



**Stockholms
stad**

**Kungsholmens
stadsdelsförvaltning**
Äldreomsorgsavdelningen

Enheternas
verksamhetsberättelser
Dnr KUNG 2025/111

Enheternas verksamhetsberättelser 2024

Äldreomsorgsavdelningen

Innehållsförteckning

Beställarenheten	3
Kungsholmens hemtjänst.....	39
Fridhemmets servicehus	68
Pilträdet's servicehus.....	97
Serafens vård- och omsorgsboende.....	128
Alströmerhemmets vård- och omsorgsboende.....	190
St. Eriks vård- och omsorgsboende.....	160

**Verksamhetsberättelse VB 2024 för
Beställarenheten -
myndighetsutövning och
förebyggande arbete**

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys	6
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	7
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden.....	7
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst.....	7
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet.....	10
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv	17
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning.....	20
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring.....	21
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar.....	22
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar.....	24
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarens hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer.....	25
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla.....	26
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd.....	26
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med.....	28
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb.....	31
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden.....	33
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt.....	35
Uppföljning av ekonomi	38
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	38



Investeringar.....	38
Medel för lokaländamål.....	38
Övrigt	38
Systematiskt kvalitetsarbete.....	38
Övrigt.....	38

Sammanfattande analys

Verksamhetsidé *"Genom respektfullt bemötande, rättssäker myndighetsutövning, förebyggande insatser och omsorgsfull uppföljning ger vi den enskilde en äldreomsorg av god kvalitet."*

Organisationsbeskrivning

Beställarenheten Äldreomsorg - Enheten för myndighetsutövning och förebyggande arbete är en unik enhet som består av en innovativ myndighetsenhet och en förebyggande del som består av tre utförarenheter mot målgruppen personer 65 år och äldre, eller anhöriga till personer 65 år och äldre, som bor på Kungsholmen och Essingeöarna och som behöver någon form av insats från äldreomsorgen.

Enheten har sammanlagt 52 medarbetare och dess arbete leds av en beställarchef och två biträdande beställarchef. Inom myndighetsutövningen finns sedan föregående verksamhetsår en s.k. löpare som avlastar kollegor vid arbetstoppar och som tillfälligt kan gå in i områden vid oplanerad frånvaro. Inom den förebyggande enheten har ytterligare en hälsopedagog anställts för att utveckla det hälsofrämjande arbetet, och för att projektleda "Hjärnhälsa tillsammans". Projektet är ett livsstilsprogram som bygger på FINGER-studien där man fått goda resultat i att förebygga kognitiv nedsättning genom livsstilsfaktorer. Det är fem livsstilsområden studien fokuserar på: Digital minnesträning, hälsokontroller, kostrådgivning, fysisk aktivitet och social samvaro. Enheten kommer starta upp med ett pilotprojekt i början av 2025. En äldrevägledare har också anställts som arbetar uppsökande med hälsofrämjande samtal, för att bryta ofrivillig ensamhet.

Den enskildes vård- och omsorg är trygg och individanpassad

Bedömningen är att nämndens mål kommer att uppfyllas helt. En nära samverkan mellan förebyggande enheten och myndighetsutövningen har skett under tertialet, för att kunna ge den äldre stöd och hjälp utifrån den äldres individuella behov. SIP-samordnaren har tillsammans med biståndshandläggarna fortsatt besöka ett antal vårdcentraler under tertialet, med syftet att öka samverkan för att tillsammans kunna stödja den äldre utifrån den individuella situationen.

Den enskilde har en hög livskvalité och lever ett självständigt liv.

Bedömningen är att nämndens mål kommer att uppfyllas helt. Enheten har fortsatt arbetssättet där administrativ controller varje till varannan månad skickar ut en sammanställning till utförarna vilka som saknar genomförandeplan. Under tertialet hade 78 % av brukarna uppdaterade genomförandeplaner, jämfört med ca 40 % som resultatet var innan enheten började med detta arbetssätt. Tryggt mottagande har ett nytt utvecklingsområde för stjärnmärkt vilket är nutrition för personer med demenssjukdom. Personalen på Tryggt Mottagande har under tertialet deltagit på Demensdagarna i Göteborg, för att fortsätta kunskapshöjningen inom demensområdet. Digitala stödjaren har sedan tertialet 1 digitala grupper på Baltzar där gruppen träffas vid 6 tillfällen och får lära sig att träna på olika digitala aktiviteter. Resultatet vid utvärdering visade att deltagarna var nöjda med innehållet i gruppen och att de nu fått nya kunskaper.

Enheten ser som en utmaning att bryta ensamhet och isolering för äldre på Kungsholmen samt stödja äldre i komplicerade situationer. Enheten ser en fortsatt ökning av komplexa ärenden och särskilt utsatta sårbara grupper och kommer under 2024 se över hur enheten ska organisera sig för att bäst kunna möta dessa brukares behov. Tryggt mottagande teamet hjälper sedan 1 mars äldre personer i hela Norra innerstaden, både Norrmalm och Östermalm. Äldrevägledaren har påbörjat hälsofrämjande samtal under våren. Samtliga medarbetare inom både den förbyggande enheten och myndighetsutövningen har särskilt fokus på att identifiera ensamma äldre i behov av stöd.

Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer och medarbetare har möjlighet att utvecklas utifrån verksamhetens behov och tillsammans skapar en hälsosam arbetsmiljö.

Bedömningen är att nämndens mål kommer att uppfyllas helt. För att kunna följa medarbetarnas upplevda arbetssituation har ledningen under tertialet haft veckovisa möten, där medarbetarna har fått gradera sin arbetssituation utifrån upplevd färg (blå, grön, gul och röd). Mötet syftar till att på ett effektivt sätt kartlägga arbetsbelastning hos handläggarna samt förebygga upplevelse av svårhanterlig stress. Även medarbetarna inom den förebyggande enheten har under tertialet haft veckovisa möten med chef där bl.a. upplevd arbetssituationen är en stående punkt. Resultatet på årets medarbetarenkät har förbättrats avsevärt sedan förra året med ett AMI på drygt 85%.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

● Uppfylls helt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

● Uppfylls helt

Nämndmål: 1.3.3 Personer i relationer där våld förekommer uppmärksammas och får det stöd de behöver.

● Uppfylls helt

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att tillförsäkra att personer som är utsatta för våld i nära relationer eller hedersrelaterat våld och förtryck erbjuds stöd och skydd för ökad säkerhet och trygghet.

Arbetet sker utifrån Agenda 2030 med mål 5 ökad jämställdhet, mål 10 minska ojämlikhet, delmål 16.1 minska våldet i världen samt delmål 16.2 skydda barn mot övergrepp, utnyttjande, människohandel och våld. Det förebyggande arbetet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck bedrivs tillsammans med förskolor och skolor och bidrar till att nå målen. Arbetet med normer, värderingar och attityder ska fortsätta genom att skolor erbjuder föreläsningar utifrån respekt och självrespekt.

Insatser erbjuds till personer som fallit offer för människohandel, prostitution, sexuellt våld oberoende relation samt till våldsutsatta och våldsutövare i unga parrelationer. Till grund för arbetet ligger Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution och människohandel mot sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025; Handlingsplan för att motverka människohandel och prostitution 2021, samt lokala rutiner i arbetet mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution och människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation.

Våldsutsatta uppmärksammas genom att frågor om våldsutsatthet ställs till barn, ungdomar och vuxna och strukturerade riskbedömningar görs. Barn som upplever eller har upplevt våld ska erbjudas eget stöd och barn på skyddat boende ska tillförsäkras skolgång. Personer med särskild sårbarhet, såsom barn, äldre, personer med fysisk eller psykisk funktionsnedsättning och personer med beroendeproblematik uppmärksammas och förvaltningen säkerställer att medarbetare har kunskap om olika former av våld och indikationer på våldsutsatthet. Samarbetet med Relationsvåldscentrum innerstaden utgör en central roll för stöd och insatser till våldsutsatta, barn som upplevt våld och våldsutövare.

Ett fortsatt utvecklingsområde är att motivera våldsutövare att ta emot stöd. Erfarenheterna från projektet I gemensam samverkan mot relationsvåld (IGOR) ska tas tillvara och implementeras i samverkan med polis och stadsdelsförvaltningarna Södermalm och Norra Innerstaden. Syftet är att förebygga upprepat partnervåld och motivera våldsutsatta och våldsutövare att ta emot insatser genom uppsökande arbete. Stöd och skydd till barn som bevittnat våld eller som själva varit utsatta för våld i familjen ska utvecklas med utgångspunkt i Islandsmodellen.

Kompetenshöjande insatser inom området våld i nära relationer ska ske för chefer i syfte att uppmärksamma eventuell våldsutsatthet hos medarbetare.

Verksamheterna belyser anhörigperspektivet genom att uppmärksamma anhöriga och erbjuda eller hänvisa till eget stöd för målgruppen. En viktig resurs är förvaltningens anhörigkonsulent som både har ett samordnande ansvar för arbetet och erbjuder olika former av stöd till anhöriga.

Förväntat resultat

Socialtjänsten tillsammans med förskola och skola förebygger våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.

Frågor om våldsutsatthet ställs till barn, ungdomar och vuxna inom socialtjänstens och äldreomsorgens myndighetsutövande verksamheter.

Våldsutsatthet hos klienter/brukare uppmärksammas inom socialtjänstens och äldreomsorgens utförarverksamheter.

Barn som upplever eller har upplevt våld erbjuds individuellt anpassat stöd.

Samverkan mellan polis och socialtjänst utvecklas för att uppmärksamma och motivera våldsutsatta och våldsutövare att ta emot insatser.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Myndighetsutövande enheter inom Socialtjänstavdelningen och Äldreomsorgsavdelningen ska kartlägga andelen ärenden där frågor om våld ställs.	2024-01-01	2024-10-31	
✓	Socialtjänstavdelningens och äldreomsorgsavdelningens myndighetsutövande verksamheter ska genomföra en workshop med inriktning fråga om våld.	2024-01-01	2024-12-31	

Enhetsmål: Våldsutsatta äldre identifieras, uppmärksammas och erbjuds stöd

● Uppfylls helt

Förväntat resultat



Äldre erbjuds stöd utifrån upplevt våld.

Analys

Prognosen är att målet kommer att uppfyllas helt.

Enhetens bedömning bygger på att enhetens medarbetare fortsatt att identifiera och uppmärksamma äldre som lever i en våldsutsatt situation eller i en situation där misstanke om våld finns. En samverkan har fortsatt och intensifierats mellan den förebyggande enheten och myndighetsutövningen, för att kunna erbjuda insatser utifrån den äldres individuella situation och behov. Det har bl.a. skett genom att biståndshandläggare remitterat till äldreкураторerna samt beställt insatsen tryggt mottagande i hemmet, när det funnits en misstanke om våld i nära relation. I de fall där våld i eller misstanke om våld förekommit har bl.a. insatser som korttidsboende och växelvård erbjudits, i syftet att separera den våldsutsatte från den misstänkte våldsutövaren. Biståndshandläggaren har därefter fortsatt att undersöka situationen där den våldsutsatte fått möjlighet att kunna samtala om hemsituationen och det eventuella våldet, utan att våldsutövaren varit i närheten. Korttidsboende har även avlastat våldsutövaren, som ofta är frustrerad och påverkad av situationen.

Äldreкураторerna har i sina uppsökande samtal ställt frågor kring våld. Även äldrevägledaren som anställdes i slutet av föregående verksamhetsår har i sina hälsofrämjande samtal varit uppmärksam på att identifiera äldre som lever i en våldsutsatt situation.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Antal identifierade äldre i våldsutsatt situation.	11			10	7		VB 2024
 Antal personer som erbjudits stöd i våldssituationen	11			10	7		VB 2024

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet

 Uppfylls helt

Nämndmål: 1.4.1 Den enskildes vård- och omsorg är trygg och individanpassad

 Uppfylls helt

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att vården och omsorgen ges med hög tillgänglighet och att den äldre har lätt att nå vård- och omsorgspersonalen.

Utifrån Agenda 2030 mål 3, god hälsa och välbefinnande, ska omsorgstagaren ha en god hälsa och möjlighet att bibehålla sina egna förmågor genom hälsofrämjande insatser. Patientsäkerheten säkerställs genom att medicinskt ansvariga har rätt kompetens och att ett smittskyddsarbete bedrivs. Under 2024 ska arbetssätten utvecklas kring digital läkemedelssigenering (APPVA) genom införande av fler funktioner.

Ett digitalt ärendehanteringssystem ska införas som underlättar och effektiviserar kommunikationen mellan sjuksköterska på SÄBO och läkare samt ökar patientsäkerheten för den äldre. Det kommer bli lättare att följa ett ärende i en digital plattform istället för idag där rondens sker till stor del via pappersblanketter och telefonsamtal.

I linje med Agenda 2030 mål 2, ingen hunger, ska omsorgstagares nutrition förbättras och näringsbehov tillgodoses. Som stöd i arbetet genomförs övergripande mätningar för att identifiera, bedöma, diagnostisera och behandla nutritionsproblem på individnivå för att kunna planera för lämpliga åtgärder.

God samverkan med sjukvården ska bedrivas. Antal personer i ordinärt boende som tackar ja och får en samordnad individuell plan (SIP) för sina vård- och omsorgsinsatser behöver öka. Den fasta omsorgskontakten och biståndshandläggaren ska uppmärksamma och agera på förändrade behov hos omsorgstagaren och bevaka dennes rätt att få en SIP.

Inom särskilda boenden finns palliativa ombud som har fått extra kunskap om vård som

lindrar symtom och förbättrar livskvalitet för personer i livets slutskede samt stöd till anhöriga. Under tertial ett ska en aktivitet tas fram med fokus på att den palliativa vården sker utifrån personens önskemål om till exempel personalnärvaro.

Inom särskilda boenden ska även digitala tester av kognitiv status göras för en objektiv ögonblicksbild av hjärnans funktioner. Syftet är att enkelt, tillförlitligt och standardiserat mäta kognitiv funktion hos den äldre i det fortsatta arbetet med god och nära vård.

Bemanningssteam används för att minska andelen timanställda och öka kontinuiteten för omsorgstagarna.

Myndighetsutövningen är rättssäker genom att beställarenheten följer rättsläget och Stockholms stads riktlinjer för handläggning inom äldreomsorgen. Medicinskt ansvarig sjuksköterska medverkar på ärendedragningar vid två tillfällen per månad för att ge råd och stöd inom hälso- och sjukvård till biståndshandläggare och beställarchef.

Den sociala dokumentationen upprättas och används som stöd i omsorgsarbetet.

Det är något fler kvinnor som vårdar sina män i hemmet. I enlighet med Agenda 2030 mål 5, jämställdhet, ska en jämn fördelning av det obetalda hem- och omsorgsarbetet eftersträvas. Den vanligaste omsorgsrelationen är emellertid att vuxna barn ger hjälp eller stöd till sina föräldrar. Det är lika vanligt bland medelålders kvinnor som medelålders män att ge omsorg till sina föräldrar och de ger lika mycket hjälp enligt Socialstyrelsens underlag till en nationell strategi för anhöriga. Samtalsgrupper och anhörigavlastning i form av korttidsvård, avlösning i hemmet samt plats på dagverksamhet är insatser för att stödja närstående och ge den anhöriga möjligheten till egen tid.

Förväntat resultat

Vård- och omsorgsinsatser är samordnade, ges med hög tillgänglighet och stödjer omsorgstagarens hälsa och funktionsförmåga.

Omsorgstagaren får en god och näringsriktig kost.


Bemanningen planeras med kontinuitet och med rätt kompetens.




Omsorgstagarens behov tillgodes utifrån skälig levnadsnivå.

Den sociala dokumentation som upprättas är korrekt och relevant.

Anhöriga ges stöd och avlastning.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● ♀ Andel personer med hemtjänst som anser att biståndshandläggarens beslut är anpassat efter dennes behov	94 %			91 %	68 %		2024

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Följsamhet till basala hygienrutiner och klädregler.	100 %			100 %	60 %		VB 2024

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Beställarenheten genomför aktgranskning av utredning, beställning och beslut två ggr per år med fokus på ramtid och det salutogena perspektivet.	2024-01-01	2024-12-31	
 Kunskap och rutiner om hjärt- och lungräddning ska finnas inom varje enhet.	2024-01-01	2024-12-31	
 Utbildning för biståndshandläggare inom mat och måltider.	2024-01-01	2024-12-31	

Enhetsmål: Anhöriga känner sig trygga och sedda

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Anhöriga upplever att de uppmärksammas och erbjuds stöd utifrån situationen.

Tryggt mottagande med sina insatser minskar oro och skapar trygghet till anhöriga vars närstående kommer hem efter en sjukhusvistelse.




Analys

Myndighetsutövningen

Inom myndighetsutövningen har enheten under året informerat om vilka avlastande insatser som finns att ansöka om. En individuell bedömning görs alltid utifrån dels brukarens behov men även den anhöriges behov av avlastande insatser. Anhörigkonsulent har under året medverkat vid enhetsmöte och informerat om vilken hjälp och information som finns att tillgå.

Förebyggande

Personalen i Tryggt Mottagande har sedan föregående verksamhetsår arbetat fram en rutin inom anhörigstöd. Personalen har kunskap om vad det kan innebära att vara anhörig och utifrån samtycke från den enskilde ska anhöriga ses som samarbetspartners. Detta innebär att anhöriga ska göras delaktiga i omsorgen och medarbetare ska ta tillvara den kunskap som den anhörige besitter om den närstående. Varje anhörig ska uppmärksammas och informeras om att det finns anhörigstöd att få samt informera om att stadsdelen har en anhörigkonsulent. Även under medarbetarnas reflektionsmöten ska anhörigperspektivet lyftas.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Anhöriga känner sig informerade om anhörigstöd	81,82 %			83,33 %	75 %		2024
 Anhöriga vet vart de ska vända sig	90,91 %			94,44 %	75 %		2024
 Anhöriga är trygga med anhörigstöd	100			94	80		VB 2024

Enhetsmål: Äldre får stöd och hjälp utifrån individuella behov

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Äldre känner sig trygga och får stöd och hjälp utifrån individuella behov.

Analys

En nära samverkan mellan den förebyggande enheten och myndighetsutövningen har fortsatt under året för att tillsammans kunna ge den äldre stöd och hjälp utifrån den äldres individuella behov.




SIP-samordnaren har fortsatt att tillsammans med biståndshandläggarna besöka ett antal vårdcentraler med syftet att öka samverkan för att tillsammans kunna stödja den äldre utifrån den individuella situationen. SIP-samordnaren har under året även samverkat med socialtjänstavdelningen för att stötta även deras enheter i arbetet med SIP både gällande utbildning i processen för SIP och samverkan med sjukvården.

Enheten har under året fortsatt arbetet med utvecklandet av ramtid. Metodutvecklare och en biståndshandläggare har ingått i en arbetsgrupp om ramtid, anordnad av äldreförvaltningen. Arbetsgruppen har under våren arbetat med att revidera och förtydliga de anvisningar om ramtid som togs fram 2018, för både beställare och hemtjänstutförare. Under hösten blev de nya tillämpningsanvisningarna för ramtid inom hemtjänsten klara. Tillämpningsanvisningarna utgör en grund för samverkan. De syftar till att skapa en stadsgemensam förståelse för hur arbetssättet kring ramtid ska fungera för att öka likställigheten och minska risken för egna tolkningar.

Äldreinspektörerna granskade enheten under våren, med fokus på ofrivillig ensamhet och social isolering. Inspektörerna samtalande med fyra biståndshandläggare, äldreкураторerna, äldrevägledaren samt med enhetschef och biträdande enhetschefer. Förutom samtalen granskades dokumentationen för 10 ärenden med bifall för insatsen dagverksamhet med social inriktning samt 15 ärenden för hemtjänst i ordinärt boende. Resultaten från inspektionen visade bl.a. att det på enheten finns en medvetenhet om vikten av förebyggande arbete och att förebyggande och myndighetsutövning tillhör samma enhet underlättar samverkan. Det finns på enheten ett engagemang och intresse för frågor som rör ofrivillig ensamhet och social isolering och medarbetarna har tagit del av utbildningar inom psykisk ohälsa. Inspektörerna

lyfte några utvecklingsområden för 2025 vilka rörde att förtydliga handläggarnas roll i det förebyggande arbetet, att i högre utsträckning kartlägga den äldres upplevelse av ensamhet samt genomföra fler hembesök vid ansökan och nyprövning. Inspektörerna tyckte även att handläggarnas kunskap om insatsen dagverksamhet med social inriktning kan fördjupas och enhetens rutin för samverkan med hemtjänstutförare kan uppdateras och anpassas till enhetens verksamhet.

62 äldre personer har haft Tryggt mottagande teamets insatser under året. Tryggt mottagande fick från och med den 1 mars ett större upptagningsområde och hjälper nu brukare på Kungsholmen och hela Norra Innerstaden. Tryggt Mottagande teamet har under året utökats till 10 heltidstjänster. Teamet har ett nytt utvecklingsområde inför 2025 utifrån att behålla certifiering i stjärnmärkt demensomsorg, vilket är att uppmärksamma och kartlägga risken för undernäring för äldre personer med kognitiva nedsättningar. Medarbetare har fått intern utbildning av förvaltningens dietist. Medarbetarna har i juni månad börjat använda sig av ett screeninginstrument för att kartlägga om personen ligger i riskzonen för undernäring. Om det framkommer en risk ska dietist i primärvårdsrehab kontaktas för att påbörja relevanta åtgärder. 48 personer har kartlagts sedan juni månad och resultatet visade att 25 personer var i riskzonen eller var redan undernärda. Utifrån att medarbetarna uppmärksammar undernäring är målet att fler brukare ska få stöd och hjälp med sin nutrition. Tryggt mottagande har under året även deltagit på demensdagarna i Göteborg.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Äldre som upplever trygghet genom tryggt mottagandes insatser	100 %			100 %	80 %		2024
 Äldres individuella behov framgår tydligt i utredningen	100 %			100 %	90 %		2024
 Äldres utredning är aktuell	100 %			100 %	90 %		2024

Nämndmål: 1.4.2 Den enskilde har en hög livskvalité och lever ett självständigt liv

 Uppfylls helt

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att individuella önskemål och intressen beaktas och tillgodoses i så hög grad som möjligt vid erbjudande om daglig utevistelse och aktiviteter.

Målet är att stärka den fysiska och psykiska hälsan och i förlängningen möjligheten till ett självständigt liv. Arbetssättet ska omfatta dokumentation av erbjudande om utevistelse och aktiviteter samt kontinuerlig uppföljning.

Sociala besök på vård- och omsorgsboenden och servicehus genomförs genom Ung Omsorg

vars ungdomar erbjuder aktiviteter på helger, Senior glädje som erbjuder aktiviteter och promenadgrupper och samtliga enheter får besök av vårddjur. Digital fixare finns inom Baltzar träfflokal för att stödja äldre med digitala tjänster.

Gemensamhetsytorna på särskilda boenden är trivsamma och anpassade utifrån omsorgstagarna. Genom måltidsobservationer följs upp hur måltiden och miljön kring denna kan utvecklas.

Äldre och deras anhöriga ska känna till var de ska vända sig med synpunkter och klagomål. Inkomna förbättringsförslag ska på ett systematiskt sätt tas tillvara av enheterna.

Omsorgstagaren ska kunna påverka hur insatserna utförs. För att kunna möjliggöra det ska varje omsorgstagare ha en fast omsorgskontakt och en genomförandeplan som belyser hur och när insatserna ska utföras. Egenkontroller genomförs för att säkerställa att den sociala dokumentationen är korrekt, relevant och används som stöd i omsorgsarbetet.

Utifrån stadens mat och måltidspolicy görs måltidsobservationer och nattfastemätningar som underlag för kvalitetsutveckling inom mat och måltidsmiljö. Som stöd i arbetet finns framtagna lokala riktlinjer och stadens framtagna material "Mat- och måltidshandboken" för att göra måltiderna trivsamma.

Stockholms stad ingår i förvaltningsområde för finska, meänkieli och samiska. Enskilda har rätt att använda språket vid muntliga och skriftliga kontakter med äldreomsorgens verksamheter och det ska finnas tillgång till personal med kunskaper i minoritetsspråken och äldreomsorg på minoritetsspråk om någon så önskar det.

Förväntat resultat

Utevistelser och aktiviteter planeras och genomförs utifrån den äldres önskemål.

Det är trivsamt i enheternas gemenskapsytor och de är anpassade utifrån målgruppen.

Omsorgstagarens åsikter och önskemål beaktas vid förbättringsarbete.

Den sociala dokumentationen belyser omsorgstagarens önskemål om hur och när denne vill ha sina insatser och följer riktlinjer för ramtid.

Omsorgstagaren har en fast omsorgskontakt som särskilt bevakar dennes behov och samordnar kontakter.

Omsorgstagaren får stöd för att främja ett ökat välmående.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Beställarenheten skickar inför varje tertiäl ut sammanställning till utförarna vilka som saknar genomförandeplan.	2023-01-01	2024-12-31	
✓ Myndighetsutövningen reviderar sina rutiner utifrån stadens riktlinjer för handläggning av ärenden gällande vuxna med missbruks- och beroendeproblem.	2024-01-01	2024-12-31	
✓ Personer erbjuds samtalsgrupper i samarbete med riksorganisation Hjärnkoll för att främja livskvalité.	2024-01-01	2024-12-31	

Enhetsmål: Äldre upplever delaktighet och trygghet

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Äldre får stöd för att främja välmående.

Analys










Enheten har under året fortsatt arbetssättet där administrativ controller varannan månad skickar ut en sammanställning till utförarna vilka som saknar genomförandeplan. Under senare del av året hade ca 80 % av brukarna uppdaterade genomförandeplaner, jämfört med ca 40 % som resultatet var innan detta arbetssätt. Under höstens aktgranskning har kvalitén på de inkomna genomförandeplanerna granskats. Samtliga av de granskade genomförandeplanerna överensstämmer helt eller delvis med beställningen. Det framgår i 66% vad brukaren själv klarar att utföra. Enheten behöver bli bättre på att även i beställningarna beskriva den enskildes förmågor.

Digital stödjaren har erbjudit 3 digitala grupper på Baltzar där seniorerna träffats vid 6 tillfällen, för att lära sig samt träna på olika digitala aktiviteter. Resultatet vid uppföljning visade på att deltagarna var nöjda med innehållet i gruppen och att de nu fått nya kunskapar. Digitala stödjaren erbjuder digitalt stöd i hemmet och på Baltzar träfflokal och har under året gett stöd till 323 äldre personer. Enligt utvärderingar är seniorerna nöjda med den hjälp som de får av digital stödjare.

Seniorfixaren har fortsatt att vid hembesöken arbetat för att motverka fall. 358 hembesök har genomförts under året. Enligt utvärdering är de äldre mycket nöjda med den hjälp de fått av seniorfixaren.

Under april månad anställde enheten ytterligare en hälsopedagog, för att starta upp projektet "Hjärnhälsa tillsammans". Projektet är ett livsstilsprogram som bygger på FINGER-studien där man fått goda resultat i att förebygga kognitiv nedsättning genom livsstilsfaktorer. Det är fem livsstilsområden studien fokuserar på: Digital minnesträning, hälsokontroller, kostrådgivning, fysisk aktivitet och social samvaro. Enheten kommer till att börja med starta upp med ett pilotprojekt i början av 2025. Enligt studien har positiva effekter uppnåtts på kognitiva områden som planeringsförmåga, problemlösning, psykomotorisk snabbhet samt minne. Det centrala är åtgärder på alla fem områden samtidigt. Målsättningen med pilotprojektet är att anpassa FINGER-studiens livsstilsprogram till kommunala förutsättningar för Kungsholmen, där FINGER-studiens delar ingår i livsstilsprogrammet. Pilotprojektet pågår under 6 månader, januari till juni 2025. Därefter utvärderas programmet för att sedan implementeras och ett nytt arbetssätt planeras med 9 månader per omgång- september till maj. Projektet samverkar med Korpen Stockholm för utförande av gruppträning, GIH Gymnastik och Idrottshögskolan gällande tester av deltagarnas fysiska förmåga samt vårdcentralerna på Kungsholmen gällande rekrytering av deltagare samt blodprover. Antal deltagare i pilotprojektet är max 20 personer. Deltagarna ska vara personer bosatta på Kungsholmen som är 65 år eller äldre och har riskfaktorer för kognitiv sjukdom samt är positiva till

livsstilsförändring. Intresseanmälan med frågor om levnadsvanor, välbefinnande, hjärt-och kärlrelaterade faktorer, kognition, utbildningsbakgrund används i urvalet av deltagare. Enheten ser fram emot att starta pilotprojektet under januari nästa år och intresset för att få medverka i piloten har varit stort.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel äldre som känner sig delaktiga i utformningen och genomförandet av hjälpen som ges av Tryggt mottagande	97,1 %			97,96 %	90 %		2024
 Andel äldre som känner sig trygga med personalen från Tryggt mottagande	100 %			100 %	90 %		2024
 Andel äldre som upplever att de får tydliga beslut som är enkla att förstå	90,44 %			87,5 %	85 %		2024
 Andel äldre som upplever att de har fått information om valfriheten inom äldreomsorgen	69,12 %			59,38 %	80 %		2024
Analys							
Enheten har via egen brukarenkät som enheten själva genomför följt upp andel äldre som upplever att de har fått information om valfriheten inom äldreomsorgen. Enheten når inte upp till årsmålet och behöver under nästa år hitta former för att informationen kan ges på ett tydligare sätt.							
 Andel äldre som upplever att de är delaktiga i utredningen	88,97 %			84,38 %	85 %		2024
 Andel äldre som är nöjda med digitala fixarens insatser	100 %			100 %	90 %		2024
 Andel äldre som är nöjda med seniorfixarens insatser	96,92 %			100 %	90 %		2024
 Antal äldre som får hjälp av digitala fixaren	100 %			100 %	90 %		2024
 Antal äldre som fått hjälp av seniorfixaren	100 %			100 %	90 %		2024

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

 Uppfylls helt

Nämndmål: 1.5.1 Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

● Uppfylls helt

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att förutsättningar skapas för att kungsholmsbor och besökare i alla åldrar ska kunna ta del av ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv och hälsofrämjande aktiviteter.

För att stimulera fler invånare till att bli fysiskt aktiva beaktas Idrottspolitiskt program för Stockholms stad 2018-2022. I planering ska hänsyn tas till stadens nya kulturstrategiska program. Verksamhetsområdet berör flera av målen i Agenda 2030 som mål 3, god hälsa och välbefinnande, mål 4, god utbildning för alla, mål 5, jämställdhet, mål 10, minskad ojämlikhet, mål 11, hållbara städer och samhällen, mål 15 ekosystem och biologisk mångfald samt mål 16, fredliga och inkluderande samhällen.

Barnen på förskolor ges varje dag ges möjlighet till fysiska aktiviteter, ta del av kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga anordnar fritidsgårdarna aktiviteter där besökarna får prova på olika typer av idrotter och följa med på olika kulturupplevelser. För äldre samt för personer med psykisk eller fysisk funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. Beslut om insatserna ledsagning och kontaktperson möjliggör att personer som har behov av stöd för att kunna delta i kulturella och hälsofrämjande aktiviteter får det stöd de behöver. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan.

Föreningsstöd beviljas för att uppmuntra till engagemang i föreningslivet och för att ge föreningarna bättre möjligheter att bedriva verksamheter som riktar sig till nämndens olika målgrupper. Genom uppföljning av föreningsstöden säkerställs att de föreningar som erhållit bidrag står för demokratiska värderingar. Förvaltningen bidrar också till föreningsrådets arbete för nya samlingslokaler och för att under mandatperioden etablera ett kulturhus på Kungsholmen, t.ex. genom regelbundna lägesuppdateringar, uppföljningar av kontakten med kulturlots på kulturförvaltningen och råd i avtalsfrågor. Parallellt pågår arbetet med att på kort sikt finna lokaler som kan samnyttjas av förvaltningen och föreningslivet.

Information ges till föreningar på Kungsholmen om möjligheten att söka bidrag för lokala verksamheter, liksom om möjligheten att söka bidrag generellt i staden. Förvaltningen deltar i stadsledningskontorets arbete med stadsgemensamma rutiner för ansökning om föreningsbidrag. Kultursekreteraren är ansvarig för arbetet med föreningsbidrag, bättre möjligheter att hitta lokaler och kontakterna med föreningsrådet. Kultursekreteraren är också kontaktperson i alla föreningsfrågor och guidar föreningar rätt i staden.

Genom att utveckla parker och grönområden ges invånare och besökare möjlighet till fritidsaktiviteter och rekreation genom ett jämställt, jämlikt och tillgängligt nyttjande året om, samt bidrar till att värna de värdefulla natur- och kulturmiljöer som finns i stadsdelområdet.

Förväntat resultat

Kungsholmsbor i alla åldrar kan ta del av ett varierat kultur- och idrottsutbud.

Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter.

Föreningar bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna.

Föreningslivet ges förbättrade möjligheter att träffas.

I parker- och grönområden ska invånarnas behov av fritidsaktiviteter och rekreation tillgodoses.

Parkerna är mångfunktionella och erbjuder ett rikt utbud av aktiviteter och anläggningar, som möjliggör ett jämställt och jämlikt nyttjande.

Parkernas karaktärsdrag och gröna kulturvärden förvaltas.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Äldreomsorgens enheter använder webbplats "Kultur för äldre" för att boka kvalitativa kulturaktiviteter.	2024-01-01	2024-12-31	

Enhetsmål: Äldre erbjuds att ta del av ett varierat kultur- och fritidsutbud

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Äldre erbjuds ett varierat kultur- och fritidsutbud.

Analys

Biståndshandläggare har under året fortsatt att bevilja ledsagning för äldre personer som önskar ta del av kulturella och sociala aktiviteter. Även dagverksamhet beviljas, somatisk inriktning och demensinriktning.




Besöksantalet till Baltzar har ökat under 2024. Under januari-oktober har 7621 äldre (6028 kvinnor och 1593 män) besökt Baltzar, jämfört med föregående års 5623 besökare (4187 kvinnor och 1436 män). Prenumeranter till det digitala nyhetsbrevet ökar stadigt och har nu 828 prenumeranter. Det är på Baltzar viktigt att besökarna ges möjlighet att kunna påverka utbudet av de aktiviteter som erbjuds. De önskemål som framförts under året är bland annat målargrupp, mer kulturaktiviteter, bussutflykter, Zumba och Mindfulness. Dessa aktiviteter har genomförts under 2024. Det har också erbjudits olika samtalsgrupper som "Vi pratar om livet", livsberättargrupp, matlagningsgrupp samt olika bokcirklar. Deltagare till de fysiska aktiviteterna har ökat markant ifrån föregående år. Från jan-okt i år har 1815 personer deltagit i gympa, zumba och cirkelträning. Under 2023 var antalet 776 personer. Det har också genomförts en hälsovecka där seniorer fått prova på olika aktiviteter samt lyssna på föreläsningar. Det har även genomförts en Inspirations dag "Din digitala vardag". Syftet var att informera seniorer om säkerhet och trygghet i vardagen, om digitala tjänster och produkter samt berätta om vad staden erbjuder i form av stöd. Föreläsare berättade om hur seniorer kan

bli mer digitala och samtidigt tryggare och säkrare i sin vardag. Evenemanget genomfördes i samverkan med SeniorNet Kungsholmen, Kungsholmens trygghetssamordnare samt Stockholm stadsbibliotek/ Kungsholmen-Östermalm. Utifrån utvärdering i form av enkät visade resultatet att seniorerna uppskattat dagen och efterfrågade ytterligare tillfällen inom samma tema

För att motverka ofrivillig ensamhet under storhelger har Baltzar varit öppet och det har varit mellan 35-40 personer som bjudits på lunch under dessa tillfällen. Kultur har erbjudits iform av musikunderhållning, stadsvandringar och föreläsningar. En medborgardialog har genomförts på Baltzar med temat trygghet. Det har visat sig i trygghetsundersökningar att äldre känner sig mindre trygga än andra. Trygghetssamordnaren höll i denna dialog och det var 6 personer som deltog. Det som togs upp var svårigheterna med kommunikation nu när vissa busslinjer stängt ner. Detta påverkar tryggheten då de ges begränsade möjligheter till att ta sig ut och få ett socialt sammanhang. Seniorerna uppskattade att få en lägesbild av tryggheten och vill gärna att det sker ytterliga dialogmöte.

Under våren och hösten har informationsdagar för seniorer hållits på Baltzar. Under vårens informationsdag deltog ca: 130 äldre personer och under höstens dag var antalet ca 50 äldre personer. De äldre fick information om vilket stöd och hjälp det finns att få från bl.a. biståndshandläggare, syn- och hörselkonsulent, anhörigkonsulent, aktivitetssamordnare på Baltzar m.m. Förvaltningens trygghetssamordnare informerade om hur man som äldre bättre kan skydda sig mot brottslighet. De äldre fick också möjlighet att ta del av information ifrån utställare som pensionärsrådet, bostadsförmedlingen m.m. Det är stor efterfrågan på fysiska aktiviteter och deltagarantalet har ökat.

I början av 2025 kommer Baltzar träfflokal att utöka sin lokaler med Bolindersalen och Gripenhjelmiska vilket kommer medföra ett utökat utbud av aktiviteter samt att det finns möjlighet att utöka antal deltagare på exempelvis de fysiska aktiviteterna.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel äldre som är nöjda med de fysiska aktiviteterna på Baltzar	100 %			100 %	80 %		2024
 Andel äldre som är nöjda med de kulturella aktiviteterna på Baltzar	100 %			100 %	80 %		2024
 Andel äldre som är nöjda med matlagingsgrupperna	100 %			100 %	80 %		2024

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

 Uppfylls helt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

● Uppfylls helt

Nämndmål: 2.1.1 Kungsholmens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med låg påverkan på klimatet

● Uppfylls helt

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna samverkar och bedriver ett fortsatt systematiskt klimatarbete som ytterligare minskar onödig energi- och resursförbrukning.

Energianvändningen i verksamheternas dagliga arbete ska fortsatt effektiviseras. I samverkan med fastighetsägarna fortsätter energieffektiviseringsåtgärder i förvaltningens lokaler genom effektiviserad ventilation och uppvärmning samt utbyte till LED-belysning där så behövs med stöd av sökta klimatmedel. Arbetet med att kartlägga el-abonnemang och energiförbrukning fortsätter.

Användningen av plast och engångsmaterial ska fortsatt minska. I samband med kartläggning ska nu de engångs- och plastprodukter som inte är nödvändiga fasas ut, onödig användning av nödvändiga plast och engångsprodukter minska, flegångsalternativ framför engångsartiklar väljas, förbrukningsartiklar i andra material än plast väljas samt alla plastförpackningar återvinnas. Soppåsar av återvunnen plast ska användas.

Klimatbelastningen från livsmedel och måltider prioriteras fortsatt. Livsmedlens klimatpåverkan följs regelbundet upp, av varje verksamhet som köper in livsmedel, i systemet Hantera livs. Utbildningsinsatser fortsätter inom tema "Grön och klimatsmart mat", med fokus på inköp. Matsvinnsmätningar görs vår och höst i de verksamheter som hanterar mat. Statistik från upphandlade måltidsentreprenörer följs upp regelbundet. Allt matavfall som ändå uppstår ska återvinnas.

Stocket är förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier. Alla verksamheter ska återvinna sitt avfall i följande fraktioner: matavfall, plastförpackningar, pappers-, glas och metallförpackningar, pant, batterier, el-avfall, papper, tidningar och kartong. Rutiner för avyttrande av farligt avfall ska finnas och följas. Ett fördjupat arbete med att öka antalet återvinningsfraktioner inom förskolan kommer att pågå under året.

Arbetet kopplar till flera mål i Agenda 2030, som mål 7: Hållbar energi, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

Förväntat resultat

Energiförbrukningen i nämndens lokaler minskar.
Förbrukningen av plast- och engångsprodukter minskar.
Flergångs- och returalternativ väljs i högre grad.
Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheternas lokaler och återbruket ökar.
Klimatbelastningen från livsmedel och måltider minskar.
Andelen ekologiska livsmedel och måltider ökar.
Verksamheternas matsvinn minskar och allt matavfall som ändå uppstår återvinns.
Andelen återbrukat material som används i parkupprustningar och vid underhåll av parkmiljöer ökar.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Alla verksamheter som inte kartlagt sin användning av plast- och engångsprodukter gör det, i syfte att identifiera vad som är nödvändigt och vad som kan minska eller upphöra helt.	2023-01-01	2024-12-31	

Enhetsmål: Enheten bidrar till en hållbar livsmiljö

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enheten ska bidra till en hållbar livsmiljö.



Analys

På Baltzar träfflokal sorteras matavfall. I början av december genomfördes en workshop tillsammans med förvaltningens miljöstrateg och Gullers konsultfirma, i syfte att hitta en form för att jobba med en hållbar livsmiljö på Baltzar.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Baltzars träfflokal källsorterar matavfall	2024-01-01	2024-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

◆ Uppfylls delvis

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	35,14 %				70 %	70 %	2024
Analys Enheten beställer ekologiska alternativ när de alternativen finns men ofta behöver en avvägning göras om varorna ska vara miljömärkta eller ekologiska, då de sällan är båda delarna.							

Nämndmål: 2.2.1 Kungsholmen är en grön och resilient stadsdel med hög biologisk mångfald

◆ Uppfylls delvis

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom skötsel och åtgärder som gynnar den biologiska mångfalden och stärker ekosystemtjänster och bidrar till Kungsholmen som en grön och resilient stadsdel.

För att åstadkomma ett hållbart trädbestånd fortsätter arbetet med att besikta, inventera och mäta in träd för att kunna planera för återplantering och förnyring av trädbeståndet. Förvaltningen arbetar systematiskt med att återplantera träd. Parker sköts enligt framtagna skötselplaner för ökad biologisk mångfald. Andelen höggräs ska öka vid ytor som inte används för rekreation i syfte att öka biologisk mångfald, minska driftskostnader och klimatpåverkan vid klippning. Höggräs åstadkoms genom en kombination av att anlägga ängsmark och i stor omfattning minska antalet klipptillfällen. Parker och grönområden anpassas till nya klimatförutsättningar och bidrar till stadens hantering av skyfall och värmeböljor.

Som ett viktigt led i klimatanpassningsarbetet samverkar förvaltningens centrala funktioner inom säkerhet, miljö- och klimat, lokal samt stadsmiljö för att tillsammans kartlägga de delar av stadsdelen som väntas beröras mest av värmeböljor och skyfallsrelaterade risker. Verksamheterna fortsätter sitt förebyggande arbete inför eventuella värmeböljor och skyfall. Beredskap ska finnas för att kunna erbjuda äldre invånare som inte annars har insatser från äldreomsorgen svalka under värmeböljor.

Genom att fokusera på inköpsprocessen av ekologiska livsmedel inom Grön och klimatsmart mat riktas nu de kontinuerliga utbildningsinsatserna mot att identifiera de utvecklingsområden som finns för att öka andelen inköpta ekologiska livsmedel.

Arbetet sker i enlighet med Agenda 2030, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion, mål 14: Hav och marina resurser samt mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald.

Förväntat resultat

Den biologiska mångfalden och ekosystemtjänsterna synliggörs och förbättras. Andelen gräsytor som omvandlats till höggräsytor i stadsdelsområdets parker, i syfte att bidra till stärkt biologisk mångfald, har ökat under året. Grönytor inom stadsdelsområdet stärks. Andelen ekologiska livsmedel ökar. Förvaltningens centrala funktioner samverkar inför värmeböljor och skyfall. Verksamheterna arbetar förebyggande inför värmeböljor och skyfall. Stadsdelsområdets parker, grönområden och verksamheters utemiljöer motverkar negativa

effekter av värmeböljor och skyfall för boende och besökare i stadsdelsområdet. Förmågan att hantera skyfall och värmeböljor har förbättrats i parker, grönområden och i verksamheternas utemiljöer.

Enhetsmål: Enheten väljer ekologiska alternativ när sådana alternativ finns

◆ Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Andel ekologiska livsmedel ökar.

Analys

Enheten når inte upp till årsmålet. Enheten beställer ekologiska alternativ när de alternativen finns men ofta behöver en avvägning göras om varorna ska vara miljömärkta eller ekologiska, då de sällan är båda delarna.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar

● Uppfylls helt

Nämndmål: 2.3.1 Kungsholmens verksamheter använder klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter

● Uppfylls helt

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att Kungsholmens verksamheter och medarbetare använder klimatsmarta transportsätt såsom cykel, gång och kollektivtrafik vid leveranser, transporter och i tjänsteresor.

Klimatsmarta och miljöeffektiva leveranser och transporter efterfrågas vid beställning och upphandling. Cykelåkeri används i första hand där det är möjligt. Verksamheterna använder elcyklar för transport av matlådor. Elcyklar och elbilar finns att tillgå. Bilpooler används inom socialtjänstavdelningen. Digitala möten är ett förstahandsval vid möten på annan ort, och tåg är används i första hand vid tjänsteresor.

Samarbetet fortgår med drift- och anläggningsentreprenör i park för en effektivare logistik och för att minska transporter, samt för att inspirera till att använda fossilbränsle fria maskiner och verktyg.

Arbetet med klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter kopplar till flera mål i Agenda 2030 så som mål 3: God hälsa, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

Förväntat resultat

Verksamheternas transporter är klimatsmarta.

Cykel, gång och kollektivtrafik används i första hand vid tjänsteresor

Verksamheterna använder el-cyklar för transport av matlådor när det är möjligt.

Cykelåkeri används för transporter när det är möjligt.

Krav ställs på fossilfria transporter i all verksamhet för personer med funktionsnedsättning samt äldreomsorg, oavsett driftsform.

Digitala möten är ett förstahandsval vid möten på annan ort

Tjänsteresor sker med tåg när det är möjligt.

Enhetsmål: Enhetens resor och transporter är miljövänliga

● Uppfylls helt

Analys

Enheten har under året bidragit till att minska koldioxidutsläppen genom att promenera, cykla eller använda kollektiva transporter. Taxi har använts i låg grad, om kollektiv trafik ej har varit möjlig eller om tidsbrist har uppstått trots god planering. Seniorfixaren använder en elbil för att minska utsläpp av koldioxid och andra förorenade ämnen. Cyklar har köpts in till enheten, som främst används inom tryggt mottagande teamet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Enheten ska köpa in cyklar	2024-01-01	2024-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer

● Uppfylls helt

Nämndmål: 2.4.1 Giftfria miljöer, ren luft och rent vatten främjar kungsholmsbornas hälsa

● Uppfylls helt

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna bedriver ett systematiskt och intensifierat arbete för att fasa ut skadliga, svårnedbrytbara och hormonstörande ämnen.

Skadliga material och onödig plast ska fasas ut. Endast miljömärkta kemikalier köps in, utom i de fall då det finns synnerliga skäl till undantag.

Registrering av kemiska produkter i kemikaliesystemet Chemsoft sker regelbundet på alla enheter, med kontinuerligt utbyte av kemikalier som markerats gula eller röda i Chemsoft.

Byggvaror vid bygg- och anläggningsentreprenader ska vara godkända i enlighet med stadens

byggvarubedömning och loggböcker upprättas för tillämpbara projekt. Förbättrad lokalt omhändertagande av dagvatten bidrar till fördröjning och rening av dagvatten i parkerna.

Arbetet sker i enlighet med flera mål i Agenda 2030 som mål 3: God hälsa, mål 6: Rent vatten, mål 14: Hav och marina resurser, samt mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald, som är särskilt relevanta i arbetet för giftfria miljöer.

Förväntat resultat

Kemikalieprodukter som köps in (bland annat disk-, tvätt- och städprodukter) är miljömärkta och parfymfria.

Stadens kemikaliehanteringssystem Chemsoft används regelbundet i alla verksamhetslokaler. De livsmedel som finns i verksamheten följer rådande krav på djurskydd och restriktiv antibiotikaanvändning.

Material i parkerna är miljövänliga och miljömässigt hållbara.

Lokalt omhändertagande av dagvatten i parkerna bidrar till fördröjning och rening av dagvatten.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✔	Förvaltningens verksamheter uppdaterar regelbundet sitt kemikalieinnehav i stadens kemikaliesystem Chemsoft	2024-01-01	2024-12-31	

Enhetsmål: Enhetens verksamheter är hälsosamma och giftfria

◆ Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Medarbetare har en hälsosam arbetsplats.

Analys

Enheten behöver fortsatt förbättras i att registrera i Chemsoft när städ, disk och tvättmedel köps in.

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

● Uppfylls helt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

● Uppfylls helt

Nämndmål: 3.1.1 Nämndens ekonomi lägger grunden för en jämlik välfärd

● Uppfylls helt

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna bedrivs inom beslutad budgetram, med god kvalitet, en effektiv organisation utifrån uppdraget och utifrån kungsholmsbors behov.

Ekonomistyrningen är tydlig genom att den följer ansvarsnivåerna. Ekonomiuppföljningar genomförs månadsvis med stöd av ekonomicontroller och verksamheternas kostnader och kvalitet jämförs kontinuerligt. Vid ett befarat underskott vidtas åtgärder.

Lokalförsörjningen planeras utifrån en helhetssyn på nämndens totala behov och ekonomi. Underhåll sker löpande. Lokaler som kan samutnyttjas identifieras.

Förväntat resultat

God prognossäkerhet och en budget i balans.

Chefer vidtar åtgärder vid befarat underskott och genomför anpassningar inom budgetramen.

En effektiv lokalplanering som bidrar till en stabil ekonomi och en välfungerande verksamhet.

Enhetsmål: Enheten har budget i balans

● Uppfylls helt

Förväntat resultat



Kostnaderna för köp av verksamhet ryms inom budgetramen genom att rätt ersättning per insats ges.

Analys

Enheten arbetar strukturerat med nyprövning och uppföljning av beviljade insatser för att säkerställa att den enskilde får det stöd denne behöver och har blivit beviljad, samt att rätt ersättning utgår till utförarna. Administrativ controller skickar varje till varannan månad ut en förteckning till biståndshandläggarna där det framgår vilka beställningar som avviker från den beställda tider, d.v.s. där både betydligt mer tid är utförd och där mindre och ibland ingen hjälp är utförd. Handläggarna följer upp dessa beställningar. Administrativ controller har även individuella genomgångar med samtliga biståndshandläggarna minst en gång/termin. Beviljad snittimme per månad har genom detta arbetssätt minskat från drygt 35 timmar i januari till drygt 32 timmar i november.



Samverkansmöten har under året fortsatt att genomföras med hemtjänstutförare, där chef samt enhetens administrativa controller deltagit. Inför mötena görs en grundlig granskning av respektive utförares fakturering och tidsrapportering, för att säkerställa att riktlinjer följs och att rätt ersättning faktureras. När fel i faktureringen upptäcks skickas rättelser och ev. krav på

återbetalning.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Kvartalsvis genomgång med administrativ controller.	2024-01-01	2024-12-31	
 Uppföljning med utförarna kring faktureringen	2024-01-01	2024-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med

— Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel avhysningar som kunnat avvärjas efter inkommet meddelande till förvaltningen från hyresvärden					68 %	Tas fram av nämnd	VB 2024

Nämndmål: 3.3.1 Kungsholmsborna har ett hållbart boende.

 Uppfylls helt

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att ta krafttag mot och arbeta för stadens nollvision mot hemlöshet. Till grund ligger Stockholms stads program för att motverka hemlöshet 2020-2025.

Arbetet bedrivs utifrån Agenda 2030, mål 5 om jämställdhet, mål 10 om ojämlika villkor samt mål 11 om hållbara städer och samhällen.

För att minska den öppna hemlösheten samarbetar verksamheterna med stadens uppsökarteam. Uppsökarna arbetar motiverande för att den enskilde ska vilja ha kontakt med socialtjänsten. Tillhör den enskilde tillhör Kungsholmens stadsdelsförvaltning erbjuds individuellt anpassat stöd i syfte att nå en hållbar boendesituation. Utifrån individens behov beviljas individuellt anpassade insatser för att möjliggöra en hållbar lösning som långsiktigt leder till att den enskilde kan klara av ett eget boende.

Arbetet med att erbjuda stöd till vuxna och äldre i hemlöshet samt barnfamiljer (inklusive barnen) i osäkra boendeförhållanden fortgår. Långsiktiga boendelösningar prioriteras för att minska antalet hushåll i akut logi. Barnfamiljer ska inte placeras på hotell eller vandrarhem och barnrättsperspektivet ska råda i ärenden som berör barn. Samverkan med SHIS, bostadsvägledningen, bostadsbolag och interna verksamheter är viktig i det vräkningsförebyggande arbetet samt för att nå hållbara lösningar. Den interna samverkan ska

fortsätta stärkas.

Behandlingsassistenter, äldrekuratorer och äldrelots är viktiga insatser för att erbjuda vräkningsförebyggande stöd men även riktat stöd till enskilda i osäkra boendeförhållanden. Insatser ska bidra till att personer i hemlöshet kan hitta en väg tillbaka till eget fast boende samt för att kunna behålla boendet över tid. Information om stadens konsumentvägledare samt budget- och skuldrådgivare ges till personer som har eller riskerar att hamna i ekonomisk problematik.


Tröskeln för egen bostad ska sänkas för att fler ska ha möjlighet till en hållbar boendelösning och självständigt boende. Bostad först samt insatserna försöks- och träningslägenhet skapar förutsättningar för detta. Försöks- och träningslägenhet används också för de som bor på servicebostad och som bedöms klara ett mer självständigt boende.

Samhällsvägledningen erbjuder stöd till nyanlända i form av bostadsvägledning för att möjliggöra för målgruppen att bli självständig och på egen hand kunna söka hållbara boendelösningar.

Fastighetsägare Micasa har genomfört besiktningar av kvarteret Trossen, där Alströmerhemmets vård- och omsorgsboende och Fridhemmets servicehus ingår. Besiktningarna har påvisat omfattande renoveringsbehov av fastigheten.

Förväntat resultat

Barnfamiljer i osäkra boendeförhållanden har en planering mot varaktigt boende
 Vuxna som är eller riskerar att hamna i hemlöshet får stöd till hållbara boendelösningar
 Användningen av akut logi minskar (jmf 2023)
 Avhysningar förhindras genom vräkningsförebyggande arbete
 Arbetsätt för att erbjuda försöks- och träningslägenhet till personer som bedöms klarar ett självständigt boende utvecklas
 Samverkan kring det vräkningsförebyggande arbetet fortsätter stärkas

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialtjänstens och äldreomsorgens myndighetsutövande verksamheter kartlägger andelen ärenden där det finns en uppdaterad och aktuell planering mot en hållbar boendelösning.	2024-01-01	2024-12-31	

Enhetsmål: Enheten motverkar att äldre hamnar i hemlöshet

 Uppfylls helt

Förväntat resultat


Enheten förebygger vräkningar av äldre personer

Analys

Under året har äldre med risk för hemlöshet erbjudits stöd bland annat genom äldreкураторerna. Äldreкураторerna har varit inkopplade i ett flertal ärenden som handlat om risk för vräkning. I samtliga av dessa ärenden har kuratorerna genom stöd och hjälp kunnat förhindra vräkning och inga avhysningar har genomförts under tertialet. En framgångsfaktor är att ha en nära kontakt med hyresvärd och tillsammans med den äldre lägga upp en plan för åtgärder som krävs för att förebygga en vräkning. I vissa ärenden har kuratorerna samverkat med samlarteamet för att nå en hållbar situation över tid. Ärendena är oftast komplexa där brukaren ofta har en sviktande hälsa och insikt i sin livssituation, och behöver ofta stöd inom flertal livsområden. En tät samverkan har även fortsatt mellan biståndshandläggare och äldreкураторer för att arbeta motiverande med personer i behov av stöd och hjälp.




Under 2023 gav Äldreförvaltningen stimulansmedel till Kungsholmens stadsdelsförvaltning för att utveckla ett arbetssätt för att motverka ofrivillig ensamhet bland äldre på Kungsholmen. Enheten anställde en s.k. äldrevägledare. Uppdraget skulle avgränsas till de allra äldsta utan insatser och Kungsholmen valde att fokusera på de som är 85 år eller äldre. Totalt har strax över 329 brev skickats ut till målgruppen med erbjudande om ett hälsofrämjande samtal. Av dessa har 80-tal personer tackat ja till ett samtal. Äldrevägledare har även upprättat samverkan med primärvården samt tagit fram en broschyr om äldrevägledarens uppdrag som finns på vårdcentralernas mottagningar. Det hälsofrämjande samtalet berör olika frågor som bl.a. rör personens psykiska hälsa, fysiska hälsa, matvanor, kognition, alkoholkonsumtion, sömn och det sociala nätverket. Samtalet berör även brandprevention, fallprevention, våld i nära relation, den äldres önskemål om eventuella förändringar och den äldres möjlighet/förmåga till digital inkludering. Utöver detta har äldrevägledaren även gett allmän information om äldreomsorgen. Majoriteten av de äldre som äldrevägledaren mött har önskat kontakt med fixartjänsterna på Kungsholmen, och många har även anmält sig till Baltzars nyhetsbrev. Ett antal äldre har börjat delta i samtalsgruppen för män och matlagningsgruppen för män. Andra har tagit kontakt med Röda Korset eller Frivillig väntjänst för social gemenskap. En del av de äldre har fått hjälp med att komma i kontakt med en biståndshandläggare för att ansöka om hemtjänstinsatser. Information om kontakt med husläkare rörande kognitionen har framförts till de som har behövt det.

Enheten försöker prioritera långsiktiga lösningar framför placeringar i akut logi. Under året har dock enheten fortsatt uppleva en svårighet med att hitta placeringar för hemlösa personer med psykiatrisk problematik även för personer som har lindrig demens/kognitiv svikt.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel vräkningsförebyggande ärenden där vräkning har kunnat förhindrats	100				90		VB 2024

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

● Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
●  Aktivt Medskapandeindex	85			78	84	83	2024
●  Sjukfrånvaro	2 %	1,5 %	2,1 %	5,6 %	8,5 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2024
●  Sjukfrånvaro dag 1-14	1,3 %	1,5 %	1,3 %	1,2 %	2,7 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2024

Nämndmål: 3.4.1 Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer och medarbetare har möjlighet att utvecklas utifrån verksamhetens behov och tillsammans skapar en hälsosam arbetsmiljö

● Uppfylls helt

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att bedriva ett systematiskt arbetsmiljöarbete med fokus på att det förebyggande och främjande arbetet med friskfaktorer, rehabilitering samt hot, våld och otillåten påverkan.

Under 2024 kommer stadens nya modul om systematiskt arbetsmiljöarbetet i ledningssystemet ILS att implementeras, vilket förväntas öka möjligheterna för chefer att följa upp sitt arbetsmiljöarbete och bidra till en högre kvalitet. Under året kommer medarbetares och chefers organisatoriska- och sociala arbetsmiljön att undersökas och vid behov vidtas åtgärder.

Ett aktivt arbete med strategisk kompetensförsörjning bedrivs enligt stadens kompetensförsörjningsprocess och metoden kompetensbaserad rekrytering används. Chefer erbjuds ledarutvecklings- och kompetenshöjande insatser med syfte att stärka cheferna i sin ledarroll.

Inom äldreomsorgen kommer arbetet med implementering av kompetensstegar att påbörjas och arbetet med skyddad titel för undersköterskor fortsätter. Inom socialtjänsten fortsätter satsningen på aktivt medarbetarskap och att uppnå en gemensam titulatur inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning. Vidare ska avdelningen se över organisationen på två enheter till följd av ett utökat uppdrag och förändring av målgrupper, då detta påverkar

arbetsmiljön och ett rimligt antal medarbetare per chef.

Nämnden strävar efter att erbjuda heltidsanställning vid nyanställning och de medarbetare som önskar utökad sysselsättningsgrad erbjuds att gå upp i tid i de fall där det är möjligt.

Inom ramen för Agenda 2030 kopplar förvaltningen arbetet framför allt till:

Mål 3 - Hälsa och välbefinnande

Mål 5 - Jämställdhet

Mål 8 - Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

Förväntat resultat

Medarbetare har en god arbetsmiljö som är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier samt repressalier.




Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och chefer och medarbetare som drabbas får stöd. All rekrytering sker kompetensbaserat.

Medarbetare kan rekommendera sin arbetsplats till andra.

Sjukfrånvaron och personalomsättningen är på en sund nivå.

Kvaliteten i det systematiska arbetsmiljöarbetet ökar.

Andel medarbetare som erbjudits ökad sysselsättningsgrad och heltidsanställning ökar.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare inom äldreomsorgen som kan rekommendera sin arbetsplats	86 %			79 %	77 %		2024
 Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier	100 %			100 %	97 %		2024
 Ledarskapsindex	84			81	83		2024

Enhetsmål: Enheten utvecklar verksamheten tillsammans för att skapa en hälsosam och trivsamt arbetsmiljö

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

En hälsosam arbetsplats med god arbetsmiljö som medarbetarna vill rekommendera.

Analys

För att kunna följa medarbetarnas upplevda arbetssituation har ledningen under året fortsatt


att ha veckovisa möten med biståndshandläggarna, där medarbetarna får gradera sin arbetssituation utifrån upplevd färg (blå, grön, gul och röd). Mötet syftar till att på ett effektivt sätt kartlägga arbetsbelastningen hos handläggarna samt förebygga upplevelse av svårhanterlig stress. Enheten har under året haft extra resurser genom timvikarier som kunnat avlasta de medarbetare som lyft att de har en hög arbetsbelastning. Enheten har sedan 2023 även en s.k. löpare som inte har ett eget område utan går in och avlastar de kollegor som är i behov av hjälp. Löparen går även tillfälligt in på områden vid t.ex. sjukfrånvaro.

Även medarbetarna inom den förebyggande enheten har under tertialet haft veckovisa alt. varannan vecka möten med chef där bl.a. upplevd arbetssituationen är en stående punkt.

Under april månad fick enheten resultat på medarbetarenkäten där enheten höjt AMI från 78 föregående år till 85 och når därmed uppsatta årsmålet. Enheten har som fokusområden valt att arbeta med områdena: "Min chef ger mig regelbunden återkoppling och uppskattning på mitt arbete", där medarbetarna önskar mer kontinuerlig återkoppling och feedback vid tex: svåra och komplexa ärende. Förslag om att införa en punkt vid basgruppsmöten med chef, där det ska finnas utrymme för återkoppling. Även området "På min arbetsplats prövar vi nya arbetssätt för att utveckla verksamheten" valdes som fokusområde. Här lyftes förslag om att tydligare utvärdera våra nya arbetssätt, analysera resultatet av de nya arbetssätten, tex. vad de bidrar med, vilken skillnad de gjort och om man ska fortsätta prioritera det eller fokusera på annat. Det lyftes även förslag om att implementera medhandläggare i vissa svåra och komplexa ärenden. Enheten följde upp handlingsplanen under december. Av de valda fokusområdena har åtgärder gjorts under året, bl.a. mer utrymme för återkoppling och feedback i komplexa ärenden i samband med basgruppsmötena med chef. Medarbetare uppgav även att det blivit lättare med s.k. "förbifart snack" med chef, i och med nya lokaler och det öppna landskapet.

Beställarchef ingår i styrgrupp för arbete med "Stockholms stads handlingsplan för en hållbar arbetssituation inom socialtjänsten". Fokusområdena i handlingsplanen är: En god arbetssituation som präglas av trygghet, delaktighet och inflytande; Kompetens- och utvecklingsmöjligheter; ett gott ledarskap samt digital utveckling och innovation. En inspirationsdag för medarbetarna är inplanerad till i början av nästa år. Närmre tema för dagen kommer att väljas under styrgruppsmöte.

Enheten har under året skapat en trivselgrupp där fyra medarbetare ingår. Under året har trivselgruppen bl.a. anordnat "After Work" och gemensamma frukostar. Trivselgruppen har även bjudit in till teater m.m., vilket varit mycket uppskattat.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Enheten ska skapa en trivselgrupp	2024-01-01	2024-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

 Uppfylls helt

Nämndmål: 3.5.1 Nämndens verksamheter har en hög beredskap och god handlingsförmåga

● Uppfylls helt

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att bedriva ett systematiskt säkerhetsarbete som leder till att verksamheterna har en hög beredskap och kan hantera händelser genom hela hotskalan. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program för säkerhet.

Under året genomförs en ny risk- och sårbarhetsanalys med fokus på bland annat skyfall och värmeböljor. Under året ska även krisledningsplanen uppdateras och krisstödet anpassas utifrån stadens tillämpningsanvisning. Tre utsedda trygghetspunkter finns, varav två i samverkan med Västermalms församling. Organisationen för trygghetspunkterna ska genomföra en övning under året.

Aktiv avtalsuppföljning ska genomföras vilket främjar en sund konkurrens mellan seriösa företag. Förvaltningen kommer under året att förtydliga arbetet med uppföljning av avtal genom att se över ansvar, rutiner och kontroller.

Det strukturerade och systematiska informationssäkerhetsarbete fortgår. Prioriterat under året är att implementera den lokala anvisningen för informationssäkerhet samt fortsätta arbetet med informationsklassningar.

Arbetet bidrar till mål 11, hållbara samhällen i Agenda 2030 genom att bygga upp en robusthet och stärka förmågan att hantera samhällsviktig verksamhet vid en allvarlig händelse.

Förväntat resultat

Risk- och sårbarhetsanalyser genomförs i alla verksamheter.

Åtgärder för att hantera negativa effekter till följd av skyfall och värmeböljor identifieras.

Förvaltningen har uthållighet och förmåga att hantera kärnuppdrag och krisberedskapsuppdrag vid allvarlig händelse.

Information om trygghetspunkterna når alla hushåll inom stadsdelsområdet.

Avtalsuppföljning säkerställer en god kvalitet och eventuella oegentligheter upptäcks.

Medarbetare har god kunskap om informationssäkerhet och kraven på skydd av information är säkerställd.

Enhetsmål: Enheten har en beredskap vid oönskade händelser


● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enheten har en kontinuitetsplan vid oönskade händelser. Kontinuitetsplanen är förankrad hos samtliga medarbetare.

Analys

Enhetens ledningsgrupp hade föregående verksamhetsår workshops med samtliga chefer inom äldreomsorgsavdelningen och påbörjade då framtagande av en kontinuitetsplan vid oönskade händelser. Under tertial två genomfördes en planeringsdag med hela enheten där ett tema var: Krisberedskap. En workshop hölls med föreläsning av förvaltningens säkerhetssamordnare Therese Salomon. Diskussion i grupper på vad som fortsatt behöver fungera oavsett samhällsstörning, och vad som är samhällsviktigt. Förslag på vad som behöver köpas in till enheten togs fram och enheten har under hösten gjort dessa inköp.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Färdigställa enhetens kontinuitetsplan via gemensam workshop	2024-01-01	2024-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

— Inga data

Nämndmål: 3.7.1 Kungsholmens stadsdelsområde är jämställt, öppet och demokratiskt

 Uppfylls helt

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att arbeta för att alla verksamheter lever upp till mänskliga rättigheter och är fria från diskriminering kungsholmsbors synpunkter och förslag tas tillvara samt genom att vidareutveckla arbetet med jämställdhet, jämlikhet, nationella minoriteter, funktionshinderperspektivet och barnrättsperspektivet.

Barnrättsperspektivet och det enskilda barnets delaktighet är centralt i verksamheter där barn berörs. I syfte att öka barnets delaktighet och handlingsutrymme ska BRA-samtal (Barns rätt som anhöriga) erbjudas till barn som har anhöriga med beroendeproblematik och/eller någon form av funktionsnedsättning. Barnets delaktighet förstärks också genom möjligheten att lämna synpunkter och klagomål i en framtagen blankett specifikt för barn och unga.

För att arbeta systematisk med de mänskliga rättigheterna och Agenda 2030 har en organisationsöverskridande arbetsgrupp bildats, som ska följa upp verksamheternas arbete med kartläggning och analys och se vilka perspektiv som behöver utvecklas och vilka som behöver knytas an till arbetet med den bärande principen om att ingen ska lämnas utanför.

Arbetet med att nå klimat- och miljömålen sker systematiskt inom alla verksamheter. En viktig målgrupp som identifierats i relation till miljö och klimat är barn och unga, som tar upp mer gifter i förhållande till kroppsvikt än vuxna vilket kan påverka deras fysiska utveckling negativt. Många barn och unga har också klimatångest och är den nästa generation som ska ta över och leva med konsekvenserna av klimatförändringarna. I det nya miljöprogrammet som väntas bli klart under våren 2024 ingår klimaträttvisa som en aktiv del. Kungsholmen ingår som en av sex stadsdelar i en EU-ansökan, som staden har skickat in för projektet SCALE Stockholm, där staden ska utveckla fem lokala omställningsarenor till 2030. Viable Cities, som är en del av myndigheten Vinnova, har godkänt stadens projektansökan för en ettårig förstudie inför projektet SCALE som innehåller bl a inventering av lokala källor till växthusgasutsläpp och klimatpåverkan samt folkhälsofrågor, och en kartläggning av lokala aktiva nätverk/organisationer/föreningar samt lokala näringslivet inom vårt stadsdelsområde. Arbetet kommer främst att genomföras av KTH, Karolinska institutet och Sweco.

Tryggheten i stadsdelsområden utvecklas i samverkan och beredskapen inom verksamheterna stärks. Trygghetsvandringar initieras där det finns behov och kungsholmsbors och besökares synpunkter tas om hand och medborgarförslag utreds.

Delaktighet, inkludering och dialog med de verksamheterna är till för som invånare, nämndens råd, förenings- och näringsliv är viktigt. Dialogen bidrar till kvalitetsutveckling. Verksamheterna uppmanas till att utveckla resultat- och medborgardialoger och vara aktiva i olika sociala kanaler.

Nationella minoriteternas möjligheter att behålla och utveckla sin kultur ska främjas, genom att bland annat uppmärksamma nationella minoriteters nationaldagar eller högtider inom äldreomsorgens enheter enligt Agenda 2023 mål 10, minskad ojämlikhet. Nationella minoriteter bjuds in till samverkan för att erbjuda informationsutbyte och möjlighet till inflytande i frågor som rör deras rättigheter.

Arbetet med ständiga förbättringar, innovationer och digitalisering utgår från Stockholms stads Kvalitetsprogram. I syfte att vidareutveckla arbetet med innovationer ska samtliga enheter i tertialrapport 1 beskriva en eller flera utmaningar som enheten står inför. Kvalitetsgruppen sammanställer och identifierar vilka utmaningar som ska prövas i innovationsprocessen som utgår från modellen design thinking. Under året ska också kunskapen om innovation öka för att skapa förutsättningar för verksamheter att initiera och driva innovationsprocesser.

Förväntat resultat

Relevanta beslutsunderlag innehåller analyser utifrån barnrättsperspektiv, jämställdhet och tillgänglighet

Rådets synpunkter och förslag uppmärksammas och tas tillvara

Det strategiska arbetet med Agenda 2030 utvecklas

Synpunkter tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling

Brucar- och medborgardialoger genomförs i alla verksamheter

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Inom äldreomsorgen används stadens årshjulet "Goda måltider till vardag och fest" aktivt vid planering av aktiviteter. Av särskild vikt är att de nationella minoriteternas nationaldagar/högtider uppmärksammas.	2024-01-01	2024-12-31	
✓	Äldreomsorgens utvecklingsenhet genomgår HBTQI- certifiering och beställarenheten genomgår omcertifiering i HBTQI genom RFSL.	2024-01-01	2024-12-31	

Enhetsmål: Beställarenheten är jämställd, öppen och demokratisk

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Beställarenheten ska vara en enhet som är jämställd, öppen och demokratisk. Enhetens enkäter innehåller svarsalternativ för män, kvinnor och annan könsidentitet. Jämställdhetsanalyser görs.

Analys

Enheten har under hösten genomgått HBTQ-certifiering, med start under september månad. Nya medarbetare samt ledningen har genomgått utbildningen, som enheten även genomförde under hösten 2020. Enheten är i slutskedet av att färdigställa en handlingsplan, för det fortsatta arbetet med HBTQ i fokus. Handlingsplanen ska godkännas av SLK och enheten blir därefter omcertifierade inom HBTQ.

Samernas flaggdag uppmärksammades detta år med film och tilltugg. 11 besökare deltog. Sverigefinnarnas dag uppmärksammade genom föreläsning av en sverigefinsk författare. och det var 13 besökare som deltog. Under hösten har en bokcirkel för Sverigefinnar startat på Baltzar och gruppen består av 7 personer. Tornedalingarna uppmärksammades genom att fira deras flaggdag med fika och underhållning. 62 personer deltog. Tornedalingarna har en bokcirkel på Baltzar, bestående av 6 personer

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Under året har 28 interna avvikelser upprättats och 13 klagomål har inkommit till enheten. De upprättade avvikelserna handlar till stor del om handlägningsprocessen. Bl.a. felaktiga fakturor, sekretess och avsaknad av utredning i enstaka ärenden. Avvikelse även på att handläggare fattat beslut i sitt eget namn trots att det borde vara chef eller person med utökad delegation som beslutsfattare.

De inkomna klagomålen handlar bl.a. om upplevelse av felaktig information, att avslag ej borde ha fattats, dokument som inte kommit fram för färdtjänst, lång handläggningstid, för kort varsel för inställd aktiviteter på Baltzar och svårt att nå biståndshandläggare snabbt.

iVd en inkommen avvikelse/klagomål utreder alltid beställarchef alt. biträdande beställarchef händelsen och kontakt tas med den klagande, ofta både muntligt och skriftligt. Enheten går igenom avvikelser och inkomna klagomål vid kvalitetsforum två gånger under året, med syftet att lära av de situationer som uppstått för att kvalitetshöja enheten. Dialog förs bl.a. kring bemötande och är en viktig del i introduktionen av nyanställda medarbetare.

Verksamhetsberättelse VB 2024 för Kungsholmens hemtjänst

Förslag till beslut

Kungsholmens hemtjänst

start.stockholm

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys.....	42
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	43
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden.....	43
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst.....	43
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet.....	45
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv	50
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning.....	52
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring.....	53
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar.....	54
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar.....	56
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmnarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer.....	57
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla	58
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd.....	58
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb	60
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden	62
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt	64
Uppföljning av ekonomi.....	66
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	66
Investeringar.....	66



Medel för lokaländamål.....	66
Övrigt	66
Systematiskt kvalitetsarbete.....	66
Övrigt.....	Fel! Bokmärket är inte definierat.

Sammanfattande analys

Kungsholmens hemtjänst bedriver hemtjänst i ordinärt boende till personer över 65 år inom Kungsholmens stadsdelsnämndsområde samt till personer under 65 år som får biståndsbeslut genom Socialtjänstlagen. Utöver den ordinarie öppna hemtjänsten har enheten en hemstödsgrupp och ett demensteam. Tjänsterna omfattar omvårdnadsinsatser dygnet runt samt stöd- och servicetjänster i form av promenader, måltids- och städtjänster. Enheten har sin egen bemanning kl. 7:30 - 22:00 och har en underleverantör som ansvarar för larmtjänster och nattbesök mellan kl. 22:00-07:30.

Organisation

Enheten består av en tillförordnad enhetschef, en biträdande enhetschef, två samordnare, administrativ personal och ca 70 - tal undersköterskor och vårdbiträden.

Den enskildes vård-och omsorg är trygg och individanpassad

Bedömningen är att nämndens mål uppfylls delvis vilket baseras på att en hög andel av våra kunder känner sig trygga. Enheten jobbar numera med att varje kund har en fast omsorgskontakt som tar helhetsgrepp om kundens situation och behov. Enhetens dokumentationsansvarige arbetar med att utveckla dokumenteringen kontinuerligt. Hemtjänsten och demensteamet fortsätter att utvecklas för att bättre tillgodose de äldres behov. Vi har även fortsatt det pågående arbetet kring ramtiden som ska göra våra kunder mer involverade att kunna påverka hur och när hjälpen ska genomföras. Utvecklingsområde för 2025 kommer vara att arbeta för höja tryggheten hos våra kunder. Några av dessa aktiviteter kommer vara att jobba med ökad kontinuitet, information till kunder vid förändringar samt tillgängligheten när våra kunder vill komma i kontakt med oss.

Den enskilde har en hög livskvalité och lever ett självständigt liv

Bedömningen är att nämndens mål uppfylls helt vilket baseras på att enheten under året har säkerställt att alla kunder ska ha en aktuell genomförandeplan med kundens behov och önskemål i centrum. Enhetens värdegrundsarbete involverar samtliga medarbetare i olika vardagssituationer och är ett stående inslag på enhetens arbetsplatsträffar och planeringsdagar. Stimulansmedel har använts till att ha ett aktivitetsombud för att motverka ofrivillig ensamhet. Äldreomsorgslyftet används för att höjer personalens kompetens.

Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare

Bedömningen är att nämndens mål uppfylls delvis. Ledarskapet innebär att ta ansvar och skapa förutsättningar och en arbetsmiljö som ger medarbetare möjlighet till delaktighet, inflytande och utveckling. Arbetet med ett närvarande ledarskap och kommunikation fortsätter. Som beskrivits ovan så har 2024 präglats av att ändra så att administrationen och enheten arbetar mer effektivt med de resurs som finnas i verksamheten. Utvecklingsområde för 2025 kommer vara att arbeta för höja tryggheten hos våra kunder. Några av dessa aktiviteter kommer vara att jobba med ökad kontinuitet, information till kunder vid förändringar samt tillgängligheten när våra kunder vill komma i kontakt med oss. Medarbetare har schemalagd tid för reflektionsträffar.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

● Uppfylls helt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

● Uppfylls helt

Nämndmål: 1.3.3 Personer i relationer där våld förekommer uppmärksammas och får det stöd de behöver.

● Uppfylls helt

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att tillförsäkra att personer som är utsatta för våld i nära relationer eller hedersrelaterat våld och förtryck erbjuds stöd och skydd för ökad säkerhet och trygghet.

Arbetet sker utifrån Agenda 2030 med mål 5 ökad jämställdhet, mål 10 minska ojämlikhet, delmål 16.1 minska våldet i världen samt delmål 16.2 skydda barn mot övergrepp, utnyttjande, människohandel och våld. Det förebyggande arbetet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck bedrivs tillsammans med förskolor och skolor och bidrar till att nå målen. Arbetet med normer, värderingar och attityder ska fortsätta genom att skolor erbjuds föreläsningar utifrån respekt och självrespekt.

Insatser erbjuds till personer som fallit offer för människohandel, prostitution, sexuellt våld oberoende relation samt till våldsutsatta och våldsutövare i unga parrelationer. Till grund för arbetet ligger Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution och människohandel mot sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025; Handlingsplan för att motverka människohandel och prostitution 2021, samt lokala rutiner i arbetet mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution och människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation.

Våldsutsatta uppmärksammas genom att frågor om våldsutsatthet ställs till barn, ungdomar och vuxna och strukturerade riskbedömningar görs. Barn som upplever eller har upplevt våld ska erbjudas eget stöd och barn på skyddat boende ska tillförsäkras skolgång. Personer med särskild sårbarhet, såsom barn, äldre, personer med fysisk eller psykisk funktionsnedsättning och personer med beroendeproblematik uppmärksammas och förvaltningen säkerställer att

medarbetare har kunskap om olika former av våld och indikationer på våldsutsatthet. Samarbetet med Relationsvårdscentrum innerstaden utgör en central roll för stöd och insatser till våldsutsatta, barn som upplevt våld och våldsutövare.

Ett fortsatt utvecklingsområde är att motivera våldsutövare att ta emot stöd. Erfarenheterna från projektet I gemensam samverkan mot relationsvåld (IGOR) ska tas tillvara och implementeras i samverkan med polis och stadsdelsförvaltningarna Södermalm och Norra Innerstaden. Syftet är att förebygga upprepat partnervåld och motivera våldsutsatta och våldsutövare att ta emot insatser genom uppsökande arbete. Stöd och skydd till barn som bevittnat våld eller som själva varit utsatta för våld i familjen ska utvecklas med utgångspunkt i Islandsmodellen.

Kompetenshöjande insatser inom området våld i nära relationer ska ske för chefer i syfte att uppmärksamma eventuell våldsutsatthet hos medarbetare.

Verksamheterna belyser anhörigperspektivet genom att uppmärksamma anhöriga och erbjuda eller hänvisa till eget stöd för målgruppen. En viktig resurs är förvaltningens anhörigkonsulent som både har ett samordnande ansvar för arbetet och erbjuder olika former av stöd till anhöriga.

Förväntat resultat

Socialtjänsten tillsammans med förskola och skola förebygger våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.

Frågor om våldsutsatthet ställs till barn, ungdomar och vuxna inom socialtjänstens och äldreomsorgens myndighetsutövande verksamheter.

Våldsutsatthet hos klienter/brukare uppmärksammas inom socialtjänstens och äldreomsorgens utförarverksamheter.

Barn som upplever eller har upplevt våld erbjuds individuellt anpassat stöd.

Samverkan mellan polis och socialtjänst utvecklas för att uppmärksamma och motivera våldsutsatta och våldsutövare att ta emot insatser.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✔	Socialtjänstavdelningens och äldreomsorgsavdelningens utförarverksamheter ska genomföra en workshop med inriktning uppmärksamma våldsutsatthet.	2024-01-01	2024-12-31	

Enhetsmål: Kunder som upplevt våld uppmärksammas och får det stöd de behöver

● Uppfylls helt

Förväntat resultat




Enhetens medarbetare har kunskap om våld i nära relation. Medarbetare uppmärksammar kunder som kan fara illa. Kvinnor och män som upplevt våld får stöd.

Analys

De kunder som har befarats vara utsatta för våld i någon form har varsamt tillfrågats om situationen. Om kunden har bekräftat eller om medarbetaren upplevt att kunden inte vågat att berätta har värn för äldre-gruppen inom beställarenheten kontaktats och kunden har erbjuds samordnat individuellt stöd. Rutiner för att upptäcka våld finns och har dragits regelbundet på arbetsplatsträffar.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet

◆ Uppfylls delvis

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
◆  Andel nöjda omsorgstagare	77 %				82 %	82 %	2024
Analys Resultat är lägre än 2023 enligt den senaste brukarundersökningen samt individuppföljningen. En anledning skulle kunna vara förändringar i organisationen, där en samordnare slutat och en ny rekryterats. Enheten har arbetat med att kundens fasta omsorgskontakt i första hand har haft första hembesöket hos nya kunder. I samband med hembesöket har kunden haft möjlighet att kunna påverka dagar och tider för hjälpinsatsernas utföranden och information har lämnats om verksamheten med kontaktoppgifter m.m.							
◆  Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i hemtjänsten	85 %			79 %	87 %	87 %	2024
Analys Enheten uppnår inte årsmål, men förbättrar sin resultat jämfört med föregående år. Enheten fortsätter att arbeta kontinuerligt med att upprätta och uppdatera genomförandeplaner. Kunderna är med i framtagandet av sin genomförandeplan, i de fall kunden inte är intresserad eller av annan orsak inte kan delta i sin genomförandeplan är det ofta anhöriga som är delaktiga.							
◆  Antal personal en hemtjänsttagare med minst två besök om dagen möter under en 14-dagarsperiod	11,3			11,2	10	Max 10 personer	2024
Analys Enheten når inte målet. Enheten har vidtagit åtgärder så som att se över arbetsområden och begränsa antal vikarier för att nå kontinuitetsmålet, men når inte fram till målet. Arbetet kring schemaläggning och geografisk indelning pågår och enheten har börjat jobba i mindre grupper vilket förhoppningsvis kommer påverka resultatet positivt under 2025. Egenkontroller av kontinuitet sker månadsvis med uppföljning. Vid ökad sjukfrånvaro har det emellanåt varit svårt att bemanna, och det har lätt till att fler timvikarier bokas in och det har och det har i sin tur gjort att kontinuiteten brustit.							

Nämndmål: 1.4.1 Den enskildes vård- och omsorg är trygg och individanpassad

● Uppfylls helt

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att vården och omsorgen ges med hög tillgänglighet och att den äldre har lätt att nå vård- och omsorgspersonalen.

Utifrån Agenda 2030 mål 3, god hälsa och välbefinnande, ska omsorgstagaren ha en god hälsa och möjlighet att bibehålla sina egna förmågor genom hälsofrämjande insatser. Patientsäkerheten säkerställs genom att medicinskt ansvariga har rätt kompetens och att ett smittskyddsarbete bedrivs. Under 2024 ska arbetssätten utvecklas kring digital läkemedelssigenering (APPVA) genom införande av fler funktioner.

Ett digitalt ärendehanteringssystem ska införas som underlättar och effektiviserar kommunikationen mellan sjuksköterska på SÅBO och läkare samt ökar patientsäkerheten för den äldre. Det kommer bli lättare att följa ett ärende i en digital plattform istället för idag där rondens sker till stor del via pappersblanketter och telefonsamtal.

I linje med Agenda 2030 mål 2, ingen hunger, ska omsorgstagares nutrition förbättras och näringsbehov tillgodoses. Som stöd i arbetet genomförs övergripande mätningar för att identifiera, bedöma, diagnostisera och behandla nutritionsproblem på individnivå för att kunna planera för lämpliga åtgärder.

God samverkan med sjukvården ska bedrivas. Antal personer i ordinärt boende som tackar ja och får en samordnad individuell plan (SIP) för sina vård- och omsorgsinsatser behöver öka. Den fasta omsorgskontakten och biståndshandläggaren ska uppmärksamma och agera på förändrade behov hos omsorgstagaren och bevaka dennes rätt att få en SIP.

Inom särskilda boenden finns palliativa ombud som har fått extra kunskap om vård som lindrar symtom och förbättrar livskvalitet för personer i livets slutskede samt stöd till anhöriga. Under tertial ett ska en aktivitet tas fram med fokus på att den palliativa vården sker utifrån personens önskemål om till exempel personalnärvaro.

Inom särskilda boenden ska även digitala tester av kognitiv status göras för en objektiv ögonblicksbild av hjärnans funktioner. Syftet är att enkelt, tillförlitligt och standardiserat mäta kognitiv funktion hos den äldre i det fortsatta arbetet med god och nära vård.

Bemanningssteam används för att minska andelen timanställda och öka kontinuiteten för omsorgstagarna.

Myndighetsutövningen är rättssäker genom att beställarenheten följer rättsläget och Stockholms stads riktlinjer för handläggning inom äldreomsorgen. Medicinskt ansvarig sjuksköterska medverkar på ärendedragningar vid två tillfällen per månad för att ge råd och stöd inom hälso- och sjukvård till biståndshandläggare och beställarchef.

Den sociala dokumentationen upprättas och används som stöd i omsorgsarbetet.

Det är något fler kvinnor som vårdar sina män i hemmet. I enlighet med Agenda 2030 mål 5, jämställdhet, ska en jämn fördelning av det obetalda hem- och omsorgsarbetet eftersträvas. Den vanligaste omsorgsrelationen är emellertid att vuxna barn ger hjälp eller stöd till sina föräldrar. Det är lika vanligt bland medelålders kvinnor som medelålders män att ge omsorg till sina föräldrar och de ger lika mycket hjälp enligt Socialstyrelsens underlag till en nationell strategi för anhöriga. Samtalsgrupper och anhörigavlastning i form av korttidsvård, avlösning i hemmet samt plats på dagverksamhet är insatser för att stödja närstående och ge den anhöriga möjligheten till egen tid.

Förväntat resultat

Vård- och omsorgsinsatser är samordnade, ges med hög tillgänglighet och stödjer omsorgstagarens hälsa och funktionsförmåga.



Omsorgstagaren får en god och näringsriktig kost.



Bemanningen planeras med kontinuitet och med rätt kompetens.

Omsorgstagarens behov tillgodos utifrån skälig levnadsnivå.

Den sociala dokumentation som upprättas är korrekt och relevant.

Anhöriga ges stöd och avlastning.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel personer som upplever att det känns tryggt att bo hemma med stöd från hemtjänsten	82 %			84 %	81 %		2024
 Följsamhet till basala hygienrutiner och klädregler.	93 %			75 %	60 %		VB 2024

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Kunskap och rutiner om hjärt- och lungräddning ska finnas inom varje enhet.	2024-01-01	2024-12-31	
 Språkutveckling bedrivs på arbetstid inom utförarverksamheterna i samarbete med arbetsmarknadsförvaltningen.	2024-01-01	2024-12-31	

Enhetsmål: Kunder inom Kungsholmens hemtjänst är trygga med insatserna

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Kunder med omfattande behov får samordnade insatser.

Dokumentationsombud ska fortsätta att ge individanpassat stöd till medarbetare vid upprättandet av genomförandeplaner.

Alla kunder ska ha en fast omsorgskontakt.

Antal personal som hjälper omsorgstagare är så få som möjligt.

Språkträning erbjuds löpande till personal som behöver det.

Enheten för ändamålsenlig och tillförlitlig dokumentation i enlighet med Socialtjänstlagen. Kunskaper finns inom basala hygienrutiner och medarbetare har god följsamhet. Samordnare planerar in första besöket till kunder med omfattande hjälpinsatser för att stämma av insatserna och kommer överens om besökstider.

Analys

Medarbetare är indelade i geografiska grupper. Alla kunder har en utsedd fast omsorgskontakt och i möjligaste mån har verksamheten försökt ha kontinuitet i att det är den som kommer till kunden. Enhetens medarbetare har börjat arbeta i mindre grupper för att uppnå bättre personalkontinuitet vilket har gett bättre samarbete och informationsöverföring. Enheten har på arbetsplatsträffar haft genomgångar med alla medarbetare om vad som ingår i rollen som fast omsorgskontakt.

Enheten har samverkat med beställarenheten kring kunder där det finns behov av insatser. Enheten har även samverkat med vår nattjänst leverantör Vardaga vid två tillfällen.

Enheten har ett resursteam och har erbjudit månadsanställning för att kunna starka kontinuiteten vid personalfrånvaro.

Enheten har arbetat kontinuerligt med att upprätta och uppdatera genomförandeplaner. Kunderna har varit med i framtagandet av sin genomförandeplan, i de fall kunden inte är intresserad eller av annan orsak inte kan delta i sin genomförandeplan är det ofta anhöriga som har varit delaktiga. Genomförandeplanen har skrivits ut och kunden får alltid en kopia. Enheten har utsett en dokumentationsansvarig som kommer att fortsätta stödja sina arbetskollegor under 2025.

Med stöd av enhetens utbildade basala hygienobservatörer har enheten fått bättre resultat vid höstens mätningar och egenkontroller. Hygienobservatörer ska fortsätta träffas, stödja varandra och göra kontroller så att god basal hygien ska fortsätta vara en del av det dagliga arbetet.

Av enheten fem medarbetare som har deltagit i utbildning med insats från Äldreomsorgslyftet, är två nu färdiga undersköterskor. Enheten har utbildat sex språkombud som stödja sina medarbetare när det gäller språk och jobbar för ett språkfrämjande på arbetsplatsen. Enheten har fem medarbetare som deltagit i språkutbildning på arbetstid. Medarbetarna uppger att de har fått ökade kunskaper när det gäller kommunikation och det skriftliga språket.

Enheten har deltagit i samverkansmöten mellan kommun och region och använt sig av möten för samordnad individuell planering (SIP) vid behov. Samverkan med kundernas anhöriga har skett kontinuerligt både via träffar, mail och telefonkontakt.

Nämndmål: 1.4.2 Den enskilde har en hög livskvalité och lever ett självständigt liv

◆ Uppfylls delvis

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att individuella önskemål och intressen beaktas och tillgodoses i så hög grad som möjligt vid erbjudande om daglig utevistelse och aktiviteter.

Målet är att stärka den fysiska och psykiska hälsan och i förlängningen möjligheten till ett självständigt liv. Arbetssättet ska omfatta dokumentation av erbjudande om utevistelse och aktiviteter samt kontinuerlig uppföljning.

Sociala besök på vård- och omsorgsboenden och servicehus genomförs genom Ung Omsorg vars ungdomar erbjuder aktiviteter på helger, Senior glädje som erbjuder aktiviteter och promenadgrupper och samtliga enheter får besök av vårddjur. Digital fixare finns inom Baltzar träfflokal för att stödja äldre med digitala tjänster.

Gemensamhetsytorna på särskilda boenden är trivsamma och anpassade utifrån omsorgstagarna. Genom måltidsobservationer följs upp hur måltiden och miljön kring denna kan utvecklas.

Äldre och deras anhöriga ska känna till var de ska vända sig med synpunkter och klagomål. Inkomna förbättringsförslag ska på ett systematiskt sätt tas tillvara av enheterna.

Omsorgstagaren ska kunna påverka hur insatserna utförs. För att kunna möjliggöra det ska varje omsorgstagare ha en fast omsorgskontakt och en genomförandeplan som belyser hur och när insatserna ska utföras. Egenkontroller genomförs för att säkerställa att den sociala dokumentationen är korrekt, relevant och används som stöd i omsorgsarbetet.

Utifrån stadens mat och måltidspolicy görs måltidsobservationer och nattfastemätningar som underlag för kvalitetsutveckling inom mat och måltidsmiljö. Som stöd i arbetet finns framtagna lokala riktlinjer och stadens framtagna material "Mat- och måltidshandboken" för att göra måltiderna trivsamma.


Stockholms stad ingår i förvaltningsområde för finska, meänkieli och samiska. Enskilda har rätt att använda språket vid muntliga och skriftliga kontakter med äldreomsorgens verksamheter och det ska finnas tillgång till personal med kunskaper i minoritetsspråken och äldreomsorg på minoritetsspråk om någon så önskar det.

Förväntat resultat

Utevistelser och aktiviteter planeras och genomförs utifrån den äldres önskemål. Det är trivsamt i enheternas gemenskapsytor och de är anpassade utifrån målgruppen. Omsorgstagarens åsikter och önskemål beaktas vid förbättringsarbete. Den sociala dokumentationen belyser omsorgstagarens önskemål om hur och när denne vill ha sina insatser och följer riktlinjer för ramtid. Omsorgstagaren har en fast omsorgskontakt som särskilt bevakar dennes behov och

samordnar kontakter.

Omsorgstagaren får stöd för att främja ett ökat välmående.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel personer med hemtjänst som anger att de får hjälp så som är överenskommet	87 %			86 %	90 %		2024
<p>Analys</p> <p>Kungsholmens hemtjänst</p> <p>Enheten uppnår inte årsmålet. Enheten har haft svårt med rekrytering av personal vilket har påverkat planering och utförande av insatser hemma hos kunderna. Enheten fortsätter erbjuda månadsanställningar till medarbetare för att säkerställa en fungerande planering av insatserna hemma hos kunderna. Enheten arbetar med att kunderna ska vara delaktiga samt att ha inflytande över planering av sina hemtjänstinsatser.</p>							

Enhetsmål: Kunder inom Kungsholmens hemtjänst är delaktiga och har självbestämmande

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Kunderna kan påverka när de får insatser och hur de ska utföras.


Kunderna kommer ut på önskade aktiviteter enligt biståndsbeslut.

Enheten informerar om Baltzar träfflokal som erbjuder sociala, hälsofrämjande och kulturella aktiviteter.

Kunder har möjlighet att lämna synpunkter på verksamheten som används i verksamhetsutvecklingen.

Analys

Kunderna har fått skriftlig information om enhetens kontaktuppgifter när det gäller ledning och samordnare. För nya kunder har en fast omsorgskontakt utsetts och inom 14 dagar har en genomförandeplan upprättats i samråd med kunden. Genomförandeplanen har justerats tillsammans med kunden vid förändrade behov och vid nya önskemål om hur insatserna ska utföras. Enheten har i stort sett varit i fas med genomförandeplanerna under året.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel äldre som har en aktuell genomförandeplan	94			95	70		VB 2024

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

 Uppfylls helt

Nämndmål: 1.5.1 Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

● Uppfylls helt

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att förutsättningar skapas för att kungsholmsbor och besökare i alla åldrar ska kunna ta del av ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv och hälsofrämjande aktiviteter.

För att stimulera fler invånare till att bli fysiskt aktiva beaktas Idrottspolitiskt program för Stockholms stad 2018-2022. I planering ska hänsyn tas till stadens nya kulturstrategiska program. Verksamhetsområdet berör flera av målen i Agenda 2030 som mål 3, god hälsa och välbefinnande, mål 4, god utbildning för alla, mål 5, jämställdhet, mål 10, minskad ojämlikhet, mål 11, hållbara städer och samhällen, mål 15 ekosystem och biologisk mångfald samt mål 16, fredliga och inkluderande samhällen.

Barnen på förskolor ges varje dag ges möjlighet till fysiska aktiviteter, ta del av kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga anordnar fritidsgårdarna aktiviteter där besökarna får prova på olika typer av idrotter och följa med på olika kulturupplevelser. För äldre samt för personer med psykisk eller fysisk funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. Beslut om insatserna ledsagning och kontaktperson möjliggör att personer som har behov av stöd för att kunna delta i kulturella och hälsofrämjande aktiviteter får det stöd de behöver. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan.


Föreningsstöd beviljas för att uppmuntra till engagemang i föreningslivet och för att ge föreningarna bättre möjligheter att bedriva verksamheter som riktar sig till nämndens olika målgrupper. Genom uppföljning av föreningsstöden säkerställs att de föreningar som erhållit bidrag står för demokratiska värderingar. Förvaltningen bidrar också till föreningsrådets arbete för nya samlingslokaler och för att under mandatperioden etablera ett kulturhus på Kungsholmen, t.ex. genom regelbundna lägesuppdateringar, uppföljningar av kontakten med kulturlots på kulturförvaltningen och råd i avtalsfrågor. Parallellt pågår arbetet med att på kort sikt finna lokaler som kan samnyttjas av förvaltningen och föreningslivet.

Information ges till föreningar på Kungsholmen om möjligheten att söka bidrag för lokala verksamheter, liksom om möjligheten att söka bidrag generellt i staden. Förvaltningen deltar i stadsledningskontorets arbete med stadsgemensamma rutiner för ansökning om föreningsbidrag. Kultursekreteraren är ansvarig för arbetet med föreningsbidrag, bättre möjligheter att hitta lokaler och kontakterna med föreningsrådet. Kultursekreteraren är också kontaktperson i alla föreningsfrågor och guidar föreningar rätt i staden.

Genom att utveckla parker och grönområden ges invånare och besökare möjlighet till fritidsaktiviteter och rekreation genom ett jämställt, jämlikt och tillgängligt nyttjande året om, samt bidrar till att värna de värdefulla natur- och kulturmiljöer som finns i stadsdelsområdet.

Förväntat resultat

Kungsholmsbor i alla åldrar kan ta del av ett varierat kultur- och idrottsutbud. Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter. Föreningar bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna. Föreningslivet ges förbättrade möjligheter att träffas. I parker- och grönområden ska invånarnas behov av fritidsaktiviteter och rekreation tillgodoses. Parkerna är mångfunktionella och erbjuder ett rikt utbud av aktiviteter och anläggningar, som möjliggör ett jämställt och jämlikt nyttjande. Parkernas karaktärsdrag och gröna kulturvärden förvaltas.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Äldreomsorgens enheter använder webbplats "Kultur för äldre" för att boka kvalitativa kulturaktiviteter.	2024-01-01	2024-12-31	

Enhetsmål: Enheten erbjuder kulturella aktiviteter

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Kunder tar del av kulturella aktiviteter.

Analys

Enheten har fortsatt att erbjuda musikstunder hemma hos kunder som önskar det en gång i veckan genom projektet Musik i hemmet (Musikkraft). Musikstunderna genomförs av två sång- och musikterapeuter. Aktiviteten har utformats efter kundens behov och möjligheter och utifrån de äldres egna förutsättningar vilket har varit mycket uppskattat.

Enheten har anställt ett aktivitetsombud på deltid. Aktivitetsombudet har erbjudit återkommande aktiviteter enligt kundernas önskemål och dagsform.

Enheten har utfört ledsagning till olika sociala och kulturella aktiviteter utifrån beviljad insatser och önskemål från kunden. Medarbetare har informerat om det kulturella och sociala utbud som finns på Baltzars träfflokal.

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

 Uppfylls helt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

● Uppfylls helt

Nämndmål: 2.1.1 Kungsholmens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med låg påverkan på klimatet

● Uppfylls helt

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna samverkar och bedriver ett fortsatt systematiskt klimatarbete som ytterligare minskar onödig energi- och resursförbrukning.

Energianvändningen i verksamheternas dagliga arbete ska fortsatt effektiviseras. I samverkan med fastighetsägarna fortsätter energieffektiviseringsåtgärder i förvaltningens lokaler genom effektiviserad ventilation och uppvärmning samt utbyte till LED-belysning där så behövs med stöd av sökta klimatmedel. Arbetet med att kartlägga el-abonnemang och energiförbrukning fortsätter.

Användningen av plast och engångsmaterial ska fortsatt minska. I samband med kartläggning ska nu de engångs- och plastprodukter som inte är nödvändiga fasas ut, onödig användning av nödvändiga plast och engångsprodukter minska, flegångsalternativ framför engångsartiklar väljas, förbrukningsartiklar i andra material än plast väljas samt alla plastförpackningar återvinnas. Soppåsar av återvunnen plast ska användas.

Klimatbelastningen från livsmedel och måltider prioriteras fortsatt. Livsmedlens klimatpåverkan följs regelbundet upp, av varje verksamhet som köper in livsmedel, i systemet Hantera livs. Utbildningsinsatser fortsätter inom tema "Grön och klimatsmart mat", med fokus på inköp. Matsvinnsmätningar görs vår och höst i de verksamheter som hanterar mat. Statistik från upphandlade måltidsentreprenörer följs upp regelbundet. Allt matavfall som ändå uppstår ska återvinnas.

Stocket är förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier. Alla verksamheter ska återvinna sitt avfall i följande fraktioner: matavfall, plastförpackningar, pappers-, glas och metallförpackningar, pant, batterier, el-avfall, papper, tidningar och kartong. Rutiner för avyttrande av farligt avfall ska finnas och följas. Ett fördjupat arbete med att öka antalet återvinningsfraktioner inom förskolan kommer att pågå under året.

Arbetet kopplar till flera mål i Agenda 2030, som mål 7: Hållbar energi, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

Förväntat resultat

Energiförbrukningen i nämndens lokaler minskar.
 Förbrukningen av plast- och engångsprodukter minskar.
 Flergångs- och returalternativ väljs i högre grad.
 Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheternas lokaler och återbruket ökar.
 Klimatbelastningen från livsmedel och måltider minskar.
 Andelen ekologiska livsmedel och måltider ökar.
 Verksamheternas matsvinn minskar och allt matavfall som ändå uppstår återvinns.
 Andelen återbrukat material som används i parkupprustningar och vid underhåll av parkmiljöer ökar.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Alla verksamheter som inte kartlagt sin användning av plast- och engångsprodukter gör det, i syfte att identifiera vad som är nödvändigt och vad som kan minska eller upphöra helt.	2023-01-01	2024-12-31	

Enhetsmål: Enheten är energieffektiv och resurssmart

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enheten minskar elanvändning där det är möjligt.
 Enheten använder Stocket vid inköp av möbler och inventarier.


Analys

Enheten har haft en workshop med genomgång av de produkterna där det går att minska förbrukningen av plast- och engångsmaterial som till exempel handskar.

Enheten har fortsatt att göra anpassningar som är möjligt såsom att släcka lamporna, vid utskrift används dubbelutskrift och stänger av datorer och skärmar efter arbetet.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

● Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
●  Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	96,55 %				70 %	70 %	2024

Nämndmål: 2.2.1 Kungsholmen är en grön och resilient stadsdel med hög biologisk mångfald

● Uppfylls helt

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom skötsel och åtgärder som gynnar den biologiska mångfalden och stärker ekosystemtjänster och bidrar till Kungsholmen som en grön och resilient stadsdel.

För att åstadkomma ett hållbart trädbestånd fortsätter arbetet med att besikta, inventera och mäta in träd för att kunna planera för återplantering och förnyring av trädbeståndet. Förvaltningen arbetar systematiskt med att återplantera träd. Parker sköts enligt framtagna skötselplaner för ökad biologisk mångfald. Andelen höggräs ska öka vid ytor som inte används för rekreation i syfte att öka biologisk mångfald, minska driftskostnader och klimatpåverkan vid klippning. Höggräs åstadkoms genom en kombination av att anlägga ängsmark och i stor omfattning minska antalet klipptillfällen. Parker och grönområden anpassas till nya klimatförutsättningar och bidrar till stadens hantering av skyfall och värmeböljor.

Som ett viktigt led i klimatanpassningsarbetet samverkar förvaltningens centrala funktioner inom säkerhet, miljö- och klimat, lokal samt stadsmiljö för att tillsammans kartlägga de delar av stadsdelen som väntas beröras mest av värmeböljor och skyfallsrelaterade risker. Verksamheterna fortsätter sitt förebyggande arbete inför eventuella värmeböljor och skyfall. Beredskap ska finnas för att kunna erbjuda äldre invånare som inte annars har insatser från äldreomsorgen svalka under värmeböljor.

Genom att fokusera på inköpsprocessen av ekologiska livsmedel inom Grön och klimatsmart mat riktas nu de kontinuerliga utbildningsinsatserna mot att identifiera de utvecklingsområden som finns för att öka andelen inköpta ekologiska livsmedel.

Arbetet sker i enlighet med Agenda 2030, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion, mål 14: Hav och marina resurser samt mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald.

Förväntat resultat

Den biologiska mångfalden och ekosystemtjänsterna synliggörs och förbättras. Andelen gräsytor som omvandlats till höggräsytor i stadsdelsområdets parker, i syfte att bidra till stärkt biologisk mångfald, har ökat under året. Grönytor inom stadsdelsområdet stärks. Andelen ekologiska livsmedel ökar. Förvaltningens centrala funktioner samverkar inför värmeböljor och skyfall. Verksamheterna arbetar förebyggande inför värmeböljor och skyfall. Stadsdelsområdets parker, grönområden och verksamheters utemiljöer motverkar negativa

effekter av värmeböljor och skyfall för boende och besökare i stadsdelsområdet. Förmågan att hantera skyfall och värmeböljor har förbättrats i parker, grönområden och i verksamheternas utemiljöer.

Enhetsmål: Enheten köper in gröna och klimatsmarta måltider och livsmedel

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Ekologiska livsmedel utgör en hög andel av inköpen.

Analys

Enheten hanterar en begränsad andel inköp av ekologiska livsmedel. Enheten har valt ekologiska livsmedel vid inköp när det varit möjligt.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar

● Uppfylls helt

Nämndmål: 2.3.1 Kungsholmens verksamheter använder klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter

● Uppfylls helt

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att Kungsholmens verksamheter och medarbetare använder klimatsmarta transportsätt såsom cykel, gång och kollektivtrafik vid leveranser, transporter och i tjänsteresor.

Klimatsmarta och miljöeffektiva leveranser och transporter efterfrågas vid beställning och upphandling. Cykelåkeri används i första hand där det är möjligt. Verksamheterna använder elcyklar för transport av matlådor. Elcyklar och elbilar finns att tillgå. Bilpooler används inom socialtjänstavdelningen. Digitala möten är ett förstahandsval vid möten på annan ort, och tåg är används i första hand vid tjänsteresor.

Samarbetet fortgår med drift- och anläggningsentreprenör i park för en effektivare logistik och för att minska transporter, samt för att inspirera till att använda fossilbränslefria maskiner och verktyg.

Arbetet med klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter kopplar till flera mål i Agenda 2030 så som mål 3: God hälsa, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

Förväntat resultat

Verksamheternas transporter är klimatsmarta.

Cykel, gång och kollektivtrafik används i första hand vid tjänsteresor

Verksamheterna använder el-cyklar för transport av matlådor när det är möjligt.

Cykelåkeri används för transporter när det är möjligt.

Krav ställs på fossilfria transporter i all verksamhet för personer med funktionsnedsättning samt äldreomsorg, oavsett driftsform.

Digitala möten är ett förstahandsval vid möten på annan ort

Tjänsteresor sker med tåg när det är möjligt.

Enhetsmål: Enheten använder sig av hållbara transporter

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Minskad miljöpåverkan.

Analys

De flesta medarbetare går, cyklar eller använder sig av kollektivtrafik under arbetet.

Enheten har köpt in flera cyklar till båda kontoret och fortsätter uppmuntra medarbetare att använda cyklarna. Enheten har beviljats medel för inköp av el-sparkcyklar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Enheten köper in fler elcyklar för minskad miljöpåverkan.	2023-02-21	2024-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer

● Uppfylls helt

Nämndmål: 2.4.1 Giftfria miljöer, ren luft och rent vatten främjar kungsholmsbornas hälsa

● Uppfylls helt

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna bedriver ett systematiskt och intensifierat arbete för att fasa ut skadliga, svårnedbrytbara och hormonstörande ämnen.

Skadliga material och onödig plast ska fasas ut. Endast miljömärkta kemikalier köps in, utom i de fall då det finns synnerliga skäl till undantag.

Registrering av kemiska produkter i kemikaliesystemet Chemsoft sker regelbundet på alla enheter, med kontinuerligt utbyte av kemikalier som markerats gula eller röda i Chemsoft.

Byggvaror vid bygg- och anläggningsentreprenader ska vara godkända i enlighet med stadens byggvarubedömning och loggböcker upprättas för tillämpbara projekt. Förbättrad lokalt omhändertagande av dagvatten bidrar till fördröjning och rening av dagvatten i parkerna.

Arbetet sker i enlighet med flera mål i Agenda 2030 som mål 3: God hälsa, mål 6: Rent vatten, mål 14: Hav och marina resurser, samt mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald, som är särskilt relevanta i arbetet för giftfria miljöer.

Förväntat resultat

Kemikalieprodukter som köps in (bland annat disk-, tvätt- och städprodukter) är miljömärkta och parfymfria.

Stadens kemikaliehanteringssystem Chemsoft används regelbundet i alla verksamhetslokaler. De livsmedel som finns i verksamheten följer rådande krav på djurskydd och restriktiv antibiotikaanvändning.

Material i parkerna är miljövänliga och miljömässigt hållbara.

Lokalt omhändertagande av dagvatten i parkerna bidrar till fördröjning och rening av dagvatten.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Förvaltningens verksamheter uppdaterar regelbundet sitt kemikalieinnehav i stadens kemikaliesystem Chemsoft	2024-01-01	2024-12-31	

Enhetsmål: Enheten är hälsosam och giftfri

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enheten är hälsosam och giftfri för kunder och för medarbetare.

Analys

Enheten använder sig av Chemsoft vid inköp av kemikalieprodukter. Enhetens inköpare ska se över och uppdatera inköpslista så att alla produkter som köps in uppfyller ställda krav.

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

● Uppfylls helt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

● Uppfylls helt

Nämndmål: 3.1.1 Nämndens ekonomi lägger grunden för en jämlik välfärd

● Uppfylls helt

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna bedrivs inom beslutad budgetram, med god kvalitet, en effektiv organisation utifrån uppdraget och utifrån kungsholmsbors behov.

Ekonomistyrningen är tydlig genom att den följer ansvarsnivåerna. Ekonomiuppföljningar genomförs månadsvis med stöd av economicontroller och verksamheternas kostnader och kvalitet jämförs kontinuerligt. Vid ett befarat underskott vidtas åtgärder.

Lokalförsörjningen planeras utifrån en helhetssyn på nämndens totala behov och ekonomi. Underhåll sker löpande. Lokaler som kan samutnyttjas identifieras.

Förväntat resultat

God prognossäkerhet och en budget i balans.

Chefer vidtar åtgärder vid befarat underskott och genomför anpassningar inom budgetramen. En effektiv lokalplanering som bidrar till en stabil ekonomi och en välfungerande verksamhet.

Enhetsmål: Kungsholmens hemtjänst har en budget i balans

■ Uppfylls inte

Förväntat resultat

Genom att använda tilldelade medel på ett resurseffektivt sätt säkerställs att kunderna får hög en servicenivå.

Enheten bedrivs inom budgetramen.

Personalstyrkan anpassas efter de beviljade medel,

Analys

Hemtjänsten har haft ett accelererande underskott under året. Underskottet beror i första hand på att personalkostnader samt löner har blivit högre än planerat.

För att vända den negativa trenden har hemtjänsten haft en åtgärdsplan för att bland annat att se över sin bemanning och att tänka nytt. Fokus har varit att hitta nya arbetssätt och se över schemaläggningen för att få en budget i balans. Samt att ha kontinuerlig översyn av tider och planering. Enheten har haft en tätare uppföljning av utförandegrad som skett veckovis, där chefer och samordnare gått igenom den dagliga planeringen för att kunna göra justeringar och förhålla sig inom ramen för de beviljade medlen. Enheten har också haft ökat fokus på hälsosamtal för att minska sjukfrånvaron samt bemanna verksamheten efter resursbehov.

Hela verksamheten från medarbetare, samordnare till chefer har involverats i arbetet. Enheten ska fortsätta jobba med en förenklad mall under 2025 som har tagits fram av controller

baserat på de medel som är tilldelade verksamheten.

Enhetsmål: Kungsholmens hemtjänst har en hälsosam arbetsmiljö

◆ Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Att medarbetare trivs på sin arbetsplats och vill rekommendera den till andra. Att det upplevs en känsla av delaktighet och engagemang i hög grad.

Analys




Enheten har fått in IA anmälningar som bland annat handlade om arbetsskada vid arbete hemma hos kunden samt fallolyckor på väg mellan kunderna. Anmälningarna är utredda och enheten har rutiner kring hot och våld som tas upp vid arbetsplatsträffar.

Riskanalyser har gjorts och uppdateras efter behov och tas sedan upp på arbetsplatsträffar.

Vid medarbetarsamtal har en individuell utvecklingsplan tagits fram tillsammans med medarbetaren.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

● Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
●  Aktivt Medskapandeindex	84			75	84	83	2024
●  Sjukfrånvaro	6,3 %	5,8 %	7,2 %	6,8 %	8,5 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2024
◆  Sjukfrånvaro dag 1-14	2,9 %			3 %	2,7 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2024
Analys							
Korttidsfrånvaro ligger på 2,9 % och den är högre än målet. Män har 2,1 och kvinnor 3,3. Det har handlat mycket om förkylningar och hosta.							

Nämndmål: 3.4.1 Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer och medarbetare har möjlighet att utvecklas utifrån verksamhetens behov och tillsammans skapar en hälsosam arbetsmiljö

● Uppfylls helt

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att bedriva ett systematiskt arbetsmiljöarbete med fokus på att det förebyggande och främjande arbetet med friskfaktorer, rehabilitering samt hot, våld och otillåten påverkan.

Under 2024 kommer stadens nya modul om systematiskt arbetsmiljöarbetet i ledningssystemet ILS att implementeras, vilket förväntas öka möjligheterna för chefer att följa upp sitt arbetsmiljöarbete och bidra till en högre kvalitet. Under året kommer medarbetares och chefers organisatoriska- och sociala arbetsmiljön att undersökas och vid behov vidtas åtgärder.

Ett aktivt arbete med strategisk kompetensförsörjning bedrivs enligt stadens kompetensförsörjningsprocess och metoden kompetensbaserad rekrytering används. Chefer erbjuds ledarutvecklings- och kompetenshögjande insatser med syfte att stärka cheferna i sin ledarroll.

Inom äldreomsorgen kommer arbetet med implementering av kompetensstegar att påbörjas och arbetet med skyddad titel för undersköterskor fortsätter. Inom socialtjänsten fortsätter satsningen på aktivt medarbetarskap och att uppnå en gemensam titulatur inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning. Vidare ska avdelningen se över organisationen på två enheter till följd av ett utökat uppdrag och förändring av målgrupper, då detta påverkar arbetsmiljön och ett rimligt antal medarbetare per chef.

Nämnden strävar efter att erbjuda heltidsanställning vid nyanställning och de medarbetare som önskar utökad sysselsättningsgrad erbjuds att gå upp i tid i de fall där det är möjligt.

Inom ramen för Agenda 2030 kopplar förvaltningen arbetet framför allt till:

Mål 3 - Hälsa och välbefinnande

Mål 5 - Jämställdhet

Mål 8 - Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

Förväntat resultat

Medarbetare har en god arbetsmiljö som är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier samt repressalier.

Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och chefer och medarbetare som drabbas får stöd.

All rekrytering sker kompetensbaserat.

Medarbetare kan rekommendera sin arbetsplats till andra.

Sjukfrånvaron och personalomsättningen är på en sund nivå.




Kvalitén i det systematiska arbetsmiljöarbetet ökar.

Andel medarbetare som erbjudits ökad sysselsättningsgrad och heltidsanställning ökar.

Analys

Rutin angående hot och våld finns på enheten och har gått igenom på arbetsplatsträffar under

året. Information om rutinen ingår i introduktionsmaterialet för nyanställda.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare inom äldreomsorgen som kan rekommendera sin arbetsplats	80 %			70 %	77 %		2024
 Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier	99 %			96 %	97 %		2024
 Ledarskapsindex	82			75	83		2024
<p>Analys</p> <p>Enhetschefen har fortsatt med arbetet att utveckla ett tydligt och närvarande ledarskap och har en fortlöpande aktiv dialog med medarbetarna för att kunna hitta en bra balans mellan hälsa, arbetsmiljö och effektivitet. Kungsholmens hemtjänst har ett antal reflektionsledare som finns som stöd för sina kollegor.</p> <p>Medarbetarsamtalen har förts med en dialog kring medarbetarens upplevelse av prestation i relation till uppdrag och mål. Enhetens lokala lönekriterier är kända bland medarbetarna och är kopplade till uppdrag och mål vilket minimerar risken för diskriminering.</p> <p>Biträdande enhetschef har haft veckovisa avstämningar med samordnare och planerade möten i mindre grupper med medarbetare. På mötena har medarbetarna haft möjlighet att diskutera allt från den dagliga schemaplaneringen till förslag på lösningar och förbättringar inom enheten.</p>							


Enhetsmål: Enhetens medarbetare har grundutbildning inom vård- och omsorg

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Hög kompetensnivå bland medarbetare som bidrar till ökad kundnöjdhet.

En språkutveckling sker inom hela arbetsplatsen.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel undersköterskor med skyddad yrkestitel	75 %			75 %	60 %		2024
<p>Analys</p> <p>De flesta medarbetare har lämnat in sin ansökan hos Socialstyrelsen och väntar för att bli godkända. Enheten har ett antal medarbetare som snart ska gå i pension som avstår från att ansöka om skyddad yrkestitel. Ledning fortsätter att uppmuntra och stödja medarbetare att ansöka om skyddad yrkestitel.</p>							

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

 Uppfylls helt

Nämndmål: 3.5.1 Nämndens verksamheter har en hög beredskap och god handlingsförmåga

● Uppfylls helt

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att bedriva ett systematiskt säkerhetsarbete som leder till att verksamheterna har en hög beredskap och kan hantera händelser genom hela hotskalan. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program för säkerhet.

Under året genomförs en ny risk- och sårbarhetsanalys med fokus på bland annat skyfall och värmeböljor. Under året ska även krisledningsplanen uppdateras och krisstödet anpassas utifrån stadens tillämpningsanvisning. Tre utsedda trygghetspunkter finns, varav två i samverkan med Västermalms församling. Organisationen för trygghetspunkterna ska genomföra en övning under året.

Aktiv avtalsuppföljning ska genomföras vilket främjar en sund konkurrens mellan seriösa företag. Förvaltningen kommer under året att förtydliga arbetet med uppföljning av avtal genom att se över ansvar, rutiner och kontroller.

Det strukturerade och systematiska informationssäkerhetsarbete fortgår. Prioriterat under året är att implementera den lokala anvisningen för informationssäkerhet samt fortsätta arbetet med informationsklassningar.

Arbetet bidrar till mål 11, hållbara samhällen i Agenda 2030 genom att bygga upp en robusthet och stärka förmågan att hantera samhällsviktig verksamhet vid en allvarlig händelse.

Förväntat resultat

Risk- och sårbarhetsanalyser genomförs i alla verksamheter.

Åtgärder för att hantera negativa effekter till följd av skyfall och värmeböljor identifieras.

Förvaltningen har uthållighet och förmåga att hantera kärnuppdrag och krisberedskapsuppdrag vid allvarlig händelse.

Information om trygghetspunkterna når alla hushåll inom stadsdelsområdet.

Avtalsuppföljning säkerställer en god kvalitet och eventuella oegentligheter upptäcks.

Medarbetare har god kunskap om informationssäkerhet och kraven på skydd av information är säkerställd.

Enhetsmål: Enheten har en beredskap för olika kriser som är känd för medarbetare

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enheten har en kontinuitetsplan som är tydlig för medarbetare.
Att enheten ska kunna fortsätta erbjuda vård och omsorg i händelse av kris.

Analys

Enhetschefen har tillsammans med enhetens beredskapsteam gått igenom enhetens kontinuitetsplan vid enhetens olika mötesforum. Teamet har ansvar för uppdatering av planen. Enheten ska fortsätta arbeta för att höja kompetensen och medvetenhet hos medarbetare för att förstå en helhetsbild.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

● Uppfylls helt

Nämndmål: 3.7.1 Kungsholmens stadsdelsområde är jämställt, öppet och demokratiskt

● Uppfylls helt

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att arbeta för att alla verksamheter lever upp till mänskliga rättigheter och är fria från diskriminering kungsholmsbors synpunkter och förslag tas tillvara samt genom att vidareutveckla arbetet med jämställdhet, jämlikhet, nationella minoriteter, funktionshinderperspektivet och barnrättsperspektivet.

Barnrättsperspektivet och det enskilda barnets delaktighet är centralt i verksamheter där barn berörs. I syfte att öka barnets delaktighet och handlingsutrymme ska BRA-samtal (Barns rätt som anhöriga) erbjudas till barn som har anhöriga med beroendeproblematik och/eller någon form av funktionsnedsättning. Barnets delaktighet förstärks också genom möjligheten att lämna synpunkter och klagomål i en framtagen blankett specifikt för barn och unga.

För att arbeta systematisk med de mänskliga rättigheterna och Agenda 2030 har en organisationsöverskridande arbetsgrupp bildats, som ska följa upp verksamheternas arbete med kartläggning och analys och se vilka perspektiv som behöver utvecklas och vilka som behöver knytas an till arbetet med den bärande principen om att ingen ska lämnas utanför.

Arbetet med att nå klimat- och miljömålen sker systematiskt inom alla verksamheter. En viktig målgrupp som identifierats i relation till miljö och klimat är barn och unga, som tar upp mer gifter i förhållande till kroppsvikt än vuxna vilket kan påverka deras fysiska utveckling negativt. Många barn och unga har också klimatångest och är den nästa generation som ska ta över och leva med konsekvenserna av klimatförändringarna. I det nya miljöprogrammet som väntas bli klart under våren 2024 ingår klimaträttvisa som en aktiv del. Kungsholmen ingår

som en av sex stadsdelar i en EU-ansökan, som staden har skickat in för projektet SCALE Stockholm, där staden ska utveckla fem lokala omställningsarenor till 2030. Viable Cities, som är en del av myndigheten Vinnova, har godkänt stadens projektansökan för en ettårig förstudie inför projektet SCALE som innehåller bl a inventering av lokala källor till växthusgasutsläpp och klimatpåverkan samt folkhälsofrågor, och en kartläggning av lokala aktiva nätverk/organisationer/föreningar samt lokala näringslivet inom vårt stadsdelsområde. Arbetet kommer främst att genomföras av KTH, Karolinska institutet och Sweco.

Tryggheten i stadsdelsområden utvecklas i samverkan och beredskapen inom verksamheterna stärks. Trygghetsvandringar initieras där det finns behov och kungsholmsbors och besökares synpunkter tas omhand och medborgarförslag utreds.

Delaktighet, inkludering och dialog med de verksamheterna är till för som invånare, nämndens råd, förenings- och näringsliv är viktigt. Dialogen bidrar till kvalitetsutveckling. Verksamheterna uppmuntras till att utveckla resultat- och medborgardialoger och vara aktiva i olika sociala kanaler.

Nationella minoriteternas möjligheter att behålla och utveckla sin kultur ska främjas, genom att bland annat uppmärksamma nationella minoriteters nationaldagar eller högtider inom äldreomsorgens enheter enligt Agenda 2023 mål 10, minskad ojämlikhet. Nationella minoriteter bjuds in till samverkan för att erbjuda informationsutbyte och möjlighet till inflytande i frågor som rör deras rättigheter.

Arbetet med ständiga förbättringar, innovationer och digitalisering utgår från Stockholms stads Kvalitetsprogram. I syfte att vidareutveckla arbetet med innovationer ska samtliga enheter i tertialrapport 1 beskriva en eller flera utmaningar som enheten står inför. Kvalitetsgruppen sammanställer och identifierar vilka utmaningar som ska prövas i innovationsprocessen som utgår från modellen design thinking. Under året ska också kunskapen om innovation öka för att skapa förutsättningar för verksamheter att initiera och driva innovationsprocesser.

Förväntat resultat


Relevanta beslutsunderlag innehåller analyser utifrån barnrättsperspektiv, jämställdhet och tillgänglighet

Rådens synpunkter och förslag uppmärksammas och tas tillvara

Det strategiska arbetet med Agenda 2030 utvecklas

Synpunkter tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling

Brukar- och medborgardialoger genomförs i alla verksamheter

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Pensionärsrådet deltar på brukardialoger inom äldreomsorgen	2024-01-01	2024-12-31	

Enhetsmål: Enheten erbjuder en jämställd omsorg i dialog med sina kunder

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enheten gör jämställdhetsanalyser utifrån resultatet i brukarundersökningen. Brukardialoger genomförs för att ta reda på enhetens utvecklingsbehov.

Analys

Enheten har genomfört brukardialoger utifrån resultatet i brukarundersökningen.

Medarbetare deltar i HBTQ-utbildning under våren 2024 för att öka kunskap men mer diskussioner efterlyses.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Enheten reviderar sina rutiner för att säkerställa ett gott bemötande av HBTQI-personer	2024-01-19	2024-12-31	
✓ Utbildning genomförs utifrån att samtliga medarbetare och chefer ska erbjuda ett gott bemötande gentemot HBTQI-personer	2024-01-19	2024-12-31	

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Hemtjänsten har arbetat med kompetensförsörjning dels genom att fånga upp till exempel sommarvikarier så att dessa väljer att stanna kvar i verksamheten, och dels genom att ha flera medarbetare som läser till undersköterska genom äldreomsorgslyftet. Denna satsning är positiv för Kungsholmens hemtjänst

Årshjulet för systematiska arbetsmiljöarbetet följs för genomgång och revidering av enhetens lokala rutiner som finns samt för att nya upprättas vid behov. Dessutom så arbetar enheten med arbetsmiljöproblem som kan uppstå och finnas i den enskildes hem.

Utifrån beslutet att hemtjänsten ska vara nyckelfri så har ett arbete pågått under året att alla kunder har erbjudits att få ett digitalt lås installerat.

Enheten har fem medarbetare som deltar i språkutbildning på arbetstid. Medarbetare uppger att de har fått ökade kunskaper när det gäller kommunikation och det skriftliga språket.

Enheten blev stjärnmärkt under 2023, och för att kunna bibehålla stjärnmärkningen så planerar enheten att utbilda nytillkomna medarbetare under 2025. Verksamheten har tre utbildade stjärnmärksinstruktörer och det planeras att utbilda två till inom enheten för att täcka behovet.

Under hösten genomfördes även webbutbildningar i basala hygienrutiner för de som inte genomfört den under året.

Under andra halvan av året har medarbetare genomgått de obligatoriska utbildningar GDPR och informationssäkerhet.

Enheten hanterade under gångna året 13 inkomna synpunkter och klagomål. De flesta klagomål handlade om synpunkter på hjälpinsatsernas kvalitet som synpunkter på städning, tvätt och larmutryckning. Enheten följde upp och åtgärdade de synpunkter som kommit in. Enheten har hanterat 8 avvikelser som haft varierade karaktär och rapporterade tre händelser utifrån lex Sarah. En av händelserna rörde stöld inom verksamheten och två rörde uteblivna besök. Lämpliga åtgärder har vidtagits.

Verksamhetsberättelse VB 2024 för Fridhemmets servicehus

Förslag till beslut

Fridhemmets servicehus

start.stockholm

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys.....	71
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	72
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden.....	72
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst.....	72
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet.....	74
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv	80
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning.....	82
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring.....	82
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar.....	84
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar.....	86
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmnarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer.....	87
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla.....	88
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd.....	88
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb.....	89
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden.....	92
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt	93
Uppföljning av ekonomi.....	96
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	96
Investeringar.....	96



Medel för lokaländamål.....	96
Övrigt	96
Systematiskt kvalitetsarbete.....	96
Övrigt.....	Fel! Bokmärket är inte definierat.

Sammanfattande analys

Organisationsbeskrivning

Servicehuset leds av en enhetschef och två biträdande enhetschefer. På enheten finns en receptionist, två samordnare, en administratör och en vaktmästare. Städ- och tvättinsatser utförs av ett serviceteam. Omsorgspersonal finns på plats dygnet runt och består av ett fyrtiotal undersköterskor och vårdbiträden. Två aktivitetsansvariga arbetar med aktiviteter för våra äldre.

Inom hemsjukvården arbetar fem sjuksköterskor samt en samordnande undersköterska en dag/vecka. På kvällen och på natten finns sjuksköterskejour tillgänglig. 1,8 fysioterapeut och en arbetsterapeut jobbar på verksamhet. En dietist är även kopplad till enheten.

Enhetens uppdrag

Fridhemmet servicehus är ett särskilt boende för personer 65 år och äldre. Mestadels är det personer 65 år och äldre som bereds plats men åldern är inte helt avgörande utan det är behovet som styr. På servicehuset finns 129 lägenheter. Servicehuset erbjuder ett eget boende där vi värnar om respekt för individens privatliv och integritet. Ungefär 30 procent av de som bor på servicehuset är kungsholmsbor och resterande äldre kommer från andra stadsdelsområden i Stockholm. Omvårdnad och sjukvård erbjuds enligt Hälso- och sjukvårdslagen samt Socialtjänstlagen. På uppdrag av Region Stockholm ombesörjer Catio – Läkare i SÄBO läkarinsatserna på servicehuset.

Utmaningar 2024

Enheten har fortsatt att arbetat med att utveckla kommunikation, språk och dokumentation. Enheten har identifierat ett effektivt arbetssätt där både språksatsning, dokumentationsutbildning och implementering av SBAR tillsammans ger en synergieffekt då de korrelerar med varandra. Detta år har det inte funnits resurser för att fortsätta implementeringen av SBAR i den utsträckning som det var tänkt

Enheten har sedan våren haft en stor utmaning då nämnden fattade ett inriktningsbeslut om att fastigheten skall renoveras och i samband med det skall enhetens läggas ner. Beslutet har skapat oro och otrygghet för både boende och medarbetare. Sedan dess beläggningen sjunkit vilket orsakat påverkan på ekonomin. Det har även tagit mycket tid från ledningen att skapa tid för dialog med oroliga medarbetare, både individuellt och i grupp. Många av de boende har också haft en ökad oro efter att de fått besked om enhetens framtid.

Den enskildes vård- och omsorg är trygg och individanpassad

Enheten har under året arbetat med att förstärka arbetssättet med att teamet arbetar med riskbedömningar av de boende.

Den enskilde har en hög livskvalité och lever ett självständigt liv

Enheten har under året arbetat vidare med de äldres och anhörigas delaktighet vid upprättande av genomförandeplaner samt arbeta för att dessa ska bli ett mer aktivt arbetsredskap. Det har genomförts workshops i dokumentation för utveckla den sociala dokumentation

Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare

Enheten arbetar aktivt med arbetsgrupper utifrån ansvarsområden. Enheten har flertalet arbetsgrupper, dels i palliativ vård men även hygien ombud. Syftet med arbetsgrupperna är att skapa delaktighet och uppnå högre kvalitet.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

● Uppfylls helt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

● Uppfylls helt

Nämndmål: 1.3.3 Personer i relationer där våld förekommer uppmärksammas och får det stöd de behöver.

● Uppfylls helt

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att tillförsäkra att personer som är utsatta för våld i nära relationer eller hedersrelaterat våld och förtryck erbjuds stöd och skydd för ökad säkerhet och trygghet.

Arbetet sker utifrån Agenda 2030 med mål 5 ökad jämställdhet, mål 10 minska ojämlikhet, delmål 16.1 minska våldet i världen samt delmål 16.2 skydda barn mot övergrepp, utnyttjande, människohandel och våld. Det förebyggande arbetet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck bedrivs tillsammans med förskolor och skolor och bidrar till att nå målen. Arbetet med normer, värderingar och attityder ska fortsätta genom att skolor erbjuds föreläsningar utifrån respekt och självrespekt.

Insatser erbjuds till personer som fallit offer för människohandel, prostitution, sexuellt våld oberoende relation samt till våldsutsatta och våldsutövare i unga parrelationer. Till grund för arbetet ligger Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution och människohandel mot sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025; Handlingsplan för att motverka människohandel och prostitution 2021, samt lokala rutiner i arbetet mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution och människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation.

Våldsutsatta uppmärksammas genom att frågor om våldsutsatthet ställs till barn, ungdomar och vuxna och strukturerade riskbedömningar görs. Barn som upplever eller har upplevt våld ska erbjudas eget stöd och barn på skyddat boende ska tillförsäkras skolgång. Personer med särskild sårbarhet, såsom barn, äldre, personer med fysisk eller psykisk funktionsnedsättning och personer med beroendeproblematik uppmärksammas och förvaltningen säkerställer att medarbetare har kunskap om olika former av våld och indikationer på våldsutsatthet. Samarbetet med Relationsvårdscentrum innerstaden utgör en central roll för stöd och insatser till våldsutsatta, barn som upplevt våld och våldsutövare.

Ett fortsatt utvecklingsområde är att motivera våldsutövare att ta emot stöd. Erfarenheterna från projektet I gemensam samverkan mot relationsvåld (IGOR) ska tas tillvara och implementeras i samverkan med polis och stadsdelsförvaltningarna Södermalm och Norra Innerstaden. Syftet är att förebygga upprepat partnervåld och motivera våldsutsatta och våldsutövare att ta emot insatser genom uppsökande arbete. Stöd och skydd till barn som bevittnat våld eller som själva varit utsatta för våld i familjen ska utvecklas med utgångspunkt i Islandsmodellen.

Kompetenshöjande insatser inom området våld i nära relationer ska ske för chefer i syfte att uppmärksamma eventuell våldsutsatthet hos medarbetare.

Verksamheterna belyser anhörigperspektivet genom att uppmärksamma anhöriga och erbjuda eller hänvisa till eget stöd för målgruppen. En viktig resurs är förvaltningens anhörigkonsulent som både har ett samordnande ansvar för arbetet och erbjuder olika former av stöd till anhöriga.

Förväntat resultat

Socialtjänsten tillsammans med förskola och skola förebygger våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.

Frågor om våldsutsatthet ställs till barn, ungdomar och vuxna inom socialtjänstens och äldreomsorgens myndighetsutövande verksamheter.

Våldsutsatthet hos klienter/brukare uppmärksammas inom socialtjänstens och äldreomsorgens utförarverksamheter.

Barn som upplever eller har upplevt våld erbjuds individuellt anpassat stöd.

Samverkan mellan polis och socialtjänst utvecklas för att uppmärksamma och motivera våldsutsatta och våldsutövare att ta emot insatser.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Socialtjänstavdelningens och äldreomsorgsavdelningens utförarverksamheter ska genomföra en workshop med inriktning uppmärksamma våldsutsatthet.	2024-01-01	2024-12-31	
<p>Analys Workshop är genomförd och medarbetare från Fridhemmet deltog.</p>				

Enhetsmål: Äldre som utsätts för hot och våld i nära relation skall få stöd

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Alla medarbetare ska ha kunskap om vart de ska vända sig vid upptäckt eller misstanke om våld i nära relation.

Äldre som upplever hot eller våld ska få adekvat stöd och hjälp i sin situation.




Analys

Enheten har gått igenom rutinen för hot och våld på APT samt skickat ut den till samtliga medarbetare. På APT fördes dialog kring hur medarbetarna skall agera för att de ska känna sig trygga med hur de ska hantera situationer. Nyanställda under året har genomfört utbildningen Våld i nära relation och enheten har nu ett resultat på 100% genomförda utbildningar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✔ Genomgång av lokal rutin för hot och våld på APT.	2024-01-17	2024-12-31	
✔ Säkerställa att alla nyanställda medarbetare utför webbutbildning våld i nära relation	2024-01-10	2024-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet

● Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
◆  Andel nöjda omsorgstagare	77 %				82 %	82 %	2024
Analys							
Enheten kan se en ökning av andel nöjda omsorgstagare. Resultatet från individuppföljningen är motsvarande 80% nöjda eller mycket nöjda boende. Individuppföljning har genomförts under hela året och trots nedslående information om kommande nedläggning av verksamheten är ändå en betydande del nöjda med enheten.							
◆   Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i hemtjänsten	79 %			65 %	87 %	87 %	2024
Analys							
Enheten har förbättrat sitt resultat sedan föregående år. Enheten har arbetat strukturerat med att förbättra genomförandepanerna för att tydliggöra hur den boende vill ha sina insatser utförda.							
Enheten utför insatser till våra boende enligt beställning från biståndshandläggare. Planeringen av insatserna planeras med den fasta omsorgskontakten i samband med inflyttning och därefter vid behov eller vid uppföljning var 6:e månad. Den boende får själv beskriva hur den vill att insatserna skall utföras. Medarbetarna är lyhörda inför de boendes önskemål kring hur insatserna skall utföras. Enhetens analyser är att det kan var så att de boende inte har svarat på frågan kring "hur" de vill att hjälpen utförs. Ett annat perspektiv är att de faktiskt upplever att de inte kan påverka hur hjälpen utförs. Enligt rutin och i enlighet med stadens riktlinjer skrivs genomförandeplan i samråd med den boende där "hur" insatserna skall utföras är formulerat.							
Enheten utför insatserna som den boende kommit överens om med sin biståndshandläggare och utifrån vad den har blivit beviljad. I vissa fall upplever enheten att den boende inte har kännedom om vad den är beviljad. Det i sin tur leder till ett							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
missnöje vilket enheten inte har möjlighet att tillgodose. Dialog har förts med den boende och beslutande biståndshandläggaren.							

Nämndmål: 1.4.1 Den enskildes vård- och omsorg är trygg och individanpassad

● Uppfylls helt

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att vården och omsorgen ges med hög tillgänglighet och att den äldre har lätt att nå vård- och omsorgspersonalen.

Utifrån Agenda 2030 mål 3, god hälsa och välbefinnande, ska omsorgstagaren ha en god hälsa och möjlighet att bibehålla sina egna förmågor genom hälsofrämjande insatser. Patientsäkerheten säkerställs genom att medicinskt ansvariga har rätt kompetens och att ett smittskyddsarbete bedrivs. Under 2024 ska arbetssätten utvecklas kring digital läkemedelssigenering (APPVA) genom införande av fler funktioner.

Ett digitalt ärendehanteringssystem ska införas som underlättar och effektiviserar kommunikationen mellan sjuksköterska på SÄBO och läkare samt ökar patientsäkerheten för den äldre. Det kommer bli lättare att följa ett ärende i en digital plattform istället för idag där rondens sker till stor del via pappersblanketter och telefonsamtal.

I linje med Agenda 2030 mål 2, ingen hunger, ska omsorgstagares nutrition förbättras och näringsbehov tillgodoses. Som stöd i arbetet genomförs övergripande mätningar för att identifiera, bedöma, diagnostisera och behandla nutritionsproblem på individnivå för att kunna planera för lämpliga åtgärder.

God samverkan med sjukvården ska bedrivas. Antal personer i ordinärt boende som tackar ja och får en samordnad individuell plan (SIP) för sina vård- och omsorgsinsatser behöver öka. Den fasta omsorgskontakten och biståndshandläggaren ska uppmärksamma och agera på förändrade behov hos omsorgstagaren och bevaka dennes rätt att få en SIP.

Inom särskilda boenden finns palliativa ombud som har fått extra kunskap om vård som lindrar symtom och förbättrar livskvalitet för personer i livets slutskede samt stöd till anhöriga. Under tertial ett ska en aktivitet tas fram med fokus på att den palliativa vården sker utifrån personens önskemål om till exempel personalnärvaro.

Inom särskilda boenden ska även digitala tester av kognitiv status göras för en objektiv ögonblicksbild av hjärnans funktioner. Syftet är att enkelt, tillförlitligt och standardiserat mäta kognitiv funktion hos den äldre i det fortsatta arbetet med god och nära vård.

Bemanningssteam används för att minska andelen timanställda och öka kontinuiteten för omsorgstagarna.

Myndighetsutövningen är rättssäker genom att beställarenheten följer rättsläget och Stockholms stads riktlinjer för handläggning inom äldreomsorgen. Medicinskt ansvarig sjuksköterska medverkar på ärendedragningar vid två tillfällen per månad för att ge råd och stöd inom hälso- och sjukvård till biståndshandläggare och beställarchefen.

Den sociala dokumentationen upprättas och används som stöd i omsorgsarbetet.

Det är något fler kvinnor som vårdar sina män i hemmet. I enlighet med Agenda 2030 mål 5, jämställdhet, ska en jämn fördelning av det obetalda hem- och omsorgsarbetet eftersträvas. Den vanligaste omsorgsrelationen är emellertid att vuxna barn ger hjälp eller stöd till sina föräldrar. Det är lika vanligt bland medelålders kvinnor som medelålders män att ge omsorg till sina föräldrar och de ger lika mycket hjälp enligt Socialstyrelsens underlag till en nationell strategi för anhöriga. Samtalsgrupper och anhörigavlastning i form av korttidsvård, avlösning i hemmet samt plats på dagverksamhet är insatser för att stödja närstående och ge den anhöriga möjligheten till egen tid.

Förväntat resultat

Vård- och omsorgsinsatser är samordnade, ges med hög tillgänglighet och stödjer omsorgstagarens hälsa och funktionsförmåga.




Omsorgstagaren får en god och näringsriktig kost.

Bemanningen planeras med kontinuitet och med rätt kompetens.

Omsorgstagarens behov tillgodos utifrån skälig levnadsnivå.

Den sociala dokumentation som upprättas är korrekt och relevant.

Anhöriga ges stöd och avlastning.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel personer som upplever att det känns tryggt att bo hemma med stöd från hemtjänsten	83 %			78 %	81 %		2024
 Följsamhet till basala hygienrutiner och klädregler.	92 %			74 %	60 %		VB 2024
Analys Enheten har arbetat systematisk med månatliga kontroller av följsamheten under året. Enheten utför även löpande en självskattning och observationer av medarbetarna där resultatet visar på att medarbetaren har en god följsamhet och hög upplevelse av följsamheten. Enheten har ett öppet klimat vilket leder till att medarbetarna känner sig trygga i att kollegialt observera och påminna varandra i det dagliga arbetet vilket har lett till det goda resultatet.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ För att öka kunskapen om patientsäkerhet ska chefer använda PowerPoint- "Utbildning i patientsäkerhet" som MAS/MAR tagit fram på verksamheternas arbetsplatsträffar.	2024-01-01	2024-12-31	
✓ Kunskap och rutiner om hjärt- och lungräddning ska finnas inom varje enhet.	2024-01-01	2024-12-31	
✓ Språkutveckling bedrivs på arbetstid inom utförarverksamheterna i samarbete med arbetsmarknadsförvaltningen.	2024-01-01	2024-12-31	

Enhetsmål: Vården och omsorgen på enheten är trygg och säker

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Boende på enheten får en trygg vård och omsorg av god kvalitet

Analys





Enheten arbetade under våren med att utveckla dokumentationen. Det genomfördes en workshop och utbildning för medarbetarna. Under hösten har enheten arbetat på individnivå med handledning av de medarbetarna som behöver ökat stöd vid dokumentationen och framtagande av genomförandeplan. Enheten har varje vecka haft teammöten med olika boende i fokus där olika professioner har samtalat kring boende behov och utmaningar. Genomförda riskbedömningar som utförts av legitimerad personal har synliggörs för hela teamet och eventuella åtgärder ha tagits upp.



Enheten når upp till målen för samtliga riskbedömningar utförda av legitimerade medarbetare. Enheten har haft ett systematiskt arbete med riskbedömningar under året.

Enheten har fortsatt att implementera SBAR som kommunikationsverktyg. Det har under året inte genomförts några workshops som initialt var planerat med medarbetarna. Det beror på att sedan våren har enheten handskats med konsekvenser av beskedet om renovering och nedläggning av verksamheten. Det har haft en stor påverkan på medarbetare, boende och närstående vilket sin tur har påverkat ledningen som har varit tvungna att prioritera om arbetsuppgifter och utvecklingsarbete.

Enheten har erhållit stimulansmedel som har möjliggjort en språksatsning där utvalda medarbetare har deltagit i utbildning. Enheten har under året haft fyra medarbetare som genom äldreomsorgslyftet fått möjlighet att studera till undersköterska eller genomgå specialistutbildning för undersköterskor.

Enheten har genomfört egenkontroller inom flera områden, dels dokumentation men även användning av kemikalier, boendes egna medel, följsamhet till basala kläd och hygienrutiner, signering av läkemedel. Om det vid dessa kontroller har framkommit brister har det åtgärdats inom ramen för enheten.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel äldre som har en aktuell ADL-bedömning	97			97	90		2024
 Andel äldre som har en aktuell fallrisk bedömning	95,35 %				90 %		2024
 Andel äldre som har en utförd och dokumenterad riskbedömning avseende nutrition/malnutrition (MNA)	97			95	90		2024
 Andel äldre som har en utförd och dokumenterad riskbedömning avseende risk för trycksår	97			97	90		2024

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Synliggöra teamarbetet i dokumentationen	2024-01-26	2024-12-31	
 Underlätta ett sakligt och korrekt informationsutbyte genom fortsatt implementering av SBAR	2024-01-10	2024-12-31	

Nämndmål: 1.4.2 Den enskilde har en hög livskvalité och lever ett självständigt liv

 Uppfylls helt

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att individuella önskemål och intressen beaktas och tillgodoses i så hög grad som möjligt vid erbjudande om daglig utevistelse och aktiviteter.

Målet är att stärka den fysiska och psykiska hälsan och i förlängningen möjligheten till ett självständigt liv. Arbetssättet ska omfatta dokumentation av erbjudande om utevistelse och aktiviteter samt kontinuerlig uppföljning.

Sociala besök på vård- och omsorgsboenden och servicehus genomförs genom Ung Omsorg vars ungdomar erbjuder aktiviteter på helger, Senior glädje som erbjuder aktiviteter och promenadgrupper och samtliga enheter får besök av vårddjur. Digital fixare finns inom Baltzar träfflokal för att stödja äldre med digitala tjänster.

Gemensamhetsytorna på särskilda boenden är trivsamma och anpassade utifrån omsorgstagarna. Genom måltidsobservationer följs upp hur måltiden och miljön kring denna kan utvecklas.

Äldre och deras anhöriga ska känna till var de ska vända sig med synpunkter och klagomål. Inkomna förbättringsförslag ska på ett systematiskt sätt tas tillvara av enheterna.


Omsorgstagaren ska kunna påverka hur insatserna utförs. För att kunna möjliggöra det ska varje omsorgstagare ha en fast omsorgskontakt och en genomförandeplan som belyser hur och när insatserna ska utföras. Egenkontroller genomförs för att säkerställa att den sociala dokumentationen är korrekt, relevant och används som stöd i omsorgsarbetet.

Utifrån stadens mat och måltidspolicy görs måltidsobservationer och nattfastemätningar som underlag för kvalitetsutveckling inom mat och måltidsmiljö. Som stöd i arbetet finns framtagna lokala riktlinjer och stadens framtagna material "Mat- och måltidshandboken" för att göra måltiderna trivsamma.

Stockholms stad ingår i förvaltningsområde för finska, meänkieli och samiska. Enskilda har rätt att använda språket vid muntliga och skriftliga kontakter med äldreomsorgens verksamheter och det ska finnas tillgång till personal med kunskaper i minoritetsspråken och äldreomsorg på minoritetsspråk om någon så önskar det.

Förväntat resultat

Utevistelser och aktiviteter planeras och genomförs utifrån den äldres önskemål. Det är trivsamt i enheternas gemenskapsytor och de är anpassade utifrån målgruppen. Omsorgstagarens åsikter och önskemål beaktas vid förbättringsarbete. Den sociala dokumentationen belyser omsorgstagarens önskemål om hur och när denne vill ha sina insatser och följer riktlinjer för ramtid. Omsorgstagaren har en fast omsorgskontakt som särskilt bevakar dennes behov och samordnar kontakter. Omsorgstagaren får stöd för att främja ett ökat välmående.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel personer med hemtjänst som anger att de får hjälp så som är överenskommet	90 %			100 %	90 %		2024

Enhetsmål: Äldre personer bosatta på enheten är nöjda och upplever delaktighet i sin vård och omsorg

 Uppfylls helt

Förväntat resultat


Boende ska uppleva mindre ensamhet och ökad social samvaro samt vara delaktiga i sin vård- och omsorg.

Analys

Under våren har enheten tillsammans med processledare för dokumentation haft workshop för

att förbättra och utveckla den sociala dokumentationen. Fokus har lagts på att tydliggöra den boendes önskemål genom att förbättra "hur" det ska utföras istället för "vad". Uppfattningen från enhetens sida är att de boende i större utsträckning varit delaktiga genom att de återkopplat kring sin genomförandeplan och insatserna de är beviljade.

Enheten har en anställd som har en utbildad vårdhund som har gjort besök hos de boende som önskat det. Ytterligare en hund, som ägs av aktivitetsansvarig, är under utbildning har också erbjudit besök.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Utveckla sociala dokumentationen	2024-01-10	2024-12-31	
<p>Analys Enheten har under våren arbetat med att utveckla socialdokumentation genom workshop med stöd av processhandledare. Alla tillsvidareanställda medarbetare har deltagit.</p>			

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

 Uppfylls helt

Nämndmål: 1.5.1 Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

 Uppfylls helt

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att förutsättningar skapas för att kungsholmsbor och besökare i alla åldrar ska kunna ta del av ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv och hälsofrämjande aktiviteter.

För att stimulera fler invånare till att bli fysiskt aktiva beaktas Idrottspolitiskt program för Stockholms stad 2018-2022. I planering ska hänsyn tas till stadens nya kulturstrategiska program. Verksamhetsområdet berör flera av målen i Agenda 2030 som mål 3, god hälsa och välbefinnande, mål 4, god utbildning för alla, mål 5, jämställdhet, mål 10, minskad ojämlikhet, mål 11, hållbara städer och samhällen, mål 15 ekosystem och biologisk mångfald samt mål 16, fredliga och inkluderande samhällen.

Barnen på förskolor ges varje dag ges möjlighet till fysiska aktiviteter, ta del av kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga anordnar fritidsgårdarna aktiviteter där besökarna får prova på olika typer av idrotter och följa med på olika kulturupplevelser. För äldre samt för personer med psykisk eller fysisk funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. Beslut om insatserna ledsagning och kontaktperson möjliggör att personer som har behov av stöd för att kunna delta i kulturella och hälsofrämjande aktiviteter får det stöd de behöver. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet

utifrån dialog och efterfrågan.

Föreningsstöd beviljas för att uppmuntra till engagemang i föreningslivet och för att ge föreningarna bättre möjligheter att bedriva verksamheter som riktar sig till nämndens olika målgrupper. Genom uppföljning av föreningsstöden säkerställs att de föreningar som erhållit bidrag står för demokratiska värderingar. Förvaltningen bidrar också till föreningsrådets arbete för nya samlingslokaler och för att under mandatperioden etablera ett kulturhus på Kungsholmen, t.ex. genom regelbundna lägesuppdateringar, uppföljningar av kontakten med kulturlots på kulturförvaltningen och råd i avtalsfrågor. Parallellt pågår arbetet med att på kort sikt finna lokaler som kan samnyttjas av förvaltningen och föreningslivet.

Information ges till föreningar på Kungsholmen om möjligheten att söka bidrag för lokala verksamheter, liksom om möjligheten att söka bidrag generellt i staden.

Förvaltningen deltar i stadsledningskontorets arbete med stadsgemensamma rutiner för ansökning om föreningsbidrag. Kultursekreteraren är ansvarig för arbetet med föreningsbidrag, bättre möjligheter att hitta lokaler och kontakterna med föreningsrådet. Kultursekreteraren är också kontaktperson i alla föreningsfrågor och guidar föreningar rätt i staden.

Genom att utveckla parker och grönområden ges invånare och besökare möjlighet till fritidsaktiviteter och rekreation genom ett jämställt, jämlikt och tillgängligt nyttjande året om, samt bidrar till att värna de värdefulla natur- och kulturmiljöer som finns i stadsdelsområdet.

Förväntat resultat

Kungsholmsbor i alla åldrar kan ta del av ett varierat kultur- och idrottsutbud.

Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter.


Föreningar bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna.

Föreningslivet ges förbättrade möjligheter att träffas.

I parker- och grönområden ska invånarnas behov av fritidsaktiviteter och rekreation tillgodoses.

Parkerna är mångfunktionella och erbjuder ett rikt utbud av aktiviteter och anläggningar, som möjliggör ett jämställt och jämlikt nyttjande.

Parkernas karaktärsdrag och gröna kulturvärden förvaltas.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Äldreomsorgens enheter använder webbplats "Kultur för äldre" för att boka kvalitativa kulturaktiviteter.	2024-01-01	2024-12-31	
Analys Enheten har under året haft flertalet aktiviteter genom "Kultur för äldre". Det har varit uppskattade inslag av de boende.			

Enhetsmål: Boende skall kunna påverka aktivitetsutbudet som erbjuds på servicehuset


 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enheten skall erbjuda ett brett utbud av aktiviteter efter individuella behov och önskemål.

Analys

Enheten har två aktivitetsansvariga som arbetar heltid med att skapa en meningsfull tillvaro för de boende på Fridhemmet. I deras uppdrag ingår också att erbjuda, och om önskemål finns, genomföra individuella samtal och aktiviteter för de boende. Detta uppdrag är utfört till fullo. Dessa samtal ligger också till grund för fortsatta planeringen av aktiviteter så att de aktivitetsansvariga har aktiviteter som de boende vill delta i. Med hjälp av stimulansmedel från matlyftet har enheten exempelvis haft möjlighet att erbjuda de boende både frukost i gemenskap, fika, smaka på olika maträtter, lyssna på musik samtidigt som de erbjuds något att äta till. Högtider har uppmärksammats genom aktiviteter och även andra minoritetsgruppers nationaldagar eller högtidsdagar har uppmärksammats med föreläsning eller filmvisning.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel utförda individuella samtal kring aktiviteter.	100 %			97,27 %	95 %		2024

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

 Uppfylls delvis

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

 Uppfylls helt

Nämndmål: 2.1.1 Kungsholmens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med låg påverkan på klimatet

 Uppfylls helt

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna samverkar och bedriver ett fortsatt systematiskt klimatarbete som ytterligare minskar onödig energi- och resursförbrukning.

Energianvändningen i verksamheternas dagliga arbete ska fortsatt effektiviseras. I samverkan med fastighetsägarna fortsätter energieffektiviseringsåtgärder i förvaltningens lokaler genom effektiviserad ventilation och uppvärmning samt utbyte till LED-belysning där så behövs med stöd av sökta klimatmedel. Arbetet med att kartlägga el-abonnemang och energiförbrukning fortsätter.

Användningen av plast och engångsmaterial ska fortsatt minska. I samband med kartläggning ska nu de engångs- och plastprodukter som inte är nödvändiga fasas ut, onödigt användning av nödvändiga plast och engångsprodukter minska, flergångsalternativ framför engångsartiklar väljas, förbrukningsartiklar i andra material än plast väljas samt alla plastförpackningar återvinnas. Soppåsar av återvunnen plast ska användas.

Klimatbelastningen från livsmedel och måltider prioriteras fortsatt. Livsmedlens klimatpåverkan följs regelbundet upp, av varje verksamhet som köper in livsmedel, i systemet Hantera livs. Utbildningsinsatser fortsätter inom tema "Grön och klimatsmart mat", med fokus på inköp. Matsvinnsmätningar görs vår och höst i de verksamheter som hanterar mat. Statistik från upphandlade måltidsentreprenörer följs upp regelbundet. Allt matavfall som ändå uppstår ska återvinnas.

Stocket är förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier. Alla verksamheter ska återvinna sitt avfall i följande fraktioner: matavfall, plastförpackningar, pappers-, glas och metallförpackningar, pant, batterier, el-avfall, papper, tidningar och kartong. Rutiner för avyttrande av farligt avfall ska finnas och följas. Ett fördjupat arbete med att öka antalet återvinningsfraktioner inom förskolan kommer att pågå under året.

Arbetet kopplar till flera mål i Agenda 2030, som mål 7: Hållbar energi, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

Förväntat resultat

Energiförbrukningen i nämndens lokaler minskar.

Förbrukningen av plast- och engångsprodukter minskar.

Flergångs- och returalternativ väljs i högre grad.


Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheternas lokaler och återbruket ökar.

Klimatbelastningen från livsmedel och måltider minskar.

Andelen ekologiska livsmedel och måltider ökar.

Verksamheternas matsvinn minskar och allt matavfall som ändå uppstår återvinns.

Andelen återbrukat material som används i parkupprustningar och vid underhåll av parkmiljöer ökar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Alla verksamheter som inte kartlagt sin användning av plast- och engångsprodukter gör det, i syfte att identifiera vad som är nödvändigt och vad som kan minska eller upphöra helt.	2023-01-01	2024-12-31	
<p>Analys</p> <p>Enheten har kartlagt sin användning av plast och engångsprodukter. Enheten har att så stor utsträckning som möjligt försökt att undvika att använda engångsprodukter i samband med servering och i det fall engångsprodukter behöver användas är det papp- eller trä produkter som används. Enheten har arbetat med att minska användningen av onödigt användning av plasthandskar. Dels genom utbildning av medarbetarna men också genom individuppföljning som sker när vi följer upp arbetssätt och följsamhet till rutiner i det dagliga arbetet.</p>			

Enhetsmål: Enheten är energieffektiv och resurssmart

● Uppfylls helt

Förväntat resultat


Enheten har en så låg elanvändning som möjligt.
Matavfall och övrigt avfall sorteras.

Analys

Under våren har enheten med stöd av miljösamordnare genomfört en temavecka där en arbetsgrupp bestående av olika personalkategorier deltagit. Syftet var att synliggöra användningen av plastprodukter i syfte att minska onödigt användande samt att använda rätt produkter. Miljösamordnare har även haft en föreläsning för de äldre som bor på Fridhemmet för att öka andelen äldre som matavfall- samt källsorterar. Föreläsningen var uppskattad av de äldre och uppföljande föreläsning planeras under hösten. Enheten har under hösten bytt ut plastartiklar i köken till trä istället.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

■ Uppfylls inte

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
■  Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	28,57 %				70 %	70 %	2024
Analys Enheten försöker i så stor utsträckning som det är möjligt att beställa ekologiska livsmedel. Men då enheten inte serverar mat utan oftast endast fika och lättare tilltugg så finns det inte tillgå. Detta har påtalats upprepade gånger för att ansvariga upphandlare skall säkerställa att det finns ekologiska val i alla produktkategorier.							

Nämndmål: 2.2.1 Kungsholmen är en grön och resilient stadsdel med hög biologisk mångfald

■ Uppfylls inte

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom skötsel och åtgärder som gynnar den biologiska mångfalden och stärker ekosystemtjänster och bidrar till Kungsholmen som en grön och resilient stadsdel.

För att åstadkomma ett hållbart trädbestånd fortsätter arbetet med att besikta, inventera och

mäta in träd för att kunna planera för återplantering och förnygring av trädbeståndet. Förvaltningen arbetar systematiskt med att återplantera träd. Parker sköts enligt framtagna skötselplaner för ökad biologisk mångfald. Andelen höggräs ska öka vid ytor som inte används för rekreation i syfte att öka biologisk mångfald, minska driftskostnader och klimatpåverkan vid klippning. Höggräs åstadkoms genom en kombination av att anlägga ängsmark och i stor omfattning minska antalet klipptillfällen. Parker och grönområden anpassas till nya klimatförutsättningar och bidrar till stadens hantering av skyfall och värmeböljor.

Som ett viktigt led i klimatanpassningsarbetet samverkar förvaltningens centrala funktioner inom säkerhet, miljö- och klimat, lokal samt stadsmiljö för att tillsammans kartlägga de delar av stadsdelen som väntas beröras mest av värmeböljor och skyfallsrelaterade risker. Verksamheterna fortsätter sitt förebyggande arbete inför eventuella värmeböljor och skyfall. Beredskap ska finnas för att kunna erbjuda äldre invånare som inte annars har insatser från äldreomsorgen svalka under värmeböljor.

Genom att fokusera på inköpsprocessen av ekologiska livsmedel inom Grön och klimatsmart mat riktas nu de kontinuerliga utbildningsinsatserna mot att identifiera de utvecklingsområden som finns för att öka andelen inköpta ekologiska livsmedel.

Arbetet sker i enlighet med Agenda 2030, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion, mål 14: Hav och marina resurser samt mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald.

Förväntat resultat

Den biologiska mångfalden och ekosystemtjänsterna synliggörs och förbättras. Andelen gräsytor som omvandlats till höggräsytor i stadsdelsområdets parker, i syfte att bidra till stärkt biologisk mångfald, har ökat under året. Grönytor inom stadsdelsområdet stärks. Andelen ekologiska livsmedel ökar. Förvaltningens centrala funktioner samverkar inför värmeböljor och skyfall. Verksamheterna arbetar förebyggande inför värmeböljor och skyfall. Stadsdelsområdets parker, grönområden och verksamheters utemiljöer motverkar negativa effekter av värmeböljor och skyfall för boende och besökare i stadsdelsområdet. Förmågan att hantera skyfall och värmeböljor har förbättrats i parker, grönområden och i verksamheternas utemiljöer.

Enhetsmål: Enheten köper in gröna och klimatsmarta livsmedel.

■ Uppfylls inte

Förväntat resultat

Ekologiska livsmedel utgör en hög andel av inköpen.

Analys

Enheten når inte upp till målen för inköp av ekologiska livsmedel. Enheten lagar ingen egen mat utan serverar främst fika och tilltugg vilket inte finns att beställa ekologiskt. Enheten har vid flera tillfällen påtalat att andel ekologiska livsmedel behöver ökas i Agresso. Enheten försöker att beställa ekologiskt eller närproducerat i det fall det finns att tillgå.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar

● Uppfylls helt

Nämndmål: 2.3.1 Kungsholmens verksamheter använder klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter

● Uppfylls helt

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att Kungsholmens verksamheter och medarbetare använder klimatsmarta transportsätt såsom cykel, gång och kollektivtrafik vid leveranser, transporter och i tjänsteresor.

Klimatsmarta och miljöeffektiva leveranser och transporter efterfrågas vid beställning och upphandling. Cykelåkeri används i första hand där det är möjligt. Verksamheterna använder elcyklar för transport av matlådor. Elcyklar och elbilar finns att tillgå. Bilpooler används inom socialtjänstavdelningen. Digitala möten är ett förstahandsval vid möten på annan ort, och tåg är används i första hand vid tjänsteresor.

Samarbetet fortgår med drift- och anläggningsentreprenör i park för en effektivare logistik och för att minska transporter, samt för att inspirera till att använda fossilbränslefria maskiner och verktyg.

Arbetet med klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter kopplar till flera mål i Agenda 2030 så som mål 3: God hälsa, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

Förväntat resultat

Verksamheternas transporter är klimatsmarta.

Cykel, gång och kollektivtrafik används i första hand vid tjänsteresor

Verksamheterna använder el-cyklar för transport av matlådor när det är möjligt.

Cykelåkeri används för transporter när det är möjligt.

Krav ställs på fossilfria transporter i all verksamhet för personer med funktionsnedsättning samt äldreomsorg, oavsett driftsform.

Digitala möten är ett förstahandsval vid möten på annan ort
Tjänsteresor sker med tåg när det är möjligt.

Enhetsmål: Enhetens resor och transporter är klimatsmarta och resurseffektiva.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Minskad miljöpåverkan.

Analys

Enheten har inte genomfört några tjänsteresor under året. Vid möten inom staden åker medarbetarna kollektivt eller promenerar. Transporter som utförs av extern part kan inte enheten påverka men uppmanar alla leverantörer att planera för klimatsmarta leveranser.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giffria miljöer

● Uppfylls helt

Nämndmål: 2.4.1 Giffria miljöer, ren luft och rent vatten främjar kungsholmsbornas hälsa

● Uppfylls helt

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna bedriver ett systematiskt och intensifierat arbete för att fasa ut skadliga, svårnedbrytbara och hormonstörande ämnen.

Skadliga material och onödig plast ska fasas ut. Endast miljömärkta kemikalier köps in, utom i de fall då det finns synnerliga skäl till undantag.

Registrering av kemiska produkter i kemikaliesystemet Chemsoft sker regelbundet på alla enheter, med kontinuerligt utbyte av kemikalier som markerats gula eller röda i Chemsoft.

Byggvaror vid bygg- och anläggningsentreprenader ska vara godkända i enlighet med stadens byggvarubedömning och loggböcker upprättas för tillämpbara projekt. Förbättrad lokalt omhändertagande av dagvatten bidrar till fördröjning och rening av dagvatten i parkerna.

Arbetet sker i enlighet med flera mål i Agenda 2030 som mål 3: God hälsa, mål 6: Rent vatten, mål 14: Hav och marina resurser, samt mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald, som är särskilt relevanta i arbetet för giffria miljöer.


Förväntat resultat

Kemikalieprodukter som köps in (bland annat disk-, tvätt- och städprodukter) är miljömärkta och parfymfria.

Stadens kemikaliehanteringssystem Chemsoft används regelbundet i alla verksamhetslokaler. De livsmedel som finns i verksamheten följer rådande krav på djurskydd och restriktiv antibiotikaanvändning.

Material i parkerna är miljövänliga och miljömässigt hållbara.

Lokalt omhändertagande av dagvatten i parkerna bidrar till fördröjning och rening av dagvatten.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Förvaltningens verksamheter uppdaterar regelbundet sitt kemikalieinnehav i stadens kemikaliesystem Chemsoft	2024-01-01	2024-12-31	

Enhetsmål: Enheten skall bidra till en hållbar livsmiljö.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Minska miljöpåverkan

Analys

Chemsoft är uppdaterad och enheten använder så få produkter som möjligt som har en skadlig miljöpåverkan i enhetens lokaler. De produkter som används men är rödlistade har genomgått en risk- och behovsbedömning innan beslut om inköp fattas. Under året har enheten inte behövt använda några rödlistade kemikalier.

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

 Uppfylls delvis

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

 Uppfylls delvis

Nämndmål: 3.1.1 Nämndens ekonomi lägger grunden för en jämlik välfärd

 Uppfylls delvis

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna bedrivs inom beslutad budgetram, med god kvalitet, en effektiv organisation utifrån uppdraget och utifrån kungsholmsbors

behov.

Ekonomistyrningen är tydlig genom att den följer ansvarsnivåerna. Ekonomiuppföljningar genomförs månadsvis med stöd av economicontroller och verksamheternas kostnader och kvalitet jämförs kontinuerligt. Vid ett befarat underskott vidtas åtgärder.

Lokalförsörjningen planeras utifrån en helhetssyn på nämndens totala behov och ekonomi. Underhåll sker löpande. Lokaler som kan samutnyttjas identifieras.

Förväntat resultat

God prognossäkerhet och en budget i balans.

Chefer vidtar åtgärder vid befarat underskott och genomför anpassningar inom budgetramen.

En effektiv lokalplanering som bidrar till en stabil ekonomi och en välfungerande verksamhet.

Enhetsmål: En ekonomiskt hållbar enhet.

◆ Uppfylls delvis

Förväntat resultat



En kostnadseffektiv verksamhet.



Analys

Enheten hade under våren en stabil ekonomi där det var balans i resultaträkningen. Vid minskade andel insatser har åtgärder genomförts av ledningen. Enheten har succesivt under våren ökad sin beläggning till att nå en beläggningsgrad av 90 % i inledningen av maj. Därefter gick förvaltningen ut med information om fastighetens framtid. Sedan dess har enheten förlorat boende varvid beläggningsen sjunkit. Anledningen till sänkningen beror på beslutet att huset skall genomgå omfattande reovering varvid alla boende skall evakueras inom en två- års period. Det har skapat en oro hos de boende och de har då sökt sig till andra servicehus.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

● Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
●  Aktivt Medskapandeindex	89			79	84	83	2024
●  Sjukfrånvaro	7,1 %	4,9 %	7,6 %	5,9 %	8,5 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2024

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Sjukfrånvaro dag 1-14	2,1 %	1,9 %	2,2 %	2,3 %	2,7 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2024

Nämndmål: 3.4.1 Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer och medarbetare har möjlighet att utvecklas utifrån verksamhetens behov och tillsammans skapar en hälsosam arbetsmiljö

 Uppfylls helt

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att bedriva ett systematiskt arbetsmiljöarbete med fokus på att det förebyggande och främjande arbetet med friskfaktorer, rehabilitering samt hot, våld och otillåten påverkan.

Under 2024 kommer stadens nya modul om systematiskt arbetsmiljöarbetet i ledningssystemet ILS att implementeras, vilket förväntas öka möjligheterna för chefer att följa upp sitt arbetsmiljöarbete och bidra till en högre kvalitet. Under året kommer medarbetares och chefers organisatoriska- och sociala arbetsmiljön att undersökas och vid behov vidtas åtgärder.

Ett aktivt arbete med strategisk kompetensförsörjning bedrivs enligt stadens kompetensförsörjningsprocess och metoden kompetensbaserad rekrytering används. Chefer erbjuds ledarutvecklings- och kompetenshöjande insatser med syfte att stärka cheferna i sin ledarroll.

Inom äldreomsorgen kommer arbetet med implementering av kompetensstegar att påbörjas och arbetet med skyddad titel för undersköterskor fortsätter. Inom socialtjänsten fortsätter satsningen på aktivt medarbetarskap och att uppnå en gemensam titulatur inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning. Vidare ska avdelningen se över organisationen på två enheter till följd av ett utökat uppdrag och förändring av målgrupper, då detta påverkar arbetsmiljön och ett rimligt antal medarbetare per chef.

Nämnden strävar efter att erbjuda heltidsanställning vid nyanställning och de medarbetare som önskar utökad sysselsättningsgrad erbjuds att gå upp i tid i de fall där det är möjligt.

Inom ramen för Agenda 2030 kopplar förvaltningen arbetet framför allt till:

Mål 3 - Hälsa och välbefinnande

Mål 5 - Jämställdhet

Mål 8 - Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

Förväntat resultat

Medarbetare har en god arbetsmiljö som är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier samt repressalier.




Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och chefer och medarbetare som drabbas får stöd. All rekrytering sker kompetensbaserat.

Medarbetare kan rekommendera sin arbetsplats till andra.

Sjukfrånvaron och personalomsättningen är på en sund nivå.

Kvaliteten i det systematiska arbetsmiljöarbetet ökar.

Andel medarbetare som erbjudits ökad sysselsättningsgrad och heltidsanställning ökar.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare inom äldreomsorgen som kan rekommendera sin arbetsplats	88 %			75 %	77 %		2024
 Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier	93 %			88 %	97 %		2024
Analys							
Enheten når fortsatt inte upp till målet att medarbetare vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier. Resultatet har dock förbättrats sedan föregående år och enheten fortsätter att informera medarbetarna om vem de ska vända sig till om de känner sig utsatta.							
 Ledarskapsindex	87			76	83		2024

Enhetsmål: Ledare och medarbetare utvecklar enheten tillsammans

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Medarbetare kan rekommendera sin arbetsplats till andra. De är engagerade och delaktiga i verksamhetsutvecklingen. Alla medarbetare känner sig trygga på sin arbetsplats som har ett tillåtande och öppet klimat, där alla känner att de har möjlighet att komma med nya idéer och förändringar.

Analys

Enheten har under hösten haft samtalsgrupp för utvalda medarbetare som har hållits av värdegrundsledare. Gruppen har träffats var fjortonde dag och samtalat kring värdegrunden.

På enhetens planeringsdagar deltog alla medarbetare i en gemensam utbildning som hölls av värdegrundsledarna.

Arbete med att utveckla kvalitetsrådet pågår löpande. Enheten har ett välfungerande

kvalitetsarbete och aktivt deltagande på kvalitetsråd. Deltagande är representerade av alla olika yrkeskategorier.

Enheten når fortsatt inte upp till målet att medarbetare vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier. Resultatet har dock förbättrats sedan föregående år och enheten fortsätter att informera medarbetarna om vem de ska vända sig till om de känner sig utsatta.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Implementera äldreomsorgens nationella värdegrunde genom samtalsträffar	2024-01-10	2024-12-31	
✓	Utveckla kvalitetsråd	2024-01-10	2024-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

● Uppfylls helt

Nämndmål: 3.5.1 Nämndens verksamheter har en hög beredskap och god handlingsförmåga

● Uppfylls helt

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att bedriva ett systematiskt säkerhetsarbete som leder till att verksamheterna har en hög beredskap och kan hantera händelser genom hela hotskalan. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program för säkerhet.

Under året genomförs en ny risk- och sårbarhetsanalys med fokus på bland annat skyfall och värmeböljor. Under året ska även krisledningsplanen uppdateras och krisstödet anpassas utifrån stadens tillämpningsanvisning. Tre utsedda trygghetspunkter finns, varav två i samverkan med Västermalms församling. Organisationen för trygghetspunkterna ska genomföra en övning under året.

Aktiv avtalsuppföljning ska genomföras vilket främjar en sund konkurrens mellan seriösa företag. Förvaltningen kommer under året att förtydliga arbetet med uppföljning av avtal genom att se över ansvar, rutiner och kontroller.

Det strukturerade och systematiska informationssäkerhetsarbete fortgår. Prioriterat under året är att implementera den lokala anvisningen för informationssäkerhet samt fortsätta arbetet med informationsklassningar.

Arbetet bidrar till mål 11, hållbara samhällen i Agenda 2030 genom att bygga upp en robusthet och stärka förmågan att hantera samhällsviktig verksamhet vid en allvarlig händelse.

Förväntat resultat

Risk- och sårbarhetsanalyser genomförs i alla verksamheter.
Åtgärder för att hantera negativa effekter till följd av skyfall och värmeböljor identifieras.
Förvaltningen har uthållighet och förmåga att hantera kärnuppdrag och krisberedskapsuppdrag vid allvarlig händelse.
Information om trygghetspunkterna når alla hushåll inom stadsdelsområdet.
Avtalsuppföljning säkerställer en god kvalitet och eventuella oegentligheter upptäcks.
Medarbetare har god kunskap om informationssäkerhet och kraven på skydd av information är säkerställd.

Enhetsmål: Enheten har en känd krisberedskap

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Alla medarbetare och boende skall ha god insikt i krisberedskap.

Analys

Enheten har under våren informerat medarbetarna om krisberedskap och vad enheten har köpt in för att klara en kris. Enheten har köpt in både mat och förnödenheter för att klara både strömbortfall, cyberattacker och annat. Enheten har förberett administrativt för en händelse att tillgång till digitala system inte fungerar och skapat rutiner för det.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

● Uppfylls helt

Nämndmål: 3.7.1 Kungsholmens stadsdelsområde är jämställt, öppet och demokratiskt

● Uppfylls helt

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att arbeta för att alla verksamheter lever upp till mänskliga rättigheter och är fria från diskriminering kungsholmsbors synpunkter och förslag tas tillvara samt genom att vidareutveckla arbetet med jämställdhet, jämlikhet, nationella minoriteter, funktionshinderperspektivet och barnrättsperspektivet.

Barnrättsperspektivet och det enskilda barnets delaktighet är centralt i verksamheter där barn berörs. I syfte att öka barnets delaktighet och handlingsutrymme ska BRA-samtal (Barns rätt som anhöriga) erbjudas till barn som har anhöriga med beroendeproblematik och/eller någon form av funktionsnedsättning. Barnets delaktighet förstärks också genom möjligheten att

lämna synpunkter och klagomål i en framtagna blankett specifikt för barn och unga.

För att arbeta systematiskt med de mänskliga rättigheterna och Agenda 2030 har en organisationsöverskridande arbetsgrupp bildats, som ska följa upp verksamheternas arbete med kartläggning och analys och se vilka perspektiv som behöver utvecklas och vilka som behöver knytas an till arbetet med den bärande principen om att ingen ska lämnas utanför.

Arbetet med att nå klimat- och miljömålen sker systematiskt inom alla verksamheter. En viktig målgrupp som identifierats i relation till miljö och klimat är barn och unga, som tar upp mer gifter i förhållande till kroppsvikt än vuxna vilket kan påverka deras fysiska utveckling negativt. Många barn och unga har också klimatångest och är den nästa generation som ska ta över och leva med konsekvenserna av klimatförändringarna. I det nya miljöprogrammet som väntas bli klart under våren 2024 ingår klimaträttvisa som en aktiv del. Kungsholmen ingår som en av sex stadsdelar i en EU-ansökan, som staden har skickat in för projektet SCALE Stockholm, där staden ska utveckla fem lokala omställningsarenor till 2030. Viable Cities, som är en del av myndigheten Vinnova, har godkänt stadens projektansökan för en ettårig förstudie inför projektet SCALE som innehåller bl a inventering av lokala källor till växthusgasutsläpp och klimatpåverkan samt folkhälsofrågor, och en kartläggning av lokala aktiva nätverk/organisationer/föreningar samt lokala näringslivet inom vårt stadsdelsområde. Arbetet kommer främst att genomföras av KTH, Karolinska institutet och Sweco.

Tryggheten i stadsdelsområden utvecklas i samverkan och beredskapen inom verksamheterna stärks. Trygghetsvandringar initieras där det finns behov och kungsholmsbors och besökares synpunkter tas omhand och medborgarförslag utreds.

Delaktighet, inkludering och dialog med de verksamheterna är till för som invånare, nämndens råd, förenings- och näringsliv är viktigt. Dialogen bidrar till kvalitetsutveckling. Verksamheterna uppmanas till att utveckla resultat- och medborgardialoger och vara aktiva i olika sociala kanaler.

Nationella minoriteternas möjligheter att behålla och utveckla sin kultur ska främjas, genom att bland annat uppmärksamma nationella minoriteters nationaldagar eller högtider inom äldreomsorgens enheter enligt Agenda 2023 mål 10, minskad ojämlikhet. Nationella minoriteter bjuds in till samverkan för att erbjuda informationsutbyte och möjlighet till inflytande i frågor som rör deras rättigheter.

Arbetet med ständiga förbättringar, innovationer och digitalisering utgår från Stockholms stads Kvalitetsprogram. I syfte att vidareutveckla arbetet med innovationer ska samtliga enheter i tertialrapport 1 beskriva en eller flera utmaningar som enheten står inför. Kvalitetsgruppen sammanställer och identifierar vilka utmaningar som ska prövas i innovationsprocessen som utgår från modellen design thinking. Under året ska också kunskapen om innovation öka för att skapa förutsättningar för verksamheter att initiera och driva innovationsprocesser.

Förväntat resultat

Relevanta beslutsunderlag innehåller analyser utifrån barnrättsperspektiv, jämställdhet och tillgänglighet

Rådens synpunkter och förslag uppmärksammas och tas tillvara

Det strategiska arbetet med Agenda 2030 utvecklas

Synpunkter tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling

Brukar- och medborgardialoger genomförs i alla verksamheter

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Inom äldreomsorgen används stadens årshjulet "Goda måltider till vardag och fest" aktivt vid planering av aktiviteter. Av särskild vikt är att de nationella minoriteternas nationaldagar/högtider uppmärksammas.	2024-01-01	2024-12-31	
✓	Pensionärsrådet deltar på brukardialoger inom äldreomsorgen	2024-01-01	2024-12-31	

Enhetsmål: Äldre bosatta på enheten är delaktiga, får en jämställd omsorg och deras synpunkter tas om hand

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Boende är delaktiga i kvalitetsarbetet genom brukardialoger och brukarundersökningar.

Synpunkter som lämnas av boende används i kvalitetsutvecklingen.

Boende får en jämställd omsorg utifrån jämställdhetsanalyser.

Analys

Enheten har reviderat och skapat nya rutiner för att säkerställa ett gott bemötande av HBTQI-personer.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Enheten reviderar sina rutiner för att säkerställa ett gott bemötande av HBTQI-personer	2024-01-19	2024-12-31	
✓	Utbildning genomförs utifrån att samtliga medarbetare och chefer ska erbjuda ett gott bemötande gentemot HBTQI-personer	2024-01-19	2024-12-31	

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Under året har 30 st klagomål och synpunkter inkommit till enheten från boende och/eller anhöriga. Klagomålen har handlat om brist i kvalitet gällande insatser, bemötande och annat. Samtliga klagomål och synpunkter har utretts via samtal med berörd medarbetare och besvarats till anhöriga enligt rutin.

47 st avvikelser har kommit in under året. Avvikelserna rör bland annat brist i allmän omvårdnad, mat och måltider, bemötande, signeringar i APPVA, serviceinsatser och övriga avvikelser gällande verksamheten. Samtliga avvikelser har utretts, samtal har förts med berörda medarbetare och i den mån vi har funnit brister så har de åtgärdats. Uppföljning har gjorts med berörda parter.

Avvikelser samt klagomål och synpunkter tas upp på kvalitetsforum som genomförs en gång i månaden. Utvecklingsåtgärder diskuteras och rutiner revideras efter behov. Synpunkter och klagomål tas även upp på arbetsplatsträffar, planmöten och styrgruppsmöten samt andra forum av vikt för utveckling av verksamheten.

Ingen avvikelse har lett till utredning av Lex Maria under året. En Lex Sarah har utretts gällande uteblivna insatser hos boende.

Under 2024 har 28 st IA-anmälningar inkommit. Det rör arbetsskador, stick- skär- och brännskador hos medarbetare, hot och våld mot medarbetare från boende, närstående och besökare samt vattensskador orsakade av vattenläckor. Åtgärder utförs och uppföljningar sker.

Egenkontroller har utförts i verksamheten kontinuerlig under året. Månatliga egenkontroller gällande hälso- och sjukvården, individuella samtal och aktiviteter samt basal hygien har utförts. Egenkontrollerna har sedan återkopplats till berörda medarbetare i verksamheten och handlingsplaner har skrivits vid behov. Egenkontroller gällande nyckelhantering och egna medel har genomförts fyra gånger under året och åtgärder har utförts efter behov.

Verksamheten har under året haft en god följsamhet till planerade åtgärder och insatser och ingen handlingsplan har upprättats.

Verksamhetsberättelse VB 2024 för Pilträdet servicehus

Förslag till beslut

Pilträdet servicehus

start.stockholm

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys.....	100
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	101
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden.....	101
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst.....	101
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet.....	103
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv	110
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning.....	112
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring.....	112
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar.....	114
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar.....	116
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmnarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer.....	117
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla.....	118
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd.....	118
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb.....	120
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden.....	123
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt	124
Uppföljning av ekonomi.....	127
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	127
Investeringar.....	127



Medel för lokaländamål.....	127
Övrigt	127
Systematiskt kvalitetsarbete.....	127
Övrigt.....	Fel! Bokmärket är inte definierat.

Sammanfattande analys

Pilträdet servicehus är en del av Stockholms stads äldreomsorg och erbjuder tryggt boende för äldre med behov av stöd i vardagen. Vår verksamhet präglas av omtanke, kvalitet och individanpassade insatser. Pilträdet strävar efter att skapa en hemtrevlig och stimulerande miljö där de boendes livskvalitet och välbefinnande är i fokus.

Pilträdet servicehus är ett särskilt boende för äldre som är 65 år eller äldre. Enheten har 114 lägenheter samt en dagverksamhet, Gläntan. Läkarinsatserna utförs av Capio Legevisitten. Ledningen består av en enhetschef, bitr. enhetschef samt en kvalitetssamordnare. En receptionist, två samordnare, en administratör är anställda på enheten. Lokalvård utförs av ett serviceteam. En vaktmästare är anställd på enheten.

Organisationsbeskrivning

Omsorgspersonal finns på plats dygnet runt och består av ett 40-tal undersköterskor och vårdbiträden. På Pilträdet arbetar fyra aktivitetssamordnare som har till uppgift att planera och anordna hälsofrämjande och kulturella aktiviteter. Hälso- och sjukvårdsgruppen består av fem sjuksköterskor, en arbetsterapeut samt en fysioterapeut. Kväll och natt finns jourköterska tillgänglig från företaget Big Care.

Enheten ger en trygg och individbaserad vård- och omsorg

Teamarbetet har utvecklats och korta veckoavstämningar mellan omvårdnadspersonal och ansvarig sjuksköterska på varje hus har startats. Syftet med detta har varit att öka informationsflödet i teamet och säkra aktuella prioriteringar i vården och omsorgen.

Det har påbörjats ett utvecklingsarbete av mötesformen "Kvalitetsforum", i syfte att se hur vi som verksamhet kan arbeta mer förebyggande för att undvika att avvikelser uppstår. Avvikelsena graderas efter allvarlighetsgrad och sorteras för att i teamet kunna bearbeta och utreda avvikelserna bättre.

Implementering av BPSD-registrering har påbörjats inom enheten.

Enheten stödjer den äldre till en hög livskvalité och möjligheten till att leva ett självständigt liv

Uppfräschade lokaler och utrustning har lett till möjlighet för självständiga initiativ till aktiviteter och social samvaro. Ett till aktivitetsrum har inretts för att tillgodose de boendes önskemål om ett större utbud av olika aktiviteter i mindre grupper.

Rehabpersonal har fortsatt att erbjuda öppen gymgrupp två gånger i veckan med önskemusik där boende har kunnat komma till gymmet och träna styrka och balans tillsammans på sina egna villkor.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

● Uppfylls helt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

● Uppfylls helt

Nämndmål: 1.3.3 Personer i relationer där våld förekommer uppmärksammas och får det stöd de behöver.

● Uppfylls helt

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att tillförsäkra att personer som är utsatta för våld i nära relationer eller hedersrelaterat våld och förtryck erbjuds stöd och skydd för ökad säkerhet och trygghet.

Arbetet sker utifrån Agenda 2030 med mål 5 ökad jämställdhet, mål 10 minska ojämlikhet, delmål 16.1 minska våldet i världen samt delmål 16.2 skydda barn mot övergrepp, utnyttjande, människohandel och våld. Det förebyggande arbetet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck bedrivs tillsammans med förskolor och skolor och bidrar till att nå målen. Arbetet med normer, värderingar och attityder ska fortsätta genom att skolor erbjuds föreläsningar utifrån respekt och självrespekt.

Insatser erbjuds till personer som fallit offer för människohandel, prostitution, sexuellt våld oberoende relation samt till våldsutsatta och våldsutövare i unga parrelationer. Till grund för arbetet ligger Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution och människohandel mot sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025; Handlingsplan för att motverka människohandel och prostitution 2021, samt lokala rutiner i arbetet mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution och människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation.

Våldsutsatta uppmärksammas genom att frågor om våldsutsatthet ställs till barn, ungdomar och vuxna och strukturerade riskbedömningar görs. Barn som upplever eller har upplevt våld ska erbjudas eget stöd och barn på skyddat boende ska tillförsäkras skolgång. Personer med särskild sårbarhet, såsom barn, äldre, personer med fysisk eller psykisk funktionsnedsättning och personer med beroendeproblematik uppmärksammas och förvaltningen säkerställer att

medarbetare har kunskap om olika former av våld och indikationer på våldsutsatthet. Samarbetet med Relationsvårdscentrum innerstaden utgör en central roll för stöd och insatser till våldsutsatta, barn som upplevt våld och våldsutövare.

Ett fortsatt utvecklingsområde är att motivera våldsutövare att ta emot stöd. Erfarenheterna från projektet I gemensam samverkan mot relationsvåld (IGOR) ska tas tillvara och implementeras i samverkan med polis och stadsdelsförvaltningarna Södermalm och Norra Innerstaden. Syftet är att förebygga upprepat partnervåld och motivera våldsutsatta och våldsutövare att ta emot insatser genom uppsökande arbete. Stöd och skydd till barn som bevittnat våld eller som själva varit utsatta för våld i familjen ska utvecklas med utgångspunkt i Islandsmodellen.

Kompetenshöjande insatser inom området våld i nära relationer ska ske för chefer i syfte att uppmärksamma eventuell våldsutsatthet hos medarbetare.

Verksamheterna belyser anhörigperspektivet genom att uppmärksamma anhöriga och erbjuda eller hänvisa till eget stöd för målgruppen. En viktig resurs är förvaltningens anhörigkonsulent som både har ett samordnande ansvar för arbetet och erbjuder olika former av stöd till anhöriga.

Förväntat resultat

Socialtjänsten tillsammans med förskola och skola förebygger våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.

Frågor om våldsutsatthet ställs till barn, ungdomar och vuxna inom socialtjänstens och äldreomsorgens myndighetsutövande verksamheter.

Våldsutsatthet hos klienter/brukare uppmärksammas inom socialtjänstens och äldreomsorgens utförarverksamheter.

Barn som upplever eller har upplevt våld erbjuds individuellt anpassat stöd.

Samverkan mellan polis och socialtjänst utvecklas för att uppmärksamma och motivera våldsutsatta och våldsutövare att ta emot insatser.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✔	Socialtjänstavdelningens och äldreomsorgsavdelningens utförarverksamheter ska genomföra en workshop med inriktning uppmärksamma våldsutsatthet.	2024-01-01	2024-12-31	

Enhetsmål: Äldre som utsätts för våld uppmärksammas och får stöd

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Alla medarbetare har kunskap om vart de ska vända sig vid misstanke eller upptäckt av våld i nära relation inom enheten.






Analys

Enheten har utbildat all ny personal. Uppföljning har skett på APT och har även tagits upp som ett ämne i reflektionsgrupperna. Medarbetarna har även belyst detta på team-mötena när professionerna träffas och följer upp de boende.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare som genomfört webbutbildningen våld i nära relationer	100 %			90 %	90 %		2024

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet

 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel nöjda omsorgstagare	88 %				82 %	82 %	2024
   Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i hemtjänsten	79 %			72 %	87 %	87 %	2024

Analys

Enheten har haft en utmaning under 2024 att utveckla arbetet med fast omsorgskontakt. Enheten har förtydligat uppdraget för den fasta omsorgskontakten vilket kommer att förbättra relationen med den boende. Den fasta omsorgskontakten kommer att planera in uppföljning med den boende ca 4 ggr/år under 2025.

Nämndmål: 1.4.1 Den enskildes vård- och omsorg är trygg och individanpassad

 Uppfylls helt

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att vården och omsorgen ges med hög tillgänglighet och att den äldre har lätt att nå vård- och omsorgspersonalen.

Utifrån Agenda 2030 mål 3, god hälsa och välbefinnande, ska omsorgstagaren ha en god hälsa och möjlighet att bibehålla sina egna förmågor genom hälsofrämjande insatser.

Patientsäkerheten säkerställs genom att medicinskt ansvariga har rätt kompetens och att ett smittskyddsarbete bedrivs. Under 2024 ska arbetssätten utvecklas kring digital läkemedelssigenering (APPVA) genom införande av fler funktioner.

Ett digitalt ärendehanteringssystem ska införas som underlättar och effektiviserar

kommunikationen mellan sjuksköterska på SÄBO och läkare samt ökar patientsäkerheten för den äldre. Det kommer bli lättare att följa ett ärende i en digital plattform istället för idag där rondan sker till stor del via pappersblanketter och telefonsamtal.

I linje med Agenda 2030 mål 2, ingen hunger, ska omsorgstagares nutrition förbättras och näringsbehov tillgodoses. Som stöd i arbetet genomförs övergripande mätningar för att identifiera, bedöma, diagnostisera och behandla nutritionsproblem på individnivå för att kunna planera för lämpliga åtgärder.

God samverkan med sjukvården ska bedrivas. Antal personer i ordinärt boende som tackar ja och får en samordnad individuell plan (SIP) för sina vård- och omsorgsinsatser behöver öka. Den fasta omsorgskontakten och biståndshandläggaren ska uppmärksamma och agera på förändrade behov hos omsorgstagaren och bevaka dennes rätt att få en SIP.

Inom särskilda boenden finns palliativa ombud som har fått extra kunskap om vård som lindrar symtom och förbättrar livskvalitet för personer i livets slutskede samt stöd till anhöriga. Under tertial ett ska en aktivitet tas fram med fokus på att den palliativa vården sker utifrån personens önskemål om till exempel personalnärvaro.

Inom särskilda boenden ska även digitala tester av kognitiv status göras för en objektiv ögonblicksbild av hjärnans funktioner. Syftet är att enkelt, tillförlitligt och standardiserat mäta kognitiv funktion hos den äldre i det fortsatta arbetet med god och nära vård.

Bemanningssteam används för att minska andelen timanställda och öka kontinuiteten för omsorgstagarna.

Myndighetsutövningen är rättssäker genom att beställarenheten följer rättsläget och Stockholms stads riktlinjer för handläggning inom äldreomsorgen. Medicinskt ansvarig sjuksköterska medverkar på ärendedragningar vid två tillfällen per månad för att ge råd och stöd inom hälso- och sjukvård till biståndshandläggare och beställarchef.

Den sociala dokumentationen upprättas och används som stöd i omsorgsarbetet.

Det är något fler kvinnor som vårdar sina män i hemmet. I enlighet med Agenda 2030 mål 5, jämställdhet, ska en jämn fördelning av det obetalda hem- och omsorgsarbetet eftersträvas. Den vanligaste omsorgsrelationen är emellertid att vuxna barn ger hjälp eller stöd till sina föräldrar. Det är lika vanligt bland medelålders kvinnor som medelålders män att ge omsorg till sina föräldrar och de ger lika mycket hjälp enligt Socialstyrelsens underlag till en nationell strategi för anhöriga. Samtalsgrupper och anhörigavlastning i form av korttidsvård, avlösning i hemmet samt plats på dagverksamhet är insatser för att stödja närstående och ge den anhöriga möjligheten till egen tid.

Förväntat resultat

Vård- och omsorgsinsatser är samordnade, ges med hög tillgänglighet och stödjer omsorgstagarens hälsa och funktionsförmåga.



Omsorgstagaren får en god och näringsriktig kost.




Bemanningen planeras med kontinuitet och med rätt kompetens.

Omsorgstagarens behov tillgodos utifrån skälig levnadsnivå.

Den sociala dokumentation som upprättas är korrekt och relevant.

Anhöriga ges stöd och avlastning.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel personer som upplever att det känns tryggt att bo hemma med stöd från hemtjänsten	91 %			81 %	81 %		2024
 Följsamhet till basala hygienrutiner och klädregler.	96 %			75 %	60 %		VB 2024

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 För att öka kunskapen om patientsäkerhet ska chefer använda PowerPoint- "Utbildning i patientsäkerhet" som MAS/MAR tagit fram på verksamheternas arbetsplatsträffar.	2024-01-01	2024-12-31	
 Kunskap och rutiner om hjärt- och lunggräddning ska finnas inom varje enhet.	2024-01-01	2024-12-31	
 Språkutveckling bedrivs på arbetstid inom utförarverksamheterna i samarbete med arbetsmarknadsförvaltningen.	2024-01-01	2024-12-31	

Enhetsmål: Enheten ger en trygg och individbaserad vård- och omsorg

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Arbete i tvärprofessionella team möjliggör en personcentrerad omvårdnad och säkerställer en hög kvalitet på vården.

Den fasta omsorgskontakten erbjuder kontinuitet och ska bidra till trygghet genom individanpassade insatser.

Dokumentationen är tillräcklig och belyser behov, egna förmågor samt önskemål från den äldre.

Enheten har en säker läkemedelshantering genom ett digitalt signeringsverktyg Appva.

Enheten arbetar systematiskt med kvalitetsförbättringar och avvikelser. Personalen ser avvikelser som en viktig del i kvalitetsarbetet.

Den äldre får en god och näringsrik mat.

Basala hygienrutiner följs av medarbetare.

Närstående uppmärksammas och får kontinuerlig information och stöd.

Analys

Arbetet med genomförandeplanerna har utvecklats till att tydligare beskriva den boendes fysiska och kognitiva förutsättningar vilket har bidragit till att skapa möjligheter för den boende att vara mer delaktig.

Teamarbetet har utvecklats och korta veckoavstämningar mellan omvårdnadspersonal och ansvarig sjuksköterska på varje hus har startats. Syftet med detta är att öka informationsflödet i teamet och säkra aktuella prioriteringar i vården och omsorgen. Teamrund för varje enskild boende har hållits minst en gång per år och oftare vid behov. Vid teamrond har den enskildes hela situation tagits upp och diskuterats i teamet med baspersonal, sjuksköterska, rehab och samordnare. Även frågor kring psykisk hälsa, palliativ vård mm har tagits upp. Vid behov bjuds andra medarbetare in som aktivitetspersonal. Inför teamrond har den enskildes upplevelse av sin hälsa och det stöd denne får inhämtats som underlag.

Användandet av den digitala signeringsplattformen Appva har fortsatt och nya funktioner har lagts till. För att säkra hantering av narkotiska preparat kan dessa nu räknas och redovisas digitalt i Appva. Även hantering kring läkemedelsplåster har utvecklats så att applicering av nytt plåster och borttagande av använt plåster signeras separat.

Under året har rondplattformen Collabodoc implementeras. Den har underlättat rondarbetet och förbättrat kommunikationen mellan läkare, sjuksköterska och övrig hälso- och sjukvårdspersonal. Mindre tid har behövts läggas på korta administrativa ärenden när läkaren är på plats vilket har möjliggjort fler hembesök. Många boende önskar träffa läkaren oftare och förhoppningen är att de på sikt skall uppleva att de får möjlighet till fysiska läkarbesök oftare.

Palliativa ombudsgruppen har startat upp regelbundna möten och har börjat arbeta med hur medarbetare kan möta önskemål och frågor om vård i livets slut. Döbra-kortleken har testats i gruppen och kommer att användas som hjälpmedel i samtalet med de boende. Legitimerad personal har fått utbildning i och blivit bättre på att dokumentera den boendes önskemål livets sista tid.

Arbetet med att alla medarbetare skall få utbildning i första hjälpen i psykisk ohälsa har fortgått. Enheten har sett över lokala rutiner kring psykisk hälsa och har planerat för uppstart av regelbundna möten/reflektionstillfällen för ombud i psykisk hälsa för att utveckla vårt arbete på enheten. Implementering av BPSD-registrering har påbörjats inom enheten. BPSD står för beteendemässiga och psykiska symtom vid demenssjukdom och arbetet syftar till att minska de negativa symtom som ofta uppstår för personer med demenssjukdom. Alla medarbetare har gått den digitala grundutbildningen för kognitiv svikt som ingår i implementeringen.

En nutritionsansvarig sjuksköterska har tillsammans med dietist utökat kvalitetsarbetet kring nutrition. Under hösten har sjuksköterska gått igenom boendes behov av stöd kring nutrition tillsammans med förvaltningens dietist.

Enheten fortsätter att servera färsk, egengjord sallad till de boende för att öka de boendes intag av grönsaker och för att förbättra måltidssituationen. Under hösten har dialogen med Fridas restaurangchef fortsatt genom boenderådet där de boende själva har möjlighet att lyfta




frågor kring maten.


Enheten har beviljats stimulansmedel för utvecklingsarbeten kring mat så kallade "Matlyftet". Enheten har haft gemensamma frukostar för de boende en gång i veckan samt frukost för herrarna en gång/veckan. Herrfrukosten har varit en bidragande faktor till att flera män har börjat umgås och samtala med varandra. Aktiviteten har ett stort värde på enheten. De boende har varit delaktiga och kunnat påverka vad som serveras på frukosten.


Enheten har uppmärksammat att dagverksamhetens gäster har ett mer omfattande omvårdnadsbehov än tidigare vilket har krävt en högre bemanning och under året har enheten samarbetat med arbetsförmedlingen. Även en tätare kontakt med beställarenheten på Kungsholmen har påbörjats. Enhetens målsättning har varit att sammanfläta gästernas behov, önskemål och förmågor. Gläntans brukarundersökning visade att gästerna känner sig tryggare och är mer nöjda med dagverksamheten än 2023. I diskussion med gästerna så framkommer det att transporterna mellan hemmet och dagverksamheten har fungerat bättre detta år.

Medarbetare lämnar in avvikelser och ser det som en del av den systematiska kvalitetsförbättringen. Verksamheten hanterar både avvikelserna direkt och tittar på dem ur ett strukturellt perspektiv tillsammans på så kallar "kvalitetsforum" i syfte att se hur verksamheten kan arbeta mer förebyggande för att undvika att avvikelser uppstår. Avvikelsena graderas efter allvarlighetsgrad och sorteras för att i teamet kunna bearbeta och utreda avvikelserna bättre.

Egenkontroll av social dokumentation har gjorts övergripande av systemansvarig på stadsdelen och resultatet har bearbetats av chef. Enhetschefen utför veckovisa egenkontroller av dokumentationen för att följa utvecklingen av den röda tråden, det vill säga att det går att följa den löpande dokumentationen.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 90% av all omvårdnadspersonal ska vara undersköterskor på enheten.	75 %				90 %		2024
Analys							
Majoriteten av enhetens undersköterskor har utbildning. Under året har två blivit undersköterskor via äldreomsorgslyftet. Tre medarbetare fortsätter sin utbildning under 2025. Under våren 2025 kommer två till att börja undersköterskeutbildningen. Några är i pensionsåldern och kommer därmed inte studera.							
 Andel digitalt signerade insatser i APPVA genomförda i tid	86			80	80		VB 2024
 Andel genomförda bedömningar av den allmänna dagliga livsföringen (ADL-bedömning)	100			80	75		VB 2024

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Framtagande av rutinpärm för fast omsorgskontakt	2024-01-20	2024-09-30	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Reflektion för medarbetarna 1-2 ggr/månaden	2024-01-20	2024-12-31	

Nämndmål: 1.4.2 Den enskilde har en hög livskvalité och lever ett självständigt liv

 Uppfylls delvis

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att individuella önskemål och intressen beaktas och tillgodoses i så hög grad som möjligt vid erbjudande om daglig utevistelse och aktiviteter.

Målet är att stärka den fysiska och psykiska hälsan och i förlängningen möjligheten till ett självständigt liv. Arbetssättet ska omfatta dokumentation av erbjudande om utevistelse och aktiviteter samt kontinuerlig uppföljning.

Sociala besök på vård- och omsorgsboenden och servicehus genomförs genom Ung Omsorg vars ungdomar erbjuder aktiviteter på helger, Senior glädje som erbjuder aktiviteter och promenadgrupper och samtliga enheter får besök av vårddjur. Digital fixare finns inom Baltzar träfflokal för att stödja äldre med digitala tjänster.

Gemensamhetsytorna på särskilda boenden är trivsamma och anpassade utifrån omsorgstagarna. Genom måltidsobservationer följs upp hur måltiden och miljön kring denna kan utvecklas.

Äldre och deras anhöriga ska känna till var de ska vända sig med synpunkter och klagomål. Inkomna förbättringsförslag ska på ett systematiskt sätt tas tillvara av enheterna.


Omsorgstagaren ska kunna påverka hur insatserna utförs. För att kunna möjliggöra det ska varje omsorgstagare ha en fast omsorgskontakt och en genomförandeplan som belyser hur och när insatserna ska utföras. Egenkontroller genomförs för att säkerställa att den sociala dokumentationen är korrekt, relevant och används som stöd i omsorgsarbetet.

Utifrån stadens mat och måltidspolicy görs måltidsobservationer och nattfastemätningar som underlag för kvalitetsutveckling inom mat och måltidsmiljö. Som stöd i arbetet finns framtagna lokala riktlinjer och stadens framtagna material "Mat- och måltidshandboken" för att göra måltiderna trivsamma.

Stockholms stad ingår i förvaltningsområde för finska, meänkieli och samiska. Enskilda har rätt att använda språket vid muntliga och skriftliga kontakter med äldreomsorgens verksamheter och det ska finnas tillgång till personal med kunskaper i minoritetsspråken och äldreomsorg på minoritetsspråk om någon så önskar det.

Förväntat resultat

Utevistelser och aktiviteter planeras och genomförs utifrån den äldres önskemål. Det är trivsamt i enheternas gemenskapsytor och de är anpassade utifrån målgruppen. Omsorgstagarens åsikter och önskemål beaktas vid förbättringsarbete. Den sociala dokumentationen belyser omsorgstagarens önskemål om hur och när denne vill ha sina insatser och följer riktlinjer för ramtid. Omsorgstagaren har en fast omsorgskontakt som särskilt bevakar dennes behov och samordnar kontakter. Omsorgstagaren får stöd för att främja ett ökat välmående.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel personer med hemtjänst som anger att de får hjälp så som är överenskommet	89 %			82 %	90 %		2024
Analys Enheten klarar näst intill målet på 90%. Under år 2025 kommer enheten fortsätta utvecklingsarbete gällande delaktighet vid utförande och uppföljning av genomförandeplaner. Uppföljningsmöte gällande vilka och hur insatserna utförs kommer följa upp av fast omsorgskontakt via delaktighetsmöten som kommer hållas 1ggr/kvartalet med varje enskild boende.							

Enhetsmål: Enheten stödjer den äldre till en hög livskvalité och möjligheten till att leva ett självständigt liv

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Vården och omsorgen utformas utifrån önskemål och den äldres egna förmågor. Enheten stödjer ett ökat välmående med hög livskvalité. Förbättringsarbetet utgår från boendes önskemål om hur verksamheten ska bedrivas.

Analys

Aktivitetssamordnarna har utvecklat sitt arbetssätt och har uppmärksammat mattraditioner och i högre grad fångat upp boendes önskemål. Detta har resulterat i smågrupps-caféer, livsberättargrupper, matlagningsgrupper, upplevelsemiddagar och en grillfest. Bild- och ljudsystem har uppgraderats i två rum i gemensamhetsutrymmena. Det har ökat utbudet av program och play-appar. Ändamålsenliga ljudsystem har kompenserat för syn- och hörselnedsättningar vilket har ökat möjligheten till delaktighet. Uppfräschade lokaler och utrustning har lett till möjlighet för självständiga initiativ till aktiviteter och social samvaro. Ytterligare ett till aktivitetsrum har inretts för att tillgodose de boendes önskemål om ett större utbud av olika aktiviteter i mindre grupper. Under sommaren har rummet används till återkommande IT-utbildning för de boende på Pilträdet. En plan är upprättad för möjlighet till självständiga studiecirkel för de boende.


Rehabpersonal har fortsatt att erbjuda öppen gymgrupp två gånger i veckan med önskemusik

där boende har kunnat komma till gymmet och träna styrka och balans tillsammans på sina egna villkor. Denna aktivitet har bidragit till att minska ofrivillig ensamhet och ökat upplevd glädje i musiken och aktiviteten. Antal boende som har besökt gymgrupperna har ökat under året.

Enheten har en utmaning att utveckla arbetet med fast omsorgskontakt som är påbörjat under 2024 genom att stärka och förtydliga uppdraget för den fasta omsorgskontakten. Den fasta omsorgskontakten kommer att ha uppföljningsmöten med den boende fyra gånger per år för att öka möjligheten till delaktighet.

Enheten har haft en löpande kommunikation med anhöriga både via fast omsorgskontakt och genom utskick av kommande veckas aktiviteter och boendebrev/anhörigbrev per mail. Digitala informationsskärmar har installerats för att göra information tillgängligare.

Ett arbete har påbörjats för att säkerställa hur verksamheten tar hand om boende som flyttar in. För att säkerställa patientsäkerheten och presentationen av verksamheten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Aktivitetsgruppen kommer att starta livsberättargrupper.	2024-01-21	2024-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

 Uppfylls helt

Nämndmål: 1.5.1 Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

 Uppfylls helt

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att förutsättningar skapas för att kungsholmsbor och besökare i alla åldrar ska kunna ta del av ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv och hälsofrämjande aktiviteter.

För att stimulera fler invånare till att bli fysiskt aktiva beaktas Idrottspolitiskt program för Stockholms stad 2018-2022. I planering ska hänsyn tas till stadens nya kulturstrategiska program. Verksamhetsområdet berör flera av målen i Agenda 2030 som mål 3, god hälsa och välbefinnande, mål 4, god utbildning för alla, mål 5, jämställdhet, mål 10, minskad ojämlikhet, mål 11, hållbara städer och samhällen, mål 15 ekosystem och biologisk mångfald samt mål 16, fredliga och inkluderande samhällen.

Barnen på förskolor ges varje dag ges möjlighet till fysiska aktiviteter, ta del av kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga anordnar fritidsgårdarna aktiviteter där besökarna får prova på olika typer av idrotter och följa med på olika kulturupplevelser. För äldre samt för personer med psykisk eller fysisk funktionsnedsättning planeras aktiviteter

i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. Beslut om insatserna ledsagning och kontaktperson möjliggör att personer som har behov av stöd för att kunna delta i kulturella och hälsofrämjande aktiviteter får det stöd de behöver. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan.

Föreningsstöd beviljas för att uppmuntra till engagemang i föreningslivet och för att ge föreningarna bättre möjligheter att bedriva verksamheter som riktar sig till nämndens olika målgrupper. Genom uppföljning av föreningsstöden säkerställs att de föreningar som erhållit bidrag står för demokratiska värderingar. Förvaltningen bidrar också till föreningsrådets arbete för nya samlingslokaler och för att under mandatperioden etablera ett kulturhus på Kungsholmen, t.ex. genom regelbundna lägesuppdateringar, uppföljningar av kontakten med kulturlots på kulturförvaltningen och råd i avtalsfrågor. Parallellt pågår arbetet med att på kort sikt finna lokaler som kan samnyttjas av förvaltningen och föreningslivet.

Information ges till föreningar på Kungsholmen om möjligheten att söka bidrag för lokala verksamheter, liksom om möjligheten att söka bidrag generellt i staden.

Förvaltningen deltar i stadsledningskontorets arbete med stadsgemensamma rutiner för ansökning om föreningsbidrag. Kultursekreteraren är ansvarig för arbetet med föreningsbidrag, bättre möjligheter att hitta lokaler och kontakterna med föreningsrådet. Kultursekreteraren är också kontaktperson i alla föreningsfrågor och guidar föreningar rätt i staden.

Genom att utveckla parker och grönområden ges invånare och besökare möjlighet till fritidsaktiviteter och rekreation genom ett jämställt, jämlikt och tillgängligt nyttjande året om, samt bidrar till att värna de värdefulla natur- och kulturmiljöer som finns i stadsdelsområdet.

Förväntat resultat

Kungsholmsbor i alla åldrar kan ta del av ett varierat kultur- och idrottsutbud.

Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter.


Föreningar bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna.

Föreningslivet ges förbättrade möjligheter att träffas.

I parker- och grönområden ska invånarnas behov av fritidsaktiviteter och rekreation tillgodoses.

Parkerna är mångfunktionella och erbjuder ett rikt utbud av aktiviteter och anläggningar, som möjliggör ett jämställt och jämlikt nyttjande.

Parkernas karaktärsdrag och gröna kulturvärden förvaltas.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Äldreomsorgens enheter använder webbplats "Kultur för äldre" för att boka kvalitativa kulturaktiviteter.	2024-01-01	2024-12-31	

Enhetsmål: Enheten erbjuder ett varierat kulturutbud

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Möjlighet finns att ta del av enhetens kulturella utbud och de hälsofrämjande aktiviteter som erbjuds.

Analys

Aktivitetsschema planeras för varje vecka och skickas ut till anhöriga och boende. Boendebrev skrivs och skickas ut en gång per månad av aktivitetssamordnaren.

Enheten har flera olika tillvägagångssätt för att fånga upp de boendes önskemål gällande kulturutbudet. Samtal i vardagen, strukturerade öppna möten som tex. boenderåd.

Medarbetare bistår till att anmäla till aktiviteter, ledsagning och till drop-in-aktiviteter.

Enskilda samtal/ aktiviteter bokas in med de som önskar och besökshund har både gruppaktivitet och enskilda besök i lägenheter.


Aktivitetssamordnarna har synliggjort möjlighet till rörelseträning genom att skriva upp sittgymna och gymträning på aktivitetsschemat.

Ungdomar jobbar på enheten under loven och bidrar med IT kunskap/utbildning till de boende.

Enheten visar dokumentärer från öppna arkivet på SVT och diskuteras med de boende och på fredagarna har enheten som tema "kända kulturella personer."

TV med play tjänster är installerat i offentligt utrymme så att de boende själva kan välja att titta på tex öppna arkivet.

Bussutflykt har anordnas till olika kulturella ändamål som tex Bergianska trädgården m.m.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Aktivitetsgruppen kommer att skapa ett nytt utrymme för mindre samtalsgrupper.	2024-01-20	2024-08-31	

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

 Uppfylls helt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

 Uppfylls helt

Nämndmål: 2.1.1 Kungsholmens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med låg påverkan på klimatet

 Uppfylls helt

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna samverkar och bedriver ett fortsatt systematiskt klimatarbete som ytterligare minskar onödig energi- och resursförbrukning.

Energianvändningen i verksamheternas dagliga arbete ska fortsatt effektiviseras. I samverkan med fastighetsägarna fortsätter energieffektiviseringsåtgärder i förvaltningens lokaler genom effektiviserad ventilation och uppvärmning samt utbyte till LED-belysning där så behövs med stöd av sökta klimatmedel. Arbetet med att kartlägga el-abonnemang och energiförbrukning fortsätter.

Användningen av plast och engångsmaterial ska fortsatt minska. I samband med kartläggning ska nu de engångs- och plastprodukter som inte är nödvändiga fasas ut, onödig användning av nödvändiga plast och engångsprodukter minska, flegångsalternativ framför engångsartiklar väljas, förbrukningsartiklar i andra material än plast väljas samt alla plastförpackningar återvinnas. Soppåsar av återvunnen plast ska användas.

Klimatbelastningen från livsmedel och måltider prioriteras fortsatt. Livsmedlens klimatpåverkan följs regelbundet upp, av varje verksamhet som köper in livsmedel, i systemet Hantera livs. Utbildningsinsatser fortsätter inom tema "Grön och klimatsmart mat", med fokus på inköp. Matsvinnsmätningar görs vår och höst i de verksamheter som hanterar mat. Statistik från upphandlade måltidsentreprenörer följs upp regelbundet. Allt matavfall som ändå uppstår ska återvinnas.

Stocket är förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier. Alla verksamheter ska återvinna sitt avfall i följande fraktioner: matavfall, plastförpackningar, pappers-, glas och metallförpackningar, pant, batterier, el-avfall, papper, tidningar och kartong. Rutiner för avyttrande av farligt avfall ska finnas och följas. Ett fördjupat arbete med att öka antalet återvinningsfraktioner inom förskolan kommer att pågå under året.

Arbetet kopplar till flera mål i Agenda 2030, som mål 7: Hållbar energi, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

Förväntat resultat

Energiförbrukningen i nämndens lokaler minskar.

Förbrukningen av plast- och engångsprodukter minskar.

Flegångs- och returalternativ väljs i högre grad.


Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheternas lokaler och återbruket ökar.

Klimatbelastningen från livsmedel och måltider minskar.

Andelen ekologiska livsmedel och måltider ökar.

Verksamheternas matsvinn minskar och allt matavfall som ändå uppstår återvinns.

Andelen återbrukat material som används i parkupprustningar och vid underhåll av parkmiljöer ökar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Alla verksamheter som inte kartlagt sin användning av plast- och engångsprodukter gör det, i syfte att identifiera vad som är nödvändigt och vad som kan minska eller upphöra helt.	2023-01-01	2024-12-31	

Enhetsmål: Enheten är energieffektiv och resurssmart

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Minskad miljöpåverkan.



Analys

Enheten har stort fokus på hållbarhet.

Datorer stängs av när de inte används. Lampor tänds och släcks automatiskt i allmänna utrymmen. Vid besiktning av lägenheterna byts gamla ljusarmaturer ut mot led-armaturer.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

 Uppfylls delvis

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	43,51 %				70 %	70 %	2024
Analys Enheten har inte nått uppsatt mål. Svårigheten är att finna bröd och bakverk som är ekologiska. Dagverksamheten Gläntan har ett lågt resultat då lunchen som beställs från Compass group har ett ekologisk inköp på 50 %.							

Nämndmål: 2.2.1 Kungsholmen är en grön och resilient stadsdel med hög biologisk mångfald

 Uppfylls delvis

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom skötsel och åtgärder som gynnar den biologiska mångfalden och stärker ekosystemtjänster och bidrar till Kungsholmen som en grön och resilient stadsdel.

För att åstadkomma ett hållbart trädbestånd fortsätter arbetet med att besikta, inventera och mäta in träd för att kunna planera för återplantering och förnygring av trädbeståndet. Förvaltningen arbetar systematiskt med att återplantera träd. Parker sköts enligt framtagna skötselplaner för ökad biologisk mångfald. Andelen höggräs ska öka vid ytor som inte används för rekreation i syfte att öka biologisk mångfald, minska driftskostnader och klimatpåverkan vid klippning. Höggräs åstadkoms genom en kombination av att anlägga ängsmark och i stor omfattning minska antalet klipptillfällen. Parker och grönområden anpassas till nya klimatförutsättningar och bidrar till stadens hantering av skyfall och värmeböljor.

Som ett viktigt led i klimatanpassningsarbetet samverkar förvaltningens centrala funktioner inom säkerhet, miljö- och klimat, lokal samt stadsmiljö för att tillsammans kartlägga de delar av stadsdelen som väntas beröras mest av värmeböljor och skyfallsrelaterade risker. Verksamheterna fortsätter sitt förebyggande arbete inför eventuella värmeböljor och skyfall. Beredskap ska finnas för att kunna erbjuda äldre invånare som inte annars har insatser från äldreomsorgen svalka under värmeböljor.

Genom att fokusera på inköpsprocessen av ekologiska livsmedel inom Grön och klimatsmart mat riktas nu de kontinuerliga utbildningsinsatserna mot att identifiera de utvecklingsområden som finns för att öka andelen inköpta ekologiska livsmedel.

Arbetet sker i enlighet med Agenda 2030, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion, mål 14: Hav och marina resurser samt mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald.

Förväntat resultat

Den biologiska mångfalden och ekosystemtjänsterna synliggörs och förbättras.
Andelen gräsytor som omvandlats till höggräsytor i stadsdelsområdets parker, i syfte att bidra till stärkt biologisk mångfald, har ökat under året.
Grönytor inom stadsdelsområdet stärks.
Andelen ekologiska livsmedel ökar.
Förvaltningens centrala funktioner samverkar inför värmeböljor och skyfall.
Verksamheterna arbetar förebyggande inför värmeböljor och skyfall.
Stadsdelsområdets parker, grönområden och verksamheters utemiljöer motverkar negativa effekter av värmeböljor och skyfall för boende och besökare i stadsdelsområdet.
Förmågan att hantera skyfall och värmeböljor har förbättrats i parker, grönområden och i verksamheternas utemiljöer.

Enhetsmål: Enheten köper in gröna och klimatsmarta måltider och livsmedel

◆ Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Ekologiska livsmedel utgör en hög andel av inköpen.

Analys

Enheten uppnår inte målet fullt ut. Enheten fortsätter med utbildning och uppföljning av inköp. Enheten utgår ifrån livsmedelslistan som "Hållbar äldreomsorg" tar fram varje månad med ekologiska produkter.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar

● Uppfylls helt

Nämndmål: 2.3.1 Kungsholmens verksamheter använder klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter

● Uppfylls helt

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att Kungsholmens verksamheter och medarbetare använder klimatsmarta transportsätt såsom cykel, gång och kollektivtrafik vid leveranser, transporter och i tjänsteresor.

Klimatsmarta och miljöeffektiva leveranser och transporter efterfrågas vid beställning och upphandling. Cykelåkeri används i första hand där det är möjligt. Verksamheterna använder elcyklar för transport av matlådor. Elcyklar och elbilar finns att tillgå. Bilpooler används inom socialtjänstavdelningen. Digitala möten är ett förstahandsval vid möten på annan ort, och tåg är används i första hand vid tjänsteresor.

Samarbetet fortgår med drift- och anläggningsentreprenör i park för en effektivare logistik och för att minska transporter, samt för att inspirera till att använda fossilbränsle fria maskiner och verktyg.

Arbetet med klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter kopplar till flera mål i Agenda 2030 så som mål 3: God hälsa, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

Förväntat resultat

Verksamheternas transporter är klimatsmarta.

Cykel, gång och kollektivtrafik används i första hand vid tjänsteresor

Verksamheterna använder el-cyklar för transport av matlådor när det är möjligt.

Cykelåkeri används för transporter när det är möjligt.

Krav ställs på fossilfria transporter i all verksamhet för personer med funktionsnedsättning samt äldreomsorg, oavsett driftsform.

Digitala möten är ett förstahandsval vid möten på annan ort

Tjänsteresor sker med tåg när det är möjligt.

Enhetsmål: Enhetens resor är klimatsmarta och resurseffektiva

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enheten har en låg miljöpåverkan vad gäller resor.

Analys

Enheten använder sig av cykel åkeri när det gäller transport av matlådor till de boende. Enheten har cyklar som används vid inköp på apotek m.m. Förvaltningen har en elbil som används vid transporter till enheten.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer

● Uppfylls helt

Nämndmål: 2.4.1 Giftfria miljöer, ren luft och rent vatten främjar kungsholmsbornas hälsa

● Uppfylls helt

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna bedriver ett systematiskt och intensifierat arbete för att fasa ut skadliga, svårnedbrytbara och hormonstörande ämnen.

Skadliga material och onödig plast ska fasas ut. Endast miljömärkta kemikalier köps in, utom i de fall då det finns synnerliga skäl till undantag.

Registrering av kemiska produkter i kemikaliesystemet Chemsoft sker regelbundet på alla enheter, med kontinuerligt utbyte av kemikalier som markerats gula eller röda i Chemsoft.

Byggvaror vid bygg- och anläggningsentreprenader ska vara godkända i enlighet med stadens byggvarubedömning och loggböcker upprättas för tillämpbara projekt. Förbättrad lokalt omhändertagande av dagvatten bidrar till fördröjning och rening av dagvatten i parkerna.

Arbetet sker i enlighet med flera mål i Agenda 2030 som mål 3: God hälsa, mål 6: Rent vatten, mål 14: Hav och marina resurser, samt mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald, som är särskilt relevanta i arbetet för giftfria miljöer.

Förväntat resultat


Kemikalieprodukter som köps in (bland annat disk-, tvätt- och städprodukter) är miljömärkta och parfymfria.

Stadens kemikaliehanteringssystem Chemsoft används regelbundet i alla verksamhetslokaler.

De livsmedel som finns i verksamheten följer rådande krav på djurskydd och restriktiv antibiotikaanvändning.

Material i parkerna är miljövänliga och miljömässigt hållbara.

Lokalt omhändertagande av dagvatten i parkerna bidrar till fördröjning och rening av dagvatten.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Förvaltningens verksamheter uppdaterar regelbundet sitt kemikalieinnehav i stadens kemikaliesystem Chemsoft	2024-01-01	2024-12-31	

Enhetsmål: Enheten erbjuder en hälsosam och giftfri miljö för boende och medarbetare

 Uppfylls helt

Förväntat resultat


Enheten är giftfri och hälsosam för boende och medarbetare.

Analys

Enheten köper in miljömärkta alternativ som finns via stadens inköpssystem Agresso och byter ut plastmaterial relaterade till mathantering och ersätter med miljövänligare alternativ. Enheten köper in energieffektiva lampor och vitvaror, utifrån behov.

Enheten har även rensat bort alla miljöfarliga produkter och har i dagsläget endast en produkt som är röd i Chemsoft. Produkten har ingen miljövänlig ersättare.

Enheten följer projektet "Hållbar äldreomsorgs" faser där kemikalier är ett förbättringsområde under 2025.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Handlingsplan för miljön 2024 ska upprättas	2024-01-20	2024-05-31	

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

 Uppfylls helt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

 Uppfylls helt

Nämndmål: 3.1.1 Nämndens ekonomi lägger grunden för en jämlik välfärd

 Uppfylls helt

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna bedrivs inom beslutad budgetram, med god kvalitet, en effektiv organisation utifrån uppdraget och utifrån kungsholmsbors behov.

Ekonomistyrningen är tydlig genom att den följer ansvarsnivåerna. Ekonomiuppföljningar genomförs månadsvis med stöd av ekonomicontroller och verksamheternas kostnader och kvalitet jämförs kontinuerligt. Vid ett befarat underskott vidtas åtgärder.

Lokalförsörjningen planeras utifrån en helhetssyn på nämndens totala behov och ekonomi. Underhåll sker löpande. Lokaler som kan samutnyttjas identifieras.

Förväntat resultat

God prognossäkerhet och en budget i balans.

Chefer vidtar åtgärder vid befarat underskott och genomför anpassningar inom budgetramen. En effektiv lokalplanering som bidrar till en stabil ekonomi och en välfungerande verksamhet.

Enhetsmål: Enheten har en budget i balans

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

En kostnadseffektiv verksamhet bedrivs med en hög kvalitet på den vård och omsorg som erbjuds.

Analys

Enheten har haft en god beläggning. Många personer som i dagsläget bor på Fridhemmets servicehus har ställt sig i kö till Pilträdet servicehus efter att beslutet om att avveckla Fridhemmets servicehus togs i juni. I dagsläget arbetar enheten med att färdigställa renoveringar av sex lägenheter så att de under början av 2025 är klara för uthyrning. Enheten har haft en god kommunikation och samarbete med Micasa som utför renoveringarna.

Enheten har anpassat personalstyrkan efter hur beläggningen ser ut och fokuserat på att behålla medarbetare genom personalvård och feedback. Sjukfrånvaron har kontinuerligt följts upp med den enskilde medarbetaren.




Ekonomiuppföljningar/prognoser har diskuterats på enheten kopplat till måluppfyllelse. Boendes insatser har följts upp regelbundet och förändrade hjälpbehov har direkt meddelats biståndshandläggare. Enheten har en god dialog med beställarenheten.

Inköp har till största del gjorts i stadens inköpssystem Agresso på avtalade produkter.

Gläntans bemanning har fått höjas under slutet av året pga. ökad arbetsbelastning.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

● Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
●  Aktivt Medskapandeindex	89			87	84	83	2024
●  Sjukfrånvaro	8,9 %	5,1 %	9,8 %	8 %	8,5 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2024
Analys							
Under 2024 har enheten haft medarbetare som varit långtidssjukskrivna. Täta uppföljningssamtal har utförts av cheferna.							
●  Sjukfrånvaro dag 1-14	2,6 %	2,3 %	2,7 %	3,2 %	2,7 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2024

Nämndmål: 3.4.1 Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer och medarbetare har möjlighet att utvecklas utifrån verksamhetens behov och tillsammans skapar en hälsosam arbetsmiljö

● Uppfylls helt

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att bedriva ett systematiskt arbetsmiljöarbete med fokus på att det förebyggande och främjande arbetet med friskfaktorer, rehabilitering samt hot, våld och otillåten påverkan.

Under 2024 kommer stadens nya modul om systematiskt arbetsmiljöarbetet i ledningssystemet ILS att implementeras, vilket förväntas öka möjligheterna för chefer att följa upp sitt arbetsmiljöarbete och bidra till en högre kvalitet. Under året kommer medarbetares och chefers organisatoriska- och sociala arbetsmiljön att undersökas och vid behov vidtas åtgärder.

Ett aktivt arbete med strategisk kompetensförsörjning bedrivs enligt stadens kompetensförsörjningsprocess och metoden kompetensbaserad rekrytering används. Chefer erbjuds ledarutvecklings- och kompetenshöjande insatser med syfte att stärka cheferna i sin ledarroll.

Inom äldreomsorgen kommer arbetet med implementering av kompetensstegar att påbörjas och arbetet med skyddad titel för undersköterskor fortsätter. Inom socialtjänsten fortsätter satsningen på aktivt medarbetarskap och att uppnå en gemensam titulatur inom omsorgen för

personer med funktionsnedsättning. Vidare ska avdelningen se över organisationen på två enheter till följd av ett utökat uppdrag och förändring av målgrupper, då detta påverkar arbetsmiljön och ett rimligt antal medarbetare per chef.

Nämnden strävar efter att erbjuda heltidsanställning vid nyanställning och de medarbetare som önskar utökad sysselsättningsgrad erbjuds att gå upp i tid i de fall där det är möjligt.

Inom ramen för Agenda 2030 kopplar förvaltningen arbetet framför allt till:

Mål 3 - Hälsa och välbefinnande

Mål 5 - Jämställdhet

Mål 8 - Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

Förväntat resultat

Medarbetare har en god arbetsmiljö som är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier samt repressalier.

Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och chefer och medarbetare som drabbas får stöd.




All rekrytering sker kompetensbaserat.

Medarbetare kan rekommendera sin arbetsplats till andra.

Sjukfrånvaron och personalomsättningen är på en sund nivå.

Kvalitén i det systematiska arbetsmiljöarbetet ökar.

Andel medarbetare som erbjudits ökad sysselsättningsgrad och heltidsanställning ökar.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare inom äldreomsorgen som kan rekommendera sin arbetsplats	86 %			81 %	77 %		2024
 Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier	98 %			98 %	97 %		2024
 Ledarskapsindex	91			91	83		2024

Enhetsmål: Enheten är en attraktiv arbetsplats med hälsosam arbetsmiljö där medarbetare och chefer utvecklas tillsammans

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Medarbetare och chefer bidrar till en hälsosam arbetsmiljö där nämndens arbetsmiljöårshjul följs.

Medarbetare och chefer utvecklar enheten tillsammans.

Analys

Sjuksköterskegruppen har haft en extra planeringsdag för att omfördela ansvarsområden och effektivisera mötesstrukturerna för att lättare kunna följa upp arbetet. Detta har lett till en tydligare ansvarsfördelning och ett ökat engagemang i uppgifterna samt en förbättrad arbetsmiljö.

Enheten har haft arbetsplatsträffar enligt årshjulet.

En plan för organisatorisk och social arbetsmiljö har skapats för att öka frisknärvaron på enheten. Denna har följts upp på enhetens möten med fackliga representanter.

Riskbedömningar i arbetsmiljön har gjorts veckovis på teammöten.


Ledningen har underlättat för en god personalvård genom att medarbetare har uppmanats att nyttja friskvårdsbidraget. Enheten har haft återhämtningsdag/planeringsdagar för medarbetare. Arbetsplatsen har ett personalgym och en massagestol finns på enheten.

Enheten har varit lyhörda för medarbetares privata liv och den mån det går försökt att anpassa scheman och semester efter önskemål.

Rehabsamtal har genomförts under första kvartalet med de medarbetare som har en låg frisknärvaro för att se om arbetsgivaren kan göra något i den enskildes arbetsmiljö. Ett nära ledarskap har bedrivits genom att en chef alltid är i tjänst. Ersättare har funnits på enheten som tar över faktureringshanteringen när biträdande chef har varit frånvarande. Enhetschef har skickat nyhetsbrev till alla medarbetare varje månad.

Medarbetarundersökningens resultat ligger över årets mål. Handlingsplan har upprättas för att se över hur enheten kan bibehålla den goda arbetsmiljön. Cheferna har jobbar med att motivera medarbetare med hjälp av feedback.

Ledningen har sett över arbetsflödet på enheten under året och optimerat nyckelhanteringen, placering av arbetsstationer samt mötesstrukturer. Planeringsdagarnas huvudfokus var att se över arbetsflödet i samband med inflytt och medarbetarnas behov för att kunna ge ett gott mottagande.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Husmöten	2024-02-13	2024-11-30	
Analys Enheten har arbetat fram en struktur och agenda för husmöten för omvårdnadspersonalen. Mötets syfte är att belysa arbetsmiljön i grupperna. Enhetschefen kommer att hålla i mötena under 2025.			

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

● Uppfylls helt

Nämndmål: 3.5.1 Nämndens verksamheter har en hög beredskap och god handlingsförmåga

● Uppfylls helt

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att bedriva ett systematiskt säkerhetsarbete som leder till att verksamheterna har en hög beredskap och kan hantera händelser genom hela hotskalan. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program för säkerhet.

Under året genomförs en ny risk- och sårbarhetsanalys med fokus på bland annat skyfall och värmeböljor. Under året ska även krisledningsplanen uppdateras och krisstödet anpassas utifrån stadens tillämpningsanvisning. Tre utsedda trygghetspunkter finns, varav två i samverkan med Västermalms församling. Organisationen för trygghetspunkterna ska genomföra en övning under året.

Aktiv avtalsuppföljning ska genomföras vilket främjar en sund konkurrens mellan seriösa företag. Förvaltningen kommer under året att förtydliga arbetet med uppföljning av avtal genom att se över ansvar, rutiner och kontroller.

Det strukturerade och systematiska informationssäkerhetsarbete fortgår. Prioriterat under året är att implementera den lokala anvisningen för informationssäkerhet samt fortsätta arbetet med informationsklassningar.

Arbetet bidrar till mål 11, hållbara samhällen i Agenda 2030 genom att bygga upp en robusthet och stärka förmågan att hantera samhällsviktig verksamhet vid en allvarlig händelse.

Förväntat resultat

Risk- och sårbarhetsanalyser genomförs i alla verksamheter.

Åtgärder för att hantera negativa effekter till följd av skyfall och värmeböljor identifieras.

Förvaltningen har uthållighet och förmåga att hantera kärnuppdrag och krisberedskapsuppdrag vid allvarlig händelse.

Information om trygghetspunkterna når alla hushåll inom stadsdelsområdet.

Avtalsuppföljning säkerställer en god kvalitet och eventuella oegentligheter upptäcks.

Medarbetare har god kunskap om informationssäkerhet och kraven på skydd av information är säkerställd.

Enhetsmål: Enhetens har en hög beredskap och handlingsförmåga

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enheten kan fortsätta sin kärnverksamhet vid olika typer av störningar inom enheten eller i samhället.

Analys

Arbetet i krisgruppen har fortsatt under året. Gruppen består av medlemmar från alla professioner. Kris- och katastrofparmen är uppdaterad och arbetet med kontinuitetsplan och krishantering har fortgått. Uppföljning kommer att ske under 2025.

Krisförråd finns upprättat för läkemedel, hygien, vatten, förbrukningsmaterial, nödutrustning och mat.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Genomgång av kontinuitetsplanen med all personal	2024-01-30	2024-08-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

● Uppfylls helt

Nämndmål: 3.7.1 Kungsholmens stadsdelsområde är jämställt, öppet och demokratiskt

● Uppfylls helt

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att arbeta för att alla verksamheter lever upp till mänskliga rättigheter och är fria från diskriminering kungsholmsbors synpunkter och förslag tas tillvara samt genom att vidareutveckla arbetet med jämställdhet, jämlikhet, nationella minoriteter, funktionshinderperspektivet och barnrättsperspektivet.

Barnrättsperspektivet och det enskilda barnets delaktighet är centralt i verksamheter där barn berörs. I syfte att öka barnets delaktighet och handlingsutrymme ska BRA-samtal (Barns rätt som anhöriga) erbjudas till barn som har anhöriga med beroendeproblematik och/eller någon form av funktionsnedsättning. Barnets delaktighet förstärks också genom möjligheten att lämna synpunkter och klagomål i en framtiden blankett specifikt för barn och unga.

För att arbeta systematisk med de mänskliga rättigheterna och Agenda 2030 har en organisationsöverskridande arbetsgrupp bildats, som ska följa upp verksamheternas arbete

med kartläggning och analys och se vilka perspektiv som behöver utvecklas och vilka som behöver knytas an till arbetet med den bärande principen om att ingen ska lämnas utanför.

Arbetet med att nå klimat- och miljömålen sker systematiskt inom alla verksamheter. En viktig målgrupp som identifierats i relation till miljö och klimat är barn och unga, som tar upp mer gifter i förhållande till kroppsvikt än vuxna vilket kan påverka deras fysiska utveckling negativt. Många barn och unga har också klimatångest och är den nästa generation som ska ta över och leva med konsekvenserna av klimatförändringarna. I det nya miljöprogrammet som väntas bli klart under våren 2024 ingår klimaträttvisa som en aktiv del. Kungsholmen ingår som en av sex stadsdelar i en EU-ansökan, som staden har skickat in för projektet SCALE Stockholm, där staden ska utveckla fem lokala omställningsarenor till 2030. Viable Cities, som är en del av myndigheten Vinnova, har godkänt stadens projektansökan för en ettårig förstudie inför projektet SCALE som innehåller bl a inventering av lokala källor till växthusgasutsläpp och klimatpåverkan samt folkhälsofrågor, och en kartläggning av lokala aktiva nätverk/organisationer/föreningar samt lokala näringslivet inom vårt stadsdelsområde. Arbetet kommer främst att genomföras av KTH, Karolinska institutet och Sweco.

Tryggheten i stadsdelsområden utvecklas i samverkan och beredskapen inom verksamheterna stärks. Trygghetsvandringar initieras där det finns behov och kungsholmsbors och besökares synpunkter tas omhand och medborgarförslag utreds.

Delaktighet, inkludering och dialog med de verksamheterna är till för som invånare, nämndens råd, förenings- och näringsliv är viktigt. Dialogen bidrar till kvalitetsutveckling. Verksamheterna uppmuntras till att utveckla resultat- och medborgardialoger och vara aktiva i olika sociala kanaler.

Nationella minoriteternas möjligheter att behålla och utveckla sin kultur ska främjas, genom att bland annat uppmärksamma nationella minoriteters nationaldagar eller högtider inom äldreomsorgens enheter enligt Agenda 2023 mål 10, minskad ojämlikhet. Nationella minoriteter bjuds in till samverkan för att erbjuda informationsutbyte och möjlighet till inflytande i frågor som rör deras rättigheter.

Arbetet med ständiga förbättringar, innovationer och digitalisering utgår från Stockholms stads Kvalitetsprogram. I syfte att vidareutveckla arbetet med innovationer ska samtliga enheter i tertialrapport 1 beskriva en eller flera utmaningar som enheten står inför. Kvalitetsgruppen sammanställer och identifierar vilka utmaningar som ska prövas i innovationsprocessen som utgår från modellen design thinking. Under året ska också kunskapen om innovation öka för att skapa förutsättningar för verksamheter att initiera och driva innovationsprocesser.

Förväntat resultat

Relevanta beslutsunderlag innehåller analyser utifrån barnrättsperspektiv, jämställdhet och tillgänglighet

Rådets synpunkter och förslag uppmärksammas och tas tillvara

Det strategiska arbetet med Agenda 2030 utvecklas
Synpunkter tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling
Brukar- och medborgardialoger genomförs i alla verksamheter

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Inom äldreomsorgen används stadens årshjulet "Goda måltider till vardag och fest" aktivt vid planering av aktiviteter. Av särskild vikt är att de nationella minoriteternas nationaldagar/högtider uppmärksammas.	2024-01-01	2024-12-31	
✓	Pensionärsrådet deltar på brukardialoger inom äldreomsorgen	2024-01-01	2024-12-31	

Enhetsmål: Enheten är öppen, jämställd och demokratisk

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enheten erbjuder en jämställd vård- och omsorg där resultat analyseras utifrån ett jämställdhetsperspektiv.

Brukardialoger genomförs för att säkerställa att de äldres önskemål tas om hand vid förbättringsarbete.

Analys

Enheten har haft ett öppet boenderåd ca 8 ggr/år. Alla boende och anhöriga är välkomna till detta forum. Enheten har haft ett förtroenderåd med förtroendevalda av Pilträdet boende. Utgångspunkten för allt arbete har varit den boende i centrum och dennes önskemål samt behov. Enheten har även uppmärksammat minoritetsgruppers högtider.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Enheten reviderar sina rutiner för att säkerställa ett gott bemötande av HBTQI-personer	2024-01-19	2024-12-31	
✓	Utbildning genomförs utifrån att samtliga medarbetare och chefer ska erbjuda ett gott bemötande gentemot HBTQI-personer	2024-01-19	2024-12-31	

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Enheten har haft löpande utbildning i varför och hur medarbetare ska skriva avvikelser.

Kvalitetsforum har hållits en gång per månad där chef samt medarbetare från sjuksköterskegruppen, omvårdnadspersonalgruppen och samordnare gått igenom, planerat för uppföljningar och genomfört åtgärder på de avvikelser som kommit in under månaden. Under hösten har enheten påbörjat en ny struktur där chef och kvalitetssamordnare går igenom inkomna avvikelser en gång per månad och analyserar dessa och därefter kallar till kvalitetsforum ett par gånger per termin.

Arbete med egenkontroller har fortskridit utifrån enhetens årshjul.

Riskanalys har utförts inför personalförändringar, införande av nya arbetsuppgifter samt inför semesterperioder och dessa har ej visat på förhöjd risk.

Under perioden har två klagomål inkommit till enheten. Ett klagomål gick vidare efter intern analys till medicinskt ansvarig sjuksköterska för utredning men efter analys skickades det ej till IVO.

En avvikelse har kommit från beställarenheten om att en genomförandeplan ej hade kommit till dem inom utsatt tidsperiod.

Enhet har utrett en lex Sarah under 2024 som gällde stöld av boendes kläder.

118 interna avvikelser har förekommit på enheten under 2024. Av dessa gäller 69 st omvårdnad och 48 st hälso- och sjukvårdsinsatser. Utöver dessa tillkommer fallavvikelser. Alla har behandlats inom 24 timmar enligt gällande rutiner.

18 st IA har rapporterats under 2024 som handlat om brand hos boende, hot och våld samt ett par tillbud utifrån belastning i samband med förflyttningar av boende. Enheten har tagit fram bemötandeplaner och haft kontakt med beställarenheten. Enheten har fångat upp de som skrivit tillbud och följt upp deras kunskap och behov av utbildning.

Verksamhetsberättelse VB 2024 för Serafens vård- och omsorgsboende

Förslag till beslut

Serafens vård- och
omsorgsboende

start.stockholm

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys.....	131
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	132
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden.....	132
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst.....	132
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet.....	134
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv	141
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning.....	144
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring.....	144
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar.....	146
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar.....	148
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmnarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer.....	149
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla	150
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd.....	150
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb	151
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden	154
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt	156
Uppföljning av ekonomi.....	159
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	159
Investeringar.....	159



Medel för lokaländamål.....	159
Övrigt	159
Systematiskt kvalitetsarbete.....	159
Övrigt.....	159

Sammanfattande analys

Organisationsbeskrivning

Enheten leds av en enhetschef och fem biträdande enhetschefer. På enheten arbetar tre administratörer som sköter all bemanning. Serafens vård- och omsorgsboende har en medicinskt ledningsansvarig sjuksköterska (MLA) inom hälso- och sjukvård, sjuksköterskor, omvårdnadspersonal, arbetsterapeuter, fysioterapeuter, två vaktmästare, en lokalvårdare och två aktivitetsansvariga.

Enhetens uppdrag

Serafens vård- och omsorgsboende erbjuder boende för personer äldre än 65 år som efter biståndsbeslut beviljats heldygnsomsorg. Det finns 17 boendeenheter med sammanlagt 176 lägenheter. De olika inriktningarna är somatik, korttidsvård, växelvård, demens, äldrepsykiatri och yngre demens.

Den enskilde har en hög livskvalité och lever ett självständigt liv

En utmaning som enheten har arbetat med har varit att skapa trevligare måltidssituationer på avdelningarna med anledning av de resultat som framkom av brukarundersökningen. Enheten har genomfört nattfastemätning, måltidsobservationer och mätning av tallriksmatvinn på samtliga avdelningar.

Enheten har erbjudit möjlighet för boende att delta vid aktiviteter dagligen och större arrangemang en gång i månaden. Aktiviteter från externa aktörer har genomförts under helger. Genom regelbundna boenderåd och närståendemöten har information och dialog mellan boende, närstående, chefer och aktivitetsansvariga möjliggjorts.

Varje år får boende möjlighet att besvara Socialstyrelsens brukarundersökning. Inför brukarundersökningen genomfördes ett boenderåd och närståendemöte där föregående års resultat presenterades. Information lämnades även om årets undersökning.

En annan utmaning som enheten har arbetat med under året har varit att genomföra aktiviteter på varje boendeenhet. Enheten har anställt ytterligare en aktivitetsansvarig på 50 % med fokus på aktiviteter på avdelningarna. Enheten har ett aktivitetsombud på varje avdelning. Samtliga avdelningar har fått en aktivitetslåda och tidningar för att förenkla aktiviteterna på de olika boendeenheterna. Under våren deltog medarbetare från olika professioner i workshops anordnade av äldreförvaltningen om kvalitetsutveckling inom vård och omsorgsboenden som berörde områden som aktiviteter, måltidssituationer och utevistelser.

Den enskildes vård- och omsorg är trygg och individanpassad

Enheten har utbildat medarbetare inom BPSD (beteendemässiga och psykiska symtom vid demenssjukdom) inom demensenheterna och inom äldrepsykiatri. Även de som arbetar på de somatiska avdelningarna har under våren 2024 utbildats i BPSD.

Enheten har arbetat med att bibehålla enhetens goda resultat vid följsamhet till basala hygienrutiner och klädregler som framkom av PPM-mätningarna som gjordes under kvartal tre 2024.

Enheten har arbetat vidare med den palliativa vården under året där kompetensutveckling av

enhetens palliativa ombud har stärkts.

Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare

Enheten har arbetat aktivt med att ha ett närvarande och delaktigt ledarskap. Den redan utarbetade mötesstrukturen som främjar detta har fortsatt.

Enheten har fortsatt med språkutbildningar för omvårdnadspersonal likt föregående år. Kursen har varit inriktad på både språk och dokumentation.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

● Uppfylls helt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

● Uppfylls helt

Nämndmål: 1.3.3 Personer i relationer där våld förekommer uppmärksammas och får det stöd de behöver.

● Uppfylls helt

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att tillförsäkra att personer som är utsatta för våld i nära relationer eller hedersrelaterat våld och förtryck erbjuds stöd och skydd för ökad säkerhet och trygghet.

Arbetet sker utifrån Agenda 2030 med mål 5 ökad jämställdhet, mål 10 minska ojämlikhet, delmål 16.1 minska våldet i världen samt delmål 16.2 skydda barn mot övergrepp, utnyttjande, människohandel och våld. Det förebyggande arbetet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck bedrivs tillsammans med förskolor och skolor och bidrar till att nå målen. Arbetet med normer, värderingar och attityder ska fortsätta genom att skolor erbjuds föreläsningar utifrån respekt och självrespekt.

Insatser erbjuds till personer som fallit offer för människohandel, prostitution, sexuellt våld oberoende relation samt till våldsutsatta och våldsutövare i unga parrelationer. Till grund för arbetet ligger Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution och människohandel mot sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025; Handlingsplan för att motverka människohandel och prostitution 2021, samt lokala rutiner i arbetet mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck,

prostitution och människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation.

Våldsutsatta uppmärksammas genom att frågor om våldsutsatthet ställs till barn, ungdomar och vuxna och strukturerade riskbedömningar görs. Barn som upplever eller har upplevt våld ska erbjudas eget stöd och barn på skyddat boende ska tillförsäkras skolgång. Personer med särskild sårbarhet, såsom barn, äldre, personer med fysisk eller psykisk funktionsnedsättning och personer med beroendeproblematik uppmärksammas och förvaltningen säkerställer att medarbetare har kunskap om olika former av våld och indikationer på våldsutsatthet. Samarbetet med Relationsvåldscentrum innerstaden utgör en central roll för stöd och insatser till våldsutsatta, barn som upplevt våld och våldsutövare.

Ett fortsatt utvecklingsområde är att motivera våldsutövare att ta emot stöd. Erfarenheterna från projektet I gemensam samverkan mot relationsvåld (IGOR) ska tas tillvara och implementeras i samverkan med polis och stadsdelsförvaltningarna Södermalm och Norra Innerstaden. Syftet är att förebygga upprepat partnervåld och motivera våldsutsatta och våldsutövare att ta emot insatser genom uppsökande arbete. Stöd och skydd till barn som bevittnat våld eller som själva varit utsatta för våld i familjen ska utvecklas med utgångspunkt i Islandsmodellen.

Kompetenshöjande insatser inom området våld i nära relationer ska ske för chefer i syfte att uppmärksamma eventuell våldsutsatthet hos medarbetare.

Verksamheterna belyser anhörigperspektivet genom att uppmärksamma anhöriga och erbjuda eller hänvisa till eget stöd för målgruppen. En viktig resurs är förvaltningens anhörigkonsulent som både har ett samordnande ansvar för arbetet och erbjuder olika former av stöd till anhöriga.

Förväntat resultat

Socialtjänsten tillsammans med förskola och skola förebygger våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.

Frågor om våldsutsatthet ställs till barn, ungdomar och vuxna inom socialtjänstens och äldreomsorgens myndighetsutövande verksamheter.

Våldsutsatthet hos klienter/brukare uppmärksammas inom socialtjänstens och äldreomsorgens utförarverksamheter.

Barn som upplever eller har upplevt våld erbjuds individuellt anpassat stöd.

Samverkan mellan polis och socialtjänst utvecklas för att uppmärksamma och motivera våldsutsatta och våldsutövare att ta emot insatser.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Socialtjänstavdelningens och äldreomsorgsavdelningens utförarverksamheter ska genomföra en workshop med inriktning uppmärksamma våldsutsatthet.	2024-01-01	2024-12-31	

Enhetsmål: Äldre som bor på Serafens vård- och omsorgsboende ska leva ett liv fritt från våld

 Uppfylls helt


Förväntat resultat

Medarbetare har kunskap om våld i nära relationer.

Medarbetarna är uppmärksamma i frågan så att personer som mött våld för stöd.





Analys

Medarbetare har genomgått webbutbildning inom våld i nära relationer. Enheten lyfter även detta ämne på arbetsplatsträffar. Enheten har inte haft några kända fall.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare som utfört webbutbildningen våld i nära relationer	97,5 %			100 %	90 %		2024

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet

 Uppfylls delvis

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel nöjda omsorgstagare	65 %	71 %	63 %		82 %	82 %	2024
Analys Enheten har arbetat med måltidsmiljön, aktiviteter och utvistelser som boende uppgett som förbättringsområden för att öka den sammantagna nöjdheten. På boenderåden har det inte framkommit något förslag på att specifikt öka kvinnors nöjdhet utan det är utvecklingsområden för alla boende på enheten.							
  Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs på vård- och omsorgsboende	82 %	88 %	79 %	85 %	79 %	79 %	2024
Analys Enheten har under året arbetat med att alla boende ska ha en uppdaterad genomförandeplan som beskriver hur den boende önskar sin hjälp. Enheten har på boenderåd inte fått några indikationer på att det är skillnad mellan män och kvinnor.							

Nämndmål: 1.4.1 Den enskildes vård- och omsorg är trygg och individanpassad

 Uppfylls delvis

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att vården och omsorgen ges med hög tillgänglighet och att den äldre har lätt att nå vård- och omsorgspersonalen.

Utifrån Agenda 2030 mål 3, god hälsa och välbefinnande, ska omsorgstagaren ha en god hälsa och möjlighet att bibehålla sina egna förmågor genom hälsofrämjande insatser. Patientsäkerheten säkerställs genom att medicinskt ansvariga har rätt kompetens och att ett smittskyddsarbete bedrivs. Under 2024 ska arbetssätten utvecklas kring digital läkemedelssigenering (APPVA) genom införande av fler funktioner.

Ett digitalt ärendehanteringssystem ska införas som underlättar och effektiviserar kommunikationen mellan sjuksköterska på SÅBO och läkare samt ökar patientsäkerheten för den äldre. Det kommer bli lättare att följa ett ärende i en digital plattform istället för idag där rondens sker till stor del via pappersblanketter och telefonsamtal.

I linje med Agenda 2030 mål 2, ingen hunger, ska omsorgstagares nutrition förbättras och näringsbehov tillgodoses. Som stöd i arbetet genomförs övergripande mätningar för att identifiera, bedöma, diagnostisera och behandla nutritionsproblem på individnivå för att kunna planera för lämpliga åtgärder.

God samverkan med sjukvården ska bedrivas. Antal personer i ordinärt boende som tackar ja och får en samordnad individuell plan (SIP) för sina vård- och omsorgsinsatser behöver öka. Den fasta omsorgskontakten och biståndshandläggaren ska uppmärksamma och agera på förändrade behov hos omsorgstagaren och bevaka dennes rätt att få en SIP.

Inom särskilda boenden finns palliativa ombud som har fått extra kunskap om vård som lindrar symtom och förbättrar livskvalitet för personer i livets slutskede samt stöd till anhöriga. Under tertial ett ska en aktivitet tas fram med fokus på att den palliativa vården sker utifrån personens önskemål om till exempel personalnärvaro.

Inom särskilda boenden ska även digitala tester av kognitiv status göras för en objektiv ögonblicksbild av hjärnans funktioner. Syftet är att enkelt, tillförlitligt och standardiserat mäta kognitiv funktion hos den äldre i det fortsatta arbetet med god och nära vård.

Bemanningssteam används för att minska andelen timanställda och öka kontinuiteten för omsorgstagarna.

Myndighetsutövningen är rättssäker genom att beställarenheten följer rättsläget och Stockholms stads riktlinjer för handläggning inom äldreomsorgen. Medicinskt ansvarig sjuksköterska medverkar på ärendedragningar vid två tillfällen per månad för att ge råd och stöd inom hälso- och sjukvård till biståndshandläggare och beställarchef.

Den sociala dokumentationen upprättas och används som stöd i omsorgsarbetet.

Det är något fler kvinnor som vårdar sina män i hemmet. I enlighet med Agenda 2030 mål 5, jämställdhet, ska en jämn fördelning av det obetalda hem- och omsorgsarbetet eftersträvas. Den vanligaste omsorgsrelationen är emellertid att vuxna barn ger hjälp eller stöd till sina föräldrar. Det är lika vanligt bland medelålders kvinnor som medelålders män att ge omsorg till sina föräldrar och de ger lika mycket hjälp enligt Socialstyrelsens underlag till en nationell strategi för anhöriga. Samtalsgrupper och anhörigavlastning i form av korttidsvård, avlösning i hemmet samt plats på dagverksamhet är insatser för att stödja närstående och ge den anhöriga möjligheten till egen tid.

Förväntat resultat

Vård- och omsorgsinsatser är samordnade, ges med hög tillgänglighet och stödjer omsorgstagarens hälsa och funktionsförmåga.







Omsorgstagaren får en god och näringsriktig kost.




Bemanningen planeras med kontinuitet och med rätt kompetens.

Omsorgstagarens behov tillgodos utifrån skälig levnadsnivå.

Den sociala dokumentation som upprättas är korrekt och relevant.

Anhöriga ges stöd och avlastning.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel personer bosatta på vård- och omsorgsboende som uppger att det är ungefär samma personal som ger hjälpen	61 %			65 %	77 %		VB 2024
Analys Enheten har under året arbetat med att utöka vård- och omsorgsboendets resursteam för att öka kontinuiteten.							
  Andel personer som upplever att det känns tryggt att bo på sitt vård- och omsorgsboende	73 %			82 %	83 %		2024
Analys Enheten har under året arbetat med kompetensutveckling såsom språkutbildning, kognitionsutbildning, dokumentationsutbildning, utbildning i säker läkemedelshantering, munvårdsutbildning, brandutbildning, HLR-utbildning, sårvårdsutbildning och utbildning i basala hygienrutiner							
 Följsamhet till basala hygienrutiner och klädregler.	77 %			67 %	60 %		VB 2024
  Vård- och omsorgsboende: andel äldre som är nöjda med den mat som serveras	56 %	50 %	59 %	68 %	72 %		2024
Analys Enheten har under året arbetat med avvikelser och har haft uppföljningsmöten med kostleverantör.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 För att öka kunskapen om patientsäkerhet ska chefer använda PowerPoint- "Utbildning i patientsäkerhet" som MAS/MAR tagit fram på verksamheternas arbetsplatsträffar.	2024-01-01	2024-12-31	
Analys Enheten har under året haft utbildning för att öka kunskapen om patientsäkerhet.			
 Kunskap och rutiner om hjärt- och lungräddning ska finnas inom varje enhet.	2024-01-01	2024-12-31	
Analys Enheten har under året haft utbildning i hjärt-och lungräddning.			
 Språkutveckling bedrivs på arbetstid inom utförarverksamheterna i samarbete med arbetsmarknadsförvaltningen.	2024-01-01	2024-12-31	
Analys Enheten har under året haft språkutbildning.			

Enhetsmål: Serafens vård- och omsorgsboende är tryggt och säkert

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Äldre som bor på Serafens vård- och omsorgsboende upplever trygghet.

Ett förebyggande- och hälsofrämjande arbete bedrivs.

Vården och omsorgen utgår från en helhetssyn av den enskildes behov.

Kvalitetshöjande arbete bedrivs.

Analys

Enheten har haft boenderåd samt närståendemöte under våren och hösten 2024 där chefer och aktivitetsansvariga har informerat och sökt en dialog med boende och närstående. Målet har varit att öka möjligheten till delaktighet och att öka upplevelsen av trygghet. Boende har framfört önskemål om tydligare kommunikation om till exempel inställda aktiviteter och även synpunkter på miljön i de allmänna utrymmena.

Varje år får boende möjlighet att besvara Socialstyrelsens brukarundersökning. Inför brukarundersökningen har enheten haft ett boenderåd och ett närståendemöte där föregående års brukarundersökning presenterades vilket både boende och anhöriga har uppskattat.

Som en viktig del i arbetet för en trygg och säker vård och omsorg har enheten haft kompetenshöjande utbildningar inom språk, kognition, munvård, hjärt- och lungräddning, dokumentation, våld i nära relation, patientsäkerhet, basala hygienrutiner och APPVA-utbildning för medarbetare från olika professioner.

Enheten har deltagit i ett projekt där bedömningsinstrumentet "Mini mental state examination" (MMSE) har använts vid inflytt för bedömning av den boendes kognition. Medarbetare ha fått utbildning i bedömningsinstrumentet och resultat för boende väntas komma under 2025.

Egenkontroll av social dokumentation har skett löpande under året. Enheten har uppfattat att

den dagliga sociala dokumentationen samt utförande och uppdateringar av genomförandeplaner i vissa avseenden har varit undermålig. Enheten har omgående agerat på detta genom att vi kopplat in våra dokumentationsombud som varit ett stöd för medarbetare som varit i behov av detta.

Enhetens profilavdelningar har under året arbetat med att minska beteendemässiga och psykiska symtom vid nedsatt kognition (BPSD). Enhetens somatiska avdelningar har arbetat med att förbättra bemötandet av personer med kognitiv svikt.

Vid måltidsobservationer uppmärksammades vissa brister i signering i egenkontrollpärmen samt basala hygienrutiner. Bristerna har tagits upp på kostombudsmöte samt på möten på respektive avdelning.

Förvaltningens dietist har varit inkopplad och varit ett stöd i arbetet med förbättrad nutrition för boendena. Utifrån nattfastemätningar har boenden med för lång nattfasta uppmärksammats och insatser som nattmål har satts in. Enheten har under året arbetat med att öka antalet mellanmål och nattmål utifrån boendes behov. Fokus har varit att boende har ett jämnt intag av mat samt undvika lång nattfasta. Enheten har mixat och serverat mycket smoothies till mellanmål som har uppskattats av många boende.


Enheten har under kvartal två haft en oanmäld livsmedelsinspektion vilken visade på god följsamhet.

Enheten har utvecklat arbetet med APPVA under året genom att vissa avdelningar har lagt in viktmätning i APPVA. Uppföljning i APPVA har skett en gång per månad under året där enhetschef och biträdande enhetschefer tagit del av resultat och sedan lyft detta med enhetens medarbetare. På en del av uppföljningarna har även HSL-personal deltagit.

Teammöten har hållits enligt planering för att säkerställa att den boende har en god livskvalité och att den boende får det stöd som den är i behov av. BPSD-arbetet har fortsatt att utvecklas under året genom både nya BPSD-registreringar och uppföljningar av de boende som fått insatta åtgärder. Fler avdelningar har börjat använda BPSD för att minska psykiska symtom hos de boende. Enhetens somatiska avdelningar har under året deltagit vid BPSD-inspirerade föreläsningar för att säkerställa att alla medarbetare arbetar på samma sätt enligt BPSD.

Enheten har infört och använt rondplattformen Collabodoc och enheten upplever att det är ett effektivt redskap då den underlättar kommunikationen med läkarorganisationen.

Enheten har arbetat för att bli stjärnmärkta enligt en modell från Svenskt demenscentrum under 2024 för att säkerställa en god demensvård för boende. Enheten förväntas att bli stjärnmärkta under 2025.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Dokumentationsutbildning	94,87 %			50 %	90 %		2024
Analys Dokumentationsutbildning genomfördes under höstens planeringsdagar.							

Nämndmål: 1.4.2 Den enskilde har en hög livskvalité och lever ett självständigt liv

◆ Uppfylls delvis

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att individuella önskemål och intressen beaktas och tillgodoses i så hög grad som möjligt vid erbjudande om daglig utevistelse och aktiviteter.

Målet är att stärka den fysiska och psykiska hälsan och i förlängningen möjligheten till ett självständigt liv. Arbetssättet ska omfatta dokumentation av erbjudande om utevistelse och aktiviteter samt kontinuerlig uppföljning.

Sociala besök på vård- och omsorgsboenden och servicehus genomförs genom Ung Omsorg vars ungdomar erbjuder aktiviteter på helger, Senior glädje som erbjuder aktiviteter och promenadgrupper och samtliga enheter får besök av vårddjur. Digital fixare finns inom Baltzar träfflokal för att stödja äldre med digitala tjänster.

Gemensamhetsytorna på särskilda boenden är trivsamma och anpassade utifrån omsorgstagarna. Genom måltidsobservationer följs upp hur måltiden och miljön kring denna kan utvecklas.

Äldre och deras anhöriga ska känna till var de ska vända sig med synpunkter och klagomål. Inkomna förbättringsförslag ska på ett systematiskt sätt tas tillvara av enheterna.

Omsorgstagaren ska kunna påverka hur insatserna utförs. För att kunna möjliggöra det ska varje omsorgstagare ha en fast omsorgskontakt och en genomförandeplan som belyser hur och när insatserna ska utföras. Egenkontroller genomförs för att säkerställa att den sociala dokumentationen är korrekt, relevant och används som stöd i omsorgsarbetet.

Utifrån stadens mat och måltidspolicy görs måltidsobservationer och nattfastemätningar som underlag för kvalitetsutveckling inom mat och måltidsmiljö. Som stöd i arbetet finns framtagna lokala riktlinjer och stadens framtagna material "Mat- och måltidshandboken" för att göra måltiderna trivsamma.

Stockholms stad ingår i förvaltningsområde för finska, meänkieli och samiska. Enskilda har rätt att använda språket vid muntliga och skriftliga kontakter med äldreomsorgens verksamheter och det ska finnas tillgång till personal med kunskaper i minoritetsspråken och äldreomsorg på minoritetsspråk om någon så önskar det.




Förväntat resultat

Utevistelser och aktiviteter planeras och genomförs utifrån den äldres önskemål. Det är trivsamt i enheternas gemenskapsytor och de är anpassade utifrån målgruppen. Omsorgstagarens åsikter och önskemål beaktas vid förbättringsarbete.

Den sociala dokumentationen belyser omsorgstagarens önskemål om hur och när denne vill ha sina insatser och följer riktlinjer för ramtid.

Omsorgstagaren har en fast omsorgskontakt som särskilt bevakar dennes behov och samordnar kontakter.

Omsorgstagaren får stöd för att främja ett ökat välmående.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel personer på vård- och omsorgsboende som uppger att möjligheterna att komma utomhus är bra	39 %	40 %	38 %	24 %	53 %		2024
Analys Enheten ser svårigheter för boende att ta sig ut på egen hand då dörrarna stängs efter en viss tid automatiskt. Enheten har fört diskussioner med boende om att eventuellt förlänga tiden men då kommit fram till att det kan vara negativt utifrån skalskydd och risk för obehöriga i huset. Enheten erbjuder dock utvistelse både tillsammans med aktivitetsansvariga och medarbetare på avdelning.							
 ♀ Andel personer som upplever måltiderna på sitt vård- och omsorgsboende är en trevlig stund på dagen	63 %	60 %	65 %	62 %	65 %		2024
Analys Enheten har under året köpt in karotter för att de boende som kan ska ha möjlighet att lägga upp mat själva. Enheten har haft kostombudsmöte under året och där lyft vikten av att måltiden ska vara en av dagens höjdpunkter.							
 ♀ Vård- och omsorgsboende: andel äldre som är nöjda med aktiviteter inom boendet	51 %	70 %	44 %	43 %	58 %		2024
Analys Enheten har under året anställt ytterligare en aktivitetsansvarig på 50 procent vars uppdrag är att hålla i aktiviteter på avdelningarna för de som inte går på de större aktiviteterna i Blå hallen.							

Enhetsmål: Boende på Serafen utövar självbestämmande, är delaktiga och har en meningsfull vardag

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

De äldre är nöjda med det utbud av dagliga aktiviteter, både individuella och i grupp, och utvistelser som erbjuds.

Större aktiviteter anordnas minst en gång i månaden.

Enheten har trivsamma och anpassade gemensamhetsytor.

De äldre är delaktiga och utövar självbestämmande vid upprättande av genomförandeplan och planering av insatser.

Analys

Alla som bor på Serafens vård- och omsorgsboende har haft en fast omsorgskontakt. Denna

person ansvarar för att skapa och uppdatera boendes individuella genomförandeplaner. Genomförandeplanerna har upprättats i samband med inflytt och har varit personcentrerat utformade och aktuella. Den enskilde eller dess företrädare har varit delaktiga då genomförandeplanen upprättades. Genomförandeplaner har reviderats minst en gång per år och oftare vid behov.

Enheten har fortsatt att utbilda medarbetare i lågaffektivt bemötande.

Medarbetare från olika professioner har under våren 2024 deltagit i workshops för kvalitetsutveckling inom vård och omsorgsboenden anordnade av äldreförvaltningen. Fokus var att förbättra aktiviteter, måltidssituationer och utevistelser för boendena. Samtliga avdelningar har fått en aktivitetslåda och tidningar för att förenkla aktiviteterna på de olika boendeenheterna. Enheten har utökat med en halv tjänstaktivitetsansvarig som har fokuserat på att genomföra fler aktiviteter på respektiveboendeenhet.

Aktivitetsansvarig har anordnat tre-fyra aktiviteter om dagen som har varit varierande och tillgängliga för alla som bodde på Serafens vård- och omsorgsboende. Individuella aktiviteter har genomförts som till exempel enskilda samtal, besök av vårdhund och promenader. Rehabpersonal och aktivitetsansvarig har anordnat hälsofrämjande aktiviteter regelbundet såsom sittgymnastik och Qigong. Under helgerna har ungdomar kommit från ett utomstående företag och hållit aktiviteter med boende.

Under sommarperioden har enheten haft tre rehabassistenter anställda samt trettio ferieungdomar för att öka enhetens aktiviteter och utevistelser.

Två dagar i veckan har enheten haft besök av en vårdhund som både träffat boende i grupp och individuellt på avdelningarna.

Enheten har anordnat större aktiviteter en gång i månaden som exempelvis pubafton, kräftskiva och musikunderhållning och under året har det anordnats olika temaveckor.

Ledningsgruppen har tillsammans med aktivitetsansvariga tagit upp brukarenkäten samt verksamhetsmål för 2024 på ett boenderåd och på ett närståendemöte. Det uppskattades av båda parter.

Månadsbrev med aktuell information har givits till både boende, deras närstående samt till medarbetare.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

● Uppfylls helt

Nämndmål: 1.5.1 Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

● Uppfylls helt

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att förutsättningar skapas för att kungsholmsbor och besökare i alla åldrar ska kunna ta del av ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv och hälsofrämjande aktiviteter.

För att stimulera fler invånare till att bli fysiskt aktiva beaktas Idrottspolitiskt program för Stockholms stad 2018-2022. I planering ska hänsyn tas till stadens nya kulturstrategiska program. Verksamhetsområdet berör flera av målen i Agenda 2030 som mål 3, god hälsa och välbefinnande, mål 4, god utbildning för alla, mål 5, jämställdhet, mål 10, minskad ojämlikhet, mål 11, hållbara städer och samhällen, mål 15 ekosystem och biologisk mångfald samt mål 16, fredliga och inkluderande samhällen.

Barnen på förskolor ges varje dag ges möjlighet till fysiska aktiviteter, ta del av kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga anordnar fritidsgårdarna aktiviteter där besökarna får prova på olika typer av idrotter och följa med på olika kulturupplevelser. För äldre samt för personer med psykisk eller fysisk funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. Beslut om insatserna ledsagning och kontaktperson möjliggör att personer som har behov av stöd för att kunna delta i kulturella och hälsofrämjande aktiviteter får det stöd de behöver. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan.

Föreningsstöd beviljas för att uppmuntra till engagemang i föreningslivet och för att ge föreningarna bättre möjligheter att bedriva verksamheter som riktar sig till nämndens olika målgrupper. Genom uppföljning av föreningsstöden säkerställs att de föreningar som erhållit bidrag står för demokratiska värderingar. Förvaltningen bidrar också till föreningsrådets arbete för nya samlingslokaler och för att under mandatperioden etablera ett kulturhus på Kungsholmen, t.ex. genom regelbundna lägesuppdateringar, uppföljningar av kontakten med kulturlots på kulturförvaltningen och råd i avtalsfrågor. Parallellt pågår arbetet med att på kort sikt finna lokaler som kan samnyttjas av förvaltningen och föreningslivet.

Information ges till föreningar på Kungsholmen om möjligheten att söka bidrag för lokala verksamheter, liksom om möjligheten att söka bidrag generellt i staden. Förvaltningen deltar i stadsledningskontorets arbete med stadsgemensamma rutiner för ansökning om föreningsbidrag. Kultursekreteraren är ansvarig för arbetet med föreningsbidrag, bättre möjligheter att hitta lokaler och kontakterna med föreningsrådet. Kultursekreteraren är också kontaktperson i alla föreningsfrågor och guidar föreningar rätt i staden.

Genom att utveckla parker och grönområden ges invånare och besökare möjlighet till fritidsaktiviteter och rekreation genom ett jämställt, jämlikt och tillgängligt nyttjande året om, samt bidrar till att värna de värdefulla natur- och kulturmiljöer som finns i stadsdelsområdet.

Förväntat resultat

Kungsholmsbor i alla åldrar kan ta del av ett varierat kultur- och idrottsutbud. Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter. Föreningar bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna. Föreningslivet ges förbättrade möjligheter att träffas. I parker- och grönområden ska invånarnas behov av fritidsaktiviteter och rekreation tillgodoses. Parkerna är mångfunktionella och erbjuder ett rikt utbud av aktiviteter och anläggningar, som möjliggör ett jämställt och jämlikt nyttjande. Parkernas karaktärsdrag och gröna kulturvärden förvaltas.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Äldreomsorgens enheter använder webbplats "Kultur för äldre" för att boka kvalitativa kulturaktiviteter.	2024-01-01	2024-12-31	

Enhetsmål: Boende tar del av ett brett utbud av kultur och aktiviteter, både gemensamma och ur ett personcentrerat perspektiv

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

De äldre är nöjda med det kulturutbud som erbjuds.

Analys

Ett varierat utbud av kulturella aktiviteter har erbjudits under året. Enheten har firat Samernas nationaldag den 6 februari med frågesport om samerna och det bjöds på cider och chips. Finska kören och Folkdansgruppen Kasareikka uppträdde för de boende på Sverigefinnarnas nationaldag och boende var med och dansade och sjöng. Den 8 april firades Romernas nationaldag med fika och frågesport om Romerna. Den 15 juli uppmärksammades Tornedalingars nationaldag. Två Tornedalingar från lokalföreningen "Tornedalingar i Stockholm" kom och pratade om Tornedalen och sjöng på meänkieli och svenska.

Genom regelbundna boenderåd har det möjliggjorts för de äldre att till aktivitetsansvarig samt chefer framföra önskemål om kulturutbudet.

Under maj-aug har enheten haft en variation av aktiviteter för att förbättra de boendes fysiska, psykiska och sociala hälsa. Så som filmvisning, uppträdande från en sångkör, utepromenader flera gånger i veckan, Franskt tema med ost & kex och födelsedagsfika för de boende som önskat.

Den 28 maj firade enheten Serafendagen med trekamp, Let's dance uppträdande, korvgrillning, fika och konsert med en klarinettist. Enheten har anordnat utflykt till Stadshuset för guidad visning, musikshow med artisten Daniel Yngve (bokat via Kultur för äldre), förtidsröstning EU-valet, haft Unga IT-utbildare på besök.


Nationaldagenden 6 juni firades på enheten med uppträdande av gruppen "Vårat gäng"

(beställt via Kultur för äldre) och det bjöds på kaffe och tårta. Det kom sammanlagt ca 40 boende. Enheten dukade med vita dukar, blommor och flaggor på borden.

Midsommarafton uppmärksammades den 20 juni med uppträdande från Bert i "Happytunes och det bjöds på kaffe och jordgubbstårta. Det kom sammanlagt ca 50 boende. Enheten dukade med vita dukar, blommor, midsommarstång och flaggor m.m. På midsommarafton den 21 juni bjöds det på god mat och tårta ute på avdelningarna.

I augusti uppmärksammade enheten Prideveckan med flaggor, frågesport och fika. Enheten har haft kräftska, uppträdande från artisterna Agnes och Johan.

Under året har enheten också uppmärksammat särskilda dagar. Så som ostkakans dag, kladdkakans dag och räkmackans dag med mera.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Enheten anordnar boenderåd 2-3 gånger per termin	2024-01-01	2024-12-31	
Analys Enheten har haft boenderåd under året.			

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

 Uppfylls helt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

 Uppfylls helt

Nämndmål: 2.1.1 Kungsholmens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med låg påverkan på klimatet

 Uppfylls helt

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna samverkar och bedriver ett fortsatt systematiskt klimatarbete som ytterligare minskar onödig energi- och resursförbrukning.

Energianvändningen i verksamheternas dagliga arbete ska fortsatt effektiviseras. I samverkan med fastighetsägarna fortsätter energieffektiviseringsåtgärder i förvaltningens lokaler genom effektiviserad ventilation och uppvärmning samt utbyte till LED-belysning där så behövs med stöd av sökta klimatmedel. Arbetet med att kartlägga el-abonnemang och energiförbrukning fortsätter.

Användningen av plast och engångsmaterial ska fortsatt minska. I samband med kartläggning

ska nu de engångs- och plastprodukter som inte är nödvändiga fasas ut, onödig användning av nödvändiga plast och engångsprodukter minska, flergångsalternativ framför engångsartiklar väljas, förbrukningsartiklar i andra material än plast väljas samt alla plastförpackningar återvinnas. Soppåsar av återvunnen plast ska användas.

Klimatbelastningen från livsmedel och måltider prioriteras fortsatt. Livsmedlens klimatpåverkan följs regelbundet upp, av varje verksamhet som köper in livsmedel, i systemet Hantera livs. Utbildningsinsatser fortsätter inom tema "Grön och klimatsmart mat", med fokus på inköp. Matsvinnsmätningar görs vår och höst i de verksamheter som hanterar mat. Statistik från upphandlade måltidsentreprenörer följs upp regelbundet. Allt matavfall som ändå uppstår ska återvinnas.

Stocket är förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier. Alla verksamheter ska återvinna sitt avfall i följande fraktioner: matavfall, plastförpackningar, pappers-, glas och metallförpackningar, pant, batterier, el-avfall, papper, tidningar och kartong. Rutiner för avyttrande av farligt avfall ska finnas och följas. Ett fördjupat arbete med att öka antalet återvinningsfraktioner inom förskolan kommer att pågå under året.

Arbetet kopplar till flera mål i Agenda 2030, som mål 7: Hållbar energi, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

Förväntat resultat

Energiförbrukningen i nämndens lokaler minskar.

Förbrukningen av plast- och engångsprodukter minskar.

Flergångs- och returalternativ väljs i högre grad.

Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheternas lokaler och återbruket ökar.

Klimatbelastningen från livsmedel och måltider minskar.

Andelen ekologiska livsmedel och måltider ökar.

Verksamheternas matsvinn minskar och allt matavfall som ändå uppstår återvinns.

Andelen återbrukat material som används i parkupprustningar och vid underhåll av parkmiljöer ökar.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Alla verksamheter som inte kartlagt sin användning av plast- och engångsprodukter gör det, i syfte att identifiera vad som är nödvändigt och vad som kan minska eller upphöra helt.	2023-01-01	2024-12-31	

Enhetsmål: Enheten har en hållbar energianvändning

● Uppfylls helt

Förväntat resultat


Serafen arbetar för en hållbar energianvändning.

Analys

Enheten har under året återvunnit och källsorterat i grovsoprum. Beställare har fått utbildning och medvetandegjorts om vikten av att beställa ekologiska livsmedel samt att beställa rätt mängd livsmedel.



Arbetet med att beställa rätt antal portioner har fortsatt under året. Matsvinnet har varit oförändrat under året och fortsatt att vara av mycket liten volym.

Serafen ingår i en projektgrupp "Hållbar äldreomsorg" där två av enhetens avdelningar ingår. På aktuella avdelningar har köksredskap i plast bytts ut mot redskap i trä och/eller metall och stekpannor i teflon har ersatts med stekpannor i gjutjärn. Plastkannor har bytts ut till kannor i glas och/eller metall. på dessa enheter har även engångshaklappar och engångshygienunderlägg i plast bytts ut till flergångsartiklar i tyg. Områden som behandlats i projektet är exempelvis kost, klimat, återvinning och städ som syftar till att göra enheten mer hållbar. En temavecka med workshops har hållits för samtliga medarbetare samt en del boende under maj månad. Arbetet med hållbar äldreomsorg har fortsatt under hösten genom samtal, nätverksträffar och möten med projektledaren. Minskad användning av plasthandskar genomförs genom att plasthandskar används vid rätt tillfällen utifrån basala hygienrutiner.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Genomföra ett projekt att minska användning av plasthandskar på enheten	2024-01-01	2024-11-30	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

 Uppfylls delvis

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	51,07 %				70 %	70 %	2024
Analys Projektledare för Hållbar Äldreomsorg har sammanställt en inköpslista med ekologiska varor till alla beställare på enheten som har efterföljts.							

Nämndmål: 2.2.1 Kungsholmen är en grön och resilient stadsdel med hög biologisk mångfald

 Uppfylls helt

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom skötsel och åtgärder som gynnar den biologiska mångfalden och stärker ekosystemtjänster och bidrar till Kungsholmen som en grön och resiliert stadsdel.

För att åstadkomma ett hållbart trädbestånd fortsätter arbetet med att besikta, inventera och mäta in träd för att kunna planera för återplantering och förnyring av trädbeståndet. Förvaltningen arbetar systematiskt med att återplantera träd. Parker sköts enligt framtagna skötselplaner för ökad biologisk mångfald. Andelen höggräs ska öka vid ytor som inte används för rekreation i syfte att öka biologisk mångfald, minska driftskostnader och klimatpåverkan vid klippning. Höggräs åstadkoms genom en kombination av att anlägga ängsmark och i stor omfattning minska antalet klipptillfällen. Parker och grönområden anpassas till nya klimatförutsättningar och bidrar till stadens hantering av skyfall och värmeböljor.

Som ett viktigt led i klimatanpassningsarbetet samverkar förvaltningens centrala funktioner inom säkerhet, miljö- och klimat, lokal samt stadsmiljö för att tillsammans kartlägga de delar av stadsdelen som väntas beröras mest av värmeböljor och skyfallsrelaterade risker. Verksamheterna fortsätter sitt förebyggande arbete inför eventuella värmeböljor och skyfall. Beredskap ska finnas för att kunna erbjuda äldre invånare som inte annars har insatser från äldreomsorgen svalka under värmeböljor.

Genom att fokusera på inköpsprocessen av ekologiska livsmedel inom Grön och klimatsmart mat riktas nu de kontinuerliga utbildningsinsatserna mot att identifiera de utvecklingsområden som finns för att öka andelen inköpta ekologiska livsmedel.

Arbetet sker i enlighet med Agenda 2030, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion, mål 14: Hav och marina resurser samt mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald.

Förväntat resultat

Den biologiska mångfalden och ekosystemtjänsterna synliggörs och förbättras. Andelen gräsytor som omvandlats till höggräsytor i stadsdelsområdets parker, i syfte att bidra till stärkt biologisk mångfald, har ökat under året. Grönytor inom stadsdelsområdet stärks. Andelen ekologiska livsmedel ökar. Förvaltningens centrala funktioner samverkar inför värmeböljor och skyfall. Verksamheterna arbetar förebyggande inför värmeböljor och skyfall. Stadsdelsområdets parker, grönområden och verksamheters utemiljöer motverkar negativa effekter av värmeböljor och skyfall för boende och besökare i stadsdelsområdet. Förmågan att hantera skyfall och värmeböljor har förbättrats i parker, grönområden och i verksamheternas utemiljöer.

Enhetsmål: Enheten köper in gröna och klimatsmarta måltider och livsmedel

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Ekologiska livsmedel utgör en hög andel av inköpen.

Analys

Arbetet har fortsatt för att höja andelen inköpta ekologiska varor. Andel ekologiska varor har följts upp varje kvartal och lyfts på kostombudsmöten.

En inköpslista från Agresso med ekologiska varor har tagits fram av projektledaren för "Hållbar äldreomsorg". Denna har använts på enheten för att öka andelen inköp av ekologiska varor.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar

● Uppfylls helt

Nämndmål: 2.3.1 Kungsholmens verksamheter använder klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter

● Uppfylls helt

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att Kungsholmens verksamheter och medarbetare använder klimatsmarta transportsätt såsom cykel, gång och kollektivtrafik vid leveranser, transporter och i tjänsteresor.

Klimatsmarta och miljöeffektiva leveranser och transporter efterfrågas vid beställning och upphandling. Cykelåkeri används i första hand där det är möjligt. Verksamheterna använder elcyklar för transport av matlådor. Elcyklar och elbilar finns att tillgå. Bilpooler används inom socialtjänstavdelningen. Digitala möten är ett förstahandsval vid möten på annan ort, och tåg är används i första hand vid tjänsteresor.

Samarbetet fortgår med drift- och anläggningsentreprenör i park för en effektivare logistik och för att minska transporter, samt för att inspirera till att använda fossilbränsle fria maskiner och verktyg.

Arbetet med klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter kopplar till flera mål i Agenda 2030 så som mål 3: God hälsa, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

Förväntat resultat

Verksamheternas transporter är klimatsmarta.

Cykel, gång och kollektivtrafik används i första hand vid tjänsteresor

Verksamheterna använder el-cyklar för transport av matlådor när det är möjligt.

Cykelåkeri används för transporter när det är möjligt.

Krav ställs på fossilfria transporter i all verksamhet för personer med funktionsnedsättning samt äldreomsorg, oavsett driftsform.

Digitala möten är ett förstahandsval vid möten på annan ort

Tjänsteresor sker med tåg när det är möjligt.

Enhetsmål: Enheten gör klimatsmarta resor

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enheten använder klimatsmarta alternativ vid eventuella tjänsteresor.

Analys

Enheten har använt klimatsmarta alternativ vid tjänsteresor. Miljöarbetet har följts upp på arbetsplatsträffar och på ledningsgruppens möten.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer

● Uppfylls helt

Nämndmål: 2.4.1 Giftfria miljöer, ren luft och rent vatten främjar kungsholmsbornas hälsa

● Uppfylls helt

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna bedriver ett systematiskt och intensifierat arbete för att fasa ut skadliga, svårnedbrytbara och hormonstörande ämnen.

Skadliga material och onödig plast ska fasas ut. Endast miljömärkta kemikalier köps in, utom i de fall då det finns synnerliga skäl till undantag.

Registrering av kemiska produkter i kemikaliesystemet Chemsoft sker regelbundet på alla enheter, med kontinuerligt utbyte av kemikalier som markerats gula eller röda i Chemsoft.

Byggvaror vid bygg- och anläggningsentreprenader ska vara godkända i enlighet med stadens byggvarubedömning och loggböcker upprättas för tillämpbara projekt. Förbättrad lokalt omhändertagande av dagvatten bidrar till fördröjning och rening av dagvatten i parkerna.

Arbetet sker i enlighet med flera mål i Agenda 2030 som mål 3: God hälsa, mål 6: Rent vatten, mål 14: Hav och marina resurser, samt mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald, som är särskilt relevanta i arbetet för giffria miljöer.


Förväntat resultat

Kemikalieprodukter som köps in (bland annat disk-, tvätt- och städprodukter) är miljömärkta och parfymfria.

Stadens kemikaliehanteringssystem Chemsoft används regelbundet i alla verksamhetslokaler. De livsmedel som finns i verksamheten följer rådande krav på djurskydd och restriktiv antibiotikaanvändning.

Material i parkerna är miljövänliga och miljömässigt hållbara.

Lokalt omhändertagande av dagvatten i parkerna bidrar till fördröjning och rening av dagvatten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningens verksamheter uppdaterar regelbundet sitt kemikalieinnehav i stadens kemikaliesystem Chemsoft	2024-01-01	2024-12-31	

Enhetsmål: Enheten har en hälsosam och giffri verksamhet

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Miljömärkta och parfymfria kemikalieprodukter ska prioriteras vid inköp. Fortsätta att registrera kemikalieprodukter i systemet Chemsoft.

Analys

Miljömärkta och parfymfria kemikalieprodukter har prioriterats vid inköp. Enheten har fortsatt att registrera kemikalieprodukter i systemet Chemsoft. Vid inköp så har enheten i första hand valt miljömärkta och parfymfria kemikalieprodukter. Vaktmästare har med regelbundenhet sett över det sortiment som enheten köpt in för att kontrollera om de är miljömärkta och/eller parfymfria. Vaktmästare har registrerat kemikalieprodukter i Chemsoft. Miljöarbetet har följts upp på arbetsplatsträffar och på ledningsgruppens möten.

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

 Uppfylls helt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

 Uppfylls helt

Nämndmål: 3.1.1 Nämndens ekonomi lägger grunden för en jämlik välfärd

● Uppfylls helt

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna bedrivs inom beslutad budgetram, med god kvalitet, en effektiv organisation utifrån uppdraget och utifrån kungsholmsbors behov.

Ekonomistyrningen är tydlig genom att den följer ansvarsnivåerna. Ekonomiuppföljningar genomförs månadsvis med stöd av economicontroller och verksamheternas kostnader och kvalitet jämförs kontinuerligt. Vid ett befarat underskott vidtas åtgärder.

Lokalförsörjningen planeras utifrån en helhetssyn på nämndens totala behov och ekonomi. Underhåll sker löpande. Lokaler som kan samutnyttjas identifieras.

Förväntat resultat

God prognossäkerhet och en budget i balans.

Chefer vidtar åtgärder vid befarat underskott och genomför anpassningar inom budgetramen. En effektiv lokalplanering som bidrar till en stabil ekonomi och en välfungerande verksamhet.

Enhetsmål: En budget i balans





● Uppfylls helt



Förväntat resultat

Enheten bedrivs med god kvalitet inom givna ekonomiska ramar

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

◆ Uppfylls delvis

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
◆  Aktivt Medskapandeindex 	82			88	84	83	2024
Analys Enheten har under året arbetat delaktighet och transparens samt haft regelbundna möten med medarbetarna.							
◆  Sjukfrånvaro 	8,7 %	4,2 %	10,1 %	7,8 %	8,5 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2024
Analys Under året har enheten haft fler långtidssjukskrivna medarbetare på grund av fallolyckor och svår sjukdom. Samtal med							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
medarbetare har hållits. Enheten har erbjudit företagshälsövård där det varit aktuellt.							
  Sjukfrånvaro dag 1-14	2,7 %	2,8 %	2,5 %	2,5 %	2,7 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2024

Nämndmål: 3.4.1 Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer och medarbetare har möjlighet att utvecklas utifrån verksamhetens behov och tillsammans skapar en hälsosam arbetsmiljö

 Uppfylls helt

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att bedriva ett systematiskt arbetsmiljöarbete med fokus på att det förebyggande och främjande arbetet med friskfaktorer, rehabilitering samt hot, våld och otillåten påverkan.

Under 2024 kommer stadens nya modul om systematiskt arbetsmiljöarbetet i ledningssystemet ILS att implementeras, vilket förväntas öka möjligheterna för chefer att följa upp sitt arbetsmiljöarbete och bidra till en högre kvalitet. Under året kommer medarbetares och chefers organisatoriska- och sociala arbetsmiljön att undersökas och vid behov vidtas åtgärder.

Ett aktivt arbete med strategisk kompetensförsörjning bedrivs enligt stadens kompetensförsörjningsprocess och metoden kompetensbaserad rekrytering används. Chefer erbjuds ledarutvecklings- och kompetenshöjande insatser med syfte att stärka cheferna i sin ledarroll.

Inom äldreomsorgen kommer arbetet med implementering av kompetensstegar att påbörjas och arbetet med skyddad titel för undersköterskor fortsätter. Inom socialtjänsten fortsätter satsningen på aktivt medarbetarskap och att uppnå en gemensam titulatur inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning. Vidare ska avdelningen se över organisationen på två enheter till följd av ett utökat uppdrag och förändring av målgrupper, då detta påverkar arbetsmiljön och ett rimligt antal medarbetare per chef.

Nämnden strävar efter att erbjuda heltidsanställning vid nyanställning och de medarbetare som önskar utökad sysselsättningsgrad erbjuds att gå upp i tid i de fall där det är möjligt.

Inom ramen för Agenda 2030 kopplar förvaltningen arbetet framför allt till:

Mål 3 - Hälsa och välbefinnande

Mål 5 - Jämställdhet

Mål 8 - Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

Förväntat resultat

Medarbetare har en god arbetsmiljö som är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier samt repressalier.




Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och chefer och medarbetare som drabbas får stöd. All rekrytering sker kompetensbaserat.

Medarbetare kan rekommendera sin arbetsplats till andra.

Sjukfrånvaron och personalomsättningen är på en sund nivå.

Kvaliteten i det systematiska arbetsmiljöarbetet ökar.

Andel medarbetare som erbjudits ökad sysselsättningsgrad och heltidsanställning ökar.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare inom äldreomsorgen som kan rekommendera sin arbetsplats	77 %			81 %	77 %		2024
 Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier	96 %			93 %	97 %		2024
Analys							
Enheten har under året lyft dessa frågor på arbetsplatsträffar.							
 Ledarskapsindex	96			89	83		2024

Enhetsmål: På Serafen arbetar medarbetare och ledare tillsammans för en tillitsfull, inkluderande och hälsosam arbetsplats

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Serafen ska vara en attraktiv arbetsplats där våra medarbetare trivs och mår bra.

Ledare och medarbetare upplever att arbetsmiljön är hälsosam.

Utifrån verksamhetens behov och möjlighet erbjuds anställda högre tjänstgöringsgrader.

De årliga medarbetarsamtalen leder till ett bra samarbete mellan medarbetare och chefer.

Analys

Serafen har varit en attraktiv arbetsplats där våra medarbetare har trivts och mått bra.

Ledare och medarbetare har upplevt att arbetsmiljön varit hälsosam.

Utifrån verksamhetens behov och möjlighet har medarbetare erbjudits högre tjänstgöringsgrader.

De årliga medarbetarsamtalen har lett till ett bra samarbete mellan medarbetare och chefer.

Enheten har arbetat med årshjulet för det systematiska arbetsmiljöarbetet. Inför varje arbetsplatsträff har ledningsgruppen gått genom årshjulet för att säkerställa att alla inplanerade aktiviteter tagits upp i rätt tid och i rätt forum. På APT har chefer bland annat lyft rutiner för hot och våld, rutin vid arbetsskador och tillbud samt bisyssla.

Enhetschef och biträdande enhetschefer har gett förutsättningar för välfungerande arbetsplatsträffar där medarbetarna har haft möjligheten till delaktighet, arbetsplatslärande och verksamhetsutveckling.

Biträdande enhetschefer har anordnat gruppmöten på respektive boendenhet månadsvis. Gruppmöten har fokuserat på det dagliga arbetet, boendenhetens rutiner och arbetsmiljöfrågor.

Biträdande enhetschefer har arbetat verksamhetsnära och har sitt kontor på respektive våningsplan där de är ansvariga. Biträdande enhetschefer har deltagit på morgonrapporter varit ute i verksamheten dagligen.

Utifrån förbättringsområden i den årliga medarbetarenkäten har handlingsplaner att tagits fram.

Utbildning i lyft- och förflyttningsteknik har genomförts. Samtliga medarbetare har genomfört en webbaserad utbildning i basala hygienrutiner.

Biträdande enhetschef har säkerställt uttag av semester och uppmuntrat utnyttjande av friskvårdssubvention. Planeringsdagar har genomförts under 2024 för att göra medarbetare delaktiga i enhetens verksamhetsplanering.

Samverkan har skett med fackliga företrädare och enhetens policy och rutiner har gått igenom enligt verksamhetens årshjul.

Enheten har stärkt undersköterskornas roll genom kompetensutveckling vilket har möjliggjort en utökning av delegerade uppgifter. Enheten har skickat ett flertal medarbetare till undersköterskeutbildning under hösten som kommer att öka andelen medarbetare med skyddad yrkestitel.

Chefer har deltagit i utbildningar i arbetsmiljö.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

● Uppfylls helt

Nämndmål: 3.5.1 Nämndens verksamheter har en hög beredskap och god handlingsförmåga

● Uppfylls helt

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att bedriva ett systematiskt säkerhetsarbete som leder till att verksamheterna har en hög beredskap och kan hantera händelser genom hela hotskalan. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program för säkerhet.

Under året genomförs en ny risk- och sårbarhetsanalys med fokus på bland annat skyfall och värmeböljor. Under året ska även krisledningsplanen uppdateras och krisstödet anpassas utifrån stadens tillämpningsanvisning. Tre utsedda trygghetspunkter finns, varav två i samverkan med Västermalms församling. Organisationen för trygghetspunkterna ska genomföra en övning under året.

Aktiv avtalsuppföljning ska genomföras vilket främjar en sund konkurrens mellan seriösa företag. Förvaltningen kommer under året att förtydliga arbetet med uppföljning av avtal genom att se över ansvar, rutiner och kontroller.

Det strukturerade och systematiska informationssäkerhetsarbete fortgår. Prioriterat under året är att implementera den lokala anvisningen för informationssäkerhet samt fortsätta arbetet med informationsklassningar.

Arbetet bidrar till mål 11, hållbara samhällen i Agenda 2030 genom att bygga upp en robusthet och stärka förmågan att hantera samhällsviktig verksamhet vid en allvarlig händelse.

Förväntat resultat

Risk- och sårbarhetsanalyser genomförs i alla verksamheter.

Åtgärder för att hantera negativa effekter till följd av skyfall och värmeböljor identifieras.

Förvaltningen har uthållighet och förmåga att hantera kärnuppdrag och krisberedskapsuppdrag vid allvarlig händelse.

Information om trygghetspunkterna når alla hushåll inom stadsdelsområdet.

Avtalsuppföljning säkerställer en god kvalitet och eventuella oegentligheter upptäcks.

Medarbetare har god kunskap om informationssäkerhet och kraven på skydd av information är säkerställd.

Enhetsmål: Enheten har en god krisberedskap

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enheten har en fullgod beredskap vid eventuell kris.

Krisförråd finns för mat som räcker till både boende och personal i 7 dagar.

Det finns en tydligt utarbetad krisberedskapsplan framtagen för enheten.

Analys

Enheten har en fullgod beredskap vid eventuell kris. Krisförråd finns för mat som räcker till både boende och personal i sju dagar. Det finns en tydligt utarbetad krisberedskapsplan framtagen för enheten.

Enheten har krisförråd med bland annat frystorkad mat, vattendunkar, powerbanks, värmefiltar, ficklampor och liknande. Viktiga rutiner och dokument finns utskrivna i pappersform i händelse av strömavbrott.

Genomgång av rutiner kring krisberedskap har skett på gruppmöten och APT. Enheten har bevakat och hållit sig uppdaterad på aktuell information kring krisberedskap.

Beredskapsplaneringen har tagits upp på APT samt på ledningsgruppens möten.

Gällande välfärdsbrott och otillåten påverkan har enhetens chefer haft en temadag som berör detta ämne på chefsforum. Enheten har visat en Powerpoint om vad välfärdsbrott och otillåten påverkan kan bestå av för medarbetarna på APT.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

● Uppfylls helt

Nämndmål: 3.7.1 Kungsholmens stadsdelsområde är jämställt, öppet och demokratiskt

● Uppfylls helt

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att arbeta för att alla verksamheter lever upp till mänskliga rättigheter och är fria från diskriminering kungsholmsbors synpunkter och förslag tas tillvara samt genom att vidareutveckla arbetet med jämställdhet, jämlikhet, nationella minoriteter, funktionshinderperspektivet och barnrättsperspektivet.

Barnrättsperspektivet och det enskilda barnets delaktighet är centralt i verksamheter där barn berörs. I syfte att öka barnets delaktighet och handlingsutrymme ska BRA-samtal (Barns rätt som anhöriga) erbjudas till barn som har anhöriga med beroendeproblematik och/eller någon form av funktionsnedsättning. Barnets delaktighet förstärks också genom möjligheten att lämna synpunkter och klagomål i en framtagen blankett specifikt för barn och unga.

För att arbeta systematisk med de mänskliga rättigheterna och Agenda 2030 har en organisationsöverskridande arbetsgrupp bildats, som ska följa upp verksamheternas arbete med kartläggning och analys och se vilka perspektiv som behöver utvecklas och vilka som behöver knytas an till arbetet med den bärande principen om att ingen ska lämnas utanför.

Arbetet med att nå klimat- och miljömålen sker systematiskt inom alla verksamheter. En

viktig målgrupp som identifierats i relation till miljö och klimat är barn och unga, som tar upp mer gifter i förhållande till kroppsvikt än vuxna vilket kan påverka deras fysiska utveckling negativt. Många barn och unga har också klimatångest och är den nästa generation som ska ta över och leva med konsekvenserna av klimatförändringarna. I det nya miljöprogrammet som väntas bli klart under våren 2024 ingår klimaträttvisa som en aktiv del. Kungsholmen ingår som en av sex stadsdelar i en EU-ansökan, som staden har skickat in för projektet SCALE Stockholm, där staden ska utveckla fem lokala omställningsarenor till 2030. Viable Cities, som är en del av myndigheten Vinnova, har godkänt stadens projektansökan för en ettårig förstudie inför projektet SCALE som innehåller bl a inventering av lokala källor till växthusgasutsläpp och klimatpåverkan samt folkhälsofrågor, och en kartläggning av lokala aktiva nätverk/organisationer/föreningar samt lokala näringslivet inom vårt stadsdelsområde. Arbetet kommer främst att genomföras av KTH, Karolinska institutet och Sweco.

Tryggheten i stadsdelsområden utvecklas i samverkan och beredskapen inom verksamheterna stärks. Trygghetsvandringar initieras där det finns behov och kungsholmsbors och besökares synpunkter tas om hand och medborgarförslag utreds.

Delaktighet, inkludering och dialog med de verksamheterna är till för som invånare, nämndens råd, förenings- och näringsliv är viktigt. Dialogen bidrar till kvalitetsutveckling. Verksamheterna uppmuntras till att utveckla resultat- och medborgardialoger och vara aktiva i olika sociala kanaler.

Nationella minoriteternas möjligheter att behålla och utveckla sin kultur ska främjas, genom att bland annat uppmärksamma nationella minoriteters nationaldagar eller högtider inom äldreomsorgens enheter enligt Agenda 2023 mål 10, minskad ojämlikhet. Nationella minoriteter bjuds in till samverkan för att erbjuda informationsutbyte och möjlighet till inflytande i frågor som rör deras rättigheter.

Arbetet med ständiga förbättringar, innovationer och digitalisering utgår från Stockholms stads Kvalitetsprogram. I syfte att vidareutveckla arbetet med innovationer ska samtliga enheter i tertialrapport 1 beskriva en eller flera utmaningar som enheten står inför. Kvalitetsgruppen sammanställer och identifierar vilka utmaningar som ska prövas i innovationsprocessen som utgår från modellen design thinking. Under året ska också kunskapen om innovation öka för att skapa förutsättningar för verksamheter att initiera och driva innovationsprocesser.

Förväntat resultat



Relevanta beslutsunderlag innehåller analyser utifrån barnrättsperspektiv, jämställdhet och tillgänglighet

Rådets synpunkter och förslag uppmärksammas och tas tillvara

Det strategiska arbetet med Agenda 2030 utvecklas

Synpunkter tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling

Brucar- och medborgardialoger genomförs i alla verksamheter

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Inom äldreomsorgen används stadens årshjulet "Goda måltider till vardag och fest" aktivt vid planering av aktiviteter. Av särskild vikt är att de nationella minoriteternas nationaldagar/högtider uppmärksammas.	2024-01-01	2024-12-31	
 Pensionärsrådet deltar på brukardialoger inom äldreomsorgen	2024-01-01	2024-12-31	

Enhetsmål: Serafen är en jämställd, jämlik, demokratisk och öppen arbetsplats




 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Serafen är en arbetsplats som är fri från diskriminering. Nationella minoriteter uppmärksammas.

Analys

Serafen är en arbetsplats som är fri från diskriminering. Nationella minoriteter har uppmärksammas.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Enheten reviderar sina rutiner för att säkerställa ett gott bemötande av HBTQI-personer	2024-01-19	2024-12-31	
Analys Enheten har reviderat sina rutiner för att säkerställa ett gott bemötande av HBTQI-personer.			
 Enheten uppmärksammar minoritetsdagar under året	2024-01-01	2024-12-31	
Analys Enheten har uppmärksammat minoritetsdagar under året.			
 Utbildning genomförs utifrån att samtliga medarbetare och chefer ska erbjuda ett gott bemötande gentemot HBTQI-personer	2024-01-19	2024-12-31	
Analys Utbildning i HBTQI har genomförts för medarbetare och chefer.			

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Enheten har haft 25 inkomna synpunkter och klagomål som bland annat har rört bemötande, maten, larm och omvårdnad. Utifrån dessa synpunkter och klagomål har enheten haft möte med medarbetare och pratat om vikten av att ha ett gott bemötande och haft kontakt med kostleverantör om synpunkter gällande kost.

Enheten har rapporterat 302 hälso- och sjukvårdsavvikelser som främst rört områdena läkemedel och fall och 18 avvikelser har upprättats utifrån omvårdnaden. Två anmälningar om vårdskada (trycksås) har utretts.

Enheten har under året hållit kvalitetsråd en gång per månad där alla professioner deltagit för att gemensamt lyfta inkomna avvikelser och klagomål. Kvalitetsrådet har hållits för att både säkerställa och öka kvaliteten i verksamheten. Enheten har fortsatt att informera samtliga medarbetare om vikten av signering i APPVA.

Enheten har rapporterat fyra lex Sarah under året varav två blev bedömda som missförhållanden och rörde bland annat bemötande och självbestämmande och två är under utredning.

Verksamhetsberättelse VB 2024 för Alströmerhemmets vård- och omsorgsboende

Förslag till beslut

**Alströmerhemmets vård- och
omsorgsboende**

start.stockholm

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys.....	163
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	164
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden.....	164
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst.....	164
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet.....	166
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv	172
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning.....	174
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring.....	174
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar.....	176
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar.....	178
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmnarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer.....	179
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla	180
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd.....	180
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb	181
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden	184
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt	185
Uppföljning av ekonomi.....	188
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	188
Investeringar.....	188



Medel för lokaländamål.....	188
Övrigt	188
Systematiskt kvalitetsarbete.....	188
Övrigt.....	188

Sammanfattande analys

Organisationsbeskrivning

Alströmerhemmet är ett vård- och omsorgsboende centralt beläget på Kungsholmen. Verksamheten leds av enhetschef tillsammans med tre biträdande enhetschefer. Till stöd finns två administratörer med ansvar för bemanning samt fastighet och beläggning. För att säkerställa en meningsfull vardag finns två aktivitetsansvariga med ansvar för aktiviteter. Hälso- och sjukvårdsgruppen består av 10 sjuksköterskor, två sjukgymnaster och två arbetsterapeuter. Omvårdnadspersonal är 90 årsarbetare varav 14 årsarbetare natt samt två lokalvårdare. Till Alströmerhemmets organisation hör även husets restaurang Fridas servering. Fridas restaurang består av fem medarbetare varav en köksansvarig som leder det dagliga arbetet.

Enhetens uppdrag

Boendet har sammanlagt 106 lägenheter fördelade på 14 enheter om 7-8 lägenheter vardera. Det finns sammanlagt 45 lägenheter riktade till personer som av fysiska skäl är i behov av vård och omsorg dygnet runt och 61 lägenheter för personer med kognitiva sjukdomar. För dessa målgrupper ska en god och trygg omvårdnad uppnås och för personer med kognitiv sjukdom ska även en god demensomvårdnad säkerställas.

Utvecklingsområden 2024

Upplevelse av hur maten smakar har varit ett av de utvecklingsområden som enheten arbetat med under året och som varit en särskild utmaning. Kostombud som finns på alla avdelningar har arbetat tillsammans med ansvarig biträdande enhetschef med att kvalitetssäkra mat och måltidssituationerna genom regelbundna egenkontroller. Enheten har också fått stöd av förvaltningens dietist vid behov. Genom utökad intern samverkan målet nåtts.

Den enskildes vård- och omsorg är trygg och individanpassad

För att uppnå trygg och säker vård behöver enheten under året fokusera på kompetensutveckling och handledning av alla yrkeskategorier gällande kärnområden. Mat och måltider samt god omvårdnad av boende med kognitiv sjukdom kommer att vara fokusområden. Boende som nu flyttar in har stort behov av medicinska insatser och omvårdnad. Struktur i det dagliga arbetet samt god informationsöverföring och kommunikation kommer vara betydelsefullt för trygg och säker vård. Fortsatt god teamsamverkan i olika mötesforum ska bidra till att nå målet.

Den enskilde har en hög livskvalité och lever ett självständigt liv

För att säkerställa delaktighet och självbestämmande kommer enheten att fortsätta stärka teamarbetet. Samverkan med närstående är en viktig del i att skapa god omvårdnad. Dialog med boende sker individuellt med ansvarig chef samt i grupp i olika rådsfunktioner. Ett gott arbete från fast omsorgskontakt är grunden för både trygg och säker vård samt säkerställande av delaktighet och självbestämmande.

Stadsdelsnämndens ekonomi lägger grunden för en jämlik välfärd

Genom stöd av stadsdelens ekonomifunktioner följs prognoser upp. Vid avvikelser tas handlingsplaner fram för att åtgärda avvikelser. Samverkan mellan alla yrkeskategorier för god hushållning av resurser sker.

Medarbetare och ledare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

Med fokus på delaktighet och engagemang arbetar enheten för det goda medarbetarskapet. Närvarande ledare stödjer i det dagliga arbetet. Arbetsorganisation och riskbedömningar sker i samverkan.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

● Uppfylls helt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

● Uppfylls helt

Nämndmål: 1.3.3 Personer i relationer där våld förekommer uppmärksammas och får det stöd de behöver.

● Uppfylls helt

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att tillförsäkra att personer som är utsatta för våld i nära relationer eller hedersrelaterat våld och förtryck erbjuds stöd och skydd för ökad säkerhet och trygghet.

Arbetet sker utifrån Agenda 2030 med mål 5 ökad jämställdhet, mål 10 minska ojämlikhet, delmål 16.1 minska våldet i världen samt delmål 16.2 skydda barn mot övergrepp, utnyttjande, människohandel och våld. Det förebyggande arbetet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck bedrivs tillsammans med förskolor och skolor och bidrar till att nå målen. Arbetet med normer, värderingar och attityder ska fortsätta genom att skolor erbjuds föreläsningar utifrån respekt och självrespekt.

Insatser erbjuds till personer som fallit offer för människohandel, prostitution, sexuellt våld oberoende relation samt till våldsutsatta och våldsutövare i unga parrelationer. Till grund för arbetet ligger Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution och människohandel mot sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025; Handlingsplan för att motverka människohandel och prostitution 2021,

samt lokala rutiner i arbetet mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution och människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation.

Våldsutsatta uppmärksammas genom att frågor om våldsutsatthet ställs till barn, ungdomar och vuxna och strukturerade riskbedömningar görs. Barn som upplever eller har upplevt våld ska erbjudas eget stöd och barn på skyddat boende ska tillförsäkras skolgång. Personer med särskild sårbarhet, såsom barn, äldre, personer med fysisk eller psykisk funktionsnedsättning och personer med beroendeproblematik uppmärksammas och förvaltningen säkerställer att medarbetare har kunskap om olika former av våld och indikationer på våldsutsatthet. Samarbetet med Relationsvåldscentrum innerstaden utgör en central roll för stöd och insatser till våldsutsatta, barn som upplevt våld och våldsutövare.

Ett fortsatt utvecklingsområde är att motivera våldsutövare att ta emot stöd. Erfarenheterna från projektet I gemensam samverkan mot relationsvåld (IGOR) ska tas tillvara och implementeras i samverkan med polis och stadsdelsförvaltningarna Södermalm och Norra Innerstaden. Syftet är att förebygga upprepat partnervåld och motivera våldsutsatta och våldsutövare att ta emot insatser genom uppsökande arbete. Stöd och skydd till barn som bevittnat våld eller som själva varit utsatta för våld i familjen ska utvecklas med utgångspunkt i Islandsmodellen.

Kompetenshöjande insatser inom området våld i nära relationer ska ske för chefer i syfte att uppmärksamma eventuell våldsutsatthet hos medarbetare.

Verksamheterna belyser anhörigperspektivet genom att uppmärksamma anhöriga och erbjuda eller hänvisa till eget stöd för målgruppen. En viktig resurs är förvaltningens anhörigkonsulent som både har ett samordnande ansvar för arbetet och erbjuder olika former av stöd till anhöriga.

Förväntat resultat

Socialtjänsten tillsammans med förskola och skola förebygger våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.

Frågor om våldsutsatthet ställs till barn, ungdomar och vuxna inom socialtjänstens och äldreomsorgens myndighetsutövande verksamheter.

Våldsutsatthet hos klienter/brukare uppmärksammas inom socialtjänstens och äldreomsorgens utförarverksamheter.

Barn som upplever eller har upplevt våld erbjuds individuellt anpassat stöd.

Samverkan mellan polis och socialtjänst utvecklas för att uppmärksamma och motivera våldsutsatta och våldsutövare att ta emot insatser.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✔	Socialtjänstavdelningens och äldreomsorgsavdelningens utförarverksamheter ska genomföra en workshop med inriktning uppmärksamma våldsutsatthet.	2024-01-01	2024-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Analys Enheten har genomfört workshop med inriktning att uppmärksamma våldsutsatthet både ur ett arbetsgivarperspektiv och boendeperspektiv.			

Enhetsmål: Medarbetare och chefer har kompetens att uppmärksamma äldre som lever i våld och erbjuder stöd


● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Medarbetare och chefer har kunskap om våld i nära relationer. Medarbetarna är uppmärksamma i frågan så att kvinnor och män som mött våld får stöd.





Analys

Bedömningen är att målet uppnått i sin helhet. Genomgång av rutin gjordes under maj månads APT. Utbildning för medarbetare är genomfördes under september och oktober.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Genomgång av rutin för våld i nära relation på APT möte	2024-02-08	2024-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet

● Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel nöjda omsorgstagare	79 %				82 %	82 %	2024
Analys Resultat i årets brukarundersökning ligger något under målet. Vid analys av resultat framkommer skillnader i vad boende på omvårdnadsavdelning och demensavdelning svarat. På demensavdelning är 90% nöjda med hjälpen i sin helhet. På omvårdnadsavdelning är svaret på samma fråga 75%. Vid årets individuppföljningar från ansvariga biståndshandläggare visar resultatet på 100% nöjda eller ganska nöjda boende.							
  Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs på vård- och omsorgsboende	89 %			75 %	79 %	79 %	2024

Nämndmål: 1.4.1 Den enskildes vård- och omsorg är trygg och individanpassad

● Uppfylls helt

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att vården och omsorgen ges med hög tillgänglighet och att den äldre har lätt att nå vård- och omsorgspersonalen.

Utifrån Agenda 2030 mål 3, god hälsa och välbefinnande, ska omsorgstagaren ha en god hälsa och möjlighet att bibehålla sina egna förmågor genom hälsofrämjande insatser. Patientsäkerheten säkerställs genom att medicinskt ansvariga har rätt kompetens och att ett smittskyddsarbete bedrivs. Under 2024 ska arbetssätten utvecklas kring digital läkemedelssigenering (APPVA) genom införande av fler funktioner.

Ett digitalt ärendehanteringssystem ska införas som underlättar och effektiviserar kommunikationen mellan sjuksköterska på SÅBO och läkare samt ökar patientsäkerheten för den äldre. Det kommer bli lättare att följa ett ärende i en digital plattform istället för idag där rondens sker till stor del via pappersblanketter och telefonsamtal.

I linje med Agenda 2030 mål 2, ingen hunger, ska omsorgstagares nutrition förbättras och näringsbehov tillgodoses. Som stöd i arbetet genomförs övergripande mätningar för att identifiera, bedöma, diagnostisera och behandla nutritionsproblem på individnivå för att kunna planera för lämpliga åtgärder.

God samverkan med sjukvården ska bedrivas. Antal personer i ordinärt boende som tackar ja och får en samordnad individuell plan (SIP) för sina vård- och omsorgsinsatser behöver öka. Den fasta omsorgskontakten och biståndshandläggaren ska uppmärksamma och agera på förändrade behov hos omsorgstagaren och bevaka dennes rätt att få en SIP.

Inom särskilda boenden finns palliativa ombud som har fått extra kunskap om vård som lindrar symtom och förbättrar livskvalitet för personer i livets slutskede samt stöd till anhöriga. Under tertial ett ska en aktivitet tas fram med fokus på att den palliativa vården sker utifrån personens önskemål om till exempel personalnärvaro.

Inom särskilda boenden ska även digitala tester av kognitiv status göras för en objektiv ögonblicksbild av hjärnans funktioner. Syftet är att enkelt, tillförlitligt och standardiserat mäta kognitiv funktion hos den äldre i det fortsatta arbetet med god och nära vård.

Bemanningssteam används för att minska andelen timanställda och öka kontinuiteten för omsorgstagarna.

Myndighetsutövningen är rättssäker genom att beställarenheten följer rättsläget och Stockholms stads riktlinjer för handläggning inom äldreomsorgen. Medicinskt ansvarig sjuksköterska medverkar på ärendedragningar vid två tillfällen per månad för att ge råd och stöd inom hälso- och sjukvård till biståndshandläggare och beställarchef.

Den sociala dokumentationen upprättas och används som stöd i omsorgsarbetet.

Det är något fler kvinnor som vårdar sina män i hemmet. I enlighet med Agenda 2030 mål 5, jämställdhet, ska en jämn fördelning av det obetalda hem- och omsorgsarbetet eftersträvas. Den vanligaste omsorgsrelationen är emellertid att vuxna barn ger hjälp eller stöd till sina föräldrar. Det är lika vanligt bland medelålders kvinnor som medelålders män att ge omsorg till sina föräldrar och de ger lika mycket hjälp enligt Socialstyrelsens underlag till en nationell strategi för anhöriga. Samtalsgrupper och anhörigavlastning i form av korttidsvård, avlösning i hemmet samt plats på dagverksamhet är insatser för att stödja närstående och ge den anhöriga möjligheten till egen tid.

Förväntat resultat

Vård- och omsorgsinsatser är samordnade, ges med hög tillgänglighet och stödjer omsorgstagarens hälsa och funktionsförmåga.





Omsorgstagaren får en god och näringsriktig kost.




Bemanningen planeras med kontinuitet och med rätt kompetens.

Omsorgstagarens behov tillgodos utifrån skälig levnadsnivå.

Den sociala dokumentation som upprättas är korrekt och relevant.

Anhöriga ges stöd och avlastning.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel personer bosatta på vård- och omsorgsboende som uppger att det är ungefär samma personal som ger hjälpen	79 %			100 %	77 %		VB 2024
 ♀ Andel personer som upplever att det känns tryggt att bo på sitt vård- och omsorgsboende	88 %			81 %	83 %		2024
 Följsamhet till basala hygienrutiner och klädregler.	96 %			76 %	60 %		VB 2024
 ♀ Vård- och omsorgsboende: andel äldre som är nöjda med den mat som serveras	83 %			45 %	72 %		2024

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 För att öka kunskapen om patientsäkerhet ska chefer använda PowerPoint- "Utbildning i patientsäkerhet" som MAS/MAR tagit fram på verksamheternas arbetsplatsträffar.	2024-01-01	2024-12-31	
 Kunskap och rutiner om hjärt- och lungräddning ska finnas inom varje enhet.	2024-01-01	2024-12-31	
 Språkutveckling bedrivs på arbetstid inom utförarverksamheterna i samarbete med arbetsmarknadsförvaltningen.	2024-01-01	2024-12-31	

Enhetsmål: Alströmerhemmets boende upplever en trygg och individanpassad vård och omsorg

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Alströmerhemmets boende upplever en säker och personcentrerad vård och omvårdnad.

Analys

Bedömningen är att målet uppnåtts i sin helhet. Årets egenkontroller bland annat Qusta uppföljning av hälso- och sjukvård samt PPM mätningar av olika indikatorer visar på goda resultat. Egenkontroll av social dokumentation visar på god följsamhet men dokumentation av teamarbetet kan utvecklas ytterligare samt den röda tråden i löpande dokumentation. I genomförandeplaner saknas ibland beskrivning av vilka aktiviteter och social stimulans boende önskar delta i. Enligt kvalitetsobservationer från äldreförvaltningen hade medarbetare mer kunskap om boendes önskemål än vad som fanns beskrivet i genomförandeplan. Processledare i dokumentation har under året löpande utbildning för medarbetare

Uppföljning av vård och omsorgsinsatser har skett via egenkontroller av bland annat journalgranskningar, loggkontroller av besvarande av trygghetslarm samt dagliga observationer på avdelningar. Besvarandet av trygghetslarm är tillfredsställande men närvaromarkeringen kan förbättras. Genom dagliga observationer på avdelningar ska närvarande ledarskap bidra till att upptäcka eventuella behov av åtgärder skyndsamt.

Det systematiska arbetet med registreringar i BPSD indikerar att teamarbetet för personer med kognitiv sjukdom fungerar väl. Vid äldreförvaltningens kvalitetsobservationer framkom ett gott arbete vid palliativ vård där hela teamets samarbete genomsyrade omhändertagandet.

Egenkontroller av måltider har genomförts dels genom måltidsobservationer och dels genom stickprover av maten som serveras. Förbättringspotential finns i att personalen uppmuntrar det goda samtalet vid bordet. Självständighet i måltidssituationen kan uppmuntras i högre grad. Kvalitet på maten som kontrollerats visar på god smak. Vid kvalitetsobservationer från både äldreförvaltning och Kungsholmens biståndshandläggare framkom att både måltidssituationer och matens kvalitet var hög. 79% av boende svarar i brukarundersökning att maten smakar bra och i individuppföljningar är nöjdheten 81%. Mätning av nattfasta visar på förbättring, 80% har mindre än 11 timmar och ingen överstiger 14 timmar. Nattfasta är en stående punkt på enhetens kostråd.

Egenkontroller av kvalitet på kylda matlådor producerade av Fridas restaurang har också genomförts. Där har resultatet visat på god kvalitet och smak vid uppvärmning.

Nämndmål: 1.4.2 Den enskilde har en hög livskvalité och lever ett självständigt liv

● Uppfylls helt

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att individuella önskemål och intressen beaktas och tillgodoses i så hög grad som möjligt vid erbjudande om daglig utevistelse och aktiviteter.

Målet är att stärka den fysiska och psykiska hälsan och i förlängningen möjligheten till ett självständigt liv. Arbetssättet ska omfatta dokumentation av erbjudande om utevistelse och aktiviteter samt kontinuerlig uppföljning.

Sociala besök på vård- och omsorgsboenden och servicehus genomförs genom Ung Omsorg vars ungdomar erbjuder aktiviteter på helger, Senior glädje som erbjuder aktiviteter och promenadgrupper och samtliga enheter får besök av vårddjur. Digital fixare finns inom Baltzar träfflokal för att stödja äldre med digitala tjänster.

Gemensamhetsytorna på särskilda boenden är trivsamma och anpassade utifrån omsorgstagarna. Genom måltidsobservationer följs upp hur måltiden och miljön kring denna kan utvecklas.

Äldre och deras anhöriga ska känna till var de ska vända sig med synpunkter och klagomål. Inkomna förbättringsförslag ska på ett systematiskt sätt tas tillvara av enheterna.

Omsorgstagaren ska kunna påverka hur insatserna utförs. För att kunna möjliggöra det ska varje omsorgstagare ha en fast omsorgskontakt och en genomförandeplan som belyser hur och när insatserna ska utföras. Egenkontroller genomförs för att säkerställa att den sociala dokumentationen är korrekt, relevant och används som stöd i omsorgsarbetet.

Utifrån stadens mat och måltidspolicy görs måltidsobservationer och nattfastemätningar som underlag för kvalitetsutveckling inom mat och måltidsmiljö. Som stöd i arbetet finns framtagna lokala riktlinjer och stadens framtagna material "Mat- och måltidshandboken" för att göra måltiderna trivsamma.

Stockholms stad ingår i förvaltningsområde för finska, meänkieli och samiska. Enskilda har rätt att använda språket vid muntliga och skriftliga kontakter med äldreomsorgens verksamheter och det ska finnas tillgång till personal med kunskaper i minoritetsspråken och äldreomsorg på minoritetsspråk om någon så önskar det.

Förväntat resultat

Utevistelser och aktiviteter planeras och genomförs utifrån den äldres önskemål.

Det är trivsamt i enheternas gemenskapsytor och de är anpassade utifrån målgruppen.

Omsorgstagarens åsikter och önskemål beaktas vid förbättringsarbete.

Den sociala dokumentationen belyser omsorgstagarens önskemål om hur och när denne vill ha sina insatser och följer riktlinjer för ramtid.

Omsorgstagaren har en fast omsorgskontakt som särskilt bevakar dennes behov och

samordnar kontakter.

Omsorgstagaren får stöd för att främja ett ökat välmående.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● ♀ Andel personer på vård- och omsorgsboende som uppger att möjligheterna att komma utomhus är bra	59 %			60 %	53 %		2024
● ♀ Andel personer som upplever måltiderna på sitt vård- och omsorgsboende är en trevlig stund på dagen	65 %			65 %	65 %		2024
● ♀ Vård- och omsorgsboende: andel äldre som är nöjda med aktiviteter inom boendet	59 %			53 %	58 %		2024

Enhetsmål: Alströmerhemmets boende upplever självständighet och en god livskvalitet

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Boende på Alströmerhemmet upplever en personcentrerad omvårdnad utifrån självbestämmande och delaktighet.

Analys

Bedömningen är att målet har uppnåtts i sin helhet. Egenkontroll av genomförandeplaner visar på att den enskildes önskemål beaktas samt hur självständighet kan stärkas men kan ytterligare utvecklas vilket också kvalitetsobservationer visar på. Genomförandeplan behöver utvecklas så att det framgår vilka moment boende kan utföra själv. Medarbetare har god kunskap om detaljer som är viktiga för boende och arbetar med ett personcentrerat förhållningssätt enligt observationerna.

Enhetens systematiska arbete med BPSD registreringar och tillhörande åtgärder bidrar till att stärka individens självständighet och välbefinnande. Åtgärder följs upp regelbundet och justeras vid behov. Verksamheten är stjärnmärkt via svenskt demenscentrum vilket innebär att medarbetare har ett gemensamt förhållningssätt i omvårdnadsarbete och bemötande av personer med kognitiva sjukdomar.

Dagliga aktiviteter erbjuds och önskemål från boende om innehåll tillvaratas. Verksamhetens aktiviteter är välbesökta och medarbetare stödjer boende att delta. Under veckorna erbjuds aktiviteter med Seniorglädje och på helger besöker Ung Omsorg boendet. Utemiljön är anpassad för målgruppen. Kultur för äldre bokas och under perioden har tre föredrag genomförts.

Boende på verksamheten erbjuds att delta i boenderåd som sker två gånger per termin. Utsedd kontaktperson från Kungsholmens pensionärsråd deltar vid boenderåd. Synpunkter som kommer från boenderåd tas om hand i enhetens lokala ledningsgrupp och åtgärder vidtas. Under årets boenderåd diskuterades nöjdhet med måltider och aktiviteter. Inomhusmiljön är också en stående punkt på agendan. Verksamheten har haft två anhörgmöten med högt deltagande där information om hur enheten arbetar samt hur måltider och aktiviteter genomförs redovisades. Anhöriga erbjuds utbildning av sakkunnig i kognition med målet att öka kunskapen om kognitiva sjukdomar samt hur vi tillsammans kan arbeta för att boende med kognitiv sjukdom får ett så bra stöd som möjligt.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

● Uppfylls helt

Nämndmål: 1.5.1 Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

● Uppfylls helt

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att förutsättningar skapas för att kungsholmsbor och besökare i alla åldrar ska kunna ta del av ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv och hälsofrämjande aktiviteter.

För att stimulera fler invånare till att bli fysiskt aktiva beaktas Idrottspolitiskt program för Stockholms stad 2018-2022. I planering ska hänsyn tas till stadens nya kulturstrategiska program. Verksamhetsområdet berör flera av målen i Agenda 2030 som mål 3, god hälsa och välbefinnande, mål 4, god utbildning för alla, mål 5, jämställdhet, mål 10, minskad ojämlikhet, mål 11, hållbara städer och samhällen, mål 15 ekosystem och biologisk mångfald samt mål 16, fredliga och inkluderande samhällen.

Barnen på förskolor ges varje dag ges möjlighet till fysiska aktiviteter, ta del av kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga anordnar fritidsgårdarna aktiviteter där besökarna får prova på olika typer av idrotter och följa med på olika kulturupplevelser. För äldre samt för personer med psykisk eller fysisk funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. Beslut om insatserna ledsagning och kontaktperson möjliggör att personer som har behov av stöd för att kunna delta i kulturella och hälsofrämjande aktiviteter får det stöd de behöver. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan.

Föreningsstöd beviljas för att uppmuntra till engagemang i föreningslivet och för att ge föreningarna bättre möjligheter att bedriva verksamheter som riktar sig till nämndens olika


målgrupper. Genom uppföljning av föreningsstöden säkerställs att de föreningar som erhållit bidrag står för demokratiska värderingar. Förvaltningen bidrar också till föreningsrådets arbete för nya samlingslokaler och för att under mandatperioden etablera ett kulturhus på Kungsholmen, t.ex. genom regelbundna lägesuppdateringar, uppföljningar av kontakten med kulturlots på kulturförvaltningen och råd i avtalsfrågor. Parallellt pågår arbetet med att på kort sikt finna lokaler som kan samnyttjas av förvaltningen och föreningslivet.

Information ges till föreningar på Kungsholmen om möjligheten att söka bidrag för lokala verksamheter, liksom om möjligheten att söka bidrag generellt i staden. Förvaltningen deltar i stadsledningskontorets arbete med stadsgemensamma rutiner för ansökning om föreningsbidrag. Kultursekreteraren är ansvarig för arbetet med föreningsbidrag, bättre möjligheter att hitta lokaler och kontakterna med föreningsrådet. Kultursekreteraren är också kontaktperson i alla föreningsfrågor och guidar föreningar rätt i staden.

Genom att utveckla parker och grönområden ges invånare och besökare möjlighet till fritidsaktiviteter och rekreation genom ett jämställt, jämlikt och tillgängligt nyttjande året om, samt bidrar till att värna de värdefulla natur- och kulturmiljöer som finns i stadsdelsområdet.

Förväntat resultat

Kungsholmsbor i alla åldrar kan ta del av ett varierat kultur- och idrottsutbud. Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter. Föreningar bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna. Föreningslivet ges förbättrade möjligheter att träffas. I parker- och grönområden ska invånarnas behov av fritidsaktiviteter och rekreation tillgodoses. Parkerna är mångfunktionella och erbjuder ett rikt utbud av aktiviteter och anläggningar, som möjliggör ett jämställt och jämlikt nyttjande. Parkernas karaktärsdrag och gröna kulturvärden förvaltas.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Äldreomsorgens enheter använder webbplats "Kultur för äldre" för att boka kvalitativa kulturaktiviteter.	2024-01-01	2024-12-31	

Enhetsmål: Alströmerhemmet erbjuder ett varierat aktivitets- och kulturutbud

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Boende på Alströmerhemmet kan dagligen ta del av sociala och kulturella aktiviteter. Boende upplever att deras behov av social stimulans tillgodoses.

Analys

Bedömningen är att målet nås i sin helhet. Boende har dagligen kunnat ta del av sociala och

kulturella aktiviteter. Verksamheten har fått besök av Seniorglädje i veckorna samt Ung omsorg på helgerna. Enheten samarbetar med Misa daglig verksamhet där deras deltagare har bidragit till varierande aktiviteter på avdelningarna. Enheten har använt Kultur för Äldre för större aktiviteter exempelvis föredrag av författare.

Under sommarhalvåret erbjöds gemensamma utflykter där både naturupplevelse och stadsmiljö kunde upplevas. Under hösten kan boende följa med på museibesök som anordnas gemensamt utifrån boendes önskemål. En populär utflykt är busstur för att titta på juls skyltning under december. Boende med kognitiv sjukdom har erbjudits filmvisning i mindre grupp och med målgruppsanpassat innehåll. Boende har erbjudits samtalsgrupper där aktivitetsansvariga med utbildning stöder samtalen, även där har anpassningar gjorts för boende med kognitiv sjukdom. Sittande dans har varit en populär aktivitet som skett i samverkan med Fridhemmets Servicehus. Flertalet aktiviteter har skett i samverkan med Fridhemmet för utvidga utbudet exempelvis vid firande av nationella minoriteters nationaldagar.

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

● Uppfylls helt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

● Uppfylls helt

Nämndmål: 2.1.1 Kungsholmens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med låg påverkan på klimatet

● Uppfylls helt

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna samverkar och bedriver ett fortsatt systematiskt klimatarbete som ytterligare minskar onödig energi- och resursförbrukning.

Energianvändningen i verksamheternas dagliga arbete ska fortsatt effektiviseras. I samverkan med fastighetsägarna fortsätter energieffektiviseringsåtgärder i förvaltningens lokaler genom effektiviserad ventilation och uppvärmning samt utbyte till LED-belysning där så behövs med stöd av sökta klimatmedel. Arbetet med att kartlägga el-abonnemang och energiförbrukning fortsätter.

Användningen av plast och engångsmaterial ska fortsatt minska. I samband med kartläggning ska nu de engångs- och plastprodukter som inte är nödvändiga fasas ut, onödig användning av nödvändiga plast och engångsprodukter minska, flergångsalternativ framför engångsartiklar väljas, förbrukningsartiklar i andra material än plast väljas samt alla plastförpackningar

återvinnas. Soppåsar av återvunnen plast ska användas.

Klimatbelastningen från livsmedel och måltider prioriteras fortsatt. Livsmedlens klimatpåverkan följs regelbundet upp, av varje verksamhet som köper in livsmedel, i systemet Hantera livs. Utbildningsinsatser fortsätter inom tema "Grön och klimatsmart mat", med fokus på inköp. Matsvinnsmätningar görs vår och höst i de verksamheter som hanterar mat. Statistik från upphandlade måltidsentreprenörer följs upp regelbundet. Allt matavfall som ändå uppstår ska återvinnas.

Stocket är förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier. Alla verksamheter ska återvinna sitt avfall i följande fraktioner: matavfall, plastförpackningar, pappers-, glas och metallförpackningar, pant, batterier, el-avfall, papper, tidningar och kartong. Rutiner för avyttrande av farligt avfall ska finnas och följas. Ett fördjupat arbete med att öka antalet återvinningsfraktioner inom förskolan kommer att pågå under året.

Arbetet kopplar till flera mål i Agenda 2030, som mål 7: Hållbar energi, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

Förväntat resultat

Energiförbrukningen i nämndens lokaler minskar.

Förbrukningen av plast- och engångsprodukter minskar.

Flergångs- och returalternativ väljs i högre grad.

Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheternas lokaler och återbruket ökar.

Klimatbelastningen från livsmedel och måltider minskar.

Andelen ekologiska livsmedel och måltider ökar.

Verksamheternas matsvinn minskar och allt matavfall som ändå uppstår återvinns.

Andelen återbrukat material som används i parkupprustningar och vid underhåll av parkmiljöer ökar.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Alla verksamheter som inte kartlagt sin användning av plast- och engångsprodukter gör det, i syfte att identifiera vad som är nödvändigt och vad som kan minska eller upphöra helt.	2023-01-01	2024-12-31	

Enhetsmål: Alströmerhemmet och Fridas restaurang är energieffektiva och resurssmarta

● Uppfylls helt

Förväntat resultat



Alströmerhemmet använder resurser hållbart och ekonomiskt. Samt arbetar för låg elförbrukning.

Analys

Bedömningen är att målet nås i sin helhet. Enheten har fortsatt sitt arbete tillsammans med övriga verksamheter och förvaltningens miljöstrateg i projektet Hållbar Äldreomsorg på Kungsholmen. Målet är att minska användandet av plast och engångsprodukter på vård och omsorgboenden. Plastanvändning är kartlagd med syfte att identifiera vilka plastprodukter som används och om ersättningsalternativ finns. På en pilotavdelning genomförs mätning av förbrukningsmaterial. Arbetet har fortskridit enligt plan och de resultat som uppnåtts är bland annat att utbyte skett av engångsprodukter till mer miljövänliga alternativ samt att flergångsprodukter har introducerats.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	73,63 %				70 %	70 %	2024

Nämndmål: 2.2.1 Kungsholmen är en grön och resiliert stadsdel med hög biologisk mångfald

 Uppfylls helt

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom skötsel och åtgärder som gynnar den biologiska mångfalden och stärker ekosystemtjänster och bidrar till Kungsholmen som en grön och resiliert stadsdel.

För att åstadkomma ett hållbart trädbestånd fortsätter arbetet med att besikta, inventera och mäta in träd för att kunna planera för återplantering och förnyring av trädbeståndet. Förvaltningen arbetar systematiskt med att återplantera träd. Parker sköts enligt framtagna skötselplaner för ökad biologisk mångfald. Andelen höggräs ska öka vid ytor som inte används för rekreation i syfte att öka biologisk mångfald, minska driftskostnader och klimatpåverkan vid klippning. Höggräs åstadkoms genom en kombination av att anlägga ängsmark och i stor omfattning minska antalet klipptillfällen. Parker och grönområden anpassas till nya klimatförutsättningar och bidrar till stadens hantering av skyfall och värmeböljor.

Som ett viktigt led i klimatanpassningsarbetet samverkar förvaltningens centrala funktioner inom säkerhet, miljö- och klimat, lokal samt stadsmiljö för att tillsammans kartlägga de delar

av stadsdelen som väntas beröras mest av värmeböljor och skyfallsrelaterade risker. Verksamheterna fortsätter sitt förebyggande arbete inför eventuella värmeböljor och skyfall. Beredskap ska finnas för att kunna erbjuda äldre invånare som inte annars har insatser från äldreomsorgen svalka under värmeböljor.

Genom att fokusera på inköpsprocessen av ekologiska livsmedel inom Grön och klimatsmart mat riktas nu de kontinuerliga utbildningsinsatserna mot att identifiera de utvecklingsområden som finns för att öka andelen inköpta ekologiska livsmedel.

Arbetet sker i enlighet med Agenda 2030, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion, mål 14: Hav och marina resurser samt mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald.

Förväntat resultat

Den biologiska mångfalden och ekosystemtjänsterna synliggörs och förbättras. Andelen gräsytor som omvandlats till högräsytor i stadsdelsområdets parker, i syfte att bidra till stärkt biologisk mångfald, har ökat under året. Grönytor inom stadsdelsområdet stärks. Andelen ekologiska livsmedel ökar. Förvaltningens centrala funktioner samverkar inför värmeböljor och skyfall. Verksamheterna arbetar förebyggande inför värmeböljor och skyfall. Stadsdelsområdets parker, grönområden och verksamheternas utemiljöer motverkar negativa effekter av värmeböljor och skyfall för boende och besökare i stadsdelsområdet. Förmågan att hantera skyfall och värmeböljor har förbättrats i parker, grönområden och i verksamheternas utemiljöer.

Enhetsmål: Alströmerhemmet har hög andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att enheten har hög andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel.

Analys

Bedömningen är att målet nås i sin helhet. Enheten har använt centralt sammanställda listor över ekologiska livsmedel vid inköp. Verksamhetens kostombud har deltagit på mäsas för hållbara livsmedel samt deltagit i workshops med målet att öka andelen ekologiskt inköpta livsmedel. Enheten har arbetat med att kartlägga och minska svinn i mathantering. Inköpen har även beaktat rådande krav på djurskydd och restriktiv antibiotikaanvändning.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar

● Uppfylls helt

Nämndmål: 2.3.1 Kungsholmens verksamheter använder klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter

● Uppfylls helt

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att Kungsholmens verksamheter och medarbetare använder klimatsmarta transportsätt såsom cykel, gång och kollektivtrafik vid leveranser, transporter och i tjänsteresor.

Klimatsmarta och miljöeffektiva leveranser och transporter efterfrågas vid beställning och upphandling. Cykelåkeri används i första hand där det är möjligt. Verksamheterna använder elcyklar för transport av matlådor. Elcyklar och elbilar finns att tillgå. Bilpooler används inom socialtjänstavdelningen. Digitala möten är ett förstahandsval vid möten på annan ort, och tåg är används i första hand vid tjänsteresor.

Samarbetet fortgår med drift- och anläggningsentreprenör i park för en effektivare logistik och för att minska transporter, samt för att inspirera till att använda fossilbränslefria maskiner och verktyg.

Arbetet med klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter kopplar till flera mål i Agenda 2030 så som mål 3: God hälsa, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

Förväntat resultat

Verksamheternas transporter är klimatsmarta.

Cykel, gång och kollektivtrafik används i första hand vid tjänsteresor

Verksamheterna använder el-cyklar för transport av matlådor när det är möjligt.

Cykelåkeri används för transporter när det är möjligt.

Krav ställs på fossilfria transporter i all verksamhet för personer med funktionsnedsättning samt äldreomsorg, oavsett driftsform.

Digitala möten är ett förstahandsval vid möten på annan ort

Tjänsteresor sker med tåg när det är möjligt.

Enhetsmål: Alströmerhemmets resor och transporter är klimatsmarta och resurseffektiva

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Cykel, gång och kollektivtrafik används i första hand av medarbetare och chefer. Cykelåkeri används i första hand för transporter när det är möjligt.

Analys

Bedömningen är att målet nås i sin helhet. Enheten har använt cykel, gång och kollektivtrafik i första hand av medarbetare och chefer. Cykelåkeri har använts i första hand för transporter när det varit möjligt. Enheten har haft en hög andel avtalsinköp där också avtalen stipulerar klimatsmarta transporter.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer

● Uppfylls helt

Nämndmål: 2.4.1 Giftfria miljöer, ren luft och rent vatten främjar kungsholmsbornas hälsa

● Uppfylls helt

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna bedriver ett systematiskt och intensifierat arbete för att fasa ut skadliga, svärnedbrytbara och hormonstörande ämnen.

Skadliga material och onödig plast ska fasas ut. Endast miljömärkta kemikalier köps in, utom i de fall då det finns synnerliga skäl till undantag.

Registrering av kemiska produkter i kemikaliesystemet Chemsoft sker regelbundet på alla enheter, med kontinuerligt utbyte av kemikalier som markerats gula eller röda i Chemsoft.

Byggvaror vid bygg- och anläggningsentreprenader ska vara godkända i enlighet med stadens byggvarubedömning och loggböcker upprättas för tillämpbara projekt. Förbättrad lokalt omhändertagande av dagvatten bidrar till fördröjning och rening av dagvatten i parkerna.

Arbetet sker i enlighet med flera mål i Agenda 2030 som mål 3: God hälsa, mål 6: Rent vatten, mål 14: Hav och marina resurser, samt mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald, som är särskilt relevanta i arbetet för giftfria miljöer.

Förväntat resultat

Kemikalieprodukter som köps in (bland annat disk-, tvätt- och städprodukter) är miljömärkta och parfymfria.

Stadens kemikaliehanteringssystem Chemsoft används regelbundet i alla verksamhetslokaler. De livsmedel som finns i verksamheten följer rådande krav på djurskydd och restriktiv antibiotikaanvändning.

Material i parkerna är miljövänliga och miljömässigt hållbara.
Lokalt omhändertagande av dagvatten i parkerna bidrar till fördröjning och rening av dagvatten.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Förvaltningens verksamheter uppdaterar regelbundet sitt kemikalieinnehav i stadens kemikaliesystem Chemsoft	2024-01-01	2024-12-31	

Enhetsmål: Alströmerhemmet är en hälsosam och giftfri arbetsplats

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Alströmerhemmets städ, tvätt och diskmedel är miljövänliga och hållbara som inte är skadliga för boende och medarbetare

Analys

Bedömningen är att målet uppnås i sin helhet. Enheten har använt giftfria kemikalier och registrerat i Chemsoft.

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

● Uppfylls helt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

● Uppfylls helt

Nämndmål: 3.1.1 Nämndens ekonomi lägger grunden för en jämlik välfärd

● Uppfylls helt

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna bedrivs inom beslutad budgetram, med god kvalitet, en effektiv organisation utifrån uppdraget och utifrån kungsholmsbors behov.

Ekonomistyrningen är tydlig genom att den följer ansvarsnivåerna. Ekonomiuppföljningar genomförs månadsvis med stöd av economicontroller och verksamheternas kostnader och kvalitet jämförs kontinuerligt. Vid ett befarat underskott vidtas åtgärder.

Lokalförsörjningen planeras utifrån en helhetssyn på nämndens totala behov och ekonomi. Underhåll sker löpande. Lokaler som kan samutnyttjas identifieras.

Förväntat resultat

God prognossäkerhet och en budget i balans.
Chefer vidtar åtgärder vid befarat underskott och genomför anpassningar inom budgetramen.
En effektiv lokalplanering som bidrar till en stabil ekonomi och en välfungerande verksamhet.

Enhetsmål: Alströmerhemmet har en budget i balans

 Uppfylls helt

Förväntat resultat










Enheten har per december 2024 en budget i balans.

Analys

Bedömningen är att målet uppnås i sin helhet. Enheten har arbetat i samverkan med förvaltningens ekonomienhet med prognoser och handlingsplaner för en budget i balans.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex 	78			78	84	83	2024
Analys Enheten har arbetat aktivt med att inkludera medarbetare i enhetens beslut och utvecklingsarbete samt i de frågor som rör arbetsmiljö. En handlingsplan utifrån resultatet på medarbetarenkäten togs fram tillsammans med alla medarbetare och har följts upp löpande både i samverkan med fackliga organisationer och med medarbetare.							
  Sjukfrånvaro 	8,7 %	5 %	9,4 %	8,9 %	8,5 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2024
Analys R12 ligger på 8,7 vilket är mycket nära målvärdet. 3,5% av den totala sjukfrånvaron består av sjukfrånvaro där sjukskrivningsperioden överstiger 5 år.							
  Sjukfrånvaro dag 1-14 	2,4 %	1,8 %	2 %	2,8 %	2,7 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2024

Nämndmål: 3.4.1 Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer och medarbetare har möjlighet att utvecklas utifrån verksamhetens behov och tillsammans skapar en hälsosam arbetsmiljö

● Uppfylls helt

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att bedriva ett systematiskt arbetsmiljöarbete med fokus på att det förebyggande och främjande arbetet med friskfaktorer, rehabilitering samt hot, våld och otillåten påverkan.

Under 2024 kommer stadens nya modul om systematiskt arbetsmiljöarbetet i ledningssystemet ILS att implementeras, vilket förväntas öka möjligheterna för chefer att följa upp sitt arbetsmiljöarbete och bidra till en högre kvalitet. Under året kommer medarbetares och chefers organisatoriska- och sociala arbetsmiljön att undersökas och vid behov vidtas åtgärder.

Ett aktivt arbete med strategisk kompetensförsörjning bedrivs enligt stadens kompetensförsörjningsprocess och metoden kompetensbaserad rekrytering används. Chefer erbjuds ledarutvecklings- och kompetenshöjande insatser med syfte att stärka cheferna i sin ledarroll.

Inom äldreomsorgen kommer arbetet med implementering av kompetensstegar att påbörjas och arbetet med skyddad titel för undersköterskor fortsätter. Inom socialtjänsten fortsätter satsningen på aktivt medarbetarskap och att uppnå en gemensam titulatur inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning. Vidare ska avdelningen se över organisationen på två enheter till följd av ett utökat uppdrag och förändring av målgrupper, då detta påverkar arbetsmiljön och ett rimligt antal medarbetare per chef.

Nämnden strävar efter att erbjuda heltidsanställning vid nyanställning och de medarbetare som önskar utökad sysselsättningsgrad erbjuds att gå upp i tid i de fall där det är möjligt.

Inom ramen för Agenda 2030 kopplar förvaltningen arbetet framför allt till:

Mål 3 - Hälsa och välbefinnande

Mål 5 - Jämställdhet

Mål 8 - Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

Förväntat resultat

Medarbetare har en god arbetsmiljö som är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier samt repressalier.

Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och chefer och medarbetare som drabbas får stöd.

All rekrytering sker kompetensbaserat.

Medarbetare kan rekommendera sin arbetsplats till andra.

Sjukfrånvaron och personalomsättningen är på en sund nivå.

Kvaliteten i det systematiska arbetsmiljöarbetet ökar.

Andel medarbetare som erbjudits ökad sysselsättningsgrad och heltidsanställning ökar.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
◆ Andel medarbetare inom äldreomsorgen som kan rekommendera sin arbetsplats	68 %			62 %	77 %		2024
Analys Vid uppföljning av medarbetarenkät 2023 framkom att en del av personalgruppen misstolkat frågan. Handlingsplan utifrån resultatet upprättades och medarbetare önskade förtydligande av frågan inför 2024 års medarbetarenkät. Andelen medarbetare som kan rekommendera sin arbetsplats ökade med 6 %.							
◆ Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier	93 %			88 %	97 %		2024
Analys Periodens utfall ligger något under målvärde. Värdet har förbättrats med 6% sedan föregående år. Enheten informerar varje år alla medarbetare om policy för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier och repressalier. Information sker vid två olika APT tillfällen per år.							
◆ Ledarskapsindex	77			77	83		2024
Analys Årets värde ligger något under målvärdet. Enheten har under senaste året arbetat med många frågor som är kopplade till ledarskapet i syfte att förbättra resultatet.							

Enhetsmål: Alströmerhemmet är en hållbar och hälsosam arbetsplats

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Medarbetare och ledare upplever en hälsosam arbetsplats där samarbete och inkludering råder.

Analys

Bedömningen är att målet uppnås i sin helhet.Handledningstillfällen har erbjudits alla medarbetare regelbundet för en ökad delaktighet och teamutveckling. En handlingsplan utifrån resultatet på medarbetarenkäten togs fram tillsammans med alla medarbetare och har följts upp löpande både i samverkan med fackliga organisationer och med medarbetare. Plan för ökad frisknärvaro är framtagen i samverkan med fackliga organisationer och har även följts upp i samma forum. Företagshälsovård har använts i syfte att öka frisknärvaro för de medarbetare som har hög korttidsfrånvaro. Enheten har uppmuntrat uttag av friskvårdsbidrag.

OSA enkät 2024 visar på en förbättrad upplevd arbetsmiljö. Personalgrupperna har

tillsammans med extern handledare arbetat med resultatet från 2023 för att förbättra samarbete och stärka social arbetsmiljö.

Medarbetare har erbjudits att delta i språkutveckling i svenska språket på arbetstid. Utvärdering av dessa insatser har visat på stor nöjdhet bland de medarbetare som deltagit och en större självkänsla i att använda svenska språket i daglig kommunikation.

I IA har sex olycksfall och åtta tillbud hanterats under perioden och åtgärder är vidtagna efter utredning.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

● Uppfylls helt

Nämndmål: 3.5.1 Nämndens verksamheter har en hög beredskap och god handlingsförmåga

● Uppfylls helt

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att bedriva ett systematiskt säkerhetsarbete som leder till att verksamheterna har en hög beredskap och kan hantera händelser genom hela hotskalan. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program för säkerhet.

Under året genomförs en ny risk- och sårbarhetsanalys med fokus på bland annat skyfall och värmeböljor. Under året ska även krisledningsplanen uppdateras och krisstödet anpassas utifrån stadens tillämpningsanvisning. Tre utsedda trygghetspunkter finns, varav två i samverkan med Västermalms församling. Organisationen för trygghetspunkterna ska genomföra en övning under året.

Aktiv avtalsuppföljning ska genomföras vilket främjar en sund konkurrens mellan seriösa företag. Förvaltningen kommer under året att förtydliga arbetet med uppföljning av avtal genom att se över ansvar, rutiner och kontroller.

Det strukturerade och systematiska informationssäkerhetsarbete fortgår. Prioriterat under året är att implementera den lokala anvisningen för informationssäkerhet samt fortsätta arbetet med informationsklassningar.

Arbetet bidrar till mål 11, hållbara samhällen i Agenda 2030 genom att bygga upp en robusthet och stärka förmågan att hantera samhällsviktig verksamhet vid en allvarlig händelse.

Förväntat resultat

Risk- och sårbarhetsanalyser genomförs i alla verksamheter.
Åtgärder för att hantera negativa effekter till följd av skyfall och värmeböljor identifieras.
Förvaltningen har uthållighet och förmåga att hantera kärnuppdrag och krisberedskapsuppdrag vid allvarlig händelse.
Information om trygghetspunkterna når alla hushåll inom stadsdelsområdet.
Avtalsuppföljning säkerställer en god kvalitet och eventuella oegentligheter upptäcks.
Medarbetare har god kunskap om informationssäkerhet och kraven på skydd av information är säkerställd.

Enhetsmål: Alströmerhemmet har en god kontinuitetsplanering och beredskap

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Alströmerhemmet har tillräcklig och nödvändig beredskap.

Analys

Bedömningen är att målet uppnås i sin helhet. Utsedda beredskapsombud finns för alla avdelningar och arbetet i beredskapsgrupp fungerar väl. Lokala rutiner har tagits fram i beredskapsgrupp samt att kontinuitetsplanering revideras löpande i samma arbetsgrupp. Beredskap för strömbortfall har testats med stöd av verksamhetscontroller. Alla medarbetare har genomgått utbildning från MSB i beredskap för terrorhot. Medarbetare upplevde utbildningen som givande och lärorik.

Enhetens ledning har genomgått utbildning i välfärdsbrott. Detta perspektiv används vid diskussioner i enhetens ledningsgrupp men beaktas även i mer konkreta situationer som inköp och vid anställningsförfarande.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Medarbetare genomgår MSB utbildning i terrorberedskap	2024-02-08	2024-04-30	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

● Uppfylls helt

Nämndmål: 3.7.1 Kungsholmens stadsdelsområde är jämställt, öppet och demokratiskt

● Uppfylls helt

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att arbeta för att alla verksamheter lever upp till mänskliga rättigheter och är fria från diskriminering kungsholmsbors synpunkter och förslag tas tillvara samt genom att vidareutveckla arbetet med jämställdhet, jämlikhet, nationella minoriteter, funktionshinderperspektivet och barnrättsperspektivet.

Barnrättsperspektivet och det enskilda barnets delaktighet är centralt i verksamheter där barn berörs. I syfte att öka barnets delaktighet och handlingsutrymme ska BRA-samtal (Barns rätt som anhöriga) erbjudas till barn som har anhöriga med beroendeproblematik och/eller någon form av funktionsnedsättning. Barnets delaktighet förstärks också genom möjligheten att lämna synpunkter och klagomål i en framtagen blankett specifikt för barn och unga.

För att arbeta systematisk med de mänskliga rättigheterna och Agenda 2030 har en organisationsöverskridande arbetsgrupp bildats, som ska följa upp verksamheternas arbete med kartläggning och analys och se vilka perspektiv som behöver utvecklas och vilka som behöver knytas an till arbetet med den bärande principen om att ingen ska lämnas utanför.

Arbetet med att nå klimat- och miljömålen sker systematiskt inom alla verksamheter. En viktig målgrupp som identifierats i relation till miljö och klimat är barn och unga, som tar upp mer gifter i förhållande till kroppsvikt än vuxna vilket kan påverka deras fysiska utveckling negativt. Många barn och unga har också klimatångest och är den nästa generation som ska ta över och leva med konsekvenserna av klimatförändringarna. I det nya miljöprogrammet som väntas bli klart under våren 2024 ingår klimaträttvisa som en aktiv del. Kungsholmen ingår som en av sex stadsdelar i en EU-ansökan, som staden har skickat in för projektet SCALE Stockholm, där staden ska utveckla fem lokala omställningsarenor till 2030. Viable Cities, som är en del av myndigheten Vinnova, har godkänt stadens projektansökan för en ettårig förstudie inför projektet SCALE som innehåller bl a inventering av lokala källor till växthusgasutsläpp och klimatpåverkan samt folkhälsofrågor, och en kartläggning av lokala aktiva nätverk/organisationer/föreningar samt lokala näringslivet inom vårt stadsdelsområde. Arbetet kommer främst att genomföras av KTH, Karolinska institutet och Sweco.

Tryggheten i stadsdelsområden utvecklas i samverkan och beredskapen inom verksamheterna stärks. Trygghetsvandringar initieras där det finns behov och kungsholmsbors och besökares synpunkter tas omhand och medborgarförslag utreds.

Delaktighet, inkludering och dialog med de verksamheterna är till för som invånare, nämndens råd, förenings- och näringsliv är viktigt. Dialogen bidrar till kvalitetsutveckling. Verksamheterna uppmuntras till att utveckla resultat- och medborgardialoger och vara aktiva i olika sociala kanaler.

Nationella minoriteternas möjligheter att behålla och utveckla sin kultur ska främjas, genom att bland annat uppmärksamma nationella minoriteters nationaldagar eller högtider inom äldreomsorgens enheter enligt Agenda 2023 mål 10, minskad ojämlikhet. Nationella minoriteter bjuds in till samverkan för att erbjuda informationsutbyte och möjlighet till

inflytande i frågor som rör deras rättigheter.

Arbetet med ständiga förbättringar, innovationer och digitalisering utgår från Stockholms stads Kvalitetsprogram. I syfte att vidareutveckla arbetet med innovationer ska samtliga enheter i tertialrapport 1 beskriva en eller flera utmaningar som enheten står inför. Kvalitetsgruppen sammanställer och identifierar vilka utmaningar som ska prövas i innovationsprocessen som utgår från modellen design thinking. Under året ska också kunskapen om innovation öka för att skapa förutsättningar för verksamheter att initiera och driva innovationsprocesser.

Förväntat resultat

Relevanta beslutsunderlag innehåller analyser utifrån barnrättsperspektiv, jämställdhet och tillgänglighet

Rådens synpunkter och förslag uppmärksammas och tas tillvara

Det strategiska arbetet med Agenda 2030 utvecklas

Synpunkter tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling

Brucar- och medborgardialoger genomförs i alla verksamheter

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Inom äldreomsorgen används stadens årshjulet "Goda måltider till vardag och fest" aktivt vid planering av aktiviteter. Av särskild vikt är att de nationella minoriteternas nationaldagar/högtider uppmärksammas.	2024-01-01	2024-12-31	
✓	Pensionärsrådet deltar på brukardialoger inom äldreomsorgen	2024-01-01	2024-12-31	

Enhetsmål: Alströmerhemmet arbetar för ett jämställt, öppet och demokratiskt vård och omsorgsboende

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Alströmerhemmet bidrar till att vara både ett jämställt öppet och demokratiskt vård och omsorgsboende både ur ett boendeperspektiv samt ur medarbetarperspektiv.

Analys

Bedömningen är att målet uppnås i sin helhet. Under perioden har enheten erbjudit ett 15- tal deltagare från MISA daglig verksamhet en arbetslivsinriktad daglig verksamhet som leder till en mer meningsfull tillvaro för deltagarna.

Verksamheten har två medarbetare anställda inom ramen för introduktionsjobb och dessa har anställts i samarbete med Welcome House/ arbetsmarknadsförvaltningen. I syfte att ge Ukrainska flyktingar möjlighet till arbete och integration.

Under sommaren har 15 feriearbetare ungdomar sommarjobbat på Alströmerhemmet och Fridas restaurang inom ramen för ordinarie feriearbeten. Förutom ordinarie feriearbetare har 21 MISA ungdomar feriearbetat på Alströmerhemmet under sommaren med att baka till

boende och utfört trädgårdsarbete på innergård.

Seniorglädje har utfört sociala besök av seniorer på vardagar och Ung Omsorg har utfört sociala besök på helgerna.

Enheten har genomfört brukardialoger via boenderåd. Vid dessa tillfällen finns en fast agenda men utrymme har också givits för boende att uttrycka andra önskemål eller synpunkter.

Anhöriga har erbjudits utbildning i kognition av avdelningens sakkunnig i kognition. Anhöriga har varit välkomna att delta i enhetens aktiviteter och utflykter. Dessa har annonserats via ett månadsbrev där även annan information om verksamheten har förmedlats. Anhörigmöten hölls inför årets brukarundersökning.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Enheten reviderar sina rutiner för att säkerställa ett gott bemötande av HBTQI-personer	2024-01-19	2024-12-31	
✓	Utbildning genomförs utifrån att samtliga medarbetare och chefer ska erbjuda ett gott bemötande gentemot HBTQI-personer	2024-01-19	2024-05-31	

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Övrigt

Kvalitet

För att inventera önskemål har individuella samtal med boende hållits av fast omsorgskontakt och ansvarig chef. Önskemålen har skrivits ned i genomförandeplanen och vid behov har bemötandeplaner upprättats. Vid inflyttning har information getts om synpunkts- och klagomålshantering. Enheten har uppmuntrat boende och anhöriga att lämna förbättringsförslag till enheten.

Arbeteamens handledningstillfällen har gett möjlighet till fördjupad diskussion med syfte att uppnå nöjda boende och anhöriga. Kärnfrågor har varit uppdragets ram och innehåll, bemötande och boendefokus. Utifrån äldreomsorgens värdegrund har det ständiga förbättringsarbete diskuteras.

Avvikelse samt synpunkter och klagomål har behandlats efter utredning i forum för

kvalitetsråd. Hälso- och sjukvårdsavvikelser har även diskuteras på Hälso- och sjukvårdsmöten samt i teamforum. Avvikelser enligt Socialtjänstlagen har behandlats i ledningsgruppen samt på kvalitetsråd och i den arbetsgrupp det berör. Lex Sarah utredningar har förmedlats i alla arbetsgrupper då dessa är betydelsefulla för kollektivt lärande. Tillbud och olycksfall har behandlats i enhetens samverkansgrupp.

För året har det inkommit 32 avvikelser samt 7 synpunkter. Avvikelserna är av skiftande karaktär och något mönster kan inte utläsas. En av synpunkterna berörde ett missförstånd om hur fastighetens låssystem är konstruerat . Ansvariga chefer har utrett och vidtagit åtgärder utifrån avvikelser och synpunkter. Två lex Sarah-rapporter har upprättats och utretts. Åtgärder för dessa är vidtagna med god effekt.

Verksamhetsberättelse VB 2024 för S:t Eriks vård- och omsorgsboende

Förslag till beslut

S:t Eriks vård- och omsorgsboende

start.stockholm

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys.....	193
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	194
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden.....	194
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst.....	194
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet.....	196
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv	201
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning.....	203
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring.....	203
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar.....	205
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar.....	207
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmnarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer.....	208
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla	209
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd.....	209
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb	210
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden	213
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt	214
Uppföljning av ekonomi.....	217
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	217
Investeringar.....	217



Medel för lokaländamål.....	217
Övrigt	217
Systematiskt kvalitetsarbete.....	217
Övrigt.....	217

Sammanfattande analys

Organisationsbeskrivning

S:t Erik är ett vård- och omsorgsboende centralt beläget på Kungsholmen. Verksamheten leds av en enhetschef tillsammans med en biträdande enhetschef. Hälso- och sjukvårdsgruppen består av fem sjuksköterskor varav två arbetar natt, en sjukgymnast och en arbetsterapeut. Omvårdnadspersonal är 23 årsarbetare varav sex årsarbetare natt. Organisatoriskt tillhör S:t Eriks vård- och omsorgsboende Alströmerhemmet.

Enhetens uppdrag

Boendet har sammanlagt 30 lägenheter fördelade på fyra enheter om 7-9 lägenheter vardera. På S:t Erik erbjuds endast platser till personer med kognitiva sjukdomar. För denna målgrupp ska en god och trygg omvårdnad uppnås samt en god demensomvårdnad säkerställas.

Utvecklingsområden 2024

Då S:t Erik övergick i stadsdelens regi 1 februari 2024 har utvecklingsområden löpande inventerats under året. Verksamhetsutveckling har varit inriktade på att implementera staden och stadsdelens arbetssätt och rutiner.

Den enskildes vård- och omsorg är trygg och individanpassad

För att uppnå trygg och säker vård har enheten under året fokuserat på kompetensutveckling för alla yrkeskategorier gällande kärnområden. Fokusområden har varit mat och måltider samt god omvårdnad av boende med kognitiv sjukdom. Även struktur i det dagliga arbetet samt god informationsöverföring och kommunikation är betydelsefullt för trygg och säker vård. Fortsatt god teamsamverkan i olika mötesforum har bidragit till måluppfyllelse.

Den enskilde har en hög livskvalité och lever ett självständigt liv

För att säkerställa delaktighet och självbestämmande har enheten fortsatt arbetet med att stärka teamarbetet. Samverkan med närstående har varit en viktig del i att skapa god omvårdnad. Dialog med boende sker individuellt med ansvarig chef samt i grupp i olika rådsfunktioner. Ett gott arbete från fast omsorgskontakt är grunden för både trygg och säker vård samt säkerställande av delaktighet och självbestämmande.

Stadsdelsnämndens ekonomi lägger grunden för en jämlik välfärd

Genom stöd av stadsdelens ekonomifunktioner följs prognoser upp. Vid avvikelser tas handlingsplaner fram för att åtgärda avvikelser. Samverkan mellan alla yrkeskategorier för god hushållning av resurser har skett.

Medarbetare och ledare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

Med fokus på delaktighet och engagemang arbetar enheten för det goda medarbetarskapet. Närvarande ledare stödjer i det dagliga arbetet. Arbetsorganisation och riskbedömningar har skett i samverkan.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

● Uppfylls helt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

● Uppfylls helt

Nämndmål: 1.3.3 Personer i relationer där våld förekommer uppmärksammas och får det stöd de behöver.

● Uppfylls helt

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att tillförsäkra att personer som är utsatta för våld i nära relationer eller hedersrelaterat våld och förtryck erbjuds stöd och skydd för ökad säkerhet och trygghet.

Arbetet sker utifrån Agenda 2030 med mål 5 ökad jämställdhet, mål 10 minska ojämlikhet, delmål 16.1 minska våldet i världen samt delmål 16.2 skydda barn mot övergrepp, utnyttjande, människohandel och våld. Det förebyggande arbetet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck bedrivs tillsammans med förskolor och skolor och bidrar till att nå målen. Arbetet med normer, värderingar och attityder ska fortsätta genom att skolor erbjuds föreläsningar utifrån respekt och självrespekt.

Insatser erbjuds till personer som fallit offer för människohandel, prostitution, sexuellt våld oberoende relation samt till våldsutsatta och våldsutövare i unga parrelationer. Till grund för arbetet ligger Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution och människohandel mot sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025; Handlingsplan för att motverka människohandel och prostitution 2021, samt lokala rutiner i arbetet mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution och människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation.

Våldsutsatta uppmärksammas genom att frågor om våldsutsatthet ställs till barn, ungdomar och vuxna och strukturerade riskbedömningar görs. Barn som upplever eller har upplevt våld ska erbjudas eget stöd och barn på skyddat boende ska tillförsäkras skolgång. Personer med särskild sårbarhet, såsom barn, äldre, personer med fysisk eller psykisk funktionsnedsättning och personer med beroendeproblematik uppmärksammas och förvaltningen säkerställer att

medarbetare har kunskap om olika former av våld och indikationer på våldsutsatthet. Samarbetet med Relationsvårdscentrum innerstaden utgör en central roll för stöd och insatser till våldsutsatta, barn som upplevt våld och våldsutövare.

Ett fortsatt utvecklingsområde är att motivera våldsutövare att ta emot stöd. Erfarenheterna från projektet I gemensam samverkan mot relationsvåld (IGOR) ska tas tillvara och implementeras i samverkan med polis och stadsdelsförvaltningarna Södermalm och Norra Innerstaden. Syftet är att förebygga upprepat partnervåld och motivera våldsutsatta och våldsutövare att ta emot insatser genom uppsökande arbete. Stöd och skydd till barn som bevittnat våld eller som själva varit utsatta för våld i familjen ska utvecklas med utgångspunkt i Islandsmodellen.

Kompetenshöjande insatser inom området våld i nära relationer ska ske för chefer i syfte att uppmärksamma eventuell våldsutsatthet hos medarbetare.

Verksamheterna belyser anhörigperspektivet genom att uppmärksamma anhöriga och erbjuda eller hänvisa till eget stöd för målgruppen. En viktig resurs är förvaltningens anhörigkonsulent som både har ett samordnande ansvar för arbetet och erbjuder olika former av stöd till anhöriga.

Förväntat resultat

Socialtjänsten tillsammans med förskola och skola förebygger våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.

Frågor om våldsutsatthet ställs till barn, ungdomar och vuxna inom socialtjänstens och äldreomsorgens myndighetsutövande verksamheter.

Våldsutsatthet hos klienter/brukare uppmärksammas inom socialtjänstens och äldreomsorgens utförarverksamheter.

Barn som upplever eller har upplevt våld erbjuds individuellt anpassat stöd.

Samverkan mellan polis och socialtjänst utvecklas för att uppmärksamma och motivera våldsutsatta och våldsutövare att ta emot insatser.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Socialtjänstavdelningens och äldreomsorgsavdelningens utförarverksamheter ska genomföra en workshop med inriktning uppmärksamma våldsutsatthet.	2024-01-01	2024-12-31	

Enhetsmål: Medarbetare och chefer har kompetens att uppmärksamma äldre som lever i våld och erbjuder stöd


● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Medarbetare och chefer har kunskap om våld i nära relationer. Medarbetarna är uppmärksamma i frågan så att kvinnor och män som mött våld får stöd.






Analys

Bedömningen är att målet uppnåtts i sin helhet. Genomgång av rutin gjordes under maj månads APT. Utbildning för medarbetare är genomfördes under september och oktober.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Genomgång av rutin för våld i nära relation på APT möte	2024-02-26	2024-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet

 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel nöjda omsorgstagare	92 %				82 %	82 %	2024
   Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs på vård- och omsorgsboende	88 %				79 %	79 %	2024

Nämndmål: 1.4.1 Den enskildes vård- och omsorg är trygg och individanpassad

 Uppfylls helt

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att vården och omsorgen ges med hög tillgänglighet och att den äldre har lätt att nå vård- och omsorgspersonalen.

Utifrån Agenda 2030 mål 3, god hälsa och välbefinnande, ska omsorgstagaren ha en god hälsa och möjlighet att bibehålla sina egna förmågor genom hälsofrämjande insatser.

Patientsäkerheten säkerställs genom att medicinskt ansvariga har rätt kompetens och att ett smittskyddsarbete bedrivs. Under 2024 ska arbetssätten utvecklas kring digital läkemedelssigenering (APPVA) genom införande av fler funktioner.

Ett digitalt ärendehanteringssystem ska införas som underlättar och effektiviserar kommunikationen mellan sjuksköterska på SÄBO och läkare samt ökar patientsäkerheten för den äldre. Det kommer bli lättare att följa ett ärende i en digital plattform istället för idag där rondens sker till stor del via pappersblanketter och telefonsamtal.

I linje med Agenda 2030 mål 2, ingen hunger, ska omsorgstagares nutrition förbättras och näringsbehov tillgodoses. Som stöd i arbetet genomförs övergripande mätningar för att identifiera, bedöma, diagnostisera och behandla nutritionsproblem på individnivå för att

kunna planera för lämpliga åtgärder.

God samverkan med sjukvården ska bedrivas. Antal personer i ordinärt boende som tackar ja och får en samordnad individuell plan (SIP) för sina vård- och omsorgsinsatser behöver öka. Den fasta omsorgskontakten och biståndshandläggaren ska uppmärksamma och agera på förändrade behov hos omsorgstagaren och bevaka dennes rätt att få en SIP.

Inom särskilda boenden finns palliativa ombud som har fått extra kunskap om vård som lindrar symtom och förbättrar livskvalitet för personer i livets slutskede samt stöd till anhöriga. Under tertial ett ska en aktivitet tas fram med fokus på att den palliativa vården sker utifrån personens önskemål om till exempel personalnärvaro.

Inom särskilda boenden ska även digitala tester av kognitiv status göras för en objektiv ögonblicksbild av hjärnans funktioner. Syftet är att enkelt, tillförlitligt och standardiserat mäta kognitiv funktion hos den äldre i det fortsatta arbetet med god och nära vård.

Bemanningssteam används för att minska andelen timanställda och öka kontinuiteten för omsorgstagarna.

Myndighetsutövningen är rättssäker genom att beställarenheten följer rättsläget och Stockholms stads riktlinjer för handläggning inom äldreomsorgen. Medicinskt ansvarig sjuksköterska medverkar på ärendedragningar vid två tillfällen per månad för att ge råd och stöd inom hälso- och sjukvård till biståndshandläggare och beställarchefen.

Den sociala dokumentationen upprättas och används som stöd i omsorgsarbetet.

Det är något fler kvinnor som vårdar sina män i hemmet. I enlighet med Agenda 2030 mål 5, jämställdhet, ska en jämn fördelning av det obetalda hem- och omsorgsarbetet eftersträvas. Den vanligaste omsorgsrelationen är emellertid att vuxna barn ger hjälp eller stöd till sina föräldrar. Det är lika vanligt bland medelålders kvinnor som medelålders män att ge omsorg till sina föräldrar och de ger lika mycket hjälp enligt Socialstyrelsens underlag till en nationell strategi för anhöriga. Samtalsgrupper och anhörigavlastning i form av korttidsvård, avlösning i hemmet samt plats på dagverksamhet är insatser för att stödja närstående och ge den anhöriga möjligheten till egen tid.

Förväntat resultat

Vård- och omsorgsinsatser är samordnade, ges med hög tillgänglighet och stödjer omsorgstagarens hälsa och funktionsförmåga.

Omsorgstagaren får en god och näringsriktig kost.

Bemanningen planeras med kontinuitet och med rätt kompetens.

Omsorgstagarens behov tillgodos utifrån skälig levnadsnivå.

Den sociala dokumentation som upprättas är korrekt och relevant.

Anhöriga ges stöd och avlastning.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Andel personer bosatta på vård- och omsorgsboende som uppger att det är ungefär samma personal som ger hjälpen					77 %		VB 2024
● ♀ Andel personer som upplever att det känns tryggt att bo på sitt vård- och omsorgsboende	100 %				83 %		2024
● Följsamhet till basala hygienrutiner och klädregler.	94 %				60 %		VB 2024
● ♀ Vård- och omsorgsboende: andel äldre som är nöjda med den mat som serveras	92 %				72 %		2024

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ För att öka kunskapen om patientsäkerhet ska chefer använda PowerPoint- "Utbildning i patientsäkerhet" som MAS/MAR tagit fram på verksamheternas arbetsplatsträffar.	2024-01-01	2024-12-31	
✓ Kunskap och rutiner om hjärt- och lunggräddning ska finnas inom varje enhet.	2024-01-01	2024-12-31	
✓ Språkutveckling bedrivs på arbetstid inom utförarverksamheterna i samarbete med arbetsmarknadsförvaltningen.	2024-01-01	2024-12-31	

Enhetsmål: S:t Eriks boende upplever en trygg och individanpassad vård och omsorg

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

S:t Eriks boende upplever en säker och personcentrerad vård och omvårdnad.

Analys

Bedömningen är att målet har uppnåtts i sin helhet. Enheten övergick till egen regi den 1 februari och egenkontroller har genomförts under året, enligt de rutiner som gäller för egen regi. Identifierade förbättringsområden har väglett verksamhetsutvecklingen för året.

Individuppföljningar från Kungsholmens biståndshandläggare visar på hög grad av nöjdhet och trivsel bland de tillfrågade boende och deras anhöriga. Medarbetarna upplevs som engagerade, med ett gott bemötande och god kunskap om hur de boende önskar få sina insatser utförda. Maten uppskattas för sin goda smak och måltiderna genomförs på ett tillfredsställande sätt. Vid måltidsobservationer framkom det att personalen skapar en trevlig och lugn måltidsmiljö samt främjar ett gott samtal. Observationerna visar även att stor hänsyn tas till de boendes individuella behov och önskemål. Samma resultat visas i

individuppföljningar från Kungsholmens biståndshandläggare. Även årets brukarundersökning visar på hög nöjdhet med både matens kvalitet samt måltidssituation. Även nöjdheten för boendet som helhet är hög, 92%. 100% uppger att de känner trygghet. 100% uppger att de får ett gott bemötande samt har förtroende för medarbetarna. 100% tycker att personalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete på boendet. Detta bekräftas även vid äldreförvaltningens kvalitetsobservationer.

Verksamheten rymmer 30 platser, vilket möjliggör en boendemiljö där alla medarbetare har en god kännedom om de boendes behov och preferenser.

Egenkontroll av nattinsatser har inte visat på några avvikelser. Enheten har en god nattbemanning, vilket säkerställer en god omvårdnad under natten. Senaste mätning av nattfasta visar att 76% har nattfasta understigande 11 timmar 14% understigande 12 timmar. Verksamheten behöver arbeta ytterligare med att korta nattfastan.

Nämndmål: 1.4.2 Den enskilde har en hög livskvalité och lever ett självständigt liv

● Uppfylls helt

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att individuella önskemål och intressen beaktas och tillgodoses i så hög grad som möjligt vid erbjudande om daglig utevistelse och aktiviteter.

Målet är att stärka den fysiska och psykiska hälsan och i förlängningen möjligheten till ett självständigt liv. Arbetssättet ska omfatta dokumentation av erbjudande om utevistelse och aktiviteter samt kontinuerlig uppföljning.

Sociala besök på vård- och omsorgsboenden och servicehus genomförs genom Ung Omsorg vars ungdomar erbjuder aktiviteter på helger, Senior glädje som erbjuder aktiviteter och promenadgrupper och samtliga enheter får besök av vårddjur. Digital fixare finns inom Baltzar träfflokal för att stödja äldre med digitala tjänster.

Gemensamhetsytorna på särskilda boenden är trivsamma och anpassade utifrån omsorgstagarna. Genom måltidsobservationer följs upp hur måltiden och miljön kring denna kan utvecklas.

Äldre och deras anhöriga ska känna till var de ska vända sig med synpunkter och klagomål. Inkomna förbättringsförslag ska på ett systematiskt sätt tas tillvara av enheterna.




Omsorgstagaren ska kunna påverka hur insatserna utförs. För att kunna möjliggöra det ska varje omsorgstagare ha en fast omsorgskontakt och en genomförandeplan som belyser hur och när insatserna ska utföras. Egenkontroller genomförs för att säkerställa att den sociala dokumentationen är korrekt, relevant och används som stöd i omsorgsarbetet.

Utifrån stadens mat och måltidspolicy görs måltidsobservationer och nattfastemätningar som underlag för kvalitetsutveckling inom mat och måltidsmiljö. Som stöd i arbetet finns framtagna lokala riktlinjer och stadens framtagna material "Mat- och måltidshandboken" för att göra måltiderna trivsamma.

Stockholms stad ingår i förvaltningsområde för finska, meänkieli och samiska. Enskilda har rätt att använda språket vid muntliga och skriftliga kontakter med äldreomsorgens verksamheter och det ska finnas tillgång till personal med kunskaper i minoritetsspråken och äldreomsorg på minoritetsspråk om någon så önskar det.

Förväntat resultat

Utevistelser och aktiviteter planeras och genomförs utifrån den äldres önskemål. Det är trivsamt i enheternas gemenskapsytor och de är anpassade utifrån målgruppen. Omsorgstagarens åsikter och önskemål beaktas vid förbättringsarbete. Den sociala dokumentationen belyser omsorgstagarens önskemål om hur och när denne vill ha sina insatser och följer riktlinjer för ramtid. Omsorgstagaren har en fast omsorgskontakt som särskilt bevakar dennes behov och samordnar kontakter. Omsorgstagaren får stöd för att främja ett ökat välmående.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel personer på vård- och omsorgsboende som uppger att möjligheterna att komma utomhus är bra	50 %				53 %		2024
Analys Resultatet ligger något under målvärde. Verksamheten har en innergård som upplevs trivsam. Den är lätt tillgänglig att ta sig ut till. 69% uppger att det är trivsamt runt boendet.							
 ♀ Andel personer som upplever måltiderna på sitt vård- och omsorgsboende är en trevlig stund på dagen	62 %				65 %		2024
Analys Resultat är något under målvärde. Höstens måltidsobservationer visar på ett förbättrat resultat jämfört med vårens egenkontroll avseende de flesta frågor i observationsmaterialet.							
 ♀ Vård- och omsorgsboende: andel äldre som är nöjda med aktiviteter inom boendet	25 %				58 %		2024
Analys Resultat ligger under målvärde. Aktiviteter har utvecklats under året och individuppföljningar under hösten har visat på en högre nöjdhet med aktiviteter som erbjuds.							

Enhetsmål: S:t Eriks boende upplever självständighet och en god livskvalitet

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Boende på S:t Erik upplever en personcentrerad omvårdnad utifrån självbestämmande och delaktighet.

Analys

Bedömningen är att målet nås i sin helhet. Efter att enheten övergick till egen regi den 1 februari har en tät dialog med anhöriga varit i fokus. Inledande anhörgmöten och dialoger samt individuppföljningar har visat på att verksamheten har en fungerande individcentrerad omvårdnad och hög grad av hänsyn tas till individuella önskemål. 88% uppger i brukarundersökningen att personalen tar hänsyn till boendes åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras. 92% anser att personalen pratar och förstår tillräcklig svenska. 100% anser att de fått ett gott bemötande samt de har förtroende för medarbetarna.

Enhetens systematiska arbete med BPSD- registreringar och tillhörande åtgärder bidrar till att stärka individens självständighet och välbefinnande. Åtgärder följs upp regelbundet och justeras vid behov. Verksamheten är Stjärnmärkt via svenskt demenscentrum vilket innebär att medarbetare har ett gemensamt förhållningssätt i omvårdnadsarbete och bemötande av personer med kognitiva sjukdomar. Äldreförvaltningens kvalitetsobservationer visar på att verksamheten har en individcentrerad omvårdnad som utgår från boendes önskemål och behov. Anhöriga har vid observationer uttryckt att de känner trygghet och förtroende för att deras närstående får god omvårdnad.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

● Uppfylls helt

Nämndmål: 1.5.1 Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

● Uppfylls helt

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att förutsättningar skapas för att kungsholmsbor och besökare i alla åldrar ska kunna ta del av ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv och hälsofrämjande aktiviteter.

För att stimulera fler invånare till att bli fysiskt aktiva beaktas Idrottspolitiskt program för Stockholms stad 2018-2022. I planering ska hänsyn tas till stadens nya kulturstrategiska program. Verksamhetsområdet berör flera av målen i Agenda 2030 som mål 3, god hälsa och välbefinnande, mål 4, god utbildning för alla, mål 5, jämställdhet, mål 10, minskad ojämlikhet, mål 11, hållbara städer och samhällen, mål 15 ekosystem och biologisk mångfald samt mål 16, fredliga och inkluderande samhällen.

Barnen på förskolor ges varje dag ges möjlighet till fysiska aktiviteter, ta del av kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga anordnar fritidsgårdarna aktiviteter där besökarna får prova på olika typer av idrotter och följa med på olika kulturupplevelser. För äldre samt för personer med psykisk eller fysisk funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. Beslut om insatserna ledsagning och kontaktperson möjliggör att personer som har behov av stöd för att kunna delta i kulturella och hälsofrämjande aktiviteter får det stöd de behöver. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan.

Föreningsstöd beviljas för att uppmuntra till engagemang i föreningslivet och för att ge föreningarna bättre möjligheter att bedriva verksamheter som riktar sig till nämndens olika målgrupper. Genom uppföljning av föreningsstöden säkerställs att de föreningar som erhållit bidrag står för demokratiska värderingar. Förvaltningen bidrar också till föreningsrådets arbete för nya samlingslokaler och för att under mandatperioden etablera ett kulturhus på Kungsholmen, t.ex. genom regelbundna lägesuppdateringar, uppföljningar av kontakten med kulturlots på kulturförvaltningen och råd i avtalsfrågor. Parallellt pågår arbetet med att på kort sikt finna lokaler som kan samnyttjas av förvaltningen och föreningslivet.

Information ges till föreningar på Kungsholmen om möjligheten att söka bidrag för lokala verksamheter, liksom om möjligheten att söka bidrag generellt i staden.

Förvaltningen deltar i stadsledningskontorets arbete med stadsgemensamma rutiner för ansökning om föreningsbidrag. Kultursekreteraren är ansvarig för arbetet med föreningsbidrag, bättre möjligheter att hitta lokaler och kontakterna med föreningsrådet. Kultursekreteraren är också kontaktperson i alla föreningsfrågor och guidar föreningar rätt i staden.

Genom att utveckla parker och grönområden ges invånare och besökare möjlighet till fritidsaktiviteter och rekreation genom ett jämställt, jämlikt och tillgängligt nyttjande året om, samt bidrar till att värna de värdefulla natur- och kulturmiljöer som finns i stadsdelsområdet.

Förväntat resultat

Kungsholmsbor i alla åldrar kan ta del av ett varierat kultur- och idrottsutbud.

Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter.


Föreningar bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna.

Föreningslivet ges förbättrade möjligheter att träffas.

I parker- och grönområden ska invånarnas behov av fritidsaktiviteter och rekreation tillgodoses.

Parkerna är mångfunktionella och erbjuder ett rikt utbud av aktiviteter och anläggningar, som möjliggör ett jämställt och jämlikt nyttjande.

Parkernas karaktärsdrag och gröna kulturvärden förvaltas.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Äldreomsorgens enheter använder webbplats "Kultur för äldre" för att boka kvalitativa kulturaktiviteter.	2024-01-01	2024-12-31	

Enhetsmål: S:t Eriks vård- och omsorgsboende erbjuder ett varierat aktivitets- och kulturutbud

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Boende på S:t Erik kan dagligen ta del av sociala och kulturella aktiviteter. Boende upplever att deras behov av social stimulans tillgodoses.

Analys

Bedömningen är att målet nåtts. Enheten har under året använt delar av Alströmerhemmets aktivitetskoncept för att utveckla aktivitetsutbudet. Aktivitetsansvariga använder "Kultur för äldre" vid bokning externa kultur- och underhållningsaktiviteter.

Individuppföljningarna genomförda av förvaltningens biståndshandläggare visar på att boende och anhöriga upplever att fler aktiviteter och utvistelser erbjuds och genomförs. Seniorglädje besöker boendet vardagar och erbjuder både individuella- och gruppaktiviteter.

Boendet har en trevlig innergård som ofta utnyttjas

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

 Uppfylls helt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

 Uppfylls helt

Nämndmål: 2.1.1 Kungsholmens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med låg påverkan på klimatet

 Uppfylls helt

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna samverkar och bedriver ett fortsatt systematiskt klimatarbete som ytterligare minskar onödig energi- och resursförbrukning.

Energianvändningen i verksamheternas dagliga arbete ska fortsatt effektiviseras. I samverkan

med fastighetsägarna fortsätter energieffektiviseringsåtgärder i förvaltningens lokaler genom effektiviserad ventilation och uppvärmning samt utbyte till LED-belysning där så behövs med stöd av sökta klimatmedel. Arbetet med att kartlägga el-abonnemang och energiförbrukning fortsätter.

Användningen av plast och engångsmaterial ska fortsatt minska. I samband med kartläggning ska nu de engångs- och plastprodukter som inte är nödvändiga fasas ut, onödig användning av nödvändiga plast och engångsprodukter minska, flergångsalternativ framför engångsartiklar väljas, förbrukningsartiklar i andra material än plast väljas samt alla plastförpackningar återvinnas. Soppåsar av återvunnen plast ska användas.

Klimatbelastningen från livsmedel och måltider prioriteras fortsatt. Livsmedlens klimatpåverkan följs regelbundet upp, av varje verksamhet som köper in livsmedel, i systemet Hantera livs. Utbildningsinsatser fortsätter inom tema "Grön och klimatsmart mat", med fokus på inköp. Matsvinnmätningar görs vår och höst i de verksamheter som hanterar mat. Statistik från upphandlade måltidsentreprenörer följs upp regelbundet. Allt matavfall som ändå uppstår ska återvinnas.

Stocket är förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier. Alla verksamheter ska återvinna sitt avfall i följande fraktioner: matavfall, plastförpackningar, pappers-, glas och metallförpackningar, pant, batterier, el-avfall, papper, tidningar och kartong. Rutiner för avyttrande av farligt avfall ska finnas och följas. Ett fördjupat arbete med att öka antalet återvinningsfraktioner inom förskolan kommer att pågå under året.

Arbetet kopplar till flera mål i Agenda 2030, som mål 7: Hållbar energi, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

Förväntat resultat

Energiförbrukningen i nämndens lokaler minskar.

Förbrukningen av plast- och engångsprodukter minskar.

Flergångs- och returalternativ väljs i högre grad.

Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheternas lokaler och återbruket ökar.

Klimatbelastningen från livsmedel och måltider minskar.

Andelen ekologiska livsmedel och måltider ökar.

Verksamheternas matsvinn minskar och allt matavfall som ändå uppstår återvinnas.

Andelen återbrukat material som används i parkupprustningar och vid underhåll av parkmiljöer ökar.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Alla verksamheter som inte kartlagt sin användning av plast- och engångsprodukter gör det, i syfte att identifiera vad som är nödvändigt och vad som kan minska eller upphöra helt.	2023-01-01	2024-12-31	

Enhetsmål: S:t Eriks vård- och omsorgsboende är energieffektivt och resurssmart

● Uppfylls helt

Förväntat resultat


S:t Erik använder resurser hållbart och ekonomiskt. Samt arbetar för låg elförbrukning.

Analys

Bedömningen är att målet nås i sin helhet. St Erik ingår i projektet hållbar äldreomsorg på Kungsholmen och får stöd i arbetet med att fasa ut engångsprodukter mot flergångsprodukter. Några produkter har kunnat bytas ut under året.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

● Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
●  Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	75 %				70 %	70 %	2024

Nämndmål: 2.2.1 Kungsholmen är en grön och resilient stadsdel med hög biologisk mångfald

● Uppfylls helt

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom skötsel och åtgärder som gynnar den biologiska mångfalden och stärker ekosystemtjänster och bidrar till Kungsholmen som en grön och resilient stadsdel.

För att åstadkomma ett hållbart trädbestånd fortsätter arbetet med att besikta, inventera och mäta in träd för att kunna planera för återplantering och förnyring av trädbeståndet. Förvaltningen arbetar systematiskt med att återplantera träd. Parker sköts enligt framtagna skötselplaner för ökad biologisk mångfald. Andelen höggräs ska öka vid ytor som inte används för rekreation i syfte att öka biologisk mångfald, minska driftskostnader och klimatpåverkan vid klippning. Höggräs åstadkoms genom en kombination av att anlägga ängsmark och i stor omfattning minska antalet klipptillfällen. Parker och grönområden anpassas till nya klimatförutsättningar och bidrar till stadens hantering av skyfall och värmeböljor.

Som ett viktigt led i klimatanpassningsarbetet samverkar förvaltningens centrala funktioner inom säkerhet, miljö- och klimat, lokal samt stadsmiljö för att tillsammans kartlägga de delar av stadsdelen som väntas beröras mest av värmeböljor och skyfallsrelaterade risker. Verksamheterna fortsätter sitt förebyggande arbete inför eventuella värmeböljor och skyfall. Beredskap ska finnas för att kunna erbjuda äldre invånare som inte annars har insatser från äldreomsorgen svalka under värmeböljor.

Genom att fokusera på inköpsprocessen av ekologiska livsmedel inom Grön och klimatsmart mat riktas nu de kontinuerliga utbildningsinsatserna mot att identifiera de utvecklingsområden som finns för att öka andelen inköpta ekologiska livsmedel.

Arbetet sker i enlighet med Agenda 2030, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion, mål 14: Hav och marina resurser samt mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald.

Förväntat resultat

Den biologiska mångfalden och ekosystemtjänsterna synliggörs och förbättras. Andelen gräsytor som omvandlats till högräsytor i stadsdelsområdets parker, i syfte att bidra till stärkt biologisk mångfald, har ökat under året. Grönytor inom stadsdelsområdet stärks. Andelen ekologiska livsmedel ökar. Förvaltningens centrala funktioner samverkar inför värmeböljor och skyfall. Verksamheterna arbetar förebyggande inför värmeböljor och skyfall. Stadsdelsområdets parker, grönområden och verksamheters utemiljöer motverkar negativa effekter av värmeböljor och skyfall för boende och besökare i stadsdelsområdet. Förmågan att hantera skyfall och värmeböljor har förbättrats i parker, grönområden och i verksamheternas utemiljöer.

Enhetsmål: S:t Eriks vård- och omsorgsboende har en hög andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enheten har en hög andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel.

Analys

Bedömningen är att målet nås i sin helhet. Sedan enheten övergick till egen regi 1 februari har egenkontroller att genomförts enligt planering under året enligt rutiner för egen regi.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar

● Uppfylls helt

Nämndmål: 2.3.1 Kungsholmens verksamheter använder klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter

● Uppfylls helt

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att Kungsholmens verksamheter och medarbetare använder klimatsmarta transportsätt såsom cykel, gång och kollektivtrafik vid leveranser, transporter och i tjänsteresor.

Klimatsmarta och miljöeffektiva leveranser och transporter efterfrågas vid beställning och upphandling. Cykelåkeri används i första hand där det är möjligt. Verksamheterna använder elcyklar för transport av matlådor. Elcyklar och elbilar finns att tillgå. Bilpooler används inom socialtjänstavdelningen. Digitala möten är ett förstahandsval vid möten på annan ort, och tåg är används i första hand vid tjänsteresor.

Samarbetet fortgår med drift- och anläggningsentreprenör i park för en effektivare logistik och för att minska transporter, samt för att inspirera till att använda fossilbränslefria maskiner och verktyg.

Arbetet med klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter kopplar till flera mål i Agenda 2030 så som mål 3: God hälsa, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

Förväntat resultat

Verksamheternas transporter är klimatsmarta.

Cykel, gång och kollektivtrafik används i första hand vid tjänsteresor

Verksamheterna använder el-cyklar för transport av matlådor när det är möjligt.

Cykelåkeri används för transporter när det är möjligt.

Krav ställs på fossilfria transporter i all verksamhet för personer med funktionsnedsättning samt äldreomsorg, oavsett driftsform.

Digitala möten är ett förstahandsval vid möten på annan ort

Tjänsteresor sker med tåg när det är möjligt.

Enhetsmål: S:t Eriks vård- och omsorgsboende resor och transporter är klimatsmarta och resurseffektiva

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Cykel, gång och kollektivtrafik används i första hand av medarbetare och chefer. Cykelåkeri används i första hand för transporter när det är möjligt.

Analys

Bedömningen är att målet nås i sin helhet. Enheten har använt cykel, gång och kollektivtrafik i första hand av medarbetare och chefer. Cykelåkeri har använts i första hand för transporter när det varit möjligt. Enheten har haft en hög andel avtalsinköp där också avtalen stipulerar klimatsmarta transporter. Enhetens matleveranser från Fridas servering sker med hjälp av gångtrafik.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer

● Uppfylls helt

Nämndmål: 2.4.1 Giftfria miljöer, ren luft och rent vatten främjar kungsholmsbornas hälsa

● Uppfylls helt

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna bedriver ett systematiskt och intensifierat arbete för att fasa ut skadliga, svårnedbrytbara och hormonstörande ämnen.

Skadliga material och onödigt plast ska fasas ut. Endast miljömärkta kemikalier köps in, utom i de fall då det finns synnerliga skäl till undantag.

Registrering av kemiska produkter i kemikaliesystemet Chemsoft sker regelbundet på alla enheter, med kontinuerligt utbyte av kemikalier som markerats gula eller röda i Chemsoft.

Byggvaror vid bygg- och anläggningsentreprenader ska vara godkända i enlighet med stadens byggvarubedömning och loggböcker upprättas för tillämpbara projekt. Förbättrad lokalt omhändertagande av dagvatten bidrar till fördröjning och rening av dagvatten i parkerna.

Arbetet sker i enlighet med flera mål i Agenda 2030 som mål 3: God hälsa, mål 6: Rent vatten, mål 14: Hav och marina resurser, samt mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald, som är särskilt relevanta i arbetet för giftfria miljöer.

Förväntat resultat

Kemikalieprodukter som köps in (bland annat disk-, tvätt- och städprodukter) är miljömärkta och parfymfria.

Stadens kemikaliehanteringssystem Chemsoft används regelbundet i alla verksamhetslokaler. De livsmedel som finns i verksamheten följer rådande krav på djurskydd och restriktiv

antibiotikaanvändning.

Material i parkerna är miljövänliga och miljömässigt hållbara.

Lokalt omhändertagande av dagvatten i parkerna bidrar till fördröjning och rening av dagvatten.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✔	Förvaltningens verksamheter uppdaterar regelbundet sitt kemikalieinnehav i stadens kemikaliesystem Chemsoft	2024-01-01	2024-12-31	

Enhetsmål: S:t Eriks vård- och omsorgsboende är en hälsosam och giftfri arbetsplats

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

S:t Eriks vård- och omsorgsboende städ, tvätt och diskmedel är miljövänliga och hållbara som inte är skadliga för boende och medarbetare.

Analys

Bedömningen är att målet uppnås i sin helhet. Enheten har registrerat i Chemsoft.

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

● Uppfylls helt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

● Uppfylls helt

Nämndmål: 3.1.1 Nämndens ekonomi lägger grunden för en jämlik välfärd

◆ Uppfylls delvis

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna bedrivs inom beslutad budgetram, med god kvalitet, en effektiv organisation utifrån uppdraget och utifrån kungsholmsbors behov.

Ekonomistyrningen är tydlig genom att den följer ansvarsnivåerna. Ekonomiuppföljningar genomförs månadsvis med stöd av ekonomicontroller och verksamheternas kostnader och kvalitet jämförs kontinuerligt. Vid ett befarat underskott vidtas åtgärder.

Lokalförsörjningen planeras utifrån en helhetssyn på nämndens totala behov och ekonomi. Underhåll sker löpande. Lokaler som kan samutnyttjas identifieras.

Förväntat resultat

God prognossäkerhet och en budget i balans.
Chefer vidtar åtgärder vid befarat underskott och genomför anpassningar inom budgetramen.
En effektiv lokalplanering som bidrar till en stabil ekonomi och en välfungerande verksamhet.

Enhetsmål: S:t Eriks vård- och omsorgsboende har en budget i balans

 Uppfylls delvis

Förväntat resultat










Enheten har per december 2024 en budget i balans.

Analys

Bedömningen är att målet inte uppnås i sin helhet. Enheten har arbetat i samverkan med förvaltningens ekonomienhet med prognoser och handlingsplaner för en budget i balans men kommer inte att nå målet. Verksamheten bedrivs i lokaler där samutnyttjande av resurser inte är möjliga och en högre nattbemanning än normalt är nödvändig för att säkerställa trygg och säker omvårdnad nattetid. Enheten har också haft en omfattande vattenskada som påverkat beläggningen negativt vilket föranlett lägre intäkter än prognosticerat.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex 					84	83	2024
  Sjukfrånvaro 	6,5 %	6,3 %	6,7 %		8,5 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2024
  Sjukfrånvaro dag 1-14 	1,9 %	2,3 %	1,7 %		2,7 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2024

Nämndmål: 3.4.1 Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer och medarbetare har möjlighet att utvecklas utifrån verksamhetens behov och tillsammans skapar en hälsosam arbetsmiljö

● Uppfylls helt

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att bedriva ett systematiskt arbetsmiljöarbete med fokus på att det förebyggande och främjande arbetet med friskfaktorer, rehabilitering samt hot, våld och otillåten påverkan.

Under 2024 kommer stadens nya modul om systematiskt arbetsmiljöarbetet i ledningssystemet ILS att implementeras, vilket förväntas öka möjligheterna för chefer att följa upp sitt arbetsmiljöarbete och bidra till en högre kvalitet. Under året kommer medarbetares och chefers organisatoriska- och sociala arbetsmiljön att undersökas och vid behov vidtas åtgärder.

Ett aktivt arbete med strategisk kompetensförsörjning bedrivs enligt stadens kompetensförsörjningsprocess och metoden kompetensbaserad rekrytering används. Chefer erbjuds ledarutvecklings- och kompetenshöjande insatser med syfte att stärka cheferna i sin ledarroll.

Inom äldreomsorgen kommer arbetet med implementering av kompetensstegar att påbörjas och arbetet med skyddad titel för undersköterskor fortsätter. Inom socialtjänsten fortsätter satsningen på aktivt medarbetarskap och att uppnå en gemensam titulatur inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning. Vidare ska avdelningen se över organisationen på två enheter till följd av ett utökat uppdrag och förändring av målgrupper, då detta påverkar arbetsmiljön och ett rimligt antal medarbetare per chef.

Nämnden strävar efter att erbjuda heltidsanställning vid nyanställning och de medarbetare som önskar utökad sysselsättningsgrad erbjuds att gå upp i tid i de fall där det är möjligt.

Inom ramen för Agenda 2030 kopplar förvaltningen arbetet framför allt till:

Mål 3 - Hälsa och välbefinnande

Mål 5 - Jämställdhet

Mål 8 - Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

Förväntat resultat

Medarbetare har en god arbetsmiljö som är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier samt repressalier.

Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och chefer och medarbetare som drabbas får stöd.

All rekrytering sker kompetensbaserat.

Medarbetare kan rekommendera sin arbetsplats till andra.

Sjukfrånvaron och personalomsättningen är på en sund nivå.

Kvalitén i det systematiska arbetsmiljöarbetet ökar.

Andel medarbetare som erbjudits ökad sysselsättningsgrad och heltidsanställning ökar.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
— Andel medarbetare inom äldreomsorgen som kan rekommendera sin arbetsplats					77 %		2024
Analys Enheten omfattades inte av medarbetarenkät 2024 på grund av verksamhetsövergång.							
— Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier					97 %		2024
Analys Enheten omfattades inte av medarbetarenkät 2024 på grund av verksamhetsövergång.							
— Ledarskapsindex					83		2024
Analys Enheten omfattades inte av medarbetarenkät 2024 på grund av verksamhetsövergång.							

Enhetsmål: S:t Eriks vård- och omsorgsboende är en hållbar och hälsosam arbetsplats

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Medarbetare och ledare upplever en hälsosam arbetsplats där samarbete och inkludering råder.

Analys

Bedömningen är att målet uppnås i sin helhet. Företagshälsovård har använts i syfte att öka frisknärvaro för de medarbetare som har hög korttidsfrånvaro. Samverkan med fackliga organisationer har genomförts i enhetens samverkansgrupp. Enheten har uppmuntrat till uttag av friskvårdsbidrag. Medarbetare har erbjudits och deltagit i språkutveckling i svenska språket på arbetstid. För årets saknas S:t Erik i medarbetarenkätens resultat men medarbetare kommer att erbjudas möjlighet att delta i undersökningen nästa år.

I IA har två olycksfall och ett tillbud hanterats under perioden och åtgärder vidtagna efter utredning.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

● Uppfylls helt

Nämndmål: 3.5.1 Nämndens verksamheter har en hög beredskap och god handlingsförmåga

● Uppfylls helt

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att bedriva ett systematiskt säkerhetsarbete som leder till att verksamheterna har en hög beredskap och kan hantera händelser genom hela hotskalan. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program för säkerhet.

Under året genomförs en ny risk- och sårbarhetsanalys med fokus på bland annat skyfall och värmeböljor. Under året ska även krisledningsplanen uppdateras och krisstödet anpassas utifrån stadens tillämpningsanvisning. Tre utsedda trygghetspunkter finns, varav två i samverkan med Västermalms församling. Organisationen för trygghetspunkterna ska genomföra en övning under året.

Aktiv avtalsuppföljning ska genomföras vilket främjar en sund konkurrens mellan seriösa företag. Förvaltningen kommer under året att förtydliga arbetet med uppföljning av avtal genom att se över ansvar, rutiner och kontroller.

Det strukturerade och systematiska informationssäkerhetsarbete fortgår. Prioriterat under året är att implementera den lokala anvisningen för informationssäkerhet samt fortsätta arbetet med informationsklassningar.

Arbetet bidrar till mål 11, hållbara samhällen i Agenda 2030 genom att bygga upp en robusthet och stärka förmågan att hantera samhällsviktig verksamhet vid en allvarlig händelse.

Förväntat resultat

Risk- och sårbarhetsanalyser genomförs i alla verksamheter.

Åtgärder för att hantera negativa effekter till följd av skyfall och värmeböljor identifieras.

Förvaltningen har uthållighet och förmåga att hantera kärnuppdrag och krisberedskapsuppdrag vid allvarlig händelse.

Information om trygghetspunkterna når alla hushåll inom stadsdelsområdet.

Avtalsuppföljning säkerställer en god kvalitet och eventuella oegentligheter upptäcks.

Medarbetare har god kunskap om informationssäkerhet och kraven på skydd av information är säkerställd.

Enhetsmål: S:t Eriks vård- och omsorgsboende har en god kontinuitetsplanering och beredskap

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enheten har en tillräcklig och nödvändig beredskap.

Analys

Bedömningen är att målet uppnås i sin helhet. S:t Erik kommer att implementera rutin som Alströmerhemmet har tagit fram och material för beredskap har köpts in. Medarbetare har under hösten genomfört MSB utbildning i beredskap för terrordåd samt haft en halv planeringsdag med fokus beredskap och strömbortfall.

Enhetens ledning har genomgått utbildning i välfärdsbrott. Detta perspektiv används vid diskussioner i enhetens ledningsgrupp men beaktas även i mer konkreta situationer som inköp och vid anställningsförfarande.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Medarbetare genomgår MSB utbildning i terrorberedskap	2024-02-26	2024-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

● Uppfylls helt

Nämndmål: 3.7.1 Kungsholmens stadsdelsområde är jämställt, öppet och demokratiskt

● Uppfylls helt

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att arbeta för att alla verksamheter lever upp till mänskliga rättigheter och är fria från diskriminering kungsholmsbors synpunkter och förslag tas tillvara samt genom att vidareutveckla arbetet med jämställdhet, jämlikhet, nationella minoriteter, funktionshinderperspektivet och barnrättsperspektivet.

Barnrättsperspektivet och det enskilda barnets delaktighet är centralt i verksamheter där barn berörs. I syfte att öka barnets delaktighet och handlingsutrymme ska BRA-samtal (Barns rätt som anhöriga) erbjudas till barn som har anhöriga med beroendeproblematik och/eller någon form av funktionsnedsättning. Barnets delaktighet förstärks också genom möjligheten att lämna synpunkter och klagomål i en framtiden blankett specifikt för barn och unga.

För att arbeta systematisk med de mänskliga rättigheterna och Agenda 2030 har en

organisationsöverskridande arbetsgrupp bildats, som ska följa upp verksamheternas arbete med kartläggning och analys och se vilka perspektiv som behöver utvecklas och vilka som behöver knytas an till arbetet med den bärande principen om att ingen ska lämnas utanför.

Arbetet med att nå klimat- och miljömålen sker systematiskt inom alla verksamheter. En viktig målgrupp som identifierats i relation till miljö och klimat är barn och unga, som tar upp mer gifter i förhållande till kroppsvikt än vuxna vilket kan påverka deras fysiska utveckling negativt. Många barn och unga har också klimatångest och är den nästa generation som ska ta över och leva med konsekvenserna av klimatförändringarna. I det nya miljöprogrammet som väntas bli klart under våren 2024 ingår klimaträttvisa som en aktiv del. Kungsholmen ingår som en av sex stadsdelar i en EU-ansökan, som staden har skickat in för projektet SCALE Stockholm, där staden ska utveckla fem lokala omställningsarenor till 2030. Viable Cities, som är en del av myndigheten Vinnova, har godkänt stadens projektansökan för en ettårig förstudie inför projektet SCALE som innehåller bl a inventering av lokala källor till växthusgasutsläpp och klimatpåverkan samt folkhälsofrågor, och en kartläggning av lokala aktiva nätverk/organisationer/föreningar samt lokala näringslivet inom vårt stadsdelsområde. Arbetet kommer främst att genomföras av KTH, Karolinska institutet och Sweco.

Tryggheten i stadsdelsområden utvecklas i samverkan och beredskapen inom verksamheterna stärks. Trygghetsvandringar initieras där det finns behov och kungsholmsbors och besökares synpunkter tas omhand och medborgarförslag utreds.

Delaktighet, inkludering och dialog med de verksamheterna är till för som invånare, nämndens råd, förenings- och näringsliv är viktigt. Dialogen bidrar till kvalitetsutveckling. Verksamheterna uppmuntras till att utveckla resultat- och medborgardialoger och vara aktiva i olika sociala kanaler.

Nationella minoriteternas möjligheter att behålla och utveckla sin kultur ska främjas, genom att bland annat uppmärksamma nationella minoriteters nationaldagar eller högtider inom äldreomsorgens enheter enligt Agenda 2023 mål 10, minskad ojämlikhet. Nationella minoriteter bjuds in till samverkan för att erbjuda informationsutbyte och möjlighet till inflytande i frågor som rör deras rättigheter.

Arbetet med ständiga förbättringar, innovationer och digitalisering utgår från Stockholms stads Kvalitetsprogram. I syfte att vidareutveckla arbetet med innovationer ska samtliga enheter i tertialrapport 1 beskriva en eller flera utmaningar som enheten står inför. Kvalitetsgruppen sammanställer och identifierar vilka utmaningar som ska prövas i innovationsprocessen som utgår från modellen design thinking. Under året ska också kunskapen om innovation öka för att skapa förutsättningar för verksamheter att initiera och driva innovationsprocesser.

Förväntat resultat

Relevanta beslutsunderlag innehåller analyser utifrån barnrättsperspektiv, jämställdhet och tillgänglighet

Rådens synpunkter och förslag uppmärksammas och tas tillvara
 Det strategiska arbetet med Agenda 2030 utvecklas
 Synpunkter tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling
 Brukar- och medborgardialoger genomförs i alla verksamheter

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Inom äldreomsorgen används stadens årshjulet "Goda måltider till vardag och fest" aktivt vid planering av aktiviteter. Av särskild vikt är att de nationella minoriteternas nationaldagar/högtider uppmärksammas.	2024-01-01	2024-12-31	
✓	Pensionärsrådet deltar på brukardialoger inom äldreomsorgen	2024-01-01	2024-12-31	

Enhetsmål: S:t Erik arbetar för ett jämställt, öppet och demokratiskt vård och omsorgsboende

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enheten bidrar till att vara både ett jämställt öppet och demokratiskt vård och omsorgsboende både ur ett boendeperspektiv samt ur medarbetarperspektiv.

Analys

Bedömningen är att målet uppnås i sin helhet.

Verksamheten har anställt medarbetare inom ramen för introduktionsjobb och i samarbete med Welcome House/ arbetsmarknadsförvaltningen. I syfte att ge Ukrainska flyktingar möjlighet till arbete och integration.

Under sommaren har feriearbetare sommarjobbat på enheten.

Seniorglädje utför sociala besök av seniorer på vardagar och Ung Omsorg utför sociala besök på helgerna.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Enheten reviderar sina rutiner för att säkerställa ett gott bemötande av HBTQI-personer	2024-02-26	2024-12-31	
✓	Utbildning genomförs utifrån att samtliga medarbetare och chefer ska erbjuda ett gott bemötande gentemot HBTQI-personer	2024-02-26	2024-06-01	

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Övrigt

Kvalitet

Vid inflyttning har enheten gett information om synpunkts- och klagomålshanteringen. Enheten har uppmuntrat boende och anhöriga att lämna förbättringsförslag till enheten.

Avvikelse samt synpunkter och klagomål har behandlats efter utredning i forum för kvalitetsråd. Hälso- och sjukvårdsavvikelse har diskuterats även på Hälso- och sjukvårdsmöten samt i teamforum. Avvikelse enligt Socialtjänstlagen har behandlats i ledningsgrupp samt i kvalitetsråd och i den arbetsgrupp det berör. Lex Sarah utredningar har förmedlas i alla arbetsgrupper då dessa är betydelsefulla för kollektivt lärande. Tillbud och olycksfall har behandlats i enhetens samverkansgrupp.

För året har det inkommit 15 avvikelser samt 7 synpunkter. Avvikelse och synpunkter är av olika karaktär och inget mönster kan utläsas. Ansvarig chef har utrett och vidtagit åtgärder utifrån avvikelser och inkomna synpunkter. Två Lex Sarah är inrapporterad och utredda. Åtgärder är vidtagna utifrån utredning.