



Handläggare
Barbro Karlsson

Till
Styrelsen för Micasa Fastigheter
i Stockholm AB

Välfärdsteknik - En granskning av äldreomsorg

Yttrande över revisionsrapport

Bolagets förslag till beslut

Styrelsen beslutar följande.

1. Förslag till yttrande över revisionsrapport "Välfärdsteknik – En granskning av äldreomsorg" godkänns.

Sammanfattning

Revisionskontoret har genomfört en granskning i syfte att bedöma om välfärdsteknik implementeras så att tekniken bidrar till en långsiktigt hållbar personalförsörjning inom äldreomsorgen. Granskningen omfattar bland annat Micasa Fastigheter.

Revisionskontorets samlade bedömning är att det saknas ett strategiskt arbete för hur äldreomsorgen ska utvecklas med stöd av välfärdsteknik.

Gällande Micasa Fastigheter konstaterar dock revisionskontoret att bolaget inte har några ägardirektiv relaterade till välfärdsteknik och inget ansvar för att initiera sådan utveckling. Granskningen visar att det inte föreligger några hinder inom bolagets ansvar som påverkar stadsdelsnämndernas möjlighet att införa eller tillhandahålla välfärdsteknik inom särskilt boende. Det framkommer även en ömsesidig bild av att samordningen mellan nämnderna och bolaget är fungerande i frågan.

Micasa Fastigheter har sedan ett flertal år tillbaka säkerställt att det finns fiberoptik för bredbandsanslutning indraget i alla befintliga fastigheter där bland annat vård- och omsorgsboende bedrivs. Vid nybyggnation är det också givet att fiber projekteras och dras in i såväl gemensamhetsutrymmen som i de enskilda lägenheterna.

Det är dock alltid de enskilda verksamheterna som ansvarar för eventuell förekomst av olika typer av välfärdsteknik som de därefter önskar använda det fiberbaserade bredbandet till.

Mot bakgrund av att Micasa Fastigheter således inte berörs av de aktuella frågeställningar som låg till grund för granskningen, har bolaget inga synpunkter på revisionsrapporten och föreslår att styrelsen godkänner förslaget till yttrande.

Bakgrund

Revisionskontoret har genomfört en granskning i syfte att bedöma om välfärdsteknik implementeras så att tekniken bidrar till en långsiktigt hållbar personalförsörjning inom äldreomsorgen.

Granskningen omfattar äldrenämnden, kommunstyrelsen, Farsta stadsdelsnämnd, Kungsholmens stadsdelsnämnd och Micasa Fastigheter i Stockholm AB.

Revisionskontoret har överlämnat rapporten till berörda nämnder och styrelser för yttrande senast den 30 september 2026.

Ärendet

Granskningen har omfattat följande revisionsfrågor:

- Finns det en tydlig målsättning och strategier för att implementera välfärdsteknik på ett sätt som minskar personalbehovet eller möjliggör en mer effektiv användning av personalresurser, samtidigt som de äldres behov möts?
- Finns det en etablerad och välfungerande process för att samordna arbetet med välfärdsteknik mellan berörda nämnder? Avseende bl.a. behovsanalys, prioritering, nyttokalkyler, riskanalyser, planering, finansiering, operativt arbete och utvärdering.
- Finns det en plan för att kontinuerligt utbilda och stödja medarbetare, brukare och andra berörda i att använda tillgänglig välfärdsteknik?
- Sker det en systematisk uppföljning och utvärdering av införd välfärdsteknik, som omfattar både ekonomiskt utfall, brukarnöjdhet och påverkan på arbetsmiljö? Samordnas den mellan stadsdelarna till en stadsövergripande analys.

Revisionskontorets samlade bedömning är att det saknas ett strategiskt arbete för hur äldreomsorgen ska utvecklas med stöd av välfärdsteknik. Det finns varken någon tydlig och långsiktig målbild för arbetet utifrån kvalitets- och trygghetsaspekter, eller för hur välfärdsteknik ska användas för att möjliggöra en mer effektiv

användning av personella resurser. Valfärdsteknik har inte implementerats på ett sätt som bidrar till en långsiktigt hållbar personalförsörjning inom äldreomsorgen.

Utifrån granskningens resultat ger revisionskontoret rekommendationer till äldrenämnden och kommunstyrelsen i syfte att säkerställa att det finns framdrift i arbetet med att implementera nya arbetssätt med stöd av valfärdsteknik och i det även beakta möjligheter att underlätta personalförsörjningen samt att säkerställa att det finns en tydlig och långsiktig målbild för arbetet med att implementera valfärdsteknik i socialtjänstens verksamhet.

Vad gäller Micasa Fastigheter konstaterar revisionskontoret att bolaget inte har några ägardirektiv relaterade till valfärdsteknik och inget ansvar för att initiera sådan utveckling. Granskningen visar att det inte föreligger några hinder inom bolagets ansvar som påverkar stadsdelsnämndernas möjlighet att införa eller tillhandahålla valfärdsteknik inom särskilt boende. Det framkommer även en ömsesidig bild av att samordningen mellan nämnderna och bolaget är fungerande i frågan.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom Micasa Fastigheter i Stockholm AB.

Synpunkter och förslag

Micasa Fastigheter har sedan flera år tillbaka säkerställt att samtliga befintliga fastigheter där bland annat vård- och omsorgsboenden bedrivs är försedda med fiberoptik för bredbandsanslutning. Vid nybyggnation projekteras och installeras fiberanslutning som en självklar del av byggprocessen, både i gemensamma utrymmen och i de enskilda lägenheterna.

Vid planering och projektering beaktas även eventuella särskilda teknikutrymmen som beställande stadsdelsnämnd efterfrågar för teknisk utrustning kopplad till valfärdsteknik. Som framgår av revisionsrapporten innehåller bolagets ramprogram för nybyggnation av vård- och omsorgsboenden dessutom ett särskilt avsnitt om trygghetsskapande teknik. Detta syftar till att skapa förutsättningar för en successiv utveckling och implementering av tekniska lösningar som kan komma både boende och personal till nytta.

Ansvaret för val, införande och användning av olika former av valfärdsteknik ligger dock hos respektive verksamhet. Det är således de enskilda verksamheterna som avgör hur den fiberbaserade bredbandsinfrastrukturen används för sådana ändamål. Mot denna bakgrund är bedömningen att bolaget inte



direkt berörs av de frågeställningar som ligger till grund för granskningen.

Även om bolaget inte har några synpunkter på revisionsrapportens bedömningar eller rekommendationer vill Micasa Fastigheter ändå framföra att bolaget ser positivt på den utveckling som sker inom välfärdsteknik och de möjligheter som tekniska lösningar kan skapa för både boende och verksamheter.

Som fastighetsägare är bolagets ambition att tillhandahålla ändamålsenliga och framtidssäkrade lokaler som möjliggör införande av ny teknik. På sikt bedöms en ökad användning av välfärdsteknik även kunna påverka utformningen av vård- och omsorgsboenden genom att möjliggöra ett mer effektivt utnyttjande av lokaler och ytor, samtidigt som kvalitet, trygghet och funktionalitet kan bibehållas eller stärkas. Detta är en utveckling som bolaget ser positivt på och beaktar i planeringen av framtida byggprojekt.

Bolaget föreslår att styrelsen godkänner föreliggande förslag till yttrande.

Katarina Wåhlin Alm
VD
Micasa Fastigheter
i Stockholm AB

Bilagor

1. Välfärdsteknik – En granskning av äldreomsorg, Stadsrevisionen (Revisionskontoret).
2. Granskning av välfärdsteknik, konsultrapport av Azets Revision & Rådgivning på uppdrag av revisionskontoret.

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Katarina Wåhlin Alm, VD	2026-08-25