

## Patientsäkerhetsberättelse 2024

### Sammanfattning

Överenskommelsen mellan Kungsholmens stadsdelsförvaltning och Regionen har sedan februari 2020 varit aktuell för revidering och är under översyn. Hittills har ingen ny överenskommelse tecknats. Nuvarande överenskommelse gäller tills en ny är på plats.

En patientskydds rond är genomförd av biträdande enhetschef och den medarbetare som delegerats att ansvara för enskilda ledningsuppgifter utifrån sin legitimation.

De enkäter (en per avslutad termin) som inskrivna barns vårdnadshavare uppmanas svara på, visade att samtliga som svarat tycker att träningsperioden uppfyllt deras förväntningar och att samarbetet med personalen på enheten fungerat bra. Även förskolepersonal som följt med barn till verksamheten anser att samarbetet med enhetens personal fungerat bra och att man fått användbara kunskaper som ökat barnets möjligheter att lära, utvecklas och inkluderas i förskolan.

Under året har inga tillbud och incidenter gällande vårdskada eller risk för vårdskada skett och rapporterats in i IA-systemet. Vårdavvikelser kopplade till hjälpmedel som inträffat under året har rapporterats till hjälpmedelsverksamheterna i deras respektive avvikelseformulär. Avvikelserna till Sodexo hjälpmedelsservice har varit många och med anledning av det så har biträdande enhetschef haft ett avstämningsmöte med biträdande verksamhetschef på Sodexo. Syftet var att lyfta de problemområden som finns för att förhoppningsvis kunna komma till rätta med dessa problem. Avvikelserna har handlat om felaktiga leveranser och produkter från Sodexo.

Under året deltog arbetslaget i ett fördjupat arbete kring vårdskador och hur dessa kan förebyggas. Detta i samarbete med stadsdelens medicinskt ansvariga sjuksköterska (MAS).

Enhetens egenkontroller har under året setts över och reviderats.

### Information om verksamheten

Stockholms habiliteringsenhet är en verksamhet som ger habiliteringsinsatser i kommunal regi. På enheten arbetar 6 personer varav 4 legitimerade (1 logoped, 1 arbetsterapeut och 2 fysioterapeuter). Övrig personal är 2 specialpedagoger. Det finns

Överenskommelsen har sedan februari 2020 varit aktuell för revidering och är under översyn. Hittills har ingen ny överenskommelse tecknats. Nuvarande överenskommelse gäller tills en ny är tecknad.

### **Enhetschef/Biträdande enhetschef**

Biträdande enhetschef har genom delegation det övergripande ansvaret för att habilitering bedrivs utifrån de för verksamheten fastställda rutiner som finns. I ansvaret ingår att se till att resursers användning och bemanning är optimal för att uppnå god och säker habilitering samt att det bedrivs ett systematiskt patientsäkerhetsarbete. MAS (medicinskt ansvarig sjuksköterska) konsulteras vid behov.

### **Ansvar för enskilda ledningsuppgifter**

Legitimerad arbetsterapeut har delegation på uppgiften och ansvarar för följande:

- Säkerställa att all legitimerad personal har kunskap om verksamhetens journalrutiner samt att listan för signaturförtydligande är aktuell.
- Deltar i uppförandet av Patientsäkerhetsberättelsen som beskriver föregående års arbete med patientsäkerheten.
- Gör en rapport i Stockholms stads IA-system vid en icke förväntad händelse i verksamheten som medfört eller skulle kunna medföra risk eller skada för barnet samt meddelar enhetschef. Syftet är att förhindra att händelsen upprepas.
- Vid allvarlig händelse kontaktas även avdelningschef, MAS eller MAR samt beställare på Regionen.
- Samverkar med chefer vid utredning och ställningstagande till eventuell vårdskada enligt HSLF-FS 2017:40.
- Säkerställer att medicintekniska produkter som behöver årlig service kontrolleras av fackman.
- Genomför årlig patientskyddsround tillsammans med biträdande enhetschef där eventuella brister som skulle kunna leda till skada uppmärksammas och åtgärdas.

enhetschef. Journalerna skrivs ut, signeras och sätts in i journalpärmen två gånger per år. Journalpärmarna är inlåsta i journalskåp som endast medarbetarna på Stockholms habiliteringsenhet har åtkomst till. De digitala journalerna ligger i en mapp som även de endast kan komma åt av habiliteringsenhetens personal. All data sparas kontinuerligt i det digitala systemet och går att komma åt om den mot förmodan skulle råka raderas. De digitala journalerna raderas ca 2 månader efter att ett barn avslutat sin habilitering på enheten. Arkivering av pappersjournalerna sker upp till 10 år i lokalt journalskåp och därefter i Stockholms stads arkiv.

Förvaltningen har några gånger under de senaste 10–15 åren undersökt möjligheten att få tillgång till Take Care eller annat digitalt journalsystem. Detta har inte fungerat av olika anledningar. Under 2024 har frågan om ett digitalt journalsystem behandlats när Äldreomsorgen påbörjat arbetet med upphandling av nytt system som ska vara på plats år 2026. Möjligheten för habiliteringsenheten att ingå i samma journalsystem behandlades, men svaret blev dessvärre att det inte är möjligt utifrån att verksamheten har Regionen som huvudman. I arbetet med en ny överenskommelse mellan Region och Stockholms stad är frågan om ett digitalt journalsystem centralt och aktualiserades i början av 2025.

### **Yrkeskompetens och kunskap**

PSL 2010:659 3 kap. 4 §

Alla medarbetare på Stockholms habiliteringsenhet har erforderlig utbildning för sin tjänst. Verksamheten har ett litet arbetslag på 6 personer och vid frånvaro tas ingen vikarie in. Detta för att kunskap om verksamhetens upplägg och de intagna barnens specifika behov är avgörande för att kunna utföra det arbete som krävs. Det behöver också finnas erfarenhet av habiliteringsarbete, vilket gör att ingen lämplig person vanligtvis går att få tag på. Vid en medarbetares längre frånvaro mellan oktober och årsskiftet har dock en tidigare medarbetare som vid tillfället arbetade på ett bemanningsföretag kunnat tas in som vikarie. Under kortfrånvaro hjälps de i teamet som är på plats åt för att hålla verksamheten i gång. Detta fungerar på grund av medarbetarnas breda kompetens och långa erfarenhet som gör att det går att hoppa in och exempelvis leda grupper som en vanligtvis inte har. Att varje barn kommer till verksamheten med en vuxen som känner dem väl gör att det alltid finns kunskap om det specifika barnet att tillgå och därmed möjlighet att göra insatser som fungerar bra och är säkra.

**Kungsholmens stadsdelsförvaltning**  
Stockholms habiliteringsenhet

Arbetargatan 27A  
112 45 Stockholm  
Telefon 08-508 08 614  
stockholm.hab@edu.stockholm.se  
<https://habiliteringsenheten.stockholm>

### **Har vården varit säker?**

Under året har inga tillbud eller incidenter gällande vårdskada eller risk för vårdskada skett och rapporterats in i IA-systemet.

bra och att man fått användbara kunskaper som ökat barnets möjligheter att lära, utvecklas och inkluderas i förskolan.

Klagomål och synpunkter gällande patientsäkerhet som inkommer analyseras av legitimerad medarbetare med enskilda arbetsuppgifter och biträdande enhetschef. Sedan vidtas åtgärder i de fall det är nödvändigt. Återkoppling till den som lämnat klagomål/synpunkt sker och därefter diarieförs och arkiveras ärendet enligt Stockholms stads arkivregler. Uppföljning sker vid behov och senast en månad efter ärendet.

### **Mål, strategier och utmaningar för kommande år**

Under 2025 kommer arbetet med att skaffa ett digitalt journalsystem (Take care) att påbörjas och förhoppningsvis slutföras. Därefter är förhoppningen att även överenskommelsen mellan Regionen och Stockholms stad kan slutföras.

Vidare kommer verksamheten att göra ett arbete med att tydliggöra vilken kompetens som är grundläggande för att arbeta på Stockholms habiliteringsenhet och vilken kompetens som är önskvärd därutöver.

Verksamheten har år efter år få avvikelser och klagomål, men kan alltid göra saker för att förbättra insatserna för de patienter som tar del av verksamheten. Arbetslaget har fört diskussioner kring vad det kan vara som gör att vi har så få avvikelser och klagomål och vad som kan göras för att bibehålla de goda resultaten även kommande år. Delar av förklaringen kan vara ett litet team med nära samarbete med barnens vårdnadshavare och förskolor. Det kan också vara få barn som kommer två dagar per vecka under en längre period, vilket gör att teamet lär känna barnet väl och därmed kan individanpassa insatserna helt efter varje barn.

De nya lokalerna är trängre än tidigare lokaler och gör att alla behöver tänka till lite extra för att få verksamhet och habiliteringsinsatser att fungera. Framför allt hall och korridor är så trånga att två barn inte kan mötas när de är i till exempel gästol eller stårullstol. Här sker ett kontinuerligt arbete för att insatserna ska bli så bra som möjligt utifrån rådande förutsättningar. Lokalerna är således både en aktuell och en kommande utmaning.