

Handläggare
Jessica Oldin Lazaroff
Telefon: 08-50809167**Till**
Norra innerstadens stadsdelsnämnd
2024-10-24

Skrivelse om stärkt skydd och stöd för socialtjänstens medarbetare

Svar på skrivelse från Linnea Sandström Lange m.fl. (L), Amelie Langby m.fl. (M), Daniele Fava m.fl. (C) och Gaby Roseen (KD)

Förvaltningens förslag till beslut

Norra innerstadens stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Sammanfattning

Vid nämndens sammanträde den 13 juni inkom Linnea Sandström Lange m.fl. (L), Amelie Langby m.fl. (M), Daniele Fava m.fl. (C) och Gaby Roseen (KD) med en skrivelse om behov av stärkt skydd och stöd för socialtjänstens medarbetare. I skrivelsen ställs fyra frågor om hur arbetet som rör hot och våld mot socialsekreterare bedrivs inom förvaltningen.

Förvaltningen svarar att det finns en nolltolerans beträffande incidenter som rör hot, våld och otillåten påverkan samt att alla incidenter som sker ska polisanmälas. Förvaltningen har som stöd till chefer och medarbetare tagit fram stödmaterial, rutiner och checklistor både vad gäller redan uppkomna incidenter, men även i det förebyggande arbetet. Det finns säkerhets- och trygghetssamordnare som utbildar medarbetare men som också finns som stöd för chefer och medarbetare i händelse av att en incident inträffar.

Bakgrund

Vid Norra innerstadens stadsdelsnämnds sammanträde den 13 juni 2024 inkom en skrivelse från Linnea Sandström Lange m.fl. (L), Amelie Langby m.fl. (M), Daniele Fava m.fl. (C) och Gaby Roseen (KD) om hur förvaltningen arbetar för ett stärkt skydd och stöd för socialtjänstens medarbetare. Nämnden beslutade att överlämna skrivelsen till förvaltningen för beredning.

Ärendet

I skrivelsen lyfts att det finns ett behov av stärkt skydd och stöd för socialtjänstens medarbetare. Skrivelsen hänvisar till att hot mot socialsekreterare är vanligt förekommande och att hoten blivit grövre. En undersökning gjord av Akademikerförbundet SSR, bland socialsekreterare som arbetar i utsatta områden, visar att 66 procent av socialsekreterarna har utsatts för hot i sitt arbete och närmare en av fem hotas återkommande i sitt arbete. Skribenterna menar att det faktum att socialsekreterare utsätts för hot kan få konsekvensen att socialsekreterare undviker att ta beslut på grund av rädsla för repressalier, vilket i sin tur drabbar de som socialtjänsten ska skydda. Exempelvis kan ett barn som behöver omhändertagas för att komma bort från en våldsam förälder i värsta fall bli kvar i hemmet.

Skribenterna menar att arbetet att med skydda socialtjänstens medarbetare mot hot och våld på inget sätt kan anses vara klart och vill därför rikta en uppmaning till den nu styrande majoriteten att inte slå av på takten vad gäller arbetet med stärkt skydd och stöd för socialtjänsten.

Med anledning av ovanstående ställs följande frågor till förvaltningen:

- 1) Hur ser stadsdelsförvaltningens arbete ut vad gäller att stärka skydd och stöd för socialtjänstens medarbetare som utsätts för hot och våld?
- 2) Har Norra innerstaden en kvalificerad heltidsanställd säkerhetssamordnare för att hantera hot och våld mot medarbetare?
- 3) Har Norra innerstadens socialtjänst som rutin att chefer eller även i vissa fall sociala delegationen står för polisanmälan vid hot och våld mot socialsekreterare?
- 4) Har socialtjänsten i Norra innerstaden en nolltoleranspolicy där varje hot polisanmäls?

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av utvecklingsenheten och säkerhets- och trygghetsenheten inom kvalitetsavdelningen i samråd med HR-avdelningen. Även socialtjänstavdelningen och avdelningen för äldreomsorg har getts möjlighet att inkomma med synpunkter.

Förvaltningens synpunkter och förslag

1. Hur ser stadsdelsförvaltningens arbete ut vad gäller att stärka skydd och stöd för socialtjänstens medarbetare som utsätts för hot och våld?

Alla medarbetare ska ha en god arbetsmiljö som främjar hälsa och säkerhet. Att undersöka, bedöma och åtgärda risker för hot och våld är en del av det systematiska arbetsmiljöarbetet.

Förvaltningen har tagit fram ett stödmaterial med rutiner för samtliga medarbetare som berör både hot och våld samt otillåten påverkan. Som komplement till stödmaterialiet och beslutade rutiner finns checklistor med åtgärder som medarbetare ska vidta för att dels förebygga, men även hantera situationer där de blivit utsatta. Genom att medarbetare och chefer känner till och arbetar efter framtagna checklistor och rutiner, minskar riskerna för och konsekvenserna av hot, våld och andra påverkanshandlingar. I enlighet med årshjulet för det systematiska arbetsmiljöarbetet och årshjulet för APT (arbetsplatsträffar) ska framtagna material diskuteras och göras kända för samtliga enheter. Stockholms stad har även tagit fram ett digitalt utbildningsmaterial som samtliga enheter och medarbetare kan ta del av för att öka kunskapen om arbetet mot hot, våld och otillåten påverkan.

Om medarbetare eller chefer ändå utsätts för påverkanshandlingar finns stöd och hjälp att få från förvaltningens säkerhets- och trygghetssamordnare. Säkerhets- och trygghetssamordnare bjuds även vid behov in till enhetsmöten för att prata om ämnet, med syfte att öka förståelsen och kunskapen inom området.

När medarbetare utsätts för hot, våld och otillåten påverkan ska det rapporteras i stadens incidentrapporteringsystem. De inrapporterade incidenterna följs upp och analyseras på olika nivåer i förvaltningen och i staden och ger information som kan användas vidare i det förebyggande arbetet.

Inom förvaltningen är det främst inom utförarverksamheterna, såsom gruppboendestäder och vård- och omsorgsboenden inom äldreomsorgen, som incidenter rapporteras. Inom myndighetsutövande verksamheter är det ett färre antal inrapporterade incidenter.

2. Har Norra innerstaden en kvalificerad heltidsanställd säkerhetssamordnare för att hantera hot och våld mot medarbetare?

Ja, inom Norra innerstadens stadsdelsförvaltning finns fyra heltidsanställda säkerhets- och trygghetssamordnare som kan ge stöd i dessa frågor.

3. Har Norra innerstadens socialtjänst som rutin att chefer eller även i vissa fall sociala delegationen står för polisanmälan vid hot och våld mot socialsekreterare?

I förvaltningens rutiner för polisanmälan står att när en medarbetare utsätts för hot, våld och trakasserier ska händelsen anmälas och medarbetaren stå som anmälare i enlighet med Stockholm stads övergripande rutin. Arbetsgivaren ska ge medarbetaren det stöd och skydd som behövs i samband med polisanmälan och under medverkan i utredningen. Det är arbetsgivaren som har ansvar för arbetsmiljön och är ytterst ansvarig för att en polisanmälan görs, men det är i dagsläget upp till varje enskild medarbetare att avgöra om brottet ska anmälas. Att säkerställa att arbetsgivarens adress står på polisanmälan och inte målsägandens privata, som automatiskt kommer upp när anmälan registreras hos polisen, är ett utvecklingsområde i samverkan med polismyndigheten.

4. Har socialtjänsten i Norra innerstaden en nolltoleranspolicy där varje hot polisanmäls?

Ja, i förvaltningens rutiner fastslås att varje hot ska polisanmälas. Den medarbetare som utsätts får stöd och uppmuntras alltid att polisanmäla händelsen.

Jesper Ackinger
Stadsdelsdirektör
Norra innerstadens
stadsdelsförvaltning

Maria Härenstam
Avdelningschef
Norra innerstadens
stadsdelsförvaltning

Bilagor

Skrivelse om stärkt skydd och stöd för socialtjänstens medarbetare

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Jesper Ackinger, Stadsdelsdirektör	2024-10-09
Maria Härenstam, Avdelningschef	2024-10-09