

REDOVISNING

Statsbidrag till kommuner som bedriver verksamhet med personligt ombud

Sänds in till stockholm@lansstyrelsen.se
senast den 15 januari 2024

4

Statsbidrag avseende år 2023

Kontaktuppgifter till den kommun som beviljats statsbidraget

Kommun Stockholm		
Utdelningsadress Karlavägen 104, Box 24156	Postnummer 104 51	Stockholm
Kontaktperson Therese Bengtsson	Avdelning/Enhet Vuxenenheten, Socialtjänsten	
Nämnd Norra innerstadens stadsdelsnämnd	Telefon (inkl. riktnum- mer) 08-508 10 317	E-postadress Therese.bengts- son@stockholm.se

Den eller de kommuner, förutom redovisande kommun, som redovisningen omfattar

Kommun/kommuner Redovisningen omfattar Norra innerstadens Sdf, Kungsholmens Sdf och Södermalms Sdf.
--

1. Personliga ombud

Totalt antal ombudstjänster i kommunen:

Ange antal tjänster med 2 decimaler¹: 4,00

	Antal kvinnor	Antal män
Ange antalet personliga ombud	1,00	3,00

Utbildning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits utbildning.	X	
Om ja, ange vilken/vilka utbildningar. <ul style="list-style-type: none">- YPOS-konferens, Linköping.- Spridningskonferens om boendestöd i socialpsykiatri.- NSPH, digitalt möte om ungas psykiska hälsa.- Länsstyrelsen, Presentation av kartläggning och analys av systemet med Personligt ombud.- Friskvårdsföreläsning, Fredric Bohm, Tema: arbetsglädje.- Forum Carpe, tre träffar med nätverk för PO i Stockholms län.- MI-coaching, Socialtjänstförvaltningen- Stockholms stad, Prostitution- och människohandel.		
Om nej, ange varför.		

Handledning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits handledning.	X	

¹ Anges med två decimaler. För ett ombud på heltid (40 timmar i veckan) och ett på halvtid (20 timmar i veckan) anges 1,50. För två ombud på heltid och ett på deltid (10 timmar i veckan) anges 2,25

Om ja, ange vilken slags handledning. Klient- och personalbaserad handledning med extern handledare. Fem tillfällen på hösten, sex tillfällen på våren.		
Om nej, ange varför.		

2a Klienter – Norra innerstaden

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.

	Kvinnor	Män
Totalt antal klienter	43	19
därav mellan 18 och 29 år	4	4
därav mellan 30 och 49 år	22	7
därav mellan 50 och 64 år	15	8
därav 65 år och över	2	0

Antal nya klienter	25	10
därav mellan 18 och 29 år	1	2
därav mellan 30 och 49 år	15	2
därav mellan 50 och 64 år	8	6
därav 65 år och över	1	0

Antal avslutade klienter	20	9
därav mellan 18 och 29 år	4	3
därav mellan 30 och 49 år	11	4
därav mellan 50 och 64 år	3	2
därav 65 år och över	2	0

Klienter med hemmavarande	Kvinnor	Män

Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år ² vilka är kända för verksamheten.	6	2
--	---	---

3a Kontakt med verksamheten

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker.

Flera orsaker kan anges per person.

Kontaktsorsak	Kvinnor	Män
Ekonomi	12	2
Bostad	2	0
Sysselsättning	1	0
Struktur i vardagen	2	0
Bryta isolering	3	0
Relationsfrågor	0	0
Existentiella frågor	1	0
Stöd i kontakten med myndighet	24	10
Stöd i kontakten med sjukvården	5	1
Annan orsak	3	1
Om annan orsak, ange vilken. - Ansöka om Fondmedel		

Tendenser till förändring av orsaker till kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud under 2023? I så fall, på vilket sätt?

- En fortsatt tendens att många klienter söker PO för hjälp med vård- och myndighetskontakter trots beviljat boendestöd med just detta uppdrag.

² Inkluderar även barn till maka/make/reg. partner/sambo som är hemmavarande hos klienten.

- Vi upplever att fler och fler anhöriga och/eller vänner hör av sig för att få stöd, hjälp och avlastning.
- Se även punkt 6

Tendenser till förändring av vilka grupper som tar kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller vilka grupper inom målgruppen som tar kontakt och söker stöd av personligt ombud under 2023? I så fall, på vilket sätt?

- Nej, inga större förändringar.

2b Klienter - Kungsholmen

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.

	Kvinnor	Män
Totalt antal klienter	18	21
därav mellan 18 och 29 år	3	2
därav mellan 30 och 49 år	7	8
därav mellan 50 och 64 år	7	10
därav 65 år och över	1	1

Antal nya klienter	9	11
därav mellan 18 och 29 år	3	0
därav mellan 30 och 49 år	2	4
därav mellan 50 och 64 år	4	7
därav 65 år och över	0	0

Antal avslutade klienter	9	12
därav mellan 18 och 29 år	1	2
därav mellan 30 och 49 år	4	3
därav mellan 50 och 64 år	4	6
därav 65 år och över	0	1

Klienter med hemmavarande	Kvinnor	Män
Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år ³ vilka är kända för verksamheten.	0	0

³ Inkluderar även barn till maka/make/reg. partner/sambo som är hemmavarande hos klienten.

3b Kontakt med verksamheten

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker.

Flera orsaker kan anges per person.

Kontaktorsak	Kvinnor	Män
Ekonomi	5	4
Bostad	1	4
Sysselsättning	0	0
Struktur i vardagen	1	0
Bryta isolering	0	0
Relationsfrågor	0	0
Existentiella frågor	0	0
Stöd i kontakten med myndighet	9	9
Stöd i kontakten med sjukvården	2	1
Annan orsak	2	1
Om annan orsak, ange vilken. - Ansöka om fondmedel		

Tendenser till förändring av orsaker till kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud under 2023? I så fall, på vilket sätt?

- En fortsatt tendens att många klienter söker PO för hjälp med vård- och myndighetskontakter trots beviljat boendestöd med just detta uppdrag.
- Vi upplever att fler och fler anhöriga och/eller vänner hör av sig för att få stöd, hjälp och avlastning.
- Se även punkt 6.

Tendenser till förändring av vilka grupper som tar kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller vilka grupper inom målgruppen som tar kontakt och söker stöd av personligt ombud under 2023? I så fall, på vilket sätt?

Nej, inga större förändringar.

2c Klienter - Södermalm

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.

	Kvinnor	Män
Totalt antal klienter	46	45
därav mellan 18 och 29 år	7	7
därav mellan 30 och 49 år	20	13
därav mellan 50 och 64 år	17	23
därav 65 år och över	2	2

Antal nya klienter	24	17
därav mellan 18 och 29 år	5	6
därav mellan 30 och 49 år	12	5
därav mellan 50 och 64 år	6	6
därav 65 år och över	1	0

Antal avslutade klienter	24	20
därav mellan 18 och 29 år	4	1
därav mellan 30 och 49 år	8	8
därav mellan 50 och 64 år	10	10
därav 65 år och över	2	1

Klienter med hemmavarande	Kvinnor	Män
Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år ⁴ vilka är kända för verksamheten.	6	2

⁴ Inkluderar även barn till maka/make/reg. partner/sambo som är hemmavarande hos klienten.

3c Kontakt med verksamheten

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker.

Flera orsaker kan anges per person.

Kontaktorsak	Kvinnor	Män
Ekonomi	12	12
Bostad	7	4
Sysselsättning	5	3
Struktur i vardagen	3	0
Bryta isolering	2	0
Relationsfrågor	1	0
Existentiella frågor	0	0
Stöd i kontakten med myndighet	21	13
Stöd i kontakten med sjukvården	6	3
Annan orsak	4	2
Om annan orsak, ange vilken. - Ansöka om fondmedel - Studiefrågor		

Tendenser till förändring av orsaker till kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud under 2023? I så fall, på vilket sätt?

- En fortsatt tendens att många klienter söker PO för hjälp med vård- och myndighetskontakter trots beviljat boendestöd med just detta uppdrag.
- Vi upplever att fler och fler anhöriga och/eller vänner hör av sig för att få stöd, hjälp och avlastning.
- Se även punkt 6.

Tendenser till förändring av vilka grupper som tar kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller vilka grupper inom målgruppen som tar kontakt och söker stöd av personligt ombud under 2023? I så fall, på vilket sätt?

Nej, inga större förändringar.

4. Tillgång till personligt ombud

	Ja (Om fler kommuner ingår i verksamheten PO, ange antal kommuner med kö/väntetider)	Nej (Om fler kommuner ingår i verksamheten PO, ange antal kommuner utan kö/väntetider)
Har ni haft kö eller väntetid för personer (uppdragsgivare) som söker kontakt med kommunens verksamhet för personliga ombud under 2023?	X	
Om ja, uppskatta hur lång väntetiden har varit under 2023. (Ange uppgifterna i dagar per kommun)		
<ul style="list-style-type: none"> - juni-aug: ca 60 dagar - december: ca 30 dagar 		
Om ja, ange orsak/orsaker till att ni har kö eller väntetid för kontakt med PO-verksamheten: I perioder är det många nya klienter som söker vår hjälp och vi hinner då inte ta emot alla på en gång.		

Bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning

	Ja	Nej
Har ni bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning (vid kö till PO) för tillgång till personligt ombud.	X	
Om ja, rangordna prioriteringsordningen i er kommun (tre första)		
<ul style="list-style-type: none"> - Hot om vräkning - Ärenden där minderåriga barn är inblandade. 		
Om nej, ange varför.		

5. Organisation, ledning och samverkan

Ange vem som är utförare av verksamheten med personligt ombud i er kommun

	Ja	Nej
Kommun	X	
Förening		
Stiftelse		
Aktiebolag		
Annan utförare		
Om annan utförare än kommunen, ange organisationens namn		

Ange vilka myndigheter som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej
Kommun/kommuner	X	
Arbetsförmedlingen	X	
Försäkringskassan	X	
Landstingets primärvård	X	
Landstingets psykiatri	X	

Ange vilka organisationer som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej	Om ja, ange vilken/vilka:
Patientorganisationer		X	
Brukarorganisationer	X		Autism-Stockholm, Attention, IFS/CS, RSMH
Anhörigorganisationer	x		Samma som ovan
Annan organisation			

Om ledningsgruppen inte har någon representant från kommunen, landstingets primärvård och psykiatri, Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan, ange varför.

-

Ange hur kommunen har arbetat för att få representanter från nedanstående huvudmän att delta i ledningsgruppen?

6. Tillgång till samhällsservice

	Ja	Nej
Rutiner har upprättats för hur uppmärksammade brister ska hanteras i verksamheten.	X	

Sammanfatta uppmärksammade brister i fråga om den enskildes möjligheter att få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service.

- Många klienter hör av sig och ber om hjälp då de upplever att de beviljade boendestödstimmar inte räcker för uppdraget. Också boendestödjare som hör av sig till oss eller hänvisar klient till Personligt ombud för att boendestödjaren inte upplever sig klara av det som uppdraget kräver.
- Vi ser också att flera klienter fått minskat antal boendestödstimmar under året trots oförändrat behov. Några klienter har fått sitt boendestöd helt indraget trots upplevt oförändrat behov.
- Brist på kontinuitet av personal inom socialtjänst, olika myndigheter och vården.
- Patienter som primärvården remitterar till psykiatri återremitteras tillbaka till vårdcentralen. Psykiatri avslutar också patienter och hänvisar dem till Vårdcentralen som sedan i sin tur remitterar tillbaka till psykiatri. Detta gör att många inte får den specialistvård de upplever att de är i behov av.
- Många klienter upplever stora svårigheter i kontakten med försörjningsstöd, t ex vad gäller alltför korta telefontider och att klara de krav som en ansökan kräver och att bifoga de dokument som följer med den.
- Långa telefonköer till framförallt AF och FK. De långa telefonköerna gäller de flesta myndigheter, t ex polisen.
- Stora svårigheter för vår målgrupp att ta sig in eller tillbaka till arbetsmarknaden.
- Stora svårigheter på bostadsmarknaden, särskilt då klient saknar inkomst och är hänvisad till Försörjningsstöd.
- Kontakten med AF fungerar dåligt. Att inte ha en särskild handläggare har, som vi ser det, försvårat det ytterligare för vår målgrupp. De särskilda insatserna för personer med funktionsnedsättning, t ex SIUS eller arbetspsykolog fungerar ofta inte tillfredsställande. Även de arbetsmarknadsinsatser som klienter hänvisas till upplevs ofta som icke fungerande och ej meningsfulla.
- Fortsatt långa väntetider för framförallt NPF-utredningar inom den psykiatriska öppenvården.
- Många klienter upplever en besvikelse över att SIP ofta inte leder till de förbättringar vad gäller stöd och samverkan som klienten hade hoppats på.
- Bristen på Gode män leder till lång väntetid. Många hör av sig till PO i hopp om hjälp under väntetiden.

Ge exempel på åtgärder som har vidtagits för att komma tillrätta med de brister som har identifierats under året.

- Direktkontakt med berörd myndighet/instans för att hitta lösningar på befintliga problem och brister.
- Rapportering, dokumentering och diskussion om uppmärksammade brister som en fast punkt vid vårt veckomöte.
- Rapportering och återkoppling av uppmärksammade systembrister på ledningsgruppsmötet, i år endast vid ett tillfälle. 2024 är det tänkt att det ska vara ett möte på våren och ett på hösten.
- PO-information till olika myndigheter och vårdgivare. Då tar vi alltid upp de brister och svårigheter som våra klienter upplever i kontakt med berörd myndighet/vårdinrättning.

7. Ekonomi

Beviljat statsbidrag 2023

Beviljat statsbidrag, kr	Årsanställningar, ange antal ombudstjänster i kommunen. Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00 4,00
1 579 492	

Förbrukat statsbidrag 2023

Förbrukat statsbidrag, kr	Årsanställningar på heltid/deltid exkl. tjänstledighet Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00 4,00
1 579 492	

Om verksamheten har haft färre årsanställningar på heltid eller deltid än vad som beviljats, ange varför.

8. Övrigt

Synpunkter och övriga reflektioner på verksamheten

- PO Innerstaden anser att PO Stockholm borde ha gemensamma dokument, blanketter och arbetsmaterial vad gäller t ex statistikredovisning och systembrister mm. Detta har efterfrågats och diskuterat under flera år utan att man hittat någon lösning.
- Vi har tagit emot fler klienter i år än under 2022 trots kö under sommaren och nu i december. Efterfrågan på vår hjälp upplevs ha ökat.
- Vi upplever en ökning av komplexa och knepiga ärenden där det är svårt för oss att länka vidare till fungerande insatser.

9. Underskrift av behörig företrädare för kommunen

Datum 2023-12-28	
Namnsteckning	Namnförtydligande Therese Bengtsson
Titel Enhetschef	Tjänsteställe Norra innerstadens stadsdelsförvaltning, Stockholms stad
Telefon (inkl. riktnummer) 08-508 10 317	E-postadress therese.bengtsson@stockholm.se
Detta dokument har beslutats digitalt och saknar därmed underskrift	