

Handläggare
Louise Ilhammar
Telefon: 08-50808034**Till**
Kungsholmens stadsdelsnämnd
2026-09-24

Revisionsrapport: Velfärdsteknik - en granskning av äldreomsorg

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som yttrande och överlämnar det till revisionskontoret.

Sammanfattning

Stockholms stads revisionskontor har granskat hur velfärdsteknik inom äldreomsorgen implementeras och används så att tekniken bidrar till en långsiktig och hållbar personalförsörjning.

Den samlade bedömningen utifrån granskningen är att få tekniska lösningar implementerats eller testas på så sätt att tekniken bidrar till en långsiktig personalförsörjning. Det saknas ett strategiskt arbete för hur äldreomsorgen ska utvecklas med hjälp av velfärdsteknik. Granskningen visar även att staden ligger efter i jämförelse med andra kommuner när det gäller breddinförande av velfärdsteknik.

Förvaltningen delar revisionens bedömning att staden har ett omfattande arbete framför sig inom digitalisering och velfärdsteknik. Stadsdelsnämnden bidrar genom strategiskt och operativt deltagande i äldrenämndens portföljarbete samt genom fortsatt införande av digitala lösningar och stöd till verksamheterna. Arbetet bedrivs utifrån äldreförvaltningens digitaliseringsplan och stadens budget, med fokus på att stärka digital kompetens och utveckla velfärdstekniken.

Bakgrund

Azets Revision & Rådgivning har av Stockholms stads revisionskontor fått i uppdrag att granska kommunens arbete med velfärdsteknik inom äldreomsorgen. Granskningen omfattar äldrenämnden, kommunstyrelsen, Farsta stadsdelsnämnd, Kungsholmens stadsdelsnämnd och Micasa Fastigheter i Stockholm AB.

Granskningen har resulterat i en rapport och nämnden ska yttra sig till revisionskontoret senast den 30:e september 2026.

Ärendet

Revisionskontorets samlade bedömning är att det saknas ett strategiskt arbete för hur äldreomsorgen ska utvecklas med stöd av välfärdsteknik. Det finns varken någon tydlig och långsiktig målbild för arbetet utifrån kvalitets- och trygghetsaspekter, eller för hur välfärdsteknik ska användas för att möjliggöra en mer effektiv användning av personella resurser. Välfärdsteknik har inte implementerats på ett sätt som bidrar till en långsiktigt hållbar personalförsörjning inom äldreomsorgen.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldreomsorgens stab. Ärendet har behandlats av pensionärsrådet, rådet för funktionshinderfrågor och i förvaltningsgruppen. Synpunkter framgår av protokoll eller separat skrivelse.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen delar den bedömning som gjorts av revisionskontoret att staden har ett stort arbete framför sig i det fortsatta arbetet med digitalisering och välfärdsteknik.

Stadsdelsnämnderna ska, enligt fullmäktiges budget 2026, bidra till utveckling och digitalisering genom att delta i det portföljarbete som äldrenämnden har initierat.

Det finns en strategisk styrgrupp med underliggande styrgrupper för fem samverkansområden, däribland välfärdsteknik, där äldreomsorgsavdelningens avdelningschef deltar. Förvaltningen deltar även operativt i framtagande och utveckling av portföljen genom deltagande i olika referensgrupper som leds av äldreförvaltningen.

Inom stadsdelsförvaltningens verksamheter fortsätter arbetet med införande av välfärdsteknik samt stöd till verksamheterna i deras digitaliseringsarbete. Förvaltningen:

- har sedan 2022 infört digitala inköp i ordinärt boende
- var först ut 2020 med att inför digital läkemedelssignering
- har under våren 2025 infört ett digitalt avvikelshanteringssystem för personalen inom hemtjänst och servicehus
- deltar strategiskt såsom operativt i framtagande och utveckling av portföljen som beskrivs i revisionen
- genomför varje termin en utbildning till chefer och ledare kring digitalisering

- har skapat en digital bank med kortare utbildningsfilmer för personal kopplat till datakunskap

Förvaltningens arbete utgår från äldreförvaltningens digitaliseringsplan och stadens budget i och med att ansvaret för den övergripande digitaliseringsutvecklingen ligger centralt.

Som tillägg förtydligas här definitionen av välfärdsteknik från Socialstyrelsen: *Välfärdsteknik är digital teknik som syftar till att bibehålla eller öka trygghet, aktivitet, delaktighet eller självständighet för en person som har eller löper förhöjd risk att få en funktionsnedsättning.*

Ann-Christine Hansson
Stadsdelsdirektör
Kungsholmens
stadsdelsförvaltning

Helena Lindström Slotte
Avdelningschef
Kungsholmens
stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Revisionsrapport. Välfärdsteknik. En granskning av äldreomsorg. Dnr RVK 2026/4
2. Rapport. Granskning av välfärdsteknik. Azets.

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Ann-Christine Hansson, Stadsdelsdirektör	2026-08-31
Helena Lindström Slotte, Avdelningschef	2026-08-31