

Handläggare
Ulrika Dahnell
Telefon: 08-50808033

Till
Kungsholmens stadsdelsnämnd
2025-11-20

Skrivelse krisberedskapen inom äldreomsorgen med anledning av ambulanssjukvårdens organisatoriska kris i och med egenregiövertagandet

Svar på skrivelse från Liberalerna, Moderaterna och Kristdemokraterna

Förvaltningens förslag till beslut

Kungsholmens stadsdelsnämnd överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Sammanfattning

Stadsdelsnämnden har fått en skrivelse från Charlotta Schenholm (L), Henrik Sjölander m.fl. (M) och Benjamin Jiang(KD) avseende krisberedskapen inom äldreomsorgen med anledning av ambulanssjukvårdens organisatoriska kris i och med egenregiövertagandet.

Av skrivelsen framgår att det under den senaste tiden har skrivits flera allvarliga rapporter om ambulanssjukvården i Stockholm. Under sommaren fanns det vid tillfällen bara en ambulans i tjänst i hela innerstaden, trots det stora antalet invånare. Skyddsombud har beskrivit situationen som livsfarlig, värre än under pandemin. Flera ambulanser har stått obemannade på grund av personalbrist och vårdpersonal har larmat om extrem övertid och försämrade arbetsvillkor. Skribenten uttrycker särskild oro för de äldre i stadsdelarna, eftersom fungerande ambulanssjukvård är avgörande vid akuta situationer inom äldreomsorgen. De rapporterade bristerna väcker frågor om den lokala beredskapen för att möta situationen.

Förvaltningen följer utvecklingen kring ambulanssjukvårdens organisatoriska kris, men har hittills inte kunnat se någon påverkan på verksamheterna inom äldreomsorgen som krävt särskilda diskussioner eller förstärkta beredskapsåtgärder. Det har än så länge inte funnits behov av att ta fram någon särskild plan kopplad till den aktuella ambulanskrisen.

Bakgrund

Stadsdelsnämnden har fått en skrivelse av Charlotta Schenholm (L), Henrik Sjölander m.fl.(M) och Benjamin Jiang(KD) avseende krisberedskapen inom äldreomsorgen med anledning av ambulanssjukvårdens organisatoriska kris i och med egenregiövertagandet.

Svar på skrivelsen besvaras i detta tjänsteutlåtandet.

Ärendet

Av skrivelsen framgår att det under den senaste tiden har skrivits flera allvarliga rapporter om situationen inom ambulanssjukvården i Stockholm. Det har bland annat uppmärksammats att endast en ambulans i tjänst täckt in Stockholms innerstad under högsommaren, trots ett stort befolkningsunderlag.

Ambulanspersonalens skyddsombud har beskrivit situationen som direkt livsfarlig och utan motstycke, även jämfört med pandemin. Flera ambulanser har stått obemannade på grund av personalbrist och vårdpersonal har larmat om extrem övertid och försämrade arbetsvillkor.

Skribenten menar att denna utveckling väcker särskild oro för de äldre i stadsdelarna. Vid akuta sjukdomsfall eller olyckor inom äldreomsorgen, exempelvis på äldreboenden, är tillgången till en fungerande ambulanssjukvård avgörande för liv och hälsa. När rapporter nu visar att ambulanser inte kan bemannas i tillräcklig omfattning, och att löner och arbetsvillkor inom ambulanssjukvården till och med försämrats i ett redan ansträngt läge, uppstår frågor om vilken beredskap som finns lokalt för att möta situationen.

Skrivelsen framför följande:

1. Vilken krisberedskap har förvaltningen i dag för att säkerställa trygghet för äldre inom stadsdelens äldreboenden vid de tillfällen då ambulansen inte kan påräknas i rimlig tid?
2. Har förvaltningen några särskilda planer på att förändra eller förstärka beredskapen inom äldreomsorgen till följd av ambulanskrisen?
3. På vilket sätt följer förvaltningen utvecklingen inom ambulanssjukvården, och hur säkerställs att de äldre i stadsdelen inte blir de som drabbas av de brister som nu uppdagats?

4. Har någon av stadsdelens äldreboenden drabbats av ambulanskrisen under sommaren och att ambulans inte kommit inom rimlig tid efter larm?

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreomsorgsavdelningen. Ärendet har behandlats i pensionärsrådet samt förvaltningsgrupp. Rådet för funktionshinderfrågor har haft möjlighet att ta del av tjänsteutlåtande.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Ansvarsområden inom äldreboenden styrs främst av flera lagar och förordningar som tillsammans säkerställer att vård och omsorg bedrivs med hög kvalitet i alla samhällssituationer. Utförare av äldreomsorgen ansvarar för en samhällsviktig verksamhet som måste kunna upprätthållas även vid extraordinära händelser och under höjd beredskap.

Förvaltningen vill poängtera att det yttersta ansvaret för en välfungerande ambulanssjukvård ligger på regionnivå, men stadsdelsnämndens verksamheter har en roll i att skydda de mest utsatta grupperna.

Nedan ger förvaltningen svar på skribentens frågor:

Vilken krisberedskap har förvaltningen idag för att säkerställa tryggheten för äldre inom stadsdelens äldreboenden vid de tillfällen då ambulans inte kan påräknas i rimlig tid?

Förvaltningen följer noggrant utvecklingen kring ambulanssjukvårdens organisatoriska kris men har hittills inte kunnat se någon påverkan på verksamheterna inom äldreomsorgen som krävt särskilda diskussioner eller förstärkta beredskapsåtgärder.

Har förvaltningen några särskilda planer på att förändra eller förstärka beredskapen inom äldreomsorgen till följd av ambulanskrisen?

Alla verksamheter har kris- och kontinuitetsplaner som bygger på både generella och specifika förutsättningar och hittills har det inte funnits behov av att ta fram någon särskild plan kopplad till rapporterad brist på ambulanser.

På vilket sätt följer förvaltningen utvecklingen inom ambulanssjukvården, och hur säkerställs att de äldre i stadsdelen inte blir de som drabbas av de brister som nu uppdagats?

Frågan följs i ordinarie samverkan mellan Stockholms stad och region Stockholm.

Under sommaren har ingen på Kungsholmens äldreboenden blivit drabbade av ambulanskrisen.

Förvaltningen arbetar kontinuerligt med att stärka beredskapen inom äldreomsorgen och att samverka med regionens vårdaktörer så att de äldre får trygg och säker vård även vid en ansträngd situation som till exempel inom ambulanssjukvården.

Ann-Christine Hansson
Stadsdelsdirektör
Kungsholmens
stadsdelsförvaltning

Helena Lindström Slotte
Avdelningschef
Kungsholmens
stadsdelsförvaltning

Bilagor

Skrivelse om krisberedskap inom äldreomsorgen med anledning av ambulanssjukvårdens organisatoriska kris i och med övertagandet i egenregi.

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Ann-Christine Hansson, Stadsdelsdirektör	2025-10-30
Helena Lindström Slotte, Avdelningschef	2025-10-30