

Handläggare
Rosalie Wikström
Telefon: 08-50808516**Till**
Kungsholmens stadsdelsnämnd
2026-08-27

Skrivelse om orosanmälningar från förskola och BVC

Svar på skrivelse

Förvaltningens förslag till beslut

Kungsholmens stadsdelsnämnd godkänner stadsdelsförvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Sammanfattning

Förvaltningen har mottagit en skrivelse som lyfter vikten av tidig upptäckt av små barn som riskerar att fara illa samt behovet av en väl fungerande samverkan mellan socialtjänst, förskola och BVC. Förvaltningen bedömer att det finns etablerade samverkansformer men att arbetet behöver utvecklas kontinuerligt genom kunskapshöjande insatser, konsultation och tidiga stödinsatser.

Förvaltningen föreslår att Kungsholmens stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Bakgrund

På stadsdelsnämndens sammanträde den 10 juni 2026 lämnade Rickard Ydrenäs (L), Henrik Sjölander (M) och Anette Nordvall m.fl (C) in en skrivelse om orosanmälningar från förskola och BVC. Stadsdelsnämnden överlämnade skrivelsen till förvaltningen för beredning.

Ärendet

Skrivelsen lyfter vikten av att barn i åldern 0–5 år som riskerar att fara illa upptäcks tidigt och får stöd i ett tidigt skede. I skrivelsen efterfrågas en redovisning av utvecklingen av orosanmälningar från förskola och BVC samt hur samverkan mellan socialtjänst, förskola och BVC fungerar för att säkerställa en tidig upptäckt av barn som kan vara i behov av stöd. Vidare efterfrågas en redovisning av eventuella hinder för orosanmälningar samt vilka åtgärder som vidtas för att stärka det förebyggande arbetet och säkerställa att utsatta barn får rätt stöd i tid.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom socialtjänstavdelningen och behandlats i förvaltningsgruppen och pensionärsrådet. Rådet för funktionshinderfrågor har haft möjlighet att ta del av förvaltningens förslag via Meetings, eventuella synpunkter framgår i separat skrivelse

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen redovisar svaren på frågorna från skrivelsen under respektive fråga nedan.

1. Hur ser utvecklingen ut på Kungsholmen när det gäller orosanmälningar för barn i åldern 0–5 år, särskilt från förskola och BVC?

Enligt socialtjänstrapporten 2025 har anmälningsskyldiga verksamheter som har möjlighet att upptäcka omsorgsbrister hos de yngsta barnen, såsom förskola, BVC och barnmorskemottagning under de senaste åren endast stått för en liten andel av orosanmälningarna till socialtjänsten – drygt tre procent. Förvaltningens statistik visar en liknande utveckling. Inom denna grupp av anmälare står förskolan för den största andelen anmälningar, medan anmälningar från BVC är få.

På Kungsholmen uppmärksammas barn i åldern 0–5 år även genom orosanmälningar från andra aktörer. Det handlar bland annat om anmälningar från privatpersoner samt om ärenden som aktualiseras genom vårdnadshavares kontakter med polis, psykiatri eller beroendevård. Detta visar att oro för de yngsta barnen identifieras via flera olika kontaktytor.

2. Hur bedömer förvaltningen att samverkan mellan socialtjänst, förskola och BVC fungerar när det gäller tidig upptäckt av barn som riskerar att fara illa?

Förvaltningen bedömer att det finns väl etablerade former för samverkan mellan socialtjänsten, förskolan, BVC och andra verksamheter som möter barn och familjer. Samverkan fungerar i huvudsak väl och bidrar till att oro för barn kan uppmärksammas i ett tidigt skede. Samtidigt behöver samverkansformerna kontinuerligt utvecklas för att säkerställa att barn som riskerar att fara illa identifieras så tidigt som möjligt och att familjer erbjuds stöd innan problemen fördjupas.

Mottagningsgruppen inom socialtjänsten arbetar aktivt för att sänka trösklarna för både anmälningsskyldiga verksamheter och

allmänheten att kontakta socialtjänsten vid oro för barn och unga. Arbetet sker genom samverkan, rådgivning och ett professionellt bemötande i kontakten med dem som söker stöd eller vägledning.

Förvaltningen genomför återkommande informationstillfällen för personal inom förskola och skola om anmälningsskyldighet, orosanmälningar och socialtjänstens uppdrag. Under 2025 genomförde mottagningsgruppen fyra informationsträffar där kommunala och fristående förskolor samt skolor på Kungsholmen deltog. Utvärderingar visar att deltagarna efter träffarna hade ökad kunskap om socialtjänstens arbete och större trygghet kring hur de ska agera vid oro för ett barn.

Mottagningsgruppen erbjuder även konsultation vid oro för ett barn. Genom konsultation kan socialtjänsten ge vägledning kring hur oro kan hanteras, hur samtal med barn och vårdnadshavare kan genomföras samt hur en orosanmälan kan utformas. När en utredning inte bedöms vara nödvändig kan socialtjänsten även vägleda vidare till andra stödinsatser.

Även BVC har möjlighet att konsultera mottagningsgruppen vid oro för ett barn. Därutöver genomförs terminsvisa samverkansmöten mellan socialtjänsten, BVC och Malinamottagningen, som tar emot familjer med barn 0–5 år i behov av psykologstöd. Vid mötena diskuteras familjers situation utifrån gällande sekretessbestämmelser för att gemensamt bedöma vilket stöd och åtgärder som bäst tillgodoser barnets och familjens behov.

Under perioden januari–november 2025 tog 182 unika familjer del av förvaltningens föräldramottagningens stöd, jämfört med 133 familjer under motsvarande period 2024. Många av de familjer som söker stöd har barn i åldern 0–6 år. Information om verksamheten sprids genom samverkan med bland annat BVC, barnmorskemottagningar, förskolor och skolor.

Föräldramottagningens familjebehandlare närvarar cirka en gång per månad på Kungsholmens största BVC, BB Family. Genom närvaron finns möjlighet till gemensamma möten med BVC och familjer där familjebehandlaren informerar om det stöd som socialtjänstens öppna verksamheter kan erbjuda och svarar på frågor. Arbetssättet skapar tidiga kontaktytor mellan familjer och socialtjänsten, sänker tröskeln till stöd och bidrar till att behov av insatser kan uppmärksammas tidigt.

3. Har förvaltningen identifierat hinder som kan bidra till att förskola eller BVC dröjer med, avstår från eller känner osäkerhet inför att göra orosanmälningar?

Förvaltningen bedömer att en faktor som kan bidra till osäkerhet inför att göra en orosanmälan är begränsad kunskap om socialtjänstens uppdrag, arbetssätt och vad som sker efter att en anmälan har inkommit. Det kan finnas osäkerhet kring hur socialtjänsten bedömer en anmälan, vilka åtgärder som kan bli aktuella och under vilka förutsättningar en utredning inleds.

För verksamheter som möter barnet i vardagen kan det även finnas en oro för att en orosanmälan inte leder till synliga åtgärder och att oron för barnets situation därför kvarstår. Socialtjänstens möjligheter till återkoppling är samtidigt begränsade av sekretessbestämmelser, vilket kan göra det svårt för anmälade verksamheter att förstå de bedömningar som görs och vilka insatser som eventuellt erbjuds. Bristande insyn i socialtjänstens processer och uppdrag kan därför bidra till osäkerhet inför att göra en orosanmälan, trots att det finns oro för barnet.

För att överbrygga detta arbetar ansvarig socialsekreterare, när det är möjligt, för att inhämta vårdnadshavarnas samtycke till återkopplande samtal med exempelvis förskola eller BVC. Vid dessa samtal kan socialsekreterare, inom ramen för samtycket, beskriva den bedömning som har gjorts, informera om erbjudna eller pågående stödinsatser samt planera fortsatt samverkan tillsammans med familjen och berörda verksamheter. Detta bidrar till ökad förståelse för socialtjänstens arbete och stärker förutsättningarna för ett gemensamt stöd till barnet och familjen.

En annan faktor som kan påverka benägenheten att göra en orosanmälan är oro för att relationen och samarbetet med familjen ska försämras. Detta kan vara särskilt utmanande för verksamheter som har en nära och långvarig kontakt med barn och vårdnadshavare, såsom förskola och BVC.

Förvaltningen erbjuder därför möjlighet till gemensamma anmälningsmöten där anmälade verksamhet, ansvarig socialsekreterare och familjen kan träffas tillsammans. Vid dessa möten får anmälaren möjlighet att beskriva sin oro och familjen får information om socialtjänstens uppdrag och vilket stöd som kan erbjudas. Arbetssättet syftar till att skapa öppenhet i processen, stärka samverkan och underlätta ett fortsatt samarbete med familjen.

Föräldramottagningens samverkan med BVC bidrar också till att sänka trösklarna för familjer att ta emot stöd. Genom att familjebehandlare regelbundet finns på plats på BVC skapas tidiga kontaktytor där socialtjänstens stöd kan presenteras innan problemen har fördjupats.

4. Vilka åtgärder har förvaltningen vidtagit, eller avser att vidta, för att stärka tidiga orosanmälningar och säkerställa att små barn i utsatta situationer får stöd i tid?

Förvaltningen arbetar kontinuerligt med att utveckla det förebyggande arbetet och stärka samverkan mellan socialtjänsten, förskolan, BVC och andra verksamheter som möter barn och familjer. Arbetet syftar både till att öka kunskapen om när en orosanmälan ska göras och till att fler barn och familjer ska få stöd i ett tidigt skede.

En viktig del i arbetet är fortsatt samverkan med förskolor och skolor genom informationstillfällen, konsultation och dialog. Syftet är att öka kunskapen om socialtjänstens uppdrag, den nya socialtjänstlagen och de förebyggande stödinsatser som kan erbjudas utan behovsprövning. En ökad förståelse för socialtjänstens arbetssätt skapar bättre förutsättningar för att barn i behov av stöd uppmärksammas tidigt och att familjer lotsas till rätt insats.

Som en del av detta arbete har förändringsledaren för den nya socialtjänstlagen initierat en arbetsgrupp med representanter från socialtjänsten och förskolan. Arbetsgruppen har därefter utökats med representanter från skolan. Gruppen utgör ett forum för gemensam utveckling av samverkan, kunskapsutbyte och arbetssätt som stärker det tidiga förebyggande arbetet.

Förvaltningen avser även att fortsätta utveckla samverkan med BVC genom regelbundna samverkansmöten, konsultation och gemensamma möten kring familjer där samtycke finns. Föräldramottagningens återkommande närvaro på BVC är en viktig del i arbetet med att sänka trösklarna för familjer att ta emot stöd och skapa tidiga kontaktytor mellan familjer och socialtjänsten.

Arbetet med att sprida information om socialtjänstens förebyggande stöd kommer att fortsätta, både till samverkande verksamheter och direkt till barnfamiljer. Syftet är att öka kännedomen om vilket stöd som finns att få och göra det enklare att söka hjälp i ett tidigt skede.

Från och med hösten 2026 kommer öppna förskolan att övergå från förskoleavdelningen till socialtjänstavdelningens område för främjande och förebyggande arbete. Förvaltningen bedömer att detta stärker möjligheterna att tidigt uppmärksamma små barns och

familjers behov av stöd samt att lotsa dem vidare till lämpliga insatser innan problemen fördjupas.

Sammantaget bedömer förvaltningen att det finns fungerande samverkansstrukturer för tidig upptäckt av barn som riskerar att fara illa. Samtidigt behöver arbetet med kunskapsspridning, tillgänglighet och samverkan fortsätta utvecklas för att ytterligare stärka de förebyggande insatserna och säkerställa att barn och familjer får rätt stöd i rätt tid.

Förvaltningen föreslår att Kungsholmens stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Ann-Christine Hansson
Stadsdelsdirektör
Kungsholmens
stadsdelsförvaltning

Tero Tegel
Avdelningschef
Kungsholmens
stadsdelsförvaltning

Bilaga

Skrivelse om orosanmälningar från förskola och BVC

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Ann-Christine Hansson, Stadsdelsdirektör	2026-08-07
Tero Tegel, Avdelningschef	2026-08-07