

Protokoll från stadsdelsnämndens pensionärsråds sammanträde den 10 februari 2025

Närvarande:**Ledamöter:**

Anders Rickardsson	SPF Seniorerna Karlaplan
Margareta Eriksson	SPF Seniorerna Gärdet- Djurgården
Sten Fylkner	SPF Seniorerna Hedvig Eleonora
Eva Koff	SPF Seniorerna Norrmalm
Ulla Lindqvist	PRO Östermalm

Ersättare:

Helén Vedlé	SPF Seniorerna Norrmalm
Christina Bergström	SPF Seniorerna Engelbrekt
Christina Roman	
Hellström	SPF Seniorerna Karlaplan
Carl Ehnбом	SPF Seniorerna Gärdet- Djurgården
Karin Pers	PRO Östermalm

Tjänstepersoner:

Gosia Holmberg	avdelningschef äldreomsorgsavdelning
Adam Berglund	förvaltningssekreterare; sekreterare
Jesper Ackinger	stadsdelsdirektör §§ 1-2
Andreas Evestedt	verksamhetscontroller § 3

Gäster:

Petter Martinsson (S)	stadsdelsnämndens ordförande
Petra Gardos Ek (M)	stadsdelsnämndens 1:e vice ordförande
Maria Antonsson (MP)	stadsdelsnämndens 2:e vice ordförande

Tidpunkt:

10 februari 2025 kl. 13.30 – 15.20

Plats:

Mötesrum Kungsträdgården, St Eriksgatan 117

§ 1 Sammanträdets öppnande

Ordförande Anders Rickardsson öppnar mötet och hälsar alla välkomna.

§ 2 Gäst

Stadsdelsnämndens ordförande Petter Martinsson (S), 1:e vice ordförande Petra Gardos Ek (M) och 2:e vice ordförande Maria Antonsson (MP) besöker rådet tillsammans med stadsdelsdirektör Jesper Ackinger. Mötet inleds med dialog och erfarenhetsutbyte kring seniordialogerna i äldreomsorgens verksamheter under föregående år. Totalt genomfördes 7 seniordialoger.

Pensionärsrådets medlemmar och nämndens presidium utbyter erfarenheter från föregående års seniordialoger. Rådet efterlyser att det vore bra att få information om verksamheten innan dialogen samt längre tid med personalen på boendet under seniordialogen. Rådet framför att det vore önskvärt att tidigare förtroenderåd återinförs en gång per år under kvällstid där förtroendevalda från rådet, politiker från stadsdelsnämnden, personal på förvaltningen och anhöriga deltar samt att det skrivs protokoll från mötet.

Gosia framför att det bästa upplägget för seniordialoger enligt förvaltningen var Kattrumpstullens upplägg. Upplägget bestod bland annat av en gemensam aktivitet, fika med boende som fick framföra åsikter men även klagomål som hanterades efteråt. Förvaltningen föreslår därför att genomföra detta upplägg vid kommande seniordialoger. Rådet instämmer med förvaltningen om att upplägget för seniordialoger för Kattrumpsullen var det bästa upplägget.

Rådet frågar om tidsplan för årets seniordialoger samt vilka boende som omfattas av seniordialoger under året.

Gosia svarar att förvaltningen har tagit fram ett förslag på dagar för seniordialoger och att det kommer att biläggas till protokollet. *Gosia* meddelar att det är nämndens samtliga särskilda boende i den egna regin samt träffpunkt och dagverksamhet där seniordialoger kommer ske.

Rådet framför också att innan sammanläggningen så fanns det utvecklingsprojekt där rådsmedlemmar deltog i arbetsgrupper inom olika sakområden som exempelvis ofrivillig ensamhet och matfrågor. Rådet ser gärna att arbetsgrupper införs igen.

SPF Hemtjänstindex 2024 Stockholms stadsdelsområden

SPF lyfter fram förbundets hemtjänstindex undersökning för 2024 uppdelat på stadsdelsnämndsområdena bland brukare från stadsdelsnämndens samtliga hemtjänstutförare. Hemtjänstindex

bygger på befintliga data i förvaltningens uppföljningssystem samt bl.a. på socialstyrelsens brukarundersökning. Norra innerstadens stadsdelsnämnd uppnår höga resultat kring nöjdhet med utförandet av hemtjänsten. Kommande år ska även resultat från förgående år finnas med i hemtjänstindexet. Rådet frågar hur förvaltningen ställer sig till hemtjänstindexet som indikator för att förbättra verksamheten. *Gosia* och *Jesper* svarar att indexet är ett bra underlag från omsorgstagarna vid val av hemtjänsten. Indexet visar även vad som behöver förbättras i verksamheterna och vad som fungerar bra.

Rådet framför att avtal med privata utförare inom hemtjänsten borde ske på stadsdelsnämnds nivå istället för stadsövergripande av äldreförvaltningen. *Gosia* svarar att avtal med privata utförare inom hemtjänsten sker via kvalitetsupphandling och hålls av äldreförvaltningen för att uppnå likvärdigheten samt hög kvalitet på utförarna inom staden. Stadsdelsförvaltningarna följer upp verksamheter och följsamhet till avtal samt återredovisar till avtalsansvariga på äldreförvaltningen

Brist på föreningslokaler och höga föreningslokalhyror.

Rådet framför att det är brist på föreningslokaler och att hyrorna för föreningslokalerna är höga som förvärras av hyreshöjningarna under de senaste åren. Under denna period har det inte skett någon ökning av föreningarnas föreningsstöd från stadsdelsnämnden för att täcka de ökade hyreskostnaderna. Rådet ser därför att föreningsstödet höjs med motsvarande summa som hyreshöjningarna. *Petter* svarar att nämnden är medvetna kring problematiken med föreningslokaler och dess höga hyror och tillägger att stadsdelsnämnden totalt har höjt anslaget till föreningarna i form av föreningsstöd med 33 % från och med i år.

Rådet frågar stadsdelsdirektör *Jesper Ackinger* om vilka åtgärder som behövs genomföras. *Jesper* svarar att en åtgärd för att minska lokalbristen är hur lokaler samnyttjas på mest optimalt sätt, t.ex. nyttja lokaler efter ordinarie tider för aktiviteter som erbjuds i nuvarande lokaler. Ett sådant exempel är att idrottsföreningar skulle kunna använda sig av skolans idrottshallar på kvällstid. Rådet framför att den typen av förslag inte är en bra lösning på lokalbristen för seniorföreningar eftersom deras föreningar har aktiviteter under dagtid.

Rådet framför att en bra lösning på problemet med lokalbrist vore att använda sig utav lokalen som föreningsrådet tidigare ansvarade för men som nu står tom.

Övriga frågor

Rådet framför att valet av gemensamt förvaltningskontor på Sveaplan är ett dåligt valt alternativ ur ett tillgänglighetsperspektiv för stadsdelens seniorer och att förvaltningen borde se över fler alternativ.

Rådet framför att det borde finnas kök och tillagningskök på vård- och omsorgsboendena. Rådet lyfter att måltider och möjligheten för äldre på boendena att delta i matlagning/bakning är en viktig del för att öka livsglädjen för många på boendena. Rådet framför också att en öppning av restaurangen på Väderkvarnens vård- och omsorgsboende är en viktig del för att öka delaktigheten i måltiderna och därmed livskvalitén. *Petter* instämmer med rådet att maten och möjligheter att delta i aktiviteter för matlagning och bakning ökar livskvalitén för många boenden.

Rådet framför att det borde anordnas skapande aktiviteter på vård- och omsorgsboendena exempelvis målning och hänvisar till de aktiviteter som Lars Lerin genomför med seniorer på äldreboenden i nytt tv-program.

Rådet ställer en fråga till politikerna om vilka de tycker är de viktigaste politiska frågorna/prioriteringarna för stadsdelens seniorer.

Petter svarar att viktiga politiska prioriteringar för den styrande majoriteten är att utöka antalet verksamheter som drivs i egen regi. Under mandatperioden har stadsdelsnämndens vård- och omsorgsboende som drivs av den egna regin ökat från 2 till 5 boenden och under året kommer nattjansen att bedrivas i egen regi. *Petra* svarar att viktiga frågor är bra kvalitet på maten och skapa aktiviteter för stadsdelens seniorer bland annat kopplat till mat. Det är även viktigt att de som utför verksamheterna håller hög kvalitet oavsett regiform. *Maria* svarar att det för hennes del är viktigt att det är ett fåtal personer som utför hemtjänsten per omsorgstagare. Hon tillägger även att det är viktigt att skapa aktiviteter på äldreboendena som exempelvis målning och mat samt att det vore bra med tillagningskök på äldreboendena. På förskolorna anordnas det mycket aktiviteter för barnen och *Maria* tycker att man på liknade sätt borde anordna lika många aktiviteter för boenden på vård- och omsorgsboenden.

Rådet tackar *Petter*, *Petra*, *Maria* och *Jesper* för besöket och för intressant information.

§ 3 Underlag för budget år 2026 med inriktning för år 2027 och 2028

Andreas Evertsson, verksamhetscontroller på utvecklingsenheten inom kvalitetsavdelningen informerar om förvaltningens arbete med ärendet underlag för budget 2026 med inriktning för år 2027 och 2028. Presentation bifogas protokollet och motsvarar den information som återgavs på sammanträdet.

Rådet frågar om det är samma prioriteringar som föregående år och om det finns nya prioriteringar från förvaltningens sida.

Gosia svarar att det är överlag är samma prioriteringar som föregående år men att nya viktiga fokusområden tillkommer, bland annat förvaltningens arbete utifrån lagkrav om skyddad yrkestiteln undersköterska samt fortsätta arbeta för att vara en attraktiv arbetsgivare inom äldreomsorgens verksamheter som står inför många pensionsavgångar samtidigt som andelen äldre ökar. Effektiva arbetssätt och digitalisering är viktiga för att färre personal ska kunna ge vård till fler äldre. Annan utmaning är ökande grupp äldre med demenssjukdom, psykisk ohälsa och missbruk. Förvaltningen kommer att behöva genomföra förändringar för att möta den nya socialtjänstlagen och stärka God och nära vård.

Rådet frågar hur förvaltningen ser på möjligheten till kompetensutveckling för att uppnå den skyddade yrkestiteln undersköterska än att erbjuda kurser. *Gosia* svarar att många anställda har lång arbetslivserfarenhet och detta har betydelse för att uppnå yrkesskyddad titel undersköterska.

Rådet kommer med ett inspel om att de vill att hälso- och sjukvården inom hemtjänsten ska utföras av kommunen istället för regionen. Rådet ges möjlighet att komma med fler inspel till underlag för budget till rådets sekreterare via mejl senast fredagen den 21 februari 2025.

§ 4 Godkännande av dagordning

Dagordningen ändras så att dagordningspunkt 7 Underlag för budget år 2026 med inriktning för år 2027 och 2028 flyttas till dagordningspunkt 3 och godkänns därefter.

§ 5 Föregående protokoll

Protokollet från sammanträdet 13 januari 2025 har tillsänts rådets medlemmar. *Gosia* meddelar att broschyren till personer som flyttar in till vård och omsorgsboenden kommer att uppdateras med information om olycksfall på boende och att försäkring för olycksfall behöver tecknas av personen. Detta kommer att ske vid

årets revision. Gosia meddelar att rådets årliga uppdatering av broschyr kommer innehålla uppgifter om rådsmedlemmarna intresseområden för året. Gosia informerar att förvaltningen kommer att se över vilka forum rådets representanter kan delta i och återkommer. Arbetet för att minska ofrivillig ensamhet kan vara ett lämpligt område. Protokollet läggs till handlingarna.

§ 6 Val av justerare

Rådet beslutar att Anders Rickardsson och Margareta Eriksson justerar protokollet.

§ 7 Tid för protokolljustering

Protokollet justeras digitalt torsdagen den 13 februari 2025.

§ 8 Ärenden till stadsdelsnämnden

Verksamhetsberättelse för Norra innerstadens stadsdelsnämnd år 2024, NI 2025/11

Rådet har tagit del av ärendet. Rådet frågar om utvecklingsprojekt och om resultaten av projekten. Gosia ger exempel på utvecklingsarbete med e-signering av medicinhantering vilket ger säkrare vård och omsorg. Projektet utvärderades och beslutet om att införa samma system och arbetssätt fattades. Införandet kommer att ske inom alla vård och omsorgsboenden.

Rådet frågar hur staden har arbetat för att motverka ofrivillig ensamhet bland seniorer och hur de framöver planerar att arbeta med frågan för att nå ut till fler. Gosia svarar att förvaltningen når ut till fler äldre som är ofrivilligt ensamma än tidigare genom utvecklad samverkan och innehåll i verksamheterna.

Informationskanaler utvecklas och utvärderas för att se om fler personer söker sig till våra öppna träffpunkter. Förvaltningen ser behov av fortsatt arbete för att nå äldre som är ofrivilligt ensamma. Seniorveckan på träffpunkterna är ett sätt att nå nya gäster. Under årets seniorvecka kommer förvaltningen att prioritera denna målgrupp och på vissa aktiviteter kommer enbart att erbjudas platser till ofrivilligt ensamma seniorer. Att nå ofrivilligt ensamma är en stor utmaning för många och samverkan med externa aktörer, som t.ex. primärvården behöver utvecklas vidare.

Rådet frågar hur kötiderna till boendena ser ut. Gosia svarar att det finns platser till särskilda boenden men att det inträffar att personer tackar nej till en plats om de inte får ett boende som de önskar.

Rådet frågar om det ekonomiska överskottet kommer bli lägre för 2025. Gosia svarar att överskottet spås bli lägre eftersom kostnader ökar. En del av överskottet används alltid till satsningar i verksamheterna, bland annat kompetensutveckling av personalen.

Rådet frågar om uppföljningen och klagomålshanteringen skiljer sig åt mellan aktörer inom privat kontra egen regi. *Gosia* svarar att uppföljningen av verksamheter följer samma modell inom äldreomsorgens verksamheter oavsett om den bedrivs inom privat eller egen regi. Klagomål som kommer till förvaltningen hanteras enligt rutinen oavsett regiform. Varje utförare hanterar sina klagomål i egna system. Förvaltningen ser positivt på klagomål och synpunkter som kommer från personalen t.ex. i de nya verksamheterna som har tagits över av staden. Synpunkter och klagomål bidrar till utvecklingen av verksamheten.

Motion om införandet av anhörigluncher, NI 2024/1793

Rådet har tagit del av ärendet. Rådet ställer sig bakom motionärens förslag om anhörigluncher till självkostnadspris på stadens vård- och omsorgsboenden och framför att anhöriga inte ska behöva äta på personens rum eller ta med personen till en restaurang för att träffas över en måltid. Rådet anser att förslaget om anhörigluncher är en betydelsefull åtgärd för att minska ofrivillig ensamhet. Rådet tillägger att det borde finnas tillagningskök på vård- och omsorgsboendena eftersom måltider och möjligheten för äldre på boendena att delta i matlagning/bakning är en viktig del för att öka livsglädjen för många seniorer på boendena. Rådet lyfter också att det finns kommuner där skolbarn emellanåt äter lunch tillsammans med boende på vård- och omsorgsboenden och framför att det vore önskvärt att genomföra.

Motion om försök med fri ledsagning, NI 2024/1431

Rådet har tagit del av ärendet. Rådet frågar om vilka som ansvarar för utförandet av ledsagningen i ärendet. *Gosia* svarar att ledsagning är en biståndsbedömd insats och som utförs av hemtjänsten. Rådet framför att det tydligare borde framgå i ärendet att det rör sig om ledsagarservice utförd av hemtjänsten och tillägger att kommunens samverkan med frivilliga organisationer om utförandet av ledsagarservice är av stor betydelse.

§ 9 Övriga handlingar

Protokoll från kommunstyrelsens pensionärsråds, KPR, sammanträde 21 januari 2025.

Rådet har tagit del av ärendet.

§ 10 Rådets intresseområden 2025

Rådet presenterar förslag till utpekade intresseområden samt kontaktpersoner till vård- och omsorgsboendena för rådets medlemmar under 2025. Intresseområden och kontaktpersoner biläggs protokollet.

§ 11 Information från rådets medlemmar

Ingen information att rapportera.

§ 12 Information från förvaltningen

- Gosia Holmberg informerar om att Cecilia Werge är ny enhetschef för avdelningsstöd på äldreomsorgsavdelningen.
- Gosia Holmberg informerar om att det har anställts en projektledare som kommer att samordna arbetet och ge stöd till cheferna för att fler medarbetare ska söka utbildningar för att uppnå krav och söka skyddad yrkestitel undersköterska.
- Gosia Holmberg informerar om att när utkastet till informationsbrevet för personer som fyller 80 år under året tas fram, ska pensionärsrådet bli involverade.

§ 13 Övriga frågor

Inga övriga frågor förelåg.

§ 14 Mötet avslutas

Ordförande avslutar mötet.

Anders Rickardsson
Ordförande

Margareta Eriksson
Vice Ordförande

Underskriftens äkthet valideras här: <https://underskriftpas.stockholm.se/validera>