



2025-09-16

Handläggare
Andreas Evestedt

Telefon: 08-508 09 596

Till
Norra innerstadens
stadsdelsnämnd

Tertialrapport Tertial 2 2025 för Norra innerstadens stadsdelsnämnd

Förslag till beslut

1. Norra innerstadens stadsdelsnämnd godkänner förslaget till tertialrapport 2 2025 med bilagor.
2. Norra innerstadens stadsdelsnämnd begär budgetjustering gällande driftkostnad med 2,5 mnkr för kommunalt bostadsbidrag för personer med funktionsnedsättning.
3. Norra innerstadens stadsdelsnämnd begär budgetjustering gällande driftkostnad med 0,2 mnkr för tomgångshyra i samband med tomställning av förskolan Mimer.
4. Norra innerstadens stadsdelsnämnd begär budgetjustering gällande investeringsutgift med 3,3 mnkr för inventarieinköp till nyöppnad nattenhet inom hemtjänstens utförarverksamhet.
5. Norra innerstadens stadsdelsnämnd godkänner förslaget till ansökan gällande driftkostnad om 215 000 kronor från kompetensutvecklingssatsningen avseende "Utbildning i omsorgskompass inom socialtjänsten".
6. Norra innerstadens stadsdelsnämnd godkänner förslaget till ansökan gällande driftkostnad om 2 252 314 kronor från kompetensutvecklingssatsningen avseende "Grundutbildning

**Norra innerstadens
stadsdelsnämnd**

Sankt Eriksgatan 117

08-508 09 596

andreas.evestedt@stockholm.se
start.stockholm

undersköterska inom äldreomsorgen".

7. Norra innerstadens stadsdelsnämnd återlämnar beviljade klimatinvesteringsmedel för tilläggsisolering av fönster om 0,4 mnkr.

8. Beslutet förklaras omedelbart justerat.

Jesper Ackinger
stadsdelsdirektör

Maria Härenstam
avdelningschef

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys.....	5
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	9
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden	9
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor och trygghet samt en rik fritid.....	9
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2 Alla barn ska ges likvärdig möjlighet till utveckling och lärande i förskolan och skolan	13
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst	19
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet	31
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv	41
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning.....	45
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring	45
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar	48
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar.....	51
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarens hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer.....	52
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla	53
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd	54
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb.....	61
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med	65
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb	68

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden	77
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser	81
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt	86
Uppföljning av ekonomi.....	96
Uppföljning av driftbudget.....	96
Resultatenheter	105
Investeringar.....	106
Försäljningar av anläggningstillgångar	107
Verksamhetsprojekt (driftprojekt).....	107
Omslutningsförändringar.....	107
Budgetjusteringar	107
Medel för lokaländamål.....	108
Analys av balansräkning	108
Övrigt	109
Intern kontroll	109
Övrigt.....	110

Bilagor

Bilaga 1: SDN 09 T2 2025

Bilaga 2: Ansökan om budgetjustering för särskilda ändamål - drift Norra innerstaden

Bilaga 3: Ansökan om budgetjustering för särskilda ändamål - investering Norra innerstaden

Bilaga 4: Ansökan medel för kompetensutveckling Äldreomsorgen Norra innerstaden

Bilaga 5: Ansökan medel för kompetensutveckling Socialtjänsten Norra innerstaden

Bilaga 6: Underlag till förskolerapport 2025 Norra innerstaden

Bilaga 7: 709 uh018a T2 2025

Sammanfattande analys

Tertialrapporten fokuserar på avvikelserapportering samt åtgärder för att uppnå kommunfullmäktiges mål.

Norra innerstadens stadsdelsförvaltning gör bedömningen att stadsdelsnämnden bidrar till att kommunfullmäktiges tre inriktningsmål kommer att uppfyllas. Bedömningen grundar sig på att kommunfullmäktiges mål för samtliga verksamhetsområden prognostiseras att uppnås.

Grunder för bedömning av måluppfyllelsen samt en sammanfattning av vilka resultat nämnden uppnått beskrivs under respektive mål för verksamhetsområdena. För indikatorer vars årsmål inte bedöms uppfyllas helt, lämnas en kommentar under respektive indikator.

Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

Förvaltningen gör bedömningen att inriktningsmålet kommer att uppfyllas under året.

Barn och unga som lever i familjer med osäkra boendeförhållanden eller med ekonomiskt bistånd är en prioriterad målgrupp och erbjuds tidigt individuellt anpassat stöd. Under perioden har arbetet med att uppmärksamma barn i familjer som söker ekonomiskt bistånd fortgått. Andelen barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd är fortsatt låg.

Öppna förskolan har en betydande roll i det främjande och förebyggande arbetet för att nå målet om att barn ska ges trygga och jämlika uppväxtvillkor. Under tertialperioden har öppna förskolorna haft besök av föräldrarådgivarna som givit stöd och råd på plats. Arbetet med att implementera det nya programmet för öppen förskola har inletts, där tillgänglighet och kvalitet är viktiga delar.

Nämnden har under tertialperioden fått in 825 ansökningar till kolloplatser varav 572 barn har tackat ja till erbjuden kolloplats.

Under tertialperioden presenterades resultatet från årets förskoleundersökning.

Förskoleundersökningen är stadens årliga brukarundersökning och besvaras av vårdnadshavare till barn i förskolan. Årets resultat för stadsdelsnämndens förskolor i egen regi visar på en ökning inom samtliga områden. Förvaltningen rapporterar avvikande resultat avseende indikatorerna *antal barn per grupp* och *antal barn per anställd i förskolan*. Se vidare analys under respektive indikator. Förskolan har fortsatta utmaningar att nå målet för samtliga indikatorer.

Genom orosanmälningar kan förvaltningen tidigt få kännedom om barn som far illa eller riskerar att utvecklas ogynnsamt. Förvaltningens socialtjänst har under tertialperioden haft ett fortsatt högt inflöde av orosanmälningar och prognosen är att antalet inkomna orosanmälningar kommer vara fler jämfört med föregående år. Ökningen avser orosanmälningar och inledda utredningar, främst bland de yngre barnen. Inom förskolan har arbetet fortsatt med att öka medarbetarnas kunskap om att upptäcka barn som far illa.

Förvaltningen följer stadens centrala styrning för omställningen till framtidens socialtjänst. Förvaltningsledningen har under perioden beslutat om en justerad projektorganisation. Projektledningen för förvaltningens omställning kommer fortsättningsvis samordnas av kvalitetsavdelningen i nära samarbete med berörda avdelningar. Arbetet med att ställa om till

en långsiktigt hållbar socialtjänst har fortgått under perioden.

Förvaltningens arbete med omställningen till en *God och nära vård och omsorg* fortsätter. Arbetet utgår från stadens handlings- och aktivitetsplan, där merparten av aktiviteterna följs upp inom ramen för stadsdelsnämndens verksamhetsplan. Under tertialperioden har dialog initierats av Surbrunns vårdcentral med en önskan om en gemensam kompetens- och samverkanssatsning tillsammans med förvaltningens myndighetsutövning för personer över 65 år.

Förvaltningen arbetar med att utveckla utbudet av riktade insatser som syftar till att förebygga ofrivillig ensamhet bland personer över 65 år. Sedan april har den kommunövergripande mötesplatsen Vasaträffen öppet 365 dagar om året. Under den första perioden har i genomsnitt cirka 35 seniorer per dag sökt sig till verksamheten.

I syfte att möta behovet av attraktiva, trygga och tillgängliga lekmiljöer i Norra innerstadens stadsdelsnämndsområde har flera upprustningsprojekt av lekmiljöer pågått under perioden. Den sista etappen gällande upprustningen av Vasaparkens lekplats har slutförts under sommaren. Tessinparkens lekplats färdigställdes också i början av sommaren. En invigning av den sista etappen hölls veckan före midsommar. Tillverkning av utrustning till nya Kaknäs äventyrslekplats har påbörjats under perioden.

Platsaktiveringen har fortgått enligt plan, med fokus på vår- och sommarsäsong på Sergels torg respektive i Humlegården. En ny fastighetsägare, Wallenstam, har anslutit sig till platssamverkan på Sergels torg under perioden.

Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

Förvaltningen gör bedömningen att inriktningsmålet kommer att uppfyllas under året.

Stadsdelsnämnden har beviljats särskilda klimatinvesteringsmedel för att installera dricksvattenfontäner i stadsmiljön. Målet är att placera ut dem i parker där det finns begränsad tillgång på skugga och/eller många människor vistas, såsom Observatorielunden, Tessinparken, Humlegården och Vanadislunden.

Utredningen av ett skyfallsmagasin i Humlegården fortgår som planerat och möjligheten att anlägga ett magasin i en av parkens gräsytor utreds också.

Inom förskoleverksamheten har arbetet fortsatt med att öka medarbetares medvetenhet om klimatpåverkan. Personalen har erbjudits utbildning i kemikaliesmart förskola. Förskolornas verksamheter använder en stor andel återbruksmaterial i skapandet tillsammans med barnen för att undvika onödiga inköp av förbrukningsmaterial.

Förskolans köksnätverk har pågått under perioden. Nätverket är ett viktigt forum för att sprida inspiration och kunskap om hur förskolorna kan arbeta för att servera klimatsmart mat och öka andelen ekologiska livsmedel inom given budget. Insatserna förväntas leda till ökad kunskap och förändrat arbetssätt gällande ekologiska livsmedel och klimatsmarta måltider.

Under tertialperioden har verksamheten för stöd och service inom funktionsnedsättning implementerat en gemensam kemikalielista och webbsida i kemikaliehanteringssystemet *Chemsoft*. Kunskapen har spridits inom verksamheterna. Verksamheten för stöd och insatser inom socialpsykiatri har källsorterat mat och avfall samt stöttat de boende att göra

detsamma.

Verksamheterna inom äldreomsorgen har arbetat för att uppnå ett hållbart miljöarbete genom att bland annat nyttja så lite engångsmaterial som möjligt, sortera avfall och göra medvetna beställningar av förbrukningsvaror.

I samband med tertiärrapport 1 erhöll nämnden budgetjusteringsmedel gällande biologisk mångfald för att fortsätta arbetet med att omvandla gräsytor till höggräsytor och äng. Äng och höggräsytor har anlagts utmed Valhallavägen, i Bellevueparken, utmed Roslagsvägen samt i Humlegården.

Förvaltningen deltar i EU-projektet *Scale Stockholm* som leds av miljöförvaltningen. Projektet syftar till att minska klimatpåverkan och öka hälsan genom dialog och samverkan med invånare, civilsamhälle och näringsliv. Under perioden har projektet bjudit in till en lokal träff, *Kraftsamling för klimatet*, för den lokala omställningsarenan Norra Djurgårdsstaden.

Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

Förvaltningen gör bedömningen att inriktningsmålet kommer att uppfyllas under året.

Resultatet för nämnden prognostiseras rymmas inom tilldelad budgetram då prognos jämfört med budget är ett överskott om 62,5 mnkr efter överföring till resultatfonder. Anledningen till överskottet är främst att antalet personer över 65 år med behov av äldreomsorg är lägre än den beräkning som gjorts utifrån stadens fördelningsnyckel. Detta beror på att äldre inom stadsdelsnämndsområdet lever längre, är friskare och mer självständiga än genomsnittet. Stadsdelsnämnden har även ett brett utbud av förebyggande och hälsofrämjande insatser som bedöms bidra till att behovet av hemtjänst och vård- och omsorgsboendeplatser kommer i allt högre ålder.

Under perioden har förvaltningens arbete med att återta verksamheter i stadsdelsnämndens regi fortsatt enligt plan. Arbetet fortgår med att successivt återta natt- och larminsatser för hemtjänst i egen regi. Förvaltningen har under perioden inlett arbetet med att ta över lokalvård i egen regi inom äldreomsorgen samt förvaltningskontoren. Förvaltningen har också påbörjat utredningen av möjlighet till parkdrift i egen regi.

Förvaltningen har hittills under året anställt 434 ferieungdomar. Bland dessa finns de prioriterade målgrupperna ungdomar med funktionsnedsättning, ungdomar som avbrutit gymnasiestudier eller bedöms ha behov av språkstödande insats. Bedömningen är att årsmålet kommer att uppnås under verksamhetsåret då feriejobb också erbjuds under kommande höst- och jullov.

Under perioden har förvaltningen arbetat med att implementera *Nollvision - inga äldre ska leva i hemlöshet i Stockholms stad*.

Satsningar pågår kring att öka andelen utbildade undersköterskor, utveckla vårdnära lärmiljöer och stärka personalens kompetens. Utifrån en kartläggning av hur kompetensförsörjningen inom äldreomsorgen kan säkras framöver tillsatte förvaltningen under perioden en särskild resurs som stöd i arbetet för att få fler medarbetare att nå en utbildningsnivå för skyddad yrkestitel som undersköterska. Satsningen har gett effekt och

antal undersköterskor med skyddad yrkestitel har ökat.

Förvaltningen arbetar även med kompetensförsörjning genom att erbjuda platser inom verksamhetsförlagd utbildning (VFU) till studenter inom exempelvis socialtjänsten som vänder sig mot barn, unga och vuxna. Arbetet bidrar både till att utveckla framtida kompetens genom att studenterna får en bred kunskap om socialtjänstens verksamhet och att stärka verksamheten som en attraktiv framtida arbetsgivare.

Förvaltningens arbete med trygga anställningar syftar till att öka andelen tillsvidareanställda medarbetare som har en anställning på heltid samt att minska beroendet av timavlönad personal. Störst utmaningar gällande både andelen tillsvidareanställda medarbetare som har en anställning på heltid samt andelen arbetade timmar av timavlönad personal i förhållande till samtliga arbetade timmar, finns fortsatt inom äldreomsorgens vård- och omsorgsboenden. Arbetet med att minska andelen timavlönade har pågått, bland annat införs nya scheman som möjliggör heltid för alla tillsvidareanställda under hösten.

I förskoleverksamheten har ett introduktionsprogram införts som ger nya medarbetare en likvärdig grund inför arbetet i förvaltningens förskolor. Fokus för programmet är förskolans organisation, arbetssätt och mål. Vilket bidrar till ökad kvalitet och enhetlighet i verksamheten.

Säkerhetsarbetet inom förvaltningen pågår enligt plan. Efter den stadsgemensamma krisledningsövningen i mars och som ett led i förvaltningens utvärdering, kommer fortsatta övningar att ske för utvalda funktioner under hösten 2025. I maj signerades samtliga framtagna risk- och sårbarhetsanalyser (RSA) inom ramen för sektorsarbetet. Förvaltningens delaktighet i stadens sektorsarbete fortgår efter sommaren. En planering för övningar har startat för samtliga av förvaltningens avdelningar inom ramen för RSA.

Förvaltningen har under perioden deltagit i stadens kraftsamling mot välfärdsbrott och jobbar även med att kartlägga sårbarheter inom förvaltningens verksamheter.

För att möta behovet av att kontinuerligt ha trygga vuxna på plats på Sergels torg har förvaltningen anställt fältassistenter, vars huvuduppgift är att arbeta uppsökande inom Klaraområdet. Under sommaren har klarafältarnas samverkan med både mobila ordningsvakter och polis resulterat i påföljder som varit positiva för personerna som vistas där och för området. Klarafältarna har varit en länk mellan ungdomarna, polis, ordningsvakter, socialförvaltningens verksamheter och i förekommande fall även vårdnadshavare. De har även gjort egna orosanmälningar och haft kontakt med vårdnadshavare.

Förvaltningens arbete utifrån Stockholms stads program för de mänskliga rättigheterna har fortsatt under perioden. Insatserna utgår från programmets tre fokusområden: Kunskap och information, Velfärd och service samt Delaktighet och inflytande.

Arbete utifrån direktiven för samtliga nämnder

Hur nämnden arbetar utifrån direktiven beskrivs under relevanta mål för verksamhetsområdet.

Långsiktigt hållbar ekonomi och goda förutsättningar för välfärd

Arbetet beskrivs under mål 3.1, 3.4, 3.5 och 3.6.

En levande och hållbar stad

Arbetet beskrivs under mål 2.1, 2.2, 2.3, 3.1, 3.2, 3.4, 3.5 och 3.7.

En trygg och säker stad som håller samman

Arbetet beskrivs under mål 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6 och 3.7.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att inriktningsmålet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att samtliga underliggande verksamhetsområdesmål förväntas uppfyllas under året. Hur nämnden bidrar till att uppfylla inriktningsmålet redovisas under respektive mål för verksamhetsområdet.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor och trygghet samt en rik fritid

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att det underliggande nämndmålet prognostiseras att uppnås.

Barns ekonomiska uppväxtvillkor

Barn och unga som lever i familjer under osäkra boendeförhållanden eller med ekonomiskt bistånd är en prioriterad målgrupp och erbjuds tidigt individuellt anpassat stöd. Under perioden har arbetet med att uppmärksamma barn i familjer som söker ekonomiskt bistånd fortgått. Barnkonsekvensanalyser genomförs när barnfamiljer berörs av el- och hyresskulder. Inga barn har berörts av vräkning under tertiälperioden. Andelen barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd är fortsatt låg.

Öppna förskolan

Öppna förskolan har en betydande roll i det främjande och förebyggande arbetet för att nå målet om att barn ska ges trygga och jämlika uppväxtvillkor. Personalen i öppna förskolan har en vägledande och stödjande roll gentemot besökarna. Under tertiälperioden har öppna förskolorna haft besök av föräldrarådgivarna som givit stöd och råd på plats. Öppna förskolan har hänvisat föräldrar till föräldrarådgivningen i de fall de uppmärksammat behov.

Öppna förskolorna har erbjudit *ABC-utbildning* med fokus barn 0-2 år och det finns en stor efterfrågan och ett intresse hos besökarna av att delta i utbildningen. Utbildningen stärker

vårdnadshavarna i sin föräldraroll och ger nya verktyg och metoder.

Uppföljning av stadsdelsnämndens öppna förskolor utifrån stadens nya stadsövergripande *Program för öppen förskola* gav att samtliga erbjuder likvärdig verksamhet av god kvalitet. En sammanfattande analys av uppföljningen och verksamhetsbesöken kommer att göras under hösten.

Parklekar

Parklekarnas verksamhet utvecklas i linje med parkleksstrategin och miljöerna är anpassade för att inkludera personer med funktionsnedsättning. Under tertiälperioden har förvaltningens öppna fritidsverksamheter påbörjat arbetet med preventionsprofilen, ett verktyg för intern verksamhetsutveckling, som baserar sig på vetenskapligt belagda risk- och skyddsfaktorer.

Ungdomsgårdar

Nämndens öppna fritidsverksamheter har en viktig kompensatorisk roll i arbetet med ett Stockholm som håller samman då besökare kommer till verksamheterna från hela Stockholms stad.

Ungdomsgårdarna utformas för att inkludera en bredd av målgrupper och erbjuder riktade verksamheter för flickor, barn och unga med funktionsnedsättning, nyanlända ungdomar samt barn och ungdomar som identifierar sig tillhöra målgruppen hbtqi+ (homosexuella, bisexuella, transpersoner, queera personer och intersexpersoner. Plustecknet används ibland för att visa att begreppet också inkluderar fler identiteter och läggningar som inte representeras av de specifika bokstäverna). Humlegårdens ungdomsgård är både diplomerad inom funkis och hbtqi och under hösten kommer även Vasastans ungdomsgård och parklekarna diplomeras. Tre Liljor ungdomsgård riktar sig till unga med funktionsnedsättning och verksamheten Lili riktar sig till högstadie- och gymnasieelever som identifierar sig inom hbtqi.

Ungdomsgårdarna har under perioden haft verksamhet enligt plan.

Under tertiälperioden har preventionssamordnare med stöd av trygghetssamordnare genomfört en gruppintervju med nio feriearbetande ungdomar. Syftet har varit att utifrån resultaten i *Stockholmsenkäten 2024*, undersöka ungas syn på psykisk hälsa och trygghet. Socialförvaltningen kommer att sammanställa resultatet ihop med stadens övriga stadsdelsförvaltningar som genomfört liknande intervjuer. Förhoppningen är att resultatet kan utgöra underlag för insatser och framtida satsningar som utgår från ungas egna röster och synpunkter.

Sommarkollo

Förvaltningen har under tertiälperioden fått in 825 elektroniska ansökningar till kolloplatser. Pappersansökningar, för de med skyddade personuppgifter, är inte inräknade. Totalt tackade 572 barn ja till erbjuden kolloplats.

Avgiftsfria sommarlovsaktiviteter

Under tertiälperioden har kostnadsfria sommarlovsaktiviteter erbjudits till ungdomar. Utöver vanliga sommarlovsaktiviteter såsom fotboll eller basket i parken har aktiviteter som äventyrsbadet Kokpunkten, äventyrshuset Boda Borg, höghöjdsbana och gocart erbjudits. Cirka 100 ungdomar totalt har deltagit. Inom parklekarna har det utöver ordinarie parkleksaktiviteter varit bollsportsaktiviteter, spel, tävlingar och pyssel tillsammans med

föreningen *Dröm Stort*.

Könsfördelningen vid aktiviteterna har varit god, vid vissa aktiviteter har det varit en jämn fördelning av deltagande mellan flickor och pojkar. Aktiviteterna har nått ut till ungdomar som inte besökt ungdomsgården tidigare, men som efter att de deltagit i sommarlovsaktiviteterna känt sig bekväma med att besöka den ordinarie ungdomsgårdsverksamheten. Sommarlovsaktiviteterna har varit ett mycket bra verktyg för att nå nya ungdomar och ungdomsgrupper.

Goda exempel

- Genomlysning av samtliga öppna förskolor inför implementeringen av stadens nya stadsövergripande *Program för öppen förskola*, med fokus på nulägesbild och behovsinventering.
- Föräldrarådgivare har besökt öppna förskolor för att ge råd och stöd på plats, vilket även resulterat i att föräldrar senare sökt kontakt med familjerådgivningen.
- Digital ungdomsgård för att nå grupper som idag är underrepresenterade på ungdomsgårdarna.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till fritidsaktiviteter 				71 %		71 %	69 %	2025
  Andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd 	0,3 %			0,3 %	0,3 %	0,5 %	2,7 %	Tertial 2 2025
  Andelen nöjda besökare på stadens fritidsgårdar 						90 %	90 %	2025
  Antal vräkningar som berör barn 				4		0	Tas fram av nämnd	2025
  Antalet besök på stadens fritidsgårdar						7 000	Tas fram av nämnd	2025

Nämndmål: 1.1.1 Barn och unga har en trygg och jämlik uppväxt och en meningsfull fritid

 Uppfylls helt

Beskrivning

Prioriterade målgrupper är barn och unga som lever i familjer med osäkra boendeförhållanden och/eller med ekonomiskt bistånd och är invånare i Norra innerstadens

stadsdelsnämndsområde. Verksamheter som omfattas och som har en kompensatorisk roll i barn och ungas uppväxt är öppna förskola, parklekar och fritidsverksamhet. De öppna fritidsverksamheterna har en viktig roll i arbetet med ett Stockholm som håller samman då besökare kommer till verksamheterna från hela Stockholms stad. Förvaltningen uppmärksammar barn i familjer som söker ekonomiskt bistånd och barnkonsekvensanalyser genomförs när barnfamiljer berörs av el- och hyresskulder. När vuxna med barn söker stöd beaktas särskilt barnets behov. Barnfamiljer i akut logi har en planering mot varaktigt boende

Barn och unga görs delaktiga i utformningen och utvecklingen av fritidsverksamheten genom att deras synpunkter och önskemål efterfrågas. För att nå fler målgrupper utvecklar förvaltningen arbetet med mobila fritidsaktiviteter samt aktiviteter med fokus på fysisk aktivitet och utevistelse. Samverkan med civilsamhället sker i syfte att nå fler ungdomar samt utveckla och bredda utbudet av fritidsaktiviteter där bland annat studiehjälp samt fler kvälls- och nattidrotsaktiviteter riktat till ungdomar kan erbjudas. Nämnden erbjuder kostnadsfria sommarlovsaktiviteter.

Fritidsverksamheten utformas för att inkludera flera målgrupper och erbjuder riktade verksamheter för flickor, barn och unga med funktionsnedsättning, nyanlända ungdomar, barn och ungdomar som identifierar sig tillhöra målgruppen hbtqi+.

Öppna förskolan erbjuder en pedagogisk verksamhet som är rolig och stimulerande för barnen samt erbjuder vårdnadshavare stöd i föräldrarollen, bland annat genom föräldrastödsutbildningen ABC 0-2 år.

Parklekarnas verksamhet utvecklas i linje med parkleksstrategin och miljöerna är anpassade för att inkludera personer med funktionsnedsättning. Parklekarna erbjuder ett pedagogiskt och kulturinriktat innehåll och fungerar som en av flera skyddsfaktorer för att förebygga utanförskap bland unga. Fokus för parklekarna ligger på utevistelse men det finns även byggnader som bidrar till att göra verksamheten mer attraktiv och som möjliggör verksamhet året om. Parklekarna förstärker det ekologiska och hållbara perspektivet, bland annat genom att använda återbruk, miljösmarta material och odlingslådor. Lekvärdesfaktorn bidrar till utvecklingen av utemiljöerna.

Förväntat resultat

Förväntat resultat 2025

- Fritidsverksamheterna är trygga platser för alla barn och unga.
- Barn och unga har tillgång till, och tar del av, ett attraktivt och varierat kultur- och fritidsutbud där fysisk aktivitet främjas.
- Barn och föräldrar som bor eller vistas inom stadsdelsnämndsområdet känner till och tar del av de öppna verksamheterna.
- Medarbetare inom de öppna fritidsverksamheterna identifierar och uppmärksammar barn och unga som riskerar att fara illa.
- Parklekarna är en plats där nya målgrupper möts och upptäcker kultur och idrott.
- Barnfamiljer som uppbär ekonomiskt bistånd är fortsatt få.

- Inga barnfamiljer blir vräkta.

Förväntat resultat på längre sikt

- Nämndens verksamheter har arbetssätt som bidrar till jämlika uppväxtvillkor för barn och ungdomar.
- Parklekarna är välbesökta, har generösa öppettider och trygga vuxna förebilder.
- Barn och unga påverkar de öppna verksamheternas innehåll.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Barn och unga i organiserad brottslighet, BOB - rådet (aktivitet i SÖK)	2025-01-01	2025-12-31	
Analys Utveckling av lokala BOB-rådet pågår enligt plan. Ett operativt samverkansforum mellan socialtjänst och polis har startat och fortlöper sedan månadsvis. Trygghetssamordnare sammankallar. Från område Barn och familj deltar enhetschefer från mottagningen respektive ungdomsenheten samt socialsekreterare hos polis tillsammans med berörda handläggare.			
 Form och organisation för fritidsbibliotek utreds.	2025-01-01	2025-12-31	
 Implementera stadens program för öppen förskola (aktivitet GNVO)	2025-01-01	2025-12-31	
Analys Implementering pågår. Vårens verksamhetsbesök tog avstamp i programmet för att kunna kartlägga ett nuläge utifrån programmets olika områden.			
 Kostnadsfria sommarlovsaktiviteter erbjuds.	2025-01-01	2025-12-31	
Analys Under perioden har planering pågått för att under sommarlovet erbjuda ungdomar kostnadsfria aktiviteter på ungdomsgårdarna. Se mer om utförda aktiviteter under <i>Avgiftsfria sommarlovsaktiviteter</i> under 1.1 <i>Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor och trygghet samt en rik fritid ovan.</i>			
 Ung och Trygg på Östermalm och Norrmalm, UTÖN (aktivitet i SÖK)	2025-01-01	2025-12-31	
Analys Arbetet pågår enligt plan.			
 Unga i riskzon för destruktivt beteende (prioriterat område i SÖK)	2025-01-01	2025-12-31	
Analys Arbetet pågår enligt plan.			

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2 Alla barn ska ges likvärdig möjlighet till utveckling och lärande i förskolan och skolan

 Uppfylles helt

Analys

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppnås. Bedömningen grundas på att det underliggande nämndmålet prognostiseras att uppnås.

Förskolans arbete pågår i enlighet med verksamhetsplanen. Förskoleavdelningen rapporterar avvikande resultat för indikatorerna *antal barn per grupp* och *antal barn per anställd i förskolan (årsarbetare)*. Se vidare analys under respektive indikator.

Förskolan har fortsatta utmaningar att nå målet för samtliga indikatorer. För indikatorn *antal barn per anställd* beräknas underlaget på antalet timmar personalen arbetar och inte på antalet personer i förhållande till antalet barn. Alla barn i förskolan går inte heltid och förskolan planerar alltid personalens scheman utifrån när verksamheten har flest barn. För det avvikande resultatet för *antal barn per grupp* finns det fortsatta utmaningar att nå målet. Även om indikatorns utfall avviker arbetar förskolorna med att dela in barnen i mindre grupper och sammanhang under dagen.

Under tertialperioden presenterades resultatet från årets förskoleundersökning. Förskoleundersökningen är stadens årliga brukarundersökning och besvaras av vårdnadshavare till barn i förskolan. Årets resultat för Norra innerstadens kommunala förskolor visar på en ökning inom samtliga områden. Områdena *normer och värden*, *utveckling och lärande* samt *samverkan med hemmet* har alla ökat med en procent. Området *kost, rörelse och hälsa* har ökat med två procent. Helhetsomdömet för stadens kommunala förskolor uppgår till 90 procent och motsvarande siffra för Norra innerstadens kommunala förskolor är 92 procent, en ökning med en procent jämfört med 2024. I förhållande till andra stadsdelsförvaltningar är den övergripande nöjdheten hos vårdnadshavarna högst inom Norra innerstadens stadsdelsnämndsområde. På övergripande nivå noteras en relativt jämn svarsfrekvens mellan vårdnadshavare till pojkar och flickor. Inga könsskillnader syns för nöjdheten mellan vårdnadshavare till pojkar respektive flickor.

Förvaltningen har erbjudit en kunskapshöjande utbildning i svenska till medarbetare med svaga språkkunskaper i svenska. Målet med utbildningen är att stärka medarbetaren i sin yrkesroll och förmågan att arbeta språkutvecklande med barnen. Under tertialperioden deltog 17 medarbetare. Efter avslutad utbildning gjordes en uppföljning av insatsen och rektorerna ser effekter hos medarbetarna såsom stärkt självkänsla och självförtroende i samtal med vårdnadshavare och kollegor, ökad aktivitet vid olika kollegiala forum, rikare ordförråd och ökad läsförståelse. Effekterna ger tillsammans bättre förutsättningar för förskolorna att arbeta språkutvecklande.

Under tertialperioden har förskoleverksamheten fortsatt arbetat med att utveckla det systematiska kvalitetsarbetet utifrån framgångsfaktorerna i det nationella kvalitetssystemet. Förskolorna har redan gjort ett arbete med att formulera långsiktigt hållbara mål och satsningar med avstamp i framgångsfaktorerna. Under tertialperioden har arbetet fortsatt med fokus på att utveckla metoderna för kvalitetsuppföljning från undervisnings-, rektors- och huvudmannanivå. Under våren genomfördes den självvärdering som inkluderas i det nationella kvalitetssystemet. Resultatet från självvärderingen kommer att användas som ett underlag för satsningar och prioriteringar i förskolans systematiska kvalitetsarbete.

Förvaltningen har sett en ökning av antalet upprättade ärenden avseende kränkande behandling efter en utbildningsinsats för samtliga rektorer, biträdande rektorer och barnombud. Att antalet ärenden ökar ger möjlighet till bättre analyser för att förbättra den egna verksamheten och säkerställa en förskola fri från alla former av diskriminering och kränkande behandling. Se mer under mål 3.7.

Under perioden har en forskningscirkel, i samverkan med Södertörns högskola, pågått i ett av nämndens förskoleområden med fokus att identifiera orsaken till varför majoriteten av

ansökningar av tilläggsbelopp avser pojkar med generella behov. Med generella behov avses exempelvis språkliga eller sociala förmågor. Forskningscirkeln startades 2024 till följd av den intersektionella analys som genomfördes på aggregerad nivå för ansökningar om tilläggsbelopp i nämndens förskolor. Läs mer om arbetet i forskningscirkeln under mål 3.7.

Förskolan och socialtjänsten har fortsatt arbetet med att ta fram en gemensam handlingsplan. Handlingsplanen ska vara vägledande i samarbetet under en längre period och främja arbetet för trygga uppväxtvillkor och tidigt stöd. En styrgrupp och arbetsgrupp har utsetts och handlingsplanen förväntas vara klar till hösten.

Förvaltningen vill främja närvaro hos barn i förskolan. Förskolan har i samverkan med skolan bjudit in medarbetare från respektive verksamhet till en föreläsning med fokus på vikten av regelbunden närvaro i förskola och skolans lägre årskurser. Förskolans barnhälsoteam har arbetat fram rutiner för hur förskolan ska agera vid mönster av frånvaro eller försenad ankomst. Rutinen tydliggör vilka former av frånvaro som kan vara oroande och hur förskolorna ska agera i olika skeden. Att uppmärksamma mönster av frånvaro i förskolan handlar om att säkerställa att barn och vårdnadshavare som behöver stöd får det i god tid, men också om att främja närvaro och ge barnen kontinuitet och delaktighet för likvärdiga möjligheter till utveckling och lärande i förskolan. Den nya rutinen implementerades innan sommaren och arbetet utifrån rutinen kommer att följas upp under hösten. Under vårterminens samverkansträff med skolan informerade förskolan om sina nya rutiner och arbetet med att främja närvaro. Vid nästkommande samverkansmöte ska skolan delge motsvarande information för att nå ökad förståelse och insikt kring skolformernas arbetssätt.

Flera av nämndens förskolor deltar i ett pilotprojekt som leds av förskoleförvaltningen och BRIS. Projektet syftar till att stärka medarbetarna i att ha svåra samtal med vårdnadshavare. Utbildningen ska ge verktyg och metoder för att kunna inleda samtal om svåra och känsliga ämnen tillsammans med vårdnadshavarna. Deltagande förskolor har fått en introduktion till utbildningen och genomförandet kommer att inledas under hösten.

Förskolan har under perioden haft ett nära samarbete med biblioteket. Varje förskola har utsett ett kultur- och läsombud som representerar förskolan i mötet med biblioteket. Samarbetet ska främja läsning på förskolorna och ger även förskolan en större möjlighet att påverka bibliotekets aktiviteter och utbud för barn i förskolan.

I samverkan med biblioteket har bland annat ett gemensamt projekt utifrån boken "Chop Chop" genomförts. Projektets syfte var att få barnen att fundera över teknikens utveckling, människans roll och hur vi vill att framtiden ska se ut. Ytterligare syften var att introducera tankar om fred och samarbete samt stimulera skapande och kreativitet genom konst. Utifrån boken gjorde barnen egna berättelser, tolkningar och konstverk. Barnens verk och tolkningar av framtiden ställdes ut vid gemensamma utställningar på samtliga bibliotek i stadsdelsnämndsområdet.

Goda exempel

- En forskningscirkel finns med fokus att identifiera orsaken till varför majoriteten av förskolorna ansöker om tilläggsbelopp avser pojkar med generella behov.
- Arbetet med att främja närvaro hos barn i förskolan. Förskolan och skolan har bjudit in

medarbetare från båda verksamheterna till en gemensam föreläsning med fokus på att främja närvaro och förebygga frånvaro hos barn i förskolan och förskoleklassen. Förskolans barnhälsoteam har arbetat fram rutiner vid mönster av oregelbunden närvaro.

- Flera av nämndens förskolor deltar i ett pilotprojekt som samordnas av förskoleförvaltningen och BRIS. I projektet ingår en utbildning som ska ge medarbetare verktyg och metoder för samtal om svåra och känsliga ämnen tillsammans med vårdnadshavarna.
- Varje förskola har utsett ett kultur- och läsombud som representerar förskolan i samverkan med biblioteket. Den intensifierade samverkan ska främja läsning på förskolorna och ger även förskolan en större möjlighet att påverka bibliotekets aktiviteter och utbud för barn i förskolan.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel legitimerade förskollärare av totalt antal anställda (årsarbetare)	36,9 %	1,5 %	35,9 %	34,2 %	36,4 %	36 %	Ökning	Tertial 2 2025
Analys Bland legitimerade förskollärare utgör kvinnor en stor majoritet. Det är därför en utmaning att höja andelen manliga legitimerade förskollärare. Förvaltningen utgår från en kompetensbaserad rekrytering, där en jämnare könsfördelning är en parameter som beaktas.								
  Antal barn per anställd i förskolan (årsarbetare)	5 st			4,8 st	5 st	4,8	4,8	Tertial 2 2025
Analys Förskolan har fortsatta utmaningar att nå målet för indikatorn <i>antal barn per anställd</i> . Underlaget beräknas på antalet timmar personalen arbetar och inte på antalet personer i förhållande till antalet barn. Alla barn i förskolan går inte heltid och förskolan planerar alltid personalens scheman utifrån när verksamheten har flest barn.								
  Antal barn per grupp	15,7 barn/avd.			15,3 barn/avd.	15,5 st	14,9	14,9	Tertial 2 2025
Analys Fortsatta utmaningar finns med att nå målet för indikatorn <i>antal barn per grupp</i> . Även om indikatorns utfall avviker arbetar förskolorna med att dela in barnen i mindre grupper och sammanhang under dagen.								
  Antal barn per legitimerad förskollärare	15,1 st			15,7 st	15,1 st	15,4 st	Minskning	Tertial 2 2025
  Inskrivningsgrad i förskola	95,9 %			95,3 %		95,5 %	Tas fram av nämnd	2025

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsdelsnämnderna ska i samråd med förskolenämnden, SISAB och övriga relevanta aktörer inventera, prioritera och initiera upprustningar av befintliga förskolegårdar utifrån	2025-01-01	2025-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
lekvärdesriktlinjerna			

Nämndmål: 1.2.1 Likvärdig förskola av hög kvalitet som förbereder för fortsatt utbildning, med goda möjligheter till lek, rörelse, utveckling och lärande

 Uppfylls helt

Beskrivning

Prioriterad målgrupp är barn i åldern ett till sex år boende inom Norra innerstadens stadsdelsnämndsområde.

Förvaltningen utgår från Skolverkets nationella kvalitetssystem i det systematiska kvalitetsarbetet.

Förvaltningen utvecklar förskollärares och skolledares ledarskap med fokus på det pedagogiska uppdraget. Alla barngrupper leds av en förskollärare som ansvarar för att planera, följa upp, utvärdera och utveckla undervisningen. Förskolorna stimulerar och utvecklar barnens språk i svenska samt arbetar med ett interkulturellt förhållningssätt. Förskolan skapar förutsättningar för att flerspråkighet och modersmål utvecklas och integreras. Barnen tar del av kultur, både genom eget skapande och professionella kulturaktörer. Även samverkan med biblioteket bidrar till att tillgängliggöra kultur för barnen.

Förskolornas lärmiljöer, inom- och utomhus, skall vara säkra och trygga samt stimulera och uppmuntra till utveckling och lärande utifrån uppdrag i läroplanen.

Utifrån förskolans kompensatoriska uppdrag, fortsätter arbetet med att ta fram en gemensam handlingsplan för samarbetet mellan förskola och socialtjänst i syfte att hitta arbetsätt som främjar psykisk hälsa och förebygger psykisk ohälsa, samt vid behov erbjuda individuellt stöd i rätt tid. Samverkan sker även med vårdaktörer som möter barn i förskoleåldern. Ett stärkt samarbete mellan förskolan och socialtjänstens preventiva- och myndighetsutövande verksamheter möjliggör individuellt stöd som stärker föräldrar i deras föräldraskap. Samverkan med grundskolan stärker förutsättningarna för trygghet och pedagogisk kontinuitet.

Förskolan stärker arbetet med demokratiska förhållnings- och handlingssätt, bland annat genom att ha ett normmedvetet förhållningssätt, uppmuntra till ett utforskande lärande samt genom att sätta barns inflytande och delaktighet i centrum.

Förväntat resultat

Förväntat resultat 2025

- Hög pedagogisk kvalitet i undervisningen.
- Barn i förskolan får det stöd de behöver.
- Barn utvecklar goda lekstrategier utifrån sina förutsättningar.

- Pedagogiskt, socialt och fysiskt tillgängliga lärmiljöer, som utifrån varje barns förutsättningar, stimulerar utveckling och lärande.
- Strukturerat samarbete mellan förskola och socialtjänst
- Barn tar del av kultur, både genom eget skapande och genom professionella kulturaktörer.

Förväntat resultat på längre sikt

- Barn har lika tillgång till utbildning.
- Barn är i en trygg och god miljö där utbildningen bildar en helhet av omsorg, utveckling, lärande samt lek och rörelse.
- Barn får en utbildning som ger den ledning och stimulans de behöver för att kunna nå så långt som möjligt i sitt lärande och sin utveckling.
- Barn i behov av stöd får det stöd de behöver.
- Barns språkutveckling i svenska stimuleras och deras förmåga att kommunicera utvecklas.
- Genom omställningen till en god och nära vård och omsorg får barn en sömlös och personcentrerad vård och omsorg, samt att den yngre befolkningens hälsa förbättrats.

	Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
	Andel vårdnadshavare som upplever att deras barn får det stöd som behövs i förskolan.	89 %			88 %		88 %		2025
	Andel vårdnadshavare som upplever att deras barn känner sig tryggt på förskolan.	92 %			91 %		91 %		2025
	Andel vårdnadshavare som upplever att deras barn utvecklas och lär i förskolan.	93 %			93 %		93 %		2025
	Andel vårdnadshavare som upplever att deras barns språkliga förmåga utvecklas i förskolan.	90 %			90 %		90 %		2025
	Andel vårdnadshavare som upplever att personalen visar omsorg om deras barn.	92 %					92 %		2025
	Andel vårdnadshavare som är nöjda med sitt barns förskola.	92 %			91 %		91 %		2025

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Anordna en föreläsning för all pedagogisk personal inom förskoleverksamheten	2025-01-01	2025-12-31	
Analys Förskoleavdelningen har anordnat en föreläsning på temat oroande frånvaro. Föreläsningen samordnades med aktiviteten "En gemensam föreläsning för förskolans och skolans personal med fokus på problematisk frånvaro". I och med detta slogs två aktiviteter samman till en. Denna prioritering gjordes utifrån det redan pågående och intensifierade arbetet med att främja barns närvaro utifrån den nya handlingsplanen som ska vägleda förskolorna i arbetet.			
 En gemensam föreläsning för förskolans och skolans personal med fokus på problematisk frånvaro	2025-01-01	2025-06-30	
 I samverkan med biblioteken, anordna utställningar för och med barn på bibliotek inom stadsdelsnämndsområdet	2025-01-01	2025-06-30	
 Implementera stadens program för barnhälsa (aktivitet GNVO)	2025-01-01	2025-12-31	
 Ta fram en handlingsplan och en rutin för hur förskolan agerar när barn har hög frånvaro	2025-01-01	2025-12-31	
 Utbildningspilot om svåra samtal med barn genomförs i samarbete med förskoleförvaltningen och BRIS	2025-01-01	2025-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer uppnås under året. Bedömningen grundas på att det underliggande nämndmålet prognostiseras att uppnås.

Förebyggande arbete, tidiga insatser samt stöd och skydd för barn och unga

Genom orosanmälningar kan förvaltningen tidigt få kännedom om barn som far illa eller riskerar att utvecklas ogynnsamt. Under tertialperioden har förvaltningen haft ett fortsatt högt ärendeflöde och prognosen är att antalet inkomna orosanmälningar kommer vara fler jämfört med föregående år. Ökningen avser orosanmälningar och inledda utredningar, främst bland de yngre barnen.

Förvaltningen arbetar för att öka barns delaktighet, i bland annat utredningsarbetet. Under året har en digital utbildning i att samtala med barn genomförts för medarbetare som jobbar med myndighetsutövning för barn och barn med funktionsnedsättning. Resultat syns i indikatorn *Andel utredningar av barn och unga där barnet varit delaktigt och fått återkoppling* som ökat från 64,42 procent i tertial ett till 71.69 procent i tertial två.

En ny skolsamordnartjänst för placerade barn är rekryterad och implementering av det nya arbetssättet beräknas starta under hösten. Skolsamordnarfunktionen har fokus på barnets/ungdomens skolgång inför och under placeringstiden, vid utslussning från placeringsboendet samt vid uppföljning efter placering.

Föräldrarådgivning

Under perioden har förvaltningens föräldrarådgivare beslutat att målsättningen för verksamheten är att föräldrar som söker kontakt får återkoppling inom två dagar och blir erbjudna en besökstid inom två veckor. Beslutet grundar sig i att föräldrar, på ett systematiserat sätt, ska få stöd innan behoven växer sig för stora.

Insatser har genomförts i form av temasamtal på stadsdelsnämndens öppna förskolor och besök inom andra verksamheters föräldrastödsprogram. Under årets andra tertial har föräldrarådgivningen genom det utåtriktade arbetet nått cirka 75 föräldrar, utöver det löpande arbetet inom familjecentralen, föräldrastödsprogram och individuell rådgivning som bedrivs inom ordinarie verksamhet.

Under aktuell tertialperiod har totalt tolv föräldrastödsprogram genomförts. Utöver dessa har en föräldrastödsgrupp bedrivits inom ramen för skolsocionomernas verksamhet. Fyra medarbetare har slutfört utbildning i föräldrastödsprogrammet ABC 3–12, i syfte att möta den stora efterfrågan från föräldrar att delta i programmet. Kunskapsspridning om föräldrastödsprogram har även gjorts i samband med föräldrarådgivningens utåtriktade arbete.

Odenplans ungdomsmottagning

Arbetet pågår för att anpassa arbetssättet till den nya socialtjänstlagen och i ett tidigt förebyggande skede nå ut med kunskap till den yngre målgruppen. I samverkan med regionen planerar ungdomsmottagningen för att även nå ut till elever i årskurs 6 med information och kunskap om psykisk och sexuell hälsa, genom besök på mellanstadieskolor i upptagningsområdet.

Familjebehandling

Under våren, i syfte att öka kvaliteten och samverkan, har en ny rutin införts där familjebehandlare håller ett tjänstemannamöte tillsammans med ansvarig socialsekreterare innan familjen bjuds in till uppstartsmöte. Detta leder till ökad förståelse om familjens stödbehov. Familjen erbjuds uppstartsmöte hos familjebehandlare inom två till tre veckor efter mottaget uppdrag. Familjebehandlarna utgår från familjens behov i utformningen av insatsen. Familjebehandlare har även skapat en samverkansgrupp med förvaltningens familjerättssekreterare i syfte att öka samarbetet och stödet till barn som lever med separerade föräldrar.

Skolsocionomer

Till alla kommunala skolor med elever inom målgruppen finns en utsedd skolsocionom. Representanter från skolorna bjuds regelbundet in till möten med det skolsociala teamet där aktuella frågor som rör insatsen och samverkan diskuteras. Skolsocionomernas arbete i stadsdelsnämndsområdet har bidragit till att stärka relationerna med berörda skolor. Det utåtriktade arbetet har ökat kännedomen om skolsociala teamet, vilket resulterat i att fler förfrågningar inkommit. Antal elever som tar emot insatsen ökar vilket har resulterat i att fler elever har högre skolnärvaro.

Stärkt stöd för anhöriga och rådgivning för en hållbar ekonomisk situation

Personer som har behov av stöd i sin ekonomi erbjuds budget- och skuldrådgivning. Arbetet sker i samverkan med Kungsholmens och Södermalms stadsdelsförvaltningar. Under perioden

har budget- och skuldrådgivarna bedrivit ett utåtriktat arbete i syfte att stärka det förebyggande arbetet och särskilt fokus på grupper med högre risk för skuldsättning, bland annat unga och personer med psykisk ohälsa. Under perioden har rådgivarna samtidigt haft ett ökande söktryck vilket resulterat i en kö på 94 personer. Med anledning av det kommer fokus under hösten ligga på den individuella rådgivningen.

Anhöriga ska bli sedda och uppmärksammade utifrån sina egna behov och ges möjlighet att vara delaktiga i vård och omsorg om den närstående.

Förvaltningens anhörigkonsulenter erbjuder stödjande samtal, utifrån evidensbaserade metoder, samt erbjuder vägledande samtal om bland annat anhörigas och närståendes rättigheter. De arrangerar också grupper där anhöriga kan mötas att träffa andra i liknande situationer. Under perioden har teman för grupper och föreläsningar varit bland annat demenssjukdom i alla åldrar, övergången från ung till vuxen med neuropsykiatrisk funktionsnedsättning, självskadebeteende och kommunikationens roll som anhörig till person med psykisk ohälsa och skadligt bruk och beroende då den kan stärka tillit och motivera till vård. För att möta olika behov anordnas aktiviteterna både fysiskt och digitalt. Inom ramen för förvaltningens arbete med Livsstil för hjärnhälsa har också en samtalsgrupp för anhöriga med fokus på deras hälsa och välmående etablerats under perioden (läs mer under mål 1.4).

Stöd ges utifrån den enskildes behov

Förvaltningen erbjuder hälsofrämjande stöd till personer med psykiska funktionsnedsättningar där fokus ligger på att stärka och bibehålla funktioner, trivsel och välbefinnande utifrån individens förutsättningar. Brukarundersökningar visar att stödet får mycket gott omdöme bland annat från personer med insatserna boendestöd och särskilt boende. Personer med psykisk funktionsnedsättning har ofta kontakter med flera olika myndigheter, vårdgivare och kommunala verksamheter. För stöd i dessa kontakter kan den enskilde vända sig till de personliga ombuden, som genom sitt uppdrag också får god insyn i samverkansproblem och systemfel. Dessa lyfts i en stadsgemensam rapport där man under perioden bland annat lyft hög personalomsättning i kommun och region, långa väntetider och låg tillgänglighet via telefon som hinder för att den enskilde ska få rätt stöd. Förvaltningen har under perioden stärkt samarbetsformerna kring att tidigt fånga upp och förebygga nya brister samt lyfta målgruppens behov.

För att stärka kompetensen i att ge stöd till personer med demens under 65 år arbetar förvaltningen med Demenscentrums Stjärnmärkt-modell. Konceptet, med en rad utbildningar och efterföljande utvecklingssatsningar, har under perioden startats upp på två gruppbestäder. Arbetet sker genom den organisation enheten byggt upp i form av egna Stjärnmärkt-instruktörer i samband med att första gruppbestaden Stjärnmärktes 2024.

Inom ramen för förvaltningens hälsofrämjande arbete har vårdhundsteamet fungerat som stöd för enskilda i samband med besök hos hälso- och sjukvården samt bidragit till att bryta enskildas isolering och ökad fysisk rörelse. Personer som bor i LSS-boende har också erbjudits gratis gym- och simhallskort. Utifrån den enskildes önskemål har personalen fungerat som stöd i samband med fritids- och träningsaktiviteter. Under sommaren har aktiviteter erbjudits både individuellt och i grupp, efter dialog bland hyresgästerna inom boendet. Exempel på aktiviteter är besök på Cosmonova, midsommarfirande, Prideparaden

och resor till Kolmården och Uppsala. Gemensamma grillningar har också varit mycket populära. Medarbetare har också stärkt sin kompetens på temat mat och måltider för personer med funktionsnedsättning genom en halvdags föreläsning och workshop med förvaltningens dietister.

Personer i relationer där våld förekommer uppmärksammas och får stöd

Medarbetarnas kunskap om våldets uttryck och särskilt sårbara gruppers utsatthet, till exempel barn och personer över 65 år, är en förutsättning för att uppmärksamma våld och erbjuda stöd. För att upptäcka våldsutsatthet bland äldre införde förvaltningen under 2024 det evidensbaserade screeningverktyget *Reagera-S* som är särskilt anpassat för äldre personers livsvillkor. Under perioden har 697 personer fått frågor om våldsutsatthet, vilket lett till att 36 våldsutsatta personer kunnat erbjudas stöd. Samtidigt har 17 våldsutövare identifierats och fått information om det stöd som finns för att förändra sitt beteende. Både antalet tillfrågade och antalet uppmärksammade fall har ökat jämfört med tidigare år, vilket visar att satsningen på *Reagera-S* ger resultat. Medarbetarna inom hemtjänst och särskilt boende säkerställer kompetens i att uppmärksamma våldsutsatthet och behov av stöd hos personer över 65 år genom Socialstyrelsens webbutbildning våld mot äldre och genom tydliga lokala rutiner. Uppföljning visar också att bland de personer under 65 år som erbjuds stöd har samtliga utsatts för psykiskt våld medan ett fåtal varit utsatta för hedersrelaterat våld. De allra flesta är kvinnor och har minderåriga barn. För att upptäcka och erbjuda stöd till barn i våldsutsatthet, har förvaltningen implementerat Islandsmodellen genom bland annat gemensamt framtagna rutiner. Uppföljning av detta arbete sker löpande i samverkan med bland annat öppenvårdsverksamheten Relationsvåldscentrum innerstaden (RVCI).

Hos RVCI kan personer från Norra innerstadens stadsdelsnämndsområde som är utsatta för, eller utsätter andra för, våld i nära relation få stöd och insatser. Det sker antingen genom hänvisning från förvaltningens socialtjänst eller genom att själv ta kontakt. Under perioden har 47 personer (40 kvinnor, 6 män, 1 har ej angett kön) från stadsdelsnämndsområdet påbörjat en kontakt för vidare stöd hos Relationsvåldscentrum, medan sju står i kö. Samtidigt har tio våldsutövare påbörjat en kontakt (två kvinnor, åtta män).

Det är också viktigt att på olika sätt informera om det stöd som finns att få. För att nå ut brett har förvaltningen till exempel annonserat i lokaltidningen. På träffpunkter för äldre finns också broschyrer och anslag uppsatta i verksamheten med kontaktuppgifter dit den som är våldsutsatt eller har frågor kan vända sig. Arbete pågår för att nå ut till fler unga personer.

Förberedelser för att implementera *Bryt upp*, som är ett sammanhållet stöd för våldsutsatta, har pågått under perioden och fortsätter under året. Syftet med metoden *Bryt upp* är att samhandläggning och ett praktiskt stöd ska hjälpa våldsutsatta att lämna destruktiva relationer utifrån individens specifika behov och livssituation. Med en gemensam helhetssyn skapas bättre förutsättningar att upptäcka de hinder som finns för respektive individ för att leva ett liv fritt från våld.

Tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning

Förvaltningen redovisar arbetet under mål 3.7.

Framtidens socialtjänst

Förvaltningen följer den centrala projektgruppens styrning för omställningen till framtidens socialtjänst. De övergripande målsättningarna för omställningen till framtidens socialtjänst är:

- En socialtjänst som präglas av tidiga lösningar.
- En socialtjänst som är lätt tillgänglig.
- En socialtjänst som utgår från individens behov.
- En socialtjänst där medarbetare har fokus på socialt arbete.
- En socialtjänst som är kunskapsbaserad.

Förvaltningsledningen har under perioden beslutat om en justerad projektorganisation. Projektledningen för förvaltningens omställning kommer fortsättningsvis samordnas av kvalitetsavdelningen i nära samarbete med berörda avdelningar.

Arbetet med att ställa om till en långsiktigt hållbar socialtjänst har fortgått under perioden. Den 1 juli 2025 trädde den nya socialtjänstlagen i kraft. Inför ikraftträdandet har förvaltningen uppdaterat delegationsordningen så att den stämmer överens med den nya lagstiftningen. Det har även gjorts förändringar i sociala system.

Under våren beslutade den centrala styrgruppen om insatser utan individuell behovsprövning och arbetssätt för första linjen. Vissa insatser och arbetssätt kommer att breddinföras i samtliga stadsdelsförvaltningar. Förvaltningen ser över vad det innebär för organisationen och berörda målgrupper. Ett förankringsarbete är påbörjat som involverar medarbetare, studenter och fackliga parter.

En av de övergripande målsättningarna är att socialtjänsten ska arbeta kunskapsbaserat. Förvaltningen har inom flera verksamhetsområden arbetat med aktiviteten individbaserad systematisk uppföljning (ISU) och fler medarbetare kommer att utbildas under hösten. Det förväntas bidra till utveckling av verksamheterna med fokus på nyttan för målgruppen och för en mer kunskapsbaserad socialtjänst.

Förvaltningen ingår i den nationella uppföljningen av socialtjänstens omställning, NUSO. Uppföljningen handlar om att socialtjänsten behöver ställa om till nya förebyggande, tillgängliga, tillitsskapande, jämställda och kunskapsbaserade arbetssätt – både utifrån den nya socialtjänstlagen och för att möta samhällets utmaningar. Under 2024 genomfördes en första uppföljning med fokus på barn, unga och familjer för att fastställa utgångsläget för omställningen. Ytterligare uppföljningar kommer att genomföras under 2025 och en datainsamling är genomförd under maj. Arbete med att förbereda ytterligare insamling med fokus på funktionsnedsättning och vuxen pågår.

Att erbjuda tidiga insatser och stöd kräver samverkan mellan socialtjänsten och andra samhällsaktörer såsom förskola, skola, polis och hälso- och sjukvården. Under 2024 inleddes ett samarbete mellan förskola och socialtjänst med fokus på de yngre barnens psykiska hälsa. Syftet med samverkan är att stärka det förebyggande arbetet genom att tidigt nå ut med stöd till barn och deras föräldrar.

God och nära vård och omsorg

Förvaltningens arbete med omställningen till en God och nära vård och omsorg fortsätter. Arbetet utgår från stadens handlings- och aktivitetsplan, där merparten av aktiviteterna följs

upp inom ramen för förvaltningens verksamhetsplan. Dialoger med fokus på utveckling och utökat samarbete med regionen förs både inom förvaltningen, i samverkan över staden och med regionen. Under tertiäperioden har dialog initierats av Surbrunns vårdcentral med en önskan om en gemensam kompetens- och samverkanssatsning tillsammans med förvaltningens myndighetsutövning för personer över 65 år. Planering pågår för att till hösten göra en gemensam satsning som utgår från konkreta fall som lärandeexempel.

Regeringens nya förordning, som från och med i år reglerar de statsbidrag som utbetalas som stöd i omställningsarbetet, har påverkat förvaltningens planering för det fortsatta omställningsarbetet. Den nya förordningen begränsar kommunernas möjligheter att ta del av stimulansmedlen, då de riktar sig till verksamheter som bedrivs inom ramen för hälso- och sjukvårdslagen. Diskussioner pågår på flera nivåer i länet för att hitta konstruktiva vägar framåt samt för att möjliggöra att redan påbörjade omställningsprojekt som bedrivs inom ramen för socialtjänstlagen ska kunna fortsätta som planerat. För att kompensera för uteblivna statsbidrag har förvaltningen satsat interna medel för att stärka upp arbetet med fokus på psykisk hälsa. Medlen används för stöd till personer med samsjuklighet och deras anhöriga men även utveckling av ungdomsmottagningens och skolsocionomernas verksamheter för att nå ut till brett till flera barn och unga samt till riktade målgrupper för att förhindra psykisk ohälsa och öka kunskapen om psykisk hälsa.

Exempel på pågående arbete inom ramen för God och nära vård och omsorg

Representanter från förvaltningens förskoleavdelning och socialtjänstavdelning har träffats för att fortsätta arbetet med att skapa en gemensam handlingsplan för samverkan, bland annat för att möjliggöra tidig upptäckt av barn i behov av stöd och skapa möjligheter för att erbjuda tidiga insatser. En styrgrupp och en arbetsgrupp för det fortsatta arbetet har utsetts och målet är att handlingsplanen ska vara klar under hösten. Handlingsplanen ska ta avstamp i det arbete och de tankar som formulerats av socialtjänsten och förskolan inom ramen för omställningsarbetet till en God och nära vård och omsorg.

Förskolans nya organisation, där varje rektorsområde har en egen specialpedagog, ger ännu bättre förutsättningar till att säkerställa ett gott och nära stöd till förskolorna i deras främjande och förebyggande arbete och i deras arbete att se och upptäcka barn som riskerar att fara illa.

Vårdhundsteamet inom förvaltningens LSS-verksamheter fortsätter sitt arbete. Under året erbjuds vårdhundsteamet även som ett stöd under SIP-möten (samordnad individuell plan). Det pågår även ett arbete med att utöka samverkan med vårdcentraler och tandvård. I samverkan med socialförvaltningen pågår arbete för att spela in en film med vårdhundsteamet, för spridning som ett gott exempel i staden. Då statsbidrag för God och nära vård inte har varit möjligt att ansöka om, har vårdhundsteamet beviljats medel utifrån den nationella satsningen "Uppdrag psykisk hälsa"

Projektet "Digital inkludering" syftar till att lära klienter hur de använder en dator och stötta dem i att själv våga börja använda den digitala tekniken. Då deltagarnas kunskaper varierar har undervisningen anpassats och genomförts individuellt för att möta den enskildes behov. Arbetet med digital inkludering fortgår. En medarbetare träffar regelbundet enskilda klienter på boendena och stöttar dem i användandet av datorer.

Äldreomsorgsavdelningen deltar i förvaltningens arbete med omställningen till god och nära vård och omsorg med utgångspunkt i den nyligen framtagna modellen för samverkan med primärvården. Modellen innebär en struktur för samverkan på såväl strategisk som operativ nivå och under 2025 har möten med primärvården hållits kontinuerligt för att lyfta aktuella frågor, ett särskilt fokus för året är arbetet med SIP. Vidare arbetar förvaltningens och regionens samordnare utifrån en gemensam samverkansmodell där hantering av avvikelser i vårdkedjan, kvalitetssäkring av gemensamma processer samt trygga och samordnade utskrivningsprocesser prioriteras.

Som ett led i omställningen till en god och nära vård införs modellen Livsstil för hjärnhälsa inom äldreomsorgens öppna verksamheter, en modell för livsstilsförändringar för personer över 65 år med syfte att förebygga speciellt kognitiv ohälsa. En första uppföljning genomförs tillsammans med senioren efter att satsningen pågått under sex månader. Resultatet kommer att kunna analyseras under senare delen av hösten. Förvaltningen har kunnat se att modellen är eftertraktad hos seniorerna och att ett stort antal önskar delta.

Goda exempel

- Föräldrarådgivare har besökt öppna förskolor för att ge råd och stöd på plats, vilket även resulterat i att föräldrar senare sökt kontakt med föräldrarådgivningen.
- Skolsocionomernas utåtriktade arbete har lett till att fler barn fått insats via skolsociala teamet och därmed förbättrat sin skolnärvaro.
- Utbildning i att samtala med barn, i syfte att öka barns delaktighet i bland annat utredningsarbetet, har bidragit till det förbättrade resultatet för indikatorn *Andel utredningar av barn och unga där barnet varit delaktigt och fått återkoppling*.
- Vårdhundsteam inom LSS verksamheter möjliggör vårdkontakter, minskar isolering och erbjuder stöd under SIP-möten. Arbete pågår med att utöka samverkan med vårdcentraler och tandvård.
- Implementeringen av screening-verktyget Reagera-S har gjort att fler våldsutsatta personer över 65 år har kunnat erbjudas stöd.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
   Andel barn och unga som åter blir föremål för anmälan/ansökan efter avslutad utredning	20,8 %	20,6 %	20,9 %	18,7 %	20 %	18 %	24 %	Tertial 2 2025
Analys Bedömningen är att årets resultat kommer att ligga något över nämndens årsmål på 18 procent. Årsmålet sattes utifrån 2024 års resultat på 18,7 procent. Resultatet för perioden är 20,8 procent och prognosen för helåret är uppskattad till 20 procent. Nämndens resultat ligger fortfarande under stadens genomsnitt (22,2 procent) och KF:s årsmål (24 procent). Det är främst brister i omsorgen som är orsak till att ett ärende återaktualiseras, med misstanke om relationsvåld inom familjen alternativt relationskonflikter, alkoholmissbruk eller drogmissbruk hos föräldern. Andra vanligare orsaker till att ett ärende återaktualiseras är beteendeproblem, skolsociala problem eller psykisk ohälsa hos barnet. Förvaltningen har under årets första tertial tagit fram checklistor med arbetssätt som stöd till handläggare när ett ärende återaktualiseras. Implementering av checklistorna pågår. Nya arbetssätt kan på sikt påverka resultatet positivt. Det finns inga signifikanta skillnader mellan andelen pojkar och flickor som återaktualiseras (20,6 respektive 20,9 procent).								

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering 						80 %	Tas fram av nämnd	2025
Analys Brukarundersökningen genomförs under hösten och resultatet redovisas till verksamhetsberättelsen.								
  Andel brukare inom socialpsykiatri som inte upplever diskriminering 				89 %	87	87 %	Tas fram av nämnd	2025
Analys Brukarundersökningen genomförs under hösten och resultatet redovisas till verksamhetsberättelsen.								
  Andel brukare som är nöjd med sin insats - Funktionsnedsättning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning) 				87 %		87 %	80 %	2025
Analys Brukarundersökningen genomförs under hösten och resultatet redovisas till verksamhetsberättelsen.								
  Andel familjehemsplacerade barn som når målen i svenska/svenska som andraspråk, matematik, och engelska i grundskolan 	50	42,86 %	60 %	61,54	60	75 %	75 %	Tertial 2 2025
Analys Under perioden har 12 barn omfattats av målgruppen för indikatorn. Utfallet är lägre än vid senaste rapporteringen. Det finns en viss skillnad i resultat mellan pojkar och flickor. Då antalet placerade barn är förhållandevis få är andelen barn som når målen i kärnämnen svårt att prognostisera. Flertalet av de barn som inte når målen i kärnämnen har stora utmaningar och saknar en fungerande skolgång vid placering. De har också, jämfört med barn som inte är placerade, en bakgrund som inte gynnat deras skolgång med långvarig skolproblematik som följd. Placerade barns skolgång är prioriterad och följs upp kontinuerligt, som minst i samband med övervägande eller omprövning av vården, vid behov oftare. Målet generellt är att barnet ska slutföra grundskolan med behörighet att söka gymnasieutbildning i så hög utsträckning som möjligt. Vid behov tar ansvarig socialsekreterare initiativ till ett SIP-möte med skolan. För barn som är familjehemsplacerade inom Stockholms län erbjuds insatsen <i>Skolfam</i> . Skolfam har nyligen utökat målgruppen och förhoppningen är att detta kommer att leda till att fler familjehemsplacerade barn når målen i grundskolan.								
  Andel institutionsplacerade barn som når målen i svenska/svenska som andraspråk, 						50	Faststälts 2025	Tertial 2 2025

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
matematik, och engelska i grundskolan								
Analys Då underlaget är för litet (fyra eller färre) kan resultatet inte redovisas.								
  Andel personer med  funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				93 %		93 %	90 %	2025
Analys Brukarundersökningen genomförs under hösten och resultatet redovisas till verksamhetsberättelsen.								
  Andel personer med  funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				83 %		83 %	80 %	2025
Analys Brukarundersökningen genomförs under hösten och resultatet redovisas till verksamhetsberättelsen.								
  Andel personer som själva  upplever att de får en förbättrad situation av insatserna de fått från socialtjänsten (vuxna missbruk, socialpsykiatri, våld i nära relation)	-	-	-	-	-	-	-	2025
Analys Resultat redovisas i verksamhetsberättelsen. Årsprognosen bygger på resultatet i VB 2024 där 70 procent upplevde att de fått en förbättrad situation av insatserna de fått inom tre områden; skadligt bruk och beroende, våld i nära relationer och socialpsykiatri, vilket är lägre än årsmålet. Antalet svarande var lågt med ojämn fördelning mellan män och kvinnor. Vidare analys av utfallet pågår med tillägg av kompletterande källor. Åtgärder sker inom respektive område.								
  Andel utredningar av barn och unga där barnet varit delaktigt och fått återkoppling	71,69	82,04 %	71,1 %	65,84	65	65 %	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2025
Analys Utfallet har förbättrats sedan senaste rapporteringen och prognosen är att målet kommer uppnås. Totalt 378 utredningar omfattas av mätningen, varav 149 är flickor och 206 pojkar. Den absoluta merparten av utredningarna sker enligt SoL11 § 1								

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
(366 stycken) och ett färre antal enligt Föräldrabalken/VBU (12 stycken). Enheterna har arbetat med att öka inrapporteringen av underlag till indikatorn. Detta har resulterat i en ökning av inrapporterade utredningar jämfört med samma period förra året då antalet uppgick till 290. Det finns dock utrymme att öka inrapporteringen ytterligare. Indikatorn har tre stycken delmål: 1. <i>Barnet har fått information om rätten till delaktighet och anledning till utredning</i>, 2. <i>Barnet har getts möjlighet att uttrycka vad hen tycker under utredningen</i> och 3. <i>Barnet har fått information och återkoppling i anslutning till avslutad utredning</i>. Av tertiärsperiodens resultat går att utläsa att barn i hög utsträckning får information (79 procent) och ges möjlighet att uttrycka sin åsikt under utredningen (81 procent) och att detta ökar med barnets ålder. Åldersgruppen 13-17 år får det högsta resultatet. Barn får enligt mätningen relativt sällan återkoppling i anslutning till avslutad utredning (55 procent), men även där är resultatet högre för den äldsta åldersgruppen (81 procent). För att få ett 100-procentigt positivt resultat på indikatorn krävs att samtliga tre delmål är uppfyllda, vilket är en utmaning i vissa delar. Resultatet visar på en skillnad mellan pojkar och flickor, där pojkars delaktighet har ökat sedan senaste rapporteringen.								
  Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				80 %		80 %	Tas fram av nämnd	2025
Analys Brukarundersökningen genomförs under hösten och resultatet redovisas till verksamhetsberättelsen.								

Nämndmål: 1.3.1 Stöd, omsorg och tidiga insatser ges utifrån den enskildes behov

 Uppfylls helt

Beskrivning

Prioriterade målgrupper är barn, unga, personer med skadligt bruk och beroende, samsjuklighet och personer med funktionsnedsättningar.

I arbetet mot våld i nära relationer är prioriterade målgrupper våldsutsatta, våldsutövare och barn som utsatts för eller bevittnat våld.

Förvaltningen kommer att införa de nya arbetssätt som tas fram i processen med att ställa om till den nya socialtjänstlagen och till en god och nära vård och omsorg med fokus på förebyggande arbete, samarbete, en tillgänglig socialtjänst och individen i centrum genom verksamheter som präglas av delaktighet.

Samarbete ska stärkas mellan förskola och socialtjänstens preventiva- och myndighetsutövande verksamheter, för att tidigt erbjuda stöd som stärker föräldrar i sitt föräldraskap och förebygger psykisk ohälsa hos barn. Förebyggande arbete sker även i samverkan med exempelvis barnavårdscentraler, förskolor, skolor, fritid- och fältverksamheten samt Polismyndigheten.

Förvaltningen erbjuder föräldrar och vårdnadshavare stöd genom föräldrastödsprogram som ABC och Komet, rådgivning och stödsamtal samt vid förvaltningens familjecentraler. Genom stöd från de skolsociala teamen ska fler elever ges möjlighet att öka sin skolnärvaro och

uppnå behörighet till gymnasiet.

Förvaltningen ska utveckla det förebyggande arbetet med utgångspunkt i stadens ANDTS-program, där två utvecklingsområden under 2025 är att bidra till att ungas spel om pengar minskar samt att arbeta för att minska ungas användning av drivgas/lustgas. Ett socialt uppsökande och fältförlagt arbete bedrivs av bland annat fältassistenter och ungdomsmottagningens verksamhet bidrar till att förebygga och tidigt upptäcka psykisk ohälsa bland unga.

För att förebygga att invånare överskuldätter sig kommer förvaltningen fortsätta att utveckla budget- och skuldrådgivning med särskilt fokus på grupper med högre risk för att skuldsättning.

Förvaltningen erbjuder personer med skadligt bruk och beroende stöd och vid behov behandling för att komma ifrån missbruket. Förvaltningen kommer att utveckla samverkan med vårdgivare för att erbjuda personer som lider av både psykisk sjukdom och skadligt bruk och beroende adekvat stöd.

Förvaltningens arbete med att ge personer med funktionsnedsättning stöd som stärker förmågan till en fungerande vardag och ett självständigt liv kommer att utvecklas genom ett starkt hälsofrämjande arbete för barn, unga, vuxna och äldre personer. Förvaltningen kommer också att utveckla det hälsofrämjande arbetet som riktar sig till personer med psykiska funktionsnedsättningar som en del i att skapa en fungerande vardag och ett mer självständigt liv. Det hälsofrämjande arbetet utvecklas i dialog med målgrupperna med utgångspunkt i kvalitetsprogrammet och programmet för tillgänglighet och delaktighet.

Förvaltningen kommer att arbeta för att öka möjligheterna för personer inom daglig verksamhet och socialpsykiatrins sysselsättningsverksamhet att få tillgång till arbetsmarknadsinsatser och på sikt ta steget vidare till arbete.

Verksamheterna ska anpassas till den nya socialtjänstlagen och omställningen till en god och nära vård och omsorg genom att utveckla nya arbetssätt och processer. Nämndens verksamheter kommer att intensifiera arbetet med att uppmärksamma utsatthet för våld i nära relationer, särskilt bland barn, unga, äldre, personer med funktionsnedsättningar, individer med skadligt bruk och beroende samt de med samsjuklighet.

Ett särskilt fokusområde är att nå våldsutövare i alla åldrar för att erbjuda stöd. Inom ramen för detta kommer förvaltningen också att stärka samverkan mellan stadens förvaltningar i innerstaden och Polismyndigheten för att förebygga upprepat partnervåld och för att motivera våldsutsatta och våldsutövare att ta emot insatser.

Stödet till unga våldsutsatta ska stärkas, och riktade insatser kommer också att erbjudas unga som själva är våldsutövare. Utredningar om förekomsten av våld kommer att genomföras med ett barnrättsperspektiv, erbjudande om stödsamtal och för att säkra fortsatt skolgång eller

förskola även när barn har behov av skyddat boende. Förvaltningen fortsätter utveckla stödet och skyddet till barn som bevittnat våld eller som själva varit utsatta för våld i familjen.

Förväntat resultat

Förväntat resultat 2025

- Barns, ungas och vuxnas behov av stöd uppmärksammas tidigt och erbjuds utifrån varje persons specifika situation.
- Barn som far illa, eller riskerar att fara illa, uppmärksammas tidigt och samarbete sker mellan förvaltningens verksamheter samt med skolor, region Stockholm och Polismyndigheten.
- Strukturerat samarbete mellan socialtjänst och förskola.
- Barn ges förutsättningar att vara delaktiga i sin egen utredning.
- Personer med funktionsnedsättning har tillgång till hälsofrämjande insatser.
- Personer med psykisk funktionsnedsättning har tillgång till hälsofrämjande insatser.
- Anhöriga får stöd utifrån behov.
- Barn, unga och vuxna som utsätts för våld i en nära relation uppmärksammas och får stöd.
- Personer som får en insats till följd av våld i nära relation upplever en förbättrad situation.
- Våldsutövare motiveras till att ta emot stöd för att bryta sitt våldsamma beteende.
- Vårdnadshavare till barn som upplevt våld motiveras till samverkan så barn får tillgång till rätt stöd.

Förväntat resultat på längre sikt

- Invånare lever ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar.
- Den som utsätts för våld i en nära relation uppmärksammas och får stöd.
- Den som utövar våld i en nära relation uppmärksammas och tar emot stöd.
- Den enskilde får en god, sömlös och personcentrerad vård och omsorg, samt att invånarnas hälsa förbättrats.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel våldsutsatta där målet med insats från Relationsvåldscentrum (RVCI) uppnåts				79,51 %		70 %		2025
Analys Mål och utfall är gemensamt för Kungsholmen, Norra innerstaden och Södermalm. Utfall redovisas i verksamhetsberättelsen.								
 Andel våldsutövare där målet med insats från Relationsvåldscentrum innerstaden (RVCI) uppnåts				75 %		70 %		2025
Analys								

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Mål och utfall är gemensamt för Kungsholmen, Norra innerstaden och Södermalm. Utfall redovisas i verksamhetsberättelsen.								
 ANDT-förebyggande arbete enligt Preventionsindex mini (PI-mini)				77	60	60		2025
Analys Utfall redovisas i verksamhetsberättelsen.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen implementerar Bryt upp-programmet (aktivitet SÖK)	2025-01-01	2025-12-31	
Analys Det pågår ett arbete med att implementera programmet <i>Bryt upp</i> . Genom samhandläggning av ärenden kommer de våldsutsatta att möta en socialtjänst där utredande samtal, planering och uppföljning av insatser sker gemensamt över verksamhetsgränser, förutsatt att samtycke från den utsatta finns. Stödmaterialiet finns tillgängligt på intranätet.			
 Genomföra kompetenshöjande insatser inom området särskilt utsatta och sårbara brottsoffer (aktivitet SÖK)	2025-01-01	2025-12-31	
Analys Inom socialtjänstavdelningen pågår kompetenshöjande insatser inom området. I september kommer en arbetsgrupp påbörja ett arbete med fokus på det förebyggande arbetet inom området särskilt utsatta och sårbara brottsoffer.			
 Implementera det av staden framtagna stödmaterialiet förskola och socialtjänst samt fortsätta arbetet med att ta fram en handlingsplan för samarbete mellan förskola och socialtjänst (aktivitet GNVO).	2025-01-01	2025-12-31	
 Implementera Islandsmodellen (aktivitet SÖK)	2025-01-01	2025-12-31	
 Medarbetare har genomfört stadens webbutbildning "Bryt myten" om psykisk ohälsa. (aktivitet GNVO)	2025-01-01	2025-12-31	
 Riktade informationsinsatser mot särskilt utsatta och sårbara brottsoffer (aktivitet SÖK)	2025-01-01	2025-12-31	
 Samlokalisering socialtjänst och polismyndigheten (aktivitet SÖK)	2025-01-01	2025-12-31	
 Särskilt utsatta och sårbara brottsoffer (prioriterat område SÖK)	2025-01-01	2025-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer uppnås under året. Bedömningen baseras på att arbetet med prioriterade områden i verksamhetsplanen samt på underliggande nämndmål med tillhörande indikatorer, aktiviteter och förväntat resultat förväntas uppnås. Förvaltningen bedömer att målen för de flesta indikatorer kommer att uppfyllas, men att det är svårt att bedöma om alla kommer att uppfyllas helt även om det förväntas förbättringar i verksamheterna för de äldre utifrån

planerade satsningar, läs mer i texten nedan och under respektive indikator.

Hela äldreomsorgen arbetar hälsofrämjande

Förvaltningen arbetar med att utveckla utbudet av riktade insatser som syftar till att förebygga ofrivillig ensamhet bland personer över 65 år. Förvaltningens träffpunkter har ett stort och varierat utbud där seniorer är välkomna till att bara fika och umgås eller delta i olika aktiviteter, såväl fysisk träning som kulturella och skapande aktiviteter. Sedan april har den kommunövergripande mötesplatsen Vasaträffen öppet 365 dagar om året. På helgerna erbjuder verksamheten numera möjlighet till social samvaro, samtal och fika som ett led i att bryta social isolering och nå ut till fler äldre som är ofrivillig ensamma. Under den första perioden har i genomsnitt cirka 35 seniorer per dag sökt sig till verksamheten vilket pekar på att det finns en efterfrågan och behov av att kunna besöka träffpunkt även på helgerna. Deltagande seniorer har även uttryckt uppskattning över möjligheten att besöka verksamheten på helgerna.

Förutom aktiviteter på träffpunkternas lokaler erbjuds seniorer även aktiviteter på andra platser än de egna lokalerna, till exempel besök på muséer, parker och historiska byggnader. Inom ramen för detta har förvaltningen under 2025 även fortsatt sitt arbete med ”Aktiviteter på stan” i syfte att främja användningen av stadens fysiska miljö och få en omväxlande träning. Bland annat har de äldre erbjudits promenad med fika, boule och gympa i parken och dessa aktiviteter är väldigt populära och välbesökta av seniorerna. Nämndens öppna träffpunkter för seniorer fortsätter även att erbjuda aktiviteter med fokus på *SKRÅ-modellen*. Detta innebär att minst tre av fyra faktorer ska ingå i samtliga aktiviteter. Dessa faktorer är samvaro/samtal, kost, rörelse och återhämtning. Till exempel erbjuds deltagarna på yoga, samtal och fika efter genomförd aktivitet.

Under en vecka i maj genomfördes årets seniorvecka på nämndens öppna träffpunkter, vård- och omsorgsboenden samt dagverksamheter. Syftet inom de öppna träffpunkterna var att locka nya besökare med målsättningen att kunna nå seniorer som är ofrivilligt ensamma. Ett program togs fram specifikt för seniorveckan med nya aktiviteter och tillfällen för att prova på aktiviteter utan förkunskaper. På vård- och omsorgsboenden erbjöds nya och inspirerande aktiviteter, framför allt med syfte att byta miljö och få en upplevelse utanför boendet som ger en guldkant i tillvaron. Exempelvis anordnades guidade busssturer, filmvisning av film som en boende producerat på Filmhuset och utflykter till Liljevalchs, Vaxholm och Artipelag. Även dagverksamheterna fick en guldkant i vardagen genom olika lunch- och fikautflykter. En utvärdering av årets seniorvecka kommer att genomföras under hösten och kommer att ligga till grund för planeringen inför nästkommande år.

Förvaltningens två hälsopedagoger har i uppdrag att arbeta uppsökande för att nå ut till personer som är ofrivilligt ensamma. Hälsopedagogerna erbjuder enskilda samtal, hälsosamtal, mindre samtalsgrupper på träffpunkterna samt genomför uppsökande hembesök hos personer som upplever ofrivillig ensamhet. Hälsopedagogerna har generellt fått positiv feedback från seniorerna och sett att satsningen har bidragit till att bryta social isolering samt till att utöka seniorernas nätverk genom samverkan med civilsamhället.

Förvaltningen har under flera år utbildat medarbetare i modellen första hjälpen till psykisk hälsa, MHFA (Mental Health First Aid). Nytt för 2025 är att två medarbetare utbildats till

instruktörer i modellen vid Nationellt centrum för suicidforskning och prevention på Karolinska institutet. Detta har inneburit utökade möjligheter att hålla i utbildningar samt sprida kunskap inom äldreomsorgens verksamheter. Under våren 2025 har en utbildning genomförts för både biståndshandläggare och utförarverksamheter där cirka 20 medarbetare deltog. Ytterligare två utbildningar kommer att hållas under hösten för cirka 40 medarbetare. Förvaltningens målsättning på längre sikt är att majoriteten av tillsvidareanställda medarbetarna inom äldreomsorgens utförarverksamheter oavsett yrkeskategori ska ha genomgått utbildningen. Detta som ett led i det preventiva arbetet utifrån stadens Handlingsplan för suicidprevention.

Sociala och kulturella aktiviteter

Inom vård- och omsorgsboenden fortsätter arbetet med att utveckla aktiviteterna i samarbete med förvaltningens kultursamordnare. Aktivitetsutbudet tas fram med lyhördhet för de boendes önskemål och behov. Ansvarsbeskrivningar har tagits fram för aktivitetssamordnare och aktivitetsombud och det finns nätverk för respektive funktion som syftar till att utveckla verksamheterna, höja kompetensen och vara ett forum för kunskaps- och erfarenhetsutbyte. Även inom dagverksamheterna görs ett arbete med att vidareutveckla aktivitetsutbud i samråd med gästerna.

Ramtid i hemtjänsten

Biståndsbedömning för äldre arbetar tillsammans med nämndens hemtjänstverksamheter för att implementera ramtiden fullt ut genom att utveckla kommunikationen sinsemellan verksamheterna, kommunikationen med den enskilde samt dokumentationen i beslut, beställning och i genomförandeplan. En del av arbetet avser implementering av de nya stadsgemensamma tillämpningsanvisningar för ramtid och rambeställningar. Detta har tagits upp för samtliga biståndshandläggare under våren och arbete pågår med att utveckla beställningsförfarandet och uppföljningen av genomförandeplan tillsammans med hemtjänsten. Förvaltningen har även tagit fram en egen informationsbroschyr för äldre angående hemtjänst i syfte att tydliggöra vad hemtjänst innebär samt hur den äldre kan påverka sina insatser.

En annan del av arbetet är att undersöka hur uppföljning av insatser kan vidareutvecklas. Arbetet syftar också till att utveckla tydliga och enhetliga informations- och kommunikationskanaler mellan hemtjänst, myndighetsutövningen och den enskilde. Under våren har biståndsbedömning för äldre implementerat nya arbetssätt för individuppföljning, dokumentation av målformuleringar och genomförandeplaner. Första delen i implementeringen är genomförd och bestod av informationstillfällen, workshops samt uppstart av en pilotenhet.

Nämndens hemtjänstverksamheter har fortsatt informerat medarbetare om vad ramtid innebär. Målsättningen är att öka delaktighet och flexibilitet för den äldre i planeringen av insatser samt erbjuda möjlighet att ändra insatser utifrån den enskildes önskemål. Medarbetarna informeras om att det tydligt ska framgå av genomförandeplanen hur den äldre har varit delaktig i planering samt hur insatserna anpassas utifrån den äldres behov och önskemål.

Kontinuitet i hemtjänsten

Hemtjänstenheterna arbetar för att förbättra personalkontinuiteten och utöver den årliga

mätningen som staden genomför under hösten, mäter förvaltningen även detta månadsvis. Mätningen visar antal medarbetare som besöker respektive kund under en 14-dagarsperiod. Resultatet för första halvåret 2025 visar generellt ett högre antal medarbetare än stadens mål för indikatorn (max 10 medarbetare). Under våren har dock vissa enheter förbättrat sitt resultat och uppnått målet på max 10 medarbetare men siffran fluktuerar och avdelningen behöver fortsätta arbetet i syfte att förbättra resultat över tid.

Förvaltningen fortsätter också arbetet med effektiv schemaplanering i hemtjänst utifrån ramtid och för att stärka medarbetarkontinuiteten hos kunderna. Arbetet beskrivs under mål 3.1 ”Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd”.

Utveckla arbetet med kognitiv sjukdom/demens

Förvaltningen arbetar utifrån en framtagen treårig plan med att stärka kvaliteten inom förvaltningens verksamheter för personer med demenssjukdomar och kognitiv svikt. Arbetet leds av förvaltningens demenskoordinator som även ger stöd till socialtjänsten i dessa frågor. Flera verksamheter är numera Stjärnmärkta eller har Silviacertifiering och de arbetar kontinuerligt med att upprätthålla sin märkning genom kompletterande utbildningsinsatser. Övriga verksamheter arbetar för att uppnå stjärnmärkning. I båda dessa fall genomförs utbildningen av de särskilt utbildade stjärninstruktörer som finns inom samtliga verksamhetsområden.

Förvaltningen arbetar också med att intensifiera användandet av BPSD-registret (beteendemässiga och psykiska symtom vid demenssjukdom). Flera steg har tagits för att stärka arbetet med BPSD-registret inom vård- och omsorgsboenden. Det har bland annat tagits fram ny rutin och checklista för BPSD-arbetet. En Silviasyster har genomgått utbildning för att kunna utbilda BPSD-administratörer internt inom samtliga boenden. Under vårterminen har 33 personer utbildats till BPSD-administratörer och ytterligare utbildningstillfällen planeras under höstterminen.

Nämndens öppna hälsofrämjande verksamheter arbetar med arbetssättet *Livsstil för hjärnhälsa*. Arbetssättet är baserat på vetenskapliga resultat från bland annat Fingerstudien som visar att koordinerade livsstilsförändringar kan främja äldre personers kognitiva hälsa, samt på motivationspsykologi. Arbetet sker i samverkan med kognitionsforskare och senior rådgivare på Äldrecentrum. Under våren har 24 seniorer deltagit i satsningen och till hösten planeras ytterligare grupper för totalt 36-48 seniorer. Efter sex månader har samtalscoacherna en första avstämning med senioren där senioren även får fylla i samma enkät som fylldes i vid start. Resultatet kommer att kunna analyseras under senare delen av hösten men preliminärt kan förvaltningen se att samtalsgrupperna är eftertraktade av seniorerna och flera har önskat delta i dessa.

Utvecklingsarbetet är en del av omställningen till en god och nära vård och omsorg. Dialog pågår med primärvården inom ramen för satsningen, för att stärka samverkan och uppföljning ytterligare.

Samverkan med andra aktörer

Förvaltningen fortsätter att vidareutveckla strukturerade samverkansformer på olika nivåer tillsammans med Region Stockholm. Förvaltningen och regionens samordnare för Norrmalm

och Östermalm arbetar med en gemensam modell för strategisk och operativ samverkan. I samverkan prioriteras hantering av avvikelser i vårdkedjan och kvalitetssäkring av gemensamma processer samt trygga och samordnade utskrivningsprocesser.

Vidareutveckling av arbetet med mat, måltider och nutrition

Förvaltningens utvecklingsarbete med mat, måltider och nutrition fortgår med stöd av måltidsombud och dietister. Dietisterna arbetar både strategiskt och på plats i verksamheterna. Uppdraget är att stärka medarbetarnas kompetens inom mat, måltider, måltidsmiljö och nutrition med syftet att förebygga undernäring och främja hälsa och trivsel. Stadsdelsförvaltningens dietister har tillsammans med processledare inom dokumentation haft flera olika utbildningsinsatser under våren för hälso- och sjukvårdspersonal inom nutritionsvårdsprocessen. Inom hemtjänsten har förvaltningen under året tagit fram gemensamma rutiner och dokument för mat och måltider likväl som rutiner för att identifiera och förebygga undernäring.

Under våren har förvaltningen genomfört utbildningar för måltidsombud inom vård- och omsorgsboenden. Innehållet är måltidsombudens uppdrag, genomgång av egenkontroll och nattfasta samt tillvägagångssätt för måltidsobservationer.

Nämnden har tilldelats 1,47 mkr från stadens satsning *Matlyftet* som syftar till att förebygga undernäring och social isolering. Förvaltningen har fördelat medlen inom hemtjänsten, hälsofrämjande verksamheten, dagverksamheterna samt vård- och omsorgsboenden. Måltidskassar med sommarmat har vid två tillfällen erbjudits kunder på hemtjänstenheterna som en del i Matlyftet. Syftet har varit att kunden ska få äta en god måltid och få möjlighet till social samvaro och samtal. Antingen har måltiden genomförts hemma hos kunden med en medarbetare eller så har några kunder bjudits in till hemtjänstlokalen och ätit en gemensam måltid med medarbetare. Inom ramen för Matlyftet pågår även planering för konceptet ”Aktivitetsvän” där fyra av hemtjänstenheterna under en bestämd månad ska genomföra flera aktiviteter med kunder, till exempel följa med kund till träffpunkt, fika gemensamt och kunden får möjlighet träffa personal, ta del av vilka aktiviteter som finns. Syftet är att försöka bryta isolering hos ofrivilligt ensamma.

Utvecklad hälso- och sjukvård

För att stärka samverkan, gemensamt lärande och samordning mellan vård- och omsorgsboenden i egen regi fortsätter förvaltningen med nätverk för verksamhetschefer enligt hälso- och sjukvårdslagen under ledning av nämndens medicinskt ansvariga sjuksköterska (MAS). Syftet är att utveckla gemensamma arbetssätt och processer kopplade till en patientsäker, jämlik och teambaserad hälso- och sjukvård inom nämndens vård- och omsorgsboenden. MAS leder även ett forum för sjuksköterskor.

Medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR) har ett forum för rehabiliteringspersonal från samtliga vård- och omsorgsboenden på Kungsholmen och Norra innerstaden för gemensamt lärande, erfarenhetsutbyte och kunskapsutveckling.

Förvaltningens adjungerade kliniska adjunkt (AKA) samordnar ett nätverk för hygienombud inom nämndens vård- och omsorgsboende. Syftet är att stärka det gemensamma lärandet, sprida information och utveckla gemensamma arbetssätt och processer inom området

vårdhygien. Bland annat har hygiensjuksköterska från Vårdhygien Stockholm (en expertfunktion inom regionen) deltagit under våren 2025 med föreläsning och utbildningsmaterial. Under våren har även en av hemtjänstenheterna deltagit i en föreläsning om vårdhygien och flera enheter kommer att erbjudas möjligheten framöver.

Förvaltningen fortsätter sin satsning på att säkra läkemedelshanteringen genom inköp av nya digitala och spårbara läkemedelsskåp, införande av digital signering och digital delegeringsutbildning. Förvaltningen har valt att lägga till kontroller av läkemedelshantering för att säkerställa att verksamheter arbetar säkert med läkemedel.

Under 2025 har arbetet fortsatt enligt plan med att införa digital signering. Under hösten 2024 och våren 2025 har ytterligare tre verksamheter infört digital signering vilket innebär att fem av sex vård- och omsorgsboenden i dagsläget har genomgått utbildning och är i drift.

Under våren 2025 har förvaltningen påbörjar implementering av GLIM (Global Leadership Initiative on Malnutrition) i egen regi. GLIM är ett verktyg för diagnosticering av undernäring och grad av undernäring. Arbetet med GLIM har startat under våren på Rios och Väderkvarnens vård- och omsorgsboenden. Under hösten 2025 införs en ny PPM (Punktprevalensmätning) över vårdindikatorer med tillägg av bland annat GLIM, nutrition, medicinteknisk utrustning som används förebyggande. Syftet med utökningen av vårdindikatorerna är att verksamheterna ska kunna använda och analysera resultat effektivare och belysa utvecklingsområden ur patientsäkerhetsperspektiv och ekonomiskt perspektiv.

Norra innerstadens stadsdelsförvaltning är en akademisk nod inom äldreomsorg. En akademisk nod är en enhet som samarbetar med högskolor och universitet för att utveckla äldreomsorgen. Nodens arbete hålls ihop av förvaltningens adjungerade kliniska adjunkt (AKA). Genom att regelbundet ta emot elever och studenter stärks medarbetarnas pedagogiska kompetens och förvaltningen bedömer att det också kan vara en bra källa till rekrytering av nya medarbetare. Ett nära samarbete med högskolorna ger också en lättare ingång till verksamhetsnära forskning.

Palliativ vård och omsorg

Vård- och omsorgsboenden arbetar med att utveckla arbetet med vård i livets slutskede. Detta sker genom utbildningsinsatser som genomförs i samarbete med Palliativt kunskapscenter (PKC). Utveckling av arbetsprocesser omfattar samverkan med läkarorganisationerna, utveckling av hälso- och sjukvårdsdokumentationen samt arbete med verksamhetens rutiner. MAS håller samman verksamheternas palliativa ombud i nätverk. Under våren har fokus legat på hbtqi-perspektivet i omvårdnad och palliativ vård och tidigt palliativt förhållningssätt.

Äldrevänlig stad

Förvaltningens samlade arbete för en äldrevänlig stad redovisas under verksamhetsområdesmål 3.7.

Äldreomsorgens arbete för att uppnå en äldrevänlig stad riktar sig framförallt mot handlingsplanens utvecklingsområden delaktighet och inflytande, samverkan och partnerskap, social inkludering samt kommunikation och information. De hälsofrämjande verksamheterna inom äldreomsorgen fortsätter införandet av arbetssättet Livsstil för hjärnhälsa. Arbetssättet är baserat på vetenskapliga resultat från Fingerstudien som visar att koordinerade

livsstilsförändringar kan förbättra äldre personers kognitiva hälsa. Arbetet sker i samverkan med kognitionsforskare och senior rådgivare på Äldrecentrum.

Förvaltningen arbetar även i år med att öka dialogen genom samtal med boende och anhöriga på vård- och omsorgsboenden och bland besökare till dagverksamheterna, detta beskrivs under mål 3.7 "Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt".

Nationella minoriteter

Äldreomsorgens arbete med nationella minoriteters rättigheter beskrivs under verksamhetsområdesmål: 3.7.

Goda exempel

- Den öppna träffpunkten Vasaträffen har på prov infört utökade öppettider alla dagar på året.
- Den hälsofrämjande verksamheten inom äldreomsorgen arbetar med arbetssättet Livsstil för hjärnhälsa.
- Biståndsbedömning för äldre har en modell för samverkan med primärvården på såväl strategisk som praktisk nivå.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel nöjda omsorgstagare				83 %		81 %	81 %	2025
Analys Utfall redovisas i verksamhetsberättelsen.								
  Andel nöjda omsorgstagare i dagverksamhet						95 %	93 %	2025
Analys Utfall redovisas i verksamhetsberättelsen.								
  Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i hemtjänsten				86 %		87 %	87 %	2025
Analys Utfall redovisas i verksamhetsberättelsen.								
  Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs på vård- och omsorgsboende				82 %		82 %	80 %	2025
Analys Utfall redovisas i verksamhetsberättelsen.								
  Andel	0,05			0,05		0,05	Tas	2025

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
sjuksköterskor inom särskilda boenden							fram av nämnd	
  Andel äldre personer som vet vart de ska vända sig för att ansöka om hjälpinsatser				64		69 %	69 %	2025
Analys Under 2024 förbättrades resultatet markant. Både äldreförvaltningen och stadsdelsförvaltningen informerar om vart man ska vända sig för att för att ansöka om hjälpinsatser, men det är svårt att bedöma vad som leder till en förbättring i resultatet av indikatorn.								
  Antal personal en hemtjänsttagare med minst två besök om dagen möter under en 14-dagarsperiod				11,95		10	Max 10 personer	2025
Analys Stadens mål är ambitiösa i ett nationellt perspektiv och är svåra att uppnå för en verksamhet med många kunder med omfattande och komplexa behov. Kvalitetsuppföljningar som genomförs som individuella samtal visar att många av kunderna upplever att de får stöd av samma personer. Ett systematiskt arbete med täta uppföljningar pågår för att förbättra personalkontinuiteten exempelvis genom höjd kompetens inom bemanning och schemaläggning. Stadens årliga mätning görs under hösten och redovisas i verksamhetsberättelsen.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med äldrenämnden, i syfte att fortsatt stärka stadens arbete med ramtid, implementera och arbeta efter tillämpningsanvisningarna så att beställare och utförare får en bättre förståelse för varandras roller och uppdrag samt stärka samverkan mellan dem	2025-01-01	2025-12-31	

Nämndmål: 1.4.1 Invånarna har tillgång till förebyggande stöd och en äldreomsorg med god kvalitet

 Uppfylls helt

Beskrivning

Prioriterad målgrupp är personer över 65 år boende inom Norra innerstadens stadsdelsnämndsområde.

Nya arbetssätt som tas fram i processen med att ställa om till den nya socialtjänstlagen och till en god och nära vård och omsorg kommer att införas. Det förebyggande arbetet är centralt och hela äldreomsorgen ska arbeta förebyggande och hälsofrämjande för att minska fallolyckor, psykisk ohälsa, ofrivillig ensamhet, riskfaktorer för demens och öka äldre personers känsla av sammanhang och gemenskap.

Handläggningsprocessen med den enskildes behov i fokus utvecklas så att beslut upplevs anpassat utifrån individuella behov. Nämndens verksamheter kommer att utveckla arbetet med att ge den äldre personen inflytande och delaktighet i utformandet av stöd och insatser, och utgå från den äldres perspektiv. Verksamheterna kommer att utveckla aktivitetsutbudet tillsammans med de äldre personerna och bland annat erbjuda kulturupplevelser och vårddjur i omsorgen. Verksamheternas utbud ska anpassas efter kunskap om riskfaktorer för kognitiv sjukdom/demens, och främja livsstilsförändringar för att minska dessa risker. Aktiviteter inom äldreomsorgen ska i hög grad vara individanpassade. Mat och måltider är fortsatt prioriterat.

Förvaltningen kommer att utveckla hälso- och sjukvårdsprocesserna med särskilt fokus på att stärka teamarbetet, de rehabiliterande insatserna, höja kompetensen hos vårdbiträden och undersköterskor samt öka samarbetet med läkarorganisationen. Verksamheterna kommer att utveckla den palliativa vården och omsorgen. Förvaltningen kommer även att utveckla arbetet med att stötta medarbetare som behöver stärka sin svenska.

Äldreomsorgen ska utveckla verksamheten i dialog med de äldre, i enlighet med kvalitetsprogrammet och handlingsplanen för äldrevänlig stad. Det systematiska kvalitetsarbetet i verksamheterna bidrar till ökad kvalitet genom ständiga förbättringar, innovation och digitalisering.

Förväntat resultat

Förväntat resultat 2025

- Äldreomsorgen arbetar förebyggande och når de äldre med störst behov.
- I verksamheten finns kunskap om hur riskfaktorer som kognitiv sjukdom/demens kan minskas, och hur aktiviteter kan utformas utifrån detta.
- Anhöriga får stöd utifrån behov.
- Handläggningsprocessen utvecklas med den enskildes behov i fokus och beslut upplevs anpassat utifrån individuella behov.
- Samverkan sker kring individuella behov och samordnad individuell plan (SIP) upprättas vid behov.
- Invånare med hemtjänst får omsorg utifrån ramtid och från ett fåtal medarbetare.
- Det finns en bredd på aktiviteter inom äldreomsorgen och aktiviteterna är i stor utsträckning individanpassade.
- Personer som får vård och omsorg i livets slutskede möter personal med kunskap om palliativ vård och omsorg.
- Det finns en god patientsäkerhetskultur i hela verksamheten och god samverkan med andra hälso-och sjukvårdsaktörer.

Förväntat resultat på lång sikt

- Den enskilde får en god, sömlös och personcentrerad vård och omsorg, samt att den äldre befolkningens hälsa förbättrats.
- Nämndens verksamheter mobiliserar kring den enskilde i ett tidigt skede för att den enskilde ska bibehålla sina förmågor och leva ett självständigt liv så länge som möjligt.

- Nämndens verksamheter arbetar för att minska ofrivillig ensamhet så att personer som så önskar är en del av gemenskap och har en känsla av sammanhang.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel äldre med hemtjänst som upplever att biståndshandläggarens beslut är anpassat efter deras behov				71 %		74 %		2025
Analys Resultatet för 2024 var tre procentenheter lägre än årsmålet på 74 procent. Eftersom det bara finns värde för ett år är det svårt att bedöma trenden även om insatser pågår inom biståndsbedömning för äldre för att förbättra resultatet. Resultat av Socialstyrelsens enkät kommer i början av oktober 2025.								
 ♀ Andel äldre som upplever att är ungefär samma personer som utför hjälpen inom hemtjänst				72,2 %		76 %		2025
 ♀ Andel äldre som är nöjda med aktiviteterna som erbjuds på vård- och omsorgsboende				62 %		80 %		2025
Analys Indikatorn avser resultat från biståndshandläggarnas kvalitetsuppföljning på individnivå och avser nämndens boenden i egen regi och på entreprenad. Förra årets resultat låg långt under det satta årsmålet, men över resultatet för staden totalt, 55 procent. Vård- och omsorgsboenden arbetar sedan 2024 med att utveckla aktivitetsutbudsrollen tillsammans med förvaltningens kultursekreterare, det har anställts aktivitetsombud på alla vård- och omsorgsboenden vilket har resulterat i att de äldre erbjuds en större variation av aktiviteter. Prognosen är därför ett förbättrat resultat, men att det är osäkert om årsmålet kan nås.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Anordna Seniorvecka inom samtliga äldreomsorgens verksamheter	2025-01-01	2025-12-31	
Analys I maj genomfördes seniorveckan inom nämndens verksamheter enligt plan. Läs mer under avsnitt 1.4.			
 På prov införa utökade öppettider på en träffpunkt utifrån besökarnas behov och önskemål	2025-01-01	2025-12-31	
 Utveckla arbetet med att fallprevention.	2025-01-01	2025-12-31	
 Utveckla arbetet med kognitiv sjukdom/demens, bland annat genom Stjärnmärkning	2025-01-01	2025-12-31	
 Utveckla samarbete med den regionfinansierade hälso- och sjukvården exempelvis med husläkarmottagningar, SÄBO- läkare, rehab, akutsjukvård, geriatrikmottagningar.	2025-01-01	2025-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppnås. Bedömningen grundas på att det underliggande nämndmålet prognostiseras att uppnås.

Parker- och grönområden

I syfte att möta behovet av attraktiva, trygga och tillgängliga lekmiljöer i Norra innerstadens stadsdelsnämndsområde har flera upprustningsprojekt av lekmiljöer pågått under perioden. Den sista etappen av upprustningen av Vasaparkens lekplats har slutförts tidigare än beräknat och öppnade redan under sommaren. Tessinparkens lekplats färdigställdes också i början av sommaren. En invigning av den sista etappen hölls veckan före midsommar. Tillverkning av utrustning till nya Kaknäs äventyrslekplats har påbörjats under perioden. Hela lekplatsen beräknas vara färdigställd under sommaren 2026. Projekteringsarbete och planering har fortsatt inför upprustning av parkerna Solvändan och Lilla Solvändan. Målet är upphandling av entreprenör i slutet av året och byggstart våren 2026. Projektet sker i samarbete med trafikkontoret.

Anläggningen av en ny boulebana i Rödabergsbrinken i Vasastaden skulle ha utförts under sommaren men förväntas istället stå klart under hösten. Boulebanan anläggs utifrån ett medborgarförslag. De olika renoveringsarbetena gällande Motalaparkens plaskdamm och Tessinparkens plaskdamm är avslutade och båda dammarna öppnades i samband med plaskdammsäsongens start i maj.

Förvaltningen har fortsatt deltagit i trafikkontorets samordnande arbete för att förbättra möjligheten till bad och bastu i staden. För att förbättra badmöjligheterna inom stadsdelsnämndsområdet har förvaltningen bland annat fyllt på med ny sand samt förbättrat städning och renhållning vid Brunnsvikens strandbad. Under våren genomfördes även naturvårdsinsatser i naturmarken vid Kaknäs på Djurgården, i syfte att bland annat förbättra tillgänglighet och framkomlighet på gångvägar och längs med motionsspår.

Platsaktivering

Platsaktiveringen fortgår enligt plan, med fokus på vår- och sommarsäsong på Sergels torg respektive i Humlegården. Observatorielunden har aktiverats genom Zumbadans vid tre tillfällen i sommar. Deltagande fastighetsägare och civilsamhällesrepresentant i platssamverkan på Sergels torg har vid två tillfällen haft workshop kring ny vision och mål inför den nya avtalsperioden 2026-2028. En ny fastighetsägare, Wallenstam, har anslutit sig till platssamverkan på Sergels torg under perioden.

Kultur- idrotts- och fritidsutbud inom nämndens verksamheter - Stockholms stads program för idrott, motion och friluftsliv 2024-2028

Inom nämndens verksamheter för förskolor, öppna förskolor, parklekar, fritidsverksamheter, öppna mötesplatser och boenden pågår ett arbete för att erbjuda ett varierat kultur-, idrotts-

och fritidsutbud. Aktiviteterna genomförs i egen regi, i samverkan med civilsamhället, stadens förvaltningar och bolag. Stadens stadsövergripande program för idrott, motion och friluftsliv gäller för samtliga nämnder och bolag. Det övergripande målet är att genom ökad fysisk aktivitet förbättra folkhälsan och minska ojämlikheter i hälsa.

För att uppfylla intentionerna i programmet har förvaltningen valt att se till de ansvarsområden som programmet tilldelar stadsdelsnämnden. Inom de utpekade områdena som rör barn i förskoleålder, parklekar, ungdomsgårdar, personer boende i LSS bostad och äldre, så arbetar förvaltningen med att tillhandahålla aktiviteter som främjar rörelse och fysisk aktivitet. Inom parklekar och öppna fritidsverksamheter sätts fokus hösten 2025 på arbete med en aktiv och meningsfull fritid. Det innefattar att identifiera och undanröja eventuella hinder för att personer med funktionsnedsättning ska kunna delta, stärka aktivitet hos särskilt sårbara grupper och öka deltagandet hos flickor.

Programmet påtalar behov av utvecklingsarbete i de offentliga miljöerna och föreningslivet. Förvaltningen har bland annat gjort insatser för att förbättra tillgänglighet och framkomlighet längs motionsspår, fyllt på med ny sand och förbättrad städning vid strandbad samt köpt in tillgänglighetsanpassade redskap till utegymmen. För 2025 har nämnden fördelat stöd till ett flertal föreningar som främjar idrott, motion och friluftsliv.

Föreningsstöd

För 2025 har nämnden fördelat 2 miljoner kronor till 22 föreningar med verksamhet och aktiviteter inom stadsdelsnämndsområdet. Stöd har fördelats till verksamhet för barn och unga, äldre, personer med funktionsnedsättning, mötesplats för hbtqi-personer och mötesplatser som bidrar till civilsamhällets organisering. Bland beviljade föreningar finns: Drömstort, Norrtulls Sportklubb, Värtans IK, Stora Skuggans 4H-gård, Kultur och Kvalitet, ABF Stockholm, Frihamnens Kulturförening, Föreningen Folkkulturcentrum, Föräldravandring på Östermalm och föreningar inom SPF samt PRO. I syfte att underlätta administrationen för föreningar är ett nytt ansökningssystem för föreningsstöd upphandlat och beräknas börja användas under 2026.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn och ungdomar som deltar i idrottsaktiviteter på fritiden				92		92 %	76 %	2025
  Andel barn och ungdomar som deltar i kulturaktiviteter på fritiden				62 %		62 %	57 %	2025
Analys Utfall redovisas i verksamhetsberättelsen.								
  Andel barn och ungdomar som deltar i kulturaktiviteter på fritiden				80 %		80 %	77 %	2025
Analys Utfall redovisas i verksamhetsberättelsen.								

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
♀ ungdomar som är nöjda med tillgången till idrottsaktiviteter								
Analys Utfall redovisas i verksamhetsberättelsen.								
♂ Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till kulturaktiviteter på fritiden				79 %		80 %	79 %	2025
Analys Utfall redovisas i verksamhetsberättelsen.								
♂ Andel ungdomar som deltar i föreningsliv				69 %		69 %	67 %	2025
Analys Utfall redovisas i verksamhetsberättelsen.								

Nämndmål: 1.5.1 Rum finns för aktiviteter, återhämtning och kultur

Uppfylls helt

Beskrivning

Prioriterade målgrupper är alla invånare i samt besökare till Norra innerstadens stadsdelsnämndsområde. Parker och grönområden utvecklas och ger invånare och besökare möjlighet till fritidsaktiviteter och rekreation året om. Det finns plats för såväl lek, spontanidrott som avkoppling. Parkerna utvecklas utifrån ett jämställdhetsperspektiv och med särskild hänsyn till behov hos barn, äldre och personer med funktionsnedsättningar. Synpunkter som kommer in från allmänheten, medborgarförslag och medborgardialoger är verktyg för kunskap om stockholmarens och besökarens behov och ökar möjligheten till delaktighet. Parker och grönområdets karaktärsdrag och gröna kulturvärden förvaltas.

Genom att arrangera och erbjuda kostnadsfria och inkluderande kulturaktiviteter som kan upplevas både genom att endast betrakta och genom att delta, bidrar nämnden till förutsättningarna för hållbara städer och ett Stockholm som håller samman. Alla har en likvärdig möjlighet att möta andra i det offentliga rummet som är inkluderande och förbättrar de demokratiska villkoren. Samverkan sker med det lokala kulturlivet som erbjuder olika evenemang. Platsaktivering sker på flera platser inom stadsdelsnämndsområdet. Inom platsaktiveringen samverkar förvaltningen med andra förvaltningar inom staden, näringsliv, lokala fastighetsägare och civilsamhället. Tillsammans skapas offentliga vardagsrum med konst och kultur med en bred variation av uttryck som är fritt för alla att ta del av. Invånare och besökare möts och delar gemensamma kulturupplevelser i det offentliga rummet.

Stockholms stads program för idrott, motion och friluftsliv 2024-2028 är ett stadsövergripande program som pekar ut riktningen för hur fler ska vilja och ges möjlighet att aktivera sig. Det handlar om att det ska finnas förutsättningar för alla stockholmare, oavsett bakgrund, funktionsförmåga eller preferenser, att ha en aktiv fritid. I programmet lyfts samverkan, såväl internt mellan stadens nämnder och bolag som externt mellan staden och civilsamhället, som avgörande för att nå framgång.

Förväntat resultat

Förväntat resultat 2025

- Vasaparkens lekplats är färdigställd.
- Tessinparkens lekplats är färdigställd.
- Kaknäs lekplats är färdigställd.
- Projektering av Solvändans lekplats.
- Boulebana i Rödabergsbrinken är anlagd.
- Invånare och besökare i alla åldrar har möjlighet att ta del av ett varierande kulturutbud i det offentliga rummet.
- Föreningar med lokal verksamhet som kompletterar nämndens uppdrag främjas genom föreningsstöd.

Förväntat resultat på längre sikt

- Parker inom stadsdelsområdet är mångfunktionella och möjliggör ett rikt utbud av aktiviteter som främjar ett jämställt och jämlikt nyttjande.
- I parker- och grönområden tillgodoses invånarnas och besökarnas behov av aktivitet och rekreation.
- Det finns goda möjligheter till aktiv fritid och rörelse för alla, oavsett ålder och funktionsförmåga.
- Det finns ett varierat utbud av motions- och idrottsmöjligheter inom stadsdelsområdet, där en del är anpassat för personer med olika funktionsnedsättningar.
- Det finns tillgång till ett rikt och inkluderande kultur- och föreningsliv.
- Alla barn och ungdomar har möjlighet att delta och vara delaktiga i föreningslivet utifrån sina förutsättningar och ambitioner.
- Genom kultur och aktivering av de offentliga rummen främjas samskapande och dialog och olika målgrupper har lika möjlighet och tillgång till stadens gemensamma rum.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel som upplever att kulturupplevelser och kulturutbudet på Sergels torg är bra.				45		50		2025
Analys Resultatet ges i en attitydundersökning som genomförs under september-oktober. Även om det har skett en kontinuerlig ökning av andelen som anser att Sergels torg har ett bra utbud av kulturupplevelser är det osäkert om förvaltningen når det								

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
högt satta årsmålet på 50 procent. Det viktiga är dock att det sker en kontinuerlig ökning som håller över tid.								

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att inriktningsmålet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att samtliga underliggande verksamhetsområdesmål förväntas uppfyllas under året. Hur nämnden bidrar till att uppfylla inriktningsmålet redovisas för respektive mål för verksamhetsområdet.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer uppnås under året. Bedömningen grundas på att det underliggande nämndmålet prognostiseras att uppnås.

Klimatsmarta verksamheter

Nämnden har beviljats särskilda klimatinvesteringsmedel för att installera dricksvattenfontäner i stadsmiljön. Målet är att placera ut dem i parker där det finns begränsad tillgång på skugga och/eller många människor vistas, såsom Observatorielunden, Tessinparken, Humlegården och Vanadislunden. De beviljade medlen avses täcka anläggningskostnader så som schakt, ledningsdragning och fundament. I samband med att ytorna runt Tessinparkens plaskdamm renoverades installerades även en tappkran för dricksvatten.

Utredningen av ett skyfallsmagasin i Humlegården fortgår som planerat och möjligheten att anlägga ett magasin i en av parkens gräsytor utreds också.

Inom förskoleverksamheten har arbetet fortsatt med att öka medarbetares medvetenhet om klimatpåverkan. Personalen har erbjudits utbildning i kemikaliesmart förskola. Förskolornas verksamheter använder en stor andel återbruksmaterial i skapandet tillsammans med barnen för att undvika onödiga inköp av förbrukningsmaterial.

Förskolans köksnätverk har pågått under perioden. Nätverket är ett viktigt forum för att sprida inspiration och kunskap om hur förskolorna kan arbeta för att servera klimatsmart mat och öka andelen ekologiska livsmedel inom given budget. Insatserna förväntas leda till ökad

kunskap och förändrat arbetssätt gällande ekologiska livsmedel och klimatsmarta måltider.

Under perioden har verksamheten för stöd och service inom funktionsnedsättning implementerat en gemensam kemikalielista och webbsida i kemikaliehanteringssystemet *Chemsoft*. Samordnare och miljösamordnare har arbetat fram detta tillsammans med miljöombuden och spridit kunskapen inom verksamheterna. Verksamheten för stöd och insatser inom socialpsykiatri har källsorterat mat och avfall samt stöttat de boende att göra detsamma.

Verksamheterna inom äldreomsorgen har arbetat för att uppnå ett hållbart miljöarbete genom att bland annat nyttja så lite engångsmaterial som möjligt, sortera avfall och göra medvetna beställningar av förbrukningsvaror.

Hemtjänstenheterna har källsorterat både i verksamheternas lokaler och i kundernas hem om möjlighet finns. Medarbetarna har fått information om verksamhetens rutin för källsortering i samband med APT.

Förvaltningen deltar i EU-projektet *Scale Stockholm* som leds av miljöförvaltningen. Projektet syftar till att minska klimatpåverkan och öka hälsan genom dialog och samverkan med invånare, civilsamhälle och näringsliv. Under perioden har projektet bjudit in till en lokal träff, *Kraftsamling för klimatet*, för den lokala omställningsarenan Norra Djurgårdsstaden. Till träffen kom 36 deltagare, representanter för invånare, föreningar och lokala företag men också internt från staden. Mötet resulterade i förslag på sex lokala satsningar för klimatet, alla inom området hållbar mat.

Goda exempel

- Klimatinvesteringsmedel har erhållits för att kunna placera ut fler dricksvattenfontäner i stadsdelsområdets parker.
- *Generation Waste* besökte förskolornas köksnätverk. Generation Waste strävar efter en framtid utan matsvinn. Kockarna fick ta del av idéer på hur smart teknologi, utbildning och hållbarhet kan omvandla matsvinn till mätbara insikter som gynnar både klimatet, verksamheten och budgeten.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel upphandlingar som bidrar till cirkularitet						66 %	Tas fram av nämnd/styrelse	2025
Analys Utfall redovisas i verksamhetsberättelsen.								
  Inköpta förbrukningsartiklar i plast i stadens verksamheter						55	552 ton	2025
Analys Utfall redovisas i verksamhetsberättelsen.								
  Klimatpåverkan				1,36 kg		1,5 kg	1,5 kg	2025

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
från upphandlade livsmedel				CO2 per kg livsmedel		CO2 per kg livsmedel	CO2 per kg livsmedel	
Analys Utfall redovisas i verksamhetsberättelsen.								
  Köpt energi i stadens organisation				4,76 GWh		4,76 GWh	1 700 GWh	2025
Analys Utfall redovisas i verksamhetsberättelsen.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Förskolenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna revidera riktlinjer för mat, måltider och fysisk aktivitet i kommunala förskolor i Stockholms stad, i linje med stadens reviderade strategi för god, hälsosam och klimatsmart mat. Riktlinjerna ersätter stadsdelsnämndernas befintliga riktlinjer	2025-01-01	2025-12-31	
  Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda förutsättningarna för ett stärkt klimatarbete i stadsdelsnämnderna, med fokus på involvering och delaktighet	2025-01-01	2025-12-31	
  Stadsdelsnämnderna ska utifrån stadens styrdokument avseende miljö och klimat redovisa hur de jobbar lokalt med implementeringen av programmen	2025-01-01	2025-12-31	
  Trafiknämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och Stockholm Vatten och Avfall AB utreda vad som krävs och påbörja åtgärder för att efterkomma kravet på källsortering på välbesökta platser såsom parker och torg i enlighet med förordning (2022:1274) om producentansvar för förpackningar	2025-01-01	2025-12-31	

Nämndmål: 2.1.1 Verksamheterna är klimatsmarta

 Uppfylls helt

Beskrivning

För att uppnå förväntat resultat prioriterar förvaltningen att kartlägga verksamheternas klimatpåverkan och ta fram strategier för hur utsläppsminskningar ska ske. Samtliga verksamheter ska ha goda möjligheter att kunna analysera sitt klimatavtryck samt kunna agera handlingskraftigt i den gröna omställningen.

Energianvändningen reduceras genom att byta ut energislukande vitvaror och belysning samt genom att säkerställa att rutiner för energibesparing finns implementerade i verksamheterna. Då nämndens största klimatbelastning kommer från livsmedel och måltider prioriteras arbetet inom förvaltningens måltidsverksamheter. Regelbunden uppföljning genomförs inom både verksamheter och köksnätverk. Stadens statistiksystem Tendmill används för att synliggöra

livsmedlens individuella klimatpåverkan samt analysera effekter av vidtagna åtgärder. Utbildningsinsatser fortsätter kring klimatsmart mat och näringsberäkning av måltider. Åtgärdsplaner för minskning av matsvinn upprättas inom förvaltningens måltidsverksamheter. Matavfall som uppstår källsorteras.

Uppkomst av avfall minskar genom återbruk och minimering av användningen av plast- och engångsartiklar. Arbetet med hållbar äldreomsorg implementeras i tillämpbara verksamheter i syfte att minska avfallet genom att minimera användandet av onödiga engångsartiklar och plastprodukter. Stocket används som förstahandsalternativ vid inköp av inventarier eller vid restaurering av befintliga inventarier.

Klimataspekter beaktas vid utveckling av parker och grönområden. Biokol används i växtbäddar för att bidra till att binda kol och minska klimatpåverkan. Vid upphandlingar ställs höga miljö- och klimatkrav i syfte att minska klimatbelastning samt konsumtionsutsläpp. Förvaltningen samarbetar med drift- och anläggningsentreprenörer för en effektivare logistik, minskade transporter samt verka för användandet av fossilbränslefria maskiner och verktyg. Åtgärder för att minska klimatrelaterade risker vidtas i verksamheter, parker och grönområden som befinner sig i extra utsatta lägen utifrån stadens kartläggning av värmeböljor och skyfall.

Förväntat resultat

Förväntat resultat 2025

- Förvaltningens klimatprestanda är god.
- Mat som serveras i verksamheterna är i hög grad klimatsmart och växtbaserad.
- Användningen av engångsartiklar är låg.
- Avfall som uppstår källsorteras och återvinns och matsvinnet är lågt.
- Förvaltningens verksamheter gör klimatsmarta val och ställer höga krav vid inköp.
- Mer återbrukat material vid underhåll och upprustning i parkerna.

Förväntat resultat på lång sikt

- Energianvändningen har minskat med i snitt 2 procent per år.
- Mat som serveras i verksamheterna är klimatsmart.
- Högt ställda krav vid upphandlingar och inköp bidrar till halverade konsumtionsutsläpp.
- Parker och grönområden är anpassade till nya klimatförutsättningar och bidrar till stadens hantering av skyfall och värmeböljor.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningens miljösamordnare genomför workshops för att implementera Miljöprogram 2030 och klimathandlingsplan 2030 i förvaltningens utförarverksamheter under året.	2025-01-01	2025-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer vara utmanande men kan uppnås under året. Bedömningen grundas på att det underliggande nämndmålet prognostiseras att uppnås samtidigt som andelen ekologiska livsmedel är utmanande att nå.

Biologisk mångfald och ekosystemtjänster stärks i parker och grönområden

I samband med tertialrapport 1 erhöll nämnden budgetjusteringsmedel gällande biologisk mångfald för att fortsätta arbetet med att omvandla gräsytor till höggräsytor och äng som nu har anlagts utmed Valhallavägen, i Bellevueparken, utmed Roslagsvägen samt i Humlegården.

Planering av trädplantering för erhållna budgetjusteringsmedel har pågått och två lindar har hittills planterats för att komplettera alléerna i Humlegården. Majoriteten av de planerade träden kommer att planteras sent under hösten. De kraftiga blåsvädren i början av juli orsakade att träd både skadades eller slets omkull. Även dessa träd kan bli aktuella att ersätta. Förvaltningen har under perioden utvecklat naturmarksskötseln i Bellevue för att både motverka erosion i åsbranterna och för att gynna den biologiska mångfalden.

Andel ekologiska livsmedel

Indikatorn har förändrats genom att kostentreprenader tagits bort och enklare personalkonsumtion på personalträffar och liknande har lagts till, vilket påverkar förvaltningens resultat negativt. Målnivån på 70 procent är utmanande av skäl såsom att livsmedelskostnaderna ökat väsentligt de senaste åren och fortsätter att öka. Utbudet av ekologiska produkter har minskat då efterfrågan på ekologiska produkter minskat globalt sett. Utbudet hos upphandlade leverantörer av ekologiska tårter, smörgåsar och andra bakverk är dessutom starkt begränsat.

Köksnätverket inom förskoleverksamheten har utfört flera insatser under perioden i syfte att öka andelen ekologiska livsmedel. De enheter som i nuläget inte når målet om en andel på 70 procent ekologiska livsmedel prognostiserar att nå målet vid årets slut genom tätare uppföljningar med kockarna och genom ny inspiration till smartare livsmedelsval via genomförda insatser. Se mer under mål 2.1.

Även verksamheterna inom äldreomsorg och socialtjänst har fortsatt arbeta för att öka andelen ekologiska livsmedel.

Goda exempel

- Äng och höggräsytor har anlagts på ett flertal platser
- Nya träd har planterats i parkmiljö

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel inköpta ekologiska livsmedel i kronor						70 %	70 %	2025
Analys								

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Indikatorn bedöms vara utmanande att nå under året. Indikatorn har förändrats då kostentreprenader tagits bort och enklare personalkonsumtion på personalträffar och liknande har lagts till. Förändringen har påverkat förvaltningens resultat negativt då detta kräver ett förändringsarbete för alla chefer som beställer personalfika men framförallt då utbudet av ekologiska tårter, smörgåsar och andra bakverk är starkt begränsat hos upphandlade leverantörer. De senaste årens höga inflation har gjort att livsmedelskostnaderna ökat väsentligt. Höga livsmedelspriser påverkar måluppfyllnadsgraden negativt. Rådande samhällssituation tillsammans med att det nationella inriktningsmålet för ekologisk andel för offentliga verksamheter slopats har lett till att efterfrågan av ekologiska produkter minskat och som en följd av detta har även det ekologiska utbudet av produkter minskat. Förvaltningen kommer under året fortsätta informera inköpare om ekologiska livsmedel, hur personalkonsumtion ska konteras och inom förvaltningens köksnätverk fortsätta arbeta med bland annat menyplanering, smarta inköp, matsvinn och stadens kostprogram.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämnderna ska fortsätta öka andelen högräs vid ytor som inte används för rekreation. Detta genom att i första hand anlägga ängsmark, i andra hand genom att minska antalet klipptillfällen i stor omfattning, i syfte att skapa sammanhängande ängsstråk, öka biologisk mångfald och minska driftkostnader för klippning	2025-01-01	2025-12-31	

Nämndmål: 2.2.1 Biologiska mångfalden är rik och gynnar ekosystemtjänster

 Uppfylls helt

Beskrivning

För att uppnå förväntat resultat prioriterar förvaltningen att föryngra trädbeståndet på ett systematiskt sätt där träden först inventeras, besiktigas och mäts in och därefter ersätts. Parker sköts enligt framtagna skötselplaner för ökad biologisk mångfald. Förvaltningen arbetar för att andelen högräs ska öka vid ytor som inte används för rekreation i syfte att öka biologisk mångfald, minska driftskostnader och minska klimatpåverkan från klippning. Högräs erhålls antingen genom att anlägga ängsmark eller genom att i stor omfattning minska antalet klipptillfällen.

Förväntat resultat

Förväntat resultat 2025

- Högräsytor används på strategiska platser för att stärka biologisk mångfald och minska skötselbehov.
- Träd har återplanterats på strategiska platser inom stadsdelsnämndsområdet.
- Utvalda åtgärder från de stadsdelsvisa åtgärdsförslagen (SÅF) har genomförts.

Förväntat resultat på lång sikt

- Biologiska mångfalden är rik i parker och grönområden och stärker stadens gröna samband, vilket gynnar ekosystemtjänster.
- Parker och grönområden är anpassade till nya klimatförutsättningar och bidrar till en mångfald av ekosystemtjänster samt biologisk mångfald.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer uppnås under året. Bedömningen grundas på att det underliggande nämndmålet prognostiseras att uppnås.

Miljövänliga transporter och resor

De transporter som förvaltningen gör, eller ger upphov till, är huvudsakligen personaltransporter till eller mellan brukare, personaltransporter mellan verksamheter samt varutransporter till eller mellan verksamheter. Personaltransporter sker främst genom gång, cykel, elcykel, elsparkscykel, elbil, bilpoolsbil eller kollektivtrafik. I undantagsfall används andra transportmedel.

Digitala möten tillämpas i stor utsträckning i syfte att minska resande och restid samt främja effektivare arbetssätt och god framkomlighet. Förvaltningen har under perioden exempelvis använt elcyklar, el-lastcyklar och elmoped för att ytterligare förbättra verksamheternas klimatprestanda från transporter.

En utmaning är tjänsteresor som görs med privat bil då dessa fordon inte genomgått stadens miljökrav för upphandling. Under året följs användningen av privatbil upp med avsikt att informera verksamheter där personal använder egen bil i tjänsten om vad staden erbjuder för alternativa transportmöjligheter.

Medarbetare som kör bil i arbetet har genomfört e-utbildningen *Kör säkert och miljövänligt med stadens bilar*.

Goda exempel

- Stor bredd i alternativ av eldrivna fordon som används inom verksamheterna
- Personal som kör bil i arbetet genomgår utbildningen *Kör säkert och miljövänligt med stadens bilar*

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämnderna ska ta fram handlingsplaner för utfasning av fossila bränslen i stadsmiljöverksamheten till 2030	2025-01-01	2025-12-31	

Nämndmål: 2.3.1. Resor och transporter är klimatsmarta

 Uppfylls helt

Beskrivning

För att uppnå förväntat resultat prioriterar förvaltningen att främja klimatsmarta transportalternativ i nämndens verksamheter i enlighet med stadens kommande rese- och

mötespolicy. Miljökrav ställs vid upphandling samt miljörevision används som verktyg för att bidra till effektivare logistik och mer hållbara drivmedel.

Förväntat resultat

Förväntat resultat 2025

- Tillgången till hållbara transportmedel är god för medarbetare.
- Högt ställda krav vid upphandlingar bidrar till låga utsläpp från transporter.
- Transporter inom verksamheterna är klimatsmarta och fossilbränsleförbrukningen är låg.

Förväntat resultat på lång sikt

- Nämndens fordon är fossilbränslefria.
- Entreprenörers fordon och arbetsredskap är fossilbränslefria.
- Transporter till och från verksamheterna är fossilbränslefria.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Personer som kör förvaltningens fordon ska ha genomgått e-utbildningen "Kör säkert och miljövänligt med stadens bilar"	2025-01-01	2025-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer



Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer uppnås under året. Bedömningen grundas på att det underliggande nämndmålet prognostiseras att uppnås.

Hälsosam miljö

Anläggandet av en regnbädd i Vasaparkens lågpunkt, där det ursprungligen låg en plaskdamm, planeras ske under 2026. Anläggningen var först tänkt att utföras under 2025 men skjuts fram då anläggandet av nytt utlopp med anslutning till det allmänna avloppsnätet från parken behöver ske först. Regnbädden ska ta hand om dagvatten som fördröjs och renas. Växter ska planteras som attraherar fåglar och insekter. Åtgärden sker utifrån förslag i det stadsdelsvisa åtgärdsförslaget för biologisk mångfald och Vasaparkens skyfallsutredning.

I den planerade upprustningen av parkerna Solvändan och Lilla Solvändan har förvaltningen arbetat med att i högre grad nyttja återbruk där bland annat befintliga lekhus renoveras istället för att rivas och stenmaterial från förvaltningens upplag som blivit över i andra projekt nyttjas. I upprustningen av Solvändans och Lilla Solvändans lekplatser undviks konstgräs och gummiasfalt och istället används mer miljövänliga markmaterial så som stenmjöl, sand och träflis.

Goda exempel

- Ökad andel återbruk inom parkupprustning

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel avslutade bygg- och anläggningsentreprenader där varor miljöbedömts och loggats i Byggvarubedömningen				100 %		100 %	Tas fram av nämnd/styrelse	2025
Analys Utfall redovisas i verksamhetsberättelsen.								

Nämndmål: 2.4.1 Giftfria miljöer, ren luft och rent vatten främjar invånarnas hälsa

 Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen prioriterar följande arbete för att uppnå förväntat resultat. Nämndens verksamheter samt parker och grönområden bidrar till en hälsosam miljö genom användning av miljövänliga och giftfria produkter, material samt skötselmetoder. Medvetna inköp sker och kontroller genomförs regelbundet för att fasa ut skadliga produkter och gammalt material. Byggvaror vid bygg- och anläggningsentreprenader är godkända i enlighet med stadens byggvarubedömning och loggböcker upprättas för tillämpbara projekt. Förbättrat lokalt omhändertagande av dagvatten bidrar till fördröjning och rening av dagvatten i parkerna.

Förväntat resultat

Förväntat resultat 2025

- Nämndens verksamheter har god kontroll på de kemikalier och kemiska produkter som används.

Förväntat resultat på lång sikt

- Nämndens verksamheter är giftfria.
 - Material i parkerna är miljövänliga och miljömässigt hållbara. Miljövänligt, giftfritt och hållbart material används i parkerna. Materialvalet anpassas efter platsens förutsättningar.

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att inriktningsmålet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att samtliga underliggande verksamhetsområdesmål förväntas uppfyllas under året. Hur nämnden bidrar till att uppfylla inriktningsmålet redovisas under respektive mål för

verksamhetsområdet.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer uppnås under året. Bedömningen grundas på att de underliggande nämndmålen och indikatorer prognostiseras att uppnås och att arbetet pågår i enlighet med verksamhetsplanen.

Ansvarsfull, långsiktig och hållbar ekonomi

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) presenterade i maj 2025 sin ekonomiska prognos som understryker att den kommunala sektorn står inför en period med ökade krav och minskat ekonomiskt handlingsutrymme. Prognosen visar att kommunsektorn även framöver kommer att vara ekonomiskt pressad. En kombination av svag sysselsättning, låg löneutveckling och återhållsam konsumtion gör att återhämtningen dröjer. Först när arbetsmarknaden förbättras, vilket väntas ske 2026, kan kommunernas och regionernas ekonomi börja stabiliseras. Detta beror framförallt på fortsatt oro i omvärlden med bland annat tvära kast i amerikansk handelspolitik. De mest påtagliga utmaningarna framåt i hela landet är den demografiska utvecklingen där andelen personer äldre i behov av stöd ökar medan antalet förskolebarn minskar. Ekonomiskt ser SKR fortsatt lågkonjunktur och svag tillväxt, vilket för staden betyder att det fortsättningsvis kommer råda en relativt hög arbetslöshet och att behovet av ekonomiskt bistånd troligen kommer kvarstå så länge arbetsmarknaden inte förbättras.

Resultatet för nämnden prognostiseras rymmas inom tilldelad budgetram då prognos jämfört med budget är ett överskott om 62,5 mnkr efter överföring till resultatfonder. Anledningen till överskottet är främst att antalet äldre med behov av äldreomsorg är lägre än den beräkning som gjorts utifrån stadens fördelningsnyckel. Detta beror på att äldre inom stadsdelsnämndsområdet lever längre, är friskare och mer självständiga än genomsnittet. Anledningen till detta är dels socioekonomiskt men även omfattande förebyggande insatser som funnits länge i stadsdelsnämndsområdet. Dock börjar antalet äldre i behov av vård- och omsorgsboendeplatser öka liksom antalet beviljade hemtjänsttimmar. Vidare är placeringar inom individ- och familjeomsorgen lägre än budgeterat. Inom området funktionsnedsättning är behovet dock större än budgeterat. Antalet personer i behov av ekonomiskt bistånd är relativt konstant medan medelbidraget ökar. En förklaring till detta är bland annat en ökad arbetslöshet och färre lediga jobb. I denna prognos har även kostnader för att utreda nytt förvaltningskontor tagits med.

En effektiv och långsiktig lokalförsörjning

Lokalprocessen har förtydligats och samtliga nya enhets- och områdeschefer har fått information över hur processen ser ut. Inventering av underhållsbehov samt utomhusmiljö har gjorts på samtliga förskolor inom stadsdelsnämndsområdet och prioritetslistor har utarbetats samt uppdaterats. Denna inventering ligger till grund för lokalplaneringen de kommande åren. Det finns en utmaning med minskad efterfrågan på förskola på grund av sjunkande barnantal,

vilket kommer påverka lokalplaneringen. Det finns dock svårigheter i prognosunderlaget eftersom andelen barn som går i kommunal verksamhet ökar. För att illustrera samt fatta rätt beslut över vilka förskolor som ska satsas på tas nyckeltal fram. Brandskyddsutbildningar för samtliga chefer med lokalansvar planeras genomföras under hösten.

Inköp, avtalsuppföljning och avtalstrohet

Förvaltningen ligger fortsatt på ett högt systemnyttjande och ackumulerat januari-juli var resultatet 78 procent, dock något lägre jämfört med tertiäl 1. Ett område där systemnyttjandet fortfarande kan förbättras är måltidstjänster inom äldreomsorg där köp går mot rätt avtal men flera fakturor inte går mot inköpsorder. Enheter med lägre resultat har erbjudits stöd och vägledning i hur systemnyttjandet kan förbättras.

Kategoriarbetet inom *Bemanningskonsulter* fortskrider. Teamet arbetar för närvarande i strategifasen och på rådsmötet i juni fastställdes strategierna av kategorirådet. Teamet har påbörjat arbetet med aktiviteter till de övergripande strategierna.

Förvaltningens arbete med avtalsuppföljning beskrivs närmare under 3.5.

Rådighet över nämndens verksamheter i egen regi

Under perioden har förvaltningens arbete med att stärka rådigheten över nämndens verksamheter i egen regi fortsatt enligt plan. Inom äldreomsorgen fortgår arbetet med att successivt återta natt- och larminsatser för hemtjänst i egen regi. Detta för att stärka hemtjänsten i egen regi över dygnets alla timmar i syfte att öka kontinuiteten i utförandet. Förvaltningen har under perioden inlett arbetet med att ta över lokalvård i egen regi inom äldreomsorgen samt förvaltningskontoren. Lokalvård av förvaltningskontoren kommer att påbörjas under september månad. Förvaltningen har också påbörjat utredningen av möjlighet till parkdrift i egen regi.

Innovation och digitalisering

I arbetet med innovation och digitalisering har förvaltningen under perioden prioriterat att stärka verksamheternas innovationsförmåga, där utvecklingsarbete sker med slutanvändarens behov i fokus. I digitaliseringsarbetet har förvaltningen prioriterat att stärka arbetssätt som stöds av digital teknik som skapar mervärde för verksamheten, vilka beskrivs närmare nedan.

Metoder för användardriven utveckling stärker förvaltningens innovationsförmåga

För att stärka förvaltningens innovationsförmåga arbetar förvaltningen med metoder för användardriven utveckling med stockholmaren i fokus.

Tjänstedesign är ett arbetssätt som kan användas när verksamheten behöver göra mer innovativa förändringar utöver de ständiga förbättringar som alltid pågår. I tjänstedesign arbetas systematiskt med användarnas, det vill säga stockholmarnas, perspektiv när nya arbetssätt och lösningar tas fram. Under perioden har förvaltningen erbjudit medarbetare och chefer utbildning i tjänstedesign i egen regi utifrån *Adda:s* utbildningskoncept. Förvaltningen har även tagit initiativ till samarbete med övriga utbildare inom staden för att utveckla utbildningsmaterial och utbyta erfarenheter. Deltagare på förvaltningens utbildningar har kommit från olika verksamheter; kommunikation, socialtjänst, äldreomsorg, förskola, kvalitetsavdelning och stadsutveckling. Verksamheten inom ekonomiskt bistånd har haft flera deltagare och använt metoderna i sitt arbete med att analysera sin målgrupp och inventera sina

insatser. Fokusgrupper med medarbetare och intervjuer med brukare har också utförts för att skapa en fördjupad förståelse för målgruppernas behov.

Förvaltningen har också tagit hjälp av stadens innovationspartner *Openlab* som utifrån metoden *design thinking* bidrar med fler perspektiv i förvaltningens arbete med att inrätta medborgarkontor. Studenter från Openlab har under perioden arbetat med ett uppdrag att se över hur förvaltningens samhällsservice kan erbjudas och utformas på ett sätt som är meningsfullt för stockholmarna. Studenterna använder sig av metoden *design thinking* för att utforska detta på djupet, och skapa relevanta lösningar som är grundade i användarnas behov. Bland annat föreslås en informationscykel för att mobilt kunna erbjuda vägledning där människor finns, tillhandahålla fler inkluderande lekplatser för barn och föräldrar samt utöka information via QR-lösningar. Förvaltningens arbete med att inrätta medborgarkontor beskrivs närmare under mål 3.7.

AI som drivkraft för utveckling och innovation

För att ytterligare stärka tillgängligheten till ledningssystemet och säkerställa god kvalitet i inom nämndens utförarverksamhet har förvaltningen också undersökt hur ett AI-verktyg skulle kunna underlätta arbetet med att göra rutiner tillgängliga för medarbetare. Under perioden har förvaltningen utrett förutsättningarna för att genomföra en pilot av ett AI-verktyg inom LSS- och hemtjänstverksamheten. Förvaltningens hr-verksamhet har deltagit i stadens tematräff "AI som verktyg i hr-arbetet med *Svea GPT*, en generativ AI-tjänst" (jämför *ChatGPT*) utvecklad av bland annat Sveriges kommuner och regioner (SKR) tillsammans med AI Sweden. Tjänsten är anpassad för offentlig sektor och verksamheter uppmanas fortsätta testa, experimentera och använda *Svea GPT* i det dagliga arbetet. Förvaltningen har med stöd av detta genomfört en inspirationsdag på temat AI.

Systemstöd för digital avvikelshantering

Möjligheten att ta in ett systemstöd för digital avvikelshantering har utretts under perioden. Utgångspunkten var att säkerställa hanteringen av avvikelser utifrån kvalitet enligt bestämmelserna i SOSFS 2011:9, men utredningen har kommit att omfatta även förvaltningens övriga verksamhet som idag saknar ett funktionellt systemstöd. Detta då förvaltningen vill undersöka möjligheterna till en säkrare, mer effektiv och ändamålsenlig hantering av avvikelser även inom andra verksamhetsområden. Utredningen har för närvarande pausats med anledning av äldreförvaltningens upphandling av nya sociala system för utförare, som genomförs inom ramen för projekt *NU*. Projektet har som mål att ge socialtjänsten, äldreomsorgen samt kommunal hälso- och sjukvård stabila, användarvänliga och säkra systemstöd för att skapa bästa möjliga förutsättningar för verksamheterna. Ambitionen är att påbörja arbetet med införande av det nya systemet under 2026. Förvaltningen har valt att invänta resultatet av upphandlingen, då ett avvikelshanteringssystem förväntas ingå i denna. Utredningen återupptas så snart resultatet av upphandlingen blir offentligt.

Utveckling av digitala arbetssätt och effektiva processer

Förvaltningens arbete med att utvecklas mot en mer digitaliserad organisation handlar till stor del om att identifiera arbetssätt och processer som med fördel kan digitaliseras och har under perioden pågått inom flera verksamhetsområden. Inom äldreomsorgen fortsätter

förvaltningens satsning på att säkra läkemedelshanteringen genom inköp av nya digitala och spårbara läkemedelsskåp, införande av digital signering och digital delegeringsutbildning.

Inom förskolan har hanteringen av ansökan om tilläggsbelopp för barn i behov av särskilt stöd digitaliserats. Insatsen ger bättre informationssäkerhet och en smidigare handläggning. Systemet *Tempus* som lanserades förra året har bidragit till flera förbättringar och effektivare processer för verksamheten, däribland frånvaro- och närvarohantering och planering av förskolans bemanning vilket lett till minskad administration och en mer optimerad resursplanering. Vårdnadshavare uppfattar också systemet som mer användarvänligt. Under hösten kommer förskolan att implementera en ny lärplattform (*Infomentor*) för pedagogiskt arbete, uppföljning och kommunikation. Systemet kommer också att stärka förutsättningar för förskolans systematiska kvalitetsarbete

Förvaltningens verksamhet inom ekonomiskt bistånd har under perioden fortsatt arbetet med digitala ansökningar. Andelen digitala ansökningar har ökat under perioden, vilket stärkt tillgängligheten för invånarna och effektiviserat handläggningen.

Pm3 stärker förvaltningens styrstruktur för verksamhetsutveckling och digitalisering

Förvaltningen har under perioden påbörjat implementeringen av stadens styr- och samverkansmodell för underhåll och utveckling av it-stöd, *pm3*. Under hösten påbörjas införandet av *pm3*-modellen för förvaltning av lokala system, det vill säga de system där förvaltningen själv tecknar avtal, innehar objektägarskap och driver eventuell vidareutveckling.

Ökad andel extern finansiering från EU, staten och andra finansiärer

Finansiering från EU utgör en möjlighet för att stärka stadens utvecklings- och innovationsarbete. Under perioden har förvaltningen fortsatt arbetet inom *Scale Stockholm* som bidrar till att nå stadens klimatmål 2030 och förbättra stockholmarnas hälsa. Projektet ingår i den europeiska satsningen *NetZeroCities* som finansieras inom EU:s program *Horizon 2020*.

Inom socialtjänstavdelningen har område ekonomiskt bistånd och arbete deltagit i projektet *Stockholmskraften* som bedrivs av arbetsmarknadsförvaltningen med finansiering från Europeiska socialfonden (ESF). Läs mer om projektet under mål 3.2. Förvaltningen har däremot inte genomfört några nya aktiviteter för att öka den externa finansieringen under aktuell period. Förvaltningens arbete med att möjliggöra extern finansiering genom att aktivt och systematiskt söka de fonder och bidrag som finns behöver därför stärkas innan årets slut.

Goda exempel

- Nämndens öppna hälsofrämjande verksamheter för seniorer har under perioden arbetat för att erbjuda aktiviteter med digital teknik. Därför planerar förvaltningen att under hösten införa aktiviteter med VR-glasögon på två träffpunkter för äldre. Syftet är att erbjuda seniorer möjlighet att delta i digitala resor till olika platser i världen, med möjlighet till social gemenskap efter resorna då seniorerna kan prata om sina upplevelser.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	98,2 %			97,7 %		100 %	100 %	Tertial 2 2025
  Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	98,2 %			97,8 %		100 %	100 %	Tertial 2 2025
  Nämndens prognossäkerhet T2				-0 %		+/- 1 %	+/- 1 %	2025

Nämndmål: 3.1.1 Ekonomin är långsiktigt hållbar

 Uppfylls helt

Beskrivning

Prioriterad målgrupp är stadsdelsnämndens verksamheter och deras chefer.

Nämndens lokalbestånd ses över kontinuerligt. Lokaler identifieras som kan samutnyttjas av flera verksamheter, eller om de är i så pass dåligt skick, dyra eller på andra vis inte ändamålsenliga att nyttjas eller samutnyttjas alls.

Den centrala ekonomistyrningen över samtliga verksamheter fortsätter stärkas.

Nytt budget- och prognossystem är infört i förvaltningens samtliga verksamheter.

Förväntat resultat

Förväntat resultat 2025

- Nämndens verksamheter drivs inom givna ekonomiska ramar.
- Chefer har god kunskap om förändringar i verksamheten och gör anpassningar inom sina ekonomiska ramar utifrån behov.
- Alla verksamheter har ett ekonomiskt utfall i balans mot budget.

Förväntat resultat på lång sikt

- Nämndens ekonomi är långsiktigt hållbar.
- Nämndens har en långsiktig och effektiv lokalplanering som bidrar till en långsiktigt hållbar ekonomi samt väl fungerande verksamhet.

Nämndmål: 3.1.2 Resurser används väl med fokus på resultat för invånarna

 Uppfylls helt

Beskrivning

Prioriterad målgrupp är stadsdelsnämndens verksamheter. Arbetet med att utveckla kravställan för att nå seriösa leverantörer i upphandlingar avseende arbetsrättsliga villkor, skyldigheter kopplade till socialförsäkringsavgifter och skatter, ekonomisk stabilitet och icke-diskriminering fortsätter. Förvaltningen ställer även miljö- och klimatkrav. Arbetet med kontinuerlig avtalsuppföljning är en viktig del i att säkerställa att staden gör affärer med seriösa aktörer och under 2025 kommer en plan för prioriterad avtalsuppföljning att tas fram.

Genom ett ökat användande av e-handelssystemet uppnås en högre avtalstrohet och kostnadseffektivitet. Under 2025 kommer förvaltningen fortsätta utveckla verksamheternas behovsplanering vid direktupphandlingar och omfattande avrop för att säkerställa att ett kvalitativt förarbete hinner göras inför upphandling. Det innefattar att avsätta tillräckligt med resurser och tid för behovsanalys, marknads- och riskanalys, kravställning och seriositetsprövning. Förvaltningen fortsätter att samverka, ha dialog och delta i nätverk med andra förvaltningar, bolag och externa aktörer samt följer det övergripande arbetet kring välfärdsbrott och leverantörskontroller.

Stadsdelsnämnden kommer successivt under året att ta över natt- och larminsatser för hemtjänst i egen regi. Förvaltningen ska utreda möjlighet till parkdrift i egen regi samt lokalvård i egen regi inom äldreomsorgen samt förvaltningskontoren.

I digitaliseringsarbetet prioriteras stadsgemensamma lösningar. Förvaltningen kommer att stärka styrstrukturen för verksamhetsutveckling och digitalisering genom styr- och samverkansmodellen pm3. Identifiering av processer som med fördel kan digitaliseras ska genomföras och utveckling av förvaltningens organisation för digitalisering med fokus på behovsdriven utveckling och samskapande ska ske.

Även förvaltningens organisation för innovation kommer att utvecklas. Medarbetare ska få ökad kompetens i att kunna använda de digitala verksamhetsstöd som är relevanta för det dagliga arbetet och en satsning kommer att ske på kompetensutveckling för ökad innovationsförmåga hos chefer och medarbetare.

Förväntat resultat

Förväntat resultat för 2025

- Förvaltningen är kostnadseffektiv och har en hög avtalstrohet.
- Chefer och anställda med inköpsansvar har god kunskap om regler och riktlinjer inom inköp och direktupphandling.
- Förvaltningen tecknar avtal med seriösa leverantörer samt begränsar antalet underentreprenörer där det är relevant.
- Förvaltningens upphandlade avtal följer kravställd kvalitet.
- Digitaliseringens möjligheter tillvaratas och skapar mervärde för verksamheten.
- Genom en tydlig organisation med stärkt struktur för ett framgångsrikt innovationsarbete ökar förvaltningens innovationskraft.
- Digitalisering och innovation sker med slutanvändarens behov i fokus.

Förväntat resultat på längre sikt

- Inköp och upphandlingar hanteras på ett strategiskt sätt och har en god samverkan på området både internt och externt.
- Genom kategoriägarskapet av kategorin bemanningskonsulter skapas förutsättningar för staden att över tid bedriva verksamhet av god kvalitet med extern bemanning, när behovet inte kan täckas av egen personal.
- Utförarverksamhet bedrivs i större utsträckning i egen regi.
- Verksamheterna genomsyras av en kultur där innovationsförmågan är hög och där verksamheterna, målgruppers och medarbetares idéer tas tillvara.
- Förvaltningens digitala mognad är hög och där så är lämpligt används digitala verktyg som stöd i det dagliga arbetet.
- Förvaltningens arbete med digital teknik bidrar till att skapa en bättre välfärd där medarbetare i högre grad kan ägna sin arbetstid åt kärnuppgifterna.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Delar av lokalvården på förvaltningskontoren samt inom äldreomsorgen tas över i egen regi.	2025-01-01	2025-12-31	
	Analys Rekrytering är avslutad. Övertagande av lokalvården för Garnisonen samt Bilpalatset planeras till mitten av september då avtalet är uppsagt med befintlig utförare.			
	Fastigheten Cedersdal 5, Sveaplan, utreds som nytt förvaltningskontor.	2025-01-01	2025-12-31	
	Analys Utredningen har pågått under perioden där en programhandling tillsammans med fastighetskontoret har tagits fram. Länsstyrelsen Stockholm har förklarat fastigheten för byggnadsminne. Konsekvenserna av beslutet analyseras.			
	Hantverkstjänster kommer att erbjudas stadsdelsnämndens verksamheter i egen regi.	2025-01-01	2025-12-31	
	Analys Rekrytering är genomförd. Bil samt verktyg är anskaffade. Under sommaren har testprojekt startats upp. Under hösten kommer verksamheten utökas.			
	Implementera arbetssätt med årshjul för planering av inköp och upphandling	2024-01-01	2025-12-31	
	Analys Arbetssättet är kommunicerat till förvaltningsledningen och till samtliga chefer via chefsbrev. Plan för vårens och höstens inköpsbehov samt påminnelse har delgivits verksamheterna. Arbetet fortskrider under resterande del av året.			
	Införa e-signering av läkemedel inom flera vård- och omsorgsboenden	2024-01-01	2025-12-31	
	Analys Arbetet fortgår enligt plan. Fem av sex vård- och omsorgsboenden har i dagsläget genomgått utbildning och är i drift med digital signering. Under hösten implementeras arbetssättet på det sista av nämndens vård- och omsorgsboenden.			
	Utbildning inom avtalsuppföljning, leverantörskontroller och direktupphandling i syfte att säkerställa hög kvalitet och motverka oseriösa leverantörer.	2024-01-01	2025-12-31	
	Analys Digital utbildning inom avtalsuppföljning och välfärdsbrott hölls i mars. Utbildning inom direktupphandling planeras till hösten.			
	Utredda förutsättningarna för att ta hem städning av parker i egen regi.	2025-01-01	2025-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Analys Förvaltningen har genomfört omvärldsbevakning kring andra stadsdelsförvaltningars övergång till egen regi inom parkdrift samt påbörjat arbetet med att göra räkneexempel för olika scenarier av övergång till egen regi inom vissa delar av parkdriften.			
 Återta utförande av natt- och larminsatser för hemtjänst i egen regi	2025-01-01	2025-12-31	
Analys I juli 2025 återtog förvaltningen driften av planerade nattinsatser samt uttryckning vid larm för enheterna på Östermalm. Återtagandet genomfördes enligt plan och en ny arbetsgrupp Team Natt med tillhörande gruppchef upprättades. Återtagandet för enheterna på Norrmalm samt Kungsholmens stadsdelsförvaltning sker i september 2025 och planering för detta pågår.			

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppnås. Bedömningen grundas på att det underliggande nämndmålet prognostiseras att uppnås, med undantag för indikator gällande antal platser för Stockholmsjobb.

Stöd till egen försörjning genom arbete

Periodens utfall för andelen personer med behov av ekonomiskt bistånd respektive andelen vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd ligger sammantaget under årsmålet. Det finns dock en skillnad i utfall mellan män och kvinnor där utfallet för män ligger strax över årsmålet, vilket går i linje med tidigare års resultat. Förvaltningen har under perioden arbetat med att utveckla stödet till egen försörjning inom ramen för nämndaktiviteten om fördjupad målgruppsanalys och inventering av insatser. För att få en ökad förståelse för hur förvaltningen kan erbjuda rätt stöd på ett resurseffektivt sätt har både klienter och tjänstepersoner intervjuats om behov, upplevelsen av det stöd man får och ger, tillgång till insatser och hinder för självförsörjning. Det insamlade materialet håller nu på att analyseras. Denna tjänstedesignbaserade metod stärker verksamhetens förmåga att prioritera rätt insats vid rätt tidpunkt.

Detta sker mot bakgrund att arbetsmarknaden i Stockholm är försvagad, med åtta procent högre arbetslöshet jämfört med samma period 2024 och där 40 procent av de arbetslösa varit utan arbete i minst ett år. Då fler riskerar att hamna utanför trygghetssystemen, ökar behovet av det ekonomiska biståndet. Det innebär en större målgrupp med sammansatta behov där arbetslöshet ofta samverkar med psykisk ohälsa, bostadsproblematik och svag arbetsmarknadsanknytning. Utvecklingen kräver ett stärkt fokus på individanpassade, samordnade insatser och på behovet av skyddade arbetsformer och rehabiliterande bedömningar. Efterfrågan på offentligt skyddat arbete (OSA) har ökat. De 34 årsplatser Norra innerstadens stadsdelsförvaltning erbjuder är tillsatta. Förvaltningen ansvarar även för Kungsholmens OSA-årsplatser där antalet platser utökats från 9 till 14 med hjälp av extra medel och samtliga platser kommer att tillsättas.

Under perioden har förvaltningen fortsatt utveckla arbetssätten för att stärka förutsättningarna för självförsörjning och därmed minska behovet av ekonomiskt bistånd. Exempel är de verktyg som tas fram i ESF-finansierade projektet *Stockholmskraften* där Stockholms stad, Arbetsförmedlingen och Samordningsförbundet Stockholms stad ingår. Målet är att skapa förutsättningar för självförsörjning för personer med långvarigt bistånd genom riktade insatser och att erbjuda ett samordnat stöd i god tid. Ett andra exempel är Jobbtorgs nya organisering där Jobbtorg Nordväst skapat en stabil grund för stärkt samverkan, där fler klienter kan erbjudas relevanta insatser. Närvaron av en jobbcoach i stadsdelsnämndsområdet en dag i veckan har också ökat tillgänglighet för jobbsökande och förbättrat samverkan. Ett tredje exempel är förvaltningens stärkta satsning på arbetsförmågeutredningar och offentligt skyddade anställningar. Fler personer kommer under 2025 kunna matchas till dessa insatser vilket stärker vägen till självförsörjning.

Feriejobb

Förvaltningen har hittills under året anställt 434 ungdomar. Bland dessa finns de prioriterade målgrupperna ungdomar med funktionsnedsättning, ungdomar som avbrutit gymnasiestudier eller bedöms ha behov av språkstödande insats. Förvaltningen beräknar att årsmålet kommer att uppnås under verksamhetsåret då feriejobb också erbjuds under kommande höst- och jullov.

Näringslivsarbete

Förvaltningens arbete för att främja det lokala näringslivet utgår från stadens näringslivspolicy. Huvuduppgiften är att säkerställa goda förutsättningar för företagande inom stadsdelsnämndsområdet genom att arbeta för ökad trygghet, välskötta parker samt god kommunal service. Förvaltningen har samverkat med näringsidkare och fastighetsägare inom ramen för platssamverkan (se mål 3.6) samt bidragit till att främja näringslivet genom att verka för tillgängliga, trygga och attraktiva stadsmiljöer vilket är avgörande för ett fungerande näringsliv i hela staden.

Goda exempel

- Andelen som använder e-tjänsten för ansökan om ekonomiskt bistånd är nu uppe i 50 procent, vilket både förbättrar tillgängligheten för invånarna och effektiviserar handläggningen.
- Förvaltningens utvecklingsarbete med målgruppsanalyser och inventering av insatser med ett tjänstedesignbaserat arbetssätt inom område ekonomiskt bistånd och arbete.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen 	0,23 %	0,33 %	0,23 %	0,24 %	0,3 %	0,3 %	1,5 %	Tertial 2 2025
Analys Målet nås totalt sett, dock överstiger andel män som biståndstagare målvärdet något. För att utveckla stödet till personer med ekonomiskt bistånd, se beskrivning under mål 3.3.								

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare  	0,18 %	0,22 %	0,14 %	0,18 %	0,2 %	0,2 %	1,0 %	Tertial 2 2025
Analys Målet nås totalt sett, dock överstiger andel män som biståndstagare med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare målvärdet något. För att stötta personer att bryta långvarigt biståndsbehov tillhandahålls insatser för arbetssökande som Stockholmskraften, Hubben och offentligt skyddat arbete. För personer med svag eller oklar arbetsförmåga erbjuds samordnad individuell planering och arbetsförmågeutredningar. Insatserna väntas ge effekt på längre sikt.								
  Antal tillhandahållna platser för feriejobb	418			616	550	550 st	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial 2 2025
  Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	5			8	10	12 st	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial 2 2025
Analys Då inga fler platser för Stockholmsjobb har tillkommit under perioden jämfört med tertialrapport 1 och förra årets helårsresultat inte nådde årsmålet gör förvaltningen bedömningen att denna indikator inte kommer att uppfyllas helt för 2025.								
  Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	122 st			121 st	122 st	119 st	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2025
   Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi	434 st	204 st	230 st		480	480 st	11 000 st	Tertial 2 2025
Analys Målet kommer nås under året då feriejobb också erbjuds under kommande höst- och jullov.								

Nämndmål: 3.2.1 Invånarna har jobb och försörjer sig själva

 Uppfylls helt

Beskrivning

Prioriterade målgrupper är personer med långvarigt behov av ekonomiskt bistånd och familjer med barn där huvudsaklig inkomst är ekonomiskt bistånd.

Nya arbetssätt som tas fram i processen med att ställa om till den nya socialtjänstlagen och till en god och nära vård och omsorg kommer att införas. Effektiv samverkan, både internt och med externa aktörer, är centralt i arbetet med att utveckla arbetssätt för en lätt tillgänglig socialtjänst och tidigt stöd till personer i behov av ekonomiskt bistånd. Den interna samverkan samt samverkan med Jobbtorg stärks under året för att möjliggöra detta. Förvaltningen

kommer att genomföra målgrupps- och insatsanalyser med utgångspunkt i genomlysningen från 2024. Syftet är att utveckla handlägningsprocesser, insatser och stöd utifrån den enskildes behov.

Arbetet med att ge stöd till den enskilde att klara sin egen försörjning fortsätter och när vuxna med barn söker stöd beaktas särskilt barnets behov. Personer som står långt från arbetsmarknaden och som har ett långvarigt behov av ekonomiskt bistånd får stöd i samverkan med Samordningsförbundet Stockholms stad där Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, Jobbtorg och Region Stockholm ingår. Förvaltningen kommer också stärka arbetet med att erbjuda offentligt skyddade anställningar (OSA) för personer som står långt från arbetsmarknaden.

Förvaltningen kommer att fortsätta att utveckla arbetet med att erbjuda feriejobb i samverkan med lokala föreningar och att erbjuda ungdomar från Norra innerstadens stadsdelsnämndsområde feriejobb i andra stadsdelsnämndsområden och att samtidigt erbjuda ungdomar från andra stadsdelsnämndsområden feriejobb i Norra innerstaden. Arbetet med att nå ut med erbjudande om feriejobb till fler ungdomar inom de prioriterade målgrupperna; ungdomar med funktionsnedsättning, ungdomar som avbrutit gymnasiestudier eller bedöms ha behov av språkstödande insats fortsätter att utvecklas.

Förväntat resultat

Förväntat resultat 2025

- De är fortsatt få personer inom stadsdelsnämndsområdet som är i behov av ekonomiskt bistånd.
- Antalet personer som har haft en långvarigt behov av ekonomiskt bistånd minskar. H
- Fler personer erbjuds offentligt skyddad anställning (OSA-anställning).
- Fler ungdomar erbjuds feriejobb
- Det finns goda förutsättningar för näringslivet att bedriva verksamhet genom trygga, attraktiva och tillgängliga stadsmiljöer samt en god samverkan med förvaltningen.

Förväntat resultat på längre sikt

- Genom samverkan, förebyggande arbete och ett strukturerat arbetssätt har antalet personer i behov av långvarigt ekonomiskt bistånd minskat.
- Den enskilde får en god, sömlös och personcentrerad vård och omsorg, samt att invånarnas hälsa förbättrats.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialtjänstavdelningen stärker den interna samverkan samt samverkan med Jobbtorg.	2025-01-01	2025-12-31	
 Socialtjänstavdelningen tar fram åtgärder utifrån genomförd målgrupps- och insatsanalys samt implementerar dessa.	2025-01-01	2025-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppnås. Bedömningen grundas på att det underliggande nämndmålet prognostiseras att uppnås.

Stöd till varaktigt boende

Genom det vräkningsförebyggande arbetet har förvaltningen under perioden erbjudit stöd till enskilda som riskerar att bli hemlösa efter avhysning. Genom löpande möten med SHIS (Stiftelsen hotellhem i Stockholm), representanter från vuxen och funktionsnedsättning och ekonomiskt bistånd, tillsammans med förvaltningens bosamordnare och bostrateg, säkerställs en god samverkan och effektivt nyttjande av tillgängliga boendelösningar för klienter med behov. Bostadslösa barnfamiljer prioriteras i ansökningar till SHIS vilket bidragit till att antalet barnfamiljer som beviljats tillfälligt boende på hotell/vandrarhem under perioden varit fortsatt lågt, endast en familj har behövt detta.

Personer med skadligt bruk och beroende, psykiska eller allvarliga sociala problem kan ha svårt att få och behålla en egen bostad. Arbetet med att erbjuda stöd har fortgått under perioden. Försöks- och träningslägenheter kan beviljas personer som inte på egen hand blir godkända som förstahandshyresgäster och för personer i långvarig hemlöshet med komplexa stödbehov finns insatsen *Bostad först*. Område ekonomiskt bistånd och arbete har i samverkan med SHIS arrangerat ett webinarie med högt deltagande både från Norra innerstadens och Kungsholmens stadsdelsförvaltningar. Syftet var att stärka kompetensen och skapa samsyn kring boendeformer för personer som står utanför ordinarie bostadsmarknad.

Under perioden har förvaltningen arbetat med att implementera *Nollvision - inga äldre ska leva i hemlöshet i Stockholms stad*. Förvaltningen har tagit fram en rutin för nya samarbetsformer med ett kompletterande frågebatteri som stöd i den initiala kartläggningen av de enskildes situation. Arbetssättet kommer att följas upp under hösten. Förvaltningen har också lagt en stärkt grund för kommande verksamhetsutveckling genom uppdaterade metoder för att föra statistik om det vräkningsförebyggande arbetet bland personer över 65 år. Arbetssättet grundas i individbaserad systematisk uppföljning där kartläggning av individens behov, insatser och resultat sedan kan sammanställas på gruppnivå i syfte att analysera och utveckla verksamheten.

Socialt hållbar stadsutveckling

Förvaltningen har medverkat i arbetet med att ta fram regionala boendepplaner med beskrivning av innerstadens behov av och önskemål om bostäder med stöd och service till personer med funktionsnedsättning samt bostäder för personer över 65 år. Sammanställningen visar att det finns ett prognostiserat behov inom samtliga kategorier av särskilt boende för personer med funktionsnedsättning enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade respektive socialtjänstlagen. Förvaltningen ser också ett stort behov av

vård- och omsorgsboenden för personer över 65 år där den planerade nybyggnationen är osäker och otillräcklig.

Förvaltningen deltar i EU-projektet *Scale Stockholm* som leds av miljöförvaltningen. Projektet syftar till att minska klimatpåverkan och öka hälsan genom dialog och samverkan med invånare, civilsamhälle och näringsliv. Under perioden har projektet bjudit in till en lokal träff, *Kraftsamling för klimatet*, för den lokala omställningsarenan Norra Djurgårdsstaden. Till träffen kom 36 deltagare, representanter för invånare, föreningar och lokala företag men också internt från staden. Mötet resulterade i förslag på sex lokala satsningar för klimatet, alla inom området hållbar mat. Nästa steg är att utvärdera vilka satsningar som bedöms kunna startas upp och i vilken omfattning förvaltningen kommer att delta i dessa.

Nämndens behov av att verksamheter och parkmiljöer bevakas tidigt i samhällsplaneringen

Förvaltningen har fortsatt deltagit i planeringen av stadsutvecklingsområdena Hagastaden och Norra Djurgårdsstaden och har bland annat svarat på detaljplaneremissen för Hjorthagskransen. Här lyfte förvaltningen exempelvis behoven av förskola med tillräckligt stor utemiljö samt bostad med särskild service. Förvaltningen har under perioden svarat på en detaljplaneremiss för Centralstaden, där frågor om trygghet och trivsel är viktiga att beakta, samt lämnat granskningssynpunkter på systemhandlingen för det nya kontorshuset *Klara City View* där planområdet ansluter mot parken Blekholmsterrassen.

Förvaltningen har också medverkat i planeringen av Roslagsbanan och lämnat synpunkter på placering av ovanjordsanläggningar med målet att de ska ge så liten påverkan på stadsmiljön som möjligt och inte inskränka parkernas friytor.

Goda exempel

- Förvaltningens webinarie för socialtjänst och SHIS för att stärka kompetensen och skapa samsyn kring boendeformer för personer som står utanför ordinarie bostadsmarknad.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel avhysningar som kunnat avvägras efter inkommet meddelande till förvaltningen från hyresvärderna	81,42 %			82,42 %	81 %	81 %	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2025
  Antal barnfamiljer som beviljats tillfälligt boende på hotell/vandrarhem	1			7		8	Tas fram av nämnd	2025

Nämndmål: 3.3.1 Invånarnas boendeförhållanden är varaktiga och hållbara

 Uppfylls helt

Beskrivning

Prioriterade målgrupper är familjer med barn samt äldre personer utan stadigvarande boende.

Förvaltningen prioriterar följande arbete för att uppnå förväntat resultat:

Förvaltningen kommer att utveckla det vräkningsförebyggande arbetet med att erbjuda den som riskerar att förlora sin bostad individuellt stöd. Arbetet med att prioritera långsiktiga alternativ till placeringar på akutboenden och sänka trösklarna för att få en fast bostad fortsätter. Det sker bland annat genom att tillsammans med socialförvaltningen, SHIS Bostäder och Bostadsförmedlingen AB utveckla arbetssätt för att säkerställa att barnfamiljer i akut hemlöshet inte placeras på vandrarhem utan får tillgång till en mer långsiktig och trygg boendelösning.

Förvaltningen kommer att utveckla det stöd som erbjuds äldre personer i hemlöshet eller i risk för hemlöshet genom att ta fram arbetssätt med utgångspunkt i Nollvision för äldre i hemlöshet.

Förvaltningen samordnar platssamverkan på Stockholms Centralstation och Cityterminalen. Målsättningen är att alla personer i hemlöshet som stadigvarande vistas på platsen erbjuds stöd eller lotsning till samhällets stödsystem och att de som behöver vård eller stöd kommer vidare till rätt instans. Deltagande aktörer förutom stadsdelsförvaltningen är socialförvaltningen, Region Stockholm, Capher Vård för hemlösa och Jernhusen.

Förvaltningen kommer under året att utveckla arbetssätt för att bostadsvägledning ska erbjudas fler målgrupper med syfte att möjliggöra stadigvarande boende.

I stadsutvecklingen bevakar förvaltningen nämndens behov av förskoleplatser, bostäder med särskild service, vård- och omsorgsboenden, seniorbostäder samt parker och grönområden. I arbetet ingår samarbete mellan förvaltningens berörda avdelningar samt samverkan med bland andra stadsbyggnadskontoret, exploateringskontoret och trafikkontoret.

Förväntat resultat

Förväntat resultat 2025

- Det vräkningsförebyggande arbetet är individuellt anpassat och förhindrar att människor vräks från sina boenden.
- Personer boende i försökslägenhet och personer i avtalat boende stöttas till eget bostadskontrakt.
- Personer som lever i osäkra boendeförhållanden får stöd till ett långsiktigt boende.
- Inga personer över 65 år (äldre personer) hänvisas till och placeras i akuta boendelösningar
- Behov av specialbostäder, förskolor och parkmiljöer uppmärksammas och bevakas genom samverkan i olika stadsutvecklingsprocesserna.

Förväntat resultat på längre sikt

- Personer i osäkra boendeförhållanden har fått stöd till ett långsiktigt boende.
- Antalet personer som stadigvarande vistas på Centralstationen och Cityterminalen minskar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen implementerar Nollvision för äldre i hemlöshet.	2025-01-01	2025-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer uppnås under året. Bedömningen grundas på att det underliggande nämndmålet prognostiseras att uppnås och att arbetet pågår i enlighet med verksamhetsplanen. Förvaltningen bedömer att målen kommer att nås helt på fyra indikatorer under kommunfullmäktiges mål. Målen för tre indikatorer bedöms delvis uppnås och målen för en indikator bedöms inte uppnås under året. Gällande dessa indikatorer förväntas dock förbättringar utifrån planerade satsningar, läs mer under respektive indikator.

Kompetensförsörjning och kompetensutveckling

Kompetensförsörjning

Under perioden har förvaltningens arbete med att säkra kompetensförsörjningen fortsatt i enlighet med förvaltningens kompetensförsörjningsplan och stadens strategi för kompetensförsörjning *UBARA – Utveckla, Behålla, Attrahera, Rekrytera och Avsluta*. För att säkra en hållbar kompetensförsörjning har insatser av såväl strategisk som operativ karaktär genomförts inom förvaltningens olika verksamhetsområden. Sammantaget gäller det utveckling av medarbetares kompetens, introduktion för nya medarbetare, ökad samverkan och stärkta samarbeten mellan befintliga funktioner och kompetenser.

Inom äldreomsorgen pågår satsningar för att öka andelen utbildade undersköterskor, utveckla vårdnära lärmiljöer och stärka personalens kompetens. Utifrån en kartläggning av hur kompetensförsörjningen inom äldreomsorgen kan säkras framöver tillsatte avdelningen under perioden en särskild resurs som stöd i arbetet för att få fler medarbetare att nå en utbildningsnivå för skyddad yrkestitel som undersköterska. Satsningen har gett effekt och antal undersköterskor med skyddad yrkestitel har ökat. Förvaltningens hemtjänst i egen regi har påbörjat en särskild satsning med fokus på en ny modell för introduktion av nya medarbetare, läs mer under goda exempel.

Socialtjänstavdelningen arbetar främst med kompetensförsörjning genom att erbjuda platser för verksamhetsförlagd utbildning (VFU) till studenter inom samtliga verksamhetsområden. Arbetet bidrar både till att utveckla framtida kompetens, genom att studenterna får en bred kunskap om socialtjänstens verksamhet och att stärka verksamheten som en attraktiv framtida arbetsgivare.

I förskolan har ett introduktionsprogram införts som ger nya medarbetare en likvärdig grund

inför arbetet i förvaltningens kommunala förskolor. Fokus för programmet är förskolans organisation, arbetssätt och mål, vilket bidrar till ökad kvalitet och enhetlighet i verksamheten, läs mer under *Goda exempel* nedan.

Kompetensutveckling

Förvaltningens arbete med kompetensutveckling sker genom verksamhetsområdenas behov utifrån respektive uppdrag och mål.

Inom äldreomsorgen har fokus för kompetensutvecklingen under perioden varit att skapa vårdnära lärmiljöer för utbildning och övning samt stärka kunskapen inom mat för äldre, nutrition och psykisk hälsa. Under perioden har all legitimerad personal utbildats i hjärt- och lungräddning (HLR) med stöd av interna instruktörer. Förvaltningen har även köpt in utbildningsmaterial och utrustning i syfte att fortsätta utveckla den interna kompetensen inom HLR.

En särskild satsning i form av en internutbildning för att stärka medarbetarnas kompetens i att bedöma förändrade hälsotillstånd har påbörjats inom vård- och omsorgsboende. Arbetet utifrån utbildningsmodellen *Stjärnmärkt* och *Silvia-certifiering* pågår fortsatt för att ytterligare stärka medarbetarnas kompetens inom demens.

Arbetet med *Stjärnmärkt* för att stärka kunskapen om demens pågår också inom socialtjänstavdelningens LSS-verksamheter. Implementering av det pedagogiska ramverket, som syftar till att ge alla medarbetare en grundkompetens och fördjupad kunskap om olika typer av funktionsnedsättningar, fortgår också enligt plan.

Inom förskoleavdelningen har medarbetare deltagit i språkutvecklande satsningar, vidareutbildningar till barnskötare, förskollärare och rektorer samt särskild fortbildning i krishantering för rektorer. Förskolan har under perioden också genomfört en gemensam insats med skolan för att stärka förskolans arbete med barns närvaro.

Trygga anställningar

Förvaltningens arbete med trygga anställningar är en del i att säkra kompetensförsörjningen framåt, stärka kvalitet i verksamheten samt stärka attraktiviteten som arbetsgivare. Arbetet syftar till att öka andelen tillsvidareanställda medarbetare som har en anställning på heltid samt att minska beroendet av timavlönad personal. Personalkontinuitet och bemanning inom förvaltningens utförarverksamhet är därför prioriterade områden och vid annonsering av nya tjänster är utgångspunkten en heltidsanställning.

Störst utmaningar gällande både andelen tillsvidareanställda medarbetare som har en anställning på heltid samt andelen arbetade timmar av timavlönad personal i förhållande till samtliga arbetade timmar, finns fortsatt inom äldreomsorgens vård- och omsorgsboenden. Arbetet med att minska andelen timavlönade pågår, bland annat ska nya scheman som möjliggör heltid för alla tillsvidareanställda införas under hösten. För att minska andelen timavlönad personal på vård- och omsorgsboende finns en viss överanställning som används vid frånvaro på grund av sjukdom eller kompetensutveckling. Inom hemtjänsten fortgår arbetet med resurspersoner som täcker korttidsfrånvaro över flera enheter, vilket förväntas bidra till minskat beroende av timavlönad personal och stärka kontinuiteten då andelen timmar som utförs av heltidsanställda medarbetare ökar.

Inom förskolan används tillsvidareanställda enhetsvikarier för att hantera korttidsfrånvaro och därigenom skapa stabilitet för både barn och personal.

Inom socialtjänstavdelningens LSS-verksamheter pågår ett arbete med bemannings- och schemaplanering. De medarbetare som arbetar med bemanning erbjuds kontinuerlig utbildning och kompetenshöjning. Under hösten planeras uppstarten av ett resursteam bestående av tillsvidareanställd personal som vid behov kan ersätta ordinarie personal vid frånvaro.

Systematiskt arbetsmiljöarbete

En god arbetsmiljö är grundläggande för att utveckla, behålla och attrahera medarbetare. En viktig del i förvaltningens arbete med att säkra en god arbetsmiljö är introduktion av nyanställda chefer samt löpande stöd till chefer i det systematiska arbetsmiljöarbetet. Under perioden har cirka 40 chefer med utökat uppdrag inom ramen för arbetet med förändrad chefsstruktur fått en genomgång av ansvar och krav inom arbetsmiljöområdet samt innehållet i fördelningen av arbetsmiljöuppgifter. Förvaltningens arbete med friskfaktorer är också en viktig del i att skapa en god arbetsmiljö. Arbetet med friskfaktorer inkluderas i det ordinarie arbetsmiljöarbetet, till exempel i arbetet med personalpolicyn samt resultatet från medarbetarenkäten.

Sjukfrånvaro

Sjukfrånvaron är relativt stabil. Sjukfrånvaron för kvinnor fortsätter att sjunka medans männens sjukfrånvaro ökar men är fortfarande lägre än kvinnornas. Ökningen av männens sjukfrånvaro finns i alla verksamheter utom socialtjänsten och handlar framför allt om korttidssjukfrånvaron. Andelen män är 16 procent av alla anställda på förvaltningen vilket motsvarar cirka 400 personer och av dem är sjukfrånvaron 6,3 procent. Under hösten kommer förvaltningen att genomföra en fördjupad kartläggning och analys av långtidssjukfrånvaron för att identifiera behov av insatser. Kompetensutveckling för alla chefer kring arbetslivsinriktad rehabilitering kommer också att erbjudas under hösten.

Medarbetarenkäten

Förvaltningens resultat från medarbetarenkäten visar samma AMI (aktivt medskapande index) på 80 som 2024 vilket är ett gott resultat och i samma nivå som genomsnittet för samtliga stadsdelsförvaltningar. Resultatet visar att män har ett lägre AMI än kvinnor och att det sjunkit från förra året. Utifrån enkätresultatet fortsätter verksamheterna att jobba med sina handlingsplaner som följs upp både på arbetsplatsträffar och i samverkan med de fackliga organisationerna. För att ytterligare stärka ledarskapet i förvaltningen fortsätter arbetet med ledarskapsprogram och andra kompetenshöjande insatser inom till exempel arbetsmiljöområdet.

Ledarskap och medarbetarskap

Tillitsbaserad styrning och ledarskap skapar förutsättningar för medarbetare att ha inflytande över sin arbetssituation och vara delaktig i verksamhets- och kvalitetsutveckling. Det stärker förutsättningarna för verksamhetsutveckling och bidrar till en tillfredsställande arbetssituation för alla. För att stärka det tillitsbaserade ledarskapet arbetar förvaltningen med ledarskapsutveckling som syftar till att stärka chefer och ledare i sin roll att skapa tillit, engagemang, handlingsutrymme och handlingskraft.

Under perioden har ett tema på *chefsforum*, där alla förvaltningens chefer deltar, varit ledarskap utifrån modellen *Full range leadership model*. Under hösten kommer fokus för chefsforum att vara medarbetarskap samt psykologiskt kapital. Syftet är att skapa ett gemensamt utgångsläge, förståelse och grund för alla förvaltningens chefer. Ledarskapsprogrammet har tidigare genomförts i pilotform med gott resultat. Utifrån det startar två nya grupper i september. Dessa kommer att pågå fram till nästa sommar. Målsättningen är att alla förvaltningens chefer på sikt ska ha genomfört programmet.

Organisering för ett hållbart arbetsliv - ny chefsstruktur

Implementering av den nya chefsstrukturen har skett etappvis under perioden, utifrån verksamheternas förutsättningar och behov. Socialtjänst- och äldreomsorgsavdelningarna har gått in i den nya organisationen medan förskoleavdelningen förbereder sig för att gå in i september. Därmed fortsätter förvaltningens arbete med att tydliggöra roller, ansvar och mandat mellan olika chefsnivåer samt att se över ett mer likvärdigt administrativt stöd för chefer.

Nedan presenteras en lägesbild gällande chefsnivåer och riktvärdet för antal medarbetare per chef, med fokus på aktuella avvikelser för perioden. Implementering av den nya chefsstrukturen innebär ett förändringsarbete som pågår och fortsätter under hösten, innan en ändamålsenlig organisation kan speglas i statistiken. Implementeringstakten behöver ske i förhållande till var verksamheterna i dagsläget befinner sig och påverkas även av andra faktorer så som minskande barngrupper, en ökande andel äldre samt en ny socialtjänstlag. Detta ligger i linje med intentionen i riktlinjen att säkra en långsiktig och ändamålsenlig organisation, där det ska finnas rimliga förutsättningar för chefsuppdraget.

Antal underställda medarbetare inklusive underställda chefer		Antal chefer uppdelat per verksamhetsområde						
Intervall	Chefsnivå	0. Politisk verksamhet och gemensam administration	1. Individ- och familjeomsorg	3. Förskoleverksamhet och fritidshem	5. Äldreomsorg	6. Stöd och service till personer med funktionsnedsättning	Övriga verksamhetsområden	Totalt
Färre än 10 st	A	1						1
	B		1			1	1	3
	B1							0
	B2		4		2			6
	C	6	4	1	1			12
	C1							0
	C2				1			1
Mellan 10-30 st	A							0
	B	4		1				5
	B1							0
	B2		1		2			3
	C		13		11	5		29
	C1							0
	C2							0
Fler än 30 st	A							0
	B							0
	B1							0
	B2							0
	C			9	17			26
	C1							0
	C2							0

I tabellen redovisas antal medarbetare per chefsnivå samt verksamhet. I underlaget ingår både tjänstlediga och vikarier (månadsavlönade) anställda i juli. Detta kan ge en högre siffra särskilt kopplat till semestertid om sommarvikarier anställs med månadslön.

Förskoleavdelningen

Inom förskoleavdelningen har alla nio rektorer (med chefskod C) idag personalansvar för

många fler medarbetare än 30. När de nya chefsnivåerna och den justerade organisationen gällande förskoleavdelningen träder i kraft i september kommer rektorer och biträdande rektorer följa riktlinjerna gällande antal medarbetare per chef med någon minde avvikelse. Detta kommer att utvärderas i slutet av året.

Socialtjänstavdelningen

Socialtjänstavdelningen har beslutat att områdeschefer kan ha färre än 10 medarbetare. Socialtjänstens områden har verksamheter med en naturlig och logisk koppling till varandra för en effektiv organisation med hög kvalitet, där ett stort fokus i uppdraget är utvecklingsarbete och anpassning efter den nya socialtjänstlagen. I analysen som genomfördes inför beslutet framkom fler fördelar att ha mindre grupper och nära ledning med mandat att fatta beslut.

Det finns fyra enheter inom socialtjänstens myndighetsutövning som har åtta eller nio medarbetare per chef. De två enheter som finns inom området barn och familj är komplexa och beslutstäta verksamheter och kräver nära ledarskap med fullt mandat. Inom området vuxen och funktionsnedsättning har de båda enheterna som ansvarar för myndighetsutövning gällande funktionsnedsättning en stor budget och behov av detaljkunskaper hos chef för att klara av att styra ekonomin. Den ekonomiska styrningen sker genom individbeslut i kombination med enskildes rättigheter.

Avdelningen har aktivt valt att separera utförarverksamheterna inom socialpsykiatri och LSS för att bibehålla god kvalitet och säkerställa att respektive målgrupp blir synlig och får sina behov tillgodosedda. Förutom antal medarbetare har antal olika typer av verksamheter och uppdrag per chef även vägts in i beslutet om organisation. Detta för att säkra önskad kvalitet i verksamheten.

Äldreomsorgsavdelningen

Totalt 17 enheter inom äldreomsorgens verksamheter har fler medarbetare än 30. Det gäller vård- och omsorgsboendena samt två enheter inom hemtjänsten. Skillnader i antal medarbetare per chef på vård- och omsorgsboendena beror på den fysiska byggnaden/lokalen, olämplighet att dela arbetsgrupper och typ av verksamhet. Det finns vinster med att samla kompetens hos chef kring specifik metodik och arbetssätt för att möta specifika målgrupper, exempelvis demens och psykiatri. Lärandet inom respektive verksamhetsområde behöver fortsätta för att ta vara på goda exempel och sprida dessa inom organisationen.

Inom förvaltningens vård- och omsorgsboenden ska nya optimerade scheman med enbart heltider börja gälla från 1 september respektive 1 oktober, vilket kan påverka antal medarbetare. Avdelningen har noterat att en del medarbetare vill jobba deltid på låga sysselsättningsgrader och det indirekt bidrar till fler medarbetare för att täcka rader. Framför allt kommer schemaändringen att innebära en schemalagd överbemanning som täcker upp vid korttidsfrånvaro och kohort-arbete. Detta frigör tid för cheferna att kunna fokusera mindre på korttidsvikarier och mer på de tillsvidareanställda. Ett vård- och omsorgsboende har utökat med en enhetschef och avdelningen kommer att fortsätta utreda, analysera samt vidta åtgärder för att än mer närma sig 30 medarbetare per chef.

Hemtjänsten kommer fortsätta arbeta med kompetensförsörjning på ett systematiskt sätt,

bland annat genom heltid som norm. Ett nytt grundschema för att kunna erbjuda fler heltidstjänster har tagits fram och kommer att implementeras under hösten inom en av enheterna. Detta arbete kommer att fortsätta inom hela hemtjänstområdet. Att anställa resurspersoner inom enheter har gett goda resultat och detta arbetssätt kommer utvecklas vidare inom avdelningen. Utmaning med hemtjänsten där behov av personal fluktuerar över tid och är direkt beroende av behov av insatser hos individer.

Goda exempel

- Stärkt kompetensutveckling inom utförarverksamheten hos hemtjänst Team Stadion där en inskolningsgrupp av erfarna medarbetare har utvecklat en struktur för introduktion av nya kollegor. Gruppen har utarbetat en modell som kombinerar kunskap om rutiner, arbetssätt och obligatoriska utbildningar med handledning i det praktiska arbetet. Uppstart av inskolningsgruppen har bidragit till snabbare inläring, ökad trygghet för kunder och nyanställda samt större delaktighet bland medarbetarna.
- Förskoleverksamheten har startat ett introduktionsprogram för nya medarbetare. Introduktionsprogrammet ska ge förskolans medarbetare en likvärdig grund inför arbetet i förvaltningens kommunala förskolor. Programmet innehåller bland annat information om förskolans organisation, arbetet med kränkande behandling, anmälningsplikt vid oro för barn som far illa, stödfunktioner och förskolans systematiska kvalitetsarbete.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeinde 	80	78	80	80		83	83	2025
Analys Resultatet av årets medarbetarenkät är goda med ett AMI (aktivt medskapandeindex) på 80, vilket är på samma nivå som genomsnittet för samtliga stadsdelsförvaltningar. Förvaltningen har samma resultat som 2024 både på totalindex och de tre delindexen; motivation, ledarskap och styrning. Det ses som positivt med tanke på att det varit ett år där arbetet med ny chefsstruktur har skapat en del oro. Jämförelse med stadsdelsförvaltningarna totalt så ligger index för ledarskap något under genomsnittet, motivation något över förvaltningarna totalt och styrning på samma värde som genomsnittet. Inom förvaltningens kärnverksamheter ligger förskoleavdelningen högst med ett AMI på 82 vilket är samma som förra året. Äldreomsorgsavdelningen har höjt sitt AMI från 76 till 78 vilket delvis kan bero på att saker börjar landa efter att förvaltningen återtagit tre vård- och omsorgsboenden i egen regi. Socialtjänstavdelningen har sänkt sitt AMI från 79 till 78 vilket kan handla om förändring av chefsstrukturen som kom snabbt in på sammanläggningen. Verksamheterna har under perioden arbetat vidare med sina handlingsplaner utifrån enkätresultatet som följs upp både på arbetsplatsträffar och i samverkan. Förvaltningen kommer övergripande att fortsätta arbeta med ledarskapsutveckling samt kompetenshöjande insatser för cheferna inom bland annat arbetsmiljöområdet.								
  Andel heltidsanställningar av totalt antal tillsvidareanställningar inom omsorg om funktionsnedsatta	81,8 %	82,4 %	81,6 %			90 %	90%	2025
Analys Alla tillsvidareanställda som önskar erbjuds högre sysselsättningsgrad eller heltid.								
  Andel heltidsanställningar	65,9 %	63 %	66,6 %			90 %	90%	2025

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
av totalt antal tillsvidareanställningar inom äldreomsorgen								
Analys Nämnden prognostiseras inte nå målet under 2025. Prognosen för helåret 2025 är 85 procent gällande andel heltidsanställningar av totalt antal tillsvidareanställningar. Insatser pågår och målet för andelen heltidsanställningar beräknas nås framöver. Bland annat inför nämnden ett nytt schema för samtliga fem vård- och omsorgsboenden under hösten 2025.								
  Andelen arbetade timmar av timavlönad personal i förhållande till samtliga arbetade timmar inom förskolan	3,1			3,9	3	3	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial 2 2025
Analys Inom förskolan används tillsvidareanställda enhetsvikarier för att hantera korttidsfrånvaro och därigenom skapa stabilitet för både barn och personal.								
  Andelen arbetade timmar av timavlönad personal i förhållande till samtliga arbetade timmar inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning	22			22	20	20	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial 2 2025
Analys Enhetscheferna har både tidigare och under året sett över och justerat scheman för att minska timavlönad personal. Det är ett pågående arbete då behoven förändras över tid. De har även jobbat med att dela kunskap mellan varandra för att få mer hållbara scheman. Under hösten planeras uppstarten av ett resursteam bestående av tillsvidareanställd personal, som vid behov kan ersätta ordinarie personal vid frånvaro.								
  Andelen arbetade timmar av timavlönad personal i förhållande till samtliga arbetade timmar inom äldreomsorg	21			19,5	15	13	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial 2 2025
Analys På vård- och omsorgsboenden ska nya optimerade scheman börja gälla under hösten. Framför allt kommer schemaändringen att innebära en ökad bemanning som täcker upp vid korttidsfrånvaro och kohort arbete och då kommer behovet av medarbetare med timlön att minska. Inom hemtjänsten har resursteam bildats som arbetar över flera enheter och täcker upp vid korttidsfrånvaro, vilket förväntas minska andelen arbetade timmar av timavlönad personal i förhållande till samtliga arbetade timmar. Utmaning med hemtjänsten där behov av personal fluktuerar över tid och är direkt beroende av behov av insatser hos individer.								
  Sjukfrånvaro 	8,2 %	6,3 %	8,5 %	8,3 %	8 %	8 %	Tas fram av nämnd/	Tertial 2 2025

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
styrelse								
Analys Förvaltningens chefer arbetar med arbetslivsinriktad rehabilitering enligt stadens rehabiliteringsprocess. Under hösten genomförs en fördjupad kartläggning och analys av långtidssjukskrivningar samt en kompetensutvecklingsinsats i arbetslivsinriktad rehabilitering för chefer. Genom ett aktivt systematiskt arbetsmiljöarbete med fokus på friskfaktorer minskar risker för ohälsa.								
  Sjukfrånvaro dag 1-14 	3 %	2,7 %	3 %	3 %	3 %	3 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial 2 2025
Analys Genom ett aktivt systematiskt arbetsmiljöarbete med fokus på friskfaktorer minskar risker för ohälsa. Förvaltningens chefer arbetar med arbetslivsinriktad rehabilitering enligt stadens rehabiliteringsprocess. Cheferna agerar på tidiga signaler med hälsosamtal och tidiga insatser. Under hösten genomförs en fördjupad kartläggning och analys av långtidssjukskrivningar samt en kompetensutvecklingsinsats i arbetslivsinriktad rehabilitering för chefer.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med äldre nämnden införa arbetsskor inom äldreomsorgen för att främja personalens arbetsmiljö och friskfaktorer	2025-01-01	2025-12-31	
Analys Beslut om riktlinje för införandet kommer kommunfullmäktige att fatta i september. Påbörjar införande enligt beslutet under hösten.			
  Stadsdelsnämnderna ska ställa om vikarietillsättningen i förskolan, där tillsvidareanställda vikarier på exempelvis enhetsnivå är utgångspunkten	2025-01-01	2025-09-30	
Analys Förskolan arbetar fortsatt med överanställningar som täcker upp vid korttidsfrånvaro. För att nå de uppsatta målen finns behov av att ytterligare stärka kompetens i bemanning och schemaläggning kopplat till arbetsrättsliga lagar och ekonomiska förutsättningar.			

Nämndmål: 3.4.1 Rätt kompetens, en god arbetsmiljö och trygga anställningar ger chefer och medarbetare förutsättningar att göra ett bra jobb

 Uppfylls helt

Beskrivning

För att uppnå förväntat resultat prioriterar förvaltningen att stärka medarbetarnas inflytande och delaktighet på arbetsplatsen genom ett tillitsbaserat ledarskap, detta för att säkerställa en bra arbetssituation med högt förtroende för professionens kompetens. Förvaltningen ska arbeta i enlighet med rätten till heltid genom att erbjuda heltidsanställning till de som arbetar deltid och som vill ha utökad sysselsättningsgrad i det mån verksamhetens behov tillåter detta. I det systematiska arbetsmiljöarbetet prioriterar förvaltningen att utveckla friskfaktorer som kopplas till resultatet i medarbetarenkäten. Förvaltningen ska göra det enkelt för chefer och medarbetare att delta i kompetensutveckling som bidrar till ökad kvalitet i verksamheten. Förvaltningen ska arbeta systematiskt med kompetensförsörjning, såväl med

kompetensutveckling av befintliga medarbetare som rekrytering av nya. Förvaltningen ska arbeta förebyggande mot hot och våld samt säkerställa kompetens för att kunna tillhandahålla stöd till medarbetare som utsatts för hot och våld i sitt arbete. Förvaltningen ska också säkra personalkontinuiteten i nämndens utförarverksamheter.

Förväntat resultat

Förväntat resultat 2025

- Ledarskapet är tillitsbaserat och medarbetarna uppmuntras att bidra till kvalitetsutveckling.
- Förvaltningens medarbetare har inflytande, är delaktiga och bidrar till kvalitetsutveckling.
- Medarbetare har trygga anställningar och möjlighet till heltid.
- Det systematiska arbetsmiljöarbetet ger en god arbetsmiljö som bidrar till att den arbetsrelaterade ohälsan är låg inom alla verksamheter.
- Förvaltningen är en arbetsgivare som främjar jämställdhet för sina medarbetare.
- I nämndens verksamheter inom förskola och äldreomsorg har bemanningen stärkts och kontinuiteten i verksamheterna har ökat.

Förväntat resultat på lång sikt

- Förvaltningens verksamheter genomförs av en tillitsbaserad styrning.
- Ett gott medarbetarskap och handlingsutrymme för medarbetarna bidrar till utveckling av verksamheten.
- Majoriteten av alla anställningar är trygga heltidsanställningar.
- Ett väl fungerande systematiskt arbetsmiljöarbete utgör en friskfaktor i samtliga verksamheter.
- Genom attraktiva villkor och jobb som upplevs som samhällsviktiga attraherar förvaltningen medarbetare med rätt kompetens.
- Förvaltningen är en jämställd arbetsplats, fri från destruktiva maskulinitetsnormer och där mänskliga rättigheter beaktas.
- Kontinuiteten inom förvaltningens verksamheter är hög och den strategiska bemanningsförmågan har ökat.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen ser över och optimerar scheman för att minska andelen timavlönad personal samt öka andelen heltidsanställningar.	2025-01-01	2027-12-31	
Analys Optimerade scheman är framtagna vid alla fem vård- och omsorgsboenden och alla medarbetare har erbjudits 100 procent sysselsättningsgrad, alla har inte tackat ja. De nya scheman börjar gälla från och med 1 september 2025 för nattarbetare och 1 oktober 2025 för de som arbetar dag och kväll. Detta kommer öka andelen heltidsanställningar samt minska andelen medarbetare anställda på timlön.			
 Förvaltningen ska stärka kompetensen gällande bemanning och schemaläggning genom att utbilda funktioner som arbetar med bemanning så att dessa har den kompetens som krävs för uppdraget.	2025-01-01	2025-12-31	
Analys Två medarbetare på vård- och omsorgsboende för äldre och som arbetar med schemaläggning har fått en heldagsutbildning i schemaläggning där det delvis också ingått arbetstidslagen beträffande dygnsvila och veckovila. De i sin tur har/kommer utbilda sina kollegor om behov uppstår.			

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppnås. Bedömningen grundas på att det underliggande nämndmålet prognostiseras att uppnås.

Säkerhetsarbete, RSA och beredskap

Säkerhetsarbetet inom förvaltningen pågår enligt plan. Efter den stadsgemensamma krisledningsövningen i mars och som ett led i förvaltningens utvärdering, kommer fortsatta övningar att ske för utvalda funktioner under hösten 2025. I maj signerades samtliga framtagna SRSA inom ramen för sektorsarbetet. En planering för övningar har startat för samtliga av förvaltningens avdelningar inom ramen för RSA (Risk- och sårbarhetsanalys). Höstens övningsfokus är att pröva verksamheternas förmåga till kontinuitet i förhållande till oönskade händelser inom vissa valda områden.

Inom förskoleverksamheten har förvaltningen tagit fram en gemensam kontinuitetsplan för att kunna upprätthålla kontinuitet i verksamheterna vid oönskade händelser och kris.

Kontinuitetsplanen innehåller en tydlig vägledning för hur både agerandet och samverkan inom och mellan enheterna ska ske vid olika skeden och situationer. Två rektorer har under 2024-2025 deltagit i fortbildning för rektorer med fokus att leda i kris, vilket ska ge en ökad förmåga att hantera och leda en pågående kris i förskolan. Utbildningen stärker förmågan att förebygga och hantera svåra kriser i den egna verksamheten men också kapacitet att ställa om och tänka nytt i verksamheten.

Inom socialtjänstverksamheten har förvaltningen under perioden arbetat med åtgärder för de risker som identifierats genom det förvaltningsövergripande arbetet med RSA. Under hösten kommer verksamhetsområdena att öva och utvärdera insatserna. Avdelningen har en uppdaterad kontinuitets- och avbrottsplan som är väl förankrad hos medarbetarna. Planen ingår som en del av introduktionen för nyanställda och är ett stående inslag i det löpande säkerhetsarbetet. Syftet är att säkerställa att samhällsviktiga funktioner, såsom handläggning av ekonomiskt bistånd, kan upprätthållas även vid störningar. Vid oönskade händelser eller kriser aktiveras planen i enlighet med stadens riktlinjer, vilket gör det möjligt att snabbt organisera arbetet och prioritera insatser utifrån tillgängliga resurser. Planen är anpassad till stadsdelsnämndsområdets fem trygghetspunkter, vilket stärker robustheten i hela förvaltningen. Genom en aktuell, välkänd och praktiskt tillämpad kontinuitets- och avbrottsplan säkras verksamheten sin förmåga att agera vid störningar, bidra till trygghet och upprätthålla viktiga samhällsfunktioner i enlighet med stadens övergripande beredskapsmål.

Inom äldreomsorgsverksamheten uppdaterar förvaltningen löpande kontinuitetsplaner inom samtliga verksamheter och arbetet pågår med att informera medarbetare om tillvägagångssätt vid uppkomna oförutsedda händelser. Alla vård- och omsorgsboenden har krisförråd för livsmedel som följs upp regelbundet för att säkerställa band annat att utgångsdatum inte är

passerat.

Systematiskt informationssäkerhetsarbete

Informationsklassningar av nya system och tjänster har fortgått under perioden. Förvaltningens informationssäkerhetssamordnare (ISAM) har även deltagit i normerande klassningar inom staden. Ett samarbete har inletts med ISAM på Kungsholmens och Södermalms stadsdelsförvaltningar i syfte att stötta varandra i gemensamma informationsklassningar och att vara en resurs när annan ISAM inte har möjlighet att genomföra en informationsklassning. Stödet har även som mål att skapa mer likställighet mellan de olika förvaltningarnas arbete med informationssäkerhet. Förvaltningens ISAM samarbetar även med ansvariga för förvaltningens inköp och upphandling i syfte att få till en god informationssäkerhet redan från start vid nya upphandlingar.

Förvaltningens arbete med dataskydd har under perioden fortsatt med utgångspunkt i de resultat som föregående års granskning gav och det årshjul för systematiskt dataskyddsarbete som togs fram i början av året. Bland annat har ett omfattande arbete med framtagning av rutiner, mallar och processer som följer dataskyddsförordningen genomförts. Under perioden har interna utbildningar inom förvaltningen fortsatt, med fokus på hur dataskyddsförordningen efterlevs.

Hittills under året har det anmälts nästan lika många personuppgiftsincidenter som under hela 2024, vilket kan tyda på att kunskaperna om vad som utgör en personuppgiftsincident och vikten av anmälan har ökat i verksamheterna. Incidenter som anmäls felaktigt som personuppgiftsincidenter återkopplas till anmälare och berörd chef samt avdelningsstöd, i syfte att belysa kunskapsbrister och tillse att incidenter registreras på ett korrekt sätt.

Upphandling, uppföljning och kontroller

Förvaltningens arbete med att främja valfrihet, kostnadseffektivitet, miljö, klimat och social hållbarhet genom upphandlingar och inköp samt stävja fusk och oegentligheter i enlighet med stadens program för upphandling och inköp fortgår enligt plan.

Utifrån att lokalvård pekas ut som ett riskområde för välfärdsbrottslighet och flera lokaler tidigare haft upprepade brister i kvaliteten ser förvaltningen fortsatt ett behov av att stärka uppföljningen och förebygga liknade problem på kommande avtal. Resursstödet från serviceförvaltningen är en del i detta och under perioden har framtagen rutin för uppföljning använts och löpande möten med representanter från verksamhet och leverantören genomförts. Läs mer om inköp, avtalsuppföljning och avtalstrohet under mål 3.1. Förvaltningens samlade arbete kring välfärdsbrottslighet beskrivs närmare under mål 3.6.

Goda exempel

- Förvaltningen har, utifrån kommunfullmäktiges mål i budget om att verka för att stärka hemtjänsten i egen regi över dygnets alla timmar, haft en plan för övertagande av utförandet av hemtjänst och uttryckning vid larm när gällande avtal med anlitade underentreprenörer löpt ut. Det ena avtalet löpte ut i maj och den 2 juni övertogs utförandet av natt och larm inom fyra hemtjänstteam. Parallellt pågår förberedelser gällande övertagande av nattinsatser och uttryckning vid larm hos övriga två hemtjänstteam samt för larmkunder boende inom Kungsholmens

stadsdelsnämndsområde.

- Under perioden har mallen för registerförteckningen med tillhörande instruktioner uppdaterats i syfte att tydliggöra kraven i dataskyddsförordningen och för att göra det enklare att förstå vilken information som efterfrågas under respektive rubrik.
- Granskningen av den reviderade registerförteckningen visar att det har blivit tydligare vilka informationsklassningar som bör prioriteras utifrån behandling av personuppgifter. Materialet är mer enhetligt för alla avdelningar och en del handlingar som inte längre är aktuella har rensats bort.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel elektroniska inköp	78,4 %			67,21 %		70 %	70 %	2025
Analys Förvaltningen ligger på 78 procent under perioden januari-juli vilket är bra. 20 av 28 enheter inom förvaltningen ligger över årsmålet på 70 procent. Uppföljning har skett med några enheter där köp har skett från upphandlad leverantör men fakturering ej gått via inköpssystemet. Siffrorna är från senaste årsrapporten som omfattar perioden januari-juli.								
  Andel prioriterade avtal där uppföljning genomförts	68 %					82 %	82 %	2025
Analys Förvaltningen har i dagsläget 19 prioriterade avtal där man ansvarar för uppföljning. Uppföljningen ser olika ut beroende på avtalsobjekt, värde på avtalet och risker. Hittills i år har uppföljning genomförts för 13 avtal, resterande avtal planeras att följas upp under hösten. Målet förväntas uppnås.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsdelsnämnderna ska i samråd med socialnämnden pröva möjligheten att etablera ledsagning i egen regi i alla stadsdelsområden	2025-01-01	2025-12-31	

Nämndmål: 3.5.1 Verksamheterna har beredskap att hantera oönskade händelser

 Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen fortsätter arbetet med risk- och sårbarhetsanalyser (RSA) genom kontinuitetshöjande åtgärder samt övningar. Krisledningsplan och krigsledningsplan övas och utvärderas kontinuerligt för ständig förbättring och beredskap för oönskade händelser. Även krisstödet övas och anpassas utifrån stadens tillämpningsanvisning. En stadsgemensam krisledningsövning planeras 2025 där förvaltningen kommer att delta. Arbetet med trygghetspunkter fortgår enligt beslutad trygghetspunktsplan. Förvaltningen ingår i sektorsorganisationen för civil beredskap och representerar stadsdelsförvaltningarna och den samhällsviktiga verksamhet som bedrivs lokalt.

Medarbetare och chefer har god kännedom kring informationssäkerhet, dataskydd och GDPR.

Inträffade incidenter anmäls, utreds och följs upp enligt rutiner. Informationsklassningar genomförs löpande enligt framtagna prioritering. Förvaltningen identifierar behov av åtgärder för att uppfylla nya regler och direktiv inom området för informationssäkerhet och GDPR.

Förväntat resultat

Förväntat resultat för 2025

- Samordningen av RSA har lett till ökad kunskap inom förvaltningen och en högre kvalitet på kontinuitetshöjande åtgärder.
- Krisledningsplan och krigsledningsplan är kända av alla medarbetare.
- Kunskapen om informationssäkerhet och dataskydd har ökat hos medarbetarna och chefer.
- Informationsklassningar där prioriteringen har visat störst behov har genomförts.
- Framtagen och kommunicerad incidenthanteringsprocess kring informationssäkerhet och GDPR.
- Rutiner och åtgärder gällande informationssäkerhet är kommunicerade.
- Verksamheterna hanterar negativa effekter till följd av skyfall och värmeböljor.
- Förvaltningen har endast avtal med kvalitetsgranskade och seriösa leverantörer.

Förväntat resultat på längre sikt

- Verksamheterna har en hög beredskap kopplad till kontinuitet.
- Förvaltningen har uthållighet och förmåga att hantera kärnuppdrag vid oönskade händelser.
- Kunskapen kring krisberedskap och krigsorganisation är hög hos medarbetarna.
- Trygghetspunkterna är väl kända av allmänheten.
- Informationssäkerhetsarbetet är väl implementerat i samtliga verksamheter.
- Informationssäkerhetsarbetet utgår från årlig revision av dataskyddsarbetet.
- Medarbetare tar ansvar för och bidrar till hög informationssäkerhet.
- Verksamheterna har god insikt i vilka behandlingar av personuppgifter de har
- Verksamheterna har upprättade PUB-avtal i de fall personuppgifter behandlas av annan aktör.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Beredskapsveckan uppmärksammas	2025-01-01	2025-12-31	
 Etablera en förankringsprocess kring ansvarsuppdelning.	2025-01-01	2025-12-31	
 Genomgång av MSB-broschyr på APT	2025-01-01	2025-12-31	
 Process för incidenthantering informationssäkerhet	2025-01-01	2025-12-31	
 Ta fram en plan för tillsyn och kontroll av kommunala uppdrag på entreprenad.	2025-01-01	2025-12-31	
 Ta fram en struktur för upphandling, avtalsuppföljning och leverantörskontroller.	2025-01-01	2025-12-31	
 Upprätta ett årshjul för systematiskt och riskbaserat arbetssätt med dataskydd	2025-01-01	2025-12-31	
 Övning kopplad till verksamheternas kontinuitetsplaner	2025-01-01	2025-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppnås. Bedömningen grundas på att det underliggande nämndmålet prognostiseras att uppnås.

Samverkansöverenskommelse med Polismyndigheten

Arbetet med samverkansöverenskommelsen fortlöper enligt plan. En ny lokal samverkansöverenskommelse är framtagen och beslutad av styrgruppen. De stora skillnaderna i samverkansöverenskommelsen är aktiviteterna kopplat till att utveckla och förstärka samverkan mellan polis och socialtjänst samt polis, skola och stadsdelsförvaltningen.

Arbete mot välfärdsbrottslighet

Förvaltningen har under perioden påbörjat en kartläggning för att identifiera riskområden för välfärdsbrottslighet inom förvaltningens verksamheter. Syftet med kartläggningen är dels att bättre kunna förebygga, upptäcka och hantera välfärdsbrott, dels att få en ökad kunskap om verksamhetsområdena ur ett välfärdsbrottsperspektiv samt vilka arbetsmetoder och rutiner som idag finns för att motverka välfärdsbrott inom förvaltningen. Den ökade förståelsen och kunskapen ska på sikt leda till riskreducerande åtgärder så att förvaltningens förmåga att motverka välfärdsbrott stärks.

Exempel på riskområden för välfärdsbrottslighet inom förvaltningen är hemtjänst, personlig assistans, lokalvård, ekonomiskt bistånd, parkskötsel, HVB-hem, stödboende, familjehem och föreningsstöd. Kartläggningen fortlöper enligt planerat. Arbetsgruppen för välfärdsbrott inom hemtjänsten har identifierat flertalet risker som värderats, och de riskerna med högst riskvärde kommer prioriteras med riskreducerande åtgärder. Flera åtgärder har redan vidtagits genom införande av nya rutiner och arbetssätt. Kartläggningen och identifiering av risker för välfärdsbrott inom ekonomiskt bistånd har påbörjats och kommer fortsätta under hösten.

Som ett led i att öka kunskapen och medvetenheten om avtalsuppföljning, leverantörskontroller och välfärdsbrott inom förvaltningen hölls i mars en digital utbildning för medarbetare och chefer. Utöver grundläggande information om när och hur en direktupphandling får genomföras handlar utbildningen även om hur riskerna för att teckna avtal med en oseriös leverantör kan minskas och hur en seriositetskontroll kan genomföras.

Samarbete mellan olika professioner och funktioner är viktigt. Kontroller och avtalsuppföljning på olika nivåer i organisationen är nödvändigt för att förhindra oseriösa och kriminella leverantörer i våra verksamheter. Läs mer om avtalsuppföljning under mål 3.5.

Förvaltningen har genomfört avtalsuppföljning på samtliga av sina prioriterade avtal inom parkdrift och anläggning i park under perioden.

Stadsövergripande arbete mot välfärdsbrott

Som en del av stadens ambition att stärka arbetet mot välfärdsbrott ingår samtliga

stadsdelsförvaltningar i stadens fyra fackförvaltningars arbetsgrupper som syftar till att effektivisera kontrollen inom avtalsuppföljning. Fem riskområden har valts ut:

- **hemtjänst** (leds av äldreförvaltningen)
- **lokalvård** (leds av utbildningsförvaltningen)
- **HVB-hem** (leds av socialförvaltningen)
- **personlig assistans** (leds av socialförvaltningen)
- **daglig verksamhet** (leds av socialförvaltningen)

Förvaltningen har under perioden deltagit i stadens kraftsamling mot välfärdsbrott genom att ha en representant i den stadsövergripande arbetsgrupp som arbetar med riskområdet personlig assistans. Arbetsgruppen har tagit fram checklistor som fungerar som stöd vid bedömning om det finns en förhöjd risk för felaktig utbetalning i ett ärende och om det därmed finns behov av fördjupad kontroll.

Den stadsövergripande arbetsgruppen kring välfärdsbrott inom myndighetsutövning för personer 65 år och äldre har tagit fram en checklista som ska användas av medarbetare genom hela handlägningsprocessen i syfte att förebygga och upptäcka välfärdsbrott. Under 2025 implementeras checklistan och rutiner och arbetssätt anpassas efter dess innehåll.

Förebygga otillåten påverkan

Förvaltningens arbete med att systematiskt förebygga, motverka och hantera systemhotande brottslighet, otillåtna påverkanshandlingar samt hot- och våld mot anställda pågår utan avvikelser. Arbetet med att tillgänglighetsanpassa stödmaterial kring hot, våld och otillåten påverkan pågår.

Platssamverkan och platsaktivering

Arbetet med trygghetsvandringar, platssamverkan och platsaktivering pågår inom förvaltningen enligt plan. Mer om trygghetsvandring, platssamverkan och platsaktivering finns beskrivet under aktiviteter samt målområde 1.5 och 3.7.

Klaranavet

Informationscentret Klaranavet är en del av förvaltningens förebyggande insatser på Sergels torg. Där kommer barn och unga vuxna mellan 13-25 år att erbjudas vägledning av förvaltningens ungdomscoacher i frågor som exempelvis att söka skola, söka arbete och fritidssysselsättning.

För att säkerställa att förvaltningen fångar upp målgruppens behov genomfördes en ungdomsdialog under våren. Ungdomsdialogen har skapat en tydligare förståelse för målgruppen och deras behov, vilket har lagt grunden för både verksamhetens innehåll och samverkan med andra förvaltningar. Bland annat har ett samarbete med utbildningsförvaltningens gymnasieavdelning och arbetsmarknadsförvaltningen inletts i syfte att ta fram ett gemensamt årshjul för att kunna erbjuda ungdomar rätt stöd vid rätt tid.

Klarafältare

För att möta behovet av att kontinuerligt ha trygga vuxna på plats på Sergels torg har förvaltningen anställt fältassistenter, vars huvuduppdrag är att arbeta uppsökande inom Klaraområdet. Under sommaren har klarafältarnas samverkan med både mobila

ordningsvakter och polis resulterat i påföljder som varit positiva för både personerna som vistas där och området. Klarafältarna har varit en länk mellan ungdomarna och polis, ordningsvakter eller socialförvaltningens verksamheter. De har även gjort egna orosanmälningar och haft kontakt med vårdnadshavare.

Trygga parker och grönområden

Arbete har pågått enligt plan under perioden. Parker och miljöer som ger ett prydligt och omhändertaget intryck upplevs generellt som tryggare. Under perioden har planteringsplaner för Drejarparken och Sätertäppan i Vasastaden tagits fram. Planteringarna ska ge ett blomrikt intryck under hela säsongen från tidig vår till sen höst. I Observatorielunden har lekställningen ”Ballongen” byggts upp på nytt och gräskantskydd har satts upp i parkens nedre del för att skydda parkens gräsytor.

Skyltar som aviserar om påbjuden gångtrafik var planerade att sättas upp under sommaren i Vasaparkens större entréer då förvaltningen emottagit önskemål om att förtydliga cykelförbudet i parken. På grund av förseningar hos skyltleverantören har skyltarna inte kunnat sättas upp men förvaltningens förhoppning är att det sker under tidig höst.

Under perioden har förvaltningen sett över grindar och staket i parkerna. Grindar och staket till lekplatser lagas kontinuerligt då brister uppmärksammas och under perioden har även en extra översyn gjorts av bergskärningsstaket där risk finns för fall, bland annat i Observatorielunden. Under våren genomfördes även förbyggande insatser med beskärning och kronreducering av träd i parkerna, vilket minskade skador av träd som uppkom under stormen i början på juli.

Goda exempel

- Under perioden kontaktades förvaltningens ungdomscoach av Ungdomsjouren angående en grupp unga som vistades på Sergels torg istället för att studera och där en handläggare inom utbildningsförvaltningens gymnasieavdelning uttryckt oro för gruppen. Genom intern samverkan inom förvaltningen kunde en kontakt med gymnasieavdelningen upprättas där diskussion om kortsiktiga och långsiktiga lösningar för gruppen fördes. Under hösten planeras ytterligare möten för att planera det fortsatta samarbetet.
- Klarafältarnas samverkan med socialjouren i en annan stad i närliggande län ledde till att en ungdom som avvikit från HVB-hem kunde motiveras till att återvända.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel stockholmare som upplever trygghet i den stadsdel där man bor	94 %	92 %	96 %	89 %		85 %	79 %	2025
Analys Resultatet kommer från Stockholms stads medborgarundersökningen 2025. Årets utfall blev 94 procent vilket är en ökning med 5 procent från 2024 och 12 procentenheter högre än stadens snitt på 82 procent.								

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Stockholmarnas nöjdhet med renhållning och städning 	72 %	73 %	70 %	68 %		73 %	73 %	2025
Analys Årsmålet uppnås inte helt, men resultatet har förbättrats sen föregående år och ligger högre än resultatet för staden i stort som var 69 procent. Indikatorn mäter nöjdhet med rent och städat på både parkmark och gatemark, där stadsdelsnämnden endast ansvarar för skötseln av parkmark. Förvaltningen fortsätter arbetet med förbättring av uppföljning och kontroll av parkdriftsentreprenören för att nå högre måluppfyllelse.								
  Stockholmarnas nöjdhet med skötsel och städning av park och grönområden 	76 %	75 %	76 %	73 %		75 %	73 %	2025

Nämndmål: 3.6.1 Stadsdelsområdet är tryggt, trivsamt och säkert att bo och vistas i

 Uppfylls helt

Beskrivning

Det stora flödet av besökare till offentliga platser, parker och grönområden inom stadsdelsnämndsområdet, inte minst i anslutning till de större kollektivknutpunkterna, ställer höga krav på förvaltningens förmåga att upprätthålla ett aktivt förvaltande och en omfattande platsaktivering året runt. För att stadsdelsnämndsområdet ska upplevas som tryggt, trivsamt och säkert analyseras löpande platsspecifika faktorer i den fysiska miljön som kan leda till brotts- eller ordningsproblem. Analyserna görs utifrån trygghetsvandringar, lägesrapporter och medborgarförslag och ligger sedan till grund för de åtgärder som sätts in i syfte att minska brottsnivån och öka tryggheten.

Genom platsaktivering i offentliga miljöer, parker och grönområden skapas förutsättningar för att en mångfald av verksamheter och människor söker sig till platsen. En stor del av förvaltningens brottsförebyggande och trygghetsskapande arbete bedrivs inom ramen för samverkansöverenskommelsen med polisen, där lokala brotts- och trygghetsproblem analyseras löpande. Genom ett effektivt brottspreventivt arbete försvåras kriminellas möjlighet att verka och utöva makt i stadsdelsnämndsområdet. Förvaltningen arbetar systematiskt för att förebygga, motverka och hantera otillåtna påverkanshandlingar samt hot- och våld mot anställda.

I kombination med den situationella brottspreventionen arbetar förvaltningen förebyggande med sociala insatser såsom tidigt föräldrastöd, uppsökande arbete och trygga vuxna i fritidsverksamheter för att stärka individens skyddsfaktorer och minska benägenhet att begå brott. Mot bakgrund av det höga besöksflödet inom stadsdelsområdet behöver förvaltningens arbete kring trygghet, säkerhet och social prevention även omfatta individer som varken är hemmahörande inom stadsdelsnämndsområdet eller staden. En del i det arbetet är att erbjuda stödinsatser till personer som uppehåller sig i de offentliga miljöerna i

stadsdelsnämndsområdet och som av olika anledningar behöver samhällets stöd.

Förvaltningen deltar i stadens kraftsamling mot välfärdsbrott genom att delta i en stadsgemensam arbetsgrupp. Därutöver har förvaltningen tydligt förankrade rutiner och arbetssätt, kompetensutvecklingsinsatser, kontroller och åtgärder för att förhindra och upptäcka oegentligheter. För att minska risken för att staden gör affärer med oseriösa aktörer arbetar förvaltningen aktivt med avtalsuppföljning och leverantörskontroller, genomför seriositetsprövningar inför direktupphandlingar samt håller en hög avtalstrohet. Förvaltningen arbetar strukturerat med uppföljning av egna avtal, verksamhetsuppföljningar för verksamheter inom valfrihetssystem och de som bedrivs på entreprenad. Förvaltningen arbetar även systematiskt för att motverka felaktiga utbetalningar av ekonomiskt bistånd och föreningsstöd.

Förväntat resultat

Förväntat resultat 2025

- Invånare, besökare och verksamma upplever att allmänna platser, parker och grönområden inom stadsdelsområdet är trivsamma, trygga, säkra och välskötta under hela året.
- Offentliga platser upplevs som trivsamma miljöer där invånare och besökare vill vistas.
- Fler platsspecifika behov av brottsförebyggande- och trygghetsskapande åtgärder är identifierade.
- Färre utsätts för brott i den offentliga miljön.
- Färre upplever att narkotikahandel eller narkotikabruk sker öppet inom stadsdelsnämndsområdet.
- Personer i behov av samhällets stöd som vistas i de offentliga miljöerna får insatser utifrån sina behov.
- Unga som uppehåller sig i stadsdelsområdets riskmiljöer tar del av sociala insatser som stärker deras skyddsfaktorer.
- Personer, eller anhöriga till personer, som har blivit utsatta för eller bevittnat brott får insatser och stöd utifrån behov.
- Förvaltningen bedriver ett strukturerat arbete mot välfärdsbrott och otillåten påverkan.
- Utvecklade arbetssätt för att kontrollera att förskoleplatser nyttjas av familjer som är folkbokförda i staden.
- Förvaltningen har endast avtal med kvalitetsgranskade och seriösa leverantörer.

Förväntat resultat på längre sikt

- Brott och otrygghet inom stadsdelsnämndsområdet har minskat genom förebyggande sociala insatser i kombination med planering, skötsel och platssamverkan i den fysiska miljön.
- Stadsdelsnämndsområdet har inga öppna drogscener.
- Det finns en välfungerande samverkan och kommunikation med övriga staden kring välfärdsbrott.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
-----------	------------------	-----------------------	----------------------------	-------------------	------------------	--------	----------------	--------

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel invånare som känner sig trygga när de går hem ensamma på kvällen i stadsdelen de bor.	80 %			69 %		75 %		2025
 Människor vistas gärna på Sergels torg				11 %		15 %		2025
Analys Även om det finns en mindre ökning av de som uppger att de gärna vistas på Sergels torg är det osäkert om förvaltningen kommer att nå årsmålet.								
 Sergels torg är en trivsamt plats				18 %		20 %		2025
Analys Förvaltningen ser över tid en ökning av respondenterna som uppger att Sergels torg är en trivsamt plats, trots det är det osäkert om årsmålet kommer att nås.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Avhopparverksamhet (aktivitet SÖK)	2025-01-01	2025-12-31	
 Kriminella miljöer och livsstil (prioriterat område SÖK)	2025-01-01	2025-12-31	
 Otrygga och brottsutsatta platser (prioriterat område i SÖK)	2025-01-01	2025-12-31	
 Platsaktivering Norra innerstaden (aktivitet SÖK)	2025-01-01	2025-12-31	
 Platssamverkan Odenplan (aktivitet SÖK)	2025-01-01	2025-12-31	
 Platssamverkan Sergels torg/Klara (aktivitet SÖK)	2025-01-01	2025-12-31	
 Platssamverkan Stureplan (aktivitet SÖK)	2025-01-01	2025-12-31	
 Trygghetsvandring (aktivitet SÖK)	2025-01-01	2025-12-31	
 Våldsbejakande extremism (aktivitet SÖK)	2025-01-01	2025-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppnås. Bedömningen grundas på att det underliggande nämndmålet prognosticeras att uppnås.

Arbete för mänskliga rättigheter, delaktighet och inflytande

Förvaltningens arbete utgår från Stockholms stads program för de mänskliga rättigheterna och programmets tre fokusområden: Kunskap och information, Velfärd och service samt

Delaktighet och inflytande. Därtill arbetar förvaltningen bland annat utifrån *Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning* samt *Handlingsplan för en äldrevänlig stad*. Nedan beskrivs det arbete som genomförts hittills under året.

Barns rättigheter

Norra innerstadens stadsdelsförvaltning ska flytta till ett nytt förvaltningskontor där bland annat barn och unga kommer att vistas. I syfte att säkerställa att barnets bästa beaktas i planeringen av det nya förvaltningskontoret genomför förvaltningen en barnkonsekvensanalys av programhandlingen i enlighet med Stockholms stads budget, barnkonventionen samt plan- och bygglagen (PBL). För att säkerställa att barnperspektivet beaktas i projektet har en arbetsgrupp med tjänstepersoner som kommer i kontakt med barn eller arbetar med barnrättsfrågor tillsatts. Arbetsgruppen stödjer övriga aktörer i processen för att nå målet om barnperspektivets självklara plats i hela staden. Under perioden har förvaltningen tillsammans med stadens barnombudsman haft en kompetensutvecklingsinsats kring barnrätt och barnkonsekvensanalyser för arbetsgruppen och övriga inbjudna. Arbetsgruppen arbetar nu vidare med att ta fram en barnkonsekvensanalys av programhandlingen. För att veta vad som är bra för olika grupper av barn på, och omkring, förvaltningskontoret behöver barn tillfrågas. Deras röster ska sedan beaktas i beslut och slutlig utformning. I projektet är därför en barngrupp från en av nämndens förskolor referensgrupp. Genom att involvera barnen i processen får förvaltningen en ökad förståelse för vad som är viktigt ur barnets perspektiv, vilket leder till värdefulla insikter att ta med i utformningen av det nya förvaltningskontoret.

Under perioden har framtagande av en rutin för barnkonsekvensanalyser i barnärenden inom LSS pågått där kollegial granskning har genomförts inom området vuxen/funktionsnedsättning. Barnperspektivet beaktas i ärenden där en förälder eller vårdnadshavare är aktuell. Barnets möjlighet till delaktighet ska ske utifrån barnets förutsättningar och eventuellt behov av anpassat stöd ska erbjudas. Utfallet på indikatorn som avser mäta barns delaktighet i sin egen utredning baseras på handläggarens självskattning utifrån tre frågeställningar; 1. *Barnet har fått information om rätten till delaktighet och anledningen till utredning*, 2. *Barnet har getts möjlighet att komma till tals och uttrycka vad hen tycker eller vill under utredningen* och 3. *Barnet har fått information och återkoppling i anslutning till avslutad utredning*. Läs mer under mål 1.3.

Förskolans arbete har en stark förankring i mänskliga rättigheter och barnkonventionen. Insatserna som görs inom förskolan ska tillsammans främja barnets rätt till en trygg uppväxt, stöd och utbildning, vilket återspeglas inom flera artiklar i barnkonventionen och stadens program för mänskliga rättigheter. Under perioden har förskoleavdelningen gemensamt kraftsamlat för att stärka verksamheternas förutsättningar att säkerställa en förskola fri från alla former av diskriminering och kränkande behandling. Alla rektorer, biträdande rektorer och förskolans stöd- och utvecklingsenhet har fått en utbildning i diskriminering och kränkande behandling med fokus på förskolans uppdrag att arbeta förebyggande samt att anmäla, utreda och följa upp ärendena. Motsvarande utbildning gavs till förskolornas barnombud. Förskoleavdelningen har sett en direkt effekt av insatsen i form av en ökad anmälningsbenägenhet från förskolorna. Förvaltningen ser denna ökning som positiv då anmälningarna och utredningarna ska fungera som verktyg för att kunna planera för åtgärder i den egna verksamheten.

Förskolan har tagit fram en rutin för att främja närvaro i förskolan. Rutinen ska fungera vägledande i arbetet med att se och uppmärksamma mönster av frånvaro hos barn i förskolan. Att uppmärksamma oroande frånvaro i förskolan handlar om att säkerställa att barn och vårdnadshavare som behöver stöd får det i god tid, men också om att främja närvaro och ge barnen kontinuitet och delaktighet för likvärdiga möjligheter till utveckling och lärande i förskolan.

Förskolan och skolan ska samverka i arbetet med att främja närvaro i hela utbildningskedjan. Som en del av samverkan ordnades en föreläsning i april med fokus på vikten av regelbunden närvaro i förskolan och skolans lägre årskurser, där representanter från både förskolan och skolan bjöds in. Som en fortsättning i arbetet berättade sedan förskolan vid ett dialogmöte i juni om sitt arbete för att främja närvaro. Skolan ska vid nästkommande samverkansmöte delge motsvarande information till förskolan så att verksamheterna får en större förståelse för varandras arbetssätt.

Förvaltningen deltar i ett pilotprojekt som drivs på initiativ av förskoleförvaltningen i samarbete med BRIS. Pilotprojektet består av grupputbildning på utvalda förskolor och ska ge verktyg och kunskaper för att pedagogerna ska känna sig trygga i att hålla samtal om svåra och känsliga ämnen med vårdnadshavare.

Under perioden har arbetet även fortlöpt med att utforma ett program för att under stadens barnrättsvecka i november synliggöra förvaltningens arbete med barnrätt. Det preliminära programmet utgörs bland annat av olika goda exempel där barn och unga gjorts delaktiga i beslut som berör dem.

Jämställdhet

Under 2024 gjorde förvaltningen en intersektionell analys av förskolornas ansökningar om tilläggsbelopp. Analysen visade att majoriteten av ansökningarna rörde pojkar med generella behov. Generella behov kan exempelvis vara behov utifrån barnens sociala eller språkliga förmågor. Resultaten följdes av en rad funderingar, bland annat om det finns anledning att tro att flickors stödbehov missas eller om verksamheten inte är anpassad efter pojkarnas behov. Under perioden har ett av nämndens förskoleområden drivit en forskningscirkel i samverkan med Södertörns högskola för att analysera i resultaten i syfte att nå en förståelse kring resultaten. Forskningscirkeln har identifierat att de behöver fördjupa arbetet med att tidigt ge specialpedagogiskt stöd, fortsätta driva ett gemensamt arbete mot kränkande behandling och utforska hur förskolan ännu mer kan erbjuda lekfulla sammanhang, rörelseglädje och fokus på att alla barn ska känna delaktighet och gemenskap.

Genom implementeringen av *risky play* har pedagogerna närmat sig en samsyn kring det uppdrag förskolan har att ge barnen förutsättningar att utveckla och stärka sin självkänsla, rörelseglädje och tron på sig själva. Som ett led i det pågående arbetet kommer ett projekt att startas under hösten som syftar till att undersöka och utmana hur genus påverkar barns utelek.

Att uppmärksamma och ge stöd till personer som lever i relationer där våld förekommer är en viktig del i arbetet för att främja jämställdhet. Ett förslag på rutin för att initiera samhandläggning har tagits fram i enlighet med arbetssättet *Bryt upp*, ett arbetssätt för att utifrån den våldsutsattas situation och behov ge ett sammanhållet stöd. Under hösten kommer

rutinen att testas inom socialtjänstavdelningen för att under testets gång revideras vid behov och i nästa steg implementeras som arbetssätt. Läs mer om arbetet för att upptäcka och ge stöd till personer som lever i relationer där våld förekommer under mål 1.3.

Personalstrategiska avdelningen vid stadsledningskontoret genomför årligen lönekartläggningar i enlighet med Diskrimineringslagens krav. En årlig löneanalys genomförs även på förvaltningsnivå inför den årliga löneöversynen. Som en del i analysen belyses löneskillnader ur ett jämställdhetsperspektiv, kvinnor jämfört med män. Befattningar med minst fem personer ur varje kön ingår i granskningen och där skillnader förekommer analyseras det närmare. Inga osakliga löneskillnader har identifierats.

Äldrevänlig stad

Förvaltningens arbete för en äldrevänlig stad utgår från handlingsplanens utvecklingsområden Delaktighet och inflytande, Samverkan och partnerskap, Social inkludering, Bostäder och stadsmiljö samt Kommunikation och information. Arbetet omfattar flera verksamhetsområden, inte enbart äldreomsorgen. För att stärka dialogen kommer förvaltningens samordnare för äldrevänlig stad att delta på pensionärsrådets möten från och med september.

Under året har tre fokusområden prioriterats: stadsmiljö, socialtjänst för personer över 65 år och ofrivillig ensamhet. När det gäller stadsmiljö har en medborgardialog genomförts om parkerna vid Hjorthagsträffen, baserad på ett medborgarförslag om boulebana och utegym. 20 seniorer deltog i vandring och samtal och ett förslag kommer att presenteras senare under året.

Förvaltningen samarbetar även med *Openlab Stockholm*, som tillsammans med flera europeiska städer sökt projektpengar genom Europauniversitetet CIVIS kring hur stadsmiljön kan bidra till hälsovänliga och åldersvänliga städer. Om ansökan beviljas planerar förvaltningen att medverka i ett tjänstedesignsprojekt med start 2026. KTH har också lämnat in en ansökan till *Formas* om att utveckla tillgängliga stadsrum för promenader och vistelse under 2026–2027, där förvaltningens roll kan bli att bidra med erfarenheter och fokusgrupper via bland annat pensionärsråd och funktionshindersråd.

Förvaltningen har påbörjat ett förvaltningsövergripande arbete för att kartlägga stödbehovet hos personer över 65 år. Arbetet syftar till att få en tydligare bild av behov och kostnader för de gemensamma målgrupperna för förvaltningens socialtjänst och äldreomsorg samt förbättra prognoser inför en förväntad ökning av behoven. Dialog förs löpande med äldreförvaltningen och socialförvaltningen kring dessa frågor.

För att motverka ofrivillig ensamhet arbetar förvaltningen med att tidigt nå ut med information om aktiviteter och forum för gemenskap och ett utvecklingsarbete har inletts för att nå fler äldre som lever i ensamhet. De hälsofrämjande verksamheterna fortsätter samtidigt med införandet av arbetssättet *Livsstil för hjärnhälsa*, baserat på *Fingerstudien*, i samarbete med forskare vid Äldrecentrum. Arbetssättet bygger på vikten av koordinerade livsstilsförändringar och omfattar fem områden – hälsosam kost, fysisk aktivitet, kognitiv träning, sociala aktiviteter samt kontroll av hjärt- och kärlhälsa.

Utöver dessa fokusområden pågår utvecklingsarbete inom socialtjänst och äldreomsorg, bland annat för att förebygga vräkningar och stödja personer över 65 år i hemlöshet (se mål 3.3).

Äldreomsorgen utvecklar aktiviteter på vård- och omsorgsboenden utifrån handlingsplanen för äldrevänlig stad (se mål 1.4), och flera gruppboendestäder arbetar med Demenscentrums Stjärnmärkningsprocess (se mål 1.3). Förvaltningen fortsätter även med seniordialoger på vård- och omsorgsboenden samt dagverksamheter. Efter en utvärdering har en gemensam form tagits fram som omfattar gemensam aktivitet, samtal och dialog mellan verksamheter, pensionärsråd och nämndrepresentanter.

Norra innerstadens pensionärsråd har under perioden sammanträtt fyra gånger, varav ett gemensamt möte med nämndens presidium och stadsdelsdirektören då föregående års seniordialoger utvärderades och en gemensam agenda för årets dialoger togs fram. Rådet har löpande lämnat synpunkter på aktuella nämndärenden och fått information om förvaltningens arbete med äldrevänlig stad, kommunstyrelsens pensionärsråd (KPR) samt äldreombudsmannens uppdrag. Rådet har även deltagit i en workshop om hur förvaltningen kan nå fler och motverka ofrivillig ensamhet samt bidragit med synpunkter kring grupper som särskilt behöver uppmärksammas. Dessutom har en utbildning för nya förtroendevalda genomförts om stadens och förvaltningens organisation och beslutsprocesser.

Tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning

Personer med funktionsnedsättning som bor och vistas i staden ska kunna vara fullt delaktiga i samhället på jämlika villkor som alla andra i enlighet med FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning. Förvaltningen har under perioden arbetat med programmets fokusområden. För att personer med funktionsnedsättning ska få jämlika möjligheter till trygghet, självständighet och delaktighet i samhällslivet erbjuder förvaltningen individuellt anpassat stöd genom olika insatser där den enskilde formulerar sina mål med insatsen och väljer utförare. Genom olika forum, exempelvis boenderåd, dialogmöten, idébrevlådor, enskilda och gruppträffar, kan den enskilde göras delaktig i utvecklingen av den verksamhet de är del av. Genom att ge stöd inför och vid behov följa med på olika aktiviteter ute i samhället ges stöd för olika målgrupper att vara delaktiga i samhället. Här har också vårdhundsteamet bidragit till att bryta isoleringen för enskilda, läs mer under mål 1.3.

I syfte att bidra till att personer med funktionsnedsättning har jämlika möjligheter att uppnå bästa möjliga hälsa utvecklar förvaltningen det hälsoförebyggande arbetet på flera områden. När personer med stöd inom socialpsykiatriska verksamheterna lyfter önskemål gäller det ofta frågor om mat, måltider, aktiviteter och utflykter. Förvaltningen har därför med stöd av medel från *Uppdrag psykisk hälsa* bland annat bowlat, åkt på fisketurer, anordnat utflykter med vandring och köpt växter till trädgårdsgruppens arbete. Ett riktat arbete kring gemensamt ansvar för mat och måltider har startats där de boende en dag i veckan är delaktiga i att förbereda och laga middag. Även förvaltningens hälsofrämjande arbete riktat till personer med stöd enligt LSS har bland annat fokuserat på att stärka en hälsosam mathållning. För att öka medarbetares kunskap om mat och hälsa har förvaltningens dietister under perioden erbjudit en halvdags kompetenshöjning, föreläsning och workshop.

Arbetet med offentligt skyddat arbete (OSA) bidrar till att personer med funktionsnedsättning erbjuds möjlighet till anpassade arbetsuppgifter, vilket ökar inkludering, motverkar utanförskap och skapar en väg till reguljärt arbete eller studier. Under året har förvaltningen utökat antal OSA som personer kan matchas gentemot.

Funktionshinderperspektivets princip om att skapa lösningar med universell utformning har under perioden varit aktuell bland annat i arbetet med nytt förvaltningskontor och i att fortsätta utveckla parklekarna i linje med parkleksstrategin. Exempel på när förvaltningen åtgärdat brister i tillgängligheten är att Vasaträffen, med målgrupp seniorer över 65 år, infört hörselteknisk utrustning för att personer med nedsatt hörsel ska kunna vara delaktiga i aktiviteter som sker i lokalen.

Norra innerstadens och Kungsholmens stadsdelsnämnder har ett gemensamt råd för funktionshinderfrågor. Rådets arbete har präglats av ett fokus på strategiska frågor om tillgänglighet och delaktighet. Under perioden har representanter från bland annat förskola respektive LSS och SoL-hälsan besökt rådet och berättat om sina respektive uppdrag. Rådet är, tillsammans med nämndens pensionärsråd, alltid inbjudna till förvaltningens trygghetsvandringar i syfte att kunna lämna synpunkter och förbättringsförslag kring otrygga platser och brister i utemiljön.

Lika rättigheter och möjligheter för hbtqi-personer

Under perioden har nämndens medicinskt ansvariga sjuksköterska anordnat ett utbildningstillfälle med extern föreläsare för att höja kunskap och kompetens om hbtqi-perspektivet i vården med extra fokus på transkompetens och vad som är viktigt att tänka på i vården. Cirka 30 medarbetare inom vård- och omsorgsboende deltog. Föreläsningen var mycket uppskattad och verksamheterna har framfört önskemål om ytterligare tillfällen.

Under våren har även förvaltningens enhet för biståndsbedömning för äldre haft en inspirationsföreläsning med målet att öka kunskaper om normkritik, hbtqi kopplat till livsvillkor och inkluderande praktik i handläggning, bemötande och samtal. På Rioträffen finns det etablerat samarbete med *Golden Ladies* i syfte att erbjuda hbtqi-kvinnor möjlighet till att använda lokalen och ha samtalsgrupper.

Genom den öppna fritidsverksamheten för unga hbtqi-personer främjas lika rättigheter och möjligheter för hbtqi-personer. Under perioden har öppen fritidsverksamhet för målgruppen fortsatt erbjudits en gång i veckan. För att öka kännedom om verksamheten i syfte att locka fler unga besökare fortsätter arbetet med att marknadsföra fritidsverksamheten i sociala medier och även med stöd av nämndens råd för funktionshinderfrågor.

Nationella minoriteters rättigheter

Nämnden har tilldelats statsbidrag för förvaltningsområdet för finska, meänkieli och samiska. Fokus för statsbidraget läggs vid att utifrån intresse starta upp aktivitetsgrupper på Rioträffens seniorverksamhet med påbörjad marknadsföring i augusti. På Rioträffen finns en finsk aktivitetsgrupp som träffas en gång i månaden med kulturella och språkliga program. På samtliga träffpunkter finns det även litteratur kopplat till de nationella minoriteterna som kan lånas hem. Nationella minoriteters kalenderdagar uppmärksammas som ett sätt att öka medvetenheten och synliggöra språk och kultur i alla äldreomsorgens verksamheter.

I syfte att informera om rättigheter som följer av stadens ansvar som förvaltningsområde informerar biståndshandläggare inom äldreomsorgen enskilda i samband med ansökan om bistånd. Varje gång verkställighet på något av de fem minoritetsspråken efterfrågas fyller biståndshandläggare i äldreförvaltningens kartläggning i syfte att Stockholms stad ska få en

övergripande bild av efterfrågan. Inom äldreomsorgen fortlöper arbete med de årliga uppföljningarna för att säkerställa att handläggare har genomgått utbildning om nationella minoriteters rättigheter. Riktade utbildningsinsatser planeras för äldreomsorgens aktivitetssamordnare som arbetar på vård- och omsorgsboenden samt för socialtjänstavdelningens socialsekreterare.

Lokal demokrati genom medborgardialoger och medborgarbudget

Förvaltningen har dialog med invånare i en mängd olika situationer och sammanhang. Det kan till exempel handla om dialog med brukare i en verksamhet, dialog med nämndens pensionärsråd respektive råd för funktionshinderfrågor eller dialog i samband med att en upprustning av en park ska ske.

Under perioden har en medborgardialog hållits med seniorer som målgrupp kring två parker i Hjorthagen, läs mer under rubrik *Äldrevänlig stad* ovan.

I samband med invigningen av Tessinparkens lekplats i juni gavs invånare och besökare möjlighet att träffa och samtala med sina lokala politiker från stadsdelsnämnden om frågor som är viktiga för dem som boende eller besökare i stadsdelsnämndsområdet.

I verksamhetsplan gavs förvaltningen i uppdrag att inventera behov av vidareutveckling inom arbetet med medborgardialog. Detta arbete är påbörjat och inventeringen förväntas att slutföras under hösten.

Invånare bjuds in till trygghetsvandring för att kunna lämna synpunkter och förbättringsförslag för sitt närområde. Synpunkterna som inkommer vid dessa tillfällen är viktiga för att staden ska kunna identifiera otrygga platser och brister i utemiljön. Senaste trygghetsvandringen genomfördes den 14 maj och inför denna hade förvaltningen haft dialog med boende i närområdet för att få deras förslag på hur vandringen skulle genomföras. Till trygghetsvandringen bjöds även nämndens råd för funktionshinderfrågor och pensionärsrådet in. Två ytterligare trygghetsvandringar ska genomföras i oktober.

Medborgarkontor

En arbetsgrupp är tillsatt som tar fram inriktningsförslag för ett framtida medborgarkontor. Gruppen redovisar sin rapport under hösten. I maj slutredovisade studenter på *Openlab*, stadens innovationspartner, sitt arbete med förvaltningens uppdrag. Studenterna har sett över hur samhällsservice kan erbjudas och utformas på sätt som är meningsfulla för stockholmarna. Studenterna har använt sig av tjänstedesign och undersökt hur förvaltningens tjänster kan bli mer synliga, tillgängliga och samhällsnära. Studenterna föreslår ökat fokus på att skapa relationer och stärka gemenskap med hjälp av innovativa och människocentrerade lösningar. Bland annat föreslås en informationscykel för att mobilt kunna erbjuda vägledning där människor finns, tillhandahålla fler inkluderande lekplatser för barn och föräldrar samt utöka information via QR-lösningar.

Agenda 2030

FN:s globala mål, Agenda 2030, ska bidra till en socialt, ekonomiskt och miljömässigt hållbar utveckling i världens alla länder. Förvaltningen bidrar genom att arbeta för genomförandet av flera mål i Agenda 2030.

Förvaltningen bidrar bland annat till mål 10 - Minskad ojämlikhet, genom att arbeta för en

äldrevänlig stad, att motverka diskriminering och kränkande behandling samt genom att, med utgångspunkt i *Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning*, arbeta för att personer med funktionsnedsättning som bor och vistas i staden ska kunna vara fullt delaktiga i samhället på jämlika villkor som alla andra.

Arbetet inom äldreomsorgen med mat, måltider och nutrition för att säkerställa näringsbehov och trivsel är kopplat till mål 2 - Ingen hunger samt mål 3 - God hälsa och välbefinnande. Syftet är bland annat att förebygga undernäring och utveckla kvaliteten för mat och måltider inom äldreomsorgens verksamheter. Exempelvis har hemtjänsten inom ramen för matlyftet fortsatt sitt arbete med matkassar med tillhörande social samvaro för äldre som är ofrivilligt ensamma. Vård- och omsorgsboendena har under året fortsatt sitt utvecklingsarbete kopplat till måltidsmiljön som en trevlig stund på dagen samt kompetenshöjande insatser till omvårdnadspersonal. Förvaltningen har även under året implementerat *GLIM* (Global Leadership Initiative on Malnutrition) som innebär metodstöd för sjuksköterskor vid diagnostisering av undernäring och möjliggör tidiga åtgärder för att förebygga och behandla undernäring vilket även svarar upp mot mål 2 och 3.

Arbetet som bedrivs inom kommunfullmäktiges inriktningsmål 2, vilket bland annat handlar om att verka för klimatsmarta verksamheter, att biologisk mångfald och ekosystemtjänster stärks i parker och grönområden, att främja miljövänliga transporter och resor samt att främja ren luft, rent vatten och giftfria miljöer, bidrar till mål 11 – Hållbara städer och samhällen, mål 6 – Rent vatten och sanitet för alla, mål 15 – Ekosystem och biologisk mångfald och mål 7 – Hållbar energi för alla.

Goda exempel

- Medborgardialog med seniorer för att öka delaktighet och inflytande, i enlighet med handlingsplanen för äldrevänlig stad.
- Samarbete med akademien genom pågående forskningsansökningar och utvecklingsprojekt kring äldrevänlig stad
- Arbetet med det nya förvaltningskontoret genomsyras av ett barnrättsperspektiv från tidigt skede. I syfte att säkerställa att barnets bästa beaktas i planeringen av det nya förvaltningskontoret genomför förvaltningen en barnkonsekvensanalys av programhandlingen. I projektet är även en barngrupp från en av nämndens förskolor referensgrupp.
- Utifrån 2023 och 2024 års analys av förskolornas ansökningar om tilläggsbelopp har ett av nämndens förskoleområden startat en forskningscirkel i samverkan med Södertörns högskola för att djupdyka i resultaten. Genom forskningscirkeln har viktiga områden som behöver fortsätta att utvecklas identifierats.
- Genom implementeringen av *riskful play* har pedagogerna närmat sig en samsyn kring det uppdrag förskolan har att ge barnen förutsättningar att utveckla och stärka sin självkänsla, rörelseglädje och tron på sig själva. Som ett led i det pågående arbetet kommer ett projekt att startas under hösten som syftar till att undersöka och utmana hur genus påverkar barns utelek.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel med förtroende för  stadsdelsförvaltnin gen i det område  där man bor	42	37	47	55		56 %	39 %	2025
Analys Nämndens årsmål uppnås inte och resultatet är en försämring från 2024 års resultat. Däremot uppnås kommunfullmäktiges årsmål och resultatet ligger över stadens snitt. Resultaten kommer från medborgarundersökningen och antalet svarande i Norra innerstaden är 361 personer. Förtroendet för Norra innerstadens stadsdelsförvaltning ligger dock fortsatt bland de högsta i staden; högst förtroende finns enligt årets undersökning i Skarpnäck som uppnår 45 procent. Det är svårt att veta om de som svarat på enkäten har varit i kontakt med stadsdelsförvaltningen i någon form eller om svaren baseras på andra erfarenheter. Förvaltningen arbetar för att förtroendet för stadsdelsförvaltningens verksamheter ska vara högt och ser bland annat att arbetet som bedrivs inom ramen för nya socialtjänstlagen kan bidra. Detta genom att socialtjänsten ska vara lätt tillgänglig med fokus på tidiga och förebyggande insatser. Förvaltningen ser även att arbetet med att inrätta ett medborgarkontor i förlängningen kan medföra att fler som behöver har lättare att komma i kontakt med förvaltningen. Detta kan sammantaget medföra ett högre förtroende. Utöver detta ser förvaltningen att den platsaktivering och de medborgardialoger som genomförs på sikt kan främja förtroendet för stadsdelsförvaltningen.								

Nämndmål: 3.7.1 Öppenhet, jämställdhet och demokratiska värderingar råder i alla verksamheter

 Uppfylls helt

Beskrivning

Insatserna inom nämndmålet riktas främst till invånare, besökare och civilsamhälle som kommer i kontakt med nämndens verksamheter.

Förvaltningen prioriterar följande arbete för att uppnå förväntat resultat:

Alla verksamheter ska främja öppenhet, jämställdhet och demokratiska värderingar.

Förvaltningen kommer under året att utveckla gemensamma arbetssätt och processer för att implementera verksamhetsöverskridande styrdokument inom området, bland annat det kommande programmet för mänskliga rättigheter med tillhörande handlingsplaner, Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning och Handlingsplan för en äldrevänlig stad.

Nya arbetssätt kommer även att utvecklas med fokus på att förbättra jämställdhetsanalyserna inom verksamheterna. Vidare kommer förvaltningen att inventera behoven av utveckling av arbetet med medborgardialog. Medarbetare ska erbjudas och genomgå utbildningar som är avgörande för att mänskliga rättigheter beaktas i den kommunala verksamheten.

Som ett led i att verka för att öka likställighet över staden i den service som erbjuds stockholmarna kommer förvaltningen att inrätta ett medborgarkontor. Inrättandet kopplas till den pågående planeringen av ett gemensamt förvaltningskontor och sker i två steg. Det första steget påbörjas under året och består i att erbjuda samhällsvägledning via mobila och digitala arbetssätt.

Förväntat resultat

Förväntat resultat 2025:

- Verksamheterna utgår från barn som rättighetsbärare och beaktar barnperspektivet vid beslutsfattande.
- Verksamheterna främjar hbtqi-personers rättigheter.
- Verksamheterna främjar nationella minoriteters rättigheter.
- Verksamheterna främjar jämställdhet.
- Verksamheterna främjar en äldrevänlig stad.
- Verksamheterna främjar tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning.
- Verksamheterna motverkar rasism.
- Medarbetare har ökat sin kompetens och kunskap om mänskliga rättigheter, normkritiska förhållningssätt och jämställdhet.
- Försök med medborgarbudget är genomfört.
- Medborgardialoger genomförs.
- Samhällsvägledning erbjuds via mobila och digitala arbetssätt.

Förväntat resultat på lång sikt:

- Förvaltningen har en systematik i hur och när olika former av medborgardialoger ska användas som verktyg. Resultatet används som underlag för beslutsfattande.
- Förtroendet för stadsdelsnämnden är högt hos invånarna.
- Ett medborgarkontor inrättas.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Genomgång av resultat och analys av verksamhetsuppföljningar av grupp- och servicebostäder enligt LSS till rådet för funktionshinderfrågor	2025-01-01	2025-05-31	
 Inventera behov av vidareutveckling av arbetet med medborgardialog.	2025-01-01	2025-12-31	
Analys Inventeringen pågår och slutförs under hösten.			
 Medborgarbudget inom öppen ungdomsgårdsverksamhet	2024-01-01	2025-12-31	
Analys Medel har beviljats gällande medborgarbudget för aktiviteter för målgruppen ungdomar 13-17 år inom den öppna ungdomsgårdsverksamheten. Under hösten 2025 planeras för en projektorganisation med tidplan och marknadsföringsplan för genomförande av aktiviteter enligt medborgarbudgeten.			
 Samtliga enheter genomför aktivitet som bidrar till tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning.	2025-01-01	2025-12-31	
 Ta fram gemensam process för implementering av verksamhetsöverskridande styrdokument inom området.	2025-01-01	2025-12-31	
 Utredda möjligheterna för hur stadsmiljön kan utvecklas ytterligare för en äldrevänlig stad	2025-01-01	2025-12-31	
Analys Förvaltningen har under perioden arbetat med att utreda möjligheterna för hur stadsmiljön kan utvecklas ytterligare för en äldrevänlig stad. En medborgardialog med seniorer om parkerna vid Hjorthagsträffen har genomförts. Förvaltningen deltar också i samarbeten med akademien genom pågående forskningsansökningar som rör utvecklingen av åldersvänliga stadsmiljöer.			

Uppföljning av ekonomi

Uppföljning av driftbudget

Mnkr	Budget	Begärda budgetjusteringar	Prestations- och omslutningsförändringar	Prognos	Avvikelse
Anslag för nämndens verksamhet (netto)	3 429,8	2,7	8,0	3 378,8	61,7
Kostnader	3 958,7	2,7	8,0	3 914,8	54,6
Intäkter	-528,9	0,0	0,0	-536,0	7,1
Prognos/avvikelse före resultatdispositioner					61,7
Resultatenheternas överskott från 2024					50,8
Resultatenheternas överskott till 2026					-50,0
Prognos/avvikelse efter resultatdispositioner					62,5

Årsprognosen för stadsdelsnämnden visar på ett överskott om 62,5 mnkr efter resultatöverföringar. Resultatet för året bygger på en sammanvägning och analys av faktiskt bokförda kostnader och intäkter till och med augusti. Begärda och beslutade budgetjusteringar och prestationsförändringar är med i resultatet.

Nämndens driftbudget uppgår till 3 958,7 mnkr för kostnader och 528,9 mnkr för intäkter, vilket ger en nettobudget om 3 429,8 mnkr. När hänsyn tagits till beräknade prestationsförändringar och begärda budgetjusteringar ökar justerad nettobudget till 3 440,5 mnkr. Utfallet i redovisningen per augusti är 2 196,3 mnkr vilket motsvarar 63,8 procent av nettobudgeten, vilket är lägre än periodens riktvärde om 66,7 procent.

Under året har nämnden beviljats budgetjusteringar i driftbudget om 6,6 mnkr enligt tabellen nedan.

Beviljade budgetjusteringar drift	Mnkr
Klimatsamordnare	0,8
Platssamverkan	2,5
Kemikaliesmart förskola	1,0
Lokalt arbete för ökad demokrati	0,2
Förstärkt brottsförebyggande arbete	0,4
Sommarkolloversamhet	1,7
S:a	6,6

Analys av årsprognos 2025

Prognosen för 2025 års resultat för nämnden visar på ett överskott om 62,5 mnkr efter resultatöverföringar. Överskott prognostiseras inom verksamhetsområdena individ- och familjeomsorg om 15,1 mnkr inom äldreomsorg om 66,0 mnkr samt inom barn, kultur och fritid om 2,6 mnkr.

Underskott finns prognostiserade inom verksamheterna nämnd och förvaltningsadministration om 3 mnkr, stadsmiljö om 5,0 mnkr, inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning om 6,2 mnkr samt ekonomiskt bistånd om 7,0 mnkr.

I nedanstående tabell redovisas avvikelse per verksamhetsområde mot justerad budget.

Mnkr Netto	Budget	Begärda budget-justeringar	Prestations-förändringar	Prognos (före resultat-överföringar)	Prognos (efter resultat-överföringar)	Avvikelse
Nämnd och administration	112,3			115,3	115,3	-3,0
Individ- och familjeomsorg	223,6			208,5	208,5	15,1
<i>varav barn och ungdom</i>	120,6			122,8	122,8	-2,2
<i>varav vuxna</i>	44,2			41,5	41,5	2,7
<i>varav socialpsykiatri</i>	58,2			57,3	57,3	0,9
<i>varav nyanlända</i>	0,6			-6,5	-6,5	7,1
Arbetsmarknad såtgärder	12,9			12,9	12,9	0,0
Ekonomiskt bistånd	48,1			55,1	55,1	-7,0
<i>varav handläggare</i>	11,3			11,3	11,3	0,0
Stadsmiljö-verksamhet	57,2			62,2	62,2	-5,0
<i>Avskrivningar</i>	30,8			30,8	30,8	0,0
<i>Internräntor</i>	8,9			8,9	8,9	0,0
Förskole-verksamhet	648,9	0,2	-10,2	639,7	638,9	0,0
Äldreomsorg	1 755,1			1 689,1	1 689,1	66,0
Stöd och service till personer med funktions-nedsättning	479,5	2,5	18,2	506,4	506,4	-6,2
Barn, kultur och fritid	52,5			49,5	49,9	2,6
Övrig verksamhet	0,0			0,0	0,0	0,0
Totalt	3 429,8	2,7	8,0	3 378,4	3 378,0	62,5

Nämnd och förvaltningsadministration

Verksamhetsområdet nämnd och förvaltningsadministration prognostiserar ett underskott om 3,0 mnkr på grund av kostnader för förgävesprojektering i samband med planerandet för ett nytt förvaltningskontor.

Individ- och familjeomsorg

Individ- och familjeomsorgen prognostiserar ett sammanlagt överskott om 15,1 mnkr. Huvuddelen av överskottet förklaras av verksamhetsområdet nyanlända som prognostiserar ett överskott om 7,1 mnkr på grund av ökade intäkter för generalschablon. Även avdelningsövergripande budget visar ett överskott om 6,6 mnkr, där 4,5 mnkr avser ofördelade statliga bidrag och 2,1 mnkr avser avdelningsövergripande buffert. Inom myndighetsutövning redovisas överskott främst för vuxna om 2,7 mnkr samt 0,9 mnkr för socialpsykiatri. Inom barn och unga prognostiseras ett underskott om 2,2 mnkr vilket beror på högre placeringskostnader än vad budgeten ger utrymme till. Nämnden har hittills i år ett högre antal placeringar utifrån lag för vård av unga (LVU) och hem för vård eller boende (HVB-placeringar). Utföraren för socialpsykiatri prognostiserar en budget i balans.

Stadsmiljö

För driften av stadsdelsområdets parker prognostiseras ett planerat underskott om 5,0 mnkr. Driftavtalen inom verksamhetsområdet har blivit dyrare genom att de indexerats upp kraftigt de två senaste åren. Anledningen är den höga inflationen som har rått. Prisökningarna i avtalen har i sin tur gett ett mindre utrymme i budget till drift- och underhållsåtgärder i stadsdelsnämndsområdets parker. Storleken på stadens anslag för stadsmiljö har inte räknats upp i den omfattning som krävs för att drift och underhåll ska kunna bedrivas på samma nivå som innan nuvarande lågkonjunktur. För att möjliggöra en fortsatt god parkdrift omfördelades i samband med tertiärrapport 1 budget om 5,0 mnkr från verksamhetsområde äldreomsorg.

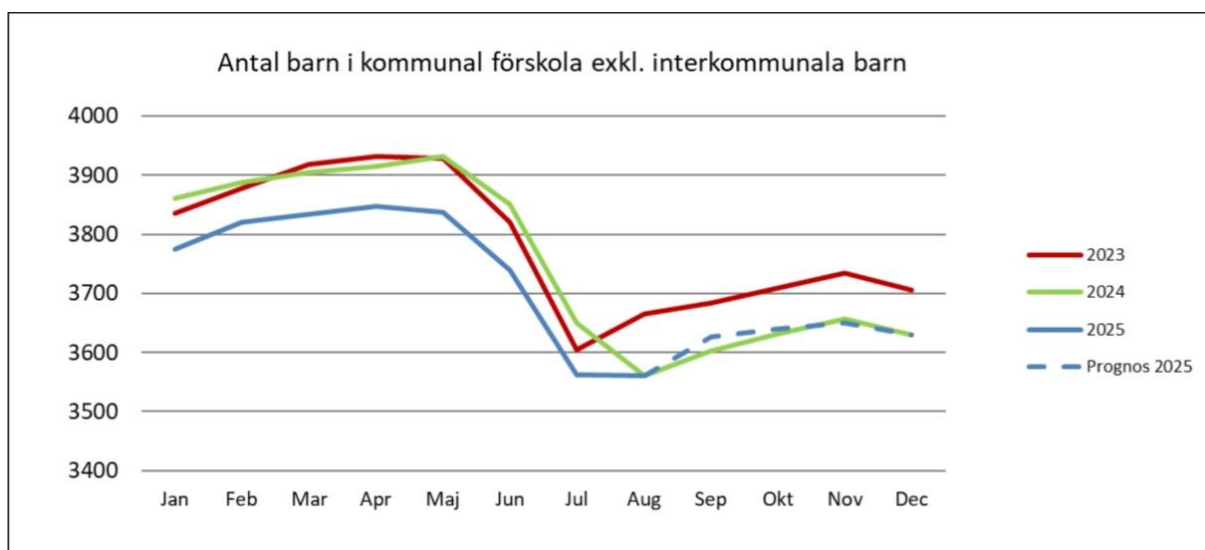
Givet det i övrigt goda ekonomiska läget inom stadsdelsförvaltningen planeras nu även för ytterligare förstärkt parkunderhåll om 5,0 mnkr till hösten, varvid ett planerat underskott uppstår.

Förskola

Verksamhetsområdet prognostiserar ett utfall i balans mot budget efter planerat ianspråktagande av resultatfonder om 0,8 mnkr. I prognosen har hänsyn tagits till beräknade prestationsförändringar och budgetjusteringar i form av barnomsorgsgarantin samt kompensation för höga hyror.

Det genomsnittliga antalet inskrivna barn för perioden januari till augusti var 3 747 barn vilket är 73 barn färre jämfört med samma period 2024. Andel barn i kommunal förskola i förhållande till enskilda förskolor var i genomsnitt 55,5 procent januari till augusti, andelen under motsvarande period förra året var 55,0 procent. Under endast augusti månad var andelen barn i kommunal förskola 56,7 procent, jämfört med 54,8 procent i augusti 2024. En förklaring till den ökande andelen är att flertalet fristående förskolor stängt sina verksamheter vilket då ger ett ökat intag till bland annat de kommunala förskolorna. Detta resulterar även i att prognosen för höstterminen förbättrats något och ser ut att ligga närmre föregående hösttermins barnantal än tidigare prognostiserat. Enligt Swecos senaste befolkningsprognos kommer barnantalet fortsätta att minska, det i kombination med högre lönepåslag, ökade

livsmedelskostnader och framför allt ökade hyreskostnader skapar fortsatt stora utmaningar för förskoleverksamheten.



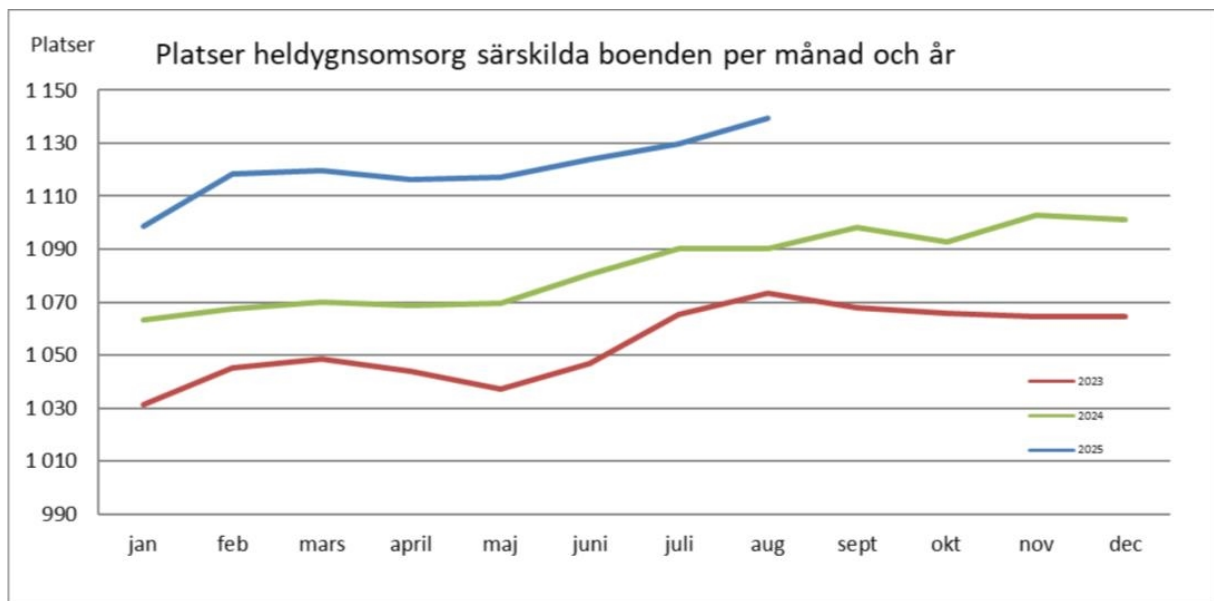
Äldreomsorg

Prognos för verksamhetsområde äldreomsorg är ett överskott om 66,0 mnkr mot budget. Överskottet beror huvudsakligen på lägre behov av omsorg jämfört mot fördelad budget.

Verksamhetsområdet äldreomsorg har ökade kostnader under 2025 med 48,5 mnkr eller 4,7 procent jämfört mot år 2024. Kostnadsökningen beror till största del på prisökning men även på fler beviljade platser i huvudsak för särskilda boenden. Ledningen och beställarenheterna inom äldreomsorgen prognostiserar gemensamt överskott om 72,4 mnkr.

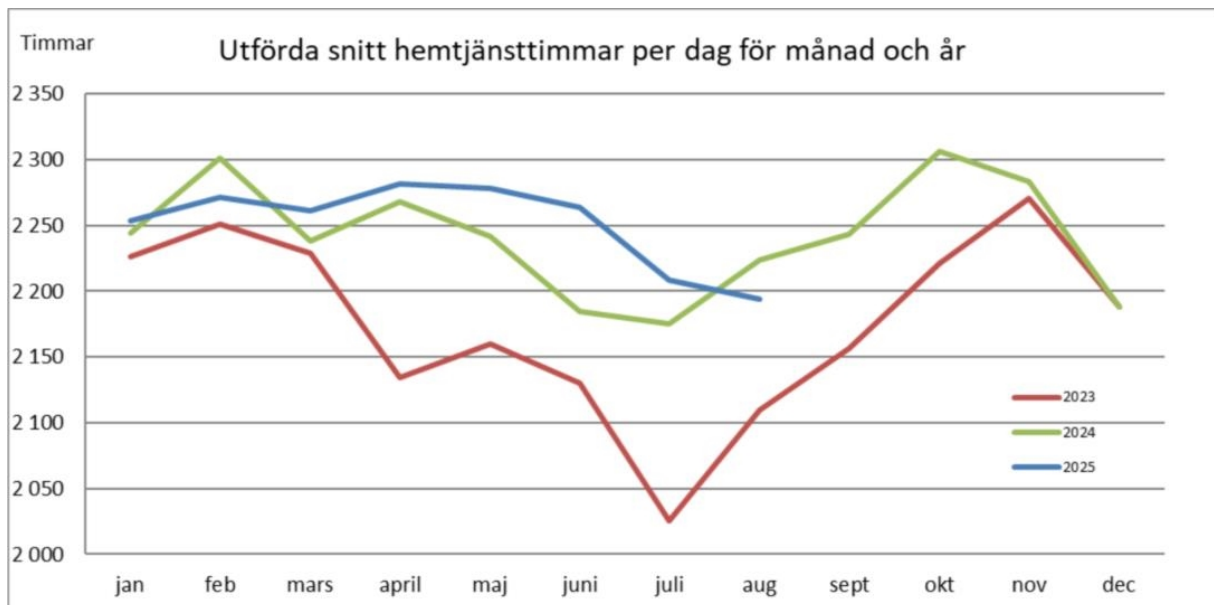
Till och med rapporteringsperioden är antalet platser i vård- och omsorgsboenden i genomsnitt 1 120 platser. Under motsvarande period år 2024 var antalet i snitt 1 075, en ökning med 45 platser eller en ökning med 4,2 procent. En plats på vård- och omsorgsboende kostar med helårseffekt knappt 1,0 mnkr. Pris per vårddygn har ökat med 5,0 procent i förhållande till år 2024.

Grafen nedan beskriver utvecklingen av antal placeringar för vård- och omsorgsboenden till och med augusti. Utifrån grafen kan konstateras att behovet av heldygnsomsorg har ökat jämfört med motsvarande period 2024.



Antal utförda timmar inom hemtjänsten för årets åtta första månader uppgår i snitt till 68 378 dagtimmar per månad 2025, för 2024 för motsvarande period var snittet 68 137 dagtimmar per månad vilket är 241 fler timmar eller en ökning med 0,4 procent jämfört med motsvarande period 2024. Ersättningsnivåerna för hemtjänst dagtid och kväll har höjts med 1,0 procent jämfört med år 2024.

Grafen nedan beskriver utvecklingen av antal utförda timmar hemtjänst per dag till och med mars. Grafen illustrerar inga större avvikelser jämfört mot föregående år.



Nämndens fem utförarenheter i egen regi för vård- och omsorgsboende prognostiserar ett resultat i balans mot budget. Utförarenheternas genomsnittsbeläggning är 96,6 procent. Idag finns det 466 vård- och omsorgsboendeplatser som drivs i egen regi. Under hösten öppnar

ytterligare 10 demensplatser på Kattrumpstullen vilket är positivt då efterfrågan är stor. Det är även stor efterfråga på somatiska platser, profilboendet har dock lägre efterfrågan och genomsnittsbeläggning är 83,4 procent.

Det prognostiserade resultat i balans kan uppnås med hjälp av ett tillfälligt statsbidrag på 11,3 mnkr för att minska andelen timanställda. I kärnverksamhet är det utmaningar att hålla ner personalkostnaderna. I oktober introduceras nya scheman där anställda har erbjudits heltidstjänster för att uppnå målet om heltid som norm. Det kommer innebära nya arbetssätt där det under en anpassningsperiod kan medföra extra kostnader. På sikt är förhoppningen att det kommer ge positiva effekter på både ekonomin och verksamhet.

För området hemtjänst som innehåller sex hemtjänstutförare samt en nattenhet i egen regi prognostiseras ett underskott om 11,1 mnkr mot budget. Hemtjänsterna har ökat insatserna med 10,6 procent jämfört med 2024 och därmed även intäkterna. Det ökade antalet insatser kräver även ökad bemanning, vilket gör att hemtjänsten fortsatt prognostiserar underskott. Ytterligare en orsak till ökade personalkostnader är arbetet med att minska antalet timanställningar och öka antalet heltidsanställda. Effekten är att schemaläggningen inte blir lika flexibel vilket påverkar personalkostnaden. Genom att verksamheten får del av statsbidrag för att ha minskat timanställningar minskar effekten av ökade personalkostnader. Till år 2025 räknades ersättningen för hemtjänst endast upp med en procentenhet vilket kan jämföras mot den beräknade uppräkningsgraden av lön under året som ligger på lite över tre procent. Detta bidrar också till svårigheten att nå budget i balans inom området.

Dagverksamheten för äldre prognostiserar ett underskott på 0,1 mnkr. Underskottet beror främst på låg uppräkningsgrad av ersättning. Samtliga platser i dagverksamheten är biståndsbedömda och består av fyra enheter samt ledning och anhörigstöd.

Inom hälsofrämjande för äldreomsorgen finns sju anslagsfinansierade enheter med öppna träfflokaler, aktivitetscenter och uppsökande verksamhet. Hälsofrämjande för äldre prognostiserar ett överskott om 4,7 mnkr. Överskottet beror på vakanser.

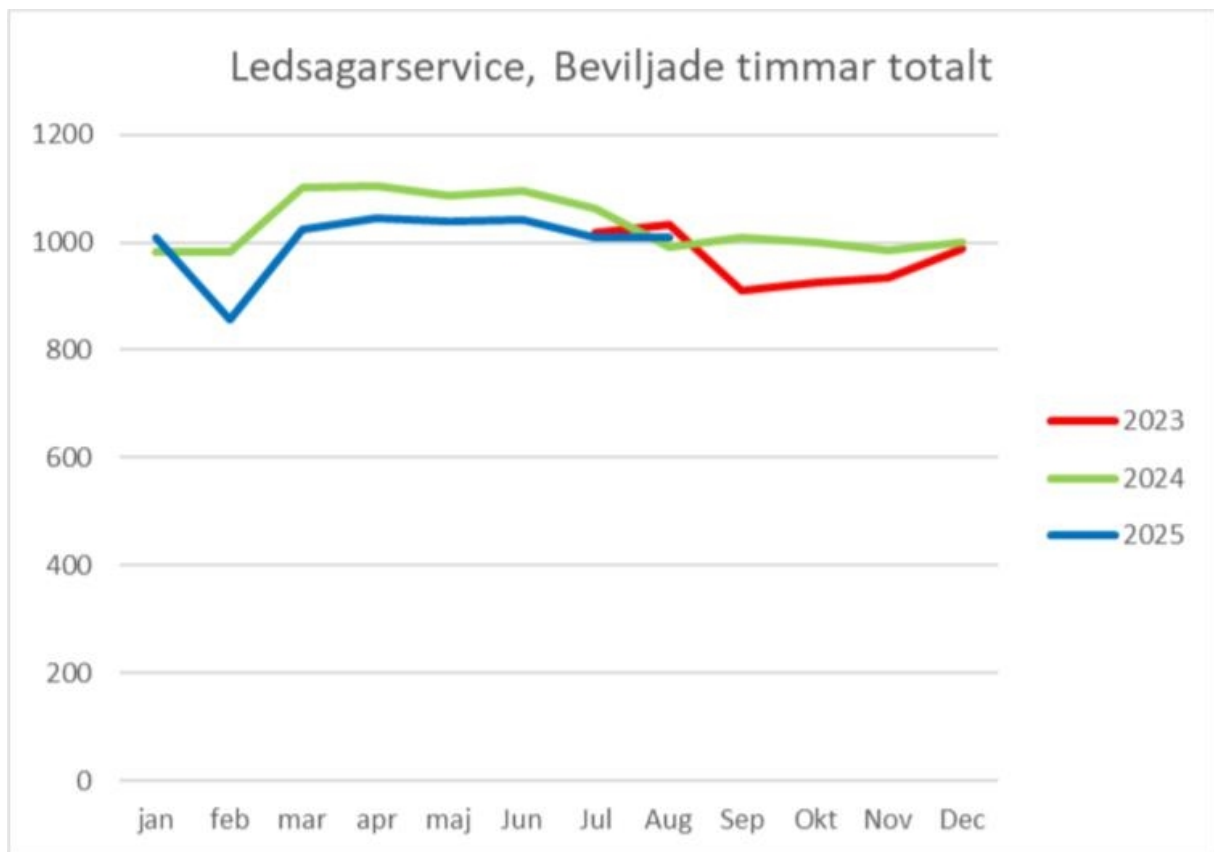
Stöd och service till personer med funktionsnedsättning

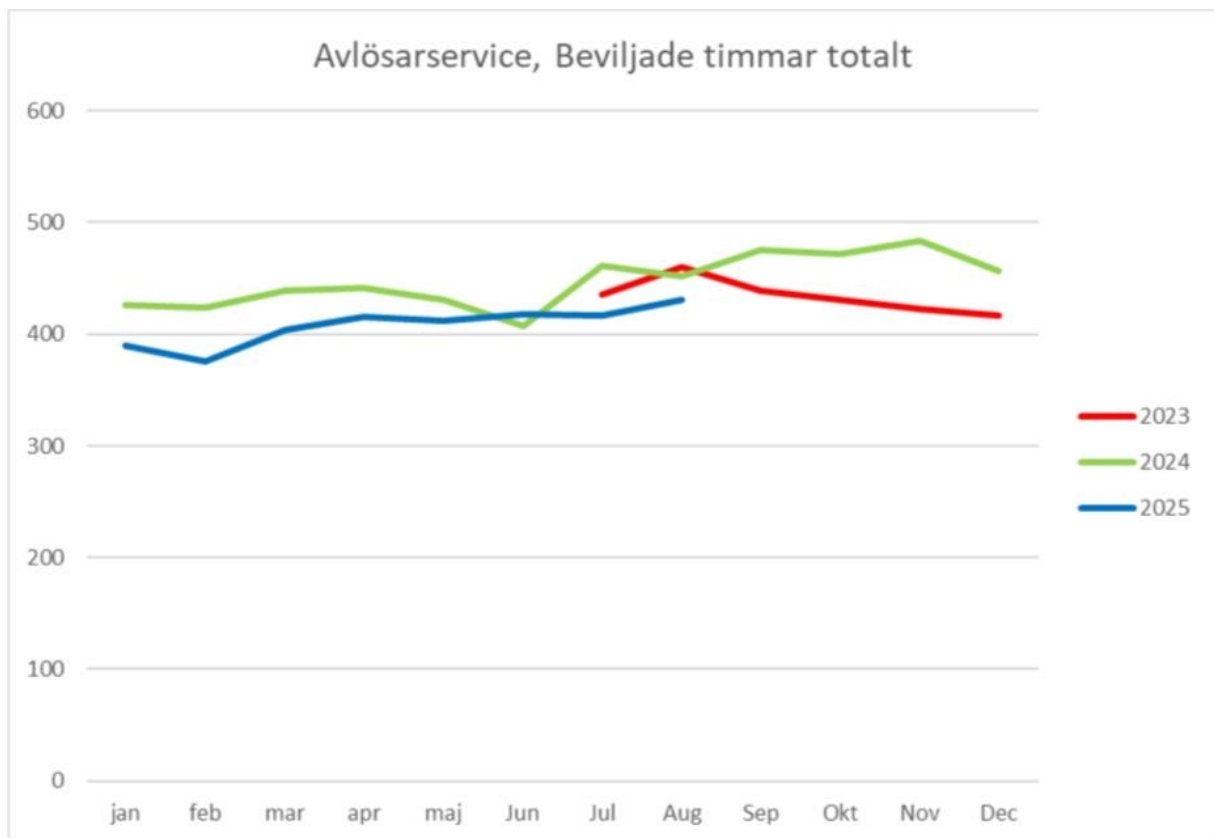
Verksamheten för stöd och service till personer med funktionsnedsättning prognostiserar ett underskott om 6,2 mnkr mot budget. Av underskottet står myndighetsutövning för 8,2 mnkr. Utförarenheten inom funktionsnedsättning prognostiserar ett överskott om 2,0 mnkr.

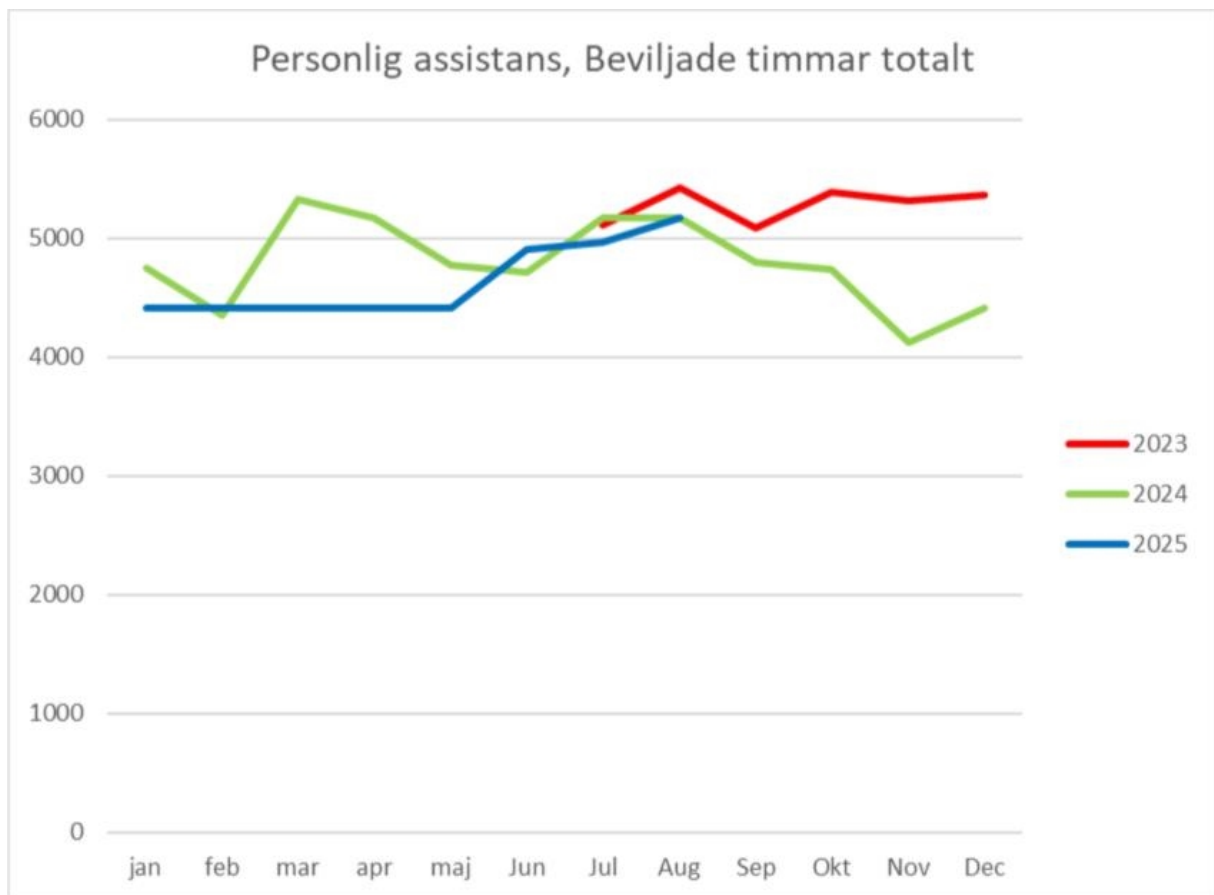
Årets budget prognostiseras att öka beroende på prestationsförändringar för LSS-insatser, från 658 insatser i mars 2025 till 659 insatser i avläsningen per augusti 2025. Ökningen uppgår till 18,2 mnkr i prestationsjustering inklusive särskild redovisning.

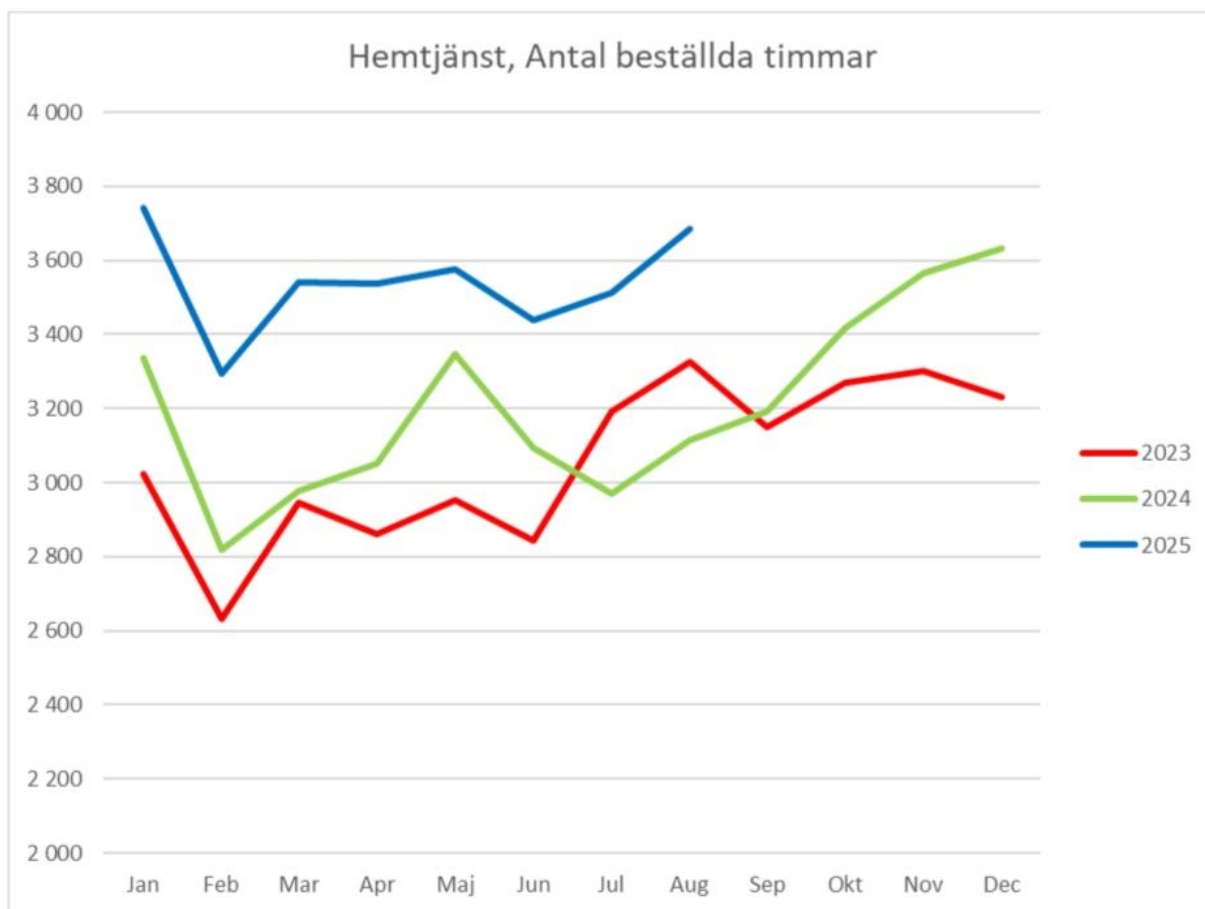
Myndighetsutövningens underskott består av fortsatt höga kostnader inom de verksamheter som finansieras av det fasta anslaget, inom framför allt ledsagarservice, avlösarservice, personlig assistans och hemtjänst samt boenden enligt socialtjänstlagen.

Utförarenheten inom funktionsnedsättning prognostiserar ett överskott om 2,0 mnkr.









Barn, kultur och fritid

Verksamhetsområdet barn, kultur och fritid prognostiserar ett överskott om 2,6 mnkr. Överskottet beror delvis på att planerade nya verksamheter startar upp senare än budgeterat samt ett antal vakanser under året.

Arbetsmarknadsåtgärder

Verksamhetsområdet arbetsmarknadsåtgärder prognostiserar ett utfall i balans mot budget.

Ekonomiskt bistånd

Prognosen för verksamhetsområdet är ett underskott om 7,0 mnkr mot budget där hela underskottet avser utbetalt ekonomiskt bistånd. Antalet bidragshushåll till och med juli uppgår i snitt till 284, att jämföra med 283 i snitt per månad 2024 (261 i snitt 2023). Antalet personer i behov av ekonomiskt bistånd har ökat de senaste två åren och en förklaring till detta är bland annat en ökad arbetslöshet, färre lediga jobb och ökning av antalet konkurser.

Resultatenheter

Nämnden har elva resultatenheter. Nio inom förskolan, en inom verksamheten för fritid samt en i form av socialpsykiatrins utförarenhet.

Enheterna inom förskolan prognostiserar ett underskott om 0,8 mnkr år 2025 efter planerade

satsningar.

Fritidsenhetens resultatfond prognostiserar en budget i balans varvid ingen överföring sker.

Socialpsykiatrins utförarenhet prognostiserar en budget i balans varvid ingen överföring sker.

Resultatenheterna prognostiserar sammanlagt att minska sina fonder med 0,8 mnkr till 2026.

Resultatenhetens namn	Resultat- enhetens bruttobudget 2025	Resultatöver- föring från 2024 Överskott (-) Underskott (+)	Resultat 2025 Överskott (-) Underskott (+)	Resultat- överföring till 2026 Överskott (+) Underskott (-)
Klara förskolor	46 185,0	-2 105,0	0,0	2 105,0
Johannes förskolor	53 800,0	-5 390,0	10	5 380,0
Karlbergs förskolor	52 718,0	-5 257,0	0,0	5 257,0
Odenplans Förskolor	51 811,0	-2 643,0	0,0	2 643,0
Matteus Förskolor	60 711,0	-4 709,0	0,0	4 709,0
Norra Djurgårdsstadens förskolor	68 557,0	-7 258,0	403	6 855,0
Centrala Östermalms förskolor	57 654,0	-6 174,0	409	5 765,0
Engelbrekt-/Gärdets förskolor	91 349,0	-9 050,0	0,0	9 050,0
Hedvig Eleonora förskolor	62 863,0	-3 836,0	0,0	3 836,0
Fritidsenheten	9 000,0	-900,0	0,0	900,0
Socialpsykiatrins utförarenhet	36 700,0	-3 498,0	0,0	3 498,0
Summa resultatenheter	591 348	-50 820,0	822,0	49 998,0

Investeringar

Nämndens investeringsbudget uppgår till 52,8 mnkr, där 8,8 mnkr avser maskiner och inventarier, 37,9 mnkr avser parkinvesteringar, 3,9 mnkr avser klimatinvesteringar, 0,2 mnkr avser samt 2,2 mnkr avser övriga investeringsmedel.

I nämndens investeringsbudget ingår nedan listade budgetjusteringar, som har beviljats hittills under året.

Beviljade budgetjusteringar investeringar	Mnkr
Klimatinvestering elcyklar	0,2
Klimatinvestering trädplantering	1,0
Klimatinvestering tilläggsisolering	0,4
Klimatinvestering skyfallsmagasin	1,0
Upprustning parkmiljö nära förskolegård	2,0
Klimatanpassning av verksamheter, fokus värmeöar	0,8

Beviljade budgetjusteringar investeringar	Mnkr
Biologisk mångfald, omställning gräsytor till äng	0,2
Klimatinvestering dricksvattenfontäner	0,5
Inventarieinköp till nyöppnad verksamhet äldreomsorgen	0,3
S:a	6,4

Utöver redan beviljad budget begär nämnden 3,3 mnkr för behov av maskiner och inventarier i samband med öppnandet av en nattenhet inom hemtjänstens utförarverksamhet. För ytterligare beskrivning se rubrik *Budgetjusteringar* samt bilaga 1.

Ovan nämnda budgetjustering avseende "tilläggsisolering av fönster" har finansierats av fastighetsägaren varvid nämnden återlämnar dessa budgetmedel i samband med detta ärende.

Övriga investeringsmedel prognostiseras att användas under året.

Mnkr, netto	Budget	Begärda budgetjusteringar	Prognos	Avvikelse
Parkinvesteringar	12,5	0,0	12,5	0,0
Nycklade medel stadsmiljö	25,4	0,0	25,4	0,0
varav reinvesteringar	7,3	0,0	7,3	0,0
Klimatinvesteringar	3,9	-0,4	3,5	0,0
Trygghetsinvesteringar	0,0	0,0	0,0	0,0
Övriga investeringsmedel	2,2	0,0	2,2	0,0
Maskiner & inventarier	8,8	3,3	12,1	0,0
Totalt	52,8	2,9	55,7	0,0

Försäljningar av anläggningstillgångar

Någon försäljning av anläggningstillgångar har inte varit aktuellt under år 2025.

Verksamhetsprojekt (driftprojekt)

Något verksamhetsprojekt har inte varit aktuellt hittills under år 2025.

Omslutningsförändringar

Budgetjusteringar

Drift

Nämnden begär budgetjustering med 2,5 mnkr för kommunalt bostadsbidrag för personer med funktionsnedsättning.

Nämnden begär budgetjustering med 0,2 mnkr för tomgångshyra i samband med tomställning av förskolan Mimer.

Investeringar Maskiner och Inventarier

Norra innerstadens stadsdelsnämnd begär budgetjustering med 3,3 mnkr för inventarieinköp till nyöppnad nattenhet inom hemtjänstens utförarverksamhet.

Klimatinvesteringar

Norra innerstadens stadsdelsnämnd återlämnar budgetjustering om 0,4 mnkr avseende tilläggsisolering av fönster, då dessa inte kommer förbrukas.

Medel för lokaländamål

Nämnden begär budgetjustering med 0,2 mnkr för tomgångshyra i samband med tomställning av förskolan Mimer.

Analys av balansräkning

Förvaltningens balansomslutning har minskat med 9,9 mnkr. Endast större skillnader i både belopp och procent jämfört med föregående års tertialbokslut kommenteras under tabellen.

Tillgångar	2024	2025
Mark, byggnader och tekniska anläggningar	270,6	281,0
Maskiner och inventarier	22,9	25,8
Kundfordringar	55,1	26,8
Diverse kortfristiga fordringar	133,0	133,5
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	73,0	77,5
Kassa och bank	0,2	0,2

Tillgångar

- Anskaffning av maskiner och inventarier har ökat med 2,8 mnkr. Detta beror på att inköp sker tidigare på året av beslutade investeringar. Syftet är att ha ett mer korrekt utfall mot prognos för inköpta maskiner och inventarier jämfört mot tidigare år.
- Kundfordringar har minskat med 28,2 mnkr. Detta beror på att internfaktureringen skett vid olika tidpunkter mellan åren. Största differensen är på 16,1 mnkr mot Kungsholmens stadsdelsförvaltning och beror på att parkdriften fakturerades i anslutning till tertialrapport 2 år 2024, medan motsvarande belopp för år 2025 fakturerades under våren och således hann betalas.
- Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter har ökat med 4,5 mnkr. Detta beror på ökad periodisering av kvartalshyror till följd av höjda hyror. Den totala periodiseringen på fakturor i *Agresso* gällande förutbetalda kostnader ökade med 6,7 mnkr.

Skulder och Eget kapital	2024	2025
Eget kapital	-264,5	-213,0
Långfristiga skulder	-6,5	-5,9

Skulder och Eget kapital	2024	2025
Kortfristiga skulder till kreditinstitut och kunder	-0,2	-0,2
Leverantörsskulder	-88,1	-83,3
Moms och särskilda punktskatter	-0,4	-0,5
Övriga kortfristiga skulder	-0,3	-6,9
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	-194,7	-235,0

Skulder och eget kapital

- Eget kapital har förändrats utifrån övriga förändringar i balansräkningen.
- Övriga kortfristiga skulder mot staten har ökat med 6,5 mnkr. Det beror till stor del på att fler stadsbidrag, som inte förbrukats, bokats upp i bokslutet.
- Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter har ökat med 40,3 mnkr. Främst beror detta på att äldreomsorgen hade ett ovanligt stort belopp som avsåg fakturor som inkommit men inte betalats i bokslut 2023 vilket påverkade uppbokningen till år 2024. Vårdkostnader inom socialtjänsten har ökat upplupna kostnader för år 2025. Upplupna löner är högre år 2025 vilket förklaras med att ett annat balanskonto användes för uppbokningen bokslut 2023.

Alla ovanstående avvikelser anses vara av naturlig variation.

Övrigt

Intern kontroll

Uppföljning av internkontroll

Norra innerstadens stadsdelsnämnd ska inom sitt område se till att verksamheten bedrivs i enlighet med de mål och riktlinjer som kommunfullmäktige har bestämt och de föreskrifter som gäller för verksamheten (KL 6 kap. 7 §). Nämnden ska också se till att *den interna kontrollen är tillräcklig* och att verksamheten bedrivs på ett i övrigt tillfredsställande sätt. Detta gäller även när driften av en kommunal verksamhet har lämnats över till någon annan (KL 3 kap. 16 §). Nämnden ansvarar för att utforma och organisera den interna kontrollen och säkerställa effektiva system för uppföljning.

Det interna kontrollarbetet inom verksamheten har fortlöpt enligt plan under året. Inga väsentliga avvikelser har identifierats för perioden.

Förvaltningen har deltagit på stadsledningskontorets informationsmöte gällande nytt arbetssätt inom intern kontroll för staden.

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Stadens kvalitetsprogram pekar ut den gemensamma riktningen för kvalitetsarbetet för stadens alla förvaltningar och bolag. Det systematiska kvalitetsarbetet består av ständiga förbättringar, innovation och digitalisering, där de två senare redovisas under mål 3.1. Prioriterade förhållningssätt att arbeta med under året är Helhetssyn och Handlingsutrymme vilket också vägleder förvaltningens arbete när det gäller systematiskt kvalitetsarbete. Förvaltningen arbetar med att utveckla den gemensamma rapporteringen av ständiga förbättringar i ILS-webben, både utifrån verksamheternas olika förutsättningar och förvaltningens behov av en samlad analys. I detta ingår även att se över rapporteringen till nämnden.

En ny funktion för att rapportera antalet klagomål, synpunkter och avvikelser har tagits fram av SLK och ett antal förvaltningar, där Norra innerstadens stadsdelsförvaltning har deltagit i utvecklingen och test av funktionen.

Förvaltningen har även inrättat ett forum öppet för medarbetare och chefer på alla avdelningar för att stärka det gemensamma arbetet med kvalitet och utveckling inom förvaltningen. En första kvalitetsfrukost genomfördes i maj med temat *Ständiga förbättringar*. Omkring 60 deltagare från flera olika avdelningar deltog. Det blev samtal utifrån presentationerna om äldreomsorgsavdelningens kvalitetsråd och hur de arbetar med ständiga förbättringar, socialtjänstavdelningens kollegiala granskning av akter inom område vuxen och hur det har bidragit till verksamhetsutveckling, samt nyheter från utvecklingsenheten inom området systematiskt kvalitetsarbete.

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Jesper Ackinger, Stadsdelsdirektör	2025-09-18
Maria Härenstam, Avdelningschef	2025-09-18