

Handläggare
Linnéa Lundbäck
Telefon: 08-50810063**Till**
Norra innerstadens stadsdelsnämnd
2024-06-13

Remiss av Revidering av riktlinjer för ärendeansvar mellan stadsdelsnämnderna inom individ- och familjeomsorgen, äldreomsorgen och omsorgen om personer med funktionsnedsättning

Yttrande till kommunstyrelsen angående remiss KS
2024/396.

Förvaltningens förslag till beslut

Norra innerstadens stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och överlämnar det till kommunstyrelsen som svar på remissen.

Sammanfattning

Norra innerstadens stadsdelsnämnd har mottagit en remiss av Revidering av riktlinjer för ärendeansvar mellan stadsdelsnämnderna inom individ- och familjeomsorgen, äldreomsorgen och omsorgen om personer med funktionsnedsättning för yttrande till kommunstyrelsen.

De reviderade riktlinjerna syftar till att underlätta ansvarsfördelningen mellan stadsdelsnämnderna. Riktlinjerna har kompletterats med skrivningar som har saknats eller som behöver förtydligas. Inaktuell information har tagits bort och vissa revideringar har gjorts för att stämma överens med aktuell lagstiftning och beslut från kommunfullmäktige.

Förvaltningen ser positivt på de reviderade riktlinjerna och anser att de är mer användarvänliga än de tidigare samt att de kan komma att underlätta ansvarsfördelningen mellan stadsdelsnämnderna. Förvaltningen anser även att det är positivt att ansvarsfördelningen mellan Intro Stockholm och stadsdelsnämnderna nu ingår i riktlinjerna. Förvaltningen vill dock lyfta behovet av att det inom staden behöver klargöras på vilket sätt ansökningar om stöd från nyanlända med särskilda behov ska bedömas.

Bakgrund

Norra innerstadens stadsdelsnämnd har mottagit en remiss av Revidering av riktlinjer för ärendeansvar mellan stadsdelsnämnderna inom individ- och familjeomsorgen, äldreomsorgen och omsorgen om personer med funktionsnedsättning för yttrande till kommunstyrelsen senast 2 augusti 2024. Övriga remissinstanser är stadsledningskontoret, arbetsmarknadsnämnden, utbildningsnämnden och samtliga stadsdelsnämnder.

Ärendet

Ärendeansvaret för fördelning av individärenden mellan stadsdelsnämnderna regleras idag i tre verksamhetsområden, inom individ- och familjeomsorgen, äldreomsorgen och omsorgen om personer med funktionsnedsättning.

Socialförvaltningen och äldreförvaltningen har nu tagit fram reviderade riktlinjer i syfte att underlätta ansvarsfördelningen mellan stadsdelsnämnderna. Riktlinjerna har främst kompletterats med skrivningar som har saknats eller som behöver förtydligas. Dispositionen har ändrats för att göra riktlinjerna mer användarvänliga och visst innehåll har tagits bort i de fall det handlat om inaktuell information. Vidare har riktlinjerna reviderats för att stämma överens med aktuell lagstiftning och beslut från kommunfullmäktige.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av kvalitetsavdelningen i samråd med socialtjänstavdelningen och äldreomsorgsavdelningen.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen ser positivt på de reviderade riktlinjerna som har tagits fram och de förtydliganden som har gjorts. Förvaltningen anser att de reviderade riktlinjerna är mer användarvänliga än de tidigare och att de kan komma att underlätta ansvarsfördelningen mellan stadsdelsnämnderna. Därutöver anser förvaltningen att det är särskilt välkommet att ansvarsfördelningen mellan Intro Stockholm och stadsdelsnämnderna nu ingår i riktlinjerna.

Förvaltningen vill dock lyfta behovet av att det inom staden behöver klargöras på vilket sätt ansökningar om stöd från nyanlända med särskilda behov ska bedömas. Med särskilda behov menas behov som idag inte inkluderas i stadens befintliga riktlinjer, exempelvis personer som är illitterata och inte pratar svenska. I dagsläget saknas riktlinjer för detta och det finns därför en otydlighet i hur sådana bedömningar ska göras och vilket stöd som bör erbjudas. I syfte att staden som helhet ska ge ett likvärdigt stöd och att

målgruppen nyanlända med särskilda behov ska få sina behov tillgodosedda anser förvaltningen att detta behöver tydliggöras, om inte i dessa riktlinjer så i andra.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och överlämnar det till kommunstyrelsen som svar på remissen.

Jesper Ackinger
Stadsdelsdirektör
Norra innerstadens
stadsdelsförvaltning

Maria Härenstam
Avdelningschef
Norra innerstadens
stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Förslag till Riktlinjer för ärendeansvar mellan stadsdelsnämnderna inom individ- och familjeomsorgen, äldreomsorgen och omsorgen om personer med funktionsnedsättning.
2. Socialnämndens och äldrenämndens gemensamma tjänsteutlåtande.

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Jesper Ackinger, Stadsdelsdirektör	2024-05-24
Maria Härenstam, Avdelningschef	2024-05-24