



REDOVISNING

Statsbidrag till kommuner som bedriver verksamhet med personligt ombud

Sänds in till stockholm@lansstyrelsen.se
senast den 15 januari 2025

Statsbidrag avseende år 2024

Kontaktuppgifter till den kommun som beviljats statsbidraget

Kommun Stockholm, Diarienummer 262-2024		
Utdelningsadress Karlavägen 104	Postnummer 104 51	Postort Stockholm
Kontaktperson Therese Bengtsson	Avdelning/Enhet Område vuxen och funktionsnedsättning	
Nämnd Norra innerstadens stadsdelsförvaltning	Telefon (inkl. riktnu- mer) 08-508 103 17	E-postadress therese.bengts- son@stockholm.se

Den eller de kommuner, förutom redovisande kommun, som redovisningen omfattar

Kommun/kommuner
Redovisningen omfattar Norra innerstadens sdf (a) Kungsholmens sdf (b) samt Söder-
malms sdf (c).

1. Personliga ombud

Totalt antal ombudstjänster i kommunen:

Ange antal tjänster med 2 decimaler¹: 4,00

	Antal kvinnor	Antal män	Antal icke binära
Ange antalet personliga ombud	1,00	3,00	-

Utbildning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits utbildning.	X	
Om ja, ange vilken/vilka utbildningar. <ul style="list-style-type: none">- FREDA kortfrågor, Stockholms stad- Valfärdsguiden, digital utbildning, Samordningförbundet, Huddinge- Q-jouren, digitala utbildningar, Våld i nära relationer, Att uppleva våld, traumatisering och stödbehov- Riksdagsseminarium om tvångsvård och självmord inläggning- Utbildning om PTSD/EIPS, Forum Carpe- Återhämtning, RSMH- Skatteverkets digitala utbildning om skyddade personuppgifter- Digital utbildning om nya SoL, Länsstyrelsen- Funktionsrätt Stockholm – Hur gå från digitalt utanförskap till digitalt innanförskap- Digital utbildning om beroende och samsjuklighet, Marie Cederschiöld högskola- Aktion livräddning, transkulturella aspekter kring självmord, NASP, Transkulturellt Centrum- Öppet hus, ANOVA, informationsföreläsningar om Sexual- och transmedicin- Öppet hus, föreläsningar, SÖS Våldtäktsmottagningen- Info/studiebesök, PAM- Info/studiebesök SHIS- Info/studiebesök Peer support- Problematisk skuldsättning hos unga vuxna, Konsumentverket- Motiverande samtal, Vuxnenheten Norra innerstadens sdf- Föreläsningar genom Forum Carpe		

¹ Anges med två decimaler. För ett ombud på heltid (40 timmar i veckan) och ett på halvtid (20 timmar i veckan) anges 1,50. För två ombud på heltid och ett på deltid (10 timmar i veckan) anges 2,25

Om nej, ange varför.

Handledning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits handledning.	X	
Om ja, ange vilken slags handledning. Personal- och klientbaserad handledning med extern handledare en gång/månad.		
Om nej, ange varför.		

2a Klienter – Norra innerstaden

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.

	Kvinnor	Män	Antal icke bi-nära
Totalt antal klienter	54	19	0
därav mellan 18 och 29 år	5	3	0
därav mellan 30 och 49 år	23	8	0
därav mellan 50 och 64 år	25	8	0
därav 65 år och över	1	0	0

Antal nya klienter	28	11	0
därav mellan 18 och 29 år	3	3	0
därav mellan 30 och 49 år	12	6	0
därav mellan 50 och 64 år	13	2	0
därav 65 år och över	0	0	0

Antal avslutade klienter	33	11	0
därav mellan 18 och 29 år	3	1	0

därav mellan 30 och 49 år	13	5	0
därav mellan 50 och 64 år	16	5	0
därav 65 år och över	1	0	0

Klienter med hemmavarande	Kvinnor	Män	Antal icke bi-nära
Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år ² vilka är kända för verksamheten.	9	0	0

3a Kontakt med verksamheten

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker.

Flera orsaker kan anges per person.

Kontaktorsak	Kvinnor	Män	Antal icke bi-nära
Ekonomi	21	8	0
Bostad	4	0	0
Sysselsättning	4	1	0
Struktur i vardagen	2	1	0
Bryta isolering	3	0	0
Relationsfrågor	1	0	0
Existentiella frågor	0	0	0
Stöd i kontakten med myndighet	26	10	0
Stöd i kontakten med sjukvården	11	3	0
Annan orsak	2	0	0
Om annan orsak, ange vilken. Hjälpmedel, Råd & stöd			

² Inkluderar även barn till maka/make/reg. partner/sambo som är hemmavarande hos klienten.

Tendenser till förändring av orsaker till kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud under 2024? I så fall, på vilket sätt?

- Allt fler önskar vår hjälp i deras kontakt med ekonomiskt bistånd.

Tendenser till förändring av vilka grupper som tar kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller vilka grupper inom målgruppen som tar kontakt och söker stöd av personligt ombud under 2024? I så fall, på vilket sätt?

Ingen större förändring.

2b Klienter - Kungsholmen

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.

	Kvinnor	Män	Antal icke bi-nära
Totalt antal klienter	23	14	0
därav mellan 18 och 29 år	2	1	0
därav mellan 30 och 49 år	10	11	0
därav mellan 50 och 64 år	9	2	0
därav 65 år och över	2	0	0

Antal nya klienter	12	7	0
därav mellan 18 och 29 år	0	1	0
därav mellan 30 och 49 år	7	5	0
därav mellan 50 och 64 år	4	1	0
därav 65 år och över	1	0	0

Antal avslutade klienter	10	6	0
därav mellan 18 och 29 år	1	0	0
därav mellan 30 och 49 år	4	5	0
därav mellan 50 och 64 år	4	1	0
därav 65 år och över	1	0	0

Klienter med hemmavarande	Kvinnor	Män	Antal icke bi-nära
Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år ³ vilka är kända för verksamheten.	1	1	0

³ Inkluderar även barn till maka/make/reg. partner/sambo som är hemmavarande hos klienten.

3b Kontakt med verksamheten

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker.

Flera orsaker kan anges per person.

Kontaktorsak	Kvinnor	Män	Antal icke bi-nära
Ekonomi	10	6	0
Bostad	3	0	0
Sysselsättning	4	1	0
Struktur i vardagen	3	2	0
Bryta isolering	3	1	0
Relationsfrågor	1	0	0
Existentiella frågor	0	0	0
Stöd i kontakten med myndighet	12	7	0
Stöd i kontakten med sjukvården	8	6	0
Annan orsak	1	1	0
Råd & stöd			

Tendenser till förändring av orsaker till kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud under 2024? I så fall, på vilket sätt?

- Allt fler önskar vår hjälp i deras kontakt med ekonomiskt bistånd.

Tendenser till förändring av vilka grupper som tar kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller vilka grupper inom målgruppen som tar kontakt och söker stöd av personligt ombud under 2024? I så fall, på vilket sätt?

Ingen större förändring.

2c Klienter - Södermalm

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.

	Kvinnor	Män	Antal icke bi-nära
Totalt antal klienter	57	43	0
därav mellan 18 och 29 år	11	13	0
därav mellan 30 och 49 år	28	11	0
därav mellan 50 och 64 år	18	18	0
därav 65 år och över	0	1	0

Antal nya klienter	36	19	0
därav mellan 18 och 29 år	8	6	0
därav mellan 30 och 49 år	16	7	0
därav mellan 50 och 64 år	12	6	0
därav 65 år och över	0	0	0

Antal avslutade klienter	29	17	0
därav mellan 18 och 29 år	5	5	0
därav mellan 30 och 49 år	15	4	0
därav mellan 50 och 64 år	9	7	0
därav 65 år och över	0	1	0

Klienter med hemmavarande	Kvinnor	Män	Antal icke bi-nära
Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år ⁴ vilka är kända för verksamheten.	9	2	0

⁴ Inkluderar även barn till maka/make/reg. partner/sambo som är hemmavarande hos klienten.

3c Kontakt med verksamheten

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker.

Flera orsaker kan anges per person.

Kontaktorsak	Kvinnor	Män	Antal ickebi-nära
Ekonomi	23	13	0
Bostad	6	3	0
Sysselsättning	6	5	0
Struktur i vardagen	5	6	0
Bryta isolering	5	6	0
Relationsfrågor	3	1	0
Existentiella frågor	2	0	0
Stöd i kontakten med myndighet	29	18	0
Stöd i kontakten med sjukvården	15	10	0
Annan orsak	1	1	0
Samordning			

Tendenser till förändring av orsaker till kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud under 2024? I så fall, på vilket sätt?

- Allt fler önskar vår hjälp i deras kontakt med ekonomiskt bistånd.

Tendenser till förändring av vilka grupper som tar kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller vilka grupper inom målgruppen som tar kontakt och söker stöd av personligt ombud under 2024? I så fall, på vilket sätt?

Ingen större förändring.

4. Tillgång till personligt ombud

	Ja (Om fler kommuner ingår i verksamheten PO, ange antal kommuner med kö/väntetider)	Nej (Om fler kommuner ingår i verksamheten PO, ange antal kommuner utan kö/väntetider)
Har ni haft kö eller väntetid för personer (uppdragsgivare) som söker kontakt med kommunens verksamhet för personliga ombud under 2024?	X	
Om ja , uppskatta hur lång väntetiden har varit under 2024. (Ange uppgifterna i dagar per kommun) 60 dagar under vår/sommar.		
Om ja, ange orsak/orsaker till att ni har kö eller väntetid för kontakt med PO-verksamheten: Periodvis har inflödet av nya klienter varit högre än vanligt. I år sammanföll en sådan period med sommaresemestern vilket orsakade väntetid för nya klienter under maj-augusti.		

Bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning

	Ja	Nej
Har ni bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning (vid kö till PO) för tillgång till personligt ombud.	X	
Om ja, rangordna prioriteringsordningen i er kommun (tre första) <ul style="list-style-type: none">- Hot om vräkning- Ärenden där minderåriga barn är inblandade.		
Om nej, ange varför.		

5. Organisation, ledning och samverkan

Ange vem som är utförare av verksamheten med personligt ombud i er kommun

	Ja	Nej
Kommun	X	
Förening		
Stiftelse		
Aktiebolag		
Annan utförare		
Om annan utförare än kommunen, ange organisationens namn		

5 a. Ange vilka myndigheter som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej
Kommun/kommuner	X	
Arbetsförmedlingen	X	
Försäkringskassan	X	
Landstingets primärvård	X	
Landstingets psykiatri	X	

5 b. Ange vilka organisationer som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej	Om ja, ange vilken/vilka:
Patientorganisationer		X	
Brukarorganisationer	X		Autism Stockholm, Attention, IFS, RSMH, Ångestföreningen
Anhörigorganisationer		X	
Annan organisation			

5 c. Om ledningsgruppen inte har någon representant från kommunen, landstingets primärvård och psykiatri, Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan, ange varför.

-

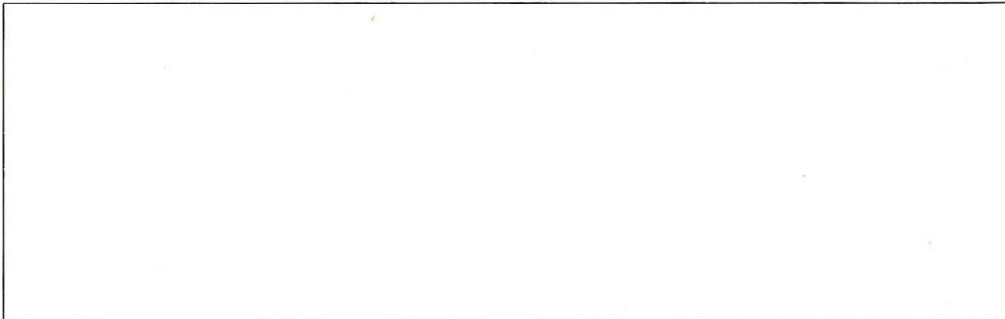
5 d. Ange hur kommunen har arbetat för att få representanter från nedanstående huvudmän att delta i ledningsgruppen?

6. Tillgång till samhällsservice

	Ja	Nej
6. Rutiner har upprättats för hur uppmärksammade brister ska hanteras i verksamheten.	X	

6 a. Sammanfatta uppmärksammade brister i fråga om den enskildes möjligheter att få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service.

- Brist på kontinuitet av personal, främst inom vården men också inom olika myndigheter.
- Problem gällande "Första linjens psykiatri". Patienter remitteras till specialistpsykiatri för att ofta återremitteras tillbaka till VC. Specialistpsykiatri avslutar också patienter och hänvisar till VC. Många får därmed inte den specialistvård de upplever att de är i behov av.
- Fortsatt långa väntetider för NPF-utredningar.
- Kontakten med AF upplevs svår och otillräcklig, bl a långa telefonköer. Även de arbetsmarknadsinsatser som klienter hänvisas till upplevs ofta som otillräckliga och icke meningsfulla.
- Stora svårigheter för målgruppen att ta sig in eller tillbaka till arbetsmarknaden, trots särskilda insatser från AF.
- Fortsatta svårigheter för många klienter i kontakten med Försörjningsstöd och att leva upp till de krav som ställs. Alltför korta telefontider, svårt att få hjälp, bristande tillgänglighet.
- Stora svårigheter på bostadsmarknaden, särskilt då klient saknar inkomst och är hänvisad till Försörjningsstöd. Långa väntetider i bostadskön.
- Likt tidigare år blir vi kontaktade av personer som önskar vår hjälp med t ex myndighetskontakter trots att de har beviljat boendestöd med just detta uppdrag. Ibland handlar det om för få beviljade boendestödstimmar men också att boendestödet uppger att man saknar kompetens för det som uppdraget kräver.
- SIP: Många klienter upplever en besvikelse över att deras SIP-möten inte leder till större förbättringar vad gäller stöd och samverkan.



6 b. Ge exempel på åtgärder som har vidtagits för att komma tillrätta med de brister som har identifierats under året. *(Ge gärna så tydliga och konkreta exempel som möjligt)*

- Direktkontakt med berörd myndighet eller instans för att diskutera och hitta lösningar på befintliga problem och brister.
- Rapportering, dokumentering och diskussion om uppmärksammade brister som en fast punkt vid vårt veckomöte.
- Rapportering och återkoppling av uppmärksammade systembrister på ledningsgruppsmötet, vår och höst.
- PO-information till olika myndigheter och vårdgivare. Då tar vi alltid upp de brister och svårigheter som våra klienter upplever i sin kontakt med berörd myndighet/vårdinrättning.
- En skrivelse upprättad av biträdande enhetschef tillsammans med personligt ombud med en beskrivning av systembrister rörande boendestödets funktion samt försörjningsstöd telefontider har skickats till socialtjänstens avdelningschefer i stadsdelarna Norra innerstaden, Kungsholmen samt Södermalm.

7. Ekonomi

Beviljat statsbidrag 2024

Beviljat statsbidrag, kr	Årsanställningar, ange antal ombudstjänster i kommunen. Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00 4,00
1 583 096, kr	

Förbrukat statsbidrag 2024

Förbrukat statsbidrag, kr	Årsanställningar på heltid/deltid exkl. tjänstledighet Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00 4,00
1 583 096, kr	

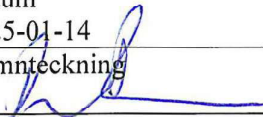
Om verksamheten har haft färre årsanställningar på heltid eller deltid än vad som beviljats, ange varför.

8. Övrigt

Synpunkter och övriga reflektioner på verksamheten

- PO innerstaden anser att PO i Sverige, eller åtminstone PO Stockholm, borde ha gemensamma dokument, blanketter och arbetsmaterial vad gäller t ex statistikredovisning och systembrister mm. Detta har efterfrågats och diskuterats under flera år.

9. Underskrift av behörig företrädare för kommunen

Datum 2025-01-14	
Namnsteckning 	Namnförtydligande Therese Bengtsson
Titel Områdeschef	Tjänsteställe Vuxen och funktionsnedsättning
Telefon (inkl. riktnummer) 08-50810317	E-postadress theresc.bengtsson@stockholm.se
Detta dokument har beslutats digitalt och saknar därmed underskrift	