheten samarbetar förvaltningen med stadens uppsökarteam, som bistår den enskilde med att komma i kontakt med socialtjänsten för att få stöd

Arbetet med att erbjuda stöd till vuxna och äldre i hemlöshet samt barnfamiljer (inklusive barnen) i osäkra boendeförhållanden fortgår. Långsiktiga boendelösningar prioriteras för att minska antalet hushåll i akut logi. Äldre ska inte placeras i akut logi i enlighet med stadens nollvision och barnfamiljer ska inte placeras på hotell eller vandrarhem. Barnrättsperspektivet råder i ärenden där barn berörs.

Samverkan med bosamordnare, SHIS, bostadsbolag och enheter inom förvaltningen är viktigt i arbetet mot hemlöshet och för att nå hållbara boendelösningar. Intern samverkan är en förutsättning för att stödet ska vara sammanhållet och långsiktigt, den interna samverkan fortsätter därför att stärkas. Samordnad individuell plan är ett viktigt instrument för att identifiera behov och möjliggöra anpassade insatser från flera huvudmän.

Behov av särskilt boende, förskolor, parker och grönområden inom Kungsholmens stadsdelsnämndområde ska bevakas och tillgodoses. Frågor om grönkompensation är angelägna att driva då flera av de stadsutvecklingsprojekt som pågår innebär att parkmark exploateras. I utvecklingen av Stadshagen är frågor om trygghet och tillgänglighet särskilt viktiga att driva. Nya mötesplatser behöver planeras och skapas i stadsutvecklingsprojekt. Förvaltningen verkar därför för att exempelvis parklekar och andra platser och lokaler där barn och unga kan mötas och umgås, inplaneras i de olika stadsutvecklingsområdena på Kungsholmen.

Under de kommande åren kommer en successiv avveckling att ske av Fridhemmets servicehus. Samtidigt sker en planeringen av renovering för kvarteret Trossen. Micasa fastigheter AB kommer att fortsätta undersöka möjliga evakueringsalternativ för de boende på Alströmerhemmets vård- och omsorgsboende. De som bor på Fridhemmets servicehus kommer erbjudas förtur till andra servicehus i staden. Trossen 13 som inrymmer Fridhemmets servicehus och Alströmerhemmets vård och omsorgsboende är en arbetsplats för cirka 150 tillsvidareanställda medarbetare. Stadsdelsförvaltningen har en nära samverkan med fackliga representanter, genomföra risk- och konsekvensanalyser samt säkerställer att lagar och avtal efterlevs.

Arbetet bedrivs utifrån Agenda 2030, mål 5 om jämställdhet, mål 10 om ojämlika villkor samt mål 11 om hållbara städer och samhällen.

Förväntat resultat

Det vräkningsförebyggande arbetet är individuellt anpassat och motverkar att personer vräks från sitt boende

Vuxna och barnfamiljer som befinner sig i eller riskerar att hamna i hemlöshet/osäkra

boendeförhållanden får stöd till ett långsiktigt boende

Arbetsätt för att erbjuda försöks- och träningslägenhet till personer som bedöms klarar ett självständigt boende utvecklas

Samverkan kring det vräkningsförebyggande arbetet fortsätter stärkas

Behov av bostäder med särskild service, förskolor och parkmiljöer bevakas genom samverkan i stadsutvecklingsprocesserna.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialtjänstavdelningens och äldreomsorgsavdelningens myndighetsutövande enheter tar fram och implementerar enhetsspecifika rutiner för arbetet mot hemlöshet.	2025-01-01	2025-12-31
Socialtjänstavdelningens och äldreomsorgsavdelningens myndighetsutövande enheter utvecklar bostadsvägledning.	2025-01-01	2025-12-31
Socialtjänstavdelningens och äldreomsorgsavdelningens myndighetsutövande enheter utvecklar gemensamt samverkan kring arbetet mot hemlöshet och det vräkningsförebyggande arbetet.	2025-01-01	2025-12-31
Socialtjänstens och äldreomsorgens myndighetsutövande verksamheter kartlägger andelen ärenden där det finns en uppdaterad och aktuell planering mot en hållbar boendelösning.	2025-01-01	2025-12-31

Enhetsmål: Enheten motverkar att äldre hamnar i hemlöshet

Förväntat resultat

Enheten förebygger vräkningar av äldre personer

Arbetsätt




Äldre med risk för hemlöshet erbjuds stöd bland annat genom äldreкураторerna. Både biståndshandläggare och äldreкуратор arbetar motiverande hos personer med behov av stöd, som kommer till enhetens kännedom. Inkomna orosanmälningar hanteras skyndsamt och följs alltid upp. Enheten prioriterar långsiktiga lösningar framför placeringar i akut logi. Enheten har en god och nära samverkan med andra enheter, främst vuxenheten, för att hitta så bra lösningar som möjligt för den äldre.

Utveckling

Samverkan med andra enheter utifrån äldres behov och aktuella situation.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
Andel vräkningsförebyggande ärenden där vräkning har kunnat förhindrats	90		Tertial

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex §	84	83	År
 Sjukfrånvaro §	8,5 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14 §	2,7 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

Nämndmål: 3.4.1 Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer och medarbetare har möjlighet att utvecklas utifrån verksamhetens behov och tillsammans skapar en hälsosam arbetsmiljö

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att bedriva ett systematiskt arbetsmiljöarbete med fokus på att det förebyggande och främjande arbetet med friskfaktorer, rehabilitering, hot och våld, otillåten påverkan och våld i nära relation. Medarbetares organisatoriska- och sociala arbetsmiljö undersöks och vid behov vidtas åtgärder.

Under 2025 fortsätter implementeringen av stadens nya modul om systematiskt arbetsmiljöarbetet i ledningssystemet ILS, vilket förväntas öka likvärdigheten och kvaliteten i verksamheternas arbetsmiljöarbete. Den nya organisations- och chefsstrukturen skapar goda förutsättningar för ett nära ledarskap och ett hållbart arbetsliv.

Ett aktivt arbete med strategisk kompetensförsörjning bedrivs enligt stadens kompetensförsörjningsprocess och varje avdelning vidtar aktiviteter utifrån behov. Chefer erbjuds ledarutvecklings- och kompetenshöjande insatser i syfte att stärkas i sin ledarroll.

Inom äldreomsorgen fortsätter kompetensutvecklingsinsatser för att stötta medarbetare att söka skyddad yrkestitel för undersköterskor. Förvaltningen ska fortsätta söka medel från stadens kompetensutvecklingsanslag för att stärka medarbetarnas kompetens inom svenska språket, psykisk ohälsa och kognition. Det metodrum som startade 2024 på Pilträdet servicehus ska erbjuda en plats för lärande och ge medarbetare möjlighet att öva på kliniska vård- och omsorgsmoment under säkra förhållanden. Målet med metodrummet är att erbjuda relevanta utbildningar och möjlighet till praktisk träning i en realistisk lärmiljö med fokus på klinisk simulering.

Genom att arbeta systematiskt med rekrytering av sommarvikarier inom äldreomsorgen med stöd från Serviceförvaltningen Rekrytering, säkras den långsiktiga kompetensförsörjningen och chefernas arbetsbelastning minskar.

Inom socialtjänsten fortsätter satsningen på aktivt medarbetarskap och att uppnå en gemensam titulatur inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning.

Nämnden strävar efter att erbjuda heltidsanställning vid nyanställning och de medarbetare som önskar utökad sysselsättningsgrad erbjuds att gå upp i tid i de fall där det är möjligt. För att främja heltid som norm ska scheman för heltidsorganisation tas fram, med utgångspunkt från den äldres och personer med funktionsnedsättnings behov av god kontinuitet samt medarbetarnas behov av en god arbetsmiljö.

Inom ramen för Agenda 2030 kopplar förvaltningen arbetet framför allt till:

Mål 3 - Hälsa och välbefinnande

Mål 5 - Jämställdhet

Mål 8 - Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

Förväntat resultat

Ett systematiskt arbete bedrivs för att utveckla friskfaktorer i verksamheten och långtidssjukfrånvaron minskar.

Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och vid behov erbjuds medarbetare stöd.

Medarbetare har en god arbetsmiljö som är fri från kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.

Andel medarbetare som erbjudits ökad sysselsättningsgrad och heltidsanställning ökar.

Medarbetare har den kompetens som uppdraget kräver och är bra på att dela kunskap och erfarenhet med varandra.

Rekryteringar sker enligt Stockholm stads rekryteringsprocess.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
Andel medarbetare inom äldreomsorgen som upplever att de tillsammans med kollegorna är bra på att dela kunskap och erfarenhet med varandra	77		År
Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om de upplever sig utsatta för kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.	97 %		År
Ledarskapsindex	83		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Medarbetare och chefer genomgår E-utbildning "Bryt myten" för att minska stigma och öka kunskapen kring psykisk ohälsa	2025-01-01	2025-12-31

Enhetsmål: Enheten utvecklar verksamheten tillsammans för att skapa en hälsosam och trivsamt arbetsmiljö

Förväntat resultat

En hälsosam arbetsplats med god arbetsmiljö som medarbetarna vill rekommendera.

Arbetsätt

Enhetens medarbetare utvecklar verksamheten tillsammans t.ex. på enhetens möten för kvalitetsfrågor: Kvalitetsforum. Medarbetarna erbjuds ingå i utvecklingsgrupper för att höja sin egen kompetens och enhetens kompetens i särskilda områden som tex. våld i nära relation, anhörigfrågor, HBTQ, demens mm. Enheten är lyhörd för förbättringsförslag. Enheten arbetar med hälsofrämjande insatser så som stegtävlingar och har sedan föregående år en trivselgrupp som ordnar sociala aktiviteter.

Enheten arbetar systematiskt med arbetsmiljön. Chef leder veckovisa avstämningsmöten med medarbetarna. Inom myndighetsutövningen är veckomötet ett forum för avstämning gällande arbetsbelastningen, där man genom att gradera arbetssituationen utifrån upplevd färg (blå, grön, gul och röd). Mötet syftar till att på ett effektivt sätt kartlägga arbetsbelastning hos handläggarna samt förebygga upplevelse av svårhanterlig stress. Medarbetarna ska i första hand hjälpa varandra för att arbetsbelastningen ska bli jämn i gruppen. Att nödvändiga åtgärder vidtas för att komma till rätta med långvariga obalanser i arbetsbelastningen följs upp i samverkanssystemet enligt arbetsmiljöhjulets tidplan. Enheten arbetar även systematiskt med arbetsmiljön på APT-möten där arbetsmiljö är en stående punkt. Sjukskrivna på hel- eller deltid följs upp genom regelbundna samtal och i förekommande fall med rehabiliteringsmöten. Individuella lösningar och anpassning av arbetet erbjuds.

Enhetens medarbetare har möjlighet att arbeta hemifrån. Vid schemaläggning av möten tas hänsyn till deltidarbetande och småbarnsföräldrar.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

Nämndmål: 3.5.1 Nämndens verksamheter har en hög beredskap och god handlingsförmåga

Beskrivning

Säkerhet- och beredskapsarbetet bedrivs med stöd av Stockholm stads säkerhetsprogram. För att vidareutveckla beredskapen utgår förvaltningen från de prioriteringar som framkom i risk- och sårbarhetsanalysen. Samhällsviktiga verksamheter arbetar vidare med de åtgärder som identifierades. Övning genomförs för att utveckla krishanteringsförmågan och skapa delaktighet.

Krisledningen fortsätter att utvecklas genom årlig övning och uppdatering av tillhörande dokument. Krisstödet genomför en övning i samverkan med Röda korset och Västermalms församling.

Via utskicket "Kungsholmen i korthet" får invånarna information om trygghetspunkterna.

Utveckling av krigsorganisationen fortsätter. Medarbetare informeras om civilt försvar och krigsorganisationen. Förvaltningen följer fortsatt sektorsorganisationens arbete för civil beredskap.

Förvaltningens inköp ska säkra en god kvalitet och hållbarhet. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program för inköp och tillämpningsanvisning. För att säkerställa en god kvalitet, motverka välfärdsbrott och främja en sund konkurrens mellan seriösa företag är en aktiv avtalsuppföljning prioriterat.

Det systematiska informationssäkerhetsarbetet fortgår, arbetet sker i enlighet med Stockholms stads riktlinje för informationssäkerhet samt lokal anvisning för informationssäkerhet. Prioriterat under verksamhetsområdet är fortsatt arbete med den lokala anvisningen för informationssäkerhet och särskilt det ansvar varje medarbetare och chef har i att upprätthålla en god informationssäkerhet.

Arbetet bidrar främst till mål 11, hållbara samhällen i Agenda 2030 genom att bygga upp en robusthet och stärka förmågan att hantera samhällsviktig verksamhet vid en allvarlig händelse.

Förväntat resultat

Förmågan att förebygga och motstå samhällsstörningar och därigenom upprätthålla samhällsviktig verksamhet stärks.

Kungsholmsbor har kännedom om stadsdelsförvaltningsområdets trygghetspunkter.

Krishanteringsförmågan stärks genom övning, utveckling av organisationen och samverkan.

Medarbetares kunskap om civil beredskap och krigsorganisation fördjupas.

Avtalsuppföljning säkerställer en god kvalitet och eventuella oegentligheter upptäcks.

Medarbetares och chefers förståelse och ansvar i upprätthålla en god informationssäkerhet stärks och kraven på skydd av information säkerställs.

Enhetsmål: Enheten har en beredskap vid oönskade händelser

Förväntat resultat

Enheten har en kontinuitetsplan vid oönskade händelser. Kontinuitetsplanen är förankrad hos samtliga medarbetare.

Arbetsätt

Enheten kommer under året att ha workshops med medarbetarna för att tillsammans gå igenom kontinuitetsplanen som påbörjades av enhetens ledning under verksamhetsår 2023.

Uppföljning

Beredskapsarbetet följs upp på arbetsplatsträffar och på ledningsgruppens möten.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser

Nämndmål: 3.6.1 Kungsholmens stadsdelsnämndområde är en trygg plats genom förebyggande insatser

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom en strukturerad och systematisk samverkan vilket leder till att Kungsholmen upplevs rent, tryggt och attraktivt. Arbetet sker utifrån Stockholms stads båda program för trygghet och säkerhet.

Arbetet fortgår med platssamverkan vid Fridhemsplan, Stadshagen, Hornsbergs strand och Kristinebergs strand. Platssamverkan planeras och genomförs i samverkan med polisen, regionen, företagarföreningar, församlingar och andra aktörer i civilsamhället. Därutöver fortgår arbetet med EST och Trygghets- och säkerhetsrådet. Ett prioriterat arbetsområde är att arbeta för att den öppna drogsenen vid Fridhemsplan ska minska och på sikt upphöra. Otrygga platser identifieras genom analys av bland annat stadens trygghetsmätningar, månadsrapporter, kontinuerlig kartläggning av lägesbild tillsammans med polis, medborgardialoger och inkomna synpunkter och avvikelser. Kungsholmsbor och besökare har möjlighet att enkelt inkomma med synpunkter och avvikelser och uppmuntras att göra detta.

Förvaltningen planerar att placera ut aktivitetsboxar i ett trygghetsskapande syfte i parker där det finns behov av att skapa mer rörelse och positiv närvaro. Boxarna ska placeras i områden där platssamverkan finns. Läs mer under nämndmål 1.5.1 Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv.

Förvaltningen arbetar på olika forum och plattformar för att nå så många invånare som möjligt. Under året ska även medborgarnas möjlighet att påverka olika typer av aktiviteter som sker i stadsdelen öka. Trygghetsvandringar anordnas för olika målgrupper där lägesbilder, orsaksanalyser och åtgärdsplaner upprättas. Åtgärderna inkluderar ett barn-, jämställdhets-, jämlikhets- och tillgänglighetsperspektiv. Relevanta och adekvata insatser utvecklas tillsammans med aktuella avdelningar och enheter inom förvaltningen samt externa aktörer för att verka brottsförebyggande och trygghetsskapande.

Förebyggande och uppsökande arbete fortgår genom bland annat fältförlagt socialt arbete.

Under året ska förvaltningen utveckla och säkerställa kunskapen gällande våldsbejakande extremism hos berörda nyanställda. Förvaltningen arbetar utifrån Stockholms stads program om alkohol, narkotika, dopningsmedel, tobak och nikotinprodukter samt spel om pengar (ANDTS). Under 2025 ska förvaltningens ANDTS-handlingsplan för fritid revideras och fältassistenter ska arbeta förebyggande mot "boffning", såsom exempelvis boffning av lustgas, bland annat i samverkan med skolan.

Arbetet med att bygga upp ett systematiskt arbetssätt mot välfärdsbrott fortsätter. Det sker genom riskbedömningar, kontroller samt kunskapshöjande insatser kring avtalsuppföljning och förtydligande av uppföljningsansvar. Medarbetare inom myndighetsutövning går under året igenom stadens utbildning i personsäkerhet för att stärka kunskapen kring hot, våld och otillåten påverkan.

Utifrån mål 5, jämställdhet, och mål 10, minskad ojämlikhet, och mål 16, fredliga och inkluderande samhällen, i Agenda 2030 är det trygghetsskapande arbetet prioriterat i stadsdelen. Det systematiska arbetet mot mutor och korrupcion bidrar till mål 16, fredliga och inkluderande samhällen med målet att uppfylla delmålet 16.6 om att bygga effektiva, transparenta och ansvarsutkrävande institutioner på alla nivåer.

Förväntat resultat

Platssamverkan bidrar till den upplevda tryggheten
Samverkan med civilsamhället, näringsidkare, regionen och polisen utvecklas
Kunskap om kungsholmsbors syn på trygghet fås genom medborgardialoger
Verksamheterna har arbetssätt för att förhindra, upptäcka och agera på olika former av välfärdsbrottslighet
Parker och grönområden på Kungsholmen upplevs som trygga
Parker och grönområden utvecklas i dialog med invånare

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

Nämndmål: 3.7.1 Kungsholmen är ett jämställt, öppet och demokratiskt stadsdelsnämndområde

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att arbeta för att alla verksamheter lever upp till mänskliga rättigheter och är fria från diskriminering, kungsholmsbors synpunkter och förslag tas tillvara samt genom att vidareutveckla arbetet med jämställdhet, jämlikhet, nationella minoriteter, funktionshinderperspektivet och barnrättsperspektivet. Arbetet ska bedrivas i enlighet med bland annat det kommande programmet för mänskliga rättigheter med tillhörande handlingsplaner, program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning samt handlingsplan för en äldrevänlig stad.

Barnrättsperspektivet och det enskilda barnets delaktighet är centralt i verksamheter där barn berörs. För att säkerställa att barnets bästa beaktas vid beslut om insats för den vuxne ska arbetet med barnkonsekvensanalyser utvecklas. Barn till anhöriga med beroendeproblematik och/eller någon form av funktionsnedsättning ska erbjudas eget stöd i syfte att öka barnets delaktighet och handlingsutrymme. Barnets delaktighet förstärks också genom möjligheten att lämna synpunkter och klagomål i en framtagna blankett specifikt för barn och unga.

Barnen på förskolorna ges möjlighet att utveckla resiliens för att skapa tilltro och tillit den egna förmågan i med- och motgångar.

Förvaltningen vill skapa en transparent och kontinuerlig dialog med stockholmarna, så att en rättvis omställning mot ett hållbart samhälle är inkluderande och tillgänglig för alla. Projektet Scale och det sökta EU-projektet Closer beskrivna under 2.1 riktar sig i olika konstellationer till äldre, anhöriga till äldre, medarbetare inom äldreomsorgen, medarbetare inom privat äldreomsorg samt så småningom också civilsamhälle och näringsliv, med gemensamt fokus på hälsosam och hållbar mat, och minskad plastförbrukning.

Klimatpåverkan från nämndens konsumtion ska halveras till 2030. Under året kommer en genomlysning göras av nämndens inköp, ur olika perspektiv, genom innovation och samverkan mellan olika funktioner i organisationen som berörs av inköpsprocesserna. Aktiviteten Hållbara inköp kopplar till flera mål i verksamhetsplanen (2.1 - 2.4, 3.5, 3.6) och ligger under mål 3.7 för att betona kopplingarna till Agenda 2030 och ekologisk, social och ekonomisk hållbarhet, inkluderat välfärdsbrott. Hållbara inköp handlar för förvaltningen om att om att välja produkter och tjänster som är bra för både människor och planeten, utan att äventyra framtida generationers möjlighet att tillgodose sina behov. Utvecklingsarbetet innebär att öka medvetenheten inför inköp, säkerställa inköpsprocessen och dess uppföljning och utbilda medarbetarna om relevanta aspekter av inköp.

Tryggheten i stadsdelsområden utvecklas i samverkan och beredskapen inom verksamheterna stärks. Trygghetsvandringar initieras där det finns behov och kungsholmsbors och besökares synpunkter tas omhand.

Delaktighet, inkludering och dialog med de verksamheterna är till för som invånare, nämndens råd, förenings- och näringsliv är viktigt. Dialogen bidrar till kvalitetsutveckling. Verksamheterna uppmanas till att utveckla resultat- och medborgardialoger och vara aktiva i olika sociala kanaler. En viktig del i arbetet att säkerställa de mänskliga rättigheterna är även kompetenshöjande insatser för medarbetare, samt att som arbetsgivare säkerställa att mänskliga rättigheter efterlevs internt på arbetsplatsen och bland medarbetarna.

Nationella minoriteternas möjligheter att behålla och utveckla sin kultur ska främjas, genom att bland annat uppmärksamma nationella minoriteters nationaldagar eller högtider inom äldreomsorgens enheter enligt Agenda 2023 mål 10, minskad ojämlikhet. Nationella minoriteter bjuds in till samverkan för att erbjuda informationsutbyte och möjlighet till inflytande i frågor som rör deras rättigheter.

Under 2025 ska en fördjupande föreläsning genomföras inom HBTQI och normkritiskt tänkande inom äldreomsorgen utifrån den handlingsplan som finns framtagen. Särskilt fokus ska läggas på sexuell hälsa bland omsorgstagare genom ökad kunskap bland omsorgspersonal på särskilda boenden.

Anhörigkonsulenterna ska erbjuda information om det anhörigstöd som förvaltningen, staden och intresseorganisationer erbjuder till exempel samtalsgrupper. De lokala anvisningarna för anhörigstöd som togs fram under 2024 ska revideras när stadens nya program för anhörigstöd är beslutat.

Arbetet med ständiga förbättringar, innovationer och digitalisering utgår från stadens Kvalitetsprogram. Kunskapshöjande insatser utgör en central del för att skapa förutsättningar för avdelningarna att initiera och driva innovationsprocesser. Förvaltningens kvalitets- och innovationsgrupp arbetar vidare med att skapa strukturer för det förvaltningsövergripande innovationsarbetet. Under 2024 påbörjades ett innovationsprojekt utifrån en identifierad utmaning, modellen design thinking används och arbetet kommer fortsätta under 2025.

Förväntat resultat

Relevanta beslutsunderlag innehåller analyser utifrån barnrättsperspektiv, jämställdhet och tillgänglighet

Rådets synpunkter och förslag uppmärksammas och tas tillvara

Kunskapen om vikten av hänsyn till hållbarhetsaspekter vid inköp ökar

Synpunkter tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling

Brukar- och medborgardialoger genomförs i alla verksamheter

Anhöriga ges stöd utifrån lokala anvisningar

Kungsholmsbor har högt förtroende för stadsdelsförvaltningen

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förvaltningen ska revidera de lokala anvisningarna för anhörigstöd utifrån Stockholms stads nya program för anhöriga samt fortsätta dess implementering	2025-01-01	2025-12-31

Enhetsmål: Beställarenheten är jämställd, öppen och demokratisk

Förväntat resultat

Beställarenheten ska vara en enhet som är jämställd, öppen och demokratisk. Enhetens enkäter innehåller svarsalternativ för män, kvinnor och annan könsidentitet.

Jämställdhetsanalyser görs.

Arbetsätt

Enheten uppmärksammar minoriteter genom att bland annat fira minoriteternas olika högtidsdagar på Baltzars träfflokal.

Enheten fångar på olika sätt in de äldres synpunkter på enhetens arbete, främst via standardiserade enkäter men även via öppna brukardialoger och sociala medier.

Uppföljning

Jämställdhetsanalys i enhetens anhörigenkät och i stadens brukarenkät.

Kommentar

Enheten omcertifierades inom HBTQ hösten 2024 och arbetar utifrån en framtagen handlingsplan, som innebär att Enhetens medarbetare ska ha ett öppet och inkluderande förhållningssätt samt kunskap i HBTQ-frågor.

Redovisning av ekonomi

Resursanvändning

Budget 2025

Övrigt

Kvalitetsarbete

Enheten informerar brukare och anhöriga om möjligheten att lämna synpunkter och klagomål. Vid en inkommen avvikelse/klagomål utreder alltid beställarchef alt. biträdande beställarchef händelsen och kontakt tas med den klagande, ofta både muntligt och skriftligt. Enheten går igenom avvikelser och inkomna klagomål vid kvalitetsforum två gånger under året, med syftet att lära av de situationer som uppstått för att kvalitetshöja enheten. Dialog förs bl.a. kring bemötande och är en viktig del i introduktionen av nyanställda medarbetare.

Vid IA-anmälningar utreder beställarchef alt. biträdande beställarchefer den inkomna anmälan och följer upp med berörd medarbetare.

Verksamhetsplan 2025 för Kungsholmens hemtjänst

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Inledning	40
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden	41
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst	41
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet	43
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv	47
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning	49
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring	49
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar	51
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar	53
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarens hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer	55
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla	56
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd	56
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb	57
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden	61
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt	62
Redovisning av ekonomi	65
Resursanvändning	65
Budget 2025	65
Övrigt.....	65

Inledning

Enhetens uppdrag

Kungsholmens hemtjänst bedriver hemtjänst i ordinärt boende för äldre på Kungsholmen och Essingeöarna samt till personer under 65 år som får biståndsbeslut. Insatserna omfattar omvårdnadsinsatser dygnet runt samt stöd- och servicetjänster i form av promenader, måltids- och städtjänster. Enheten har sin egen bemanning kl. 7.30 - 22.00 och har en underleverantör som ansvarar för larmtjänster och nattbesök mellan kl. 22:00–07.30.

Enhetens mål är att verkställa hemtjänstinsatser av god kvalitet i hemmet i enlighet med de beställningar som levereras från beställarenheten.

Organisationsbeskrivning

Enheten består av en enhetschef, en biträdande enhetschef, två samordnare, administrativ personal och ett 80-tal undersköterskor och vårdbiträden. Utöver den ordinarie hemtjänsten har enheten en hemstödsgrupp som vänder sig till äldre med psykiskt funktionsnedsättning och ett demensteam som utför insatser hos kunder som har kognitiv svikt.

Utvecklingsområden 2025

Kompetenshöjning ska genomföras inom nutrition med målet att förebygga och motverka undernäring. Måltiden ska vara en höjdpunkt på dagen för våra kunder. Utifrån kunskaper från förra årets föreläsning från förvaltningens dietist ska enheten fortsätta att erbjuda matlagning i hemmet.

Medarbetare som är fast omsorgskontakt är undersköterskor som tar ett helhetsgrepp om kundens situation och behov. Undersköterskor inom enheten uppmuntras att ansöka om skyddad yrkestitel från Socialstyrelsen. Utveckling av enhetens dokumentationsombud fortsätter. Målet är att genomförandeplaner upprättas och följs upp samt att den löpande dokumentationen integreras i det dagliga arbetet.

Enhetens hygienombud fortsätter med sina observationer. Information ska lämnas till kunder om hur enheten arbetar med basala hygien- och klädregler.

Språkundervisning erbjuds på arbetstid. Språkombudens roll lyfts upp vid olika sammanhang för att stimulera till en språkfrämjande arbetsplats. Medarbetare har möjlighet att utforska och öva sig på svenska och därmed förbättra sina språkliga kunskaper för att så småningom kunna söka sig vidare till att skaffa sig grundutbildning inom vård och omsorg.

Enheten planerar att utbilda två nya stjärninstruktörer som kommer att hålla i utbildningsmodellen stjärnmärkt på vår arbetsplats. Syftet med utbildningen är att ge enhetens medarbetare grundläggande kunskap om demenssjukdomar och verktyg för att kunna arbeta personcentrerat.

Enheten planerar att delta i projektet Reablement assist 2.0 under året, syftet med projektet är att stödja äldre personer som bor hemma att delta i och utföra vardagliga aktiviteter som de vill klara självständigt.

Kunderna får information om aktiviteter på träfflokal Baltzar samt deras nyhetsbrev genom

medarbetare samt enhetens aktivitetsombud.

Enheten fortsätter med utbildning Första hjälpen till psykisk hälsa där målet är att ge kursdeltagaren kunskaper för att kunna uppmärksamma tecken på psykisk ohälsa samt kunna stödja och bemöta kunden.

KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

Nämndmål: 1.3.3 Barn, unga och vuxna i relationer där våld förekommer uppmärksammas och får det stöd de behöver

Beskrivning

Barn, unga och vuxna som är utsatta för våld i nära relationer eller hedersrelaterat våld och förtryck erbjuds stöd och skydd för ökad säkerhet och trygghet.

Det förebyggande arbetet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck bedrivs tillsammans med förskolor, skolor och fritidsgårdar. Inom förskoleverksamheter används stödmaterial för att prata om känslor, relationer och att sätta gränser. I samverkan med skolor och fritidsgårdar är arbetet med normer, värderingar och attityder centralt.

Våldsutsatta uppmärksammas genom att frågor om våldsutsatthet ställs till barn, ungdomar och vuxna och strukturerade riskbedömningar görs. Det säkerställs att det finns upprättade rutiner inom de myndighetsutövande enheterna och utförarenheterna för hur olika former av våld ska uppmärksammas, när och hur frågorna ska ställas samt hur svaret ska hanteras. Barn som upplever eller har upplevt våld ska erbjudas eget stöd och barn på skyddat boende ska tillförsäkras skolgång, förskola eller pedagogisk verksamhet. Personer med särskild sårbarhet uppmärksammas, såsom barn, personer 65+, personer med fysisk eller psykisk funktionsnedsättning och personer med beroendeproblematik. Förvaltningen säkerställer att medarbetare har kunskap om olika former av våld och indikationer på våldsutsatthet.

För att tillhandahålla ett sammanhållet stöd som möjliggör för unga och vuxna att lämna en våldsamt relation ska Bryt upp-programmet implementeras. Samhandläggning sker när det finns behov av stöd från flera enheter inom socialtjänsten och äldreomsorgen. Förvaltningen tillhandahåller barnpassning i de fall den enskilde har småbarn som behöver följa med till socialkontoret vid möten. Samarbetet med Relationsvåldscentrum innerstaden (RVCI) utgör en central roll för stöd och insatser till våldsutsatta, barn som upplevt våld och våldsutövare. Våldsutsatta och våldsutövare i unga parrelationer uppmärksammas och erbjuds stöd och insatser.

Ett fortsatt utvecklingsområde är att motivera våldsutövare att ta emot stöd. Genom uppsökande arbete i samverkan med socialsekreterare hos polis (som organisatoriskt tillhör RVCI) och polisen uppmärksammas och motiveras våldsutövare, våldsutsatta och barn som upplevt våld till att ta emot stöd. Stöd och skydd till barn som bevittnat våld eller som själva varit utsatta för våld i familjen fortsätter att utvecklas med utgångspunkt i implementerade Islandsmodellen.

Arbetet sker i enlighet med Agenda 2030 för att uppnå mål 5 ökad jämställdhet, mål 10 minska ojämlikhet, delmål 16.1 minska våldet i världen samt delmål 16.2 skydda barn mot övergrepp, utnyttjande, människohandel och våld.

Förväntat resultat

Socialtjänsten tillsammans med förskola, skola och fritidsgård förebygger våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck

Barn, unga och vuxna som upplever våld erbjuds individuellt anpassat stöd

Samverkan mellan polis, civilsamhälle och socialtjänst utvecklas för att uppmärksamma och motivera våldsutsatta och våldsutövare att ta emot insatser

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Utförarenheterna inom socialtjänstavdelningen och äldreomsorgsavdelningen säkerställer att det finns upprättade rutiner för att uppmärksamma våld i nära relationer och för hur svaret ska hanteras.	2025-01-01	2025-12-31

Enhetsmål: Kunder som upplevt våld uppmärksammas och får det stöd de behöver

Förväntat resultat

Enhetens medarbetare har kunskap om våld i nära relation. Medarbetare uppmärksammar kunder som kan fara illa. Kvinnor och män som upplevt våld får stöd.

Arbetsätt

Medarbetarna är lyhörda och uppmärksamma och agerar direkt om de misstänker att någon utsätts för någon form av våld eller övergrepp. Enheten har en rutin kring hur de ska agera och har ett nära samarbete med beställarenheten kring stöd och åtgärder. Ett nära samarbete med biståndshandläggare är en viktig faktor för att förebygga våld i nära relationer. Frågan ska tas upp på arbetsplatsträffar och gruppmöten.




Uppföljning

Rutiner följs upp enhetschef och tas på arbetsplatsträffar.

Kommentar

Enhetens medarbetare är utbildade i "våld i nära relationer" och är en resurs för att upptäcka våldsutsatta kunder. Om en kund misstänks ha blivit utsatt för våld informerar medarbetare närmaste chef som kontaktar biståndshandläggare.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
 Andel nöjda omsorgstagare	81 %	81 %	År
 Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i hemtjänsten	87 %	87 %	År
 Antal personal en hemtjänsttagare med minst två besök om dagen möter under en 14-dagarsperiod	10	Max 10 personer	År

Nämndmål: 1.4.1 Kungsholmen är åldersvänlig där personer 65 år och äldre är delaktiga, trygga och får en god omsorg.

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att ett förebyggande arbete bedrivs och att personer 65 år och äldre är delaktiga, trygga och får en god omsorg.

Den förebyggande enheten och utförarenheterna ska erbjuda sociala och hälsofrämjande aktiviteter utifrån önskemål och intressen. Den förebyggande enheten ska erbjuda samtalsgrupper och särskilt grupper riktade till män utifrån suicidprevention.

God kännedom om Baltzar träfflokal fås genom exempelvis annonser om träfflokalen på digitala informationstavlor på äldreboenden, information om Baltzar i Kungsholmen i korthet och genom att utvalda åldersgrupper får brev hem om erbjudande om fysisk seniorträff på Baltzar. Baltzar är tillgänglig och öppet även vid storhelger och under sommaren. Nedläggningen av busslinjen som stannade utanför Baltzar har påverkat tillgängligheten, något förvaltningen utreder.

Äldrevägledaren ska rikta in sitt uppsökande arbete mot personer med endast trygghetslarm för att tidigt informera om förebyggande insatser inom äldreomsorgen samt personer med hemvårdsbidrag för att ge information om vilket stöd som finns för anhöriga.

Under januari 2025 startar den förebyggande enheten ett livsstilsprogram kallat "Hjärnhälsa tillsammans!". Målet är att deltagarna ska stärka sin hjärnhälsa och förebygga minnesproblem genom en förbättrad livsstil. Ett livsstilsprogram har tagits fram utifrån forskning från "Fingerstudien" i enlighet med den akademiska noden.

Digital fixare finns inom förebyggande enheten för att stödja personer 65 år och äldre i digitalt utanförskap med digitala tjänster. Boende på vård- och omsorgsboende ska erbjudas möjlighet att komma utomhus, få sociala besök och träffa vårdjur.

Personer med psykosociala problem och/eller missbruk ökar utifrån att antalet personer 65 år och äldre ökar och samverkan ska bedrivas med socialtjänstavdelningen utifrån målgruppernas behov.

Beställarenheten möjliggör att enskilda så snabbt som möjligt kommer i direkt kontakt med ansvarig biståndshandläggare genom Äldre direkt. En dialog ska hållas med Äldre direkt kring eventuella utvecklingsområden.

Den fasta omsorgskontakten inom hemtjänsten och kontaktpersonen inom särskilda boenden verkar för att omsorgstagaren är delaktig i framtagande vid dennes genomförandeplan som beskriver vad, hur och när omsorgstagaren får sina insatser.

Brukardialoger genomförs i samband med inkomna resultat som stöd till verksamhetsutveckling inom utförarenheterna och representant från Pensionärsrådet ska bjudas in till dialogerna.

När en person är i behov av samordnade insatser från både kommunen och Region Stockholm ska en samordnad individuell plan (SIP) erbjudas där personen ska göras delaktig i sin vård- och omsorg. SIP- samordnaren ska verka för att antalet SIP ökar. Tryggt mottagande i hemmet ska fortsätta stödja omsorgstagare i ordinärt boende efter sjukhusvistelse eller vistelse på korttidsboende och under 2025 ska arbetsgruppen utveckla arbetet med att uppmärksamma och kartlägga risken för undernäring för personer med demenssjukdom.

Beställarenheten beviljar anhörigstöd i olika former, såsom avlösning i ordinärt boende, korttidsboende och plats på dagverksamhet, för att stödja den närstående och ge anhöriga möjlighet till egen tid.

Ett pilotprojekt har pågått under 2024 där skattningar gjorts av den kognitiva förmågan hos nyinflyttade till särskilda boenden med målet att bättre anpassa omvårdnaden. Projektet kommer att fortsätta under 2025.

Omotiverade skillnader mellan män och kvinnors upplevelse av nöjdheten med äldreomsorgen ska motverkas. Eventuella skillnader mellan mäns och kvinnors nöjdhet identifieras utifrån brukarundersökningar. All äldreomsorg planeras med god kontinuitet för omsorgstagare.

Omsorgstagares nutrition förbättras och näringsbehov tillgodoses. På vård- och omsorgsboendena genomförs nattfastemätningar i samråd med förvaltningens dietist. Dietisten deltar även på individuppföljningar inom vård- och omsorgsboendena utifrån förbättrad nutrition. Måltidsobservationer ska genomföras som stöd i att utveckla måltidsmiljön. Biståndshandläggarna ska genomgå utbildning inom mat, måltider och nutrition. Maten och livsmedlen som köps in ska vara ekologiska till 70 % och vara hållbar i så hög utsträckning som möjligt (mer om detta finns under aktiviteten under mål 2.2). Arbetet sker i linje med mål 2; ingen hunger i Agenda 2030.

Den palliativa vården ska ske utifrån omsorgstagarens önskemål, kommunikation med anhöriga och som stöd finns palliativa ombud inom särskilda boendena. Symtomlindring ska ges utifrån fysiska, psykiska, sociala och existentiella behov, teamarbete ska bedrivas och den boendes livskvalitet i livets slut ska främjas utifrån Socialstyrelsens nationella kunskapsstöd.

Äldreomsorgen bevakar nyheter, forskning och goda exempel inom området genom att delta på mässor, seminarier och nätverk för erfarenhetsutbyten.

Förväntat resultat

Fysisk, psykisk och social hälsa främjas genom förebyggande insatser. Personer 65 år och äldre är delaktiga och har inflytande över äldreomsorgen. Omsorgstagare är trygga med beviljade insatser och anhöriga erbjuds stöd och avlastning. Medarbetare utför sina arbetsgifter på ett bra sätt och med kontinuitet. Maten är näringsrik, god och hållbar och ges i en anpassad måltidsmiljö.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
Andel personer med hemtjänst som anger att de får hjälp så som är överenskommet	90 %		År
♀ Andel personer som upplever att det känns tryggt att bo hemma med stöd från hemtjänsten	80 %		År
Andelen som tycker att hemtjänstpersonalen pratar och förstår tillräckligt bra svenska för att ni ska förstå varandra.	82		År
Andelen som tycker att personalen utför sina arbetsuppgifter på ett bra sätt inom hemtjänsten	83		År
Följsamhet till basala hygienrutiner och klädregler.	65 %		Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Medarbetare och chefer genomgår webbutbildning "Bemötande av personer med kognitiv nedsättning"	2025-01-01	2025-12-31

Enhetsmål: Kunder inom Kungsholmens hemtjänst är trygga med insatserna

Förväntat resultat

Kunder med omfattande behov får samordnade insatser. Dokumentationsombud ska fortsätta att ge individanpassat stöd till medarbetare vid upprättandet av genomförandeplaner.

Alla kunder ska ha en fast omsorgskontakt.

Antal personal som hjälper omsorgstagare är så få som möjligt.

Språkträning erbjuds löpande till personal som behöver det.

Enheten för ändamålsenlig och tillförlitlig dokumentation i enlighet med Socialtjänstlagen.

Kunskaper finns inom basala hygienrutiner och medarbetare har god följsamhet.

Samordnare planerar in första besöket till kunder med omfattande hjälpinsatser för att stämma av insatserna och kommer överens om besökstider.

Arbetsätt

Alla kunder ska ha en fast omsorgskontakt, som tar helhetsgrepp om kundens situation och behov.

Samordnare tillsammans med fast omsorgskontakt gör första hembesöket hos kunder med omfattande hemtjänstinsatser.

Fast omsorgskontakt upprättar genomförandeplanen och löpande social dokumentation.

Dokumentationsombud ger ett individanpassat stöd till medarbetare vid upprättandet av genomförandeplaner.

Bemanningen planeras så att antal personal som besöker kunderna minimeras. Ett resursteam finns för att minimera användning av timanställda.

Språkombud utbildas som ska stödja arbetskollaborer och utveckla språkanvändandet inom arbetet.

Enheten samverkar och har regelbunden kontakt med primärvård samt förvaltningens dietist kring kundens behov av vård och omsorg samt nutrition.

Enheten har utbildade hygienobservatörer som ska fortsätta påminna och uppmuntra sina kollegor att följa basala hygienrutiner och klädregler samt göra planerade och oplanerade basala hygienkontroller för att säkerställa att medarbetare följer reglerna.

Uppföljning

Uppföljning av personalkontinuitet sker månadsvis genom rapport från Parasol.

Uppföljning sker även via resultat från Socialstyrelsens brukarundersökning och stadens kvalitetsuppföljning på individnivå.

Hygienobservatörer gör kontroller månadsvis utifrån en checklista.

Egenkontroller genomförs vår och höst av den sociala dokumentationen.

Utveckling

Medarbetare som är fast omsorgskontakt är undersköterskor som tar ett helhetsgrepp om kundens situation och behov. Undersköterskor inom enheten uppmuntras att ansöka om skyddad titel från Socialstyrelsen.

För högre kontinuitet ska arbetsplaneringen utgå från ett grundschema och att personalen arbetar teambaserat i mindre grupper utifrån geografiska områden. Kännedom mellan kunden och sin fasta omsorgskontakt ska öka och det ska bidra till mer trygghet för både kunden och medarbetaren.

Enheten deltar i samverkansmöten med primärvården, beställarenheten och andra aktörer för att kunna erbjuda ett bättre stöd utifrån ett helhetsperspektiv.

Enheten bjuder in kunder på dialogmöte i samband med brukarundersökning för att få veta mer om det som kan skapa mervärde i kundens vardag.

Enheten fortsätter införa nyckelfri hemtjänst vilket ska förbättra trygghet och service för kunderna. För personal blir det bland annat kortare resor och enklare nyckelhantering.

Kommentar

Utifrån kundernas svar på brukarenkäten år 2024 är det största utvecklingsområdet kommunikation/information om tillfälliga förändringar.

Internkontrollerna kommer under 2025 fortsätta för att ständigt förbättra kontinuiteten.

Rekrytering av undersköterskor till fasta tjänster är en viktig del i arbetet med att förbättra kontinuiteten och fastomsorgskontakt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Medarbetare genomgår webbutbildning "Mat och måltider för hemtjänst".	2025-03-12	2025-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

Nämndmål: 1.5.1 Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att förutsättningar skapas för att kungsholmsbor och besökare i alla åldrar ska kunna ta del av ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv och hälsofrämjande aktiviteter.

För att stimulera och inspirera Kungsholmsbor till att bli fysiskt aktiva beaktas Stockholms stads program för idrott, motion och friluftsliv 2024-2028 inom nämndens verksamheter.

På förskolorna ges barnen varje dag möjlighet till fysiska aktiviteter, ta del av kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga anordnar fritidsgårdarna aktiviteter där besökarna får prova på olika typer av idrotter och följa med på olika kulturupplevelser. För äldre samt för personer med psykisk eller fysisk funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. Beslut om insatserna ledsagning och kontaktperson möjliggör att personer som har behov av stöd för att kunna delta i kulturella och hälsofrämjande aktiviteter får det stöd de behöver. Parklekarna erbjuder aktiviteter utifrån besökarnas önskemål och behov. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan. Det nya kulturhuset blir ett viktigt tillskott till kulturutbudet på Kungsholmen.

Äldreomsorgens förebyggande enhet och aktivitetsansvariga inom varje utförarenhet ska använda Stockholms stads webbsida "Kultur för äldre", som har ett brett utbud inom musik-,

dans- och teater, poesi- och litteraturstunder vid bokningar. Baltzar träfflokal ska fortsätta att utvecklas. Baltzar ska utöka sina lokaler till att även omfatta Bolinderssalen och Gripenhielmska rummet för att kunna möta det ökade behovet av sociala, hälsofrämjande och kulturella aktiviteter.

Förvaltningens kultursekreterare är ansvarig för arbetet med föreningsbidrag, kontakter med lokala föreningar samt med Kungsholmens föreningsråd. Information ges till föreningar på Kungsholmen om möjligheten att ansöka om föreningsbidrag för lokala verksamheter, liksom om möjligheten att söka bidrag generellt i staden. För att underlätta för föreningar att ansöka om föreningsbidrag pågår i staden ett arbete med att upphandla ett stadsgemensamt system för ansökningar och handläggning av föreningsbidrag.

Genom att utveckla parker och grönområden ges kungsholmsbor och besökare möjlighet till fritidsaktiviteter och rekreation genom ett jämställt, jämlikt och tillgängligt nyttjande året om, samt bidrar till att värna de värdefulla natur- och kulturmiljöer som finns på Kungsholmen. En uppskattad aktivitet är det årliga nationaldagsfirandet i Rålambshovsparken. Förvaltningen planerar under 2025 att erbjuda fler aktiviteter i utvalda parker genom aktivitetsboxar. Från aktivitetsboxarna kan besökare låna enkla redskap för att utföra olika sporter och lekar. Redskapen är säsongsbetonade och invånarna har möjlighet att önska vilka redskap som ska finnas att tillgå.

Verksamhetsområdet berör flera av målen i Agenda 2030: mål 3; god hälsa och välbefinnande, mål 4; god utbildning för alla, mål 5; jämställdhet, mål 10; minskad ojämlikhet, mål 11; hållbara städer och samhällen, mål 15; ekosystem och biologisk mångfald samt mål 16; fredliga och inkluderande samhällen.

Förväntat resultat

Kungsholmsbor i alla åldrar kan ta del av ett varierat kultur- och idrottsutbud.

Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter.

Föreningar bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna.

Föreningslivet ges förbättrade möjligheter att träffas.

kungsholmsbornas behov av fritidsaktiviteter och rekreation tillgodoses i parker- och grönområden.

Parkerna är mångfunktionella och erbjuder ett rikt utbud av aktiviteter och anläggningar, som möjliggör ett jämställt och jämlikt nyttjande.

Parkernas karaktärsdrag och gröna kulturvärden förvaltas.

Enhetsmål: Enheten erbjuder kulturella aktiviteter

Förväntat resultat

Kunder tar del av kulturella aktiviteter.

Arbetsätt

Enheten fortsätter utföra ledsagning till olika sociala och kulturella aktiviteter utifrån beviljade insatser och önskemål från kunden

Enheten informerar beställarenheten om de kunder där det finns förändrade behov.

Kunderna får information om aktiviteter på träfflokal Baltzar samt deras nyhetsbrev genom medarbetare samt enhetens aktivitetsombud.

Enhetens aktivitetsombud fortsätter motivera och erbjuda aktivitet enligt kundernas önskemål.

Uppföljning

Antal kunder som har tagit del av erbjudna aktiviteter samt uppdelat per antal män och kvinnor.

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

Nämndmål: 2.1.1 Kungsholmens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med låg påverkan på klimatet

Beskrivning

Genom att arbeta tillsammans tillvaratas den kompetens och förmåga som finns i förvaltningen och i staden för att nå de förväntade resultaten. Kompetensutveckling av förvaltningens medarbetare med fokus på chefer och inköpare ska stödja arbetet.

Omställningen mot ett hållbart samhälle är rättvis, inkluderande och tillgänglig för alla. Fokus ska ligga på lokala projekt genom att betona Kungsholmen-specifika insatser i kommunikationen för att göra informationen mer relevant och engagerande för invånarna. Det kan vara information om Kungsholmens möjligheter till återvinning, återbruk och andra hållbarhetsaktiviteter, liksom information som underlättar att minska användningen av skadliga kemikalier.

Kungsholmsbor ska bli delaktiga och ha inflytande genom det fortsatta arbetet med projektet Scale, och den gemensamma lokala omställningsarenan där förvaltningen, näringslivet och civilsamhället samarbetar för förbättrad hälsa och lägre klimatpåverkan. Förvaltningen har sökt EU-medel för att i projektet Closer tillsammans med Sweco arbeta med innovativa arbetsätt, tillfällig arkitektur och matkultur för äldre med Bolinders plan som nav.

Förvaltningens projekt Hållbar äldreomsorg på Kungsholmen fortsätter under året. Där är fokus på plast och engångsartiklar, ekologisk och klimatsmart mat, kemikalier, återvinning och städ, samt dialog och inkludering av de äldre. Hållbarhet ska införlivas i ordinarie rutiner

och arbetssätt exempelvis vid användning av engångsmaterial och vid inköp av livsmedel.

Förvaltningen ska under året utveckla arbetet med inköp under aktiviteten Hållbara inköp (3.7). Målet är att klimatpåverkan från förvaltningens konsumtion ska halveras fram till år 2030. Förvaltningen ska begränsa inköp till det som är nödvändigt och maximera möjligheten för återanvändning samt delning av inventarier, fordon, lokaler och fastigheter. Stocket ska vara förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier och återbruket ska öka. I förvaltningens inköpsprocess ska de hållbarhetskrav som ställs vara relevanta och enhetliga och avtalsuppföljningen ska vara systematisk och kontinuerlig. Kompetenshöjande insatser för förvaltningens medarbetare ska utvecklas för att öka kunskapen om hållbara inköp, samt att säkerställa inköpsprocessen och dess uppföljning.

Det systematiska arbetet med att minska inköp och användning av engångs- och förbrukningsartiklar i plast fortsätter. Skadliga material och plaster ska fasas ut i miljöer där barn, unga, äldre samt personer med funktionsnedsättning vistas. Förvaltningen ska förebygga att avfall uppstår genom minskad användning av engångsprodukter och onödiga plastprodukter samt verka för att en större andel produkter och material återanvänds eller återvinns. Kunskapen om och möjligheterna till avfallsminimering, återanvändning och källsortering i förvaltningens verksamheter ska öka.

Klimatpåverkan från livsmedel och måltider ska fortsatt minska genom ökad mängd vegetabilier och baljväxter, och regelbundet uppföljning av varje verksamhet som köper in livsmedel i systemet Tendmill. Nätverksmöten och utbildningsinsatser fortsätter inom tema "God, hälsosam och hållbar mat", med fokus på inköp. Förvaltningen deltar i projektgruppen för framtagandet av stadens uppdaterade livsmedels- och måltidsstrategi och ett gemensamt nätverk för förvaltningens livsmedel och måltider ska samverka under året. Matsvinnet ska minska, och mätningar görs vår och höst i de verksamheter som hanterar mat. Statistik från upphandlade måltidsentreprenörer följs upp regelbundet. Allt matavfall som ändå uppstår ska återvinnas.

Arbetet med energieffektiviseringar ska intensifieras. I samverkan med fastighetsägarna fortsätter det kontinuerliga arbetet med energieffektivisering och driftoptimering i stadens samtliga verksamheter, bland annat genom effektiviserad ventilation och uppvärmning samt utbyte av äldre vitvaror och belysning där så behövs med stöd av sökta klimatmedel. Arbetet med att kartlägga el-abonnemang och energiförbrukning fortsätter. Förvaltningen ska också säkerställa att berörd personal har erforderlig kunskap om energi-besparingsåtgärder i sina verksamheter.

Arbetet kopplar till flera mål i Agenda 2030, som mål 3: God hälsa och välbefinnande, mål 7: Hållbar energi, mål 10: Minskad ojämlikhet, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

Förväntat resultat

Kunskap om vikten av hållbara upphandlingar och inköp ökar.
 Förbrukningen av plast- och engångsprodukter minskar.
 Flergångs- och returalternativ väljs i högre grad.
 Återbruket ökar och Stocket är förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier.
 Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheternas lokaler.
 Klimatbelastningen från livsmedel och måltider minskar.
 Verksamheternas matsvinn inklusive kökssvinn minskar.
 Allt matavfall som ändå uppstår återvinns.
 Energiförbrukningen i nämndens lokaler minskar.
 Andelen återbrukat material som används i parkupprustningar och vid underhåll av parkmiljöer ökar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla verksamheter fasar ut alla onödiga inköp av plast- och engångsprodukter, inklusive engångshandskar i kök.	2025-01-01	2025-12-31
Digital miljöutbildning för chefer	2025-01-01	2025-12-31
Förvaltningens medarbetare som har sin arbetsplats i kontorslokal arbetar utifrån checklisten för Hållbara kontor	2025-01-01	2025-12-31
Äldreomsorgen minskar fortsatt onödig förbrukning av engångshandskar i alla verksamheter, inklusive kök, inom projektet Hållbar äldreomsorg på Kungsholmen	2025-01-01	2025-12-31

Enhetsmål: Enheten är energieffektiv och resurssmart

Förväntat resultat

Enheten minskar elanvändning där det är möjligt.
 Enheten använder Stocket vid inköp av möbler och inventarier.

Arbetsätt

Lampor, datorer och annan elektronik släcks när det inte behövs och vid slutet av dagen.

Uppföljning

Information tas upp på arbetsplatsträffar och vid olika mötesforum om de åtgärder enheten kan utföra.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska livsmedel i kronor	70 %	70 %	År

Nämndmål: 2.2.1 Kungsholmen är en grön och resilient stadsdel med hög biologisk mångfald

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom skötsel och åtgärder som gynnar den biologiska mångfalden och stärker ekosystemtjänster och bidrar till Kungsholmen som en grön och resilient stadsdel.

För att åstadkomma ett hållbart trädbestånd fortsätter arbetet med att besikta, inventera och mäta in träd för att kunna planera för återplantering och förnygring av trädbeståndet. Förvaltningen arbetar systematiskt med att återplantera träd. Parker sköts enligt framtagna skötselplaner för ökad biologisk mångfald. Andelen höggräs ska öka vid ytor som inte används för rekreation i syfte att öka biologisk mångfald, minska driftskostnader och klimatpåverkan vid klippning. Höggräs åstadkoms genom en kombination av att anlägga ängsmark och i stor omfattning minska antalet klipptillfällen. Parker och grönområden anpassas till nya klimatförutsättningar och bidrar till stadens hantering av skyfall och värmeböljor.

Förvaltningen ökar fokus på inköpsprocessen av ekologiska livsmedel genom kontinuerliga utbildningsinsatser och förvaltningsövergripande nätverksmöten för att identifiera de utvecklingsområden som finns för att öka andelen inköpta ekologiska livsmedel. Inköpta livsmedel ska också vara producerade i nivå med svenska djurskyddsregler och med god djurhållning samt med restriktiv användning av antibiotika.

Verksamheterna arbetar vidare med sitt förebyggande arbete inför eventuella värmeböljor och skyfall. De verksamhetsspecifika åtgärder som identifierades av verksamheterna i kartläggning och RSA (risk- och sårbarhetsanalys) under 2024 ska åtgärdas under året. Förvaltningen söker samverkan i staden för fortsatt utredning kring klimatanpassning och inväntar de stödfunktioner till stadens verksamheter som ska inrättas för att stötta i arbetet med verksamhetsanpassning och att reducera risker vid extrema väderhändelser.

Arbetet sker i enlighet med Agenda 2030, mål 3: God hälsa och välbefinnande, mål 10: Minskad ojämlikhet, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion, mål 14: Hav och marina resurser, mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald samt mål 17: Genomförande och globalt partnerskap.

Förväntat resultat

Biologisk mångfald och ekosystemtjänster synliggörs och stärks i parker och grönområden. Andelen ekologiska livsmedel fortsätter att öka mot målet 70 %.

Inköpta livsmedel ska vara producerade i nivå med svenska djurskyddsregler och antibiotikalagstiftning.

Verksamheterna genomför åtgärder för att skapa resiliens mot potentiella skyfall och värmeböljor.

Utemiljöer på särskilda boenden ska vara klimatanpassade med solskydd som ger svalka. Stadsdelsområdets parker, grönområden och verksamheters utemiljöer motverkar negativa effekter av värmeböljor och skyfall för boende och besökare i stadsdelsområdet. Förmågan att hantera skyfall och värmeböljor har förbättrats i parker, grönområden och i verksamheternas utemiljöer.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Medarbetare som köper in och beställer livsmedel och måltider arbetar aktivt med det förvaltningsgemensamma temat God, hälsosam och hållbar mat	2025-01-01	2025-12-31

Enhetsmål: Enheten köper in gröna och klimatsmarta måltider och livsmedel

Förväntat resultat

Ekologiska livsmedel utgör en hög andel av inköpen.

Arbetsätt

Arbetet fortsätter för att höja andelen inköpta ekologiska varor.

Uppföljning

Andel ekologiska varor följs upp varje kvartal och lyfts på Apt.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar

Nämndmål: 2.3.1 Kungsholmens verksamheter använder klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att Kungsholmens verksamheter och medarbetare använder klimatsmarta transportsätt såsom cykel, gång och kollektivtrafik vid leveranser, transporter och i tjänsteresor.

Förvaltningens medarbetare ska följa stadens Rese- och mötespolicy. Förvaltningen ska årligen följa upp tjänsteresor, utifrån ett klimatperspektiv såväl som ett kostnadsperspektiv.

Klimatsmarta och miljöeffektiva leveranser och transporter efterfrågas vid beställning och upphandling. Förvaltningen ska fasa ut resterande användning av fossila drivmedel i stadens egna fordon samt i alla upphandlingar ställa krav på eldrift för fordon och när det är möjligt för arbetsmaskiner i första hand och i andra hand biodrivmedel. Cykelåkeri används i första hand där det är möjligt. Verksamheterna använder elcyklar för transport av matlådor. Elcyklar och elbilar finns att tillgå. När resor sker med taxi eller hyrbil efterfrågas elbilar. Bilpooler används inom socialtjänstavdelningen.

Samarbetet fortgår med drift- och anläggningsentreprenör i park för en effektivare logistik och för att minska transporter, samt för att inspirera till att använda fossilbränslefria maskiner och verktyg.

Arbetet med klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter kopplar till flera mål i Agenda 2030 så som mål 3: God hälsa och välbefinnande, mål 10: Minskad ojämlikhet, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

Förväntat resultat

Förvaltningens medarbetare följer stadens Rese- och mötespolicy.
Cykel, gång och kollektivtrafik används i första hand vid kortare tjänsteresor.
Verksamheterna använder el-cyklar för transport av matlådor när det är möjligt.
Verksamheternas transporter är klimatsmarta, och cykelåkeri används i första hand.
Krav ställs på fossilfria transporter i all verksamhet, inklusive för personer med funktionsnedsättning samt i äldreomsorgen, oavsett driftsform.
För inrikes resor ska alltid tåg prioriteras.

Enhetsmål: Enheten använder sig av hållbara transporter

Förväntat resultat

Minskad miljöpåverkan.

Arbetsätt

Enheten använder sig av cyklar, elcyklar, kollektivtrafik samt går vid förflyttning mellan kunderna.

Uppföljning

Miljöarbetet följs upp på arbetsplatsträffar.

Utveckling

Alla medarbetare som vill cykla ska ha tillgång till en cykel under sin arbetstid.
Enhetens underentreprenad använder miljövänliga färdmedel.

Kommentar

SL-kort, el-cyklar, vanliga cyklar och kollektivtrafiken används i stor utsträckning och är en resurs för verksamheten.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giffria miljöer

Nämndmål: 2.4.1 Giffria miljöer, ren luft och rent vatten främjar kungsholmsbornas hälsa

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna bedriver ett systematiskt och regelbundet arbete för att fasa ut skadliga, svårnedbrytbara och hormonstörande ämnen.

De kommunala förskolorna arbetar utifrån miljöförvaltningens vägledning för kemikaliesmarta förskolor. Vägledningen hjälper personalen att ha en hög medvetandenivå om skadliga kemikalier i barns vardag och hur de undviks. Den används för att rensa bort riskmaterial och göra medvetna val vid inköp. Vägledningen används också vid projekteringen av nya förskolor för att säkerställa att inredningen är lämplig för barn. Förvaltningen kommer att genomföra åtgärder genom de medel som staden fördelar för kemikaliesmarta förskolor.

Enhetliga och relevanta krav ska ställas vid upphandling, och miljömärkta varor ska väljas vid inköp. Endast miljömärkta och parfymfria tvättmedel, diskmedel, städprodukter och hygienprodukter köps in, utom i de fall då det finns synnerliga skäl till undantag. Ge information som underlättar för Stockholmarna att minska användningen av skadliga kemikalier i äldreomsorgen och socialtjänstens verksamheter. Det pågående arbetet med kemikaliesmarta förskolor ska intensifieras. Arbetet med kemikalier är också kopplat till utfasning av skadliga plast- och engångsprodukter under 2.1.

Registrering av kemiska produkter i kemikaliesystemet Chemsoft sker regelbundet på alla förvaltningens enheter, med kontinuerlig utfasning av kemikalier som markerats gula eller röda i Chemsoft. I slutet av året ska förbrukad mängd av gul- och rödmärkta kemikalier anges i Chemsoft.

Arbetet sker i enlighet med flera mål i Agenda 2030 som mål 3: God hälsa och välbefinnande, mål 6: Rent vatten, mål 10: Minskad ojämlikhet, mål 11 Hållbara städer och samhällen, mål 14: Hav och marina resurser, samt mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald.

Förväntat resultat

Kemikalieprodukter som köps in (bland annat disk-, tvätt-, städ- och hygienprodukter) är miljömärkta och parfymfria.

Stadens kemikaliehanteringssystem Chemsoft används regelbundet och systematiskt i alla verksamhetslokaler.

Kemikalier som får gula och röda markeringar i Chemsoft fasas kontinuerligt ut.

Skadliga material och plaster fasas kontinuerligt ut.

Material i parkerna är miljövänliga och miljömässigt hållbara.

Lokalt omhändertagande av dagvatten i parkerna bidrar till fördröjning och rening av dagvatten.

Enhetsmål: Enheten är hälsosam och giftfri

Förväntat resultat

Enheten är hälsosam och giftfri för kunder och för medarbetare.

Arbetsätt

Enheten använder Chemsoft vid inköp av kemikalier.

Uppföljning

Användande av Chemsoft följs upp med de medarbetare som gör inköp.

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

Nämndmål: 3.1.1 Nämndens ekonomi lägger grunden för en jämlik välfärd

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna bedrivs inom beslutad budgetram, med god kvalitet, en effektiv organisation utifrån uppdraget och utifrån kungsholmsbors behov.

Ekonomistyrningen är tydlig genom att den följer ansvarsnivåerna. Ekonomiuppföljningar genomförs månadsvis med stöd av ekonomicontroller och verksamheternas kostnader och kvalitet jämförs kontinuerligt. Vid ett befarat underskott vidtas åtgärder.

Lokalförsörjningen planeras utifrån en helhetssyn på nämndens totala behov och ekonomi. Underhåll sker löpande. Lokaler som kan samutnyttjas identifieras. Verksamheten på förskolan Havet flyttas över till den nya förskolan Mariedal i början av året. Förskolan Eira minskar sin lokalyta från 6 till 2 avdelningar under året.

Förväntat resultat

God prognossäkerhet och en budget i balans.

Chefer vidtar åtgärder vid befarat underskott och genomför anpassningar inom budgetramen. En effektiv lokalplanering som bidrar till en stabil ekonomi och en välfungerande verksamhet.

Enhetsmål: Kungsholmens hemtjänst har en budget i balans

Förväntat resultat

Genom att använda tilldelade medel på ett resurseffektivt sätt säkerställs att kunderna får hög en servicenivå.

Enheten bedrivs inom budgetramen.

Personalstyrkan anpassas efter de beviljade medel,

Arbetsätt

Samordnare ansvarar för personalbemanning och det följs upp dagligen.

Rekrytering sker av ny personal för att minska övertid.

Enheten genomför ett systematisk arbetsmiljöarbete för att öka frisknärvaro.

Kundtimmarna följs upp löpande.

Resursanvändning

Uppföljning av budget samt att bemanningen motsvarar antal beställda kundtimmar.

Uppföljning

Skер i planeringssystemen, Paragå och i Medvind. Uppföljningsmöte genomförs varannan vecka.


På arbetsplatsträffar diskuteras följsamhet till budget och medarbetare får information om det ekonomiska läget.



Vid avvikelser upprättas en handlingsplan med vilka åtgärder som ska vidtas för att uppnå en budget i balans.

Kommentar

Arbetet för att uppnå en hållbar ekonomisk balans fortsätter under 2025. Detta sker genom kontinuerliga uppföljningar av verksamhets budget genom månatliga årsprognoser och att genomföra regelbundna analyser av kundernas behov och jämföra med tillgängliga resurser så att bemanningen justeras snabbt för att undvika onödiga kostnader. Chefernas och samordnarnas internkontroll och granskning av varje medarbetares utförande av hjälpinsatser i Paragå pågår dagligen för att kunna ha kontroll över enhetens ekonomiska resultat. Arbetskorten är effektiva men behöver utvecklas ytterligare vad gäller geografisk indelning.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	84	83	År

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
 Sjukfrånvaro	8,7 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	2,5 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

Nämndmål: 3.4.1 Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer och medarbetare har möjlighet att utvecklas utifrån verksamhetens behov och tillsammans skapar en hälsosam arbetsmiljö

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att bedriva ett systematiskt arbetsmiljöarbete med fokus på att det förebyggande och främjande arbetet med friskfaktorer, rehabilitering, hot och våld, otillåten påverkan och våld i nära relation. Medarbetares organisatoriska- och sociala arbetsmiljö undersöks och vid behov vidtas åtgärder.

Under 2025 fortsätter implementeringen av stadens nya modul om systematiskt arbetsmiljöarbetet i ledningssystemet ILS, vilket förväntas öka likvärdigheten och kvaliteten i verksamheternas arbetsmiljöarbete. Den nya organisations- och chefsstrukturen skapar goda förutsättningar för ett nära ledarskap och ett hållbart arbetsliv.

Ett aktivt arbete med strategisk kompetensförsörjning bedrivs enligt stadens kompetensförsörjningsprocess och varje avdelning vidtar aktiviteter utifrån behov. Chefer erbjuds ledarutvecklings- och kompetenshövande insatser i syfte att stärkas i sin ledarroll.

Inom äldreomsorgen fortsätter kompetensutvecklingsinsatser för att stötta medarbetare att söka skyddad yrkestitel för undersköterskor. Förvaltningen ska fortsätta söka medel från stadens kompetensutvecklingsinsatsning för att stärka medarbetarnas kompetens inom svenska språket, psykisk ohälsa och kognition. Det metodrum som startade 2024 på Pilträdet servicehus ska erbjuda en plats för lärande och ge medarbetare möjlighet att öva på kliniska vård- och omsorgsmoment under säkra förhållanden. Målet med metodrummet är att erbjuda relevanta utbildningar och möjlighet till praktisk träning i en realistisk lärmiljö med fokus på klinisk simulering.

Genom att arbeta systematiskt med rekrytering av sommarvikarier inom äldreomsorgen med stöd från Serviceförvaltningen Rekrytering, säkras den långsiktiga kompetensförsörjningen och chefernas arbetsbelastning minskar.

Inom socialtjänsten fortsätter satsningen på aktivt medarbetarskap och att uppnå en gemensam titulatur inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning.

Nämnden strävar efter att erbjuda heltidsanställning vid nyanställning och de medarbetare som önskar utökad sysselsättningsgrad erbjuds att gå upp i tid i de fall där det är möjligt. För

att främja heltid som norm ska scheman för heltidsorganisation tas fram, med utgångspunkt från den äldres och personer med funktionsnedsättnings behov av god kontinuitet samt medarbetarnas behov av en god arbetsmiljö.

Inom ramen för Agenda 2030 kopplar förvaltningen arbetet framför allt till:

Mål 3 - Hälsa och välbefinnande

Mål 5 - Jämställdhet

Mål 8 - Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

Förväntat resultat

Ett systematiskt arbete bedrivs för att utveckla friskfaktorer i verksamheten och långtidssjukfrånvaron minskar.

Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och vid behov erbjuds medarbetare stöd.

Medarbetare har en god arbetsmiljö som är fri från kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.

Andel medarbetare som erbjudits ökad sysselsättningsgrad och heltidsanställning ökar.

Medarbetare har den kompetens som uppdraget kräver och är bra på att dela kunskap och erfarenhet med varandra.

Rekryteringar sker enligt Stockholm stads rekryteringsprocess.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
Andel medarbetare inom äldreomsorgen som upplever att de tillsammans med kollegorna är bra på att dela kunskap och erfarenhet med varandra	76		År
Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om de upplever sig utsatta för kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.	98 %		År
Ledarskapsindex	84		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Medarbetare och chefer genomgår E-utbildning "Bryt myten" för att minska stigma och öka kunskapen kring psykisk ohälsa	2025-01-01	2025-12-31
Språkutveckling i svenska bedrivs på arbetstid för medarbetare inom utförarverksamheterna i äldreomsorgen i samarbete med arbetsmarknadsförvaltningen.	2025-01-01	2025-12-31

Enhetsmål: Enhetens medarbetare har grundutbildning inom vård- och omsorg

Förväntat resultat

Hög kompetensnivå bland medarbetare som bidrar till ökad kundnöjdhet.
En språkutveckling sker inom hela arbetsplatsen.

Arbetssätt

Varje medarbetare erbjuds en individuell utvecklingsplan som följs upp.
Möjlighet att erbjuda språksatsningskurs på arbetstid.
Förankra och stödja språkombudens roll på enheten.

Uppföljning

Genom medarbetarsamtal och individuella utvecklingsplaner. Andel undersköterskor med skyddad yrkestitel.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
Andel undersköterskor med skyddad yrkestitel	60 %		År

Enhetsmål: Kungsholmens hemtjänst har en hälsosam arbetsmiljö

Förväntat resultat

Att medarbetare trivs på sin arbetsplats och vill rekommendera den till andra. Att det upplevs en känsla av delaktighet och engagemang i hög grad.

Arbetssätt

Enheten följer förvaltningen årshjul för arbetsmiljö på arbetsplatsträffar och samverkansmöten med fackliga ombud.
Enheten har schemalagda reflektionsträffar. Syftet är att kunna uppmärksamma och agera förebyggande kring arbetsmiljön. Enheten har så kallat kvalitetsråd där incidenter i arbetsmiljön tas upp systematiskt. Enheten har en värdegrundskvart i samband med enhetens arbetsträffar där finns möjlighet att reflektera och diskutera olika frågor.

Uppföljning

Uppföljning sker genom medarbetarenkäten, på arbetsplatsträffar och medarbetarsamtal. Stämningen i arbetsgruppen följs även upp på teammöten och på arbetsgruppsmöten.

Utveckling

Erbjuder stöd från dokumentationsombud gällande socialdokumentation. Erbjuder möjlighet till utbildning bland annat i svenska språket.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

Nämndmål: 3.5.1 Nämndens verksamheter har en hög beredskap och god handlingsförmåga

Beskrivning

Säkerhet- och beredskapsarbetet bedrivs med stöd av Stockholm stads säkerhetsprogram. För att vidareutveckla beredskapen utgår förvaltningen från de prioriteringar som framkom i risk- och sårbarhetsanalysen. Samhällsviktiga verksamheter arbetar vidare med de åtgärder som identifierades. Övning genomförs för att utveckla krishanteringsförmågan och skapa delaktighet.

Krisledningen fortsätter att utvecklas genom årlig övning och uppdatering av tillhörande dokument. Krisstodet genomför en övning i samverkan med Röda korset och Västermalms församling.

Via utskicket "Kungsholmen i korthet" får invånarna information om trygghetspunkterna.

Utveckling av krigsorganisationen fortsätter. Medarbetare informeras om civilt försvar och krigsorganisationen. Förvaltningen följer fortsatt sektorsorganisationens arbete för civil beredskap.

Förvaltningens inköp ska säkra en god kvalitet och hållbarhet. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program för inköp och tillämpningsanvisning. För att säkerställa en god kvalitet, motverka välfärdsbrott och främja en sund konkurrens mellan seriösa företag är en aktiv avtalsuppföljning prioriterat.

Det systematiska informationssäkerhetsarbetet fortgår, arbetet sker i enlighet med Stockholms stads riktlinje för informationssäkerhet samt lokal anvisning för informationssäkerhet. Prioriterat under verksamhetsområdet är fortsatt arbete med den lokala anvisningen för informationssäkerhet och särskilt det ansvar varje medarbetare och chef har i att upprätthålla en god informationssäkerhet.

Arbetet bidrar främst till mål 11, hållbara samhällen i Agenda 2030 genom att bygga upp en robusthet och stärka förmågan att hantera samhällsviktig verksamhet vid en allvarlig händelse.

Förväntat resultat

Förmågan att förebygga och motstå samhällsstörningar och därigenom upprätthålla samhällsviktig verksamhet stärks.

Kungsholmsbor har kännedom om stadsdelsförvaltningsområdets trygghetspunkter.

Krishanteringsförmågan stärks genom övning, utveckling av organisationen och samverkan.

Medarbetares kunskap om civil beredskap och krigsorganisation fördjupas. Avtalsuppföljning säkerställer en god kvalitet och eventuella oegentligheter upptäcks. Medarbetares och chefers förståelse och ansvar i upprätthålla en god informationssäkerhet stärks och kraven på skydd av information säkerställs.

Enhetsmål: Enheten har en beredskap för olika kriser som är känd för medarbetare

Förväntat resultat

Enheten har en kontinuitetsplan som är tydlig för medarbetare. Att enheten ska kunna fortsätta erbjuda vård och omsorg i händelse av kris.

Arbetssätt

Vid olika mötesforum ska enhetschef tillsammans med enhetens beredskapsteam gå igenom och tydliggöra vad som ska göras i händelse av kris och vid olika typer av störningar.

Uppföljning

Enhetschef ansvar för att tillsammans med beredskapsteamet följa upp och uppdatera enhetens kontinuitetsplan.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

Nämndmål: 3.7.1 Kungsholmen är ett jämställt, öppet och demokratiskt stadsdelsnämndområde

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att arbeta för att alla verksamheter lever upp till mänskliga rättigheter och är fria från diskriminering, kungsholmsbors synpunkter och förslag tas tillvara samt genom att vidareutveckla arbetet med jämställdhet, jämlikhet, nationella minoriteter, funktionshinderperspektivet och barnrättsperspektivet. Arbetet ska bedrivas i enlighet med bland annat det kommande programmet för mänskliga rättigheter med tillhörande handlingsplaner, program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning samt handlingsplan för en äldrevänlig stad.

Barnrättsperspektivet och det enskilda barnets delaktighet är centralt i verksamheter där barn berörs. För att säkerställa att barnets bästa beaktas vid beslut om insats för den vuxne ska arbetet med barnkonsekvensanalyser utvecklas. Barn till anhöriga med beroendeproblematik och/eller någon form av funktionsnedsättning ska erbjudas eget stöd i syfte att öka barnets delaktighet och handlingsutrymme. Barnets delaktighet förstärks också genom möjligheten att lämna synpunkter och klagomål i en framtagna blankett specifikt för barn och unga.

Barnen på förskolorna ges möjlighet att utveckla resiliens för att skapa tilltro och tillit den

egna förmågan i med- och motgångar.

Förvaltningen vill skapa en transparent och kontinuerlig dialog med stockholmarna, så att en rättvis omställning mot ett hållbart samhälle är inkluderande och tillgänglig för alla. Projektet Scale och det sökta EU-projektet Closer beskrivna under 2.1 riktar sig i olika konstellationer till äldre, anhöriga till äldre, medarbetare inom äldreomsorgen, medarbetare inom privat äldreomsorg samt så småningom också civilsamhälle och näringsliv, med gemensamt fokus på hälsosam och hållbar mat, och minskad plastförbrukning.

Klimatpåverkan från nämndens konsumtion ska halveras till 2030. Under året kommer en genomlysning göras av nämndens inköp, ur olika perspektiv, genom innovation och samverkan mellan olika funktioner i organisationen som berörs av inköpsprocesserna. Aktiviteten Hållbara inköp kopplar till flera mål i verksamhetsplanen (2.1 - 2.4, 3.5, 3.6) och ligger under mål 3.7 för att betona kopplingarna till Agenda 2030 och ekologisk, social och ekonomisk hållbarhet, inkluderat välfärdsbrott. Hållbara inköp handlar för förvaltningen om att om att välja produkter och tjänster som är bra för både människor och planeten, utan att äventyra framtida generationers möjlighet att tillgodose sina behov. Utvecklingsarbetet innebär att öka medvetenheten inför inköp, säkerställa inköpsprocessen och dess uppföljning och utbilda medarbetarna om relevanta aspekter av inköp.

Tryggheten i stadsdelsområden utvecklas i samverkan och beredskapen inom verksamheterna stärks. Trygghetsvandringar initieras där det finns behov och kungsholmsbors och besökares synpunkter tas omhand.

Delaktighet, inkludering och dialog med de verksamheterna är till för som invånare, nämndens råd, förenings- och näringsliv är viktigt. Dialogen bidrar till kvalitetsutveckling. Verksamheterna uppmuntras till att utveckla resultat- och medborgardialoger och vara aktiva i olika sociala kanaler. En viktig del i arbetet att säkerställa de mänskliga rättigheterna är även kompetenshöjande insatser för medarbetare, samt att som arbetsgivare säkerställa att mänskliga rättigheter efterlevs internt på arbetsplatsen och bland medarbetarna.

Nationella minoriteternas möjligheter att behålla och utveckla sin kultur ska främjas, genom att bland annat uppmärksamma nationella minoriteters nationaldagar eller högtider inom äldreomsorgens enheter enligt Agenda 2023 mål 10, minskad ojämlikhet. Nationella minoriteter bjuds in till samverkan för att erbjuda informationsutbyte och möjlighet till inflytande i frågor som rör deras rättigheter.

Under 2025 ska en fördjupande föreläsning genomföras inom HBTQI och normkritiskt tänkande inom äldreomsorgen utifrån den handlingsplan som finns framtagen. Särskilt fokus ska läggas på sexuell hälsa bland omsorgstagare genom ökad kunskap bland omsorgspersonal på särskilda boenden.

Anhörigkonsulenterna ska erbjuda information om det anhörigstöd som förvaltningen, staden och intresseorganisationer erbjuder till exempel samtalsgrupper. De lokala anvisningarna för

anhörigstöd som togs fram under 2024 ska revideras när stadens nya program för anhörigstöd är beslutat.

Arbetet med ständiga förbättringar, innovationer och digitalisering utgår från stadens Kvalitetsprogram. Kunskapshöjande insatser utgör en central del för att skapa förutsättningar för avdelningarna att initiera och driva innovationsprocesser. Förvaltningens kvalitets- och innovationsgrupp arbetar vidare med att skapa strukturer för det förvaltningsövergripande innovationsarbetet. Under 2024 påbörjades ett innovationsprojekt utifrån en identifierad utmaning, modellen design thinking används och arbetet kommer fortsätta under 2025.

Förväntat resultat

Relevanta beslutsunderlag innehåller analyser utifrån barnrättsperspektiv, jämställdhet och tillgänglighet

Rådens synpunkter och förslag uppmärksammas och tas tillvara

Kunskapen om vikten av hänsyn till hållbarhetsaspekter vid inköp ökar

Synpunkter tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling

Brukar- och medborgardialoger genomförs i alla verksamheter

Anhöriga ges stöd utifrån lokala anvisningar

Kungsholmsbor har högt förtroende för stadsdelsförvaltningen

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förvaltningen ska revidera de lokala anvisningarna för anhörigstöd utifrån Stockholms stads nya program för anhöriga samt fortsätta dess implementering	2025-01-01	2025-12-31

Enhetsmål: Enheten erbjuder en jämställd omsorg i dialog med sina kunder

Förväntat resultat

Enheten gör jämställdhetsanalyser utifrån resultatet i brukarundersökningen.

Brukardialoger genomförs för att ta reda på enhetens utvecklingsbehov.

Arbetssätt

Resultat i brukarundersökningen analyseras och vid skillnader mellan män och kvinnor sätts åtgärder in.

Brukardialog genomförs i samband med inkomna resultat som till exempel individuppföljningen, kvalitetsobservation och brukarundersökningen.

Uppföljning

Individuppföljningen, kvalitetsobservationer och brukarundersökningen.

Redovisning av ekonomi

Resursanvändning

Budget 2025

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Rutin finns inom verksamheten gällande hantering av synpunkter som kommer från kunder, från medarbetare eller genom stadens rapporteringssystem för incidenter (IA) och tas upp enligt årshjul samt uppdateras vid behov. I år kommer enheten att skicka ut synpunkter- och klagomåls blankett till kunder tillsammans med månadsbrev.

När ett klagomål eller avvikelse inkommit följer enhetschef upp händelsen på arbetsplatsträffar och eventuellt med enskild medarbetare.

Avvikelse som kommer från trygghetsjouren gällande nattpatrullens hantering av larm hemma hos kunder skickas vidare till enhetschef på Vardaga hemtjänst som är underleverantör för vidare hantering.

Medarbetare rapporterar avvikelser i arbetsmiljön i IA. Där tas den emot av enhetschef, som tar upp incidenten med den som det gäller, utreder, tar upp det på arbetsplatsträffar, åtgärdar och avslutar ärendet.

Vid enhetens kvalitetsråd tas samtliga klagomål, synpunkter och avvikelser upp under året för ett systematiskt förbättringsarbete.

Verksamhetsplan 2025 för Pilträdet's servicehus

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Inledning	69
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden	69
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst	69
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet	71
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv	77
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning	80
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring	80
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar	82
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar	84
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmnarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer	85
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla	87
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd	87
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb	88
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden	91
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt	92
Redovisning av ekonomi	95
Resursanvändning	95
Budget 2025	95
Övrigt.....	95

Inledning

Pilträdet servicehus är ett särskilt boende för äldre som är 65 år eller äldre. Enheten har 114 lägenheter samt en dagverksamhet, Gläntan. Servicehuset erbjuder ett eget boende där vi värnar om respekt för individens privatliv och integritet. Läkarinsatserna utförs av Capio Legevisitten. Ledningen består av en enhetschef, bitr. enhetschef samt en kvalitetssamordnare. En receptionist, två samordnare, en administratör samt en vaktmästare är anställda på enheten. Lokalvård utförs av ett serviceteam.

Organisationsbeskrivning

Omsorgspersonal finns på plats dygnet runt och består av ett 50 - tal undersköterskor och vårdbiträden. På Pilträdet arbetar fyra aktivitetsansvariga som har till uppgift att planera och anordna hälsofrämjande och kulturella aktiviteter för gästerna på Gläntans dagverksamhet och Pilträdet servicehus. Hälso- och sjukvårdsgruppen består av fem sjuksköterskor, en arbetsterapeut och en och en halv tjänst fysioterapeut. Kväll och natt finns jourköterska tillgänglig.

Utvecklingsområden 2025

Enheten kommer att implementera en lokal värdegrund under våren 2025. Värdegrunden kommer att tydliggöra medarbetarens uppdrag.

Enheten ska samarbeta med förvaltningens dietist för att utveckla insatserna kring mat och måltider.

Enheten ska fortsätta ha samtal med boende om deras tankar kring den sista tiden i livet och boendes egna önskemål utifrån den handlingsplan som finns upprättad kring det palliativa arbetet.

KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

Nämndmål: 1.3.3 Barn, unga och vuxna i relationer där våld förekommer uppmärksammas och får det stöd de behöver

Beskrivning

Barn, unga och vuxna som är utsatta för våld i nära relationer eller hedersrelaterat våld och förtryck erbjuds stöd och skydd för ökad säkerhet och trygghet.

Det förebyggande arbetet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck bedrivs tillsammans med förskolor, skolor och fritidsgårdar. Inom förskoleverksamheter används stödmaterial för att prata om känslor, relationer och att sätta gränser. I samverkan

med skolor och fritidsgårdar är arbetet med normer, värderingar och attityder centralt.

Våldsutsatta uppmärksammas genom att frågor om våldsutsatthet ställs till barn, ungdomar och vuxna och strukturerade riskbedömningar görs. Det säkerställs att det finns upprättade rutiner inom de myndighetsutövande enheterna och utförarenheterna för hur olika former av våld ska uppmärksammas, när och hur frågorna ska ställas samt hur svaret ska hanteras. Barn som upplever eller har upplevt våld ska erbjudas eget stöd och barn på skyddat boende ska tillförsäkras skolgång, förskola eller pedagogisk verksamhet. Personer med särskild sårbarhet uppmärksammas, såsom barn, personer 65+, personer med fysisk eller psykisk funktionsnedsättning och personer med beroendeproblematik. Förvaltningen säkerställer att medarbetare har kunskap om olika former av våld och indikationer på våldsutsatthet.

För att tillhandahålla ett sammanhållet stöd som möjliggör för unga och vuxna att lämna en våldsam relation ska Bryt upp-programmet implementeras. Samhandläggning sker när det finns behov av stöd från flera enheter inom socialtjänsten och äldreomsorgen. Förvaltningen tillhandahåller barnpassning i de fall den enskilde har småbarn som behöver följa med till socialkontoret vid möten. Samarbetet med Relationsvårdscentrum innerstaden (RVCI) utgör en central roll för stöd och insatser till våldsutsatta, barn som upplevt våld och våldsutövare. Våldsutsatta och våldsutövare i unga parrelationer uppmärksammas och erbjuds stöd och insatser.

Ett fortsatt utvecklingsområde är att motivera våldsutövare att ta emot stöd. Genom uppsökande arbete i samverkan med socialsekreterare hos polis (som organisatoriskt tillhör RVCI) och polisen uppmärksammas och motiveras våldsutövare, våldsutsatta och barn som upplevt våld till att ta emot stöd. Stöd och skydd till barn som bevittnat våld eller som själva varit utsatta för våld i familjen fortsätter att utvecklas med utgångspunkt i implementerade Islandsmodellen.

Arbetet sker i enlighet med Agenda 2030 för att uppnå mål 5 ökad jämställdhet, mål 10 minska ojämlikhet, delmål 16.1 minska våldet i världen samt delmål 16.2 skydda barn mot övergrepp, utnyttjande, människohandel och våld.

Förväntat resultat

Socialtjänsten tillsammans med förskola, skola och fritidsgård förebygger våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck

Barn, unga och vuxna som upplever våld erbjuds individuellt anpassat stöd

Samverkan mellan polis, civilsamhälle och socialtjänst utvecklas för att uppmärksamma och motivera våldsutsatta och våldsutövare att ta emot insatser

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Utförarenheterna inom socialtjänstavdelningen och äldreomsorgsavdelningen säkerställer att det finns upprättade rutiner för att uppmärksamma våld i nära relationer och för hur svaret ska hanteras.	2025-01-01	2025-12-31

Enhetsmål: Äldre som utsätts för våld uppmärksammas och får stöd

Förväntat resultat

Alla medarbetare har kunskap om vart de ska vända sig vid upptäckt av våld i nära relation inom enheten.

Arbetsätt

Enheten har utformat en lokal rutin och handlingsplan vid misstanke om att en person drabbats av våld.

På enheten finns utbildade ombud. Ombuden ingår i en resursgrupp på förvaltningen gällande relationsvåld.

Nyanställda får muntlig och skriftlig information i samband med anställning.




Webbutbildningen "våld i nära relation" genomförs inom de tre första månaderna av sin anställning. Våld i nära relation kommer att följas upp på arbetsplatsträffar med alla arbetsgrupper under 2025.

Uppföljning

Uppföljning görs av cheferna utifrån en checklista för introduktion av nya medarbetare samt insamlande av utbildningsdiplom.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
Andel medarbetare som genomfört webbutbildningen våld i nära relationer	90 %		År

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
 Andel nöjda omsorgstagare	82 %	81 %	År
 Andel nöjda omsorgstagare i dagverksamhet	93 %	93 %	År
 Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i hemtjänsten	87 %	87 %	År

Nämndmål: 1.4.1 Kungsholmen är åldersvänlig där personer 65 år och äldre är delaktiga, trygga och får en god omsorg.

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att ett förebyggande arbete bedrivs och att personer 65 år och äldre är delaktiga, trygga och får en god omsorg.

Den förebyggande enheten och utförarenheterna ska erbjuda sociala och hälsofrämjande aktiviteter utifrån önskemål och intressen. Den förebyggande enheten ska erbjuda samtalsgrupper och särskilt grupper riktade till män utifrån suicidprevention.

God kännedom om Baltzar träfflokal fås genom exempelvis annonser om träfflokalen på digitala informationstavlor på äldreboenden, information om Baltzar i Kungsholmen i korthet och genom att utvalda åldersgrupper får brev hem om erbjudande om fysisk seniorträff på Baltzar. Baltzar är tillgänglig och öppet även vid storhelger och under sommaren. Nedläggningen av busslinjen som stannade utanför Baltzar har påverkat tillgängligheten, något förvaltningen utreder.

Äldrevägledaren ska rikta in sitt uppsökande arbete mot personer med endast trygghetslarm för att tidigt informera om förebyggande insatser inom äldreomsorgen samt personer med hemvårdsbidrag för att ge information om vilket stöd som finns för anhöriga.

Under januari 2025 startar den förebyggande enheten ett livsstilsprogram kallat "Hjärnhälsa tillsammans!". Målet är att deltagarna ska stärka sin hjärnhälsa och förebygga minnesproblem genom en förbättrad livsstil. Ett livsstilsprogram har tagits fram utifrån forskning från "Fingerstudien" i enlighet med den akademiska noden.

Digital fixare finns inom förebyggande enheten för att stödja personer 65 år och äldre i digitalt utanförskap med digitala tjänster. Boende på vård- och omsorgsboende ska erbjudas möjlighet att komma utomhus, få sociala besök och träffa vårddjur.

Personer med psykosociala problem och/eller missbruk ökar utifrån att antalet personer 65 år och äldre ökar och samverkan ska bedrivas med socialtjänstavdelningen utifrån målgruppernas behov.

Beställarenheten möjliggör att enskilda så snabbt som möjligt kommer i direkt kontakt med ansvarig biståndshandläggare genom Äldre direkt. En dialog ska hållas med Äldre direkt kring eventuella utvecklingsområden.

Den fasta omsorgskontakten inom hemtjänsten och kontaktpersonen inom särskilda boenden verkar för att omsorgstagaren är delaktig i framtagande vid dennes genomförandeplan som beskriver vad, hur och när omsorgstagaren får sina insatser.

Brukardialoger genomförs i samband med inkomna resultat som stöd till verksamhetsutveckling inom utförarenheterna och representant från Pensionärsrådet ska bjudas in till dialogerna.

När en person är i behov av samordnade insatser från både kommunen och Region Stockholm ska en samordnad individuell plan (SIP) erbjudas där personen ska göras delaktig i sin vård- och omsorg. SIP- samordnaren ska verka för att antalet SIP ökar. Tryggt mottagande i

hemmet ska fortsätta stödja omsorgstagare i ordinärt boende efter sjukhusvistelse eller vistelse på korttidsboende och under 2025 ska arbetsgruppen utveckla arbetet med att uppmärksamma och kartlägga risken för undernäring för personer med demenssjukdom.

Beställarenheten beviljar anhörigstöd i olika former, såsom avlösning i ordinärt boende, korttidsboende och plats på dagverksamhet, för att stödja den närstående och ge anhöriga möjlighet till egen tid.

Ett pilotprojekt har pågått under 2024 där skattningar gjorts av den kognitiva förmågan hos nyinflyttade till särskilda boenden med målet att bättre anpassa omvårdnaden. Projektet kommer att fortsätta under 2025.

Omotiverade skillnader mellan män och kvinnors upplevelse av nöjdheten med äldreomsorgen ska motverkas. Eventuella skillnader mellan mäns och kvinnors nöjdhet identifieras utifrån brukarundersökningar. All äldreomsorg planeras med god kontinuitet för omsorgstagare.

Omsorgstagares nutrition förbättras och näringsbehov tillgodoses. På vård- och omsorgsboendena genomförs nattfastemätningar i samråd med förvaltningens dietist. Dietisten deltar även på individuppföljningar inom vård- och omsorgsboendena utifrån förbättrad nutrition. Måltidsobservationer ska genomföras som stöd i att utveckla måltidsmiljön. Biståndshandläggarna ska genomgå utbildning inom mat, måltider och nutrition. Maten och livsmedlen som köps in ska vara ekologiska till 70 % och vara hållbar i så hög utsträckning som möjligt (mer om detta finns under aktiviteten under mål 2.2). Arbetet sker i linje med mål 2; ingen hunger i Agenda 2030.

Den palliativa vården ska ske utifrån omsorgstagarens önskemål, kommunikation med anhöriga och som stöd finns palliativa ombud inom särskilda boendena. Symtomlindring ska ges utifrån fysiska, psykiska, sociala och existentiella behov, teamarbete ska bedrivas och den boendes livskvalitet i livets slut ska främjas utifrån Socialstyrelsens nationella kunskapsstöd.

Äldreomsorgen bevakarar nyheter, forskning och goda exempel inom området genom att delta på mässor, seminarier och nätverk för erfarenhetsutbyten.

Förväntat resultat

Fysisk, psykisk och social hälsa främjas genom förebyggande insatser.
Personer 65 år och äldre är delaktiga och har inflytande över äldreomsorgen.
Omsorgstagare är trygga med beviljade insatser och anhöriga erbjuds stöd och avlastning.
Medarbetare utför sina arbetsgifter på ett bra sätt och med kontinuitet.
Maten är näringsriktig, god och hållbar och ges i en anpassad måltidsmiljö.



Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
Andel personer med hemtjänst som anger att de får hjälp så som är överenskommet	89 %		År
♀ Andel personer som upplever att det känns tryggt att bo hemma med stöd från hemtjänsten	85 %		År
Andelen som tycker att hemtjänstpersonalen pratar och förstår tillräckligt bra svenska för att ni ska förstå varandra.	75		År
Andelen som tycker att personalen utför sina arbetsuppgifter på ett bra sätt inom hemtjänsten	80		År
Följsamhet till basala hygienrutiner och klädregler.	75 %		Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Aktiviteter används som ett verktyg för att främja den enskildes fysiska, psykiska och sociala hälsa. Årshjulet "goda måltider till vardag och fest" används inom förebyggande enheten och på särskilda boenden.	2025-01-01	2025-12-31
Medarbetare och chefer genomgår webb utbildning "Bemötande av personer med kognitiv nedsättning"	2025-01-01	2025-12-31
Särskilda boenden ska ta fram arbetssätt för att säkerställa att önskemål om vård i livets slut blir dokumenterat	2025-01-01	2025-12-31
Särskilda boendena ska använda ett utbildningsmaterial för hälso- och sjukvårdsavvikelser	2025-01-01	2025-12-31

Enhetsmål: Enheten ger en trygg och individbaserad vård- och omsorg

Förväntat resultat

Arbete i tvärprofessionella team möjliggör en personcentrerad omvårdnad och säkerställer en hög kvalitet på vården.

Den fasta omsorgskontakten erbjuder kontinuitet och ska bidra till trygghet genom individanpassade insatser och god kommunikation.

Dokumentationen är tillräcklig och belyser behov, egna förmågor samt önskemål från den äldre.

Enheten har en säker läkemedelshantering genom ett digitalt signeringsverktyg Appva.

Enheten arbetar systematiskt med kvalitetsförbättringar och avvikelser. Personalen ser avvikelser som en viktig del i kvalitetsarbetet.

Den äldre har möjlighet till god och näringsrik mat och anpassat stöd efter nutritionsbehov.

Basala hygienrutiner följs av medarbetare.

Närstående uppmärksammas och får kontinuerlig information och stöd.

Arbetsätt

Enheten kommer implementera en lokal värdegrund under våren 2025. Värdegrunden kommer att tydliggöra medarbetarens uppdrag.

Inom sju dagar efter inflyttning utförs ett välkomstsamtal av fast omsorgskontakt. Muntlig och skriftlig information ges till den äldre och deras anhöriga. En av cheferna hälsar den äldre välkommen samma vecka som den äldre flyttar in.

Teammöten och vårdplaneringar genomförs kontinuerligt utifrån den äldres behov. Under 2025 kommer mötesstrukturen förändras med mer tid för diskussion i teamen och en tydligare agenda för alla möten. Tyngdpunkten kommer ligga på att teamkänslan och kommunikationen ska stärkas på enheten genom att ge tid för avstämning i teamet för veckans arbete genom veckomöten som leds av omvårdnadsansvarig sjuksköterska.

Enheten fortsätter arbetet med att höja kontinuiteten hos den äldre genom att minska andelen visstidsanställda och öka andelen månadsanställda.

Enheten kommer att följa upp utvärdera resultatet av resursteamet med undersköterskor. Varje boende, med behov av det, har en fast omsorgskontakt som även har kontakt med anhöriga om det finns samtycke.

Genomförandeplaner och daglig social dokumentation upprättas av omsorgspersonal utifrån den äldres behov, egna förmågor och önskemål.

Hälso- och sjukvårdspersonal upprättar hälsoplaner och annan dokumentation enligt rutiner.

Medarbetare signerar läkemedel i signeringssystemet Appva.

Avvikelser rapporteras kontinuerligt och tas på kvalitetsforum för ett gemensamt lärande.

Återkoppling från kvalitetsforum sker på APT.

Enheten samarbetar med förvaltningens dietist för att utveckla insatserna kring mat och måltider. Nutritionsansvarig sjuksköterska finns på enheten och ansvarar för utveckling av nutritionsarbete och utbildning av baspersonal tillsammans med dietist. Aktivitetsteamet håller i temafrukostar regelbundet för de boende. Projekt med förslag på näringsrika mellanmål kommer startas under våren. Boende som behöver stöd vid måltid eller har ett stort socialt behov har möjlighet att delta i enhetens frukost- och lunchgrupp.

För de som har en konstaterad undernäring eller risk för undernäring skapas en hälsoplan. På enheten förs en kontinuerlig dialog och uppföljning med matleverantörer, matråd och de äldre.

Enheten har hygienobservatörer som stödjer kollegor och utför observationer av följsamheten till basala hygienrutiner. Arbetet leds av en hygienansvarig sjuksköterska.

Enheten har ett anhörigombud som ger information, råd och stöd till anhöriga/närstående.

Ombudet fungerar även som en länk mellan medarbetare och anhöriga. Anhörigombudet informerar om sin roll på arbetsplatsträff, anhörigmingel samt i informationsbrev till de äldre och anhöriga.

Medarbetare ska kunna se tecken på psykisk ohälsa och stödja den äldre utifrån enhetens rutiner. En arbetsgrupp kring psykisk hälsa kommer att leda förbättringsområden kring kunskap om psykisk hälsa, samarbete i teamet samt behov av utbildning av baspersonal.

Enheten fortsätter att arbeta förebyggande och systematiskt för att minska risken för fall och fallskador, utreder aktivitetsförmåga, säkerställer att samtliga brukare har rätt inkontinenshjälpmedel samt att inga trycksår uppkommer.

Enheten gör genomgångar och uppdateringar av lokala rutiner vid palliativ vård- och omsorg

samt utbildar fler palliativa ombud till enhetens palliativa ombudsgrupp under ledning av sjuksköterska. Den palliativa ombudsgruppen har regelbundna möten. De palliativa ombuden stöttar övrig personal kring arbetet med palliativ vård genom att vara mentorer och både praktiskt i vården och i diskussionsforum stötta vid tankar kring detta. Gruppen har upprättat en handlingsplan för det fortsatta arbetet under 2025 med fortsatt fokus på samtal med boende om deras tankar om den sista tiden i livet och boendes egna önskemål för sin sista tid.

Uppföljning

Enheten använder sig av socialstyrelsens årliga brukarundersökning och stadens kvalitetsuppföljning på individnivå i kvalitetsarbetet. Liksom kvalitetsuppföljningen av hälso- och sjukvård (Qusta) ett kvalitetsinstrument som medicinskt ansvarig sjuksköterska och medicinskt ansvarig för rehabilitering genomför.

Egenkontroller görs månadsvis gällande riskbedömningar enligt Norton, MNA, downtown, ROAG och Nikola.

Registrering utförs i kvalitetsregister som Senior alert, palliativa registret och infektionsregister.

ADL bedömning (bedömning av aktiviteter i det dagliga livet) görs inom 2 veckor efter inflyttning på boendet, följs sedan upp en gång per år eller tidigare vid behov. Ansvarig arbetsterapeut ansvarar för detta och med hjälp av teamet med undersköterska, sjuksköterska och fysioterapeut diskuteras resultatet och om när det skall följas upp.

Egenkontroll görs gällande den äldres måltidssituation.

Enhetschef och biträdande enhetschef följer upp genom månatliga eller tertiala uppföljningar av signeringar i Appva, självskattningar i hygien, PPM mätning med analys samt register som palliativa registret, senior alert (riskbedömningar) och journalgranskning.

Granskning sker även av hälso- och sjukvårdsdokumentationen samt av dokumentationen enligt Socialtjänstlagen.

Sammanställning av avvikelser, synpunkter och klagomål görs i tertialrapporterna.

Utveckling

Enheten kommer utbilda språkombud.

Grupputbildning i fast omsorgskontakt kommer att ges till all omvårdnadspersonal.

Vårdbiträden ska uppmuntras att delta i äldreomsorgslyftet och utbilda sig till undersköterskor.

Utbilda flera undersköterskor till handledare för elever för att kunna ta emot fler potentiella medarbetare i framtiden.

Fortsatt utveckling av dokumentation gällande boendes eget önskemål om den palliativa vården och omsorgen genom statistik från dokumentationssystemet Vodok efter mallar som programansvarig för Vodok tagit fram.

Enhetens specialistsjuksköterska ska fortsatt genom utbildning stärka omvårdnadspersonalen i medicinska bedömningar samt även stärka teamet i arbetet med att utöka kunskap om de äldres nutrition.

Arbetsgruppen i psykisk hälsa kommer att fortsätta arbetet med att utveckla teamarbetet och kunskapen kring psykisk hälsa.

Fortsatt arbete med BPSD under 2025. Flera administratörer i BPSD kommer utbildas våren 2025.

Kommentar

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
90% av all omvårdnadspersonal ska vara undersköterskor på enheten.	90 %		År
Andel digitalt signerade insatser i APPVA genomförda i tid	80		Tertial
Andel genomförda bedömningar av den allmänna dagliga livsföringen (ADL-bedömning)	85		Tertial

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

Nämndmål: 1.5.1 Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att förutsättningar skapas för att kungsholmsbor och besökare i alla åldrar ska kunna ta del av ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv och hälsofrämjande aktiviteter.

För att stimulera och inspirera Kungsholmsbor till att bli fysiskt aktiva beaktas Stockholms stads program för idrott, motion och friluftsliv 2024-2028 inom nämndens verksamheter.

På förskolorna ges barnen varje dag möjlighet till fysiska aktiviteter, ta del av kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga anordnar fritidsgårdarna aktiviteter där besökarna får prova på olika typer av idrotter och följa med på olika kulturupplevelser. För äldre samt för personer med psykisk eller fysisk funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. Beslut om insatserna ledsagning och kontaktperson möjliggör att personer som har behov av stöd för att kunna delta i kulturella och hälsofrämjande aktiviteter får det stöd de behöver. Parklekarna erbjuder aktiviteter utifrån besökarnas önskemål och behov. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan. Det nya kulturhuset blir ett viktigt tillskott till kulturutbudet på Kungsholmen.

Äldreomsorgens förebyggande enhet och aktivitetsansvariga inom varje utförarenhet ska

använda Stockholms stads webbsida ”Kultur för äldre”, som har ett brett utbud inom musik-, dans- och teater, poesi- och litteraturstunder vid bokningar. Baltzar träfflokal ska fortsätta att utvecklas. Baltzar ska utöka sina lokaler till att även omfatta Bolinderssalen och Gripenhielmska rummet för att kunna möta det ökade behovet av sociala, hälsofrämjande och kulturella aktiviteter.

Förvaltningens kultursekreterare är ansvarig för arbetet med föreningsbidrag, kontakter med lokala föreningar samt med Kungsholmens föreningsråd. Information ges till föreningar på Kungsholmen om möjligheten att ansöka om föreningsbidrag för lokala verksamheter, liksom om möjligheten att söka bidrag generellt i staden. För att underlätta för föreningar att ansöka om föreningsbidrag pågår i staden ett arbete med att upphandla ett stadsgemensamt system för ansökningar och handläggning av föreningsbidrag.

Genom att utveckla parker och grönområden ges kungsholmsbor och besökare möjlighet till fritidsaktiviteter och rekreation genom ett jämställt, jämlikt och tillgängligt nyttjande året om, samt bidrar till att värna de värdefulla natur- och kulturmiljöer som finns på Kungsholmen. En uppskattad aktivitet är det årliga nationaldagsfirandet i Rålambshovsparken. Förvaltningen planerar under 2025 att erbjuda fler aktiviteter i utvalda parker genom aktivitetsboxar. Från aktivitetsboxarna kan besökare låna enkla redskap för att utföra olika sporter och lekar. Redskapen är säsongsbetonade och invånarna har möjlighet att önska vilka redskap som ska finnas att tillgå.

Verksamhetsområdet berör flera av målen i Agenda 2030: mål 3; god hälsa och välbefinnande, mål 4; god utbildning för alla, mål 5; jämställdhet, mål 10; minskad ojämlikhet, mål 11; hållbara städer och samhällen, mål 15; ekosystem och biologisk mångfald samt mål 16; fredliga och inkluderande samhällen.

Förväntat resultat

Kungsholmsbor i alla åldrar kan ta del av ett varierat kultur- och idrottsutbud.

Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter.

Föreningar bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna.

Föreningslivet ges förbättrade möjligheter att träffas.

kungsholmsbornas behov av fritidsaktiviteter och rekreation tillgodoses i parker- och grönområden.

Parkerna är mångfunktionella och erbjuder ett rikt utbud av aktiviteter och anläggningar, som möjliggör ett jämställt och jämlikt nyttjande.

Parkernas karaktärsdrag och gröna kulturvärden förvaltas.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Äldreomsorgens enheter använder webbplats ”Kultur för äldre” för att boka kvalitativa kulturaktiviteter.	2025-01-01	2025-12-31

Enhetsmål: Enheten erbjuder ett varierat kulturutbud

Förväntat resultat

Möjlighet finns att ta del av enhetens kulturella utbud och de hälsofrämjande aktiviteter som erbjuds.

Arbetsätt

Enheten har aktivitetsansvariga som anordnar kulturella aktiviteter och utflykter utifrån inkomna önskemål.

Aktivitetsschema delas ut veckovis till varje enskild boende. Omvårdnadspersonalen informerar de äldre dagligen om enhetens aktivitetsutbud. Informationen finns även på enhetens digitala informationsskärmar i de allmänna ytorna.

Promenader, utevistelse och ledsagning genomförs utifrån behov och biståndsbeslut.

Samverkan bedrivs med flera olika aktörer som till exempel stadsbiblioteket, Ungomsorg, Seniorglädje samt föreningar.

Samarbeten sker med närliggande förskolor och djur i vården.

Utökade aktiviteter på helgerna av ungdomar.

Enheten uppmärksammar mattraditioner under högtider och dagar då vi traditionellt firar med en specifik maträtt. Exempelvis våffelfest på våfflans dag, semelfika på fettisdag eller surströmmingsklämma i augusti.

Aktivitetsgruppen har utarbetat ett årshjul som kommer vara en grund under 2025.

Personalen kommer fortsätta arbetet med smågruppträffar med olika teman som t.ex. handarbete, poesi, livberättelser m.m.

Uppföljning

Via stadens årliga kvalitetsuppföljning på individnivå och Socialstyrelsens brukarundersökning samt enhetens egna enkäter.

Utveckling

Under 2025 kommer Pilträdet servicehus och Gläntans dagverksamhet fortsatt öka sitt samarbete. Syftet är att tillgodose de äldres ökade behov av aktiviteter i smågrupper.

Rehabgruppen och aktivitetsgruppen kommer att fortsätta utveckla aktiviteter tillsammans som kommer att innehålla, träning, musik och näringslära.

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

Nämndmål: 2.1.1 Kungsholmens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med låg påverkan på klimatet

Beskrivning

Genom att arbeta tillsammans tillvaratas den kompetens och förmåga som finns i förvaltningen och i staden för att nå de förväntade resultaten. Kompetensutveckling av förvaltningens medarbetare med fokus på chefer och inköpare ska stödja arbetet.

Omställningen mot ett hållbart samhälle är rättvis, inkluderande och tillgänglig för alla. Fokus ska ligga på lokala projekt genom att betona Kungsholmen-specifika insatser i kommunikationen för att göra informationen mer relevant och engagerande för invånarna. Det kan vara information om Kungsholmens möjligheter till återvinning, återbruk och andra hållbarhetsaktiviteter, liksom information som underlättar att minska användningen av skadliga kemikalier.

Kungsholmsbor ska bli delaktiga och ha inflytande genom det fortsatta arbetet med projektet Scale, och den gemensamma lokala omställningsarenan där förvaltningen, näringslivet och civilsamhället samarbetar för förbättrad hälsa och lägre klimatpåverkan. Förvaltningen har sökt EU-medel för att i projektet Closer tillsammans med Sweco arbeta med innovativa arbetssätt, tillfällig arkitektur och matkultur för äldre med Bolinders plan som nav.

Förvaltningens projekt Hållbar äldreomsorg på Kungsholmen fortsätter under året. Där är fokus på plast och engångsartiklar, ekologisk och klimatsmart mat, kemikalier, återvinning och städ, samt dialog och inkludering av de äldre. Hållbarhet ska införlivas i ordinarie rutiner och arbetssätt exempelvis vid användning av engångsmaterial och vid inköp av livsmedel.

Förvaltningen ska under året utveckla arbetet med inköp under aktiviteten Hållbara inköp (3.7). Målet är att klimatpåverkan från förvaltningens konsumtion ska halveras fram till år 2030. Förvaltningen ska begränsa inköp till det som är nödvändigt och maximera möjligheten för återanvändning samt delning av inventarier, fordon, lokaler och fastigheter. Stocket ska vara förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier och återbruket ska öka. I förvaltningens inköpsprocess ska de hållbarhetskrav som ställs vara relevanta och enhetliga och avtalsuppföljningen ska vara systematisk och kontinuerlig. Kompetenshöjande insatser för förvaltningens medarbetare ska utvecklas för att öka kunskapen om hållbara inköp, samt att säkerställa inköpsprocessen och dess uppföljning.

Det systematiska arbetet med att minska inköp och användning av engångs- och förbrukningsartiklar i plast fortsätter. Skadliga material och plaster ska fasas ut i miljöer där barn, unga, äldre samt personer med funktionsnedsättning vistas. Förvaltningen ska förebygga att avfall uppstår genom minskad användning av engångsprodukter och onödiga plastprodukter samt verka för att en större andel produkter och material återanvänds eller återvinns. Kunskapen om och möjligheterna till avfallsminimering, återanvändning och källsortering i förvaltningens verksamheter ska öka.

Klimatpåverkan från livsmedel och måltider ska fortsatt minska genom ökad mängd vegetabilier och baljväxter, och regelbundet uppföljning av varje verksamhet som köper in livsmedel i systemet Tendmill. Nätverksmöten och utbildningsinsatser fortsätter inom tema "God, hälsosam och hållbar mat", med fokus på inköp. Förvaltningen deltar i projektgruppen för framtagandet av stadens uppdaterade livsmedels- och måltidsstrategi och ett gemensamt nätverk för förvaltningens livsmedel och måltider ska samverka under året. Matsvinnet ska minska, och mätningar görs vår och höst i de verksamheter som hanterar mat. Statistik från upphandlade måltidsentreprenörer följs upp regelbundet. Allt matavfall som ändå uppstår ska återvinnas.

Arbetet med energieffektiviseringar ska intensifieras. I samverkan med fastighetsägarna fortsätter det kontinuerliga arbetet med energieffektivisering och driftoptimering i stadens samtliga verksamheter, bland annat genom effektiviserad ventilation och uppvärmning samt utbyte av äldre vitvaror och belysning där så behövs med stöd av sökta klimatmedel. Arbetet med att kartlägga el-abonnemang och energiförbrukning fortsätter. Förvaltningen ska också säkerställa att berörd personal har erforderlig kunskap om energi-besparingsåtgärder i sina verksamheter.

Arbetet kopplar till flera mål i Agenda 2030, som mål 3: God hälsa och välbefinnande, mål 7: Hållbar energi, mål 10: Minskad ojämlikhet, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

Förväntat resultat

Kunskap om vikten av hållbara upphandlingar och inköp ökar.
Förbrukningen av plast- och engångsprodukter minskar.
Flergångs- och returalternativ väljs i högre grad.
Återbruket ökar och Stocket är förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier.
Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheternas lokaler.
Klimatbelastningen från livsmedel och måltider minskar.
Verksamheternas matsvinn inklusive kökssvinn minskar.
Allt matavfall som ändå uppstår återvinns.
Energiförbrukningen i nämndens lokaler minskar.
Andelen återbrukat material som används i parkupprustningar och vid underhåll av parkmiljöer ökar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla verksamheter fasar ut alla onödiga inköp av plast- och engångsprodukter, inklusive engångshandskar i kök.	2025-01-01	2025-12-31
Digital miljöutbildning för chefer	2025-01-01	2025-12-31
Förvaltningens medarbetare som har sin arbetsplats i kontorslokal arbetar utifrån checklisten för Hållbara kontor	2025-01-01	2025-12-31
Äldreomsorgen minskar fortsatt onödig förbrukning av engångshandskar i alla verksamheter, inklusive kök, inom projektet Hållbar äldreomsorg på Kungsholmen	2025-01-01	2025-12-31

Enhetsmål: Enheten är energieffektiv och resurssmart

Förväntat resultat

Minskad miljöpåverkan.

Arbetsätt

En hygien- och miljögrupp är skapad på enheten. Gruppen har inbokade möten under året. Kvalitetssamordnaren är ordförande i gruppen. Enheten sorterar matavfall och annat avfall. Enheten sparar på el genom att stänga av datorer, släcka lampor och andra åtgärder.

Uppföljning

Uppföljning av miljöarbetet sker i projektgruppen "Hållbar äldreomsorg" samt på APT och i ledningsgruppen.

Utveckling

Enheten kommer under 2025 förändra lokalvårdarnas arbetsätt för städ i allmänna utrymmen för att möta miljökrav.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Hållbar/Miljövänlig städning i allmänna utrymmen	2025-01-27	2025-08-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska livsmedel i kronor	70 %	70 %	År

Nämndmål: 2.2.1 Kungsholmen är en grön och resilient stadsdel med hög biologisk mångfald

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom skötsel och åtgärder som gynnar den biologiska mångfalden och stärker ekosystemtjänster och bidrar till Kungsholmen som en grön och resilient stadsdel.

För att åstadkomma ett hållbart trädbestånd fortsätter arbetet med att besikta, inventera och mäta in träd för att kunna planera för återplantering och förnygring av trädbeståndet. Förvaltningen arbetar systematiskt med att återplantera träd. Parker sköts enligt framtagna skötselplaner för ökad biologisk mångfald. Andelen höggräs ska öka vid ytor som inte används för rekreation i syfte att öka biologisk mångfald, minska driftskostnader och klimatpåverkan vid klippning. Höggräs åstadkoms genom en kombination av att anlägga ängsmark och i stor omfattning minska antalet klipptillfällen. Parker och grönområden anpassas till nya klimatförutsättningar och bidrar till stadens hantering av skyfall och värmeböljor.

Förvaltningen ökar fokus på inköpsprocessen av ekologiska livsmedel genom kontinuerliga utbildningsinsatser och förvaltningsövergripande nätverksmöten för att identifiera de utvecklingsområden som finns för att öka andelen inköpta ekologiska livsmedel. Inköpta livsmedel ska också vara producerade i nivå med svenska djurskyddsregler och med god djurhållning samt med restriktiv användning av antibiotika.

Verksamheterna arbetar vidare med sitt förebyggande arbete inför eventuella värmeböljor och skyfall. De verksamhetsspecifika åtgärder som identifierades av verksamheterna i kartläggning och RSA (risk- och sårbarhetsanalys) under 2024 ska åtgärdas under året. Förvaltningen söker samverkan i staden för fortsatt utredning kring klimatanpassning och inväntar de stödfunktioner till stadens verksamheter som ska inrättas för att stötta i arbetet med verksamhetsanpassning och att reducera risker vid extrema väderhändelser.

Arbetet sker i enlighet med Agenda 2030, mål 3: God hälsa och välbefinnande, mål 10: Minskad ojämlikhet, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion, mål 14: Hav och marina resurser, mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald samt mål 17: Genomförande och globalt partnerskap.

Förväntat resultat

Biologisk mångfald och ekosystemtjänster synliggörs och stärks i parker och grönområden. Andelen ekologiska livsmedel fortsätter att öka mot målet 70 %.

Inköpta livsmedel ska vara producerade i nivå med svenska djurskyddsregler och antibiotikalagstiftning.

Verksamheterna genomför åtgärder för att skapa resiliens mot potentiella skyfall och värmeböljor.

Utemiljöer på särskilda boenden ska vara klimatanpassade med solskydd som ger svalka. Stadsdelsområdets parker, grönområden och verksamheters utemiljöer motverkar negativa effekter av värmeböljor och skyfall för boende och besökare i stadsdelsområdet. Förmågan att hantera skyfall och värmeböljor har förbättrats i parker, grönområden och i verksamheternas utemiljöer.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Medarbetare som köper in och beställer livsmedel och måltider arbetar aktivt med det förvaltningsgemensamma temat God, hälsosam och hållbar mat	2025-01-01	2025-12-31

Enhetsmål: Enheten köper in gröna och klimatsmarta måltider och livsmedel

Förväntat resultat

Ekologiska livsmedel utgör en hög andel av inköpen.

Arbetsätt

Arbetet fortsätter för att höja andelen inköpta ekologiska varor.

Uppföljning

Andel ekologiska varor följs upp varje kvartal och lyfts på kostombudsmöten.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar

Nämndmål: 2.3.1 Kungsholmens verksamheter använder klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att Kungsholmens verksamheter och medarbetare använder klimatsmarta transportsätt såsom cykel, gång och kollektivtrafik vid leveranser, transporter och i tjänsteresor.

Förvaltningens medarbetare ska följa stadens Rese- och mötespolicy. Förvaltningen ska årligen följa upp tjänsteresor, utifrån ett klimatperspektiv såväl som ett kostnadsperspektiv.

Klimatsmarta och miljöeffektiva leveranser och transporter efterfrågas vid beställning och upphandling. Förvaltningen ska fasa ut resterande användning av fossila drivmedel i stadens egna fordon samt i alla upphandlingar ställa krav på eldrift för fordon och när det är möjligt för arbetsmaskiner i första hand och i andra hand biodrivmedel. Cykelåkeri används i första hand där det är möjligt. Verksamheterna använder elcyklar för transport av matlådor. Elcyklar och elbilar finns att tillgå. När resor sker med taxi eller hyrbil efterfrågas elbilar. Bilpooler används inom socialtjänstavdelningen.

Samarbetet fortgår med drift- och anläggningsentreprenör i park för en effektivare logistik och för att minska transporter, samt för att inspirera till att använda fossilbränslefria maskiner och verktyg.

Arbetet med klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter kopplar till flera mål i Agenda 2030 så som mål 3: God hälsa och välbefinnande, mål 10: Minskad ojämlikhet, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

Förväntat resultat

Förvaltningens medarbetare följer stadens Rese- och mötespolicy.
Cykel, gång och kollektivtrafik används i första hand vid kortare tjänsteresor.
Verksamheterna använder el-cyklar för transport av matlådor när det är möjligt.
Verksamheternas transporter är klimatsmarta, och cykelåkeri används i första hand.
Krav ställs på fossilfria transporter i all verksamhet, inklusive för personer med funktionsnedsättning samt i äldreomsorgen, oavsett driftsform.
För inrikes resor ska alltid tåg prioriteras.

Enhetsmål: Enhetens resor är klimatsmarta och resurseffektiva

Förväntat resultat

Enheten har en låg miljöpåverkan vad gäller resor.

Arbetsätt

Medarbetare och chefer undviker att resa med flyg på arbetstid. Cykelåkeri används i första hand för transporter när det är möjligt.

Uppföljning

Miljöarbetet följs upp på arbetsplatsträffar och på ledningsgruppens möten.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giffria miljöer

Nämndmål: 2.4.1 Giffria miljöer, ren luft och rent vatten främjar kungsholmsbornas hälsa

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna bedriver ett systematiskt och regelbundet arbete för att fasa ut skadliga, svårnedbrytbara och hormonstörande ämnen.

De kommunala förskolorna arbetar utifrån miljöförvaltningens vägledning för kemikaliesmarta förskolor. Vägledningen hjälper personalen att ha en hög medvetandenivå

om skadliga kemikalier i barns vardag och hur de undviks. Den används för att rensa bort riskmaterial och göra medvetna val vid inköp. Vägledningen används också vid projekteringen av nya förskolor för att säkerställa att inredningen är lämplig för barn. Förvaltningen kommer att genomföra åtgärder genom de medel som staden fördelar för kemikaliesmarta förskolor.

Enhetliga och relevanta krav ska ställas vid upphandling, och miljömärkta varor ska väljas vid inköp. Endast miljömärkta och parfymfria tvättmedel, diskmedel, städprodukter och hygienprodukter köps in, utom i de fall då det finns synnerliga skäl till undantag. Ge information som underlättar för Stockholmarna att minska användningen av skadliga kemikalier i äldreomsorgen och socialtjänstens verksamheter. Det pågående arbetet med kemikaliesmarta förskolor ska intensifieras. Arbetet med kemikalier är också kopplat till utfasning av skadliga plast- och engångsprodukter under 2.1.

Registrering av kemiska produkter i kemikaliesystemet Chemsoft sker regelbundet på alla förvaltningens enheter, med kontinuerlig utfasning av kemikalier som markerats gula eller röda i Chemsoft. I slutet av året ska förbrukad mängd av gul- och rödmärkta kemikalier anges i Chemsoft.

Arbetet sker i enlighet med flera mål i Agenda 2030 som mål 3: God hälsa och välbefinnande, mål 6: Rent vatten, mål 10: Minskad ojämlikhet, mål 11 Hållbara städer och samhällen, mål 14: Hav och marina resurser, samt mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald.

Förväntat resultat

Kemikalieprodukter som köps in (bland annat disk-, tvätt-, städ- och hygienprodukter) är miljömärkta och parfymfria.
Stadens kemikaliehanteringssystem Chemsoft används regelbundet och systematiskt i alla verksamhetslokaler.
Kemikalier som får gula och röda markeringar i Chemsoft fasas kontinuerligt ut.
Skadliga material och plaster fasas kontinuerligt ut.
Material i parkerna är miljövänliga och miljömässigt hållbara.
Lokalt omhändertagande av dagvatten i parkerna bidrar till fördröjning och rening av dagvatten.

Enhetsmål: Enheten erbjuder en hälsosam och giftfri miljö för boende och medarbetare

Förväntat resultat

Enheten är giftfri och hälsosam för boende och medarbetare.

Arbetsätt

Medarbetare som ansvarar för inköp använder Chemsoft vid beställning av städ, disk och tvättmedel och andra kemikalier.

Uppföljning

Miljöarbetet följs upp på arbetsplatsträffar och på ledningsgruppens möten.

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

Nämndmål: 3.1.1 Nämndens ekonomi lägger grunden för en jämlik välfärd

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna bedrivs inom beslutad budgetram, med god kvalitet, en effektiv organisation utifrån uppdraget och utifrån kungsholmsbors behov.

Ekonomistyrningen är tydlig genom att den följer ansvarsnivåerna. Ekonomiuppföljningar genomförs månadsvis med stöd av ekonomicontroller och verksamheternas kostnader och kvalitet jämförs kontinuerligt. Vid ett befarat underskott vidtas åtgärder.

Lokalförsörjningen planeras utifrån en helhetssyn på nämndens totala behov och ekonomi. Underhåll sker löpande. Lokaler som kan samutnyttjas identifieras. Verksamheten på förskolan Havet flyttas över till den nya förskolan Mariedal i början av året. Förskolan Eira minskar sin lokalyta från 6 till 2 avdelningar under året.

Förväntat resultat

God prognossäkerhet och en budget i balans.

Chefer vidtar åtgärder vid befarat underskott och genomför anpassningar inom budgetramen. En effektiv lokalplanering som bidrar till en stabil ekonomi och en välfungerande verksamhet.

Enhetsmål: Enheten har en budget i balans

Förväntat resultat

En kostnadseffektiv verksamhet bedrivs med en hög kvalitet på den vård och omsorg som erbjuds.

Arbetsätt

Enhetens resursanvändning och ekonomiska resultat diskuteras på styrgruppsmöten och arbetsplatsträffar. Syftet är att tydliggöra kopplingen mellan intäkter och kostnader.

Flera felanmälningar i lägenheterna ska åtgärdas av enhetens vaktmästare.

Personalbemanningen anpassas direkt utifrån beviljade hemtjänstinsatser och aktuell

beläggning.

Fakturor betalas i tid för att undvika dröjsmålsränta.

Varor och tjänster inhandlas utifrån avtal.

Enheten följer varje månad upp intäkter kontra personalkostnader och övriga kostnader. Vid ett eventuellt underskott analyseras orsaken, en handlingsplan upprättas och åtgärder vidtas. Cheferna jobbar systematiskt med sjukfrånvaron och jobbar aktivt med medarbetare i behov av rehabilitering.

Enheten jobbar för att undvika övertid i så hög utsträckning som möjligt.

Uppföljning




Månatliga ekonomiska uppföljningar.

Ekonomiuppföljningar/prognoser diskuteras på enheten kopplat till måluppfyllelse.

Äldres insatser följs upp kontinuerligt, hjälpbehov samt förändringar följs upp och rapporteras direkt till biståndshandläggare.

Antal beviljade hemtjänsttimmar stäms av mot antal personaltimmar samt schema kontinuerligt.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex §	83	83	År
 Sjukfrånvaro §	8,7	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14 §	2,5	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

Nämndmål: 3.4.1 Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer och medarbetare har möjlighet att utvecklas utifrån verksamhetens behov och tillsammans skapar en hälsosam arbetsmiljö

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att bedriva ett systematiskt arbetsmiljöarbete med fokus på att det förebyggande och främjande arbetet med friskfaktorer, rehabilitering, hot och våld otillåten påverkan och våld i nära relation. Medarbetares organisatoriska- och sociala arbetsmiljö undersöks och vid behov vidtas åtgärder.

Under 2025 fortsätter implementeringen av stadens nya modul om systematiskt arbetsmiljöarbetet i ledningssystemet ILS, vilket förväntas öka likvärdigheten och kvaliteten i verksamheternas arbetsmiljöarbete. Den nya organisations- och chefsstrukturen skapar goda förutsättningar för ett nära ledarskap och ett hållbart arbetsliv.

Ett aktivt arbete med strategisk kompetensförsörjning bedrivs enligt stadens kompetensförsörjningsprocess och varje avdelning vidtar aktiviteter utifrån behov. Chefer erbjuds ledarutvecklings- och kompetenshöjande insatser i syfte att stärkas i sin ledarroll.

Inom äldreomsorgen fortsätter kompetensutvecklingsinsatser för att stötta medarbetare att söka skyddad yrkestitel för undersköterskor. Förvaltningen ska fortsätta söka medel från stadens kompetensutvecklingsansats för att stärka medarbetarnas kompetens inom svenska språket, psykisk ohälsa och kognition. Det metodrum som startade 2024 på Pilträdet servicehus ska erbjuda en plats för lärande och ge medarbetare möjlighet att öva på kliniska vård- och omsorgsmoment under säkra förhållanden. Målet med metodrummet är att erbjuda relevanta utbildningar och möjlighet till praktisk träning i en realistisk lärmiljö med fokus på klinisk simulering.

Genom att arbeta systematiskt med rekrytering av sommarvikarier inom äldreomsorgen med stöd från Serviceförvaltningen Rekrytering, säkras den långsiktiga kompetensförsörjningen och chefernas arbetsbelastning minskar.

Inom socialtjänsten fortsätter satsningen på aktivt medarbetarskap och att uppnå en gemensam titulatur inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning.

Nämnden strävar efter att erbjuda heltidsanställning vid nyanställning och de medarbetare som önskar utökad sysselsättningsgrad erbjuds att gå upp i tid i de fall där det är möjligt. För att främja heltid som norm ska scheman för heltidsorganisation tas fram, med utgångspunkt från den äldres och personer med funktionsnedsättnings behov av god kontinuitet samt medarbetarnas behov av en god arbetsmiljö.

Inom ramen för Agenda 2030 kopplar förvaltningen arbetet framför allt till:

Mål 3 - Hälsa och välbefinnande

Mål 5 - Jämställdhet

Mål 8 - Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

Förväntat resultat

Ett systematiskt arbete bedrivs för att utveckla friskfaktorer i verksamheten och långtidssjukfrånvaron minskar.

Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och vid behov erbjuds medarbetare stöd.

Medarbetare har en god arbetsmiljö som är fri från kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.

Andel medarbetare som erbjudits ökad sysselsättningsgrad och heltidsanställning ökar.

Medarbetare har den kompetens som uppdraget kräver och är bra på att dela kunskap och erfarenhet med varandra.

Rekryteringar sker enligt Stockholm stads rekryteringsprocess.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
Andel medarbetare inom äldreomsorgen som upplever att de tillsammans med kollegorna är bra på att dela kunskap och erfarenhet med varandra	80		År
Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om de upplever sig utsatta för kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.	97 %		År
Ledarskapsindex	85		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Medarbetare och chefer genomgår E-utbildning "Bryt myten" för att minska stigma och öka kunskapen kring psykisk ohälsa	2025-01-01	2025-12-31
Språkutveckling i svenska bedrivs på arbetstid för medarbetare inom utförarverksamheterna i äldreomsorgen i samarbete med arbetsmarknadsförvaltningen.	2025-01-01	2025-12-31

Enhetsmål: Enheten är en attraktiv arbetsplats med hälsosam arbetsmiljö där medarbetare och chefer utvecklas tillsammans

Förväntat resultat

Medarbetare och chefer bidrar till en hälsosam arbetsmiljö där nämndens arbetsmiljöårshjul följs.

Medarbetare och chefer utvecklar enheten tillsammans. Personalen är delaktiga i förändringsarbetet på enheten.

Medarbetarna har en tydlig lokal värdegrund.

Arbetsätt

På arbetsplatsträffar stämmer ledningen av arbetsmiljöarbetet tillsammans med medarbetare utifrån nämndens årshjul.

Ledningen underlättar för en god personalvård genom att medarbetare uppmuntras att nyttja friskvårdsbidraget. Återhämtningsdag för hela personalstyrkan och planeringsdagar genomförs med fokus på den lokala värdegrunden; de tre värdeblocken.

Personalen har tillgång till frukost 1ggr/veckan, massagestol, gym och vilorum.

Ledningen har ett strukturerat arbete vid sjukfrånvaro. Kontakt vid 1:a sjukdagen.

Rehabsamtal genomförs och följs upp.

Ett nära ledarskap bedrivs genom att en chef alltid är på plats.

Under 2025 kommer chefsstrukturen förändras så att varje chef har personalansvar för max 30 st.

Riskbedömningar i arbetsmiljön görs på teammöten som hålls 2ggr/veckan samt vb.

Cheferna skriver nyhetsbrev till personalen minst 2ggr/månaden.

En plan för organisatorisk och social arbetsmiljö skapas för att öka frisknärvaron på enheten.

Cheferna tar hand om information och ger feedback på ett agilt arbetssätt.

Skyddsround utförs årligen.

Uppföljning

Uppföljning sker genom medarbetarenkäten, på arbetsplatsträffar och E-SVG. Samt genom årshjul för arbetsmiljöarbetet.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

Nämndmål: 3.5.1 Nämndens verksamheter har en hög beredskap och god handlingsförmåga

Beskrivning

Säkerhet- och beredskapsarbetet bedrivs med stöd av Stockholm stads säkerhetsprogram. För att vidareutveckla beredskapen utgår förvaltningen från de prioriteringar som framkom i risk- och sårbarhetsanalysen. Samhällsviktiga verksamheter arbetar vidare med de åtgärder som identifierades. Övning genomförs för att utveckla krishanteringsförmågan och skapa delaktighet.

Krisledningen fortsätter att utvecklas genom årlig övning och uppdatering av tillhörande dokument. Krisstödet genomför en övning i samverkan med Röda korset och Västermalms församling.

Via utskicket "Kungsholmen i korthet" får invånarna information om trygghetspunkterna.

Utveckling av krigsorganisationen fortsätter. Medarbetare informeras om civilt försvar och krigsorganisationen. Förvaltningen följer fortsatt sektorsorganisationens arbete för civil beredskap.

Förvaltningens inköp ska säkra en god kvalitet och hållbarhet. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program för inköp och tillämpningsanvisning. För att säkerställa en god kvalitet, motverka välfärdsbrott och främja en sund konkurrens mellan seriösa företag är en aktiv avtalsuppföljning prioriterat.

Det systematiska informationssäkerhetsarbetet fortgår, arbetet sker i enlighet med Stockholms stads riktlinje för informationssäkerhet samt lokal anvisning för informationssäkerhet. Prioriterat under verksamhetsområdet är fortsatt arbete med den lokala anvisningen för informationssäkerhet och särskilt det ansvar varje medarbetare och chef har i att upprätthålla en god informationssäkerhet.

Arbetet bidrar främst till mål 11, hållbara samhällen i Agenda 2030 genom att bygga upp en robusthet och stärka förmågan att hantera samhällsviktig verksamhet vid en allvarlig händelse.

Förväntat resultat

Förmågan att förebygga och motstå samhällsstörningar och därigenom upprätthålla samhällsviktig verksamhet stärks.

Kungsholmsbor har kännedom om stadsdelsförvaltningsområdets trygghetspunkter.

Krishanteringsförmågan stärks genom övning, utveckling av organisationen och samverkan.

Medarbetares kunskap om civil beredskap och krigsorganisation fördjupas.

Avtalsuppföljning säkerställer en god kvalitet och eventuella oegentligheter upptäcks.

Medarbetares och chefers förståelse och ansvar i upprätthålla en god informationssäkerhet stärks och kraven på skydd av information säkerställs.

Enhetsmål: Enhetens har en hög beredskap och handlingsförmåga

Förväntat resultat

Enheten kan fortsätta sin kärnverksamhet vid olika typer av störningar inom enheten eller i samhället.

Arbetsätt

Enheten har en kontinuitetsplanering vid olika typer av störningar.

Det finns kunskap bland chefer och medarbetare om hur verksamheten ska bedrivas vid olika typer av störningar. En krisgrupp med alla professioner är upprättad på enheten. Krisgruppen har uppföljningsmöten 4 ggr/år.

Uppföljning

Beredskapsplaneringen följs upp i arbetsplatsens krisgrupp och delges på arbetsplatsträffar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Möten med krisgruppen	2025-01-25	2025-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

Nämndmål: 3.7.1 Kungsholmen är ett jämställt, öppet och demokratiskt stadsdelsnämndområde

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att arbeta för att alla verksamheter lever upp till mänskliga rättigheter och är fria från diskriminering, kungsholmsbors synpunkter och förslag tas tillvara samt genom att vidareutveckla arbetet med jämställdhet, jämlikhet, nationella

minoriteter, funktionshinderperspektivet och barnrättsperspektivet. Arbetet ska bedrivas i enlighet med bland annat det kommande programmet för mänskliga rättigheter med tillhörande handlingsplaner, program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning samt handlingsplan för en äldrevänlig stad.

Barnrättsperspektivet och det enskilda barnets delaktighet är centralt i verksamheter där barn berörs. För att säkerställa att barnets bästa beaktas vid beslut om insats för den vuxne ska arbetet med barnkonsekvensanalyser utvecklas. Barn till anhöriga med beroendeproblematik och/eller någon form av funktionsnedsättning ska erbjudas eget stöd i syfte att öka barnets delaktighet och handlingsutrymme. Barnets delaktighet förstärks också genom möjligheten att lämna synpunkter och klagomål i en framtagen blankett specifikt för barn och unga.

Barnen på förskolorna ges möjlighet att utveckla resiliens för att skapa tilltro och tillit den egna förmågan i med- och motgångar.

Förvaltningen vill skapa en transparent och kontinuerlig dialog med stockholmarna, så att en rättvis omställning mot ett hållbart samhälle är inkluderande och tillgänglig för alla. Projektet Scale och det sökta EU-projektet Closer beskrivna under 2.1 riktar sig i olika konstellationer till äldre, anhöriga till äldre, medarbetare inom äldreomsorgen, medarbetare inom privat äldreomsorg samt så småningom också civilsamhälle och näringsliv, med gemensamt fokus på hälsosam och hållbar mat, och minskad plastförbrukning.

Klimatpåverkan från nämndens konsumtion ska halveras till 2030. Under året kommer en genomlysning göras av nämndens inköp, ur olika perspektiv, genom innovation och samverkan mellan olika funktioner i organisationen som berörs av inköpsprocesserna. Aktiviteten Hållbara inköp kopplar till flera mål i verksamhetsplanen (2.1 - 2.4, 3.5, 3.6) och ligger under mål 3.7 för att betona kopplingarna till Agenda 2030 och ekologisk, social och ekonomisk hållbarhet, inkluderat välfärdsbrott. Hållbara inköp handlar för förvaltningen om att om att välja produkter och tjänster som är bra för både människor och planeten, utan att äventyra framtida generationers möjlighet att tillgodose sina behov. Utvecklingsarbetet innebär att öka medvetenheten inför inköp, säkerställa inköpsprocessen och dess uppföljning och utbilda medarbetarna om relevanta aspekter av inköp.

Tryggheten i stadsdelsområden utvecklas i samverkan och beredskapen inom verksamheterna stärks. Trygghetsvandringar initieras där det finns behov och kungsholmsbors och besökares synpunkter tas omhand.

Delaktighet, inkludering och dialog med de verksamheterna är till för som invånare, nämndens råd, förenings- och näringsliv är viktigt. Dialogen bidrar till kvalitetsutveckling. Verksamheterna uppmuntras till att utveckla resultat- och medborgardialoger och vara aktiva i olika sociala kanaler. En viktig del i arbetet att säkerställa de mänskliga rättigheterna är även kompetenshöjande insatser för medarbetare, samt att som arbetsgivare säkerställa att mänskliga rättigheter efterlevs internt på arbetsplatsen och bland medarbetarna.

Nationella minoriteternas möjligheter att behålla och utveckla sin kultur ska främjas, genom att bland annat uppmärksamma nationella minoriteters nationaldagar eller högtider inom äldreomsorgens enheter enligt Agenda 2023 mål 10, minskad ojämlikhet. Nationella minoriteter bjuds in till samverkan för att erbjuda informationsutbyte och möjlighet till inflytande i frågor som rör deras rättigheter.

Under 2025 ska en fördjupande föreläsning genomföras inom HBTQI och normkritiskt tänkande inom äldreomsorgen utifrån den handlingsplan som finns framtagen. Särskilt fokus ska läggas på sexuell hälsa bland omsorgstagare genom ökad kunskap bland omsorgspersonal på särskilda boenden.

Anhörigkonsulenterna ska erbjuda information om det anhörigstöd som förvaltningen, staden och intresseorganisationer erbjuder till exempel samtalsgrupper. De lokala anvisningarna för anhörigstöd som togs fram under 2024 ska revideras när stadens nya program för anhörigstöd är beslutat.

Arbetet med ständiga förbättringar, innovationer och digitalisering utgår från stadens Kvalitetsprogram. Kunskapshöjande insatser utgör en central del för att skapa förutsättningar för avdelningarna att initiera och driva innovationsprocesser. Förvaltningens kvalitets- och innovationsgrupp arbetar vidare med att skapa strukturer för det förvaltningsövergripande innovationsarbetet. Under 2024 påbörjades ett innovationsprojekt utifrån en identifierad utmaning, modellen design thinking används och arbetet kommer fortsätta under 2025.

Förväntat resultat

Relevanta beslutsunderlag innehåller analyser utifrån barnrättsperspektiv, jämställdhet och tillgänglighet

Rådets synpunkter och förslag uppmärksammas och tas tillvara

Kunskapen om vikten av hänsyn till hållbarhetsaspekter vid inköp ökar

Synpunkter tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling

Brukar- och medborgardialoger genomförs i alla verksamheter

Anhöriga ges stöd utifrån lokala anvisningar

Kungsholmsbor har högt förtroende för stadsdelsförvaltningen

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förvaltningen ska revidera de lokala anvisningarna för anhörigstöd utifrån Stockholms stads nya program för anhöriga samt fortsätta dess implementering	2025-01-01	2025-12-31

Enhetsmål: Enheten är öppen, jämställd och demokratisk

Förväntat resultat

Enheten erbjuder en jämställd vård- och omsorg där resultat analyseras utifrån ett jämställdhetsperspektiv.

Brukardialoger genomförs för att säkerställa att de äldres önskemål tas om hand vid förbättringsarbete.

Arbetsätt

Jämställdhetsanalys genomförs vid inkomna resultat från brukarundersökningen. Boenderådet, där alla boende på Pilträdet är välkomna, hålls 10 gånger per år. På boenderåden kommer representanter från SPF vara delaktiga. På boenderåd diskuteras nyheter i verksamheten, personalförändringar, mat och måltider samt aktiviteter. Enheten fortsätter att samla in och analysera könsfördelad statistik med syfte att kartlägga likheter och skillnader inom enheten för att se om det finns utvecklingsområden.

Uppföljning

Skär genom jämställdhetsanalyser samt brukardialoger.

Redovisning av ekonomi

Resursanvändning

Budget 2025

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Information om på vilket sätt man som boende eller anhörig kan lämna synpunkter eller klagomål skickas ut i boendebrev samt finns i informationsmaterialet vid inflyttning. Synpunkter och klagomål besvaras inom 24 timmar via mail eller telefonsamtal av chefen.

Under reflektionstiden kommer ämnet bemötande belysas.

Månatliga genomgångar av inkomna avvikelser genomförs av biträdande enhetschef och kvalitetssamordnare för att sortera och prioritera allvarlighetsgrad med mera utifrån en matris. Kvalitetsforum genomförs sedan ett par gånger per termin där chef, kvalitetssamordnare samt personal från sjuksköterskegruppen, rehabgruppen, omvårdnadspersonalgruppen och samordnare går igenom och planerar för uppföljningar och genomför åtgärder på de avvikelser prioriterats på den månatliga avstämningarna.

Arbete med egenkontroller fortskrider under 2025.

Risken analyser genomförs inför personalförändringar samt vid införande av nya arbetsuppgifter för omvårdnadspersonal.

Chef jobbar systematiskt med risker, tillbud och arbetsskador som personalen lägger in i systemet KIA. Alla anmälningar i systemet diskuteras på E-SVG.

Verksamhetsplan 2025 för Fridhemmets servicehus

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Inledning	99
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden	100
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst	100
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet	101
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv	106
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning	108
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring	108
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar	111
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar	112
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmnarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer	114
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla	115
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd	115
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb	116
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden	120
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt	121
Redovisning av ekonomi	124
Resursanvändning	124
Budget 2025	124
Övrigt.....	124

Inledning

Inledning

Organisationsbeskrivning

Servicehuset leds av en enhetschef och två biträdande enhetschefer. På enheten finns en receptionist, två samordnare, en administratör och en vaktmästare. Städ- och tvättinsatser utförs av ett serviceteam. Omsorgspersonal finns på plats dygnet runt och består av ett fyrtiotal undersköterskor och vårdbiträden. Två aktivitetsansvariga arbetar med aktiviteter för våra äldre.

Under inledningen på året och under tertial 1 arbetar inom hemsjukvården fyra sjuksköterskor samt en samordnande undersköterska en dag/vecka. På kvällen och på natten finns sjuksköterskejour tillgänglig. 1 fysioterapeut och 1,5 arbetsterapeut jobbar på verksamhet. En dietist är även kopplad till enheten. Under året kommer enheten att kontinuerligt att se över alla bemanning så att den stämmer med beläggningen.

Enhetens uppdrag

Fridhemmet servicehus är ett särskilt boende för personer 65 år och äldre. Mestadels är det personer 65 år och äldre som bereds plats men åldern är inte helt avgörande utan det är behovet som styr. På servicehuset finns 134 lägenheter. Servicehuset erbjuder ett eget boende där vi värnar om respekt för individens privatliv och integritet. Ungefär 30 procent av de som bor på servicehuset är kungsholmsbor och resterande äldre kommer från andra stadsdelsområden i Stockholm. Omvårdnad och sjukvård erbjuds enligt Hälso- och sjukvårdslagen samt Socialtjänstlagen. På uppdrag av Region Stockholm ombesörjer Capio – Läkare i SÄBO läkarinsatserna på servicehuset.

Utmaningar 2025

Enheten ska under våren 2026 renoveras och i samband med det kommer den att läggas ner. En stor utmaning för verksamheten är att, trots minskande beläggning och som påföljd av det neddragningar av medarbetare, fortsätta att behålla kompetens och kvalitet. Enheten kommer fortsätta att arbeta med kvalitetsutveckling i den mån det går men det kommer handla framförallt om att förvalta kvaliteten och skapa god arbetsmiljö.

Kungsholmen är åldersvänlig där personer 65 år och äldre är delaktiga, trygga och får en god omsorg.

Enheten ska under året arbeta trygghetsskapande och säkerställa att de boende får en god omsorg. Det ska ske genom att i så stor utsträckning som det går arbeta med kontinuitet hos fast omsorgskontakt och hälso- och sjukvårdmedarbetare.

KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

Nämndmål: 1.3.3 Barn, unga och vuxna i relationer där våld förekommer uppmärksammas och får det stöd de behöver

Beskrivning

Barn, unga och vuxna som är utsatta för våld i nära relationer eller hedersrelaterat våld och förtryck erbjuds stöd och skydd för ökad säkerhet och trygghet.

Det förebyggande arbetet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck bedrivs tillsammans med förskolor, skolor och fritidsgårdar. Inom förskoleverksamheter används stödmaterial för att prata om känslor, relationer och att sätta gränser. I samverkan med skolor och fritidsgårdar är arbetet med normer, värderingar och attityder centralt.

Våldsutsatta uppmärksammas genom att frågor om våldsutsatthet ställs till barn, ungdomar och vuxna och strukturerade riskbedömningar görs. Det säkerställs att det finns upprättade rutiner inom de myndighetsutövande enheterna och utförarenheterna för hur olika former av våld ska uppmärksammas, när och hur frågorna ska ställas samt hur svaret ska hanteras. Barn som upplever eller har upplevt våld ska erbjudas eget stöd och barn på skyddat boende ska tillförsäkras skolgång, förskola eller pedagogisk verksamhet. Personer med särskild sårbarhet uppmärksammas, såsom barn, personer 65+, personer med fysisk eller psykisk funktionsnedsättning och personer med beroendeproblematik. Förvaltningen säkerställer att medarbetare har kunskap om olika former av våld och indikationer på våldsutsatthet.

För att tillhandahålla ett sammanhållet stöd som möjliggör för unga och vuxna att lämna en våldsamt relation ska Bryt upp-programmet implementeras. Samhandläggning sker när det finns behov av stöd från flera enheter inom socialtjänsten och äldreomsorgen. Förvaltningen tillhandahåller barnpassning i de fall den enskilde har småbarn som behöver följa med till socialkontoret vid möten. Samarbetet med Relationsvåldscentrum innerstaden (RVCI) utgör en central roll för stöd och insatser till våldsutsatta, barn som upplevt våld och våldsutövare. Våldsutsatta och våldsutövare i unga parrelationer uppmärksammas och erbjuds stöd och insatser.

Ett fortsatt utvecklingsområde är att motivera våldsutövare att ta emot stöd. Genom uppsökande arbete i samverkan med socialsekreterare hos polis (som organisatoriskt tillhör RVCI) och polisen uppmärksammas och motiveras våldsutövare, våldsutsatta och barn som upplevt våld till att ta emot stöd. Stöd och skydd till barn som bevittnat våld eller som själva varit utsatta för våld i familjen fortsätter att utvecklas med utgångspunkt i implementerade

Islandsmodellen.

Arbetet sker i enlighet med Agenda 2030 för att uppnå mål 5 ökad jämställdhet, mål 10 minska ojämlikhet, delmål 16.1 minska våldet i världen samt delmål 16.2 skydda barn mot övergrepp, utnyttjande, människohandel och våld.

Förväntat resultat

Socialtjänsten tillsammans med förskola, skola och fritidsgård förebygger våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck

Barn, unga och vuxna som upplever våld erbjuds individuellt anpassat stöd

Samverkan mellan polis, civilsamhälle och socialtjänst utvecklas för att uppmärksamma och motivera våldsutsatta och våldsutövare att ta emot insatser

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Utförarenheterna inom socialtjänstavdelningen och äldreomsorgsavdelningen säkerställer att det finns upprättade rutiner för att uppmärksamma våld i nära relationer och för hur svaret ska hanteras.	2025-01-01	2025-12-31

Enhetsmål: Äldre som utsätts för hot och våld i nära relation skall få stöd

Förväntat resultat

Alla medarbetare ska ha kunskap om vart de ska vända sig vid upptäckt eller misstanke om våld i nära relation.

Äldre som upplever hot eller våld ska få adekvat stöd och hjälp i sin situation.



Arbetsätt

Medarbetarna får kunskap om våld i nära relation genom webbutbildning samt genomgång av lokal rutin på arbetsplatsträffar. Information till nya medarbetare ges under introduktionen både muntligt och skriftligt. Medarbetare får vid behov stöd av ledning vid misstanke om hot eller våld i nära relation. Ledningen i sin tur tar kontakt med relationsvårds- teamet för stöd och hjälp samt med anhörigkonsulent.

Uppföljning

Uppföljning kommer att ske på planmöten, teammöten och reflektionsträffar.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
 Andel nöjda omsorgstagare	81 %	81 %	År
 Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i hemtjänsten	87 %	87 %	År

Nämndmål: 1.4.1 Kungsholmen är åldersvänlig där personer 65 år och äldre är delaktiga, trygga och får en god omsorg.

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att ett förebyggande arbete bedrivs och att personer 65 år och äldre är delaktiga, trygga och får en god omsorg.

Den förebyggande enheten och utförarenheterna ska erbjuda sociala och hälsofrämjande aktiviteter utifrån önskemål och intressen. Den förebyggande enheten ska erbjuda samtalsgrupper och särskilt grupper riktade till män utifrån suicidprevention.

God kännedom om Baltzar träfflokal fås genom exempelvis annonser om träfflokalen på digitala informationstavlor på äldreboenden, information om Baltzar i Kungsholmen i korthet och genom att utvalda åldersgrupper får brev hem om erbjudande om fysisk seniorträff på Baltzar. Baltzar är tillgänglig och öppet även vid storhelger och under sommaren. Nedläggningen av busslinjen som stannade utanför Baltzar har påverkat tillgängligheten, något förvaltningen utreder.

Äldrevägledaren ska rikta in sitt uppsökande arbete mot personer med endast trygghetslarm för att tidigt informera om förebyggande insatser inom äldreomsorgen samt personer med hemvårdsbidrag för att ge information om vilket stöd som finns för anhöriga.

Under januari 2025 startar den förebyggande enheten ett livsstilsprogram kallat "Hjärnhälsa tillsammans!". Målet är att deltagarna ska stärka sin hjärnhälsa och förebygga minnesproblem genom en förbättrad livsstil. Ett livsstilsprogram har tagits fram utifrån forskning från "Fingerstudien" i enlighet med den akademiska noden.

Digital fixare finns inom förebyggande enheten för att stödja personer 65 år och äldre i digitalt utanförskap med digitala tjänster. Boende på vård- och omsorgsboende ska erbjudas möjlighet att komma utomhus, få sociala besök och träffa vårddjur.

Personer med psykosociala problem och/eller missbruk ökar utifrån att antalet personer 65 år och äldre ökar och samverkan ska bedrivas med socialtjänstavdelningen utifrån målgruppernas behov.

Beställarenheten möjliggör att enskilda så snabbt som möjligt kommer i direkt kontakt med ansvarig biståndshandläggare genom Äldre direkt. En dialog ska hållas med Äldre direkt kring eventuella utvecklingsområden.

Den fasta omsorgskontakten inom hemtjänsten och kontaktpersonen inom särskilda boenden verkar för att omsorgstagaren är delaktig i framtagande vid dennes genomförandeplan som beskriver vad, hur och när omsorgstagaren får sina insatser.

Brukardialoger genomförs i samband med inkomna resultat som stöd till verksamhetsutveckling inom utförarenheterna och representant från Pensionärsrådet ska bjudas in till dialogerna.

När en person är i behov av samordnade insatser från både kommunen och Region Stockholm ska en samordnad individuell plan (SIP) erbjudas där personen ska göras delaktig i sin vård- och omsorg. SIP- samordnaren ska verka för att antalet SIP ökar. Tryggt mottagande i hemmet ska fortsätta stödja omsorgstagare i ordinärt boende efter sjukhusvistelse eller vistelse på korttidsboende och under 2025 ska arbetsgruppen utveckla arbetet med att uppmärksamma och kartlägga risken för undernäring för personer med demenssjukdom.

Beställarenheten beviljar anhörigstöd i olika former, såsom avlösning i ordinärt boende, korttidsboende och plats på dagverksamhet, för att stödja den närstående och ge anhöriga möjlighet till egen tid.

Ett pilotprojekt har pågått under 2024 där skattningar gjorts av den kognitiva förmågan hos nyinflyttade till särskilda boenden med målet att bättre anpassa omvårdnaden. Projektet kommer att fortsätta under 2025.

Omotiverade skillnader mellan män och kvinnors upplevelse av nöjdheten med äldreomsorgen ska motverkas. Eventuella skillnader mellan mäns och kvinnors nöjdhet identifieras utifrån brukarundersökningar. All äldreomsorg planeras med god kontinuitet för omsorgstagare.

Omsorgstagares nutrition förbättras och näringsbehov tillgodoses. På vård- och omsorgsboendena genomförs nattfastemätningar i samråd med förvaltningens dietist. Dietisten deltar även på individuppföljningar inom vård- och omsorgsboendena utifrån förbättrad nutrition. Måltidsobservationer ska genomföras som stöd i att utveckla måltidsmiljön. Biståndshandläggarna ska genomgå utbildning inom mat, måltider och nutrition. Maten och livsmedlen som köps in ska vara ekologiska till 70 % och vara hållbar i så hög utsträckning som möjligt (mer om detta finns under aktiviteten under mål 2.2). Arbetet sker i linje med mål 2; ingen hunger i Agenda 2030.

Den palliativa vården ska ske utifrån omsorgstagarens önskemål, kommunikation med anhöriga och som stöd finns palliativa ombud inom särskilda boendena. Symtomlindring ska ges utifrån fysiska, psykiska, sociala och existentiella behov, teamarbete ska bedrivas och den boendes livskvalitet i livets slut ska främjas utifrån Socialstyrelsens nationella kunskapsstöd.

Äldreomsorgen bevakarar nyheter, forskning och goda exempel inom området genom att delta på mässor, seminarier och nätverk för erfarenhetsutbyten.

Förväntat resultat

Fysisk, psykisk och social hälsa främjas genom förebyggande insatser. Personer 65 år och äldre är delaktiga och har inflytande över äldreomsorgen.

Omsorgstagare är trygga med beviljade insatser och anhöriga erbjuds stöd och avlastning. Medarbetare utför sina arbetsuppgifter på ett bra sätt och med kontinuitet. Maten är näringsriktig, god och hållbar och ges i en anpassad måltidsmiljö.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
Andel personer med hemtjänst som anger att de får hjälp så som är överenskommet	90 %		År
♀ Andel personer som upplever att det känns tryggt att bo hemma med stöd från hemtjänsten	80 %		År
Andelen som tycker att hemtjänstpersonalen pratar och förstår tillräckligt bra svenska för att ni ska förstå varandra.	82		År
Andelen som tycker att personalen utför sina arbetsuppgifter på ett bra sätt inom hemtjänsten	83		År
Följsamhet till basala hygienrutiner och klädregler.	65 %		Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Aktiviteter används som ett verktyg för att främja den enskildes fysiska, psykiska och sociala hälsa. Årshjulet "goda måltider till vardag och fest" används inom förebyggande enheten och på särskilda boenden.	2025-01-01	2025-12-31
Medarbetare och chefer genomgår webbutbildning "Bemötande av personer med kognitiv nedsättning"	2025-01-01	2025-12-31
Särskilda boenden ska ta fram arbetssätt för att säkerställa att önskemål om vård i livets slut blir dokumenterat	2025-01-01	2025-12-31
Särskilda boendena ska använda ett utbildningsmaterial för hälso- och sjukvårdsavvikelser	2025-01-01	2025-12-31

Enhetsmål: Vården och omsorgen på enheten är trygg och säker

Förväntat resultat

Boende på enheten får en trygg vård och omsorg av god kvalitet

Arbetsätt

I samband med nedläggning kommer medarbetare att omplaceras till andra enheter på Kungsholmen. Det innebär att det ställs ännu högre krav på personalplanering och arbetet med planering av insatser. När enheten planerar arbetskortet så tas hänsyn till personalkontinuitet, tidskontinuitet och omsorgskontinuitet. Teammöten sker en gång i veckan för att säkerställa att den äldre får en så trygg vård och omsorg som möjligt. Under

teammötet deltar representanter från samtliga yrkeskategorier. Legitimerade medarbetare går igenom utförda riskbedömning, fast omsorgskontakt genomför innan mötet en intervju med den boende och delger resultatet. Samordnarnas uppdrag är att säkerställa att den boende har rätt insatser för få en så trygg vård och omsorg som möjligt. Vid behov är chef med och stöttar på mötet. Efter mötet återrapporterar fast omsorgskontakt till den boende och vid ökat behov kallar denne till en SIP (samordnad individuell plan) tillsammans med biståndsbedömare.

Enheten arbetar kontinuerligt med att samtliga medarbetare ska följa basala hygienrutiner genom utbildningar, informationstillfällen och hygienombud som arbetar verksamhetsnära med att påminna och följa upp följsamheten.

Enheten fortsätter att arbeta för att minska risken för fall och fallskador genom bedömningar och uppföljningar. Enheten arbetar även med att bibehålla aktivitetsförmåga. Det sker genom utredning av funktions- och aktivitetsförmåga och träning samt anpassningar för att stärka den äldres självständighet i vardagen. Enheten arbetar med att förbygga och motverka undernäring genom bedömningar och anpassade åtgärder i samråd med dietist.

Som en kvalitetshöjande insats kommer enheten att fortsätta utveckla användandet av smärtskattning hos de äldre för att möjliggöra en adekvat behandling som leder till ökad livskvalitet och minskad smärtpåverkan. För att motverka trycksår hos de äldre görs en individuell bedömning utifrån bedömningsinstrument så att rätt åtgärder kan sättas in. Bedömning genomförs av sjuksköterska och därefter sätts åtgärder in i samråd med övriga professioner.

Enheten har under flera år arbetat med att ta fram och implementerat rutiner för teamarbete. Under 2025 kommer vi att fortsätta att fokusera på att lyfta fram den röda tråden i dokumentationen. Social dokumentation och hälso- och sjukvårdsdokumentation upprättas enligt föreskrifter av samtlig personal.

Riskbedömningar utförda av legitimerade medarbetare ska dokumenteras i socialdokumentation och fast omsorgskontakt säkerställer att risken framgår i den boendes genomförandeplan.

Uppföljning

Enheten tar del av stadens kvalitetsuppföljning på individnivå och socialstyrelsens brukarundersökning samt MAS och MAR årliga kvalitetsuppföljning av hälso- och sjukvård (Qusta). Egenkontroller gällande riskbedömningar genomförs kontinuerligt. Registrering i kvalitetsregister utförs av legitimerad medarbetare och följs upp genom egenkontroll av ledning. Dokumentationsgranskning av hälso- och sjukvårdsdokumentation samt social dokumentation genomförs två gånger per år. Sammanställning och analys samt åtgärder av avvikelser, synpunkter och klagomål görs i tertialrapporterna. Egenkontroller av följsamhet till basala hygienrutiner sker månatligen av utsedd medarbetare samt två gånger per år genom punktprevalensmätning (PPM) på uppdrag av SKR. Övriga egenkontroller som enheten utför för att göra vården och omsorgen trygg och säker är nyckelhantering, behörighetskontroller i vodok, parasol och APPVA samt egna medel.

Utveckling

Under 2025 kommer enheten förvalta det implementerade arbetet kring vård i livets slut. Brukare med psykisk ohälsa och kognitiv svikt ställer ökade krav på medarbetarnas kompetens, bemötande, förhållningssätt och arbetsmetoder. Även här kommer enheten fortsätta förvalta kunskapen som medarbetare erhållit i psykisk hälsa. Enheter har hygienombud som kommer att fortsätta arbetet med upprätthållande av kvalitén av basala hygienrutiner samt fortlöpande följa upp följsamheten till rutinerna.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
Andel äldre som har en aktuell ADL-bedömning	90		År
Andel äldre som har en aktuell fallrisk bedömning	90 %		År
Andel äldre som har en utförd och dokumenterad riskbedömning avseende nutrition/malnutrition (MNA)	90		År
Andel äldre som har en utförd och dokumenterad riskbedömning avseende risk för trycksår	90		År

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

Nämndmål: 1.5.1 Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att förutsättningar skapas för att kungsholmsbor och besökare i alla åldrar ska kunna ta del av ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv och hälsofrämjande aktiviteter.

För att stimulera och inspirera Kungsholmsbor till att bli fysiskt aktiva beaktas Stockholms stads program för idrott, motion och friluftsliv 2024-2028 inom nämndens verksamheter.

På förskolorna ges barnen varje dag möjlighet till fysiska aktiviteter, ta del av kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga anordnar fritidsgårdarna aktiviteter där besökarna får prova på olika typer av idrotter och följa med på olika kulturupplevelser. För äldre samt för personer med psykisk eller fysisk funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. Beslut om insatserna ledsagning och kontaktperson möjliggör att personer som har behov av stöd för att kunna delta i kulturella och hälsofrämjande aktiviteter får det stöd de behöver. Parklekarna erbjuder aktiviteter utifrån besökarnas önskemål och behov. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och

efterfrågan. Det nya kulturhuset blir ett viktigt tillskott till kulturutbudet på Kungsholmen.

Äldreomsorgens förebyggande enhet och aktivitetsansvariga inom varje utförarenhet ska använda Stockholms stads webbsida ”Kultur för äldre”, som har ett brett utbud inom musik-, dans- och teater, poesi- och litteraturstunder vid bokningar. Baltzar träfflokal ska fortsätta att utvecklas. Baltzar ska utöka sina lokaler till att även omfatta Bolinderssalen och Gripenhielmska rummet för att kunna möta det ökade behovet av sociala, hälsofrämjande och kulturella aktiviteter.

Förvaltningens kultursekreterare är ansvarig för arbetet med föreningsbidrag, kontakter med lokala föreningar samt med Kungsholmens föreningsråd. Information ges till föreningar på Kungsholmen om möjligheten att ansöka om föreningsbidrag för lokala verksamheter, liksom om möjligheten att söka bidrag generellt i staden. För att underlätta för föreningar att ansöka om föreningsbidrag pågår i staden ett arbete med att upphandla ett stadsgemensamt system för ansökningar och handläggning av föreningsbidrag.

Genom att utveckla parker och grönområden ges kungsholmsbor och besökare möjlighet till fritidsaktiviteter och rekreation genom ett jämställt, jämlikt och tillgängligt nyttjande året om, samt bidrar till att värna de värdefulla natur- och kulturmiljöer som finns på Kungsholmen. En uppskattad aktivitet är det årliga nationaldagsfirandet i Rålambshovsparken. Förvaltningen planerar under 2025 att erbjuda fler aktiviteter i utvalda parker genom aktivitetsboxar. Från aktivitetsboxarna kan besökare låna enkla redskap för att utföra olika sporter och lekar. Redskapen är säsongsbetonade och invånarna har möjlighet att önska vilka redskap som ska finnas att tillgå.

Verksamhetsområdet berör flera av målen i Agenda 2030: mål 3; god hälsa och välbefinnande, mål 4; god utbildning för alla, mål 5; jämställdhet, mål 10; minskad ojämlikhet, mål 11; hållbara städer och samhällen, mål 15; ekosystem och biologisk mångfald samt mål 16; fredliga och inkluderande samhällen.

Förväntat resultat

Kungsholmsbor i alla åldrar kan ta del av ett varierat kultur- och idrottsutbud.

Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter.

Föreningar bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna.

Föreningslivet ges förbättrade möjligheter att träffas.

kungsholmsbornas behov av fritidsaktiviteter och rekreation tillgodoses i parker- och grönområden.

Parkerna är mångfunktionella och erbjuder ett rikt utbud av aktiviteter och anläggningar, som möjliggör ett jämställt och jämlikt nyttjande.

Parkernas karaktärsdrag och gröna kulturvärden förvaltas.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Äldreomsorgens enheter använder webbplats ”Kultur för äldre” för att boka kvalitativa kulturaktiviteter.	2025-01-01	2025-12-31

Enhetsmål: Boende skall kunna påverka aktivitetsutbudet som erbjuds på servicehuset

Förväntat resultat

Enheten skall erbjuda ett brett utbud av aktiviteter efter individuella behov och önskemål.

Arbetsätt

Enheten arbetar för att alla boende ska erbjudas aktiviteter utefter individuella behov och önskemål. Aktivitetsansvariga undersöker årligen intresse och önskemål från våra boende, även boenderåd är en källa för samverkan.

Uppföljning

Genom samtal och årlig enkät.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
Andel utförda individuella samtal kring aktiviteter.	95 %		År

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

Nämndmål: 2.1.1 Kungsholmens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med låg påverkan på klimatet

Beskrivning

Genom att arbeta tillsammans tillvaratas den kompetens och förmåga som finns i förvaltningen och i staden för att nå de förväntade resultaten. Kompetensutveckling av förvaltningens medarbetare med fokus på chefer och inköpare ska stödja arbetet.

Omställningen mot ett hållbart samhälle är rättvis, inkluderande och tillgänglig för alla. Fokus ska ligga på lokala projekt genom att betona Kungsholmen-specifika insatser i kommunikationen för att göra informationen mer relevant och engagerande för invånarna. Det kan vara information om Kungsholmens möjligheter till återvinning, återbruk och andra hållbarhetsaktiviteter, liksom information som underlättar att minska användningen av skadliga kemikalier.

Kungsholmsbor ska bli delaktiga och ha inflytande genom det fortsatta arbetet med projektet Scale, och den gemensamma lokala omställningsarenan där förvaltningen, näringslivet och civilsamhället samarbetar för förbättrad hälsa och lägre klimatpåverkan. Förvaltningen har

sökt EU-medel för att i projektet Closer tillsammans med Sweco arbeta med innovativa arbetssätt, tillfällig arkitektur och matkultur för äldre med Bolinders plan som nav.

Förvaltningens projekt Hållbar äldreomsorg på Kungsholmen fortsätter under året. Där är fokus på plast och engångsartiklar, ekologisk och klimatsmart mat, kemikalier, återvinning och städ, samt dialog och inkludering av de äldre. Hållbarhet ska införlivas i ordinarie rutiner och arbetssätt exempelvis vid användning av engångsmaterial och vid inköp av livsmedel.

Förvaltningen ska under året utveckla arbetet med inköp under aktiviteten Hållbara inköp (3.7). Målet är att klimatpåverkan från förvaltningens konsumtion ska halveras fram till år 2030. Förvaltningen ska begränsa inköp till det som är nödvändigt och maximera möjligheten för återanvändning samt delning av inventarier, fordon, lokaler och fastigheter. Stocket ska vara förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier och återbruket ska öka. I förvaltningens inköpsprocess ska de hållbarhetskrav som ställs vara relevanta och enhetliga och avtalsuppföljningen ska vara systematisk och kontinuerlig. Kompetenshöjande insatser för förvaltningens medarbetare ska utvecklas för att öka kunskapen om hållbara inköp, samt att säkerställa inköpsprocessen och dess uppföljning.

Det systematiska arbetet med att minska inköp och användning av engångs- och förbrukningsartiklar i plast fortsätter. Skadliga material och plaster ska fasas ut i miljöer där barn, unga, äldre samt personer med funktionsnedsättning vistas. Förvaltningen ska förebygga att avfall uppstår genom minskad användning av engångsprodukter och onödiga plastprodukter samt verka för att en större andel produkter och material återanvänds eller återvinns. Kunskapen om och möjligheterna till avfallsminimering, återanvändning och källsortering i förvaltningens verksamheter ska öka.

Klimatpåverkan från livsmedel och måltider ska fortsatt minska genom ökad mängd vegetabilier och baljväxter, och regelbundet uppföljning av varje verksamhet som köper in livsmedel i systemet Tendmill. Nätverksmöten och utbildningsinsatser fortsätter inom tema "God, hälsosam och hållbar mat", med fokus på inköp. Förvaltningen deltar i projektgruppen för framtagandet av stadens uppdaterade livsmedels- och måltidsstrategi och ett gemensamt nätverk för förvaltningens livsmedel och måltider ska samverka under året. Matsvinnet ska minska, och mätningar görs vår och höst i de verksamheter som hanterar mat. Statistik från upphandlade måltidsentreprenörer följs upp regelbundet. Allt matavfall som ändå uppstår ska återvinnas.

Arbetet med energieffektiviseringar ska intensifieras. I samverkan med fastighetsägarna fortsätter det kontinuerliga arbetet med energieffektivisering och driftoptimering i stadens samtliga verksamheter, bland annat genom effektiviserad ventilation och uppvärmning samt utbyte av äldre vitvaror och belysning där så behövs med stöd av sökta klimatmedel. Arbetet med att kartlägga el-abonnemang och energiförbrukning fortsätter. Förvaltningen ska också säkerställa att berörd personal har erforderlig kunskap om energi-besparingsåtgärder i sina verksamheter.

Arbetet kopplar till flera mål i Agenda 2030, som mål 3: God hälsa och välbefinnande, mål 7: Hållbar energi, mål 10: Minskad ojämlikhet, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

Förväntat resultat

Kunskap om vikten av hållbara upphandlingar och inköp ökar.
Förbrukningen av plast- och engångsprodukter minskar.
Flergångs- och returalternativ väljs i högre grad.
Återbruket ökar och Stocket är förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier.
Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheternas lokaler.
Klimatbelastningen från livsmedel och måltider minskar.
Verksamheternas matsvinn inklusive kökssvinn minskar.
Allt matavfall som ändå uppstår återvinns.
Energiförbrukningen i nämndens lokaler minskar.
Andelen återbrukat material som används i parkupprustningar och vid underhåll av parkmiljöer ökar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla verksamheter fasar ut alla onödiga inköp av plast- och engångsprodukter, inklusive engångshandskar i kök.	2025-01-01	2025-12-31
Digital miljöutbildning för chefer	2025-01-01	2025-12-31
Förvaltningens medarbetare som har sin arbetsplats i kontorslokal arbetar utifrån checklisten för Hållbara kontor	2025-01-01	2025-12-31
Äldreomsorgen minskar fortsatt onödig förbrukning av engångshandskar i alla verksamheter, inklusive kök, inom projektet Hållbar äldreomsorg på Kungsholmen	2025-01-01	2025-12-31

Enhetsmål: Enheten är energieffektiv och resurssmart

Förväntat resultat

Enheten har en så låg elanvändning som möjligt.
Matavfall och övrigt avfall sorteras.


Arbetsätt

Datorer och skärmar stängs av när de inte används.
Lampor släcks vid avslut av möten.
Kärl finns för sortering av matavfall och övrigt avfall.
I tomma lägenheter stängs kyl och frys av samt elementen dras ner.

Uppföljning

Genomgång av enhetens arbete kring miljö sker på arbetsplatsträffar.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska livsmedel i kronor	70 %	70 %	År

Nämndmål: 2.2.1 Kungsholmen är en grön och resilient stadsdel med hög biologisk mångfald

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom skötsel och åtgärder som gynnar den biologiska mångfalden och stärker ekosystemtjänster och bidrar till Kungsholmen som en grön och resilient stadsdel.

För att åstadkomma ett hållbart trädbestånd fortsätter arbetet med att besikta, inventera och mäta in träd för att kunna planera för återplantering och förnygring av trädbeståndet. Förvaltningen arbetar systematiskt med att återplantera träd. Parker sköts enligt framtagna skötselplaner för ökad biologisk mångfald. Andelen höggräs ska öka vid ytor som inte används för rekreation i syfte att öka biologisk mångfald, minska driftskostnader och klimatpåverkan vid klippning. Höggräs åstadkoms genom en kombination av att anlägga ängsmark och i stor omfattning minska antalet klipptillfällen. Parker och grönområden anpassas till nya klimatförutsättningar och bidrar till stadens hantering av skyfall och värmeböljor.

Förvaltningen ökar fokus på inköpsprocessen av ekologiska livsmedel genom kontinuerliga utbildningsinsatser och förvaltningsövergripande nätverksmöten för att identifiera de utvecklingsområden som finns för att öka andelen inköpta ekologiska livsmedel. Inköpta livsmedel ska också vara producerade i nivå med svenska djurskyddsregler och med god djurhållning samt med restriktiv användning av antibiotika.

Verksamheterna arbetar vidare med sitt förebyggande arbete inför eventuella värmeböljor och skyfall. De verksamhetsspecifika åtgärder som identifierades av verksamheterna i kartläggning och RSA (risk- och sårbarhetsanalys) under 2024 ska åtgärdas under året. Förvaltningen söker samverkan i staden för fortsatt utredning kring klimatanpassning och inväntar de stödfunktioner till stadens verksamheter som ska inrättas för att stötta i arbetet med verksamhetsanpassning och att reducera risker vid extrema väderhändelser.

Arbetet sker i enlighet med Agenda 2030, mål 3: God hälsa och välbefinnande, mål 10: Minskad ojämlikhet, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion, mål 14: Hav och marina resurser, mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald samt mål 17: Genomförande och globalt partnerskap.

Förväntat resultat

Biologisk mångfald och ekosystemtjänster synliggörs och stärks i parker och grönområden. Andelen ekologiska livsmedel fortsätter att öka mot målet 70%.

Inköpta livsmedel ska vara producerade i nivå med svenska djurskyddsregler och antibiotikalagstiftning.

Verksamheterna genomför åtgärder för att skapa resiliens mot potentiella skyfall och värmeböljor.

Utemiljöer på särskilda boenden ska vara klimatanpassade med solskydd som ger svalka. Stadsdelsområdets parker, grönområden och verksamheters utemiljöer motverkar negativa effekter av värmeböljor och skyfall för boende och besökare i stadsdelsområdet.

Förmågan att hantera skyfall och värmeböljor har förbättrats i parker, grönområden och i verksamheternas utemiljöer.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Medarbetare som köper in och beställer livsmedel och måltider arbetar aktivt med det förvaltningsgemensamma temat God, hälsosam och hållbar mat	2025-01-01	2025-12-31

Enhetsmål: Enheten köper in gröna och klimatsmarta livsmedel.

Förväntat resultat

Ekologiska livsmedel utgör en hög andel av inköpen.

Arbetsätt

Arbetet fortsätter för att höja andelen inköpta ekologiska varor.

Uppföljning

Andel ekologiska varor följs upp varje kvartal genom statistik som tillhandahålls av controller på förvaltningen.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar

Nämndmål: 2.3.1 Kungsholmens verksamheter använder klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att Kungsholmens verksamheter och medarbetare använder klimatsmarta transportsätt såsom cykel, gång och kollektivtrafik vid leveranser, transporter och i tjänsteresor.

Förvaltningens medarbetare ska följa stadens Rese- och mötespolicy. Förvaltningen ska årligen följa upp tjänsteresor, utifrån ett klimatperspektiv såväl som ett kostnadsperspektiv.

Klimatsmarta och miljöeffektiva leveranser och transporter efterfrågas vid beställning och upphandling. Förvaltningen ska fasa ut resterande användning av fossila drivmedel i stadens egna fordon samt i alla upphandlingar ställa krav på eldrift för fordon och när det är möjligt för arbetsmaskiner i första hand och i andra hand biodrivmedel. Cykelåkeri används i första hand där det är möjligt. Verksamheterna använder elcyklar för transport av matlådor. Elcyklar och elbilar finns att tillgå. När resor sker med taxi eller hyrbil efterfrågas elbilar. Bilpooler används inom socialtjänstavdelningen.

Samarbetet fortgår med drift- och anläggningsentreprenör i park för en effektivare logistik och för att minska transporter, samt för att inspirera till att använda fossilbränslefria maskiner och verktyg.

Arbetet med klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter kopplar till flera mål i Agenda 2030 så som mål 3: God hälsa och välbefinnande, mål 10: Minskad ojämlikhet, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

Förväntat resultat

Förvaltningens medarbetare följer stadens Rese- och mötespolicy. Cykel, gång och kollektivtrafik används i första hand vid kortare tjänsteresor. Verksamheterna använder el-cyklar för transport av matlådor när det är möjligt. Verksamheternas transporter är klimatsmarta, och cykelåkeri används i första hand. Krav ställs på fossilfria transporter i all verksamhet, inklusive för personer med funktionsnedsättning samt i äldreomsorgen, oavsett driftsform. För inrikes resor ska alltid tåg prioriteras.

Enhetsmål: Enhetens resor och transporter är klimatsmarta och resurseffektiva.

Förväntat resultat

Minskad miljöpåverkan.

Arbetssätt

Mestadels av medarbetarna åker kommunalt till arbetsplatsen, vid tjänsteresor och möten används kommunalt färdmedel alternativt tåg vid längre resor.

Uppföljning

Genomgång av enhetens miljöarbete sker på arbetsplatsträffar.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giffria miljöer

Nämndmål: 2.4.1 Giffria miljöer, ren luft och rent vatten främjar kungsholmsbornas hälsa

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna bedriver ett systematiskt och regelbundet arbete för att fasa ut skadliga, svårnedbrytbara och hormonstörande ämnen.

De kommunala förskolorna arbetar utifrån miljöförvaltningens vägledning för kemikaliesmarta förskolor. Vägledningen hjälper personalen att ha en hög medvetandenivå om skadliga kemikalier i barns vardag och hur de undviks. Den används för att rensa bort riskmaterial och göra medvetna val vid inköp. Vägledningen används också vid projekteringen av nya förskolor för att säkerställa att inredningen är lämplig för barn. Förvaltningen kommer att genomföra åtgärder genom de medel som staden fördelar för kemikaliesmarta förskolor.

Enhetliga och relevanta krav ska ställas vid upphandling, och miljömärkta varor ska väljas vid inköp. Endast miljömärkta och parfymfria tvättmedel, diskmedel, städprodukter och hygienprodukter köps in, utom i de fall då det finns synnerliga skäl till undantag. Ge information som underlättar för Stockholmarna att minska användningen av skadliga kemikalier i äldreomsorgen och socialtjänstens verksamheter. Det pågående arbetet med kemikaliesmarta förskolor ska intensifieras. Arbetet med kemikalier är också kopplat till utfasning av skadliga plast- och engångsprodukter under 2.1.

Registrering av kemiska produkter i kemikaliesystemet Chemsoft sker regelbundet på alla förvaltningens enheter, med kontinuerlig utfasning av kemikalier som markerats gula eller röda i Chemsoft. I slutet av året ska förbrukad mängd av gul- och rödmärkta kemikalier anges i Chemsoft.

Arbetet sker i enlighet med flera mål i Agenda 2030 som mål 3: God hälsa och välbefinnande, mål 6: Rent vatten, mål 10: Minskad ojämlikhet, mål 11 Hållbara städer och samhällen, mål 14: Hav och marina resurser, samt mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald.

Förväntat resultat

Kemikalieprodukter som köps in (bland annat disk-, tvätt-, städ- och hygienprodukter) är miljömärkta och parfymfria.

Stadens kemikaliehanteringssystem Chemsoft används regelbundet och systematiskt i alla verksamhetslokaler.

Kemikalier som får gula och röda markeringar i Chemsoft fasas kontinuerligt ut.

Skadliga material och plaster fasas kontinuerligt ut.

Material i parkerna är miljövänliga och miljömässigt hållbara.

Lokalt omhändertagande av dagvatten i parkerna bidrar till fördröjning och rening av dagvatten.

Enhetsmål: Enheten skall bidra till en hållbar livsmiljö.

Förväntat resultat

Minska miljöpåverkan

Arbetsätt

Enheten skall i så stor mån som möjligt köpa in material och produkter som har en så låg miljöpåverkan som möjligt. Stadens kemikaliehanteringssystem Chemsoft används.

Uppföljning

Egenkontroll av inköpta varor genomförs årligen i Chemsoft.

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

Nämndmål: 3.1.1 Nämndens ekonomi lägger grunden för en jämlik välfärd

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna bedrivs inom beslutad budgetram, med god kvalitet, en effektiv organisation utifrån uppdraget och utifrån kungsholmsbors behov.

Ekonomistyrningen är tydlig genom att den följer ansvarsnivåerna. Ekonomiuppföljningar genomförs månadsvis med stöd av economicontroller och verksamheternas kostnader och kvalitet jämförs kontinuerligt. Vid ett befarat underskott vidtas åtgärder.

Lokalförsörjningen planeras utifrån en helhetssyn på nämndens totala behov och ekonomi. Underhåll sker löpande. Lokaler som kan samutnyttjas identifieras. Verksamheten på förskolan Havet flyttas över till den nya förskolan Mariedal i början av året. Förskolan Eira minskar sin lokalyta från 6 till 2 avdelningar under året.

Förväntat resultat

God prognossäkerhet och en budget i balans.

Chefer vidtar åtgärder vid befarat underskott och genomför anpassningar inom budgetramen.

En effektiv lokalplanering som bidrar till en stabil ekonomi och en välfungerande verksamhet.

Enhetsmål: En ekonomiskt hållbar enhet.

Förväntat resultat

En kostnadseffektiv verksamhet.

Arbetsätt

Det sker en noggrann planering av verksamhet och ekonomi utifrån ekonomiska förutsättningar. Förutsättningarna inför en kostnadseffektiv enhet under 2025 är begränsade. Enheten har redan under föregående år förlorat flertalet boende med anledning av den kommande nedläggningen. Prognosen för kommande år är fortsatt tapp av boende vilket innebär minskade intäkter både i form av omsorgsintäkter men även förlorat hyresintäkter då många lägenheter står tomma. Planeringen genomförs av den lokala ledningen på Fridhemmet tillsammans med ekonomiavdelningen inför varje nytt år och löpande under året. Enhetens resursanvändning och ekonomiska resultat diskuteras på ledningsgruppsmöten och arbetsplatsträffar. Det sker för att tydliggöra kopplingen mellan intäkter och övriga kostnader för alla medarbetare.

Personalbemanningen anpassas utifrån omvårdnadsbehov och aktuell beläggning. I takt med att beläggningen sjunker kommer medarbetare att omplaceras till andra enheter.

Kostnader följs upp kontinuerligt, vid avvikelser från budget analyserar ledningen orsaken, upprättar en handlingsplan och vidtar åtgärder.




Uppföljning

Månatliga ekonomiska uppföljningar tillsammans med economicontroller.

Ekonomiuppföljningar och prognoser diskuteras i ledningsgruppen kopplat till måluppfyllelse.

De äldres insatser följs upp kontinuerligt, hjälpbehov samt förändringar rapporteras till biståndshandläggare. Antal beviljade hemtjänst timmar stäms av mot antal personal timmar.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex §	85	83	År
 Sjukfrånvaro §	8,7 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14 §	2,5 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

Nämndmål: 3.4.1 Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer och medarbetare har möjlighet att utvecklas utifrån verksamhetens behov och tillsammans skapar en hälsosam arbetsmiljö

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att bedriva ett systematiskt arbetsmiljöarbete med fokus på att det förebyggande och främjande arbetet med friskfaktorer, rehabilitering, hot och våld, otillåten påverkan och våld i nära relation. Medarbetares organisatoriska- och sociala arbetsmiljö undersöks och vid behov vidtas åtgärder.

Under 2025 fortsätter implementeringen av stadens nya modul om systematiskt arbetsmiljöarbetet i ledningssystemet ILS, vilket förväntas öka likvärdigheten och kvaliteten i verksamheternas arbetsmiljöarbete. Den nya organisations- och chefsstrukturen skapar goda förutsättningar för ett nära ledarskap och ett hållbart arbetsliv.

Ett aktivt arbete med strategisk kompetensförsörjning bedrivs enligt stadens kompetensförsörjningsprocess och varje avdelning vidtar aktiviteter utifrån behov. Chefer erbjuds ledarutvecklings- och kompetenshögjande insatser i syfte att stärkas i sin ledarroll.

Inom äldreomsorgen fortsätter kompetensutvecklingsinsatser för att stötta medarbetare att söka skyddad yrkestitel för undersköterskor. Förvaltningen ska fortsätta söka medel från stadens kompetensutvecklingsansats för att stärka medarbetarnas kompetens inom svenska språket, psykisk ohälsa och kognition. Det metodrum som startade 2024 på Pilträdet servicehus ska erbjuda en plats för lärande och ge medarbetare möjlighet att öva på kliniska vård- och omsorgsmoment under säkra förhållanden. Målet med metodrummet är att erbjuda relevanta utbildningar och möjlighet till praktisk träning i en realistisk lärmiljö med fokus på klinisk simulering.

Genom att arbeta systematiskt med rekrytering av sommarvikarier inom äldreomsorgen med stöd från Serviceförvaltningen Rekrytering, säkras den långsiktiga kompetensförsörjningen och chefernas arbetsbelastning minskar.

Inom socialtjänsten fortsätter satsningen på aktivt medarbetarskap och att uppnå en gemensam titulatur inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning.

Nämnden strävar efter att erbjuda heltidsanställning vid nyanställning och de medarbetare som önskar utökad sysselsättningsgrad erbjuds att gå upp i tid i de fall där det är möjligt. För att främja heltid som norm ska scheman för heltidsorganisation tas fram, med utgångspunkt från den äldres och personer med funktionsnedsättnings behov av god kontinuitet samt medarbetarnas behov av en god arbetsmiljö.

Inom ramen för Agenda 2030 kopplar förvaltningen arbetet framför allt till:
Mål 3 - Hälsa och välbefinnande

Mål 5 - Jämställdhet

Mål 8 - Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

Förväntat resultat

Ett systematiskt arbete bedrivs för att utveckla friskfaktorer i verksamheten och långtidssjukfrånvaron minskar.

Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och vid behov erbjuds medarbetare stöd.

Medarbetare har en god arbetsmiljö som är fri från kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.

Andel medarbetare som erbjudits ökad sysselsättningsgrad och heltidsanställning ökar.

Medarbetare har den kompetens som uppdraget kräver och är bra på att dela kunskap och erfarenhet med varandra.

Rekryteringar sker enligt Stockholm stads rekryteringsprocess.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
Andel medarbetare inom äldreomsorgen som upplever att de tillsammans med kollegorna är bra på att dela kunskap och erfarenhet med varandra	76		År
Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om de upplever sig utsatta för kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.	98 %		År
Ledarskapsindex	84		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Medarbetare och chefer genomgår E-utbildning "Bryt myten" för att minska stigma och öka kunskapen kring psykisk ohälsa	2025-01-01	2025-12-31
Språkutveckling i svenska bedrivs på arbetstid för medarbetare inom utförarverksamheterna i äldreomsorgen i samarbete med arbetsmarknadsförvaltningen.	2025-01-01	2025-12-31

Enhetsmål: Ledare och medarbetare utvecklar enheten tillsammans

Förväntat resultat

Medarbetare kan rekommendera sin arbetsplats till andra. De är engagerade och delaktiga i verksamhetsutvecklingen. Alla medarbetare känner sig trygga på sin arbetsplats som har ett tillåtande och öppet klimat, där alla känner att de har möjlighet att komma med nya idéer och förändringar.

Arbetsätt

Enhetens ledarskapsidé bygger på att chefer skapar förutsättningar som möjliggör ett aktivt medarbetarskap. Medarbetarna är delaktiga och har inflytande i sitt arbete och för sin arbetsmiljö.

Fortsatt arbetar vi för att stärka ett nära ledarskap; chefer visar engagemang för den dagliga driften och är synliga i verksamheten, det ska finnas ett ömsesidigt förtroende mellan chefer och medarbetare. Enheten arbetar aktivt med att förmedla äldreomsorgens nationella värdegrund till medarbetare och arbetar för en jämställd arbetsplats fri från diskriminering och trakasserier. Enheten har utbildat två värdegrundsledare som håller utbildning genom samtal med utsedda grupper. Varje grupp träffas sju gånger/termin för att samtala kring värdegrunden och där de reflekterar över sitt förhållningssätt gentemot boende och kollegor. Verksamhetsplan och verksamhetsmål förmedlas till medarbetare genom diskussion på arbetsplatsträffar samt vid medarbetarsamtal. Chefer håller regelbundet möten för legitimerad personal, styrgruppsmöten och planmöten vars huvudfokus är frågor som rör medarbetarna och verksamheten.

Medarbetare är även delaktiga vid kvalitetsforum där olika frågeställningar diskuteras efter inkomna avvikelser, tillbud samt synpunkter och klagomål. Åtgärdsplaner om kvalitetssäkring inom enheten diskuteras och arbetas fram.

Enheten driver ett systematiskt arbetsmiljöarbete som handlar om att undersöka, genomföra och följa upp enheten på ett sådant sätt att en tillfredsställande arbetsmiljö uppnås och att ohälsa och olycksfall i arbetet förebyggs.

Arbetsgrupper utifrån ansvarsområden har införts under föregående år och uppföljningar kommer att ske fortlöpande under kommande år. Syftet med arbetsgrupperna är att medarbetare och chefer tillsammans utvecklar arbetsätt och rutiner för att uppnå högre kvalitet, delaktighet och ökad förståelse för samband mellan verksamhetsmål och arbetsätt.

Uppföljning

Medarbetarenkäten med tillhörande handlingsplan, medarbetarsamtal med individuell handlingsplan, arbetsplatsträffar, planeringsdagar, organisatorisk och social skydds rond som genomförs med arbetsgivarrepresentanter samt fackombud.

Utveckling

Arbetsgrupperna informerar övriga medarbetare på arbetsplatsträffar om nya rutiner, arbetsätt och utveckling.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

Nämndmål: 3.5.1 Nämndens verksamheter har en hög beredskap och god handlingsförmåga

Beskrivning

Säkerhet- och beredskapsarbetet bedrivs med stöd av Stockholm stads säkerhetsprogram. För att vidareutveckla beredskapen utgår förvaltningen från de prioriteringar som framkom i risk- och sårbarhetsanalysen. Samhällsviktiga verksamheter arbetar vidare med de åtgärder som identifierades. Övning genomförs för att utveckla krishanteringsförmågan och skapa delaktighet.

Krisledningen fortsätter att utvecklas genom årlig övning och uppdatering av tillhörande dokument. Krisstodet genomför en övning i samverkan med Röda korset och Västermalms församling.

Via utskicket "Kungsholmen i korthet" får invånarna information om trygghetspunkterna.

Utveckling av krigsorganisationen fortsätter. Medarbetare informeras om civilt försvar och krigsorganisationen. Förvaltningen följer fortsatt sektorsorganisationens arbete för civil beredskap.

Förvaltningens inköp ska säkra en god kvalitet och hållbarhet. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program för inköp och tillämpningsanvisning. För att säkerställa en god kvalitet, motverka välfärdsbrott och främja en sund konkurrens mellan seriösa företag är en aktiv avtalsuppföljning prioriterat.

Det systematiska informationssäkerhetsarbetet fortgår, arbetet sker i enlighet med Stockholms stads riktlinje för informationssäkerhet samt lokal anvisning för informationssäkerhet. Prioriterat under verksamhetsområdet är fortsatt arbete med den lokala anvisningen för informationssäkerhet och särskilt det ansvar varje medarbetare och chef har i att upprätthålla en god informationssäkerhet.

Arbetet bidrar främst till mål 11, hållbara samhällen i Agenda 2030 genom att bygga upp en robusthet och stärka förmågan att hantera samhällsviktig verksamhet vid en allvarlig händelse.

Förväntat resultat

Förmågan att förebygga och motstå samhällsstörningar och därigenom upprätthålla samhällsviktig verksamhet stärks.

Kungsholmsbor har kännedom om stadsdelsförvaltningsområdets trygghetspunkter.

Krishanteringsförmågan stärks genom övning, utveckling av organisationen och samverkan.

Medarbetares kunskap om civil beredskap och krigsorganisation fördjupas. Avtalsuppföljning säkerställer en god kvalitet och eventuella oegentligheter upptäcks. Medarbetares och chefers förståelse och ansvar i upprätthålla en god informationssäkerhet stärks och kraven på skydd av information säkerställs.

Enhetsmål: Enheten har en känd krisberedskap

Förväntat resultat

Alla medarbetare och boende skall ha god insikt i krisberedskap.

Arbetsätt

Roller och ansvar ska tydliggöras och ledningen informerar på APT om kontinuitetsplanen som är framtagen. För att säkerställa kunskap hos medarbetare kring informationssäkerhet skall medarbetarna utföra de obligatoriska utbildningarna om dataskydd och informationssäkerhet.

Ledningen påvisar egenansvar kring beredskap för de boende och närstående i händelse av kris. Enheten skickar ut informationsbrev till boende och närstående med förslag på vad den boende själv bör ha för krisberedskap.

Uppföljning

Uppföljning sker på arbetsplatsträffar och ledningsgruppens möten.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

Nämndmål: 3.7.1 Kungsholmen är ett jämställt, öppet och demokratiskt stadsdelsnämndområde

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att arbeta för att alla verksamheter lever upp till mänskliga rättigheter och är fria från diskriminering, kungsholmsbors synpunkter och förslag tas tillvara samt genom att vidareutveckla arbetet med jämställdhet, jämlikhet, nationella minoriteter, funktionshinderperspektivet och barnrättsperspektivet. Arbetet ska bedrivas i enlighet med bland annat det kommande programmet för mänskliga rättigheter med tillhörande handlingsplaner, program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning samt handlingsplan för en äldrevänlig stad.

Barnrättsperspektivet och det enskilda barnets delaktighet är centralt i verksamheter där barn berörs. För att säkerställa att barnets bästa beaktas vid beslut om insats för den vuxne ska arbetet med barnkonsekvensanalyser utvecklas. Barn till anhöriga med beroendeproblematik och/eller någon form av funktionsnedsättning ska erbjudas eget stöd i syfte att öka barnets delaktighet och handlingsutrymme. Barnets delaktighet förstärks också genom möjligheten att

lämna synpunkter och klagomål i en framtagna blankett specifikt för barn och unga.

Barnen på förskolorna ges möjlighet att utveckla resiliens för att skapa tilltro och tillit den egna förmågan i med- och motgångar.

Förvaltningen vill skapa en transparent och kontinuerlig dialog med stockholmarna, så att en rättvis omställning mot ett hållbart samhälle är inkluderande och tillgänglig för alla. Projektet Scale och det sökta EU-projektet Closer beskrivna under 2.1 riktar sig i olika konstellationer till äldre, anhöriga till äldre, medarbetare inom äldreomsorgen, medarbetare inom privat äldreomsorg samt så småningom också civilsamhälle och näringsliv, med gemensamt fokus på hälsosam och hållbar mat, och minskad plastförbrukning.

Klimatpåverkan från nämndens konsumtion ska halveras till 2030. Under året kommer en genomlysning göras av nämndens inköp, ur olika perspektiv, genom innovation och samverkan mellan olika funktioner i organisationen som berörs av inköpsprocesserna. Aktiviteten Hållbara inköp kopplar till flera mål i verksamhetsplanen (2.1 - 2.4, 3.5, 3.6) och ligger under mål 3.7 för att betona kopplingarna till Agenda 2030 och ekologisk, social och ekonomisk hållbarhet, inkluderat välfärdsbrott. Hållbara inköp handlar för förvaltningen om att om att välja produkter och tjänster som är bra för både människor och planeten, utan att äventyra framtida generationers möjlighet att tillgodose sina behov. Utvecklingsarbetet innebär att öka medvetenheten inför inköp, säkerställa inköpsprocessen och dess uppföljning och utbilda medarbetarna om relevanta aspekter av inköp.

Tryggheten i stadsdelsområden utvecklas i samverkan och beredskapen inom verksamheterna stärks. Trygghetsvandringar initieras där det finns behov och kungsholmsbors och besökares synpunkter tas omhand.

Delaktighet, inkludering och dialog med de verksamheterna är till för som invånare, nämndens råd, förenings- och näringsliv är viktigt. Dialogen bidrar till kvalitetsutveckling. Verksamheterna uppmuntras till att utveckla resultat- och medborgardialoger och vara aktiva i olika sociala kanaler. En viktig del i arbetet att säkerställa de mänskliga rättigheterna är även kompetenshöjande insatser för medarbetare, samt att som arbetsgivare säkerställa att mänskliga rättigheter efterlevs internt på arbetsplatsen och bland medarbetarna.

Nationella minoriteternas möjligheter att behålla och utveckla sin kultur ska främjas, genom att bland annat uppmärksamma nationella minoriteters nationaldagar eller högtider inom äldreomsorgens enheter enligt Agenda 2023 mål 10, minskad ojämlikhet. Nationella minoriteter bjuds in till samverkan för att erbjuda informationsutbyte och möjlighet till inflytande i frågor som rör deras rättigheter.

Under 2025 ska en fördjupande föreläsning genomföras inom HBTQI och normkritiskt tänkande inom äldreomsorgen utifrån den handlingsplan som finns framtagna. Särskilt fokus ska läggas på sexuell hälsa bland omsorgstagare genom ökad kunskap bland omsorgspersonal på särskilda boenden.

Anhörigkonsulenterna ska erbjuda information om det anhörigstöd som förvaltningen, staden och intresseorganisationer erbjuder till exempel samtalsgrupper. De lokala anvisningarna för anhörigstöd som togs fram under 2024 ska revideras när stadens nya program för anhörigstöd är beslutat.

Arbetet med ständiga förbättringar, innovationer och digitalisering utgår från stadens Kvalitetsprogram. Kunskapshöjande insatser utgör en central del för att skapa förutsättningar för avdelningarna att initiera och driva innovationsprocesser. Förvaltningens kvalitets- och innovationsgrupp arbetar vidare med att skapa strukturer för det förvaltningsövergripande innovationsarbetet. Under 2024 påbörjades ett innovationsprojekt utifrån en identifierad utmaning, modellen design thinking används och arbetet kommer fortsätta under 2025.

Förväntat resultat

Relevanta beslutsunderlag innehåller analyser utifrån barnrättsperspektiv, jämställdhet och tillgänglighet

Rådets synpunkter och förslag uppmärksammas och tas tillvara

Kunskapen om vikten av hänsyn till hållbarhetsaspekter vid inköp ökar

Synpunkter tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling

Brukar- och medborgardialoger genomförs i alla verksamheter

Anhöriga ges stöd utifrån lokala anvisningar

Kungsholmsbor har högt förtroende för stadsdelsförvaltningen

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förvaltningen ska revidera de lokala anvisningarna för anhörigstöd utifrån Stockholms stads nya program för anhöriga samt fortsätta dess implementering	2025-01-01	2025-12-31

Enhetsmål: Äldre bosatta på enheten är delaktiga, får en jämställd omsorg och deras synpunkter tas om hand

Förväntat resultat

Boende är delaktiga i kvalitetsarbetet genom brukardialoger och brukarundersökningar.

Synpunkter som lämnas av boende används i kvalitetsutvecklingen.

Boende får en jämställd omsorg utifrån jämställdhetsanalyser.

Arbetsätt

Boende bjuds in till boenderåd och får informationsbrev regelbundet om vad som sker i verksamheten för att skapa delaktighet.

Medarbetare får regelbundet information om vad som är aktuellt och på gång i verksamheten genom nyhetsbrev.

Enheten har tydliga rutiner kring avvikelshantering och synpunkter och klagomål.

Återkoppling sker till berörda individer på inkomna synpunkter utifrån enhetens arbetsätt och förvaltningens riktlinjer.

Resultat i brukarundersökningen som visar på skillnader mellan könen analyseras och enheten planerar för åtgärder.

Uppföljning

Enhetschef säkerställer att boenderåd planeras regelbundet och tar tillvara inkomna synpunkter.

Antal, analys och åtgärder över inkomna synpunkter och klagomål rapporteras vid tertiärrapporter och verksamhetsberättelse.

Åtgärder för att minska eventuella skillnader i resultat mellan könen följs upp.

Redovisning av ekonomi

Resursanvändning

Budget 2025

Övrigt

Kvalitetsarbete

De äldre samt anhöriga informeras om möjligheten att lämna synpunkter och klagomål vid inflyttning samt årligen genom nyhetsbrev. Synpunkter och klagomål som kommer in till verksamheten diarieförs samt skrivs in i ett protokoll samt tas upp på kvalitetsforum månatligen.

Enheten strävar kontinuerligt till att förbättra kvaliteten på enheten och bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete där avvikelser, incidenter samt synpunkter och klagomål utreds och åtgärdas utan dröjsmål. Månatligen hålls kvalitetsforum där representanter från olika yrkeskategorier diskuterar åtgärder och utvecklar rutiner utifrån det underlag som inkommit. Avvikelse, incidenter, synpunkter och klagomål, egenkontroller samt olika rapporter tas upp både individuellt, men även sammanställt för att belysa mönster i olika händelser.

Enheten har tidigare haft ett aktivt arbete med att implementera värdegrunden i verksamheten genom utbildade värdegrundsledare som har haft dialoggrupper med övriga medarbetare. På dessa möten har bemötande och de boendes autonomi diskuterats. Det har varit givande gruppsamtal för medarbetare för att lyfta frågan om för vem vi är där och vad vårt uppdrag är. Under 2025 kommer enheten förvalta det arbetet genom att fortsätta arbeta aktivt med värdegrunden.

Enheten arbetar aktivt med uppkomna avvikelser i IA. Ledningen arbetar för att uppmuntra och stärka medarbetarna att skriva fler avvikelser då upplevelsen är att det finns ett mörkertal i antal arbetsmiljöavvikelser. När avvikelser har skrivits så utreds dem av ansvarig chef och tas även upp i samverkansmöten med fackliga organisationer.

Verksamhetsplan 2025 för Serafens vård- och omsorgsboende

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Inledning	128
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden	129
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst	129
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet	131
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv	136
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning	138
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring	138
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar	140
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar	142
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarens hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer	143
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla	145
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd	145
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb	146
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden	150
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt	151
Redovisning av ekonomi	154
Resursanvändning	154
Budget 2025	154
Övrigt.....	154

Inledning

Organisationsbeskrivning

Enheten leds av en enhetschef och fem biträdande enhetschefer. På enheten arbetar tre administratörer som sköter all bemanning och andra administrativa arbetsuppgifter. Serafens vård- och omsorgsboende har en medicinskt ledningsansvarig sjuksköterska (MLA) inom hälso- och sjukvård, sjuksköterskor, omvårdnadspersonal, arbetsterapeuter, fysioterapeuter, två vaktmästare, en lokalvårdare och två aktivitetsansvariga.

Enhetens uppdrag

Serafens vård- och omsorgsboende erbjuder boende för personer äldre än 65 år som efter biståndsbeslut beviljats heldygnsoomsorg. Det finns 17 boendeenheter med sammanlagt 176 lägenheter. De olika inriktningarna är somatik, korttidsvård, växelvård, demens, äldrepsykiatri och yngre demens.

Kungsholmen är åldersvänlig där personer 65 år och äldre är delaktiga, trygga och får en god omsorg.

Enheten kommer att arbeta med att utöka möjlighet till utevistelse för samtliga boende under 2025 genom speciellt avsatta resurser för detta samt tydliggöra rutiner som rör Seniorglädje, rehabassistenter, Feriearbetare, aktivitetsansvariga samt för vår omvårdnadspersonal.

Enheten kommer att arbeta med att utveckla måltider och måltidsmijö på samtliga avdelningar genom att medarbetare tar del av måltidsobservationernas resultat och arbetar med förbättringsåtgärder utifrån dessa. Enheten har bland annat införskaffat nya glas, nytt husgeråd och färgade servetter som ska användas. Detta för att höja nivån av trivsel kring måltidssituationer.

Enheten kommer att arbeta med att höja kompetensen av palliativ vård för omvårdnadspersonal samt legitimerad personal genom utbildning. Enheten kommer att utbilda sjuksköterskor för att de ska kunna registrera i palliativa registret samt genomföra individuella samtal kring vård i livets slutskede.

KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

Nämndmål: 1.3.3 Barn, unga och vuxna i relationer där våld förekommer uppmärksammas och får det stöd de behöver

Beskrivning

Barn, unga och vuxna som är utsatta för våld i nära relationer eller hedersrelaterat våld och förtryck erbjuds stöd och skydd för ökad säkerhet och trygghet.

Det förebyggande arbetet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck bedrivs tillsammans med förskolor, skolor och fritidsgårdar. Inom förskoleverksamheter används stödmaterial för att prata om känslor, relationer och att sätta gränser. I samverkan med skolor och fritidsgårdar är arbetet med normer, värderingar och attityder centralt.

Våldsutsatta uppmärksammas genom att frågor om våldsutsatthet ställs till barn, ungdomar och vuxna och strukturerade riskbedömningar görs. Det säkerställs att det finns upprättade rutiner inom de myndighetsutövande enheterna och utförarenheterna för hur olika former av våld ska uppmärksammas, när och hur frågorna ska ställas samt hur svaret ska hanteras. Barn som upplever eller har upplevt våld ska erbjudas eget stöd och barn på skyddat boende ska tillförsäkras skolgång, förskola eller pedagogisk verksamhet. Personer med särskild sårbarhet uppmärksammas, såsom barn, personer 65+, personer med fysisk eller psykisk funktionsnedsättning och personer med beroendeproblematik. Förvaltningen säkerställer att medarbetare har kunskap om olika former av våld och indikationer på våldsutsatthet.

För att tillhandahålla ett sammanhållet stöd som möjliggör för unga och vuxna att lämna en våldsamt relation ska Bryt upp-programmet implementeras. Samhandläggning sker när det finns behov av stöd från flera enheter inom socialtjänsten och äldreomsorgen. Förvaltningen tillhandahåller barnpassning i de fall den enskilde har småbarn som behöver följa med till socialkontoret vid möten. Samarbetet med Relationsvåldscentrum innerstaden (RVCI) utgör en central roll för stöd och insatser till våldsutsatta, barn som upplevt våld och våldsutövare. Våldsutsatta och våldsutövare i unga parrelationer uppmärksammas och erbjuds stöd och insatser.

Ett fortsatt utvecklingsområde är att motivera våldsutövare att ta emot stöd. Genom uppsökande arbete i samverkan med socialsekreterare hos polis (som organisatoriskt tillhör RVCI) och polisen uppmärksammas och motiveras våldsutövare, våldsutsatta och barn som upplevt våld till att ta emot stöd. Stöd och skydd till barn som bevittnat våld eller som själva varit utsatta för våld i familjen fortsätter att utvecklas med utgångspunkt i implementerade

Islandsmodellen.

Arbetet sker i enlighet med Agenda 2030 för att uppnå mål 5 ökad jämställdhet, mål 10 minska ojämlikhet, delmål 16.1 minska våldet i världen samt delmål 16.2 skydda barn mot övergrepp, utnyttjande, människohandel och våld.

Förväntat resultat

Socialtjänsten tillsammans med förskola, skola och fritidsgård förebygger våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck

Barn, unga och vuxna som upplever våld erbjuds individuellt anpassat stöd

Samverkan mellan polis, civilsamhälle och socialtjänst utvecklas för att uppmärksamma och motivera våldsutsatta och våldsutövare att ta emot insatser

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Utförarenheterna inom socialtjänstavdelningen och äldreomsorgsavdelningen säkerställer att det finns upprättade rutiner för att uppmärksamma våld i nära relationer och för hur svaret ska hanteras.	2025-01-01	2025-12-31

Enhetsmål: Äldre som bor på Serafens vård- och omsorgsboende ska leva ett liv fritt från våld

Förväntat resultat

Medarbetare har kunskap om våld i nära relationer.

Medarbetarna är uppmärksamma i frågan så att personer som mött våld för stöd.

Arbetsätt

Enheten har uppdaterade rutiner för våld i nära relationer och ämnet kommer att vara en stående punkt på arbetsplatsträffar (APT).

Samtliga medarbetare ska gå webbkurs i hot och våld och våld i nära relationer, den kommer att vara en del i introduktionen för nya medarbetare och material i form av en informationsfolder kommer att delas ut vid APT. Alla medarbetare lämnar diplom när utbildningen är genomförd.



Medarbetarna är uppmärksamma och agerar direkt om de misstänker att någon är utsatt.

Uppföljning

Uppföljning av följsamheten av gällande rutin kring våld i nära relation på arbetsplatsträffar, gruppmöten och individuella möten med medarbetare

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
Andel medarbetare som utfört webbutbildningen våld i nära relationer	90 %		År

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
 Andel nöjda omsorgstagare	80 %	81 %	År
 Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs på vård- och omsorgsboende	80 %	80 %	År

Nämndmål: 1.4.1 Kungsholmen är åldersvänlig där personer 65 år och äldre är delaktiga, trygga och får en god omsorg.

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att ett förebyggande arbete bedrivs och att personer 65 år och äldre är delaktiga, trygga och får en god omsorg.

Den förebyggande enheten och utförarenheterna ska erbjuda sociala och hälsofrämjande aktiviteter utifrån önskemål och intressen. Den förebyggande enheten ska erbjuda samtalsgrupper och särskilt grupper riktade till män utifrån suicidprevention.

God kännedom om Baltzar träfflokal fås genom exempelvis annonser om träfflokalen på digitala informationstavlor på äldreboenden, information om Baltzar i Kungsholmen i korthet och genom att utvalda åldersgrupper får brev hem om erbjudande om fysisk seniorträff på Baltzar. Baltzar är tillgänglig och öppet även vid storhelger och under sommaren. Nedläggningen av busslinjen som stannade utanför Baltzar har påverkat tillgängligheten, något förvaltningen utreder.

Äldrevägledaren ska rikta in sitt uppsökande arbete mot personer med endast trygghetslarm för att tidigt informera om förebyggande insatser inom äldreomsorgen samt personer med hemvårdsbidrag för att ge information om vilket stöd som finns för anhöriga.

Under januari 2025 startar den förebyggande enheten ett livsstilsprogram kallat "Hjärnhälsa tillsammans!". Målet är att deltagarna ska stärka sin hjärnhälsa och förebygga minnesproblem genom en förbättrad livsstil. Ett livsstilsprogram har tagits fram utifrån forskning från "Fingerstudien" i enlighet med den akademiska noden.

Digital fixare finns inom förebyggande enheten för att stödja personer 65 år och äldre i digitalt utanförskap med digitala tjänster. Boende på vård- och omsorgsboende ska erbjudas möjlighet att komma utomhus, få sociala besök och träffa vårdjur.

Personer med psykosociala problem och/eller missbruk ökar utifrån att antalet personer 65 år och äldre ökar och samverkan ska bedrivas med socialtjänstavdelningen utifrån målgruppernas behov.

Beställarenheten möjliggör att enskilda så snabbt som möjligt kommer i direkt kontakt med ansvarig biståndshandläggare genom Äldre direkt. En dialog ska hållas med Äldre direkt kring eventuella utvecklingsområden.

Den fasta omsorgskontakten inom hemtjänsten och kontaktpersonen inom särskilda boenden verkar för att omsorgstagaren är delaktig i framtagande vid dennes genomförandeplan som beskriver vad, hur och när omsorgstagaren får sina insatser.

Brukardialoger genomförs i samband med inkomna resultat som stöd till verksamhetsutveckling inom utförarenheterna och representant från Pensionärsrådet ska bjudas in till dialogerna.

När en person är i behov av samordnade insatser från både kommunen och Region Stockholm ska en samordnad individuell plan (SIP) erbjudas där personen ska göras delaktig i sin vård- och omsorg. SIP- samordnaren ska verka för att antalet SIP ökar. Tryggt mottagande i hemmet ska fortsätta stödja omsorgstagare i ordinärt boende efter sjukhusvistelse eller vistelse på korttidsboende och under 2025 ska arbetsgruppen utveckla arbetet med att uppmärksamma och kartlägga risken för undernäring för personer med demenssjukdom.

Beställarenheten beviljar anhörigstöd i olika former, såsom avlösning i ordinärt boende, korttidsboende och plats på dagverksamhet, för att stödja den närstående och ge anhöriga möjlighet till egen tid.

Ett pilotprojekt har pågått under 2024 där skattningar gjorts av den kognitiva förmågan hos nyinflyttade till särskilda boenden med målet att bättre anpassa omvårdnaden. Projektet kommer att fortsätta under 2025.

Omotiverade skillnader mellan män och kvinnors upplevelse av nöjdheten med äldreomsorgen ska motverkas. Eventuella skillnader mellan mäns och kvinnors nöjdhet identifieras utifrån brukarundersökningar. All äldreomsorg planeras med god kontinuitet för omsorgstagare.

Omsorgstagares nutrition förbättras och näringsbehov tillgodoses. På vård- och omsorgsboendena genomförs nattfastemätningar i samråd med förvaltningens dietist. Dietisten deltar även på individuppföljningar inom vård- och omsorgsboendena utifrån förbättrad nutrition. Måltidsobservationer ska genomföras som stöd i att utveckla måltidsmiljön. Biståndshandläggarna ska genomgå utbildning inom mat, måltider och nutrition. Maten och livsmedlen som köps in ska vara ekologiska till 70 % och vara hållbar i så hög utsträckning som möjligt (mer om detta finns under aktiviteten under mål 2.2). Arbetet sker i linje med mål 2; ingen hunger i Agenda 2030.

Den palliativa vården ska ske utifrån omsorgstagarens önskemål, kommunikation med anhöriga och som stöd finns palliativa ombud inom särskilda boendena. Symtomlindring ska

ges utifrån fysiska, psykiska, sociala och existentiella behov, teamarbete ska bedrivas och den boendes livskvalitet i livets slut ska främjas utifrån Socialstyrelsens nationella kunskapsstöd.

Äldreomsorgen bevakarar nyheter, forskning och goda exempel inom området genom att delta på mässor, seminarier och nätverk för erfarenhetsutbyten.

Förväntat resultat

Fysisk, psykisk och social hälsa främjas genom förebyggande insatser.

Personer 65 år och äldre är delaktiga och har inflytande över äldreomsorgen.

Omsorgstagare är trygga med beviljade insatser och anhöriga erbjuds stöd och avlastning.

Medarbetare utför sina arbetsgifter på ett bra sätt och med kontinuitet.

Maten är näringsriktig, god och hållbar och ges i en anpassad måltidsmiljö.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
♀ Andel personer på vård- och omsorgsboende som uppger att möjligheterna att komma utomhus är bra	50 %		År
♀ Andel personer som upplever att det känns tryggt att bo på sitt vård- och omsorgsboende	80 %		År
Andelen som bor på vård- och omsorgsboende som tycker att personalen pratar och förstår svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra.	80		År
Följsamhet till basala hygienrutiner och klädregler.	65 %		Tertial
♀ Vård- och omsorgsboende: andel äldre som är nöjda med aktiviteter inom boendet	80 %		År
♀ Vård- och omsorgsboende: andel äldre som är nöjda med den mat som serveras	70 %		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Aktiviteter används som ett verktyg för att främja den enskildes fysiska, psykiska och sociala hälsa. Årshjulet "goda måltider till vardag och fest" används inom förebyggande enheten och på särskilda boenden.	2025-01-01	2025-12-31
Medarbetare och chefer genomgår webbutbildning "Bemötande av personer med kognitiv nedsättning"	2025-01-01	2025-12-31
Särskilda boenden ska ta fram arbetssätt för att säkerställa att önskemål om vård i livets slut blir dokumenterat	2025-01-01	2025-12-31
Särskilda boendena ska använda ett utbildningsmaterial för hälso- och sjukvårdsavvikelser	2025-01-01	2025-12-31

Enhetsmål: Serafens vård- och omsorgsboende är tryggt och säkert

Förväntat resultat

Äldre som bor på Serafens vård- och omsorgsboende upplever trygghet.
Ett förebyggande- och hälsofrämjande arbete bedrivs.
Vården och omsorgen utgår från en helhetssyn av den enskildes behov.
Kvalitetshöjande arbete bedrivs.

Arbetsätt

Genom regelbundna boenderåd möjliggörs information och dialog mellan boende, chefer och aktivitetsansvariga för att öka upplevelsen av trygghet.

Varje år får boende möjlighet att besvara Socialstyrelsens brukarundersökning.

Brukardialoger samt dialoger med anhörigagenomförs på enheten. Enhetens ledningsgrupp och aktivitetsansvariga deltar vid dessa möten och tar emot synpunkter och förbättringsförslag som lyfts. Återkoppling på saker som lyfts på dessa möten sker till boende, anhöriga och medarbetare.

Som en viktig del i arbetet för en trygg och säker vård och omsorg kommer ett systematiskt arbete med risk- och funktionsbedömningar i vården att genomföras.

Teammöten hålls för att säkerställa att den boende har en god livskvalité och att den boende får det stöd som den är i behov av. Teammöten hålls minst en gång per halvår eller oftare vid behov, med syfte att stärka det tvärprofessionella samarbetet och samsynen kring den boende. Vid team-möten deltar omvårdnadsansvarig sjuksköterska, rehab, fast omsorgskontakt och chef vid behov.

BPSD-arbetet kommer fortsätta att utvecklas under året genom både nya BPSD-registreringar och uppföljningar av de boende som fått insatta åtgärder. Fler avdelningar kommer att börja använda BPSD för att minska psykiska symtom hos de boende. Enheten kommer att skicka fler medarbetare på BPSD-administratörsutbildning under våren 2025.

Enhetens somatiska avdelningar kommer under året att delta vid BPSD-inspirerade föreläsningar för att säkerställa att all personal arbetar på samma sätt enligt BPSD.

Rehab-personal och aktivitetsansvarig anordnar hälsofrämjande aktiviteter regelbundet så som sittgymnastik och Qigong.

Enheten kommer att arbeta systematiskt med kvalitetsråd som hålls en gång per månad där alla professioner ingår. Kvalitetsrådet hålls för att både säkerställa och öka kvaliteten i verksamheten.

Enheten kommer att arbeta för att öka följsamheten i basala hygienrutiner, PPM mätning kommer att genomföras i februari.

Enheten ska bli stjärnmärkta enligt en modell från Svenskt demenscentrum under 2025 för att säkerställa en god demensvård för boende.

Alla medarbetare signerar i APPVA, ett digitalt signeringssystem för läkemedel och andra insatser.

För att skapa kontinuitet finns ett resursteam med tillsvidareanställd omvårdnadspersonal som stärker upp vid ordinarie personals sjukfrånvaro eller semester.

Två gånger om året genomförs nattfastemätningar, måltidsobservationer och mätning av

tallriksmatsvinn. Detta görs för att säkerställa att måltiderna är trivsamma för boende, att nattfastan inte är för lång och att rätt mängd mat serveras.

Enheten har palliativa ombud på varje avdelning. Dessa består av både omvårdnadspersonal, sjuksköterska och rehabpersonal. De träffas två gånger per termin för att diskutera hur det palliativa arbetet på enheten bedrivs och vilka förbättringsmöjligheter som finns. Chefer deltar under ombudsmöte och tar tillvara på synpunkter och förbättringsförslag som lyfts. Ombuden erbjuds kompetensutveckling inom palliativ vård.

Uppföljning

Regelbunden avstämning i ledningsgruppen avseende planering och genomförande av boenderåd.

Resultat av Socialstyrelsens brukarundersökning analyseras och handlingsplan upprättas. Detta förmedlas vidare till boende, medarbetare och anhöriga. Resultatet används för att utveckla verksamheten.

Risk- och funktionsbedömningar följs med regelbundenhet upp och revideras vid behov. Uppföljning av teammöten sker kontinuerligt utefter vad som framkommit under föregående teammöte. Uppföljningen sker i samma tvärprofessionella team som deltar under mötet. Arbetet med BPSD följs upp med regelbundenhet då både nyregistreringar och uppföljningar av boende som fått insatser görs för att säkerställa att bemötandeplanerna som upprättats efterföljs eller om de behöver revideras. Uppföljningar görs i samma tvärprofessionella team som deltar vid BPSD-registreringar.

Uppföljning av statistik i APPVA genomförs varje månad.

Egenkontroller görs årligen:

- Risk- och funktionsbedömningar i vården
- Basala hygienrutiner
- Delegering av hälso- och sjukvårdsuppgifter
- Läkemedelshantering
- Medicintekniska produkter
- Dokumentation SoL
- Dokumentation hälso- och sjukvård
- Livsmedelshantering
- Larmloggar

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
Dokumentationsutbildning	90 %		År

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

Nämndmål: 1.5.1 Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att förutsättningar skapas för att kungsholmsbor och besökare i alla åldrar ska kunna ta del av ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv och hälsofrämjande aktiviteter.

För att stimulera och inspirera Kungsholmsbor till att bli fysiskt aktiva beaktas Stockholms stads program för idrott, motion och friluftsliv 2024-2028 inom nämndens verksamheter.

På förskolorna ges barnen varje dag möjlighet till fysiska aktiviteter, ta del av kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga anordnar fritidsgårdarna aktiviteter där besökarna får prova på olika typer av idrotter och följa med på olika kulturupplevelser. För äldre samt för personer med psykisk eller fysisk funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. Beslut om insatserna ledsagning och kontaktperson möjliggör att personer som har behov av stöd för att kunna delta i kulturella och hälsofrämjande aktiviteter får det stöd de behöver. Parklekarna erbjuder aktiviteter utifrån besökarnas önskemål och behov. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan. Det nya kulturhuset blir ett viktigt tillskott till kulturutbudet på Kungsholmen.

Äldreomsorgens förebyggande enhet och aktivitetsansvariga inom varje utförarenhet ska använda Stockholms stads webbsida "Kultur för äldre", som har ett brett utbud inom musik-, dans- och teater, poesi- och litteraturstunder vid bokningar. Baltzar träfflokal ska fortsätta att utvecklas. Baltzar ska utöka sina lokaler till att även omfatta Bolinderssalen och Gripenhielmska rummet för att kunna möta det ökade behovet av sociala, hälsofrämjande och kulturella aktiviteter.

Förvaltningens kultursekreterare är ansvarig för arbetet med föreningsbidrag, kontakter med lokala föreningar samt med Kungsholmens föreningsråd. Information ges till föreningar på Kungsholmen om möjligheten att ansöka om föreningsbidrag för lokala verksamheter, liksom om möjligheten att söka bidrag generellt i staden. För att underlätta för föreningar att ansöka om föreningsbidrag pågår i staden ett arbete med att upphandla ett stadsgemensamt system för ansökningar och handläggning av föreningsbidrag.

Genom att utveckla parker och grönområden ges kungsholmsbor och besökare möjlighet till fritidsaktiviteter och rekreation genom ett jämställt, jämlikt och tillgängligt nyttjande året om, samt bidrar till att värna de värdefulla natur- och kulturmiljöer som finns på Kungsholmen. En uppskattad aktivitet är det årliga nationaldagsfirandet i Rålambshovsparken. Förvaltningen

planerar under 2025 att erbjuda fler aktiviteter i utvalda parker genom aktivitetsboxar. Från aktivitetsboxarna kan besökare låna enkla redskap för att utföra olika sporter och lekar. Redskapen är säsongsbetonade och invånarna har möjlighet att önska vilka redskap som ska finnas att tillgå.

Verksamhetsområdet berör flera av målen i Agenda 2030: mål 3; god hälsa och välbefinnande, mål 4; god utbildning för alla, mål 5; jämställdhet, mål 10; minskad ojämlikhet, mål 11; hållbara städer och samhällen, mål 15; ekosystem och biologisk mångfald samt mål 16; fredliga och inkluderande samhällen.

Förväntat resultat

Kungsholmsbor i alla åldrar kan ta del av ett varierat kultur- och idrottsutbud. Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter. Föreningar bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna. Föreningslivet ges förbättrade möjligheter att träffas. kungsholmsbornas behov av fritidsaktiviteter och rekreation tillgodoses i parker- och grönområden. Parkerna är mångfunktionella och erbjuder ett rikt utbud av aktiviteter och anläggningar, som möjliggör ett jämställt och jämlikt nyttjande. Parkernas karaktärsdrag och gröna kulturvärden förvaltas.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Äldreomsorgens enheter använder webbplats "Kultur för äldre" för att boka kvalitativa kulturaktiviteter.	2025-01-01	2025-12-31

Enhetsmål: Boende tar del av ett brett utbud av kultur och aktiviteter, både gemensamma och ur ett personcentrerat perspektiv

Förväntat resultat

De äldre är nöjda med det kulturutbud som erbjuds.

Arbetsätt

Ett varierat utbud av kulturella aktiviteter erbjuds under året. Vi firar samtliga minoritetsdagar, högtider och de boendes födelsedagar. Genom regelbundna boenderåd möjliggörs för de äldre att komma med förslag, synpunkter och önskemål på olika kulturella aktiviteter till aktivitetsansvariga samt chefer. Arbetet med att genomföra kulturella aktiviteter på varje boendenhet kommer att fortsätta.

Uppföljning

Uppföljning av gemensamma och individuella aktiviteter görs bland annat genom att enheten för statistik över aktiviteter och antal deltagare. Enhetens aktivitetsansvariga följer årshjulet för att säkerställa att alla minoritetsdagar firas.

Dialog förs regelbundet med boende och anhöriga på både boenderåd och anhörmöte samt vid vardagliga möten.

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

Nämndmål: 2.1.1 Kungsholmens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med låg påverkan på klimatet

Beskrivning

Genom att arbeta tillsammans tillvaratas den kompetens och förmåga som finns i förvaltningen och i staden för att nå de förväntade resultaten. Kompetensutveckling av förvaltningens medarbetare med fokus på chefer och inköpare ska stödja arbetet.

Omställningen mot ett hållbart samhälle är rättvis, inkluderande och tillgänglig för alla. Fokus ska ligga på lokala projekt genom att betona Kungsholmen-specifika insatser i kommunikationen för att göra informationen mer relevant och engagerande för invånarna. Det kan vara information om Kungsholmens möjligheter till återvinning, återbruk och andra hållbarhetsaktiviteter, liksom information som underlättar att minska användningen av skadliga kemikalier.

Kungsholmsbor ska bli delaktiga och ha inflytande genom det fortsatta arbetet med projektet Scale, och den gemensamma lokala omställningsarenan där förvaltningen, näringslivet och civilsamhället samarbetar för förbättrad hälsa och lägre klimatpåverkan. Förvaltningen har sökt EU-medel för att i projektet Closer tillsammans med Sweco arbeta med innovativa arbetssätt, tillfällig arkitektur och matkultur för äldre med Bolinders plan som nav.

Förvaltningens projekt Hållbar äldreomsorg på Kungsholmen fortsätter under året. Där är fokus på plast och engångsartiklar, ekologisk och klimatsmart mat, kemikalier, återvinning och städ, samt dialog och inkludering av de äldre. Hållbarhet ska införlivas i ordinarie rutiner och arbetssätt exempelvis vid användning av engångsmaterial och vid inköp av livsmedel.

Förvaltningen ska under året utveckla arbetet med inköp under aktiviteten Hållbara inköp (3.7). Målet är att klimatpåverkan från förvaltningens konsumtion ska halveras fram till år 2030. Förvaltningen ska begränsa inköp till det som är nödvändigt och maximera möjligheten för återanvändning samt delning av inventarier, fordon, lokaler och fastigheter. Stocket ska vara förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier och återbruket ska öka. I förvaltningens inköpsprocess ska de hållbarhetskrav som ställs vara relevanta och enhetliga och avtalsuppföljningen ska vara systematisk och kontinuerlig. Kompetenshöjande insatser för förvaltningens medarbetare ska utvecklas för att öka kunskapen om hållbara inköp, samt

att säkerställa inköpsprocessen och dess uppföljning.

Det systematiska arbetet med att minska inköp och användning av engångs- och förbrukningsartiklar i plast fortsätter. Skadliga material och plaster ska fasas ut i miljöer där barn, unga, äldre samt personer med funktionsnedsättning vistas. Förvaltningen ska förebygga att avfall uppstår genom minskad användning av engångsprodukter och onödiga plastprodukter samt verka för att en större andel produkter och material återanvänds eller återvinns. Kunskapen om och möjligheterna till avfallsminimering, återanvändning och källsortering i förvaltningens verksamheter ska öka.

Klimatpåverkan från livsmedel och måltider ska fortsatt minska genom ökad mängd vegetabilier och baljväxter, och regelbundet uppföljning av varje verksamhet som köper in livsmedel i systemet Tendmill. Nätverksmöten och utbildningsinsatser fortsätter inom tema "God, hälsosam och hållbar mat", med fokus på inköp. Förvaltningen deltar i projektgruppen för framtagandet av stadens uppdaterade livsmedels- och måltidsstrategi och ett gemensamt nätverk för förvaltningens livsmedel och måltider ska samverka under året. Matsvinnet ska minska, och mätningar görs vår och höst i de verksamheter som hanterar mat. Statistik från upphandlade måltidsentreprenörer följs upp regelbundet. Allt matavfall som ändå uppstår ska återvinnas.

Arbetet med energieffektiviseringar ska intensifieras. I samverkan med fastighetsägarna fortsätter det kontinuerliga arbetet med energieffektivisering och driftoptimering i stadens samtliga verksamheter, bland annat genom effektiviserad ventilation och uppvärmning samt utbyte av äldre vitvaror och belysning där så behövs med stöd av sökta klimatmedel. Arbetet med att kartlägga el-abonnemang och energiförbrukning fortsätter. Förvaltningen ska också säkerställa att berörd personal har erforderlig kunskap om energi-besparingsåtgärder i sina verksamheter.

Arbetet kopplar till flera mål i Agenda 2030, som mål 3: God hälsa och välbefinnande, mål 7: Hållbar energi, mål 10: Minskad ojämlikhet, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

Förväntat resultat

Kunskap om vikten av hållbara upphandlingar och inköp ökar.

Förbrukningen av plast- och engångsprodukter minskar.

Flergångs- och returalternativ väljs i högre grad.

Återbruket ökar och Stocket är förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier.

Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheternas lokaler.

Klimatbelastningen från livsmedel och måltider minskar.

Verksamheternas matsvinn inklusive kökssvinn minskar.

Allt matavfall som ändå uppstår återvinns.

Energiförbrukningen i nämndens lokaler minskar.

Andelen återbrukat material som används i parkupprustningar och vid underhåll av parkmiljöer ökar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla verksamheter fasar ut alla onödiga inköp av plast- och engångsprodukter, inklusive engångshandskar i kök.	2025-01-01	2025-12-31
Digital miljöutbildning för chefer	2025-01-01	2025-12-31
Förvaltningens medarbetare som har sin arbetsplats i kontorslokal arbetar utifrån checklistan för Hållbara kontor	2025-01-01	2025-12-31
Äldreomsorgen minskar fortsatt onödig förbrukning av engångshandskar i alla verksamheter, inklusive kök, inom projektet Hållbar äldreomsorg på Kungsholmen	2025-01-01	2025-12-31

Enhetsmål: Enheten har en hållbar energianvändning

Förväntat resultat

Serafen arbetar för en hållbar energianvändning.

Arbetsätt

Enheten återvinner och källsorterar i grovsoprum.

Behöriga beställare medvetandegörs om vikten av att beställa ekologiska livsmedel samt att beställa rätt mängd livsmedel.

Arbetet med att beställa rätt antal portioner fortsätter under året. Detta görs genom tallrikssvinnsmätningar.

Serafen ingår i en projektgrupp, Hållbar äldreomsorg. Områden som behandlas i projektet är exempelvis kost, klimat, återvinning och städ och syftar till att göra verksamheter mer hållbara.

Uppföljning

Enheten har uppföljningsmöte med Compass Group en gång per termin eller oftare vid behov gällande mat och måltider.

Projektgruppen Hållbar äldreomsorg träffas varje månad och har regelbundna avstämningar kring vart i projektet vi befinner oss.

Enheten samarbetar med förvaltningens dietister för att öka medvetenheten kring inköp av ekologiska varor.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska livsmedel i kronor	70 %	70 %	År

Nämndmål: 2.2.1 Kungsholmen är en grön och resilient stadsdel med hög biologisk mångfald

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom skötsel och åtgärder som gynnar den biologiska mångfalden och stärker ekosystemtjänster och bidrar till Kungsholmen som en grön och resilient stadsdel.

För att åstadkomma ett hållbart trädbestånd fortsätter arbetet med att besikta, inventera och mäta in träd för att kunna planera för återplantering och förnygring av trädbeståndet. Förvaltningen arbetar systematiskt med att återplantera träd. Parker sköts enligt framtagna skötselplaner för ökad biologisk mångfald. Andelen höggräs ska öka vid ytor som inte används för rekreation i syfte att öka biologisk mångfald, minska driftskostnader och klimatpåverkan vid klippning. Höggräs åstadkoms genom en kombination av att anlägga ängsmark och i stor omfattning minska antalet klipptillfällen. Parker och grönområden anpassas till nya klimatförutsättningar och bidrar till stadens hantering av skyfall och värmeböljor.

Förvaltningen ökar fokus på inköpsprocessen av ekologiska livsmedel genom kontinuerliga utbildningsinsatser och förvaltningsövergripande nätverksmöten för att identifiera de utvecklingsområden som finns för att öka andelen inköpta ekologiska livsmedel. Inköpta livsmedel ska också vara producerade i nivå med svenska djurskyddsregler och med god djurhållning samt med restriktiv användning av antibiotika.

Verksamheterna arbetar vidare med sitt förebyggande arbete inför eventuella värmeböljor och skyfall. De verksamhetsspecifika åtgärder som identifierades av verksamheterna i kartläggning och RSA (risk- och sårbarhetsanalys) under 2024 ska åtgärdas under året. Förvaltningen söker samverkan i staden för fortsatt utredning kring klimatanpassning och inväntar de stödfunktioner till stadens verksamheter som ska inrättas för att stötta i arbetet med verksamhetsanpassning och att reducera risker vid extrema väderhändelser.

Arbetet sker i enlighet med Agenda 2030, mål 3: God hälsa och välbefinnande, mål 10: Minskad ojämlikhet, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion, mål 14: Hav och marina resurser, mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald samt mål 17: Genomförande och globalt partnerskap.

Förväntat resultat

Biologisk mångfald och ekosystemtjänster synliggörs och stärks i parker och grönområden. Andelen ekologiska livsmedel fortsätter att öka mot målet 70 %.

Inköpta livsmedel ska vara producerade i nivå med svenska djurskyddsregler och antibiotikalagstiftning.

Verksamheterna genomför åtgärder för att skapa resiliens mot potentiella skyfall och värmeböljor.

Utemiljöer på särskilda boenden ska vara klimatanpassade med solskydd som ger svalka. Stadsdelsområdets parker, grönområden och verksamheters utemiljöer motverkar negativa effekter av värmeböljor och skyfall för boende och besökare i stadsdelsområdet. Förmågan att hantera skyfall och värmeböljor har förbättrats i parker, grönområden och i verksamheternas utemiljöer.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Medarbetare som köper in och beställer livsmedel och måltider arbetar aktivt med det förvaltningsgemensamma temat God, hälsosam och hållbar mat	2025-01-01	2025-12-31

Enhetsmål: Enheten köper in gröna och klimatsmarta måltider och livsmedel

Förväntat resultat

Ekologiska livsmedel utgör en hög andel av inköpen.

Arbetsätt

Arbetet fortsätter för att höja andelen inköpta ekologiska varor genom utbildning och vägledning av projektledarna för hållbar äldreomsorg samt förvaltningens dietister.

Uppföljning

Andel ekologiska varor följs upp varje kvartal och lyfts på kostombudsmöten samt diskuteras i projektgruppen för hållbar äldreomsorg.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar

Nämndmål: 2.3.1 Kungsholmens verksamheter använder klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att Kungsholmens verksamheter och medarbetare använder klimatsmarta transportsätt såsom cykel, gång och kollektivtrafik vid leveranser, transporter och i tjänsteresor.

Förvaltningens medarbetare ska följa stadens Rese- och mötespolicy. Förvaltningen ska årligen följa upp tjänsteresor, utifrån ett klimatperspektiv såväl som ett kostnadsperspektiv.

Klimatsmarta och miljöeffektiva leveranser och transporter efterfrågas vid beställning och upphandling. Förvaltningen ska fasa ut resterande användning av fossila drivmedel i stadens egna fordon samt i alla upphandlingar ställa krav på eldrift för fordon och när det är möjligt för arbetsmaskiner i första hand och i andra hand biodrivmedel. Cykelåkeri används i första hand där det är möjligt. Verksamheterna använder elcyklar för transport av matlådor. Elcyklar

och elbilar finns att tillgå. När resor sker med taxi eller hyrbil efterfrågas elbilar. Bilpooler används inom socialtjänstavdelningen.

Samarbetet fortgår med drift- och anläggningsentreprenör i park för en effektivare logistik och för att minska transporter, samt för att inspirera till att använda fossilbränslefria maskiner och verktyg.

Arbetet med klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter kopplar till flera mål i Agenda 2030 så som mål 3: God hälsa och välbefinnande, mål 10: Minskad ojämlikhet, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

Förväntat resultat

Förvaltningens medarbetare följer stadens Rese- och mötespolicy.

Cykel, gång och kollektivtrafik används i första hand vid kortare tjänsteresor.

Verksamheterna använder el-cyklar för transport av matlådor när det är möjligt.

Verksamheternas transporter är klimatsmarta, och cykelåkeri används i första hand.

Krav ställs på fossilfria transporter i all verksamhet, inklusive för personer med funktionsnedsättning samt i äldreomsorgen, oavsett driftsform.

För inrikes resor ska alltid tåg prioriteras.

Enhetsmål: Enheten gör klimatsmarta resor

Förväntat resultat

Enheten använder klimatsmarta alternativ vid eventuella tjänsteresor.

Arbetsätt

Enheten bokar i första hand tåg vid eventuella tjänsteresor.

Uppföljning

Miljöarbetet följs på arbetsplatsträffar och på ledningsgruppens möten.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer

Nämndmål: 2.4.1 Giftfria miljöer, ren luft och rent vatten främjar kungsholmsbornas hälsa

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna bedriver ett systematiskt och regelbundet arbete för att fasa ut skadliga, svårnedbrytbara och hormonstörande ämnen.

De kommunala förskolorna arbetar utifrån miljöförvaltningens vägledning för

kemikaliesmarta förskolor. Vägledningen hjälper personalen att ha en hög medvetandenivå om skadliga kemikalier i barns vardag och hur de undviks. Den används för att rensa bort riskmaterial och göra medvetna val vid inköp. Vägledningen används också vid projekteringen av nya förskolor för att säkerställa att inredningen är lämplig för barn. Förvaltningen kommer att genomföra åtgärder genom de medel som staden fördelar för kemikaliesmarta förskolor.

Enhetliga och relevanta krav ska ställas vid upphandling, och miljömärkta varor ska väljas vid inköp. Endast miljömärkta och parfymfria tvättmedel, diskmedel, städprodukter och hygienprodukter köps in, utom i de fall då det finns synnerliga skäl till undantag. Ge information som underlättar för Stockholmarna att minska användningen av skadliga kemikalier i äldreomsorgen och socialtjänstens verksamheter. Det pågående arbetet med kemikaliesmarta förskolor ska intensifieras. Arbetet med kemikalier är också kopplat till utfasning av skadliga plast- och engångsprodukter under 2.1.

Registrering av kemiska produkter i kemikaliesystemet Chemsoft sker regelbundet på alla förvaltningens enheter, med kontinuerlig utfasning av kemikalier som markerats gula eller röda i Chemsoft. I slutet av året ska förbrukad mängd av gul- och rödmärkta kemikalier anges i Chemsoft.

Arbetet sker i enlighet med flera mål i Agenda 2030 som mål 3: God hälsa och välbefinnande, mål 6: Rent vatten, mål 10: Minskad ojämlikhet, mål 11 Hållbara städer och samhällen, mål 14: Hav och marina resurser, samt mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald.

Förväntat resultat

Kemikalieprodukter som köps in (bland annat disk-, tvätt-, städ- och hygienprodukter) är miljömärkta och parfymfria.
Stadens kemikaliehanteringssystem Chemsoft används regelbundet och systematiskt i alla verksamhetslokaler.
Kemikalier som får gula och röda markeringar i Chemsoft fasas kontinuerligt ut.
Skadliga material och plaster fasas kontinuerligt ut.
Material i parkerna är miljövänliga och miljömässigt hållbara.
Lokalt omhändertagande av dagvatten i parkerna bidrar till fördröjning och rening av dagvatten.

Enhetsmål: Enheten har en hälsosam och giffri verksamhet

Förväntat resultat

Miljömärkta och parfymfria kemikalieprodukter ska prioriteras vid inköp.
Fortsätta att registrera kemikalieprodukter i systemet Chemsoft.

Arbetsätt

Vid inköp så väljs i första hand miljömärkta och parfymfria kemikalieprodukter. Vaktmästare ser med regelbundenhet över det sortiment som enheten köper in för att kontrollera om de är miljömärkta och/eller parfymfria. Vaktmästare registrerar kemikalieprodukter i Chemsoft.

Uppföljning

Miljöarbetet följs upp på arbetsplatsträffar, i projektet hållbar äldreomsorg och på ledningsgruppens möten.

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

Nämndmål: 3.1.1 Nämndens ekonomi lägger grunden för en jämlik välfärd

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna bedrivs inom beslutad budgetram, med god kvalitet, en effektiv organisation utifrån uppdraget och utifrån kungsholmsbors behov.

Ekonomistyrningen är tydlig genom att den följer ansvarsnivåerna. Ekonomiuppföljningar genomförs månadsvis med stöd av economicontroller och verksamheternas kostnader och kvalitet jämförs kontinuerligt. Vid ett befarat underskott vidtas åtgärder.

Lokalförsörjningen planeras utifrån en helhetssyn på nämndens totala behov och ekonomi. Underhåll sker löpande. Lokaler som kan samutnyttjas identifieras. Verksamheten på förskolan Havet flyttas över till den nya förskolan Mariedal i början av året. Förskolan Eira minskar sin lokalyta från 6 till 2 avdelningar under året.

Förväntat resultat

God prognossäkerhet och en budget i balans. Chefer vidtar åtgärder vid befarat underskott och genomför anpassningar inom budgetramen. En effektiv lokalplanering som bidrar till en stabil ekonomi och en välfungerande verksamhet.

Enhetsmål: En budget i balans

Förväntat resultat

Enheten bedrivs med god kvalitet inom givna ekonomiska ramar

Arbetsätt

Enhetschef följer upp det ekonomiska utfallet en gång i månaden med controller. Enhetschef träffar biträdande enhetschefer en gång i månaden för att gå igenom ekonomi, kvalitet och boendefrågor.

Enheten har ett resursteam med sjuksköterskor för bemanning vid sjukdom och semester för att undvika inhyrd personal från bemanningsföretag. Enheten har även ett resursteam med undersköterskor och vårdbiträden.

Återhållsam personalplanering vid ofullständig platsbeläggning.

Enheten arbetar proaktivt vid in- och utflytt för att minska antal tomma lägenheter.

Enhetens ledningsgrupp bjuder in enhetens bemanningskoordinatorer till möte en gång i månaden samt vid behov för att säkerställa optimal bemanning.

Enhetens chefer har även dagliga korta avstämningar kring antal belagda platser samt bemanning.

Samarbete sker med förvaltningens HR-avdelning för att fortsätta minska sjukfrånvaron.

Medarbetare ska sjukskriva sig till närmsta chef och administratör dag ett för att närmsta chef därefter ska kunna följa upp sjukfrånvaron.

Samarbete med företagshälsovården sker vid behov.




Uppföljning

Månatliga ekonomiuppföljningar för både enhetschef, biträdande enhetschefer och administratörer.

Kontinuerlig kontroll att bemanning anpassats till beläggningsgrad.

Varje månad sker uppföljning av såväl verksamhetens totala sjukfrånvaro som individärenden.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex §	84	83	År
 Sjukfrånvaro §	8,7 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14 §	2,5 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

Nämndmål: 3.4.1 Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer och medarbetare har möjlighet att utvecklas utifrån verksamhetens behov och tillsammans skapar en hälsosam arbetsmiljö

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att bedriva ett systematiskt arbetsmiljöarbete med fokus på att det förebyggande och främjande arbetet med friskfaktorer, rehabilitering, hot och våld, otillåten påverkan och våld i nära relation. Medarbetares organisatoriska- och sociala arbetsmiljö undersöks och vid behov vidtas åtgärder.

Under 2025 fortsätter implementeringen av stadens nya modul om systematiskt arbetsmiljöarbetet i ledningssystemet ILS, vilket förväntas öka likvärdigheten och kvaliteten i verksamheternas arbetsmiljöarbete. Den nya organisations- och chefsstrukturen skapar goda förutsättningar för ett nära ledarskap och ett hållbart arbetsliv.

Ett aktivt arbete med strategisk kompetensförsörjning bedrivs enligt stadens kompetensförsörjningsprocess och varje avdelning vidtar aktiviteter utifrån behov. Chefer erbjuds ledarutvecklings- och kompetenshögjande insatser i syfte att stärkas i sin ledarroll.

Inom äldreomsorgen fortsätter kompetensutvecklingsinsatser för att stötta medarbetare att söka skyddad yrkestitel för undersköterskor. Förvaltningen ska fortsätta söka medel från stadens kompetensutvecklingsansats för att stärka medarbetarnas kompetens inom svenska språket, psykisk ohälsa och kognition. Det metodrum som startade 2024 på Pilträdet servicehus ska erbjuda en plats för lärande och ge medarbetare möjlighet att öva på kliniska vård- och omsorgsmoment under säkra förhållanden. Målet med metodrummet är att erbjuda relevanta utbildningar och möjlighet till praktisk träning i en realistisk lärmiljö med fokus på klinisk simulering.

Genom att arbeta systematiskt med rekrytering av sommarvikarier inom äldreomsorgen med stöd från Serviceförvaltningen Rekrytering, säkras den långsiktiga kompetensförsörjningen och chefernas arbetsbelastning minskar.

Inom socialtjänsten fortsätter satsningen på aktivt medarbetarskap och att uppnå en gemensam titulatur inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning.

Nämnden strävar efter att erbjuda heltidsanställning vid nyanställning och de medarbetare som önskar utökad sysselsättningsgrad erbjuds att gå upp i tid i de fall där det är möjligt. För att främja heltid som norm ska scheman för heltidsorganisation tas fram, med utgångspunkt från den äldres och personer med funktionsnedsättnings behov av god kontinuitet samt medarbetarnas behov av en god arbetsmiljö.

Inom ramen för Agenda 2030 kopplar förvaltningen arbetet framför allt till:
Mål 3 - Hälsa och välbefinnande

Mål 5 - Jämställdhet

Mål 8 - Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

Förväntat resultat

Ett systematiskt arbete bedrivs för att utveckla friskfaktorer i verksamheten och långtidssjukfrånvaron minskar.

Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och vid behov erbjuds medarbetare stöd.

Medarbetare har en god arbetsmiljö som är fri från kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.

Andel medarbetare som erbjudits ökad sysselsättningsgrad och heltidsanställning ökar.

Medarbetare har den kompetens som uppdraget kräver och är bra på att dela kunskap och erfarenhet med varandra.

Rekryteringar sker enligt Stockholm stads rekryteringsprocess.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
Andel medarbetare inom äldreomsorgen som upplever att de tillsammans med kollegorna är bra på att dela kunskap och erfarenhet med varandra	70		År
Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om de upplever sig utsatta för kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.	97 %		År
Ledarskapsindex	90		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Medarbetare och chefer genomgår E-utbildning "Bryt myten" för att minska stigma och öka kunskapen kring psykisk ohälsa	2025-01-01	2025-12-31
Språkutveckling i svenska bedrivs på arbetstid för medarbetare inom utförarverksamheterna i äldreomsorgen i samarbete med arbetsmarknadsförvaltningen.	2025-01-01	2025-12-31

Enhetsmål: På Serafen arbetar medarbetare och ledare tillsammans för en tillitsfull, inkluderande och hälsosam arbetsplats

Förväntat resultat

Serafen ska vara en attraktiv arbetsplats där våra medarbetare trivs och mår bra.

Ledare och medarbetare upplever att arbetsmiljön är hälsosam.

Utifrån verksamhetens behov och möjlighet erbjuds anställda högre tjänstgöringsgrader.

De årliga medarbetarsamtalen leder till ett bra samarbete mellan medarbetare och chefer.

Arbetsätt

Enheten arbetar med årshjulet för det systematiska arbetsmiljöarbetet. Inför varje arbetsplatsträff går ledningsgruppen igenom årshjulet för att säkerställa att alla inplanerade aktiviteter tas upp i rätt tid och i rätt forum.

Enhetschef och biträdande enhetschefer ger förutsättningar för välfungerande arbetsplatsträffar där medarbetarna tar till vara möjligheten till delaktighet, arbetsplatslärande och verksamhetsutveckling.

Biträdande enhetschefer anordnar gruppmöten på respektive boendenhet månadsvis. Gruppmöten fokuserar på det dagliga arbetet, frågor som verksamheten, boendenhetens rutiner och arbetsmiljöfrågor.

Biträdande enhetschefer arbetar verksamhetsnära och har sitt kontor på respektive våningsplan där de är ansvariga. Biträdande enhetschefer deltar på morgonrapporter och är ute i verksamheten dagligen.

Utifrån förbättringsområden i den årliga medarbetarenkäten tas handlingsplaner fram tillsammans med medarbetarna

Regelbundna utbildningstillfällen i lyft-och förflyttningsteknik genomförs varje år.

Samtliga medarbetare genomför enligt plan en webbaserad utbildning i basala hygienrutiner årligen.

Biträdande enhetschef säkerställer uttag av semester och uppmuntrar utnyttjande av friskvårdssubvention.

Planeringsdagar kommer att genomföras under 2025.

Samverkan sker med fackliga företrädare.

Verksamhetens policy och rutiner går igenom enligt verksamhetens årshjul.

Kompetensutveckling genom utökning av delegerade uppgifter, språkutbildning, dokumentationsutbildning, palliativombudsutbildning, HBTQI-utbildning med mera för att stärka undersköterskans roll.

Enheten kommer att rekrytera ytterligare biträdande enhetschefer för att kunna vara mer närvarande och arbeta med delaktigt ledarskap.

Uppföljning

Uppföljning av årshjul för systematiskt arbetsmiljöarbete görs löpande under året.

Uppföljning av framtagna handlingsplaner efter resultat av årets medarbetarenkät.

Uppföljning av de utökade delegerade uppgifterna till undersköterskor görs löpande tillsammans med undersköterskan och sjuksköterska.

Egenkontroll av att utbildningar genomförs enligt planering.

Dialog och avstämning kring upplevelsen av samarbete mellan biträdande enhetschef och medarbetare görs vid de årliga medarbetarsamtalen samt löpande under året.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

Nämndmål: 3.5.1 Nämndens verksamheter har en hög beredskap och god handlingsförmåga

Beskrivning

Säkerhet- och beredskapsarbetet bedrivs med stöd av Stockholm stads säkerhetsprogram. För att vidareutveckla beredskapen utgår förvaltningen från de prioriteringar som framkom i risk- och sårbarhetsanalysen. Samhällsviktiga verksamheter arbetar vidare med de åtgärder som identifierades. Övning genomförs för att utveckla krishanteringsförmågan och skapa delaktighet.

Krisledningen fortsätter att utvecklas genom årlig övning och uppdatering av tillhörande dokument. Krisstodet genomför en övning i samverkan med Röda korset och Västermalms församling.

Via utskicket "Kungsholmen i korthet" får invånarna information om trygghetspunkterna.

Utveckling av krigsorganisationen fortsätter. Medarbetare informeras om civilt försvar och krigsorganisationen. Förvaltningen följer fortsatt sektorsorganisationens arbete för civil beredskap.

Förvaltningens inköp ska säkra en god kvalitet och hållbarhet. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program för inköp och tillämpningsanvisning. För att säkerställa en god kvalitet, motverka välfärdsbrott och främja en sund konkurrens mellan seriösa företag är en aktiv avtalsuppföljning prioriterat.

Det systematiska informationssäkerhetsarbetet fortgår, arbetet sker i enlighet med Stockholms stads riktlinje för informationssäkerhet samt lokal anvisning för informationssäkerhet. Prioriterat under verksamhetsområdet är fortsatt arbete med den lokala anvisningen för informationssäkerhet och särskilt det ansvar varje medarbetare och chef har i att upprätthålla en god informationssäkerhet.

Arbetet bidrar främst till mål 11, hållbara samhällen i Agenda 2030 genom att bygga upp en robusthet och stärka förmågan att hantera samhällsviktig verksamhet vid en allvarlig händelse.

Förväntat resultat

Förmågan att förebygga och motstå samhällsstörningar och därigenom upprätthålla samhällsviktig verksamhet stärks.

Kungsholmsbor har kännedom om stadsdelsförvaltningsområdets trygghetspunkter.

Krishanteringsförmågan stärks genom övning, utveckling av organisationen och samverkan.

Medarbetares kunskap om civil beredskap och krigsorganisation fördjupas.
Avtalsuppföljning säkerställer en god kvalitet och eventuella oegentligheter upptäcks.
Medarbetares och chefers förståelse och ansvar i upprätthålla en god informationssäkerhet stärks och kraven på skydd av information säkerställs.

Enhetsmål: Enheten har en god krisberedskap

Förväntat resultat

Enheten har en fullgod beredskap vid eventuell kris.
Krisförråd finns för mat som räcker till både boende och personal i 7 dagar.
Det finns en tydligt utarbetad krisberedskapsplan framtagen för enheten.

Arbetsätt

Enheten har krisförråd med bland annat frystorkad mat, vattendunkar, powerbanks, värmefiltar, ficklampor och liknande.
Viktiga rutiner och dokument finns utskrivna i pappersform i händelse av strömavbrott.
Genomgång av rutiner kring krisberedskap sker på gruppmöten och APT.
Enheten bevakar och håller sig uppdaterad på aktuell information kring krisberedskap.

Uppföljning

Skер på arbetsplatsträffar och på ledningsgruppens möten.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

Nämndmål: 3.7.1 Kungsholmen är ett jämställt, öppet och demokratiskt stadsdelsnämndområde

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att arbeta för att alla verksamheter lever upp till mänskliga rättigheter och är fria från diskriminering, kungsholmsbors synpunkter och förslag tas tillvara samt genom att vidareutveckla arbetet med jämställdhet, jämlikhet, nationella minoriteter, funktionshinderperspektivet och barnrättsperspektivet. Arbetet ska bedrivas i enlighet med bland annat det kommande programmet för mänskliga rättigheter med tillhörande handlingsplaner, program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning samt handlingsplan för en äldrevänlig stad.

Barnrättsperspektivet och det enskilda barnets delaktighet är centralt i verksamheter där barn berörs. För att säkerställa att barnets bästa beaktas vid beslut om insats för den vuxne ska arbetet med barnkonsekvensanalyser utvecklas. Barn till anhöriga med beroendeproblematik och/eller någon form av funktionsnedsättning ska erbjudas eget stöd i syfte att öka barnets delaktighet och handlingsutrymme. Barnets delaktighet förstärks också genom möjligheten att

lämna synpunkter och klagomål i en framtagna blankett specifikt för barn och unga.

Barnen på förskolorna ges möjlighet att utveckla resiliens för att skapa tilltro och tillit den egna förmågan i med- och motgångar.

Förvaltningen vill skapa en transparent och kontinuerlig dialog med stockholmarna, så att en rättvis omställning mot ett hållbart samhälle är inkluderande och tillgänglig för alla. Projektet Scale och det sökta EU-projektet Closer beskrivna under 2.1 riktar sig i olika konstellationer till äldre, anhöriga till äldre, medarbetare inom äldreomsorgen, medarbetare inom privat äldreomsorg samt så småningom också civilsamhälle och näringsliv, med gemensamt fokus på hälsosam och hållbar mat, och minskad plastförbrukning.

Klimatpåverkan från nämndens konsumtion ska halveras till 2030. Under året kommer en genomlysning göras av nämndens inköp, ur olika perspektiv, genom innovation och samverkan mellan olika funktioner i organisationen som berörs av inköpsprocesserna. Aktiviteten Hållbara inköp kopplar till flera mål i verksamhetsplanen (2.1 - 2.4, 3.5, 3.6) och ligger under mål 3.7 för att betona kopplingarna till Agenda 2030 och ekologisk, social och ekonomisk hållbarhet, inkluderat välfärdsbrott. Hållbara inköp handlar för förvaltningen om att om att välja produkter och tjänster som är bra för både människor och planeten, utan att äventyra framtida generationers möjlighet att tillgodose sina behov. Utvecklingsarbetet innebär att öka medvetenheten inför inköp, säkerställa inköpsprocessen och dess uppföljning och utbilda medarbetarna om relevanta aspekter av inköp.

Tryggheten i stadsdelsområden utvecklas i samverkan och beredskapen inom verksamheterna stärks. Trygghetsvandringar initieras där det finns behov och kungsholmsbors och besökarens synpunkter tas omhand.

Delaktighet, inkludering och dialog med de verksamheterna är till för som invånare, nämndens råd, förenings- och näringsliv är viktigt. Dialogen bidrar till kvalitetsutveckling. Verksamheterna uppmuntras till att utveckla resultat- och medborgardialoger och vara aktiva i olika sociala kanaler. En viktig del i arbetet att säkerställa de mänskliga rättigheterna är även kompetenshöjande insatser för medarbetare, samt att som arbetsgivare säkerställa att mänskliga rättigheter efterlevs internt på arbetsplatsen och bland medarbetarna.

Nationella minoriteternas möjligheter att behålla och utveckla sin kultur ska främjas, genom att bland annat uppmärksamma nationella minoriteters nationaldagar eller högtider inom äldreomsorgens enheter enligt Agenda 2023 mål 10, minskad ojämlikhet. Nationella minoriteter bjuds in till samverkan för att erbjuda informationsutbyte och möjlighet till inflytande i frågor som rör deras rättigheter.

Under 2025 ska en fördjupande föreläsning genomföras inom HBTQI och normkritiskt tänkande inom äldreomsorgen utifrån den handlingsplan som finns framtagna. Särskilt fokus ska läggas på sexuell hälsa bland omsorgstagare genom ökad kunskap bland omsorgspersonal på särskilda boenden.

Anhörigkonsulenterna ska erbjuda information om det anhörigstöd som förvaltningen, staden och intresseorganisationer erbjuder till exempel samtalsgrupper. De lokala anvisningarna för anhörigstöd som togs fram under 2024 ska revideras när stadens nya program för anhörigstöd är beslutat.

Arbetet med ständiga förbättringar, innovationer och digitalisering utgår från stadens Kvalitetsprogram. Kunskapshöjande insatser utgör en central del för att skapa förutsättningar för avdelningarna att initiera och driva innovationsprocesser. Förvaltningens kvalitets- och innovationsgrupp arbetar vidare med att skapa strukturer för det förvaltningsövergripande innovationsarbetet. Under 2024 påbörjades ett innovationsprojekt utifrån en identifierad utmaning, modellen design thinking används och arbetet kommer fortsätta under 2025.

Förväntat resultat

Relevanta beslutsunderlag innehåller analyser utifrån barnrättsperspektiv, jämställdhet och tillgänglighet

Rådets synpunkter och förslag uppmärksammas och tas tillvara

Kunskapen om vikten av hänsyn till hållbarhetsaspekter vid inköp ökar

Synpunkter tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling

Brukar- och medborgardialoger genomförs i alla verksamheter

Anhöriga ges stöd utifrån lokala anvisningar

Kungsholmsbor har högt förtroende för stadsdelsförvaltningen

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förvaltningen ska revidera de lokala anvisningarna för anhörigstöd utifrån Stockholms stads nya program för anhöriga samt fortsätta dess implementering	2025-01-01	2025-12-31

Enhetsmål: Serafen är en jämställd, jämlik, demokratisk och öppen arbetsplats

Förväntat resultat

Serafen är en arbetsplats som är fri från diskriminering.

Nationella minoriteter uppmärksammas.

Arbetsätt

Enheten lyfter diskriminering i både grupp och enskilt, exempelvis på arbetsplatsträffar, gruppmöten under medarbetarsamtalen samt vid behov. Information ges om hur man som medarbetare går till väga om diskriminering skulle förekomma hos antingen en själv eller hos någon annan.

Enheten uppmärksammar nationella minoritetsdagar för både personal och boende.

Helgdagar firas traditionsenligt.

Uppföljning

Avstämning kring medarbetares kännedom om diskriminering görs i samband med medarbetarsamtal, arbetsplatsträffar, gruppmöten och vid behov. Resultatet av medarbetarenkäten.

Redovisning av ekonomi

Resursanvändning

Budget 2025

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Enheten arbetar med kvalitetsråd som hålls en gång per månad där medicinsk ledningsansvarig sjuksköterska, undersköterskor, sjuksköterskor, biträdande enhetschefer, rehab-personal och enhetschef deltar. På dessa möten lyfts rutiner, HSL-avvikelser, SOL-avvikelser, inkomna synpunkter och klagomål samt förbättringsområden. Medarbetare som deltar på dessa möten tar med sig information tillbaka till respektive avdelning.

Verksamhetsplan 2025 för Alströmerhemmets vård- och omsorgsboende

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Inledning	158
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden	159
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst	159
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet	160
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv	165
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning	167
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring	167
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar	170
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar	172
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarens hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer	173
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla	174
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd	174
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb	175
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden	178
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt	180
Redovisning av ekonomi	182
Resursanvändning	182
Budget 2025	182
Övrigt	182

Inledning

Organisationsbeskrivning

Alströmerhemmet är ett vård- och omsorgsboende centralt beläget på Kungsholmen. Verksamheten leds av enhetschef tillsammans med tre biträdande enhetschefer. Till stöd finns två administratörer med ansvar för bemanning samt fastighet och beläggning. För att säkerställa en meningsfull vardag finns två aktivitetsansvariga med ansvar för aktiviteter. Hälso- och sjukvårdsgruppen består av 10 sjuksköterskor, två sjukgymnaster och två arbetsterapeuter. Omvårdnadspersonal är 90 årsarbetare varav 14 årsarbetare natt samt två lokalvårdare. Till Alströmerhemmets organisation hör även husets restaurang Fridas servering. Fridas restaurang består av fem medarbetare varav en köksansvarig som leder det dagliga arbetet.

Enhetens uppdrag

Boendet har sammanlagt 106 lägenheter fördelade på 14 enheter om 7-8 lägenheter vardera. Det finns sammanlagt 45 lägenheter riktade till personer som av fysiska skäl är i behov av vård och omsorg dygnet runt och 61 lägenheter för personer med kognitiva sjukdomar. För dessa målgrupper ska en god och trygg omvårdnad uppnås och för personer med kognitiv sjukdom ska även en god demensomvårdnad säkerställas.

Kungsholmen är åldersvänlig där personer 65 år och äldre är delaktiga, trygga och får en god omsorg.

För att uppnå trygg och säker vård behöver enheten under året fokusera på kompetensutveckling och handledning av alla yrkeskategorier gällande kärnområden. Mat och måltider samt god omvårdnad av boende med kognitiv sjukdom kommer att vara fokusområden. Boende som nu flyttar in har stort behov av medicinska insatser och omvårdnad. Struktur i det dagliga arbetet samt god informationsöverföring och kommunikation kommer vara betydelsefullt för trygg och säker vård. Fortsatt god teamsamverkan i olika mötesforum ska bidra till att nå målet.

För att säkerställa delaktighet och självbestämmande kommer enheten att fortsätta stärka teamarbetet. Samverkan med närstående är en viktig del i att skapa god omvårdnad. Dialog med boende sker individuellt med ansvarig chef samt i grupp i olika rådsfunktioner. Ett gott arbete från fast omsorgskontakt är grunden för både trygg och säker vård samt säkerställande av delaktighet och självbestämmande.

Stadsdelsnämndens ekonomi lägger grunden för en jämlik välfärd

Genom stöd av stadsdelens ekonomifunktioner följs prognoser upp. Vid avvikelser tas handlingsplaner fram för att åtgärda avvikelser. Samverkan mellan alla yrkeskategorier för god hushållning av resurser sker.

Medarbetare och ledare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

Med fokus på delaktighet och engagemang arbetar enheten för det goda medarbetarskapet. Närvarande ledare stödjer i det dagliga arbetet. Arbetsorganisation och riskbedömningar sker i samverkan.

KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

Nämndmål: 1.3.3 Barn, unga och vuxna i relationer där våld förekommer uppmärksammas och får det stöd de behöver

Beskrivning

Barn, unga och vuxna som är utsatta för våld i nära relationer eller hedersrelaterat våld och förtryck erbjuds stöd och skydd för ökad säkerhet och trygghet.

Det förebyggande arbetet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck bedrivs tillsammans med förskolor, skolor och fritidsgårdar. Inom förskoleverksamheter används stödmaterial för att prata om känslor, relationer och att sätta gränser. I samverkan med skolor och fritidsgårdar är arbetet med normer, värderingar och attityder centralt.

Våldsutsatta uppmärksammas genom att frågor om våldsutsatthet ställs till barn, ungdomar och vuxna och strukturerade riskbedömningar görs. Det säkerställs att det finns upprättade rutiner inom de myndighetsutövande enheterna och utförarenheterna för hur olika former av våld ska uppmärksammas, när och hur frågorna ska ställas samt hur svaret ska hanteras. Barn som upplever eller har upplevt våld ska erbjudas eget stöd och barn på skyddat boende ska tillförsäkras skolgång, förskola eller pedagogisk verksamhet. Personer med särskild sårbarhet uppmärksammas, såsom barn, personer 65+, personer med fysisk eller psykisk funktionsnedsättning och personer med beroendeproblematik. Förvaltningen säkerställer att medarbetare har kunskap om olika former av våld och indikationer på våldsutsatthet.

För att tillhandahålla ett sammanhållet stöd som möjliggör för unga och vuxna att lämna en våldsamt relation ska Bryt upp-programmet implementeras. Samhandläggning sker när det finns behov av stöd från flera enheter inom socialtjänsten och äldreomsorgen. Förvaltningen tillhandahåller barnpassning i de fall den enskilde har småbarn som behöver följa med till socialkontoret vid möten. Samarbetet med Relationsvåldscentrum innerstaden (RVCI) utgör en central roll för stöd och insatser till våldsutsatta, barn som upplevt våld och våldsutövare. Våldsutsatta och våldsutövare i unga parrelationer uppmärksammas och erbjuds stöd och insatser.

Ett fortsatt utvecklingsområde är att motivera våldsutövare att ta emot stöd. Genom uppsökande arbete i samverkan med socialsekreterare hos polis (som organisatoriskt tillhör RVCI) och polisen uppmärksammas och motiveras våldsutövare, våldsutsatta och barn som upplevt våld till att ta emot stöd. Stöd och skydd till barn som bevittnat våld eller som själva varit utsatta för våld i familjen fortsätter att utvecklas med utgångspunkt i implementerade

Islandsmodellen.

Arbetet sker i enlighet med Agenda 2030 för att uppnå mål 5 ökad jämställdhet, mål 10 minska ojämlikhet, delmål 16.1 minska våldet i världen samt delmål 16.2 skydda barn mot övergrepp, utnyttjande, människohandel och våld.

Förväntat resultat

Socialtjänsten tillsammans med förskola, skola och fritidsgård förebygger våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck

Barn, unga och vuxna som upplever våld erbjuds individuellt anpassat stöd

Samverkan mellan polis, civilsamhälle och socialtjänst utvecklas för att uppmärksamma och motivera våldsutsatta och våldsutövare att ta emot insatser

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Utförarenheterna inom socialtjänstavdelningen och äldreomsorgsavdelningen säkerställer att det finns upprättade rutiner för att uppmärksamma våld i nära relationer och för hur svaret ska hanteras.	2025-01-01	2025-12-31

Enhetsmål: Medarbetare och chefer har kompetens att uppmärksamma äldre som lever i våld och erbjuder stöd

Förväntat resultat

Medarbetare och chefer har kunskap om våld i nära relationer. Medarbetarna är uppmärksamma i frågan så att kvinnor och män som mött våld får stöd.

Arbetsätt



Enheten har rutiner för våld i nära relationer och ämnet kommer vara en stående punkt arbetsplatsträffar. Rutiner går igenom vid introduktion av nyanställda. Medarbetare uppmärksammar och agerar vid misstanke om att någon är utsatt.

Uppföljning

Rutinen ingår i introduktion av nyanställda medarbetare.

Uppföljning av vidtagna åtgärder i förekommande fall.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
 Andel nöjda omsorgstagare	81 %	81 %	År
 Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs på vård- och omsorgsboende	80 %	80 %	År

Nämndmål: 1.4.1 Kungsholmen är åldersvänlig där personer 65 år och äldre är delaktiga, trygga och får en god omsorg.

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att ett förebyggande arbete bedrivs och att personer 65 år och äldre är delaktiga, trygga och får en god omsorg.

Den förebyggande enheten och utförarenheterna ska erbjuda sociala och hälsofrämjande aktiviteter utifrån önskemål och intressen. Den förebyggande enheten ska erbjuda samtalsgrupper och särskilt grupper riktade till män utifrån suicidprevention.

God kännedom om Baltzar träfflokal fås genom exempelvis annonser om träfflokalen på digitala informationstavlor på äldreboenden, information om Baltzar i Kungsholmen i korthet och genom att utvalda åldersgrupper får brev hem om erbjudande om fysisk seniorträff på Baltzar. Baltzar är tillgänglig och öppet även vid storhelger och under sommaren. Nedläggningen av busslinjen som stannade utanför Baltzar har påverkat tillgängligheten, något förvaltningen utreder.

Äldrevägledaren ska rikta in sitt uppsökande arbete mot personer med endast trygghetslarm för att tidigt informera om förebyggande insatser inom äldreomsorgen samt personer med hemvårdsbidrag för att ge information om vilket stöd som finns för anhöriga.

Under januari 2025 startar den förebyggande enheten ett livsstilsprogram kallat "Hjärnhälsa tillsammans!". Målet är att deltagarna ska stärka sin hjärnhälsa och förebygga minnesproblem genom en förbättrad livsstil. Ett livsstilsprogram har tagits fram utifrån forskning från "Fingerstudien" i enlighet med den akademiska noden.

Digital fixare finns inom förebyggande enheten för att stödja personer 65 år och äldre i digitalt utanförskap med digitala tjänster. Boende på vård- och omsorgsboende ska erbjudas möjlighet att komma utomhus, få sociala besök och träffa vårddjur.

Personer med psykosociala problem och/eller missbruk ökar utifrån att antalet personer 65 år och äldre ökar och samverkan ska bedrivas med socialtjänstavdelningen utifrån målgruppernas behov.

Beställarenheten möjliggör att enskilda så snabbt som möjligt kommer i direkt kontakt med ansvarig biståndshandläggare genom Äldre direkt. En dialog ska hållas med Äldre direkt kring eventuella utvecklingsområden.

Den fasta omsorgskontakten inom hemtjänsten och kontaktpersonen inom särskilda boenden verkar för att omsorgstagaren är delaktig i framtagande vid dennes genomförandeplan som beskriver vad, hur och när omsorgstagaren får sina insatser.

Brukardialoger genomförs i samband med inkomna resultat som stöd till verksamhetsutveckling inom utförarenheterna och representant från Pensionärsrådet ska bjudas in till dialogerna.

När en person är i behov av samordnade insatser från både kommunen och Region Stockholm ska en samordnad individuell plan (SIP) erbjudas där personen ska göras delaktig i sin vård- och omsorg. SIP- samordnaren ska verka för att antalet SIP ökar. Tryggt mottagande i hemmet ska fortsätta stödja omsorgstagare i ordinärt boende efter sjukhusvistelse eller vistelse på korttidsboende och under 2025 ska arbetsgruppen utveckla arbetet med att uppmärksamma och kartlägga risken för undernäring för personer med demenssjukdom.

Beställarenheten beviljar anhörigstöd i olika former, såsom avlösning i ordinärt boende, korttidsboende och plats på dagverksamhet, för att stödja den närstående och ge anhöriga möjlighet till egen tid.

Ett pilotprojekt har pågått under 2024 där skattningar gjorts av den kognitiva förmågan hos nyinflyttade till särskilda boenden med målet att bättre anpassa omvårdnaden. Projektet kommer att fortsätta under 2025.

Omotiverade skillnader mellan män och kvinnors upplevelse av nöjdheten med äldreomsorgen ska motverkas. Eventuella skillnader mellan mäns och kvinnors nöjdhet identifieras utifrån brukarundersökningar. All äldreomsorg planeras med god kontinuitet för omsorgstagare.

Omsorgstagares nutrition förbättras och näringsbehov tillgodoses. På vård- och omsorgsboendena genomförs nattfastemätningar i samråd med förvaltningens dietist. Dietisten deltar även på individuppföljningar inom vård- och omsorgsboendena utifrån förbättrad nutrition. Måltidsobservationer ska genomföras som stöd i att utveckla måltidsmiljön. Biståndshandläggarna ska genomgå utbildning inom mat, måltider och nutrition. Maten och livsmedlen som köps in ska vara ekologiska till 70 % och vara hållbar i så hög utsträckning som möjligt (mer om detta finns under aktiviteten under mål 2.2). Arbetet sker i linje med mål 2; ingen hunger i Agenda 2030.

Den palliativa vården ska ske utifrån omsorgstagarens önskemål, kommunikation med anhöriga och som stöd finns palliativa ombud inom särskilda boendena. Symtomlindring ska ges utifrån fysiska, psykiska, sociala och existentiella behov, teamarbete ska bedrivas och den boendes livskvalitet i livets slut ska främjas utifrån Socialstyrelsens nationella kunskapsstöd.

Äldreomsorgen bevakarar nyheter, forskning och goda exempel inom området genom att delta på mässor, seminarier och nätverk för erfarenhetsutbyten.

Förväntat resultat

Fysisk, psykisk och social hälsa främjas genom förebyggande insatser. Personer 65 år och äldre är delaktiga och har inflytande över äldreomsorgen.

Omsorgstagare är trygga med beviljade insatser och anhöriga erbjuds stöd och avlastning. Medarbetare utför sina arbetsgifter på ett bra sätt och med kontinuitet. Maten är näringsriktig, god och hållbar och ges i en anpassad måltidsmiljö.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
♀ Andel personer på vård- och omsorgsboende som uppger att möjligheterna att komma utomhus är bra	56 %		År
♀ Andel personer som upplever att det känns tryggt att bo på sitt vård- och omsorgsboende	83 %		År
Andelen som bor på vård- och omsorgsboende som tycker att personalen pratar och förstår svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra.	80		År
Följsamhet till basala hygienrutiner och klädregler.	65 %		Tertial
♀ Vård- och omsorgsboende: andel äldre som är nöjda med aktiviteter inom boendet	58 %		År
♀ Vård- och omsorgsboende: andel äldre som är nöjda med den mat som serveras	72 %		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Aktiviteter används som ett verktyg för att främja den enskildes fysiska, psykiska och sociala hälsa. Årshjulet "goda måltider till vardag och fest" används inom förebyggande enheten och på särskilda boenden.	2025-01-01	2025-12-31
Medarbetare och chefer genomgår webbutbildning "Bemötande av personer med kognitiv nedsättning"	2025-01-01	2025-12-31
Särskilda boenden ska ta fram arbetssätt för att säkerställa att önskemål om vård i livets slut blir dokumenterat	2025-01-01	2025-12-31
Särskilda boendena ska använda ett utbildningsmaterial för hälso- och sjukvårdsavvikelser	2025-01-01	2025-12-31

Enhetsmål: Alströmerhemmets boende upplever en trygg och individanpassad vård och omsorg

Förväntat resultat

Alströmerhemmets boende upplever en säker och personcentrerad vård och omvårdnad.

Arbetsätt

Kostombud ska finnas på alla avdelningar och arbetar tillsammans med ansvarig biträdande enhetschef med att ta fram förbättrade rutiner för utveckling av måltidsupplevelsen. Kostombud ansvarar för implementering av reviderade rutiner och förbättringsåtgärder på respektive avdelning. Kostombuden är de som främst kommunicerar med Fridas restaurang som producerar måltiderna. De tar också stöd av förvaltningens dietist vid behov.

Enheten arbetar med struktur i den dagliga planeringen av omvårdnad samt god informationsöverföring. Genom planeringskort på alla avdelningar är det dagliga arbetet organiserat efter arbetstider.

Teamforum genomförs där alla boendes insatser och förändrade behov följs upp regelbundet. Teamforum leds av sjuksköterska och genomförs i samarbete med arbetsterapeut, fysioterapeut, dietist och avdelningens undersköterskor. Teamkonferenser genomförs årligen där fördjupad planering av vård och omsorg sker för alla boende.

Veckovis görs registreringar i BPSD- registret. Mötena sker i teamsamverkan och leds av sakkunnig inom kognition. Varje nyregistrering följs upp tills dess att åtgärder bedöms tillräckliga. Detta för att säkerställa en god livskvalitet för boende med kognitiva sjukdomar. Enheten är sedan december 2023 stjärnmärkt enligt svenskt demenscentrum. Verksamheten arbetar vidare enligt modellen för stjärnmärkt under 2025.

Varje avdelning har hygienombud som stöttar och följer upp att arbetet sker enligt basala hygienrutiner. Alla medarbetare genomgår utbildning i basala hygienrutiner årligen.

Utevistelse och aktiviteter genomförs utifrån de boendes önskemål och aktivitetsutbudet justeras utifrån boendes möjlighet att delta.

Ung omsorg och Seniorglädje genomför aktiviteter som ett komplement till verksamhetens ordinarie utbud. Ung omsorg anordnar gruppaktiviteter varje helg och Seniorglädje genomför mindre gruppaktiviteter och individuella samtal på veckodagar.

Administrativ personal gör dagliga besök i enhetens gemensamma utrymmen för att se att de är trivsamma och uppmuntrar till social samvaro.

För att säkerställa delaktighet och självbestämmande kommer enheten att fortsätta utveckla arbetet enligt äldreomsorgens nationella värdegrund vilket även är temat vid handledning. Varje avdelning har ett värdegrundsombud som ansvarar för avdelningens framtagna värdegrundsplan. Till stöd i detta arbete finns chefer och teamledare.

Det arbete som den fasta omsorgskontakten gör lägger grunden för en personcentrerad omvårdnad där boende upplever självständighet och god livskvalitet. Fast omsorgskontakt är ansvarig för planering av samtliga insatser genom att upprätta den enskildes genomförandeplan och därefter ansvara för att den är aktuell. Samt ska genom regelbundna kontakter med den enskilde, närstående och eventuell företrädare skaffa sig goda kunskaper

om den enskildes vardagsliv och behov av service, vård och omsorg. Fast omsorgskontakt ska vidare ha en kontinuerlig dialog med den enskilde och dennes närstående/företrädare så att dessa får möjlighet att ge synpunkter på verksamheten.

Boende har möjlighet att framföra synpunkter och önskemål i enhetens boenderåd. Alla boende är välkomna till dessa möten som sker med regelbundenhet. Anhöriga bjuds in till dialog under planerade anhörigmöten samt bjuds in att delta i verksamheten utifrån önskad delaktighet.

Uppföljning

Uppföljning av vård och omsorgsinsatser sker via egenkontroller av bland annat journalgranskningar, nattfastemätningar, måltidsobservationer, loggkontroller av besvarande av trygghetslarm samt dagliga observationer på avdelningar.

Utvärdering av handledning kommer att ske i tertialrapport 1 genom dialog med medarbetare som deltagit och ledningsfunktionen.

Hygienombud utför tre gånger per år en mätning av följsamhet till basala hygienrutiner.

Egenkontroller av utevistelse och aktiviteter genomförs.

Gemensamma utrymmen kontrolleras regelbundet.

Vårdplanering sker vid inflytt och vid behov.

Teamkonferenser för avstämning av att boendes vård- och omsorg sker enligt plan och önskemål.

Egenkontroll av dokumentation sker två gånger per år.

Närmaste chef följer upp fast omsorgskontakts arbete dels genom regelbundna medarbetarsamtal samt vid behov.

Önskemål från boende används i verksamhetsutveckling och följs upp av enhetschef.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

Nämndmål: 1.5.1 Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att förutsättningar skapas för att kungsholmsbor och besökare i alla åldrar ska kunna ta del av ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv och hälsofrämjande aktiviteter.

För att stimulera och inspirera Kungsholmsbor till att bli fysiskt aktiva beaktas Stockholms stads program för idrott, motion och friluftsliv 2024-2028 inom nämndens verksamheter.

På förskolorna ges barnen varje dag möjlighet till fysiska aktiviteter, ta del av kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga anordnar fritidsgårdarna aktiviteter där besökarna får prova på olika typer av idrotter och följa med på olika kulturupplevelser.

För äldre samt för personer med psykisk eller fysisk funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. Beslut om insatserna leds av ledning och kontaktperson möjliggör att personer som har behov av stöd för att kunna delta i kulturella och hälsofrämjande aktiviteter får det stöd de behöver. Parklekarna erbjuder aktiviteter utifrån besökarnas önskemål och behov. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan. Det nya kulturhuset blir ett viktigt tillskott till kulturutbudet på Kungsholmen.

Äldreomsorgens förebyggande enhet och aktivitetsansvariga inom varje utförarenhet ska använda Stockholms stads webbsida "Kultur för äldre", som har ett brett utbud inom musik-, dans- och teater, poesi- och litteraturstunder vid bokningar. Baltzar träfflokal ska fortsätta att utvecklas. Baltzar ska utöka sina lokaler till att även omfatta Bolinderssalen och Gripenhielmiska rummet för att kunna möta det ökade behovet av sociala, hälsofrämjande och kulturella aktiviteter.

Förvaltningens kultursekreterare är ansvarig för arbetet med föreningsbidrag, kontakter med lokala föreningar samt med Kungsholmens föreningsråd. Information ges till föreningar på Kungsholmen om möjligheten att ansöka om föreningsbidrag för lokala verksamheter, liksom om möjligheten att söka bidrag generellt i staden. För att underlätta för föreningar att ansöka om föreningsbidrag pågår i staden ett arbete med att upphandla ett stadsgemensamt system för ansökningar och handläggning av föreningsbidrag.

Genom att utveckla parker och grönområden ges kungsholmsbor och besökare möjlighet till fritidsaktiviteter och rekreation genom ett jämställt, jämlikt och tillgängligt nyttjande året om, samt bidrar till att värna de värdefulla natur- och kulturmiljöer som finns på Kungsholmen. En uppskattad aktivitet är det årliga nationaldagsfirandet i Rålambshovsparken. Förvaltningen planerar under 2025 att erbjuda fler aktiviteter i utvalda parker genom aktivitetsboxar. Från aktivitetsboxarna kan besökare låna enkla redskap för att utföra olika sporter och lekar. Redskapen är säsongsbetonade och invånarna har möjlighet att önska vilka redskap som ska finnas att tillgå.

Verksamhetsområdet berör flera av målen i Agenda 2030: mål 3; god hälsa och välbefinnande, mål 4; god utbildning för alla, mål 5; jämställdhet, mål 10; minskad ojämlikhet, mål 11; hållbara städer och samhällen, mål 15; ekosystem och biologisk mångfald samt mål 16; fredliga och inkluderande samhällen.

Förväntat resultat

Kungsholmsbor i alla åldrar kan ta del av ett varierat kultur- och idrottsutbud. Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter. Föreningar bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna. Föreningslivet ges förbättrade möjligheter att träffas. kungsholmsbornas behov av fritidsaktiviteter och rekreation tillgodoses i parker- och grönområden. Parkerna är mångfunktionella och erbjuder ett rikt utbud av aktiviteter och anläggningar, som

möjliggör ett jämställt och jämlikt nyttjande.
Parkernas karaktärsdrag och gröna kulturvärden förvaltas.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Äldreomsorgens enheter använder webbplats "Kultur för äldre" för att boka kvalitativa kulturaktiviteter.	2025-01-01	2025-12-31

Enhetsmål: Alströmerhemmet erbjuder ett varierat aktivitets- och kulturutbud

Förväntat resultat

Boende på Alströmerhemmet kan dagligen ta del av sociala och kulturella aktiviteter. Boende upplever att deras behov av social stimulans tillgodoses.

Arbetsätt

Aktivitetssamordnare ordnar daglig stimulans och kulturaktiviteter utifrån aktivitetsschema. Om det finns någon som har specialintressen så finns möjlighet för boende att bidra med presentation/föredrag.

Enheten ordnar filmvisningar, musikunderhållning, utflykter och visningar på museum och har även en grupp för finsktalande personer.

Aktiviteter sker både i grupp och individuellt.

Närstående är välkomna att delta i verksamhetens aktiviteter och utflykter.

Aktivitetsansvariga skickar särskilda informationsbrev till närstående med information om aktiviteter och utflykter som enheten anordnar.

Uppföljning

Aktivitetssamordnare följer upp att planerade aktiviteter genomförs.

Aktiviteter följs också upp på boenderåd.

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

Nämndmål: 2.1.1 Kungsholmens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med låg påverkan på klimatet

Beskrivning

Genom att arbeta tillsammans tillvaratas den kompetens och förmåga som finns i förvaltningen och i staden för att nå de förväntade resultaten. Kompetensutveckling av förvaltningens medarbetare med fokus på chefer och inköpare ska stödja arbetet.

Omställningen mot ett hållbart samhälle är rättvis, inkluderande och tillgänglig för alla. Fokus ska ligga på lokala projekt genom att betona Kungsholmen-specifika insatser i kommunikationen för att göra informationen mer relevant och engagerande för invånarna. Det kan vara information om Kungsholmens möjligheter till återvinning, återbruk och andra hållbarhetsaktiviteter, liksom information som underlättar att minska användningen av skadliga kemikalier.

Kungsholmsbor ska bli delaktiga och ha inflytande genom det fortsatta arbetet med projektet Scale, och den gemensamma lokala omställningsarenan där förvaltningen, näringslivet och civilsamhället samarbetar för förbättrad hälsa och lägre klimatpåverkan. Förvaltningen har sökt EU-medel för att i projektet Closer tillsammans med Sweco arbeta med innovativa arbetssätt, tillfällig arkitektur och matkultur för äldre med Bolinders plan som nav.

Förvaltningens projekt Hållbar äldreomsorg på Kungsholmen fortsätter under året. Där är fokus på plast och engångsartiklar, ekologisk och klimatsmart mat, kemikalier, återvinning och städ, samt dialog och inkludering av de äldre. Hållbarhet ska införlivas i ordinarie rutiner och arbetssätt exempelvis vid användning av engångsmaterial och vid inköp av livsmedel.

Förvaltningen ska under året utveckla arbetet med inköp under aktiviteten Hållbara inköp (3.7). Målet är att klimatpåverkan från förvaltningens konsumtion ska halveras fram till år 2030. Förvaltningen ska begränsa inköp till det som är nödvändigt och maximera möjligheten för återanvändning samt delning av inventarier, fordon, lokaler och fastigheter. Stocket ska vara förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier och återbruket ska öka. I förvaltningens inköpsprocess ska de hållbarhetskrav som ställs vara relevanta och enhetliga och avtalsuppföljningen ska vara systematisk och kontinuerlig. Kompetenshöjande insatser för förvaltningens medarbetare ska utvecklas för att öka kunskapen om hållbara inköp, samt att säkerställa inköpsprocessen och dess uppföljning.

Det systematiska arbetet med att minska inköp och användning av engångs- och förbrukningsartiklar i plast fortsätter. Skadliga material och plaster ska fasas ut i miljöer där barn, unga, äldre samt personer med funktionsnedsättning vistas. Förvaltningen ska förebygga att avfall uppstår genom minskad användning av engångsprodukter och onödiga plastprodukter samt verka för att en större andel produkter och material återanvänds eller återvinns. Kunskapen om och möjligheterna till avfallsminimering, återanvändning och källsortering i förvaltningens verksamheter ska öka.

Klimatpåverkan från livsmedel och måltider ska fortsatt minska genom ökad mängd vegetabilier och baljväxter, och regelbundet uppföljning av varje verksamhet som köper in livsmedel i systemet Tendmill. Nätverksmöten och utbildningsinsatser fortsätter inom tema "God, hälsosam och hållbar mat", med fokus på inköp. Förvaltningen deltar i projektgruppen för framtagandet av stadens uppdaterade livsmedels- och måltidsstrategi och ett gemensamt nätverk för förvaltningens livsmedel och måltider ska samverka under året. Matsvinnet ska minska, och mätningar görs vår och höst i de verksamheter som hanterar mat. Statistik från upphandlade måltidsentreprenörer följs upp regelbundet. Allt matavfall som ändå uppstår ska

återvinnas.

Arbetet med energieffektiviseringar ska intensifieras. I samverkan med fastighetsägarna fortsätter det kontinuerliga arbetet med energieffektivisering och driftoptimering i stadens samtliga verksamheter, bland annat genom effektiviserad ventilation och uppvärmning samt utbyte av äldre vitvaror och belysning där så behövs med stöd av sökta klimatmedel. Arbetet med att kartlägga el-abonnemang och energiförbrukning fortsätter. Förvaltningen ska också säkerställa att berörd personal har erforderlig kunskap om energi-besparingsåtgärder i sina verksamheter.

Arbetet kopplar till flera mål i Agenda 2030, som mål 3: God hälsa och välbefinnande, mål 7: Hållbar energi, mål 10: Minskad ojämlikhet, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

Förväntat resultat

Kunskap om vikten av hållbara upphandlingar och inköp ökar.
Förbrukningen av plast- och engångsprodukter minskar.
Flergångs- och returalternativ väljs i högre grad.
Återbruket ökar och Stocket är förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier.
Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheternas lokaler.
Klimatbelastningen från livsmedel och måltider minskar.
Verksamheternas matsvinn inklusive kökssvinn minskar.
Allt matavfall som ändå uppstår återvinns.
Energiförbrukningen i nämndens lokaler minskar.
Andelen återbrukat material som används i parkupprustningar och vid underhåll av parkmiljöer ökar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla verksamheter fasar ut alla onödiga inköp av plast- och engångsprodukter, inklusive engångshandskar i kök.	2025-01-01	2025-12-31
Digital miljöutbildning för chefer	2025-01-01	2025-12-31
Förvaltningens medarbetare som har sin arbetsplats i kontorslokal arbetar utifrån checklisten för Hållbara kontor	2025-01-01	2025-12-31
Äldreomsorgen minskar fortsatt onödig förbrukning av engångshandskar i alla verksamheter, inklusive kök, inom projektet Hållbar äldreomsorg på Kungsholmen	2025-01-01	2025-12-31

Enhetsmål: Alströmerhemmet och Fridas restaurang är energieffektiva och resurssmarta

Förväntat resultat

Alströmerhemmet använder resurser hållbart och ekonomiskt. Samt arbetar för låg elförbrukning.

Arbetsätt

Enheten arbetar med att minska plastanvändning genom att använda flergångsprodukter och miljövänligare alternativ. Matsvinn mäts och åtgärder utifrån resultat genomförs. Matavfall sorteras och övrigt avfall sorteras i fraktioner. Verksamheten ingår i projekt hållbar äldreomsorg på Kungsholmen med målet att minska enhetens miljöpåverkan. Enheten väljer ekologiska alternativ vid inköp.

Uppföljning

Uppföljning sker via analys av inköp av mat och förbrukningsartiklar. Matsvinn mäts.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska livsmedel i kronor		70 %	År

Nämndmål: 2.2.1 Kungsholmen är en grön och resilient stadsdel med hög biologisk mångfald

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom skötsel och åtgärder som gynnar den biologiska mångfalden och stärker ekosystemtjänster och bidrar till Kungsholmen som en grön och resilient stadsdel.

För att åstadkomma ett hållbart trädbestånd fortsätter arbetet med att besikta, inventera och mäta in träd för att kunna planera för återplantering och föryngring av trädbeståndet. Förvaltningen arbetar systematiskt med att återplantera träd. Parker sköts enligt framtagna skötselplaner för ökad biologisk mångfald. Andelen höggräs ska öka vid ytor som inte används för rekreation i syfte att öka biologisk mångfald, minska driftskostnader och klimatpåverkan vid klippning. Höggräs åstadkoms genom en kombination av att anlägga ängsmark och i stor omfattning minska antalet klipptillfällen. Parker och grönområden anpassas till nya klimatförutsättningar och bidrar till stadens hantering av skyfall och värmeböljor.

Förvaltningen ökar fokus på inköpsprocessen av ekologiska livsmedel genom kontinuerliga utbildningsinsatser och förvaltningsövergripande nätverksmöten för att identifiera de utvecklingsområden som finns för att öka andelen inköpta ekologiska livsmedel. Inköpta livsmedel ska också vara producerade i nivå med svenska djurskyddsregler och med god djurhållning samt med restriktiv användning av antibiotika.

Verksamheterna arbetar vidare med sitt förebyggande arbete inför eventuella värmeböljor och skyfall. De verksamhetsspecifika åtgärder som identifierades av verksamheterna i

kartläggning och RSA (risk- och sårbarhetsanalys) under 2024 ska åtgärdas under året. Förvaltningen söker samverkan i staden för fortsatt utredning kring klimatanpassning och inväntar de stödfunktioner till stadens verksamheter som ska inrättas för att stötta i arbetet med verksamhetsanpassning och att reducera risker vid extrema väderhändelser.

Arbetet sker i enlighet med Agenda 2030, mål 3: God hälsa och välbefinnande, mål 10: Minskad ojämlikhet, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion, mål 14: Hav och marina resurser, mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald samt mål 17: Genomförande och globalt partnerskap.

Förväntat resultat

Biologisk mångfald och ekosystemtjänster synliggörs och stärks i parker och grönområden. Andelen ekologiska livsmedel fortsätter att öka mot målet 70 %.

Inköpta livsmedel ska vara producerade i nivå med svenska djurskyddsregler och antibiotikalagstiftning.

Verksamheterna genomför åtgärder för att skapa resiliens mot potentiella skyfall och värmeböljor.

Utemiljöer på särskilda boenden ska vara klimatanpassade med solskydd som ger svalka. Stadsdelsområdets parker, grönområden och verksamheters utemiljöer motverkar negativa effekter av värmeböljor och skyfall för boende och besökare i stadsdelsområdet.

Förmågan att hantera skyfall och värmeböljor har förbättrats i parker, grönområden och i verksamheternas utemiljöer.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Medarbetare som köper in och beställer livsmedel och måltider arbetar aktivt med det förvaltningsgemensamma temat God, hälsosam och hållbar mat	2025-01-01	2025-12-31

Enhetsmål: Alströmerhemmet har hög andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel.

Förväntat resultat

Enheten har en hög andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel.

Arbetsätt

Vid inköp ska första alternativ vara ekologiska varor.

Uppföljning

Uppföljning sker per tertial via inköpsstatistik.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar

Nämndmål: 2.3.1 Kungsholmens verksamheter använder klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att Kungsholmens verksamheter och medarbetare använder klimatsmarta transportsätt såsom cykel, gång och kollektivtrafik vid leveranser, transporter och i tjänsteresor.

Förvaltningens medarbetare ska följa stadens Rese- och mötespolicy. Förvaltningen ska årligen följa upp tjänsteresor, utifrån ett klimatperspektiv såväl som ett kostnadsperspektiv.

Klimatsmarta och miljöeffektiva leveranser och transporter efterfrågas vid beställning och upphandling. Förvaltningen ska fasa ut resterande användning av fossila drivmedel i stadens egna fordon samt i alla upphandlingar ställa krav på eldrift för fordon och när det är möjligt för arbetsmaskiner i första hand och i andra hand biodrivmedel. Cykelåkeri används i första hand där det är möjligt. Verksamheterna använder elcyklar för transport av matlådor. Elcyklar och elbilar finns att tillgå. När resor sker med taxi eller hyrbil efterfrågas elbilar. Bilpooler används inom socialtjänstavdelningen.

Samarbetet fortgår med drift- och anläggningsentreprenör i park för en effektivare logistik och för att minska transporter, samt för att inspirera till att använda fossilbränslefria maskiner och verktyg.

Arbetet med klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter kopplar till flera mål i Agenda 2030 så som mål 3: God hälsa och välbefinnande, mål 10: Minskad ojämlikhet, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

Förväntat resultat

Förvaltningens medarbetare följer stadens Rese- och mötespolicy.

Cykel, gång och kollektivtrafik används i första hand vid kortare tjänsteresor.

Verksamheterna använder el-cyklar för transport av matlådor när det är möjligt.

Verksamheternas transporter är klimatsmarta, och cykelåkeri används i första hand.

Krav ställs på fossilfria transporter i all verksamhet, inklusive för personer med funktionsnedsättning samt i äldreomsorgen, oavsett driftsform.

För inrikes resor ska alltid tåg prioriteras.

Enhetsmål: Alströmerhemmets resor och transporter är klimatsmarta och resurseffektiva

Förväntat resultat

Cykel, gång och kollektivtrafik används i första hand av medarbetare och chefer. Cykelåkeri används i första hand för transporter när det är möjligt.

Arbetsätt

Medarbetare och chefer åker kollektivt på arbetstid när det är möjligt. Fridas servering samarbetar med cykelbud för utkörning av matlådor och andra varor.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer

Nämndmål: 2.4.1 Giftfria miljöer, ren luft och rent vatten främjar kungsholmsbornas hälsa

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna bedriver ett systematiskt och regelbundet arbete för att fasa ut skadliga, svårnedbrytbara och hormonstörande ämnen.

De kommunala förskolorna arbetar utifrån miljöförvaltningens vägledning för kemikaliesmarta förskolor. Vägledningen hjälper personalen att ha en hög medvetandenivå om skadliga kemikalier i barns vardag och hur de undviks. Den används för att rensa bort riskmaterial och göra medvetna val vid inköp. Vägledningen används också vid projekteringen av nya förskolor för att säkerställa att inredningen är lämplig för barn. Förvaltningen kommer att genomföra åtgärder genom de medel som staden fördelar för kemikaliesmarta förskolor.

Enhetliga och relevanta krav ska ställas vid upphandling, och miljömärkta varor ska väljas vid inköp. Endast miljömärkta och parfymfria tvättmedel, diskmedel, städprodukter och hygienprodukter köps in, utom i de fall då det finns synnerliga skäl till undantag. Ge information som underlättar för Stockholmarna att minska användningen av skadliga kemikalier i äldreomsorgen och socialtjänstens verksamheter. Det pågående arbetet med kemikaliesmarta förskolor ska intensifieras. Arbetet med kemikalier är också kopplat till utfasning av skadliga plast- och engångsprodukter under 2.1.

Registrering av kemiska produkter i kemikaliesystemet Chemsoft sker regelbundet på alla förvaltningens enheter, med kontinuerlig utfasning av kemikalier som markerats gula eller röda i Chemsoft. I slutet av året ska förbrukad mängd av gul- och rödmärkta kemikalier anges i Chemsoft.

Arbetet sker i enlighet med flera mål i Agenda 2030 som mål 3: God hälsa och välbefinnande, mål 6: Rent vatten, mål 10: Minskad ojämlikhet, mål 11 Hållbara städer och samhällen, mål 14: Hav och marina resurser, samt mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald.

Förväntat resultat

Kemikalieprodukter som köps in (bland annat disk-, tvätt-, städ- och hygienprodukter) är miljömärkta och parfymfria.

Stadens kemikaliehanteringssystem Chemsoft används regelbundet och systematiskt i alla verksamhetslokaler.

Kemikalier som får gula och röda markeringar i Chemsoft fasas kontinuerligt ut.

Skadliga material och plaster fasas kontinuerligt ut.

Material i parkerna är miljövänliga och miljömässigt hållbara.

Lokalt omhändertagande av dagvatten i parkerna bidrar till fördröjning och rening av dagvatten.

Enhetsmål: Alströmerhemmet är en hälsosam och giffri arbetsplats

Förväntat resultat

Alströmerhemmets städ, tvätt och diskmedel är miljövänliga och hållbara som inte är skadliga för boende och medarbetare.

Arbetssätt

Medarbetare känner till och använder Chemsoft vid beställningar av kemikalier.

Uppföljning

Egenkontroll genomförs under året.

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

Nämndmål: 3.1.1 Nämndens ekonomi lägger grunden för en jämlik välfärd

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna bedrivs inom beslutad budgetram, med god kvalitet, en effektiv organisation utifrån uppdraget och utifrån kungsholmsbors behov.

Ekonomistyrningen är tydlig genom att den följer ansvarsnivåerna. Ekonomiuppföljningar genomförs månadsvis med stöd av ekonomicontroller och verksamheternas kostnader och

kvalitet jämförs kontinuerligt. Vid ett befarat underskott vidtas åtgärder.

Lokalförsörjningen planeras utifrån en helhetssyn på nämndens totala behov och ekonomi. Underhåll sker löpande. Lokaler som kan samutnyttjas identifieras. Verksamheten på förskolan Havet flyttas över till den nya förskolan Mariedal i början av året. Förskolan Eira minskar sin lokalyta från 6 till 2 avdelningar under året.

Förväntat resultat

God prognossäkerhet och en budget i balans.

Chefer vidtar åtgärder vid befarat underskott och genomför anpassningar inom budgetramen. En effektiv lokalplanering som bidrar till en stabil ekonomi och en välfungerande verksamhet.

Enhetsmål: Alströmerhemmet har en budget i balans

Förväntat resultat

Enheten har per december 2024 en budget i balans.

Arbetsätt

Genom stöd av stadsdelens ekonomifunktioner följs prognoser upp.




Vid avvikelser tas handlingsplaner fram för att åtgärda avvikelser.

Samverkan mellan alla yrkeskategorier för god hushållning av resurser.

Uppföljning

Uppföljning sker månadsvis i samverkan med stadsdelsförvaltningens ekonomifunktion.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex §	84	83	År
 Sjukfrånvaro §	8,7 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14 §	2,5 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

Nämndmål: 3.4.1 Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer och medarbetare har möjlighet att utvecklas utifrån verksamhetens behov och tillsammans skapar en hälsosam arbetsmiljö

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att bedriva ett systematiskt arbetsmiljöarbete med fokus på att det förebyggande och främjande arbetet med friskfaktorer, rehabilitering, hot och våld, otillåten påverkan och våld i nära relation. Medarbetares organisatoriska- och sociala arbetsmiljö undersöks och vid behov vidtas åtgärder.

Under 2025 fortsätter implementeringen av stadens nya modul om systematiskt arbetsmiljöarbetet i ledningssystemet ILS, vilket förväntas öka likvärdigheten och kvaliteten i verksamheternas arbetsmiljöarbete. Den nya organisations- och chefsstrukturen skapar goda förutsättningar för ett nära ledarskap och ett hållbart arbetsliv.

Ett aktivt arbete med strategisk kompetensförsörjning bedrivs enligt stadens kompetensförsörjningsprocess och varje avdelning vidtar aktiviteter utifrån behov. Chefer erbjuds ledarutvecklings- och kompetenshögjande insatser i syfte att stärkas i sin ledarroll.

Inom äldreomsorgen fortsätter kompetensutvecklingsinsatser för att stötta medarbetare att söka skyddad yrkestitel för undersköterskor. Förvaltningen ska fortsätta söka medel från stadens kompetensutvecklingsansats för att stärka medarbetarnas kompetens inom svenska språket, psykisk ohälsa och kognition. Det metodrum som startade 2024 på Pilträdet servicehus ska erbjuda en plats för lärande och ge medarbetare möjlighet att öva på kliniska vård- och omsorgsmoment under säkra förhållanden. Målet med metodrummet är att erbjuda relevanta utbildningar och möjlighet till praktisk träning i en realistisk lärmiljö med fokus på klinisk simulering.

Genom att arbeta systematiskt med rekrytering av sommarvikarier inom äldreomsorgen med stöd från Serviceförvaltningen Rekrytering, säkras den långsiktiga kompetensförsörjningen och chefernas arbetsbelastning minskar.

Inom socialtjänsten fortsätter satsningen på aktivt medarbetarskap och att uppnå en gemensam titulatur inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning.

Nämnden strävar efter att erbjuda heltidsanställning vid nyanställning och de medarbetare som önskar utökad sysselsättningsgrad erbjuds att gå upp i tid i de fall där det är möjligt. För att främja heltid som norm ska scheman för heltidsorganisation tas fram, med utgångspunkt från den äldres och personer med funktionsnedsättnings behov av god kontinuitet samt medarbetarnas behov av en god arbetsmiljö.

Inom ramen för Agenda 2030 kopplar förvaltningen arbetet framför allt till:
Mål 3 - Hälsa och välbefinnande

Mål 5 - Jämställdhet

Mål 8 - Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

Förväntat resultat

Ett systematiskt arbete bedrivs för att utveckla friskfaktorer i verksamheten och långtidssjukfrånvaron minskar.

Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och vid behov erbjuds medarbetare stöd.

Medarbetare har en god arbetsmiljö som är fri från kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.

Andel medarbetare som erbjudits ökad sysselsättningsgrad och heltidsanställning ökar.

Medarbetare har den kompetens som uppdraget kräver och är bra på att dela kunskap och erfarenhet med varandra.

Rekryteringar sker enligt Stockholm stads rekryteringsprocess.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
Andel medarbetare inom äldreomsorgen som upplever att de tillsammans med kollegorna är bra på att dela kunskap och erfarenhet med varandra	78		År
Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om de upplever sig utsatta för kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.	98 %		År
Ledarskapsindex	84		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Medarbetare och chefer genomgår E-utbildning "Bryt myten" för att minska stigma och öka kunskapen kring psykisk ohälsa	2025-01-01	2025-12-31
Språkutveckling i svenska bedrivs på arbetstid för medarbetare inom utförarverksamheterna i äldreomsorgen i samarbete med arbetsmarknadsförvaltningen.	2025-01-01	2025-12-31

Enhetsmål: Alströmerhemmet är en hållbar och hälsosam arbetsplats

Förväntat resultat

Medarbetare och ledare upplever en hälsosam arbetsplats där samarbete och inkludering råder.

Arbetssätt

Under verksamhetsåret kommer enheten arbeta med fokus på medarbetarskap där verksamhetens mål och uppdragets innehåll ska vara levande i verksamheten. Detta görs genom att bryta ner verksamhetens mål till varje enhet. Respektive biträdande enhetschef har

medarbetarsamtal både i grupp och individuellt för att förankra och följa upp måluppfyllelse på grupp och individnivå.

Handledning och reflektionstillfällen ska skapa arbetsteam som har ett gott och stödande samarbete. Chefer finns tillgängliga för medarbetare vardagar under kontorstid och under icke kontorstid finns sjuksköterska på plats och kan arbetsleda medarbetare vid behov.

Tydlig rehab process med snabba insatser ska möjliggöra hög närvaro på arbetet. Samverkan med fackliga organisationer vid förändringar med gemensamma riskbedömningar ska leda till att arbetsmiljörisker upptäcks tidigt. Plan för ökad frisknärvaro revideras under våren.

Uppföljning

Uppföljning sker genom organisatorisk och social arbetsmiljö enkät årligen samt genom resultat från medarbetarenkäten. Medarbetarsamtal sker minst en gång per år.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

Nämndmål: 3.5.1 Nämndens verksamheter har en hög beredskap och god handlingsförmåga

Beskrivning

Säkerhet- och beredskapsarbetet bedrivs med stöd av Stockholm stads säkerhetsprogram. För att vidareutveckla beredskapen utgår förvaltningen från de prioriteringar som framkom i risk- och sårbarhetsanalysen. Samhällsviktiga verksamheter arbetar vidare med de åtgärder som identifierades. Övning genomförs för att utveckla krishanteringsförmågan och skapa delaktighet.

Krisledningen fortsätter att utvecklas genom årlig övning och uppdatering av tillhörande dokument. Krisstödet genomför en övning i samverkan med Röda korset och Västermalms församling.

Via utskicket "Kungsholmen i korthet" får invånarna information om trygghetspunkterna.

Utveckling av krigsorganisationen fortsätter. Medarbetare informeras om civilt försvar och krigsorganisationen. Förvaltningen följer fortsatt sektorsorganisationens arbete för civil beredskap.

Förvaltningens inköp ska säkra en god kvalitet och hållbarhet. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program för inköp och tillämpningsanvisning. För att säkerställa en god kvalitet, motverka välfärdsbrott och främja en sund konkurrens mellan seriösa företag är en aktiv avtalsuppföljning prioriterat.

Det systematiska informationssäkerhetsarbetet fortgår, arbetet sker i enlighet med Stockholms stads riktlinje för informationssäkerhet samt lokal anvisning för informationssäkerhet. Prioriterat under verksamhetsområdet är fortsatt arbete med den lokala anvisningen för informationssäkerhet och särskilt det ansvar varje medarbetare och chef har i att upprätthålla en god informationssäkerhet.

Arbetet bidrar främst till mål 11, hållbara samhällen i Agenda 2030 genom att bygga upp en robusthet och stärka förmågan att hantera samhällsviktig verksamhet vid en allvarlig händelse.

Förväntat resultat

Förmågan att förebygga och motstå samhällsstörningar och därigenom upprätthålla samhällsviktig verksamhet stärks.
Kungsholmsbor har kännedom om stadsdelsförvaltningsområdets trygghetspunkter.
Krishanteringsförmågan stärks genom övning, utveckling av organisationen och samverkan.
Medarbetares kunskap om civil beredskap och krigsorganisation fördjupas.
Avtalsuppföljning säkerställer en god kvalitet och eventuella oegentligheter upptäcks.
Medarbetares och chefers förståelse och ansvar i upprätthålla en god informationssäkerhet stärks och kraven på skydd av information säkerställs.

Enhetsmål: Alströmerhemmet har en god kontinuitetsplanering och beredskap

Förväntat resultat

Alströmerhemmet har tillräcklig och nödvändig beredskap.

Arbetsätt

Genom planering och rutiner för oönskade händelser finns beredskap för att möta dessa. På varje avdelning finns ett beredskapsombud som har till uppdrag att medverka vid möten samt handleda kollegor om rutiner för beredskap. Beredskapsförråd och material finns för exempelvis elavbrott och dessa inventeras kontinuerligt.
Medarbetare ska genomgå utbildningar för att ha beredskap för oönskade händelser bland annat MSB utbildning i terrorberedskap.

Uppföljning

Beredskap och kontinuitetsplanering kommer att vara en stående punkt på arbetsplatsträffar och enhetens ledningsgrupp. Övningar sker kontinuerligt för exempelvis elavbrott.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

Nämndmål: 3.7.1 Kungsholmen är ett jämställt, öppet och demokratiskt stadsdelsnämndområde

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att arbeta för att alla verksamheter lever upp till mänskliga rättigheter och är fria från diskriminering, kungsholmsbors synpunkter och förslag tas tillvara samt genom att vidareutveckla arbetet med jämställdhet, jämlikhet, nationella minoriteter, funktionshinderperspektivet och barnrättsperspektivet. Arbetet ska bedrivas i enlighet med bland annat det kommande programmet för mänskliga rättigheter med tillhörande handlingsplaner, program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning samt handlingsplan för en äldrevänlig stad.

Barnrättsperspektivet och det enskilda barnets delaktighet är centralt i verksamheter där barn berörs. För att säkerställa att barnets bästa beaktas vid beslut om insats för den vuxne ska arbetet med barnkonsekvensanalyser utvecklas. Barn till anhöriga med beroendeproblematik och/eller någon form av funktionsnedsättning ska erbjudas eget stöd i syfte att öka barnets delaktighet och handlingsutrymme. Barnets delaktighet förstärks också genom möjligheten att lämna synpunkter och klagomål i en framtagen blankett specifikt för barn och unga.

Barnen på förskolorna ges möjlighet att utveckla resiliens för att skapa tilltro och tillit den egna förmågan i med- och motgångar.

Förvaltningen vill skapa en transparent och kontinuerlig dialog med stockholmarna, så att en rättvis omställning mot ett hållbart samhälle är inkluderande och tillgänglig för alla. Projektet Scale och det sökta EU-projektet Closer beskrivna under 2.1 riktar sig i olika konstellationer till äldre, anhöriga till äldre, medarbetare inom äldreomsorgen, medarbetare inom privat äldreomsorg samt så småningom också civilsamhälle och näringsliv, med gemensamt fokus på hälsosam och hållbar mat, och minskad plastförbrukning.

Klimatpåverkan från nämndens konsumtion ska halveras till 2030. Under året kommer en genomlysning göras av nämndens inköp, ur olika perspektiv, genom innovation och samverkan mellan olika funktioner i organisationen som berörs av inköpsprocesserna. Aktiviteten Hållbara inköp kopplar till flera mål i verksamhetsplanen (2.1 - 2.4, 3.5, 3.6) och ligger under mål 3.7 för att betona kopplingarna till Agenda 2030 och ekologisk, social och ekonomisk hållbarhet, inkluderat välfärdsbrott. Hållbara inköp handlar för förvaltningen om att om att välja produkter och tjänster som är bra för både människor och planeten, utan att äventyra framtida generationers möjlighet att tillgodose sina behov. Utvecklingsarbetet innebär att öka medvetenheten inför inköp, säkerställa inköpsprocessen och dess uppföljning och utbilda medarbetarna om relevanta aspekter av inköp.

Tryggheten i stadsdelsområden utvecklas i samverkan och beredskapen inom verksamheterna stärks. Trygghetsvandringar initieras där det finns behov och kungsholmsbors och besökares synpunkter tas omhand.

Delaktighet, inkludering och dialog med de verksamheterna är till för som invånare, nämndens råd, förenings- och näringsliv är viktigt. Dialogen bidrar till kvalitetsutveckling. Verksamheterna uppmuntras till att utveckla resultat- och medborgardialoger och vara aktiva i olika sociala kanaler. En viktig del i arbetet att säkerställa de mänskliga rättigheterna är även kompetenshöjande insatser för medarbetare, samt att som arbetsgivare säkerställa att mänskliga rättigheter efterlevs internt på arbetsplatsen och bland medarbetarna.

Nationella minoriteternas möjligheter att behålla och utveckla sin kultur ska främjas, genom att bland annat uppmärksamma nationella minoriteters nationaldagar eller högtider inom äldreomsorgens enheter enligt Agenda 2023 mål 10, minskad ojämlikhet. Nationella minoriteter bjuds in till samverkan för att erbjuda informationsutbyte och möjlighet till inflytande i frågor som rör deras rättigheter.

Under 2025 ska en fördjupande föreläsning genomföras inom HBTQI och normkritiskt tänkande inom äldreomsorgen utifrån den handlingsplan som finns framtagen. Särskilt fokus ska läggas på sexuell hälsa bland omsorgstagare genom ökad kunskap bland omsorgspersonal på särskilda boenden.

Anhörigkonsumenten ska erbjuda information om det anhörigstöd som förvaltningen, staden och intresseorganisationer erbjuder till exempel samtalsgrupper. De lokala anvisningarna för anhörigstöd som togs fram under 2024 ska revideras när stadens nya program för anhörigstöd är beslutat.

Arbetet med ständiga förbättringar, innovationer och digitalisering utgår från stadens Kvalitetsprogram. Kunskaphöjande insatser utgör en central del för att skapa förutsättningar för avdelningarna att initiera och driva innovationsprocesser. Förvaltningens kvalitets- och innovationsgrupp arbetar vidare med att skapa strukturer för det förvaltningsövergripande innovationsarbetet. Under 2024 påbörjades ett innovationsprojekt utifrån en identifierad utmaning, modellen design thinking används och arbetet kommer fortsätta under 2025.

Förväntat resultat

Relevanta beslutsunderlag innehåller analyser utifrån barnrättsperspektiv, jämställdhet och tillgänglighet

Rådets synpunkter och förslag uppmärksammas och tas tillvara

Kunskapen om vikten av hänsyn till hållbarhetsaspekter vid inköp ökar

Synpunkter tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling

Brukar- och medborgardialoger genomförs i alla verksamheter

Anhöriga ges stöd utifrån lokala anvisningar

Kungsholmsbor har högt förtroende för stadsdelsförvaltningen

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förvaltningen ska revidera de lokala anvisningarna för anhörigstöd utifrån Stockholms stads nya program för anhöriga samt fortsätta dess implementering	2025-01-01	2025-12-31

Enhetsmål: Alströmerhemmet arbetar för ett jämställt, öppet och demokratiskt vård och omsorgsboende

Förväntat resultat

Alströmerhemmet bidrar till att vara både ett jämställt öppet och demokratiskt vård och omsorgsboende både ur ett boendeperspektiv samt ur medarbetarperspektiv.

Arbetsätt

Enhetens arbete ska utgå från äldreomsorgens värdegrund och varje människas lika värde. Personer med nedsatt arbetsförmåga erbjuds meningsfull tillhörighet genom ett utvecklat samarbete med MISA daglig verksamhet. Verksamheten erbjuder introduktionsanställningar i samarbete med Arbetsmarknadsförvaltningens projekt Welcome House med inriktning Ukrainska flyktingar. Enheten samarbetar även med Seniorglädje och Ung Omsorg så att både äldre och yngre personer får möjlighet både till arbete och gemenskap med våra boende. Nöjdhet och trygghet med enheten upplevs lika av både män och kvinnor utifrån brukarundersökningen. Dialog med boende sker individuellt med ansvarig chef samt i olika forum för brukardialoger.

Uppföljning

Utifrån resultat från brukarundersökning ska en jämställdhetsanalys göras. Avstämningar med MISA, Ung omsorg och Seniorglädje sker löpande.

Redovisning av ekonomi

Resursanvändning

Budget 2025

Övrigt

Kvalitet

Enheten arbetar för att boende ska uppleva delaktighet samt ges möjlighet att utöva självbestämmande. Detta genom att bjuda in till dialog i olika boende forum som behandlar måltider, aktiviteter och boendemiljön. Individuella samtal med boende för att inventera önskemål sker med fast omsorgskontakt och ansvarig chef och beskrivs i genomförandeplan och i förekommande fall bemötandeplaner. Vid inflyttning ges information om synpunkt och klagomålshantering. Enheten uppmuntrar boende och anhöriga att lämna förbättringsförslag

för verksamheten.

Med hjälp av äldreomsorgens värdegrund diskuteras ständigt förbättringsarbete. Kärnfrågor där blir uppdragets ram och innehåll, bemötande och boendefokus. Arbetsteamens handledningstillfällen ger möjlighet till fördjupad diskussion med syfte att uppnå nöjda boende och anhöriga

Avvikelse samt synpunkter och klagomål behandlas efter utredning i forum för kvalitetsråd. HSL avvikelser diskuteras även på HSL möten samt i teamforum. SoL avvikelser behandlas i ledningsgrupp samt i kvalitetsråd och i den arbetsgrupp det berör. Lex Sarah utredningar förmedlas i alla arbetsgrupper då dessa är betydelsefulla för kollektivt lärande.

Verksamhetsplan 2025 för S:t Eriks vård- och omsorgsboende

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Inledning	187
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden	188
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst	188
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet	189
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv	193
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning	195
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring	195
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar	198
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar	200
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmnarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer	201
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla	202
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd	202
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb	203
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden	206
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt	208
Redovisning av ekonomi	210
Resursanvändning	210
Budget 2025	210
Övrigt	210

Inledning

Organisationsbeskrivning

S:t Erik är ett vård- och omsorgsboende centralt beläget på Kungsholmen. Verksamheten leds av en enhetschef tillsammans med en biträdande enhetschef. Hälso-och sjukvårdsgruppen består av fem sjuksköterskor varav två arbetar natt, en sjukgymnast och en arbetsterapeut. Omvårdnadspersonal är 23 årsarbetare varav sex årsarbetare natt. Organisatoriskt tillhör S:t Eriks vård- och omsorgsboende Alströmerhemmet.

Enhetens uppdrag

Boendet har sammanlagt 30 lägenheter fördelade på fyra enheter om 7-9 lägenheter vardera. På S:t Erik erbjuds endast platser till personer med kognitiva sjukdomar. För denna målgrupp ska en god och trygg omvårdnad uppnås samt en god demensomvårdnad säkerställas.

Kungsholmen är åldersvänlig där personer 65 år och äldre är delaktiga, trygga och får en god omsorg

För att uppnå trygg och säker vård behöver enheten under året fokusera på kompetensutveckling för alla yrkeskategorier gällande kärnområden. Fokusområden kommer att vara mat och måltider samt god omvårdnad av boende med kognitiv sjukdom. Även struktur i det dagliga arbetet samt god informationsöverföring och kommunikation kommer vara betydelsefullt för trygg och säker vård. Fortsatt god teamsamverkan i olika mötesforum ska bidra till att nå målet.

För att säkerställa delaktighet och självbestämmande kommer enheten att fortsätta stärka teamarbetet. Samverkan med närstående är en viktig del i att skapa god omvårdnad. Dialog med boende sker individuellt med ansvarig chef samt i grupp i olika rådsfunktioner. Ett gott arbete från fast omsorgskontakt är grunden för både trygg och säker vård samt säkerställande av delaktighet och självbestämmande.

Stadsdelsnämndens ekonomi lägger grunden för en jämlik välfärd

Genom stöd av stadsdelens ekonomifunktioner följs prognoser upp. Vid avvikelser tas handlingsplaner fram för att åtgärda avvikelser. Samverkan mellan alla yrkeskategorier för god hushållning av resurser sker.

Medarbetare och ledare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

Med fokus på delaktighet och engagemang ska enheten arbeta för det goda medarbetarskapet. Närvarande ledare stödjer i det dagliga arbetet. Arbetsorganisation och riskbedömningar sker i samverkan.

KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

Nämndmål: 1.3.3 Barn, unga och vuxna i relationer där våld förekommer uppmärksammas och får det stöd de behöver

Beskrivning

Barn, unga och vuxna som är utsatta för våld i nära relationer eller hedersrelaterat våld och förtryck erbjuds stöd och skydd för ökad säkerhet och trygghet.

Det förebyggande arbetet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck bedrivs tillsammans med förskolor, skolor och fritidsgårdar. Inom förskoleverksamheter används stödmaterial för att prata om känslor, relationer och att sätta gränser. I samverkan med skolor och fritidsgårdar är arbetet med normer, värderingar och attityder centralt.

Våldsutsatta uppmärksammas genom att frågor om våldsutsatthet ställs till barn, ungdomar och vuxna och strukturerade riskbedömningar görs. Det säkerställs att det finns upprättade rutiner inom de myndighetsutövande enheterna och utförarenheterna för hur olika former av våld ska uppmärksammas, när och hur frågorna ska ställas samt hur svaret ska hanteras. Barn som upplever eller har upplevt våld ska erbjudas eget stöd och barn på skyddat boende ska tillförsäkras skolgång, förskola eller pedagogisk verksamhet. Personer med särskild sårbarhet uppmärksammas, såsom barn, personer 65+, personer med fysisk eller psykisk funktionsnedsättning och personer med beroendeproblematik. Förvaltningen säkerställer att medarbetare har kunskap om olika former av våld och indikationer på våldsutsatthet.

För att tillhandahålla ett sammanhållet stöd som möjliggör för unga och vuxna att lämna en våldsamt relation ska Bryt upp-programmet implementeras. Samhandläggning sker när det finns behov av stöd från flera enheter inom socialtjänsten och äldreomsorgen. Förvaltningen tillhandahåller barnpassning i de fall den enskilde har småbarn som behöver följa med till socialkontoret vid möten. Samarbetet med Relationsvåldscentrum innerstaden (RVCI) utgör en central roll för stöd och insatser till våldsutsatta, barn som upplevt våld och våldsutövare. Våldsutsatta och våldsutövare i unga parrelationer uppmärksammas och erbjuds stöd och insatser.

Ett fortsatt utvecklingsområde är att motivera våldsutövare att ta emot stöd. Genom uppsökande arbete i samverkan med socialsekreterare hos polis (som organisatoriskt tillhör RVCI) och polisen uppmärksammas och motiveras våldsutövare, våldsutsatta och barn som upplevt våld till att ta emot stöd. Stöd och skydd till barn som bevittnat våld eller som själva varit utsatta för våld i familjen fortsätter att utvecklas med utgångspunkt i implementerade

Islandsmodellen.

Arbetet sker i enlighet med Agenda 2030 för att uppnå mål 5 ökad jämställdhet, mål 10 minska ojämlikhet, delmål 16.1 minska våldet i världen samt delmål 16.2 skydda barn mot övergrepp, utnyttjande, människohandel och våld.

Förväntat resultat

Socialtjänsten tillsammans med förskola, skola och fritidsgård förebygger våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck

Barn, unga och vuxna som upplever våld erbjuds individuellt anpassat stöd

Samverkan mellan polis, civilsamhälle och socialtjänst utvecklas för att uppmärksamma och motivera våldsutsatta och våldsutövare att ta emot insatser

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Utförarenheterna inom socialtjänstavdelningen och äldreomsorgsavdelningen säkerställer att det finns upprättade rutiner för att uppmärksamma våld i nära relationer och för hur svaret ska hanteras.	2025-01-01	2025-12-31

Enhetsmål: Medarbetare och chefer har kompetens att uppmärksamma äldre som lever i våld och erbjuder stöd

Förväntat resultat

Medarbetare och chefer har kunskap om våld i nära relationer. Medarbetarna är uppmärksamma i frågan så att kvinnor och män som mött våld får stöd.

Arbetsätt



Enheten har rutiner för våld i nära relationer och ämnet kommer vara en stående punkt arbetsplatsträffar. Rutiner går igenom vid introduktion av nyanställda. Medarbetare uppmärksammar och agerar vid misstanke om att någon är utsatt.

Uppföljning

Rutinen ingår i introduktion av nyanställda medarbetare.

Uppföljning av vidtagna åtgärder i förekommande fall.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
 Andel nöjda omsorgstagare	81 %	81 %	År
 Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs på vård- och omsorgsboende	80 %	80 %	År

Nämndmål: 1.4.1 Kungsholmen är åldersvänlig där personer 65 år och äldre är delaktiga, trygga och får en god omsorg.

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att ett förebyggande arbete bedrivs och att personer 65 år och äldre är delaktiga, trygga och får en god omsorg.

Den förebyggande enheten och utförarenheterna ska erbjuda sociala och hälsofrämjande aktiviteter utifrån önskemål och intressen. Den förebyggande enheten ska erbjuda samtalsgrupper och särskilt grupper riktade till män utifrån suicidprevention.

God kännedom om Baltzar träfflokal fås genom exempelvis annonser om träfflokalen på digitala informationstavlor på äldreboenden, information om Baltzar i Kungsholmen i korthet och genom att utvalda åldersgrupper får brev hem om erbjudande om fysisk seniorträff på Baltzar. Baltzar är tillgänglig och öppet även vid storhelger och under sommaren. Nedläggningen av busslinjen som stannade utanför Baltzar har påverkat tillgängligheten, något förvaltningen utreder.

Äldrevägledaren ska rikta in sitt uppsökande arbete mot personer med endast trygghetslarm för att tidigt informera om förebyggande insatser inom äldreomsorgen samt personer med hemvårdsbidrag för att ge information om vilket stöd som finns för anhöriga.

Under januari 2025 startar den förebyggande enheten ett livsstilsprogram kallat "Hjärnhälsa tillsammans!". Målet är att deltagarna ska stärka sin hjärnhälsa och förebygga minnesproblem genom en förbättrad livsstil. Ett livsstilsprogram har tagits fram utifrån forskning från "Fingerstudien" i enlighet med den akademiska noden.

Digital fixare finns inom förebyggande enheten för att stödja personer 65 år och äldre i digitalt utanförskap med digitala tjänster. Boende på vård- och omsorgsboende ska erbjudas möjlighet att komma utomhus, få sociala besök och träffa vårdjur.

Personer med psykosociala problem och/eller missbruk ökar utifrån att antalet personer 65 år och äldre ökar och samverkan ska bedrivas med socialtjänstavdelningen utifrån målgruppernas behov.

Beställarenheten möjliggör att enskilda så snabbt som möjligt kommer i direkt kontakt med ansvarig biståndshandläggare genom Äldre direkt. En dialog ska hållas med Äldre direkt kring eventuella utvecklingsområden.

Den fasta omsorgskontakten inom hemtjänsten och kontaktpersonen inom särskilda boenden verkar för att omsorgstagaren är delaktig i framtagande vid dennes genomförandeplan som beskriver vad, hur och när omsorgstagaren får sina insatser.

Brukardialoger genomförs i samband med inkomna resultat som stöd till verksamhetsutveckling inom utförarenheterna och representant från Pensionärsrådet ska bjudas in till dialogerna.

När en person är i behov av samordnade insatser från både kommunen och Region Stockholm ska en samordnad individuell plan (SIP) erbjudas där personen ska göras delaktig i sin vård- och omsorg. SIP- samordnaren ska verka för att antalet SIP ökar. Tryggt mottagande i hemmet ska fortsätta stödja omsorgstagare i ordinärt boende efter sjukhusvistelse eller vistelse på korttidsboende och under 2025 ska arbetsgruppen utveckla arbetet med att uppmärksamma och kartlägga risken för undernäring för personer med demenssjukdom.

Beställarenheten beviljar anhörigstöd i olika former, såsom avlösning i ordinärt boende, korttidsboende och plats på dagverksamhet, för att stödja den närstående och ge anhöriga möjlighet till egen tid.

Ett pilotprojekt har pågått under 2024 där skattningar gjorts av den kognitiva förmågan hos nyinflyttade till särskilda boenden med målet att bättre anpassa omvårdnaden. Projektet kommer att fortsätta under 2025.

Omotiverade skillnader mellan män och kvinnors upplevelse av nöjdheten med äldreomsorgen ska motverkas. Eventuella skillnader mellan mäns och kvinnors nöjdhet identifieras utifrån brukarundersökningar. All äldreomsorg planeras med god kontinuitet för omsorgstagare.

Omsorgstagares nutrition förbättras och näringsbehov tillgodoses. På vård- och omsorgsboendena genomförs nattfastemätningar i samråd med förvaltningens dietist. Dietisten deltar även på individuppföljningar inom vård- och omsorgsboendena utifrån förbättrad nutrition. Måltidsobservationer ska genomföras som stöd i att utveckla måltidsmiljön. Biståndshandläggarna ska genomgå utbildning inom mat, måltider och nutrition. Maten och livsmedlen som köps in ska vara ekologiska till 70 % och vara hållbar i så hög utsträckning som möjligt (mer om detta finns under aktiviteten under mål 2.2). Arbetet sker i linje med mål 2; ingen hunger i Agenda 2030.

Den palliativa vården ska ske utifrån omsorgstagarens önskemål, kommunikation med anhöriga och som stöd finns palliativa ombud inom särskilda boendena. Symtomlindring ska ges utifrån fysiska, psykiska, sociala och existentiella behov, teamarbete ska bedrivas och den boendes livskvalitet i livets slut ska främjas utifrån Socialstyrelsens nationella kunskapsstöd.

Äldreomsorgen bevakarar nyheter, forskning och goda exempel inom området genom att delta på mässor, seminarier och nätverk för erfarenhetsutbyten.

Förväntat resultat

Fysisk, psykisk och social hälsa främjas genom förebyggande insatser. Personer 65 år och äldre är delaktiga och har inflytande över äldreomsorgen.

Omsorgstagare är trygga med beviljade insatser och anhöriga erbjuds stöd och avlastning. Medarbetare utför sina arbetsgifter på ett bra sätt och med kontinuitet. Maten är näringsriktig, god och hållbar och ges i en anpassad måltidsmiljö.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
♀ Andel personer på vård- och omsorgsboende som uppger att möjligheterna att komma utomhus är bra	56 %		År
♀ Andel personer som upplever att det känns tryggt att bo på sitt vård- och omsorgsboende	83 %		År
Andelen som bor på vård- och omsorgsboende som tycker att personalen pratar och förstår svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra.	80		År
Följsamhet till basala hygienrutiner och klädregler.	65 %		Tertial
♀ Vård- och omsorgsboende: andel äldre som är nöjda med aktiviteter inom boendet	58 %		År
♀ Vård- och omsorgsboende: andel äldre som är nöjda med den mat som serveras	72 %		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Aktiviteter används som ett verktyg för att främja den enskildes fysiska, psykiska och sociala hälsa. Årshjulet "goda måltider till vardag och fest" används inom förebyggande enheten och på särskilda boenden.	2025-01-01	2025-12-31
Medarbetare och chefer genomgår webb utbildning "Bemötande av personer med kognitiv nedsättning"	2025-01-01	2025-12-31
Särskilda boenden ska ta fram arbetssätt för att säkerställa att önskemål om vård i livets slut blir dokumenterat	2025-01-01	2025-12-31
Särskilda boendena ska använda ett utbildningsmaterial för hälso- och sjukvårdsavvikelser	2025-01-01	2025-12-31

Enhetsmål: S:t Eriks boende upplever en trygg och individanpassad vård och omsorg

Förväntat resultat

S:t Eriks boende upplever en säker och personcentrerad vård och omvårdnad.

Arbetssätt

För att säkerställa trygg och säker vård behöver enheten under 2025 fokusera på teamarbete som består av alla yrkeskategorier.

Kostombud ska finnas på alla avdelningar och arbetar tillsammans med biträdande enhetschef med att ta fram förbättrade rutiner för utveckling av måltidssituationer. Kostombud ansvarar för implementering av reviderade rutiner och förbättringsåtgärder på respektive avdelning. Kostombuden är de som främst kommunicerar med Fridas restaurang som producerar måltiderna. De tar också stöd av förvaltningens dietist vid behov.

Enheten arbetar med struktur i den dagliga planeringen av omvårdnad samt god informationsöverföring.

Teamforum genomförs där alla boendes insatser och förändrade behov följs upp regelbundet. Teamforum leds av sjuksköterska och genomförs i samarbete med arbetsterapeut, fysioterapeut, dietist och avdelningens undersköterskor. Teamkonferenser genomförs årligen där fördjupad planering av vård och omsorg sker för alla boende.

Regelbundna registreringar i BPSD -registret genomförs. Mötena sker i teamsamverkan och leds av BPSD administratör med stöd av sakkunnig i kognition. Varje nyregistrering följs upp tills dess att åtgärder bedöms tillräckliga. Detta för att säkerställa en god livskvalitet för boende med kognitiva sjukdomar. Enheten är sedan 2022 stjärnmärkt enligt svenskt demenscentrum. Verksamheten arbetar vidare enligt modellen för stjärnmärkt under 2025.

Varje avdelning har hygienombud som stöttar och följer upp att arbetet sker enligt basala hygienrutiner. Alla medarbetare genomgår utbildning i basala hygienrutiner årligen.

Uppföljning

Uppföljning av vård och omsorgsinsatser sker via egenkontroller av bland annat journalgranskningar, nattfastemätningar, måltidsobservationer, loggkontroller av besvarande av trygghetslarm samt dagliga observationer på avdelningar. Hygienombud utför tre gånger per år en mätning av följsamhet till basala hygienrutiner.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

Nämndmål: 1.5.1 Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att förutsättningar skapas för att kungsholmsbor och besökare i alla åldrar ska kunna ta del av ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv och hälsofrämjande aktiviteter.

För att stimulera och inspirera Kungsholmsbor till att bli fysiskt aktiva beaktas Stockholms stads program för idrott, motion och friluftsliv 2024-2028 inom nämndens verksamheter.

På förskolorna ges barnen varje dag möjlighet till fysiska aktiviteter, ta del av kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga anordnar fritidsgårdarna aktiviteter där besökarna får prova på olika typer av idrotter och följa med på olika kulturupplevelser. För äldre samt för personer med psykisk eller fysisk funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. Beslut om insatserna leds av ledning och kontaktperson möjliggör att personer som har behov av stöd för att kunna delta i kulturella och hälsofrämjande aktiviteter får det stöd de behöver. Parklekarna erbjuder aktiviteter utifrån besökarnas önskemål och behov. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan. Det nya kulturhuset blir ett viktigt tillskott till kulturutbudet på Kungsholmen.

Äldreomsorgens förebyggande enhet och aktivitetsansvariga inom varje utförarenhet ska använda Stockholms stads webbsida "Kultur för äldre", som har ett brett utbud inom musik-, dans- och teater, poesi- och litteraturstunder vid bokningar. Baltzar träfflokal ska fortsätta att utvecklas. Baltzar ska utöka sina lokaler till att även omfatta Bolinderssalen och Gripenhielmska rummet för att kunna möta det ökade behovet av sociala, hälsofrämjande och kulturella aktiviteter.

Förvaltningens kultursekreterare är ansvarig för arbetet med föreningsbidrag, kontakter med lokala föreningar samt med Kungsholmens föreningsråd. Information ges till föreningar på Kungsholmen om möjligheten att ansöka om föreningsbidrag för lokala verksamheter, liksom om möjligheten att söka bidrag generellt i staden. För att underlätta för föreningar att ansöka om föreningsbidrag pågår i staden ett arbete med att upphandla ett stadsgemensamt system för ansökningar och handläggning av föreningsbidrag.

Genom att utveckla parker och grönområden ges kungsholmsbor och besökare möjlighet till fritidsaktiviteter och rekreation genom ett jämställt, jämlikt och tillgängligt nyttjande året om, samt bidrar till att värna de värdefulla natur- och kulturmiljöer som finns på Kungsholmen. En uppskattad aktivitet är det årliga nationaldagsfirandet i Rålambshovsparken. Förvaltningen planerar under 2025 att erbjuda fler aktiviteter i utvalda parker genom aktivitetsboxar. Från aktivitetsboxarna kan besökare låna enkla redskap för att utföra olika sporter och lekar. Redskapen är säsongsbetonade och invånarna har möjlighet att önska vilka redskap som ska finnas att tillgå.

Verksamhetsområdet berör flera av målen i Agenda 2030: mål 3; god hälsa och välbefinnande, mål 4; god utbildning för alla, mål 5; jämställdhet, mål 10; minskad ojämlikhet, mål 11; hållbara städer och samhällen, mål 15; ekosystem och biologisk mångfald samt mål 16; fredliga och inkluderande samhällen.

Förväntat resultat

Kungsholmsbor i alla åldrar kan ta del av ett varierat kultur- och idrottsutbud. Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter. Föreningar bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna. Föreningslivet ges förbättrade möjligheter att träffas.

kungsholmsbornas behov av fritidsaktiviteter och rekreation tillgodoses i parker- och grönområden.

Parkerna är mångfunktionella och erbjuder ett rikt utbud av aktiviteter och anläggningar, som möjliggör ett jämställt och jämlikt nyttjande.

Parkernas karaktärsdrag och gröna kulturvärden förvaltas.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Äldreomsorgens enheter använder webbplats "Kultur för äldre" för att boka kvalitativa kulturaktiviteter.	2025-01-01	2025-12-31

Enhetsmål: S:t Eriks vård- och omsorgsboende erbjuder ett varierat aktivitets- och kulturutbud

Förväntat resultat

Boende på S:t Erik kan dagligen ta del av sociala och kulturella aktiviteter. Boende upplever att deras behov av social stimulans tillgodoses.

Arbetsätt

Medarbetare ordnar daglig stimulans och kulturaktiviteter utifrån aktivitetschema.

Om det finns någon som har specialintressen så finns möjlighet för boende att bidra med presentation/föredrag.

Enheten ordnar filmvisningar, musikunderhållning och utflykter samt visningar på museum.

Aktiviteter sker både i grupp och individuellt.

Närstående är välkomna att delta i verksamhetens aktiviteter och utflykter.

Uppföljning

Ansvarig chef följer upp att planerade aktiviteter genomförs.

Aktiviteter följs också upp på boenderåd.

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

Nämndmål: 2.1.1 Kungsholmens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med låg påverkan på klimatet

Beskrivning

Genom att arbeta tillsammans tillvaratas den kompetens och förmåga som finns i förvaltningen och i staden för att nå de förväntade resultaten. Kompetensutveckling av förvaltningens medarbetare med fokus på chefer och inköpare ska stödja arbetet.

Omställningen mot ett hållbart samhälle är rättvis, inkluderande och tillgänglig för alla. Fokus ska ligga på lokala projekt genom att betona Kungsholmen-specifika insatser i kommunikationen för att göra informationen mer relevant och engagerande för invånarna. Det kan vara information om Kungsholmens möjligheter till återvinning, återbruk och andra hållbarhetsaktiviteter, liksom information som underlättar att minska användningen av skadliga kemikalier.

Kungsholmsbor ska bli delaktiga och ha inflytande genom det fortsatta arbetet med projektet Scale, och den gemensamma lokala omställningsarenan där förvaltningen, näringslivet och civilsamhället samarbetar för förbättrad hälsa och lägre klimatpåverkan. Förvaltningen har sökt EU-medel för att i projektet Closer tillsammans med Sweco arbeta med innovativa arbetssätt, tillfällig arkitektur och matkultur för äldre med Bolinders plan som nav.

Förvaltningens projekt Hållbar äldreomsorg på Kungsholmen fortsätter under året. Där är fokus på plast och engångsartiklar, ekologisk och klimatsmart mat, kemikalier, återvinning och städ, samt dialog och inkludering av de äldre. Hållbarhet ska införlivas i ordinarie rutiner och arbetssätt exempelvis vid användning av engångsmaterial och vid inköp av livsmedel.

Förvaltningen ska under året utveckla arbetet med inköp under aktiviteten Hållbara inköp (3.7). Målet är att klimatpåverkan från förvaltningens konsumtion ska halveras fram till år 2030. Förvaltningen ska begränsa inköp till det som är nödvändigt och maximera möjligheten för återanvändning samt delning av inventarier, fordon, lokaler och fastigheter. Stocket ska vara förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier och återbruket ska öka. I förvaltningens inköpsprocess ska de hållbarhetskrav som ställs vara relevanta och enhetliga och avtalsuppföljningen ska vara systematisk och kontinuerlig. Kompetenshöjande insatser för förvaltningens medarbetare ska utvecklas för att öka kunskapen om hållbara inköp, samt att säkerställa inköpsprocessen och dess uppföljning.

Det systematiska arbetet med att minska inköp och användning av engångs- och förbrukningsartiklar i plast fortsätter. Skadliga material och plaster ska fasas ut i miljöer där barn, unga, äldre samt personer med funktionsnedsättning vistas. Förvaltningen ska förebygga att avfall uppstår genom minskad användning av engångsprodukter och onödiga plastprodukter samt verka för att en större andel produkter och material återanvänds eller återvinns. Kunskapen om och möjligheterna till avfallsminimering, återanvändning och källsortering i förvaltningens verksamheter ska öka.

Klimatpåverkan från livsmedel och måltider ska fortsatt minska genom ökad mängd vegetabilier och baljväxter, och regelbundet uppföljning av varje verksamhet som köper in livsmedel i systemet Tendmill. Nätverksmöten och utbildningsinsatser fortsätter inom tema "God, hälsosam och hållbar mat", med fokus på inköp. Förvaltningen deltar i projektgruppen för framtagandet av stadens uppdaterade livsmedels- och måltidsstrategi och ett gemensamt nätverk för förvaltningens livsmedel och måltider ska samverka under året. Matsvinnet ska minska, och mätningar görs vår och höst i de verksamheter som hanterar mat. Statistik från

upphandlade måltidsentreprenörer följs upp regelbundet. Allt matavfall som ändå uppstår ska återvinnas.

Arbetet med energieffektiviseringar ska intensifieras. I samverkan med fastighetsägarna fortsätter det kontinuerliga arbetet med energieffektivisering och driftoptimering i stadens samtliga verksamheter, bland annat genom effektiviserad ventilation och uppvärmning samt utbyte av äldre vitvaror och belysning där så behövs med stöd av sökta klimatmedel. Arbetet med att kartlägga el-abonnemang och energiförbrukning fortsätter. Förvaltningen ska också säkerställa att berörd personal har erforderlig kunskap om energi-besparingsåtgärder i sina verksamheter.

Arbetet kopplar till flera mål i Agenda 2030, som mål 3: God hälsa och välbefinnande, mål 7: Hållbar energi, mål 10: Minskad ojämlikhet, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

Förväntat resultat

Kunskap om vikten av hållbara upphandlingar och inköp ökar.
Förbrukningen av plast- och engångsprodukter minskar.
Flergångs- och returalternativ väljs i högre grad.
Återbruket ökar och Stocket är förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier.
Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheternas lokaler.
Klimatbelastningen från livsmedel och måltider minskar.
Verksamheternas matsvinn inklusive kökssvinn minskar.
Allt matavfall som ändå uppstår återvinns.
Energiförbrukningen i nämndens lokaler minskar.
Andelen återbrukat material som används i parkupprustningar och vid underhåll av parkmiljöer ökar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla verksamheter fasar ut alla onödiga inköp av plast- och engångsprodukter, inklusive engångshandskar i kök.	2025-01-01	2025-12-31
Digital miljöutbildning för chefer	2025-01-01	2025-12-31
Förvaltningens medarbetare som har sin arbetsplats i kontorslokal arbetar utifrån checklisten för Hållbara kontor	2025-01-01	2025-12-31
Äldreomsorgen minskar fortsatt onödig förbrukning av engångshandskar i alla verksamheter, inklusive kök, inom projektet Hållbar äldreomsorg på Kungsholmen	2025-01-01	2025-12-31

Enhetsmål: S:t Eriks vård- och omsorgsboende är energieffektiv och resurssmart

Förväntat resultat

S:t Erik använder resurser hållbart och ekonomiskt. Samt arbetar för låg elförbrukning.

Arbetsätt

Enheten arbetar med att minska plastanvändning genom att använda flergångsprodukter och miljövänligare alternativ. Matsvinn mäts och åtgärder utifrån resultat genomförs. Matavfall sorteras och övrigt avfall sorteras i fraktioner. Verksamheten ingår i projekt hållbar äldreomsorg på Kungsholmen med målet att minska enhetens miljöpåverkan. Enheten väljer ekologiska alternativ vid inköp.

Uppföljning

Uppföljning sker via analys av inköp av mat och förbrukningsartiklar. Matsvinn mäts.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska livsmedel i kronor	70 %	70 %	År

Nämndmål: 2.2.1 Kungsholmen är en grön och resilient stadsdel med hög biologisk mångfald

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom skötsel och åtgärder som gynnar den biologiska mångfalden och stärker ekosystemtjänster och bidrar till Kungsholmen som en grön och resilient stadsdel.

För att åstadkomma ett hållbart trädbestånd fortsätter arbetet med att besikta, inventera och mäta in träd för att kunna planera för återplantering och föryngring av trädbeståndet. Förvaltningen arbetar systematiskt med att återplantera träd. Parker sköts enligt framtagna skötselplaner för ökad biologisk mångfald. Andelen höggräs ska öka vid ytor som inte används för rekreation i syfte att öka biologisk mångfald, minska driftskostnader och klimatpåverkan vid klippning. Höggräs åstadkoms genom en kombination av att anlägga ängsmark och i stor omfattning minska antalet klipptillfällen. Parker och grönområden anpassas till nya klimatförutsättningar och bidrar till stadens hantering av skyfall och värmeböljor.

Förvaltningen ökar fokus på inköpsprocessen av ekologiska livsmedel genom kontinuerliga utbildningsinsatser och förvaltningsövergripande nätverksmöten för att identifiera de utvecklingsområden som finns för att öka andelen inköpta ekologiska livsmedel. Inköpta livsmedel ska också vara producerade i nivå med svenska djurskyddsregler och med god djurhållning samt med restriktiv användning av antibiotika.

Verksamheterna arbetar vidare med sitt förebyggande arbete inför eventuella värmeböljor och skyfall. De verksamhetsspecifika åtgärder som identifierades av verksamheterna i

kartläggning och RSA (risk- och sårbarhetsanalys) under 2024 ska åtgärdas under året. Förvaltningen söker samverkan i staden för fortsatt utredning kring klimatanpassning och inväntar de stödfunktioner till stadens verksamheter som ska inrättas för att stötta i arbetet med verksamhetsanpassning och att reducera risker vid extrema väderhändelser.

Arbetet sker i enlighet med Agenda 2030, mål 3: God hälsa och välbefinnande, mål 10: Minskad ojämlikhet, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion, mål 14: Hav och marina resurser, mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald samt mål 17: Genomförande och globalt partnerskap.

Förväntat resultat

Biologisk mångfald och ekosystemtjänster synliggörs och stärks i parker och grönområden. Andelen ekologiska livsmedel fortsätter att öka mot målet 70 %.

Inköpta livsmedel ska vara producerade i nivå med svenska djurskyddsregler och antibiotikalagstiftning.

Verksamheterna genomför åtgärder för att skapa resiliens mot potentiella skyfall och värmeböljor.

Utemiljöer på särskilda boenden ska vara klimatanpassade med solskydd som ger svalka. Stadsdelsområdets parker, grönområden och verksamheters utemiljöer motverkar negativa effekter av värmeböljor och skyfall för boende och besökare i stadsdelsområdet.

Förmågan att hantera skyfall och värmeböljor har förbättrats i parker, grönområden och i verksamheternas utemiljöer.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Medarbetare som köper in och beställer livsmedel och måltider arbetar aktivt med det förvaltningsgemensamma temat God, hälsosam och hållbar mat	2025-01-01	2025-12-31

Enhetsmål: S:t Eriks vård- och omsorgsboende har en hög andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel.

Förväntat resultat

Enheten har en hög andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel.

Arbetsätt

Vid inköp ska första alternativ vara ekologiska varor.

Uppföljning

Uppföljning sker per tertial via inköpsstatistik.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar

Nämndmål: 2.3.1 Kungsholmens verksamheter använder klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att Kungsholmens verksamheter och medarbetare använder klimatsmarta transportsätt såsom cykel, gång och kollektivtrafik vid leveranser, transporter och i tjänsteresor.

Förvaltningens medarbetare ska följa stadens Rese- och mötespolicy. Förvaltningen ska årligen följa upp tjänsteresor, utifrån ett klimatperspektiv såväl som ett kostnadsperspektiv.

Klimatsmarta och miljöeffektiva leveranser och transporter efterfrågas vid beställning och upphandling. Förvaltningen ska fasa ut resterande användning av fossila drivmedel i stadens egna fordon samt i alla upphandlingar ställa krav på eldrift för fordon och när det är möjligt för arbetsmaskiner i första hand och i andra hand biodrivmedel. Cykelåkeri används i första hand där det är möjligt. Verksamheterna använder elcyklar för transport av matlådor. Elcyklar och elbilar finns att tillgå. När resor sker med taxi eller hyrbil efterfrågas elbilar. Bilpooler används inom socialtjänstavdelningen.

Samarbetet fortgår med drift- och anläggningsentreprenör i park för en effektivare logistik och för att minska transporter, samt för att inspirera till att använda fossilbränslefria maskiner och verktyg.

Arbetet med klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter kopplar till flera mål i Agenda 2030 så som mål 3: God hälsa och välbefinnande, mål 10: Minskad ojämlikhet, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

Förväntat resultat

Förvaltningens medarbetare följer stadens Rese- och mötespolicy.

Cykel, gång och kollektivtrafik används i första hand vid kortare tjänsteresor.

Verksamheterna använder el-cyklar för transport av matlådor när det är möjligt.

Verksamheternas transporter är klimatsmarta, och cykelåkeri används i första hand.

Krav ställs på fossilfria transporter i all verksamhet, inklusive för personer med funktionsnedsättning samt i äldreomsorgen, oavsett driftsform.

För inrikes resor ska alltid tåg prioriteras.

Enhetsmål: S:t Eriks vård- och omsorgsboende resor och transporter är klimatsmarta och resurseffektiva

Förväntat resultat

Cykel, gång och kollektivtrafik används i första hand av medarbetare och chefer. Cykelåkeri används i första hand för transporter när det är möjligt.

Arbetsätt

Medarbetare och chefer åker kollektivt på arbetstid när det är möjligt. Fridas servering samarbetar med cykelbud för utkörning av matlådor och andra varor.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer

Nämndmål: 2.4.1 Giftfria miljöer, ren luft och rent vatten främjar kungsholmsbornas hälsa

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna bedriver ett systematiskt och regelbundet arbete för att fasa ut skadliga, svårnedbrytbara och hormonstörande ämnen.

De kommunala förskolorna arbetar utifrån miljöförvaltningens vägledning för kemikaliesmarta förskolor. Vägledningen hjälper personalen att ha en hög medvetandenivå om skadliga kemikalier i barns vardag och hur de undviks. Den används för att rensa bort riskmaterial och göra medvetna val vid inköp. Vägledningen används också vid projekteringen av nya förskolor för att säkerställa att inredningen är lämplig för barn. Förvaltningen kommer att genomföra åtgärder genom de medel som staden fördelar för kemikaliesmarta förskolor.

Enhetliga och relevanta krav ska ställas vid upphandling, och miljömärkta varor ska väljas vid inköp. Endast miljömärkta och parfymfria tvättmedel, diskmedel, städprodukter och hygienprodukter köps in, utom i de fall då det finns synnerliga skäl till undantag. Ge information som underlättar för Stockholmarna att minska användningen av skadliga kemikalier i äldreomsorgen och socialtjänstens verksamheter. Det pågående arbetet med kemikaliesmarta förskolor ska intensifieras. Arbetet med kemikalier är också kopplat till utfasning av skadliga plast- och engångsprodukter under 2.1.

Registrering av kemiska produkter i kemikaliesystemet Chemsoft sker regelbundet på alla förvaltningens enheter, med kontinuerlig utfasning av kemikalier som markerats gula eller röda i Chemsoft. I slutet av året ska förbrukad mängd av gul- och rödmärkta kemikalier anges i Chemsoft.

Arbetet sker i enlighet med flera mål i Agenda 2030 som mål 3: God hälsa och välbefinnande, mål 6: Rent vatten, mål 10: Minskad ojämlikhet, mål 11 Hållbara städer och samhällen, mål 14: Hav och marina resurser, samt mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald.

Förväntat resultat

Kemikalieprodukter som köps in (bland annat disk-, tvätt-, städ- och hygienprodukter) är miljömärkta och parfymfria.

Stadens kemikaliehanteringssystem Chemsoft används regelbundet och systematiskt i alla verksamhetslokaler.

Kemikalier som får gula och röda markeringar i Chemsoft fasas kontinuerligt ut.

Skadliga material och plaster fasas kontinuerligt ut.

Material i parkerna är miljövänliga och miljömässigt hållbara.

Lokalt omhändertagande av dagvatten i parkerna bidrar till fördröjning och rening av dagvatten.

Enhetsmål: S:t Eriks vård- och omsorgsboende är en hälsosam och giffri arbetsplats

Förväntat resultat

S:t Eriks vård- och omsorgsboende städ, tvätt och diskmedel är miljövänliga och hållbara som inte är skadliga för boende och medarbetare.

Arbetsätt

Medarbetare känner till och använder Chemsoft vid beställningar av kemikalier.

Uppföljning

Egenkontroll genomförs under året.

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

Nämndmål: 3.1.1 Nämndens ekonomi lägger grunden för en jämlik välfärd

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna bedrivs inom beslutad budgetram, med god kvalitet, en effektiv organisation utifrån uppdraget och utifrån kungsholmsbors behov.

Ekonomistyrningen är tydlig genom att den följer ansvarsnivåerna. Ekonomiuppföljningar genomförs månadsvis med stöd av ekonomicontroller och verksamheternas kostnader och

kvalitet jämförs kontinuerligt. Vid ett befarat underskott vidtas åtgärder.

Lokalförsörjningen planeras utifrån en helhetssyn på nämndens totala behov och ekonomi. Underhåll sker löpande. Lokaler som kan samutnyttjas identifieras. Verksamheten på förskolan Havet flyttas över till den nya förskolan Mariedal i början av året. Förskolan Eira minskar sin lokalyta från 6 till 2 avdelningar under året.

Förväntat resultat

God prognossäkerhet och en budget i balans.

Chefer vidtar åtgärder vid befarat underskott och genomför anpassningar inom budgetramen. En effektiv lokalplanering som bidrar till en stabil ekonomi och en välfungerande verksamhet.

Enhetsmål: S:t Eriks vård- och omsorgsboende har en budget i balans

Förväntat resultat

Enheten har per december 2024 en budget i balans.

Arbetsätt

Genom stöd av stadsdelens ekonomifunktioner följs prognoser upp.




Vid avvikelser tas handlingsplaner fram för att åtgärda avvikelser.

Samverkan mellan alla yrkeskategorier för god hushållning av resurser.

Uppföljning

Uppföljning sker månadsvis i samverkan med stadsdelsförvaltningens ekonomifunktion.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex §	84	83	År
 Sjukfrånvaro §	8,7 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14 §	2,5 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

Nämndmål: 3.4.1 Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer och medarbetare har möjlighet att utvecklas utifrån verksamhetens behov och tillsammans skapar en hälsosam arbetsmiljö

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att bedriva ett systematiskt arbetsmiljöarbete med fokus på att det förebyggande och främjande arbetet med friskfaktorer, rehabilitering, hot och våld, otillåten påverkan och våld i nära relation. Medarbetares organisatoriska- och sociala arbetsmiljö undersöks och vid behov vidtas åtgärder.

Under 2025 fortsätter implementeringen av stadens nya modul om systematiskt arbetsmiljöarbetet i ledningssystemet ILS, vilket förväntas öka likvärdigheten och kvaliteten i verksamheternas arbetsmiljöarbete. Den nya organisations- och chefsstrukturen skapar goda förutsättningar för ett nära ledarskap och ett hållbart arbetsliv.

Ett aktivt arbete med strategisk kompetensförsörjning bedrivs enligt stadens kompetensförsörjningsprocess och varje avdelning vidtar aktiviteter utifrån behov. Chefer erbjuds ledarutvecklings- och kompetenshögjande insatser i syfte att stärkas i sin ledarroll.

Inom äldreomsorgen fortsätter kompetensutvecklingsinsatser för att stötta medarbetare att söka skyddad yrkestitel för undersköterskor. Förvaltningen ska fortsätta söka medel från stadens kompetensutvecklingsansats för att stärka medarbetarnas kompetens inom svenska språket, psykisk ohälsa och kognition. Det metodrum som startade 2024 på Pilträdet servicehus ska erbjuda en plats för lärande och ge medarbetare möjlighet att öva på kliniska vård- och omsorgsmoment under säkra förhållanden. Målet med metodrummet är att erbjuda relevanta utbildningar och möjlighet till praktisk träning i en realistisk lärmiljö med fokus på klinisk simulering.

Genom att arbeta systematiskt med rekrytering av sommarvikarier inom äldreomsorgen med stöd från Serviceförvaltningen Rekrytering, säkras den långsiktiga kompetensförsörjningen och chefernas arbetsbelastning minskar.

Inom socialtjänsten fortsätter satsningen på aktivt medarbetarskap och att uppnå en gemensam titulatur inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning.

Nämnden strävar efter att erbjuda heltidsanställning vid nyanställning och de medarbetare som önskar utökad sysselsättningsgrad erbjuds att gå upp i tid i de fall där det är möjligt. För att främja heltid som norm ska scheman för heltidsorganisation tas fram, med utgångspunkt från den äldres och personer med funktionsnedsättnings behov av god kontinuitet samt medarbetarnas behov av en god arbetsmiljö.

Inom ramen för Agenda 2030 kopplar förvaltningen arbetet framför allt till:
Mål 3 - Hälsa och välbefinnande

Mål 5 - Jämställdhet

Mål 8 - Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

Förväntat resultat

Ett systematiskt arbete bedrivs för att utveckla friskfaktorer i verksamheten och långtidssjukfrånvaron minskar.

Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och vid behov erbjuds medarbetare stöd.

Medarbetare har en god arbetsmiljö som är fri från kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.

Andel medarbetare som erbjudits ökad sysselsättningsgrad och heltidsanställning ökar.

Medarbetare har den kompetens som uppdraget kräver och är bra på att dela kunskap och erfarenhet med varandra.

Rekryteringar sker enligt Stockholm stads rekryteringsprocess.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
Andel medarbetare inom äldreomsorgen som upplever att de tillsammans med kollegorna är bra på att dela kunskap och erfarenhet med varandra	78		År
Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om de upplever sig utsatta för kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.	98 %		År
Ledarskapsindex	84		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Medarbetare och chefer genomgår E-utbildning "Bryt myten" för att minska stigma och öka kunskapen kring psykisk ohälsa	2025-01-01	2025-12-31
Språkutveckling i svenska bedrivs på arbetstid för medarbetare inom utförarverksamheterna i äldreomsorgen i samarbete med arbetsmarknadsförvaltningen.	2025-01-01	2025-12-31

Enhetsmål: S:t Eriks vård- och omsorgsboende är en hållbar och hälsosam arbetsplats

Förväntat resultat

Medarbetare och ledare upplever en hälsosam arbetsplats där samarbete och inkludering råder.

Arbetsätt

Under verksamhetsåret kommer enheten arbeta med fokus på medarbetarskap där verksamhetens mål och uppdragets innehåll ska vara levande i verksamheten. Detta görs

genom att bryta ner verksamhetens mål till varje enhet. Biträdande enhetschef har medarbetarsamtal både i grupp och individuellt för att förankra och följa upp måluppfyllelse på grupp och individnivå.

Möten och reflektionstillfällen ska skapa arbetsteam som har ett gott och stödjande samarbete. Chef finns tillgängliga för medarbetare vardagar under kontorstid och under icke kontorstid finns sjuksköterska på plats och kan arbetsleda medarbetare vid behov.

Tydlig rehab process med snabba insatser ska möjliggöra hög närvaro på arbetet. Samverkan med fackliga organisationer vid förändringar med gemensamma riskbedömningar ska leda till att arbetsmiljörisker upptäcks tidigt. Plan för ökad frisknärvaro revideras under våren.

Uppföljning

Uppföljning sker genom organisatorisk och social arbetsmiljö enkät årligen samt genom resultat från medarbetarenkäten. Medarbetarsamtal sker minst en gång per år.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

Nämndmål: 3.5.1 Nämndens verksamheter har en hög beredskap och god handlingsförmåga

Beskrivning

Säkerhet- och beredskapsarbetet bedrivs med stöd av Stockholm stads säkerhetsprogram. För att vidareutveckla beredskapen utgår förvaltningen från de prioriteringar som framkom i risk- och sårbarhetsanalysen. Samhällsviktiga verksamheter arbetar vidare med de åtgärder som identifierades. Övning genomförs för att utveckla krishanteringsförmågan och skapa delaktighet.

Krisledningen fortsätter att utvecklas genom årlig övning och uppdatering av tillhörande dokument. Krisstödet genomför en övning i samverkan med Röda korset och Västermalms församling.

Via utskicket "Kungsholmen i korthet" får invånarna information om trygghetspunkterna.

Utveckling av krigsorganisationen fortsätter. Medarbetare informeras om civilt försvar och krigsorganisationen. Förvaltningen följer fortsatt sektorsorganisationens arbete för civil beredskap.

Förvaltningens inköp ska säkra en god kvalitet och hållbarhet. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program för inköp och tillämpningsanvisning. För att säkerställa en god kvalitet, motverka välfärdsbrott och främja en sund konkurrens mellan seriösa företag är en aktiv avtalsuppföljning prioriterat.

Det systematiska informationssäkerhetsarbetet fortgår, arbetet sker i enlighet med Stockholms stads riktlinje för informationssäkerhet samt lokal anvisning för informationssäkerhet. Prioriterat under verksamhetsområdet är fortsatt arbete med den lokala anvisningen för informationssäkerhet och särskilt det ansvar varje medarbetare och chef har i att upprätthålla en god informationssäkerhet.

Arbetet bidrar främst till mål 11, hållbara samhällen i Agenda 2030 genom att bygga upp en robusthet och stärka förmågan att hantera samhällsviktig verksamhet vid en allvarlig händelse.

Förväntat resultat

Förmågan att förebygga och motstå samhällsstörningar och därigenom upprätthålla samhällsviktig verksamhet stärks.
Kungsholmsbor har kännedom om stadsdelsförvaltningsområdets trygghetspunkter.
Krishanteringsförmågan stärks genom övning, utveckling av organisationen och samverkan.
Medarbetares kunskap om civil beredskap och krigsorganisation fördjupas.
Avtalsuppföljning säkerställer en god kvalitet och eventuella oegentligheter upptäcks.
Medarbetares och chefers förståelse och ansvar i upprätthålla en god informationssäkerhet stärks och kraven på skydd av information säkerställs.

Enhetsmål: S:t Eriks vård- och omsorgsboende har en god kontinuitetsplanering och beredskap

Förväntat resultat

Enheten har en tillräcklig och nödvändig beredskap.

Arbetsätt

Genom planering och rutiner för oönskade händelser finns beredskap för att möta dessa. På varje avdelning finns ett beredskapsombud som har till uppdrag att medverka vid möten samt handleda kollegor om rutiner för beredskap. Beredskapsförråd och material finns för exempelvis elavbrott och dessa inventeras kontinuerligt.
Medarbetare ska genomgå utbildningar för att ha beredskap för oönskade händelser bland annat MSB utbildning i terrorberedskap.

Uppföljning

Beredskap och kontinuitetsplanering kommer att vara en stående punkt på arbetsplatsträffar och enhetens ledningsgrupp. Övningar sker kontinuerligt för exempelvis elavbrott.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

Nämndmål: 3.7.1 Kungsholmen är ett jämställt, öppet och demokratiskt stadsdelsnämndområde

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att arbeta för att alla verksamheter lever upp till mänskliga rättigheter och är fria från diskriminering, kungsholmsbors synpunkter och förslag tas tillvara samt genom att vidareutveckla arbetet med jämställdhet, jämlikhet, nationella minoriteter, funktionshinderperspektivet och barnrättsperspektivet. Arbetet ska bedrivas i enlighet med bland annat det kommande programmet för mänskliga rättigheter med tillhörande handlingsplaner, program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning samt handlingsplan för en äldrevänlig stad.

Barnrättsperspektivet och det enskilda barnets delaktighet är centralt i verksamheter där barn berörs. För att säkerställa att barnets bästa beaktas vid beslut om insats för den vuxne ska arbetet med barnkonsekvensanalyser utvecklas. Barn till anhöriga med beroendeproblematik och/eller någon form av funktionsnedsättning ska erbjudas eget stöd i syfte att öka barnets delaktighet och handlingsutrymme. Barnets delaktighet förstärks också genom möjligheten att lämna synpunkter och klagomål i en framtagen blankett specifikt för barn och unga.

Barnen på förskolorna ges möjlighet att utveckla resiliens för att skapa tilltro och tillit den egna förmågan i med- och motgångar.

Förvaltningen vill skapa en transparent och kontinuerlig dialog med stockholmarna, så att en rättvis omställning mot ett hållbart samhälle är inkluderande och tillgänglig för alla. Projektet Scale och det sökta EU-projektet Closer beskrivna under 2.1 riktar sig i olika konstellationer till äldre, anhöriga till äldre, medarbetare inom äldreomsorgen, medarbetare inom privat äldreomsorg samt så småningom också civilsamhälle och näringsliv, med gemensamt fokus på hälsosam och hållbar mat, och minskad plastförbrukning.

Klimatpåverkan från nämndens konsumtion ska halveras till 2030. Under året kommer en genomlysning göras av nämndens inköp, ur olika perspektiv, genom innovation och samverkan mellan olika funktioner i organisationen som berörs av inköpsprocesserna. Aktiviteten Hållbara inköp kopplar till flera mål i verksamhetsplanen (2.1 - 2.4, 3.5, 3.6) och ligger under mål 3.7 för att betona kopplingarna till Agenda 2030 och ekologisk, social och ekonomisk hållbarhet, inkluderat välfärdsbrott. Hållbara inköp handlar för förvaltningen om att om att välja produkter och tjänster som är bra för både människor och planeten, utan att äventyra framtida generationers möjlighet att tillgodose sina behov. Utvecklingsarbetet innebär att öka medvetenheten inför inköp, säkerställa inköpsprocessen och dess uppföljning och utbilda medarbetarna om relevanta aspekter av inköp.

Tryggheten i stadsdelsområden utvecklas i samverkan och beredskapen inom verksamheterna stärks. Trygghetsvandringar initieras där det finns behov och kungsholmsbors och besökares synpunkter tas omhand.

Delaktighet, inkludering och dialog med de verksamheterna är till för som invånare, nämndens råd, förenings- och näringsliv är viktigt. Dialogen bidrar till kvalitetsutveckling. Verksamheterna uppmuntras till att utveckla resultat- och medborgardialoger och vara aktiva i olika sociala kanaler. En viktig del i arbetet att säkerställa de mänskliga rättigheterna är även kompetenshöjande insatser för medarbetare, samt att som arbetsgivare säkerställa att mänskliga rättigheter efterlevs internt på arbetsplatsen och bland medarbetarna.

Nationella minoriteternas möjligheter att behålla och utveckla sin kultur ska främjas, genom att bland annat uppmärksamma nationella minoriteters nationaldagar eller högtider inom äldreomsorgens enheter enligt Agenda 2023 mål 10, minskad ojämlikhet. Nationella minoriteter bjuds in till samverkan för att erbjuda informationsutbyte och möjlighet till inflytande i frågor som rör deras rättigheter.

Under 2025 ska en fördjupande föreläsning genomföras inom HBTQI och normkritiskt tänkande inom äldreomsorgen utifrån den handlingsplan som finns framtagen. Särskilt fokus ska läggas på sexuell hälsa bland omsorgstagare genom ökad kunskap bland omsorgspersonal på särskilda boenden.

Anhörigkonsulenterna ska erbjuda information om det anhörigstöd som förvaltningen, staden och intresseorganisationer erbjuder till exempel samtalsgrupper. De lokala anvisningarna för anhörigstöd som togs fram under 2024 ska revideras när stadens nya program för anhörigstöd är beslutat.

Arbetet med ständiga förbättringar, innovationer och digitalisering utgår från stadens Kvalitetsprogram. Kunskaphöjande insatser utgör en central del för att skapa förutsättningar för avdelningarna att initiera och driva innovationsprocesser. Förvaltningens kvalitets- och innovationsgrupp arbetar vidare med att skapa strukturer för det förvaltningsövergripande innovationsarbetet. Under 2024 påbörjades ett innovationsprojekt utifrån en identifierad utmaning, modellen design thinking används och arbetet kommer fortsätta under 2025.

Förväntat resultat

Relevanta beslutsunderlag innehåller analyser utifrån barnrättsperspektiv, jämställdhet och tillgänglighet

Rådets synpunkter och förslag uppmärksammas och tas tillvara

Kunskapen om vikten av hänsyn till hållbarhetsaspekter vid inköp ökar

Synpunkter tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling

Brukar- och medborgardialoger genomförs i alla verksamheter

Anhöriga ges stöd utifrån lokala anvisningar

Kungsholmsbor har högt förtroende för stadsdelsförvaltningen

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förvaltningen ska revidera de lokala anvisningarna för anhörigstöd utifrån Stockholms stads nya program för anhöriga samt fortsätta dess implementering	2025-01-01	2025-12-31

Enhetsmål: S:t Erik arbetar för ett jämställt, öppet och demokratiskt vård och omsorgsboende

Förväntat resultat

Enheten bidrar till att vara både ett jämställt öppet och demokratiskt vård och omsorgsboende både ur ett boendeperspektiv samt ur medarbetarperspektiv.

Arbetsätt

Enhetens arbete ska utgå från äldreomsorgens värdegrund och varje människas lika värde. Verksamheten erbjuder introduktionsanställningar i samarbete med Arbetsmarknadsförvaltningens projekt Welcome House med inriktning Ukrainska flyktingar. Enheten samarbetar även med Seniorsglädje och Ung Omsorg så att både äldre och yngre personer får möjlighet både till arbete och gemenskap med våra boende. Nöjdhet och trygghet med enheten upplevs lika av både män och kvinnor utifrån brukarundersökningen. Dialog med boende sker individuellt med ansvarig chef samt i olika forum för brukardialoger.

Uppföljning

Utifrån resultat från brukarundersökning ska en jämställdhetsanalys göras. Avstämningar med Ung omsorg och Seniorsglädje sker löpande.

Redovisning av ekonomi

Resursanvändning

Budget 2025

Övrigt

Kvalitet

Enheten arbetar för att boende ska uppleva delaktighet samt ges möjlighet att utöva självbestämmande. Detta genom att bjuda in till dialog i olika boende forum som behandlar måltider, aktiviteter och boendemiljön. Individuella samtal med boende för att inventera önskemål sker med fast omsorgskontakt och ansvarig chef och beskrivs i genomförandeplan och i förekommande fall bemötandeplaner. Vid inflyttning ges information om synpunkt och klagomålshantering. Enheten uppmuntrar boende och anhöriga att lämna förbättringsförslag för verksamheten.

Med hjälp av äldreomsorgens värdegrund diskuteras ständigt förbättringsarbete. Kärnfrågor där blir uppdragets ram och innehåll, bemötande och boendefokus.

Avvikelser samt synpunkter och klagomål behandlas efter utredning i forum för kvalitetsråd. HSL avvikelser diskuteras även på HSL möten samt i teamforum. SoL avvikelser behandlas i ledningsgrupp samt i kvalitetsråd och i den arbetsgrupp det berör. Lex Sarah utredningar förmedlas i alla arbetsgrupper då dessa är betydelsefulla för kollektivt lärande.