

**Handläggare**  
Johanna Berglund  
Telefon: 08-50810258**Till**  
Norra innerstadens stadsdelsnämnd  
2025-01-23

## Remiss av Motion om HBTQ-certifiering inom hemtjänsten

Yttrande till kommunstyrelsen angående remiss KS 2024/989

### Förvaltningens förslag till beslut

Norra innerstadens stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och överlämnar det till kommunstyrelsen som svar på remissen.

### Sammanfattning

Norra innerstadens stadsdelsnämnd har fått en motion om hbtq-certifiering inom hemtjänsten, KS 2024/989, på remiss för yttrande till kommunstyrelsen. Motionären Nike Örbrink (KD) föreslår att Stockholms stad bör ta fram en kommunal hbtq-certifiering för anställda inom hemtjänsten för att säkerställa att alla äldre stockholmare möts med respekt och får den hjälp de behöver oavsett sexuell läggning, identitet eller levnadssätt.

Förvaltningen instämmer att det är viktigt att stärka kompetensen om hbtq bland äldreomsorgens medarbetare. Ett sätt att höja kompetens bland medarbetare är att verksamheten utbildar medarbetare och chefer och arbetar strukturerat med frågan. Stockholms stad erbjuder idag en egen hbtq-diplomering för att tillgodose ett respektfullt och inkluderande bemötande genom att tillgodose hbtq-personers rättigheter. Förvaltningen anser vidare att staden bör följa upp resultatet av kompetenssatsningar inom hbtqi, exempelvis vid verksamhetsuppföljningar och vid implementering av programmet för mänskliga rättigheter.

### Bakgrund

Norra innerstadens stadsdelsnämnd har fått en remiss för yttrande till kommunstyrelsen senast den 29:e januari 2025. Övriga remissinstanser är stadsledningskontoret, äldrenämnden, Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd, Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd och RFSL.

## Ärendet

Motionären Nike Örbrink (KD) föreslår att Stockholms stad bör ta fram en kommunal hbtq-certifiering för anställda inom hemtjänsten för att säkerställa att alla äldre stockholmare möts med respekt och får den hjälp de behöver oavsett sexuell läggning, identitet eller levnadssätt.

## Ärendets beredning

Ärendet har beretts av kvalitetsavdelningen i samråd med äldreomsorgsavdelningen.

## Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen instämmer i att det är viktigt att stärka kompetensen om hbtq bland äldreomsorgens medarbetare. Stockholms stad erbjuder idag en egen hbtq-diplomering. Staden har slutit ett ramavtal med två leverantörer för utbildningsledare till stadens utbildningsprogram för ett hbtq-kompetent och normmedvetet bemötande som leder fram till hbtq-diplomeringen. Syftet med utbildningen är att chefer och medarbetare ska få kunskaper som bidrar till att tillgodose ett respektfullt och inkluderande bemötande genom att tillgodose hbtq-personers rättigheter. Verksamheten blir diplomerad om verksamheten presenterar en handlingsplan och om minst 75 procent av alla i arbetsgruppen har deltagit vid samtliga kurstillfällen. Förvaltningen har noterat att enligt kommunfullmäktiges budget ”ska kommunstyrelsen vidareutveckla arbetet med hbtqi-diplomering av verksamheter samt eventuella behov av anpassning”<sup>1</sup> vilket kan stärka arbetet med hbtq inom såväl hemtjänst som andra verksamheter.

Utöver den diplomerande utbildningen finns webbutbildningen *Lär dig mer om lhbtq i äldreomsorgen*, där L står för lesbisk. Utbildningen vänder sig till medarbetare inom äldreomsorgen som vill lära sig mer om hbtq och hur man kan arbeta för att säkerställa att alla äldre får ett respektfullt bemötande. Utbildningen ska ge kunskap om de utmaningar som äldre hbtq-personer kan uppleva, lära sig att ställa öppna frågor och våga prata öppet om ämnet i arbetsgruppen. Till utbildningen finns även ett material för reflektion att använda i arbetsgruppen efter genomförd webbutbildning. Arbetet inom hemtjänsten innebär ibland utmaningar med att samla personal för att genomföra breda utbildningssatsningar och därför används ofta webbutbildningar.

Förvaltningen anser att det är viktigt att kompetensutveckling leder till att de nya kunskaperna omsätts i praktiken genom att arbeta med reflektion, värdegrund, införa konkreta metoder och arbetssätt för

personalen. Därför anser förvaltningen att staden bör analysera vilka former och satsningar som ger bäst effekt och resultat i olika typer av verksamheter. För äldreomsorgen kan det exempelvis vara fördelaktigt att genomföra riktade satsningar i samverkan med äldreförvaltningen och aktörer från civilsamhället. Exempel på olika satsningar är föreläsningar, workshop men även utbildningsmaterial som kan användas inom verksamheterna.

För att följa upp att kompetenssatsningar tillvaratas i verksamheterna, är det önskvärt att staden också ser över möjligheten till att tydligt förankra detta i uppföljningsarbetet inom hemtjänst. Både i verksamhetsuppföljning och vid implementeringen av stadens program för mänskliga rättigheter.

Norra innerstadens stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och överlämnar det till kommunstyrelsen som svar på remissen.

Jesper Ackinger  
Stadsdelsdirektör  
Norra innerstadens  
stadsdelsförvaltning

Maria Härenstam  
Avdelningschef  
Norra innerstadens  
stadsdelsförvaltning

## **Bilagor**

1. Motion om HBTQ-certifiering inom hemtjänsten

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Jesper Ackinger, Stadsdelsdirektör	2025-01-13
Maria Härenstam, Avdelningschef	2025-01-13