

# **Lägesbild 2025**

## **Samverkansöverenskommelse mellan Stockholms stad och Polisregion Stockholm**

**Norra innerstadens stadsdelsområde och lokalpolisområde Norra  
innerstaden**



## Innehåll

|                                                                |    |
|----------------------------------------------------------------|----|
| Sammantagen bedömning av lokal lägesbild.....                  | 3  |
| Inledning.....                                                 | 4  |
| Syfte.....                                                     | 4  |
| Källor.....                                                    | 4  |
| Beskrivning av stadsdelsområdet .....                          | 5  |
| Geografiskt ansvarsområde .....                                | 5  |
| Befolkningsfakta.....                                          | 5  |
| Beskrivning av lokalpolisområdet.....                          | 7  |
| Geografiskt ansvarsområde .....                                | 7  |
| Beskrivning av brottsligheten.....                             | 8  |
| Den mest anmälda brottsligheten .....                          | 8  |
| Bedrägerier .....                                              | 8  |
| Våld och Rån .....                                             | 9  |
| Relationsbrott .....                                           | 10 |
| Unga, brott och riskbeteenden .....                            | 10 |
| Narkotika .....                                                | 11 |
| Nöjesliv .....                                                 | 12 |
| Platser med narkotikaproblematik.....                          | 12 |
| Öppen drogsцен Klara/Sergels torg .....                        | 13 |
| Organiserad brottslighet .....                                 | 14 |
| Våldsbejakande extremism .....                                 | 14 |
| Beskrivning av tryggheten .....                                | 14 |
| Otrygghetsfenomen och platser .....                            | 15 |
| Stockholms Centralstation och Cityterminalen .....             | 16 |
| Trygghetsdata från Tyck Till.....                              | 16 |
| Förtroendet för polis och stadsdelsförvaltningen.....          | 17 |
| Oro för brott .....                                            | 17 |
| Urval av resultat på frågor om oro för brott och trygghet..... | 17 |
| Trygghet i skolan.....                                         | 18 |
| Utbildning .....                                               | 18 |
| Socioekonomiskt index .....                                    | 19 |
| Trygghet i skolan.....                                         | 19 |

|                                                |    |
|------------------------------------------------|----|
| Frånvaro .....                                 | 20 |
| Prioriterade samverkansområden .....           | 20 |
| Unga i riskzon för destruktivt beteende .....  | 20 |
| Otrygga och brottsutsatta platser .....        | 21 |
| Systemhotande brottslighet .....               | 22 |
| Särskilt utsatta och sårbara brottsoffer ..... | 23 |
| Kriminella miljöer och livsstilar .....        | 25 |

## Sammantagen bedömning av lokal lägesbild

Norra innerstaden är överlag ett tryggt stadsdelsområde med en låg faktisk utsatthet för brott. Det finns dock en relativ hög oro att utsättas för brott. De otrygghetsfenomen som flest boende i Norra innerstadens stadsdelsområde uppger som problematiska är mörka områden och dålig belysning, nedskräpning och trafikrelaterade problem. De områden som flest boende upplever otrygghet i när de går ut ensamma på kvällen är enligt regionens senaste trygghetsundersökning, Klaraområdet och dess angränsande områden samt delar av Östermalm och området vid Odenplans pendeltågsstations norra sida.

Personer som bor inom stadsdelsområdet är välutbildade och har en hög sysselsättningsgrad samt en hög medelinkomst enligt Stockholms stads områdesfakta.

Den anmälda brottsligheten är hög i Norra innerstaden, men med hänsyn till den stora andelen personer som dagligen vistas i stadsdelsområdet anses den relativt låg. Flest anmälda brott sker i Klaraområdet, Odenplan samt kring de restaurang- och krogända områdena runt Stureplan. Även på platser som är välbesökta av turister anmäls det brott. Gemensamt för dessa platser är att det är platser som många människor vistas på. I Norra innerstaden är den mest framträdande brottsligheten bedrägerier, tillgreppsbrott samt narkotikabrott.

I stadsdelsområdet finns många grund- och gymnasieskolor och en stor andel av stadens alla gymnasieskolor är placerade inom stadsdelsområdet vilket innebär att många ungdomar på olika sätt uppehåller sig i stadsdelsområdet.

I Stockholmsenkäten framgår att det vanligaste brottet bland unga i gymnasiets år 2 är att tjuvåka på tunnelbana eller pendeltåg, följt av eget bruk av narkotika. Även bland unga i årskurs 9 är det vanligaste brottet att tjuvåka på tunnelbana eller pendeltåg, men där skiljer sig årskurserna åt då nästkommande vanligaste brott är att de har snattat, tagit pengar hemma som inte var deras och därefter följer eget bruk av narkotika.

I Norra innerstaden är narkotika framträdande brottslighet. I stadsdelsområdet finns idag ett område som klassas som en öppen drogscen, Klara/Sergels torg. Odenplan/Observatorielunden har tidigare klassats som öppen drogscen, men upphörde 2023, däremot finns det fortsatt en relativt hög förekomst av narkotika i området. Förekomsten av narkotika i nöjeslivet är tydlig och är en spegling av samhällets syn och inställning till narkotika. Den synliga problematiken är främst förknippad till helger och sena kvällar/nätter men den förekommer även på vardagar. I stadsdelsområdet finns det inget som tyder på att kriminella nätverk har sin bas i området. Däremot finns det kriminella individer som vistas och som är verksamma i stadsdelsområdet, bland annat genom att spendera brottsvinster, nyttja innerstadens nöjesliv och till viss del bedriva brottslig verksamhet.

## Inledning

Stockholms stad och Polisregion Stockholm har tecknat en övergripande samverkansöverenskommelse som gäller från den 1 januari 2024 och tillsvidare. Den övergripande samverkansöverenskommelsen ligger till grund för lokala samverkansöverenskommelser mellan Stockholms stadsförvaltningar och bolag samt lokalpolisområdena.

Inom ramen för den lokala samverkansöverenskommelsen tas en gemensam lägesbild fram. Denna lägesbild omfattar Norra innerstadens stadsdelsområde och stadsdelsförvaltningens verksamheter samt lokalpolisområde Norra innerstaden och ligger till grund för prioritering av gemensamma insatser och åtgärder.

## Syfte

En lägesbild utgår från en kartläggning och är en samlad bedömning av brott och otrygghet lokalt. I lägesbilden görs en analys av vilka brotts- och trygghetsproblem som är mest framträdande lokalt, deras karaktär och under vilka förhållanden de uppstår.

Lägesbilden kan visa var problemen inom ett område är som störst, hur situationen ser ut jämfört med referensdata och hur utvecklingen sett ut över tid. En mer avancerad lägesbild kan också innehålla prognoser eller fördjupningar kring vissa brottstyper. Lägesbilden utgör ett underlag för att välja och planera åtgärder samt visa på vilka problemområden som kräver gemensamma insatser utöver linjeverksamhet.

Lägesbilden är stadens och polisens gemensamma bild och skrivs för målgruppen anställda i respektive verksamhet.

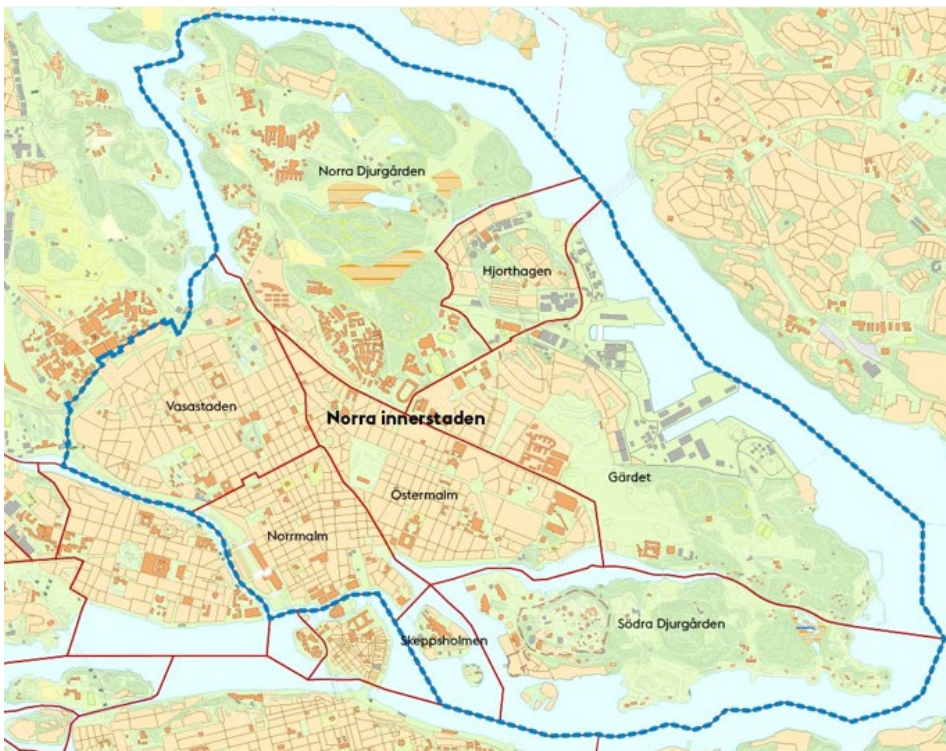
## Källor

- Befolkningsöversikt årsrapport 2024
- Medborgarundersökningen 2025, Stockholms stad
- Områdesfakta Norra innerstaden 2024
- Regionala trygghetsundersökning 2025
- Stockholms stads trygghetsmätning år 2023
- Stockholmsenkäten år 2024
- CompStat – Polisär statistik 2025
- Status – Polisiär statistik 2025
- Trygghetsdata från TyckTill 2025
- Utbildningsförvaltningen lägesbild 2025
- Folkhälsokollen

## Beskrivning av stadsdelsområdet

### Geografiskt ansvarsområde

Stadsdelsområdet Norra innerstaden består av stadsdelarna Norrmalm, Skeppsholmen, Vasastaden, Östermalm, Hjorthagen, Gärdet, Södra och Norra Djurgården. Se karta nedan. Området kring Gärdet, Södra och Norra Djurgården består till stor del av grönområden, bland annat delar av Nationalstadsparken som huvudsakligen förvaltas av Kungliga Djurgårdsförvaltningen. Norra Djurgårdsstaden, som är ett stadsutvecklingsområde, innefattar även hamnen med gods- och passagerartrafik, före detta oljehamnen i Loudden, Fortums kraftvärmeverk samt Frihamnen och Värtahamnen.



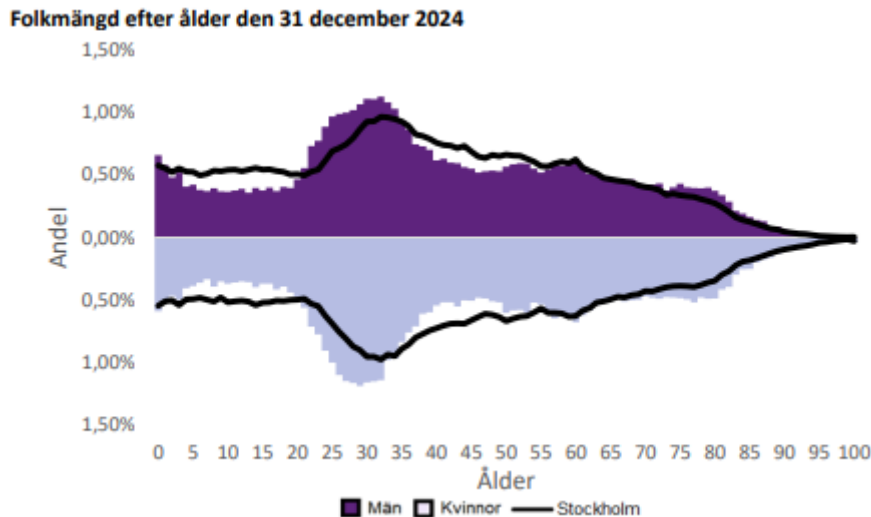
*Norra  
innerstadens  
stadsdelar*

### Befolkningsfakta

Befolkningen var den 31 december 2024, 155 286 invånare. Befolkningen är jämnt fördelad mellan könen. Åldersfördelningen domineras av unga i arbetsför ålder vilket bidrar till områdets höga medelinkomst samt god allmän hälsa men befolkningen är i övrigt åldrande. Den, projicerat, snabbast växande demografiska gruppen är invånare över 65 år vilket på sikt kommer påverka trygghetsarbetet. Ohälsotalen (snitt på antal ohälsodagar) är låga och förväntad livslängd är hög. Medelåldern är hög och den föryngring som sker, sker genom inflyttning samt byggnation av studentbostäder. I stadsdelsområdet är det få unga mellan 0–21 år bland befolkningen.

Andelen öppet arbetslösa är låg (2,2 %) och andelen med behov av ekonomiskt bistånd är bland de lägsta i Stockholms stad. Medelinkomsten inom stadsdelsområdet är högst inom staden. Andelen med eftergymnasial utbildning är hög och en stor majoritet känner högt förtroende för myndigheter.

*Bild: Befolkningspyramid, Norra innerstadens stadsdelsområde*



Varje dag mångdubblas stadsdelsområdets befolkning genom pendling till studier och arbete. I stadsdelarna Norrmalm och Vasastaden finns Sveriges två största pendlarpunkter (T-centralen och Odenplan). Centralstationen uppskattar enligt besöksmätningar att drygt 200,000 passerar området varje dag. Inom stadsdelsområde Norra Innerstaden ligger 24 gymnasieskolor, 2 kommunala och 22 fristående. Upptagningsområdet för dessa är hela Stockholms län men de flesta bor i Stockholm. Geografiskt finns det ett stort kluster av gymnasieskolor vid Odenplan och ett mindre i Vasastaden. De många skolorna bidrar till att många ungdomar vistas runt kollektivtrafikknutarna Odenplan och St. Eriksplan.

Det finns 36 grundskolor inom Norra innerstadens stadsdelsområde varav 16 är kommunala och 20 fristående, 24 stycken skolor har högstadielklasser (åk7-9). Upptagningsområdet för grundskolorna är i huvudsak från Norra Innerstadens stadsdelsområde samt Kungsholmens och Södermalms stadsdelsområden följt av övriga Stockholms stad och sedan länet. Geografiskt är det en högre spridning av grundskolor än gymnasieskolor men även här finns ett kluster runt Odenplan med bland annat tre stora kommunala skolor med Odenplan som närmaste tunnelbanestation. De många skolorna ställer höga krav på samverkan mellan stadsdelsförvaltningen och utbildningsförvaltningen.

I stadsdelsområdet är det en stor andel barn och unga i åldern 6–15 år som går i fristående skolor. Särskilt bland barn och unga boende i stadsdelen Östermalm där fler elever går i fristående skolor än i kommunala skolor. Andelen elever som reser in från andra stadsdelsområden eller kommuner för att gå i skolan är hög. Kunskapsresultaten för de kommunala skolorna i stadsdelsområdet är höga och ligger över stadens snitt, i både årskurs 6 och 9.

Inom stadsdelsområdet finns flera arbetsplatser och en rad stora arbetsplatser som exempelvis KTH, Stockholms Universitet, SVT, SR, TV 4 och Försvarsmakten.

Inom stadsdelsområdet finns många besöksmål. Södra Djurgården med Skansen, Gröna Lund och Vasamuseet lockar årligen cirka tio miljoner besökare. De sydvästra delarna av stadsdelsområdet är krogtäta, särskilt kring Stureplan. En rad stora publika evenemang äger årligen rum inom stadsdelsområdet, exempelvis idrottsarrangemang och konserter på Stockholm Stadion och Gärdet. I stadsdelen Norrmalm finns ett brett utbud som lockar många besökare som t.ex. restauranger, biografer, museum, kulturhuset, Kungliga operan och Drottninggatan med alla butiker. Utöver det finns även Sergels torg och Kungsträdgården som fungerar som mötesplatser för en bred publik och där det även är flera event året om.

## **Beskrivning av lokalpolisområdet**

### **Geografiskt ansvarsområde**

Polismyndigheten är indelad i sju polisregioner varav region Stockholm är en. Polisregion Stockholm omfattar fyra polisområden; Stockholm Nord, City, Syd samt Gotland. Lokalpolisområde Norra innerstaden ingår i polisområdet Stockholm City tillsammans med lokalpolisområde Lidingö- Kungsholmen och lokalpolisområde Södermalm.

Den 27 januari 2025 delades Lokalpolisområde Norrmalm upp i två lokalpolisområden, Lpo Lidingö-Kungsholmen och Lpo Norra innerstaden. Lpo Norra innerstaden är ett komplext lokalpolisområde med flera skyddsvärda objekt som exempelvis, regeringskvarteren samt flertalet ambassader och andra kända byggnader. Här finns även Sveriges största knutpunkt för kollektivtrafiken samt ett omfattande restaurang- och krogliv. Ett stort antal människor vistas dagligen i lokalpolisområdet vilket skapar en levande stadsbild. Inom lokalpolisområdet finns platser som är prioriterade med anledning av att de är brottsutsatta och upplevs som otrygga.

## Beskrivning av brottsligheten

### Den mest anmälda brottsligheten

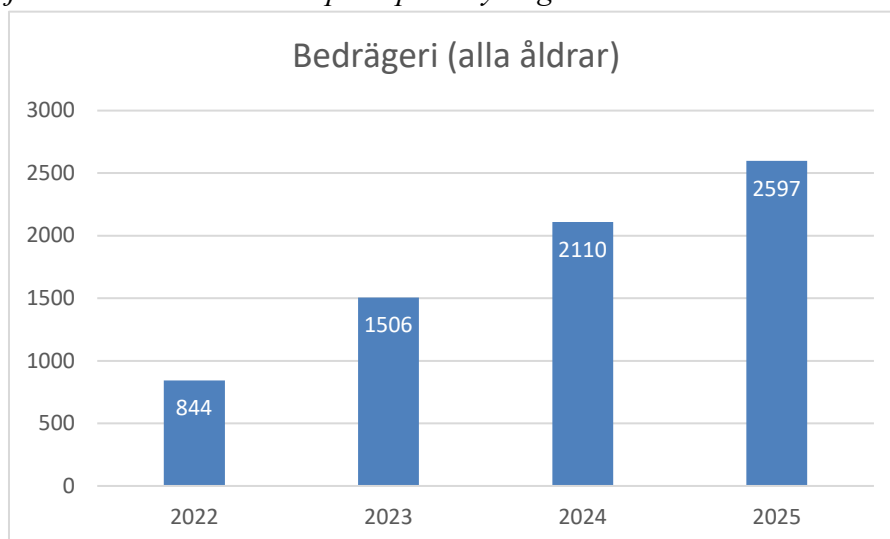
I Norra innerstadens stadsdelsområde är den mest anmälda brottsligheten bedrägerier, tillgreppsbrott samt narkotikabrott. Brottsligheten i stadsdelsområdet är inte sällan kopplad till besöksnäringen och det omfattande krog- och restauranglivet där många människor vistas och alkohol och andra droger förekommer. De tillgreppsbrott som är mest framträdande av de anmälda stöldbrotten, är stöld ur butik. Flest anmälda brott sker i Klaraområdet och Odenplan samt kring de restaurang- och krogtäta områdena runt Stureplan.

### Bedrägerier

Bedrägeri är ett av de vanligaste brotten i Sverige. De polisanmälda bedrägeribrotten ökade under 2025. Enligt Brå är mörkertalet för bedrägerier stort, långt fler uppger att de utsatts än vad anmälningssstatistiken visar. Bedrägerier har i många fall internet som arena. Alla ålderskategorier drabbas av bedrägeribrott men vissa grupper är mer sårbara, exempelvis äldre och funktionsnedsatta. Äldre är också en målgrupp för stölder i hemmen då kriminella lurar sig in i bostaden. I Norra innerstadens stadsdelsområde bor många äldre och de har dessutom goda ekonomiska resurser vilket gör dem till attraktiva brottsoffer.

Bedrägerier kan idag ofta kopplas till organiserad brottslighet som får in enorma belopp på denna typ av brottslighet. En stor del av det brottsförebyggande arbetet handlar därför om att öka kunskapen och den egna förmågan hos äldre att stå emot och skydda sig mot bedrägerier.

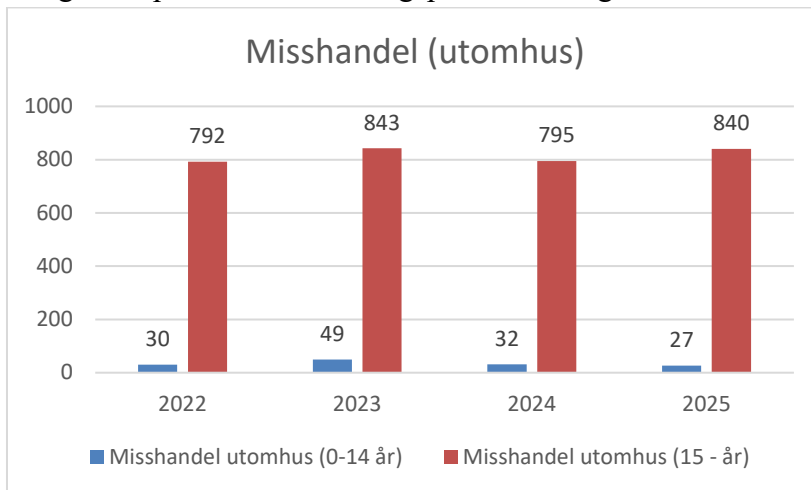
*Anmälda bedrägeribrott, alla ålderskategorier i Norra innerstadens stadsdelsområde 1 jan – 31 okt. Källa: Compstat polismyndigheten*



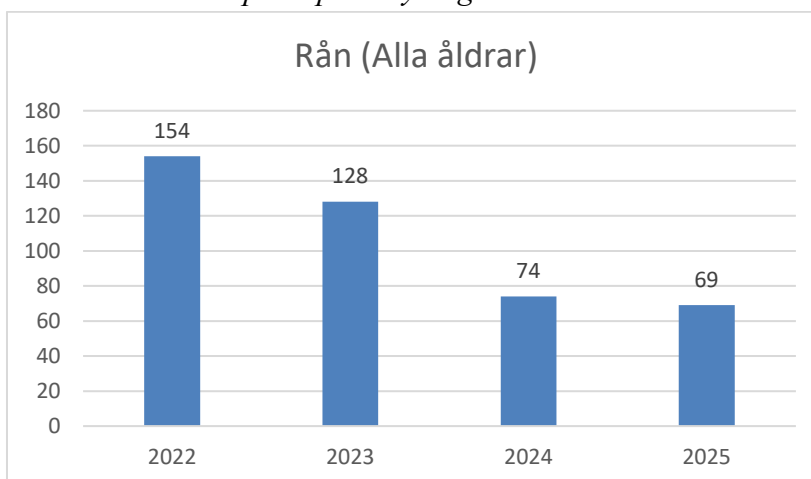
## Våld och Rån

I Norra innerstadens stadsdelsområde ligger misshandeln utomhus på en relativt statisk nivå. Misshandel utomhus är ofta kopplat till alkohol och droger som kan bidra till våldet. Anmällda misshandelsbrott utomhus kan framförallt ses i de områden där det finns många krogar och restauranger kring citykärnan.

En positiv utveckling är att rånen har minskat ganska kraftigt de senaste åren. Från 154 stycken 2022 till 69 stycken 2025. Av de rån som begås i Norra innerstadens stadsdelsområde syns en koncentration kring de krog- och restaurangtäta områdena i de centrala delarna av stadsdelsområdet, framförallt bland rån där målsäganden är över 18 år. Bland ungdomar under 18 år är det till viss del också i de centrala delarna av stadsdelsområdet som brotten koncentrerar sig, men även runt bostadsområden och övriga knutpunkter och samlingsplatser för ungdomar.



*Anmällda misshandelsbrott utomhus i Norra innerstadens stadsdelsområde 1 jan – 31 okt. Källa: CompStat polismyndigheten*

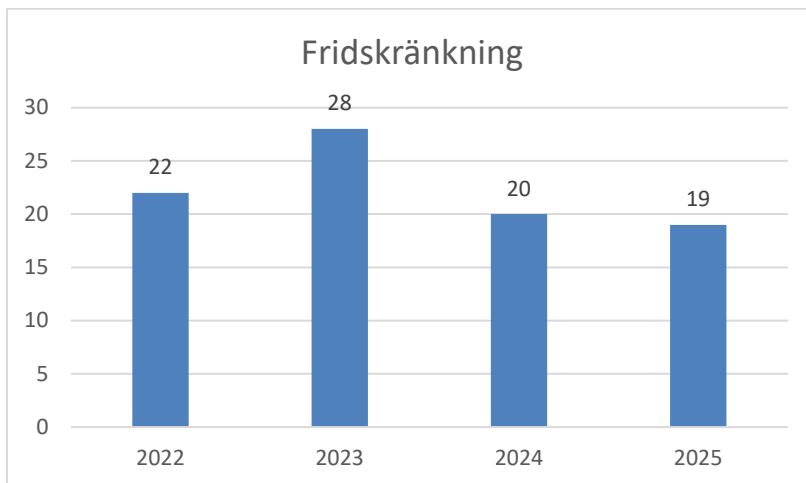


*Anmällda rån alla ålderskategorier i Norra innerstadens stadsdelsområde 1 jan – 31 okt. Källa: CompStat polismyndigheten*

## Relationsbrott

Våld i nära relation är ett stort samhällsproblem som drabbar många, i synnerhet kvinnor men även barn. När kvinnor utsätts för våld är det vanligast att gärningspersonen är någon närstående. Arbetet med våld i nära relation, är en del av ett prioriterat samverkansområde som kommer utvecklas mer under 2025. De anmälda fridskränkningarna i stadsdelsområdet ligger på en ganska konstant nivå, även om de minskat något under 2025. Brottscategorin har dock generellt ett stort mörkertal. Socialtjänstens statistik över anmälningar ett viktigt komplement till brottsstatistiken.

Vid lägesbildens framtagande har förvaltningens vuxenenhet 97 stycken pågående ärenden kopplat till våld i nära relation, vilket är en ökning jämfört med förra året. Förvaltningen ser en stor ökning hos förvaltningens familjeenhet, under 2024 hade familjeenheten totalt 314 ärenden kopplat till våld i nära relation, vilket är på ungefär samma nivå som 2023. Barn och familjeärenden handlar dels om barn som upplever våld men också unga som utsätts för våld i sin parrelation eller som utövar våldet. Förvaltningens mottagning- respektive utredningsenheter för barn och unga och vuxenenhet har ett samarbete i arbetet mot våld i nära relation. Exempel på insatser från förvaltningen är samtalsstöd, risk och skyddsbedömningar samt utredning av behov av insatser och uppföljning av dessa.



*Anmälda fridskränkningar i Norra innerstaden stadsdelsområde, 1 jan – 31 okt.*

*Källa: CompStat polismyndigheten*

## Unga, brott och riskbeteenden

I Stockholmsenkäten framgår att det vanligaste brottet bland unga i gymnasiet år 2 är att tjuvåka på tunnelbana eller pendeltåg, följt av eget bruk av narkotika. Även bland unga i årskurs 9 är det vanligaste brottet att tjuvåka på tunnelbana eller pendeltåg, men där skiljer sig årskurserna åt då nästkommande vanligaste brott är att de har snattat, tagit

pengar hemma som inte var deras och därefter följer eget bruk av narkotika. Föräldrar i Norra innerstaden är stadens mest tillåtande till att deras barn dricker alkohol, vilket avser både årskurs 9 och gymnasiet. I årskurs 9 är det även flest föräldrar i Norra innerstaden som bjuder sina barn på alkohol. Effekterna av detta syns genom att det är flest unga i båda årskurserna som någon gång känt sig berusade, jämfört med staden. Det är även unga i Norra innerstaden som har den högsta totala årliga alkoholkonsumtionen i staden, särskilt flickorna i båda årskurserna. Riskerna för att utsättas eller utsätta andra för brott, prova narkotika och liknande riskfaktorer ökar när unga är berusade.

Narkotikaanvändningen har sjunkit. Färre elever jämfört med 2022 har använt narkotika, i båda årskurserna och båda könen. I gymnasiet är det 30 % av pojkarna och 22 % av flickorna i stadsdelen som någon gång använt narkotika, vilket är högt och likt övriga innerstadens stadsdelar. Den klart vanligaste narkotikan är fortfarande cannabis. En förklaring till den höga konsumtionen kan vara en generell liberal inställning till alkohol och narkotika hos vårdnadshavare. I åldersgruppen män och kvinnor 16 – 45 år har Norra innerstaden näst flest i länet med riskbruk av alkohol och det är i relativt många som använder cannabis, jämfört med andra kommuner och stadsdelar i Stockholms län<sup>1</sup>, vilket kan bidra till en normalisering av narkotikakonsumtion.

Det syns en fortsatt ökning av unga som använder vitt snus i hela staden där unga i båda årskurserna i Norra innerstaden ligger högst eller bland de högsta i staden. Pojkar i åk 9 och flickor i åk 2 på gymnasiet använder mest vitt snus i hela staden. Forskning visar att en ung hjärna som utsätts för höga halter av nikotin blir mer mottaglig för andra substanser och riskerna för beroende ökar därmed. Fler unga som använder nikotin dricker dessutom alkohol och provar narkotika samt har en sämre psykisk hälsa. Vilket gör att arbetet med att förhindra att unga börjar med nikotin även borde räknas som brottsförebyggande arbete.

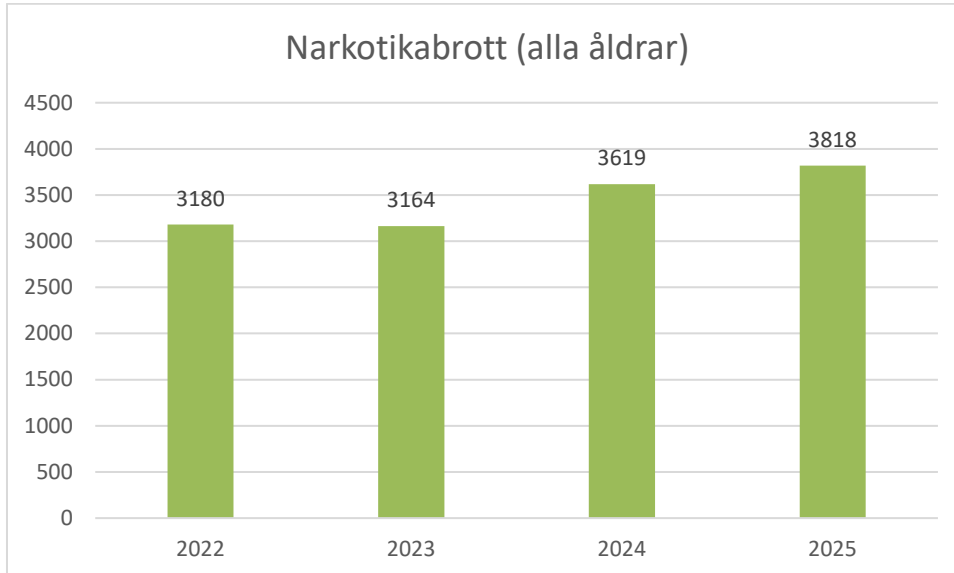
## Narkotika

I Norra innerstaden är narkotika framträdande brottslighet. I stadsdelsområdet finns idag ett område som klassas som en öppen drogscen, Klara/Sergels torg. Tidigare klassades även Odenplan/Observatorielunden som en öppen drogscen men upphörde efter 2023 års kartläggning som öppen drogscen då området inte längre bedöms uppfylla de kriterier som är mest tongivande. En öppen drogscen är en geografisk bestående plats där bruk och försäljning av narkotika sker offentligt och uppfattas som problematisk av myndigheter eller allmänheten<sup>1</sup>. Området kring Stureplan har aldrig klassats som öppen drogscen men har en hög förekomst av narkotika som framförallt säljs och brukas inne på krogarna.

---

<sup>1</sup> [Analysverktyg \(folkalsokollen.se\)](https://www.folkhalsokollen.se)

De anmälda narkotikabrotten ökade inom Norra innerstadens stadsdelsområde under 2025 jämfört med 2024.



*Anmälda narkotikabrott alla ålderskategorier i Norra innerstaden stadsdelsområde 1 jan – 31 okt. Källa: STATUS polisen*

## Nöjesliv

Krogproblematiken är komplex av flera olika anledningar. I lokalpolisområde Norra Innerstaden finns cirka 1400 serveringsställen med varierande inriktningar som attraherar och för samman olika mål- och åldersgrupper. Lokalpolisområdet står för majoriteten av alla serveringstillstånd i Stockholm stad. Lokalpolisområde Norra Innerstaden nöjesliv består av allt ifrån Michelinrestauranger, nattklubbar, hotell och pubar men även enklare matställen med alkoholservering. Delar av området är mycket krogtätt och verksamheter ligger i kluster. Ett stort antal människor med olika bakgrunder och intentioner vistas i nöjeslivet vilket ger upphov till den komplexa problembilden. Förekomst av narkotika i nöjeslivet är tydlig och är en spegling av samhällets syn och inställning till narkotika. Den synliga problematiken är främst förknippad till helger och sena kvällar/nätter men den förekommer även på vardagar. Det vistas kriminella individer i krogmiljön samt vid och på våra hotell. Nöjesmiljön utgör en potentiell plats för konflikt mellan individer med olika lojaliteter som stöter samman. Utmaningarna med arbetet i nöjesmiljön präglas av ett stort behov av samverkan med serveringsställen, krögare, fastighetsägare och andra externa aktörer.

## Platser med narkotikaproblematik

Odenplan är en av Sveriges största trafikknutpunkter vilket innebär att hundratusentals människor dagligen rör sig i området. På Odenplan finns även flera snabbmatskedjor, skolor med högstadies- och gymnasieelever som lockar till sig ungdomar som är en

kundkrets till säljare av narkotika. Odenplan och Observatorielunden upphörde att klassas som öppna drogsccener efter 2023 års kartläggning, dock finns problemen med narkotika som hanteras i området kvar.

### Öppen drogsccen Klara/Sergels torg

Sergels torg är en av Sveriges mest kända offentliga platser. Centralt placerad i Stockholms innerstad, vid landets största kollektivtrafikknutpunkt, har torget stora och naturliga flöden av förbipasserande och besökare. Unga från hela staden och länet uppehåller sig på Sergels torg och i närområdet. Också människor i hemlöshet, i missbruk och/eller med psykisk ohälsa uppehåller sig i, eller vistas stadigvarande i klaraområdets offentliga miljöer. Området har högst antal anmälda brott i länet. Samtidigt finns det få boenden i området. Klaraområdet utgörs i stor utsträckning av kontors- och affärslokaler.

Sedan årtionden tillbaka har Sergels torg varit känd som en otrygg plats, präglad av brottslighet, droghandel och missbruk. Utöver att Sergels torg klassas som en öppen drogsccen bedömer Stockholms stads ungdomsjour att torget och dess närområde utgör en riskmiljö för unga. Situationen med många besökare och få boenden innebär att den kollektiva förmågan, den sociala kontrollen, är låg och informella kapabla väktare är få.

Den regionala trygghetsmätningen 2025 visar att andelen som anser att det i stor utsträckning finns problem med narkotikahandel på offentlig plats i Klara<sup>2</sup> ligger högre än i Stockholm stad i övrigt. Andelen som anser att det i stor utsträckning finns problem med narkotikahandel på öppen gata och torg låg 2025 på 47 % i klaraområdet att jämföra mot stadens snitt på 22 %<sup>3</sup>. Utvecklingen avseende allmänhetens upplevelse av öppen narkotikahandel och narkotikamissbrukare som stör ordningen har dock utvecklats positivt på Sergels torg. Norra innerstadens attitydundersökning om Sergels torg visar att andelen som anser att öppen narkotikahandel på Sergels torg i stor utsträckning utgör ett problem har sjunkit från 50 % 2020 till 24 % 2025. Andelen som upplever att missbrukare i stor utsträckning stör ordningen på Sergels torg har sjunkit från 43 % 2020 till 17 % 2024<sup>4</sup>.

Situationen med öppen försäljning och öppet brukande har under senare år förändrats till det bättre kring Sergels torg. Systematisk platssamverkan mellan polis, ordningsvakter, fältassistenter, ungdomsjouren och uppsökarteamet, i kombination med platsaktivering, har över tid gett positiva resultat som återspeglas i den anmälda brottsligheten och trygghets- och attitydundersökningar.

---

<sup>2</sup> I mätningen ingår också området Jakob i resultatet för klaraområdet.

<sup>3</sup> Regionala trygghetsundersökningen 2025

<sup>4</sup> Norra innerstadens attitydundersökning för Sergels torg 2024

### Organiserad brottslighet

I stadsdelsområdet finns det inget som tyder på att kriminella nätverk har sin bas i området. Däremot finns det kriminella individer som vistas och som är verksamma i stadsdelsområdet, bland annat genom att spendera brottsvinster, nyttja innerstadens nöjesliv och till viss del bedriva brottslig verksamhet.

Polisens arbete har allt mer kommit att präglas av den negativa trenden med ökat våld i kriminella miljöer. Som huvudstad och ekonomiskt centrum är Stockholm navet i den organiserade brottsligheten i landet. Det pågår flera konflikter inom och mellan olika kriminella nätverk nationellt och internationellt som har lett till, och riskerar att leda till, grova våldsbrott i vårt lokalpolisområde. I stadsdelen bedrivs flera näringsverksamheter som är attraktiva för brottsaktiva på en rad sätt, bland annat för att de omsätter stora mängder pengar. Stadsdelen och dess adresser är attraktiva för kriminella verksamheter och det skapar rörelse och närvaro av många av kriminella nätverksaktörer. I lokalpolisområdet stoppas och kontrolleras olika individer som har olika positioner inom nätverkskriminalitet. Det skapar ett behov av att samverka över geografiska ansvarsgränser samt gränsöverskridande med andra myndigheter och Stockholm Stad.

### Våldsbejakande extremism

Inom Norra innerstadens stadsdelsområde är aktivitet kopplat till våldsbejakande extremism försvinnande liten. Under 2025 har det hittills varit få incidenter noterade som kan kopplas till våldsbejakande extremism. Vid enstaka tillfällen har åverkan i form av framförallt klotter och ett par incidenter på skolor, med yttringar inom vitmakt-miljön, uppmärksammats. Utöver de få incidenter som har inrapporterats så är Norra innerstadens stadsdelsområde en plats för många demonstrationer.

Det är den våldsbejakande högerextremism som är den miljön som framkommer inom stadsdelen.

### Beskrivning av tryggheten

Den upplevda tryggheten i stadsdelsområdet mäts kvantitativt varje år i regionens trygghetsundersökning som riktar sig till vuxna, stadens trygghetsmätning som görs var tredje år som riktar sig till vuxna samt Stockholmsenkäten som genomförs vartannat år och riktas till barn som går i årskurs nio och år två på gymnasiet. Stadens medborgarundersökning genomförs varje år och innehåller också frågor kopplat till trygghet.

Norra innerstaden är överlag ett tryggt stadsdelsområde med en låg faktisk utsatthet. Det finns dock en relativ hög oro att utsättas för brott enligt den senaste trygghetsmätningen. I den senaste regionala trygghetsmätning för 2025 är det överlag inga större skillnader

mellan trygghetsmätningarna senaste åren, så tryggheten ligger stabilt på en hög nivå i Norra innerstadens stadsdelsområde.

I årets trygghetsmätning uppger ungefär lika många unga mellan 16–19 år (11 %) och äldre 65+ (12 %) att de är otrygga, vilket är en stor skillnad från trygghetsmätningen 2024 där 23 % i åldern 16–19 uppgav att de kände otrygghet och 17 % av 65+. Bland äldre har andelen som uppger otrygghet minskat med 11 % sen samma mätning 2020. Bland yngre har andelen som uppger otrygghet minskat sedan 2020 fram till 2025 från 26 % som uppger otrygghet till 11 % i årets mätning. I samma mätning svarade 14 % av kvinnorna i Norra innerstaden att de är otrygga medan siffran för männen var 9 %. Bland kvinnor har tryggheten gradvis ökat varje år sedan 2020.

### Otrygghetsfenomen och platser

De otrygghetsfenomen som flest boende enligt den regionala trygghetsundersökningen i Norra innerstaden uppger som problematiska är mörka områden och dålig belysning, nedskräpning och trafikrelaterad problematik.

I Klaraområdet upplever flest boende problem med berusade personer. De upplevda problemen har däremot minskat sedan 2017. I Klaraområdet följt av Odenplan upplever flest boende problem med missbrukare. Positivt i Klara är att de upplevda problemen minskat stadigt sedan 2017. På Odenplan har det upplevda problemet legat på en liknande nivå sedan 2020. Däremot har andelen som upplever problem med narkotikahandel som sker öppet på gata eller torg på Odenplan, minskat sedan 2023 från 37 till 25 procent. I Klaraområdet ligger det kvar på samma nivå som förra årets mätning men har minskat sedan 2021.

De områden som flest boende upplever sig otrygga i när de går ut ensamma på kvällen är på Klaraområdet och dess angränsande områden norr om Klaraområdet samt delar av Östermalm och området vid Östra Matteus vid Vanadisvägen och Odenplans pendeltågsstations norra sida. De mest otrygga platserna ligger däremot bara strax över stadens snitt. Resultatet av otrygghet i dessa områden utifrån oro och utsatthet ligger över det förväntade resultatet. Enkelt förklarat är otryggheten högre än den faktiska risken att utsättas för brott.

Under sommaren 2025 inkom en större mängd klagomål från boende i Hjorthagen och Norra Djurgårdsstaden gällande ordningsstörningar, narkotikabrott och stölder samt upplevd otrygghet till både stadsdelsförvaltningen och polisen. Detta kunde kopplas till att det under våren 2025 öppnats ett boende för hemlösa med missbruk i Hjorthagen.

Stadsdelsförvaltningen, polisen, socialförvaltningen hade sedan tidigare en upparbetad samverkan vilken intensifierades och åtgärder sattes in. Polisen ökade sin närvaro i

området, stadsdelsförvaltningen ansökte om att få ha ordningsvakter i området, uppsökande verksamheter. Socialförvaltningen har även skrivit ut en del personer samt specificerat sina krav mot de boende.

Under hösten har lägesbilden lugnat ner sig i området men förvaltningarna och polisen fortsätter det trygghetsskapande arbetet i området.

### **Stockholms Centralstation och Cityterminalen**

Centralstationen och cityterminalen är allmänna platser som är öppna större delen av dygnet. På stationen vistas kontinuerligt hemlösa och socialt utsatta individer. Majoriteten är män och det är vanligt med psykisk ohälsa. Antalet personer i denna målgrupp beror i viss mån på väder. Under årets kallare perioder är det fler som vistas stadigvarande på stationen. En utmaning är att många i målgruppen, trots ett aktivt motivationsarbete, är tveksamma till att ta emot det stöd som erbjuds.

Platssamverkan på Stockholms Centralstation och Cityterminalen formaliserades genom en skriftlig samverkansöverenskommelse i juni 2023. Samverkansöverenskommelsen förnyades september 2024 och gäller tills vidare. Samverkan och kontinuitet på platsen bedöms skapa bättre förutsättningar för aktörerna att lyckas i sina respektive uppdrag för målgruppen på platsen. Målsättningen är att alla personer i hemlöshet som stadigvarande vistas på platsen erbjuds stöd eller lotsning till samhällets stödsystem och att de som behöver vård eller stöd kommer vidare till rätt instans. Ytterligare ett mål är att antalet personer som stadigvarande vistas på platsen minskar. Deltagande aktörer är förutom stadsdelsförvaltningen; socialförvaltningen, Region Stockholm, Capio Vård för hemlösa och Jernhusen. Samverkan kring människor i utsatthet som vistas stadigvarande på Centralstationen och Cityterminalen sker systematiskt också med civilsamhällesaktörerna Frälsningsarmén, Stadsmissionen och Clara Kyrka även om dem inte ingår i den formella samverkansöverenskommelsen.

### **Trygghetsdata från Tyck Till**

Data från Tyck-till ger en ögonblicksbild av vad stockholmarna upplever i sin närmiljö och kan ligga till grund för att ge en lägesbild för hur den offentliga miljön är inom ett visst geografiskt område. Den bedöms dock inte kunna svara för en helhetsbild då den bygger på anmälningsgrad bland användare, och är därmed inte fullt tillförlitlig.

Gällande ordningsstörningar är höga ljud den vanligast förekommande anmälningsorsaken inom stadsdelen, och förekommer primärt vid Sveavägen samt Hjorthagen. Även sett till stadsdelsområdet i stort kommer flest anmälningar om ordningsstörningar in vid Sveavägen och Hjorthagen. Under året har stadsdelen sett en större ökning under året för ”narkotika/droganvändning” i Hjorthagen samt ”Höga ljud, hög och störande musik”. Ärendena är jämt fördelade under året, med en något förhöjd

anmälningsfrekvens under tidig sommar, vilket även har varit trenden under de tidigare fyra åren.

### Förtroendet för polis och stadsdelsförvaltningen

Förtroendet för polisen har ökat enligt senaste trygghetsundersökningen, från 54 % 2024 till 56 %, en ökning på 2 % som anger att polisen bryr sig om de problem som finns i området. Förtroendet för stadsdelsförvaltningen har legat på en relativt konstant nivå senaste årens mätningar, i Norra innerstadens stadsdelsområde är det 45 % som anger att kommunen bryr sig om de problem som i området där personen bor. Vilket är en minskning på 2 %.

### Oro för brott

I förhållande till den faktiska utsattheten är det allmänt en relativt hög oro för boende inom stadsdelsområdet att utsättas för någon form av brott, i förhållande till de stadsdelar där den faktiska utsattheten är högre. Bland de som ändå känner oro innebär det inte att de avstår från aktiviteter utan lever som vanligt och gör det de vill och brukar göra. En majoritet är heller inte rädda när de går ensamma hem på kvällen. Oron innebär inte att boende överväger att flytta vilket är gemensamt för alla boende i samtliga stadsdelsområden i centrala Stockholm<sup>5</sup>.

De konsekvenser oron istället får är att invånare är mer vaksamma när de är ute och är mer försiktiga med hantering av kontanter och föremål. Till exempel väljer många att ta taxi hem på kvällen och vidtar andra skyddsåtgärder för att skydda sig mot bostadsinbrott<sup>6</sup>.

### Urval av resultat på frågor om oro för brott och trygghet<sup>7</sup>

**Finns det platser i området där du bor som du undviker under vissa tider på dygnet på grund av oro att utsättas för brott?**

**Andel i procent som har svarat: Ja, en plats och Ja, flera platser**

|                   | 2021 | 2023 | 2024 | 2025 |
|-------------------|------|------|------|------|
| Hela staden       | 45 % | 41 % | 39 % | 38 % |
| Norra innerstaden | 41 % | 41 % | 36 % | 36 % |

**Om du går ut ensam sent en kväll i området du bor i, känner du dig trygg eller otrygg eller går du i stort sett aldrig ut ensam på kvällarna?**

**Andel i procent som svarat: Mycket otrygg, Ganska otrygg och Går ej ut ensam på kvällen av oro att utsättas för brott.**

<sup>5</sup> Stockholms stads trygghetsmätning 2023

<sup>6</sup> Stockholms stads trygghetsmätning 2023

<sup>7</sup> Trygghetsundersökning region Stockholm 2025

|                   | 2021 | 2023 | 2024 | 2025 |
|-------------------|------|------|------|------|
| Hela staden       | 24 % | 22 % | 20 % | 18 % |
| Norra innerstaden | 17 % | 15 % | 15 % | 12 % |

## Trygghet i skolan

### Utbildning

I Norra innerstaden finns totalt 16 kommunala grundskolor, varav åtta är högstadieskolor. En av dessa, Observatorielundens skola, planeras att avvecklas inför höstterminen 2027. Beslutet grundar sig på ett minskat behov av skolplatser i området samt att lokalerna ska kunna användas som ersättningslokaler för andra skolor som renoveras. Utöver de kommunala skolorna finns 19 fristående grundskolor i Norra innerstaden. Stadsdelen rymmer även 27 gymnasieskolor.

I Norra innerstaden bor cirka 11 063 grundskoleelever i åldrarna 6–15 år. Av dessa går 6 721 i kommunala grundskolor inom stadsdelen, medan 4 342 går i fristående skolor i området. Om man även räknar in elever som bor utanför stadsdelen men går i dess kommunala skolor, uppgår det totala antalet elever där till 8 621.

### Kunskapsresultat

De kommunala skolorna i stadsdelen har generellt mycket goda resultat. Både det genomsnittliga meritvärdet och andelen elever som är behöriga till yrkesprogram ligger över stadens genomsnitt. För årskurs 6 syns dock en liten försämring. Färre elever når gymnasiebehörighet, färre har minst betyget E i alla ämnen och det genomsnittliga meritvärdet har sjunkit något. I årskurs 9 är utvecklingen den motsatta. Här har resultaten förbättrats på alla punkter: fler elever är gymnasiebehöriga, fler har minst E i alla ämnen och meritvärdet har ökat.

*Tabell 1: Resultat åk 6, år 2023–2025 för kommunala skolor i Norra Innerstaden inklusive nyanlända.*

| Behörighet till gymnasium<br>(i procent) |      |      | Andel minst E i alla ämnen<br>(i procent) |      |      | Genomsnittligt meritvärde<br>(17 ämnen) |       |       |
|------------------------------------------|------|------|-------------------------------------------|------|------|-----------------------------------------|-------|-------|
| 2023                                     | 2024 | 2025 | 2023                                      | 2024 | 2025 | 2023                                    | 2024  | 2025  |
| 94.4                                     | 92.6 | 92,4 | 87.9                                      | 88.5 | 86,7 | 260.8                                   | 258.7 | 254,6 |

*Tabell 2: Resultat åk 9, år 2023–2025 för kommunala skolor i Norra Innerstaden inklusive nyanlända.*

| Behörighet till gymnasium<br>(i procent) | Andel minst E i alla ämnen<br>(i procent) | Genomsnittligt meritvärde<br>(17 ämnen) |
|------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------|
|------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------|

| 2023 | 2024 | 2025 | 2023 | 2024 | 2025 | 2023  | 2024  | 2025  |
|------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|
| 92.5 | 93.1 | 93,5 | 87.4 | 87.3 | 88,7 | 268.3 | 270.1 | 276,8 |

### Socioekonomiskt index

Ett lågt socioekonomiskt index för en skola indikerar generellt sett goda förutsättningar för höga resultat, medan ett högt index signalerar mer utmanande förutsättningar. Ett indexvärde på 100 motsvarar genomsnittet för Stockholms stad. Indexet baseras på faktorer som om eleven är invandrad till Sverige, vårdnadshavarnas utbildningsnivå, om de får ekonomiskt bistånd samt boende- och familjesituation. De kommunala grundskolorna i Norra Innerstaden har samtliga ett lågt eller mycket lågt socioekonomiskt index, det vill säga under 100.

Tabell 3: Socioekonomiskt index per kommunal grundskola, Norra innerstaden

| Skolenhet                   | Socioekonomiskt index 2025 |
|-----------------------------|----------------------------|
| Adolf Fredriks musikklasser | 22                         |
| Bobergsskolan               | 24                         |
| Engelbrektsskolan           | 34                         |
| Gustav Vasa skola           | 23                         |
| Gärdesskolan                | 80                         |
| Hedvig Eleonora skola       | 34                         |
| Hjorthagens skola           | 28                         |
| Johannes skola              | 37                         |
| Karlbergs skola             | 35                         |
| Lilla Adolf Fredriks skola  | 60                         |
| Matteusskolan               | 69                         |
| Observatorielundens skola   | 69                         |
| Olaus Petri skola           | 33                         |
| Rödabergsskolan             | 66                         |
| Vasa Real                   | 67                         |
| Östermalmsskolan            | 39                         |

### Trygghet i skolan

Eftersom perioden för grundskoleundersökningen från och med i år har flyttats från våren till hösten finns ännu inga aktuella resultat att redovisa. Tidigare undersökningar visar dock att elever i årskurs 2, 5 och 8 i Norra innerstaden i stor utsträckning upplever trygghet i skolan. Resultaten ligger i stort sett på samma nivå som stadens genomsnitt.

## Frånvaro

Under läsåret 2024/2025 hade 59 elever i Norra innerstadens kommunala skolor mer än 50 procent frånvaro. Det är en minskning med 18 elever jämfört med föregående läsår. De skolor som har flest elever med hög frånvaro är alla högstadieskolor.

Hög frånvaro beror ofta på faktorer kopplade till elevens välmående, såsom stress eller psykisk ohälsa. Staden har tydliga rutiner för hur skolorna ska hantera frånvaro. Som stöd använder skolorna kartläggningsmaterialet *"Hör mig nu!"*, som syftar till att tidigt fånga elevens perspektiv och identifiera orsaker till upprepad eller längre frånvaro. För att främja närvaro arbetar skolorna med insatser som att anställa socialpedagoger, erbjuda undervisning i ett mindre sammanhang (till exempel en studio) för en mjukare återgång samt planera scheman utan håltimmar eller långa raster.

Staden har beslutat att alla stadsdelar ska ha skolsociala stödteam (SST). Dessa team arbetar med att förebygga och hantera problematisk skolfrånvaro i samarbete med stadsdelsförvaltningen och utbildningsförvaltningen. På Norrmalm finns dessutom ett särskilt Närvaroteam som fokuserar på att öka närvaron hos utvalda elever. Detta sker i nära samarbete med utbildningsförvaltningen och stadsdelens socialtjänst. För att göra insatserna mer effektiva har samarbetet mellan SST och Närvaroteamet förstärkts. SST arbetar med elever i årskurs 4–9 och omfattar både kommunala och fristående skolor. Närvaroteamet riktar sig däremot till elever från förskoleklass upp till årskurs 9, men endast i de kommunala grundskolorna.

## Prioriterade samverkansområden

I den övergripande samverkansöverenskommelsen finns fem stadsövergripande prioriterade utmaningar utpekade där samverkan är särskilt påkallad på såväl lokal som central nivå. Med utgångspunkt i den lokala lägesbilden prioriteras efter en gemensam analys inom vilka områden gemensamma åtgärder ska ske. För respektive samverkansområde ska hänsyn tas till den tillgängliga lokala resursen samt vilka av stadens övergripande verksamheter och polisens regionala verksamheter som kan tas i anspråk.

## Unga i riskzon för destruktivt beteende

### Beskrivning av området:

För att förebygga eller komma tillrätta med kriminalitet, missbruk, psykisk ohälsa, våldsbejakande extremism och andra destruktiva beteenden hos barn och unga krävs ett systematiskt och långsiktigt förebyggande arbete. Viktiga skyddsfaktorer är trygga uppväxtförhållanden, välfungerande skolgång och meningsfull fritid. Arbetet för att stärka dessa skyddsfaktorer kring barn och unga behöver prioriteras. Samverkan runt barn och unga som begår brott eller riskerar att begå brott är avgörande och kan ske

såväl på grupp- som individnivå. Tidiga insatser är ofta effektiva för både individ och samhälle.

☒ Behov av särskilda åtgärder inom området. Beskrivs under rubriken ”Kommentar” nedan. Inkluderas i åtgärdsplan.

**Kommentar:** I Norra innerstaden har vi en BOB-struktur på styrgruppsnivå och samordnarnivå som är integrerad med samverkansöverenskommelsen. På en mer operativ och individnivå har vi under BOB-strukturen under 2025 startat nya samverkansforum. Under 2025 har nya samverkansforum mellan skola, polis och Norra innerstadens stadsdelsförvaltning implementerats. Ett högstadienav och ett låg-och mellanstadienav, som träffas två gånger per termin och vid behov. Deltagare är rektorer, skolkuratorer, fält, fritid, polis och trygghetssamordnare. Under 2026 ska arbetet med att utveckla gymnasienav pågå. I Norra innerstaden finns endast två kommunala gymnasium och x antal fristående gymnasium, vilket gör det svårare att få till en bra samverkan med innehåll som är relevant för alla deltagare.

Under hösten 2025 implementerades även individsamverkansforum mellan socialtjänsten och polisen. Norra innerstadens stadsdelsförvaltning och lokalpolisområde har inte haft något operativt SSPF eller SIG men behov av att dela information fanns. Så detta blev ett forum att kunna dela information om individer och på så sätt stärka samverkan och samarbetet mellan socialtjänsten och lokalpolisområdet. Norra innerstaden och Kungsholmen har också socialsekreterare som samsitter i polisens lokaler.

### Otrygga och brottsutsatta platser

#### Beskrivning av området:

Platser som uppvisar problematik med exempelvis öppen narkotikahandel, ordningsstörningar, olovliga bosättningar, skadegörelse och omfattande nedskräpning kräver i hög grad gemensamma insatser från flera samhällsaktörer för att problemen ska kunna åtgärdas. Om ett område har platser med hög brottslighet och otrygghet kan det leda till en negativ spiral då invånare och besökare undviker platsen. Otrygga och brottsutsatta platser löper risk att förlora service och näringsliv samt att kriminell närvaro skapar en arena för nyrekrytering. Det finns även risk att både förtroendet för samhället och den kollektiva förmågan minskar.

☒ Behov av särskilda åtgärder inom området. Beskrivs under rubriken ”Kommentar” nedan. Inkluderas i åtgärdsplan.

**Kommentar:** Utifrån vår lokala lägesbild bedömer stadsdelsförvaltningen tillsammans med lokalpolisområdet att det finns behov av att tillsammans bedriva platssamverkan på Stureplan, Odenplan, Hjorthagen och i Klaraområdet inklusive Sergels torg inom Norra innerstadens stadsdelsområde. Trygghetsvandringar genomförs gemensamt mellan förvaltningen och lokalpolisområdet på platser där behovet finns.

Se mer detaljerad info i åtgärdsplan, biläggs i T1.

### Systemhotande brottslighet

#### Beskrivning av området:

Brottslighet riktad mot välfärdssystemen är systemhotande då både resursfördelning och myndighetsutövning påverkas. Välfärdsbrott innebär ett felaktigt utnyttjande av skattemedel, vilket riskerar att hota legitimiteten för både välfärden och det offentliga. Långsiktigt är välfärdsbrott ett hot mot demokratin och riskerar även att leda till att tillit och förtroende för samhällsinstitutioner undergrävs. Det kan handla om arbetslivskriminalitet eller otillåten påverkan, exempelvis mot enskilda personer eller desinformationskampanjer mot socialtjänsten, och även om bedrägerier mot utbetalande myndigheter och kommuner, exempelvis ekonomiskt bistånd och föreningsbidrag.

☒ Behov av särskilda åtgärder inom området. Beskrivs under rubriken "Kommentar" nedan. Inkluderas i åtgärdsplan.

**Kommentar:** På förvaltningen pågår ett arbete med att kartlägga var riskerna att utsättas för välfärdsbrott är som störst inom våra riskområden hemtjänst, personlig assistans, HVB, lokalvård, parkmiljö, föreningsbidrag och ekonomiskt bistånd. En fördjupad kartläggning har genomförts inom hemtjänsten där flera risker identifierats och riskminimerande åtgärder tagits fram som vi ser behov av. Bl.a. har vi skapat en funktionsbrevlåda som verksamheterna ska rapportera in avvikelser där det finns misstanke om välfärdsbrott. Förvaltningen har i en pilot börjat använda paraplysamordnare på socialtjänsten och äldreomsorgen med säkerhetssamordnarens hjälp, till att utreda de inkomna ärendena där välfärdsbrott misstänks. Ambitionen på sikt är att anställa en kontrollfunktion och genom att genomföra denna pilot kommer vi få mer kunskap om vilka arbetsuppgifter som ska ingå i rollen och övriga behov vi ser för att få en bättre struktur i hela kontrollkedjan, från att det upptäcks till att det utreds vidare och sedan rapporteras vidare till andra aktörer. Funktionsbrevlådan tillsammans med kontrollfunktionerna kommer även bidra till att vi får en bättre uppfattning om hur utbrett utnyttjandet av kommunala medel är på förvaltningen.

Förutom att skapa rutiner och funktioner för ökad kontroll ser vi även ett behov av att öka kunskapen om risker och vilka varningssignaler man ska vara uppmärksam på inom respektive riskområde. Därför kommer förvaltningen satsa på anpassade

utbildningsinsatser inom respektive riskområde och verksamhet. Mer fokus på hur välfärdsbrott upptäcks än vad välfärdsbrott är.

Sammanfattningsvis handlar det förebyggande arbetet om utbildningsinsatser och riskanalyser för att förstå vad man ska förhindra, att det sker, och vad man behöver vara uppmärksam på för att upptäcka välfärdsbrott. När det upptäcks behöver informationen kunna föras vidare till en på förvaltningen central funktion som hanterar avvikelserna som uppmärksammas. Det som inkommer som tips behöver utredas djupare för att se mönster och om felaktigheterna sker systematiskt. När vi har tillräckligt underlag behöver sanktioner vidtas. En av sanktionerna kan vara en straffrättslig påföljd. Förvaltningen arbetar systematiskt med att förebygga, motverka och hantera otillåtna påverkanshandlingar samt hot och våld mot medarbetare. Arbetet är långsiktigt och integrerat i linjeverksamheterna. Bland annat finns ett framtaget APT-material som verksamheterna kan använda för dialog och lärande. Materialet beskriver vad otillåten påverkan innebär och ger stöd för att i arbetsgrupper diskutera vilka typer av påverkanhandlingar som kan förekomma i respektive verksamhet. Förvaltningens samordningsansvariga för arbetet mot otillåten påverkan kan även, vid behov och förfrågan, delta på arbetsplatsträffar och bidra med fördjupad kunskap.

Norra innerstaden är generellt sett inte särskilt utsatt för otillåten påverkan. Den verksamhet som i störst utsträckning drabbas är socialtjänsten. De vanligaste händelserna utgörs av hot, förolämpningar och trakasserier, framför allt via e-post men ibland även via telefonsamtal. Några våldsincidenter har inte förekommit. Medarbetare har under senare år blivit bättre på att rapportera in incidenter i IA-systemet. Den marginella ökningen av rapporterade händelser bedöms främst bero på att frågan lyfts i fler forum, vilket ökat medvetenheten och sänkt toleransen för otillåtna påverkanshandlingar.

Förvaltningen har tydliga rutiner för att hantera hot och otillåten påverkan. Förutom stödmaterial på intranätet finns en central stödfunktion på säkerhets- och trygghetsenheten. Där ger säkerhetssamordnare råd och stöd, erbjuder säkerhetssamtal och genomför hotbilda-bedömningar samt diskuterar riskminimerande åtgärder med berörda enheter och medarbetare.

I nuläget finns inget behov av utökad samverkan med lokalpolisen.

### Särskilt utsatta och sårbara brottsoffer

#### Beskrivning av området:

Risken för att bli utsatt för brott ser olika ut för olika individer och samhällsgrupper. Särskilt utsatta är brottsoffer inom kategorierna brott i nära relation, våldtäkt, våld mot

barn och sexualbrott mot barn. I särskild utsatthet befinner sig även människor som exploateras för handel med sexuella eller andra ändamål. Prostitution och människohandel medför fysiskt, psykiskt och socialt lidande. Fenomenen understödjer den kriminella ekonomin i samhället. Det finns brottsoffergrupper som har begränsade resurser att hantera brott de utsätts för, vilket innebär att de är särskilt sårbara. Det handlar ofta om brottsoffer som på olika sätt är beroende av människor i sin närhet eller av gärningspersonen. Exempel på sårbara brottsoffer kan vara äldre utsatta för bedrägeri, personer utsatta för hedersrelaterat våld, brott mot personer utifrån deras etnicitet, nationalitet, funktionsnedsättning, kön, religion eller sexuella läggning. I många fall riktar gärningspersonen in sig på offret just på grund av dess tillhörighet till någon av de nyss nämnda grupperna.

☒ Behov av särskilda åtgärder inom området. Beskrivs under rubriken "Kommentar" nedan. Inkluderas i åtgärdsplan.

**Kommentar:** En relativt stor andel av invånarna inom stadsdelsområdet är äldre. Arbetet med att öka tryggheten för äldre är också en av stadsdelsnämndens prioriterade frågor. Inom Norra innerstadens stadsdelsområde är det en hög förekomst av bedrägerier mot invånare och i synnerhet mot äldre i enlighet med brottsstatistik. En viktig arbetsmetod är att öka kunskapen hos den mest utsatta målgruppen så att de bättre kan skydda sig mot bedrägerier. Därför är en stor del av arbetet att informera och utbilda både de som arbetar med målgruppen, anhöriga men också de som direkt drabbas.

Under 2024 slöt Stockholms stads innerstadsdelar Norra innerstaden, Kungsholmen samt Södermalm och Polisområde Stockholm City en samverkansöverenskommelse rörande arbetet mot våld i nära relation samt barn som bevittnar våld. Denna överenskommelse undertecknades av bland annat lokalpolisområdeschefen Norrmalm och stadsdelsdirektören Norra innerstaden. Samverkansöverenskommelsen innebär ett mer konkret operativt samarbete med socialsekreterare som samsitter hos polisen. Denna överenskommelse innebär också ett förbättrat samarbete med Sektionen för brott i nära relation i polisområde Stockholm City.

Arbete pågår för att införa Bryt upp, ett arbetssätt för att genom systematisk samhandläggning ge våldsutsatta det stöd och den hjälp de behöver för att lämna en destruktiv relation och bygga upp ett hälsosamt och meningsfullt liv. Bryt upp kommer att skapa en förändringsresa som är individuellt anpassad efter identifierande behov och personliga mål och planer. Målgrupp för arbetssättet är alla våldsutsatta som vill ta emot stöd och där behovet sträcker sig över flera verksamheter. Arbetssättet inkluderar även unga från 15 år samt personer över 65 år.

Det är svårt att bryta sig loss från en våldsam relation och det krävs olika typer av stöd för att kunna ta steget att lämna. Stockholms stad erbjuder en rad resurser och insatser för att stötta och underlätta förändringsresan. Bryt upp kommer att skapa ett sammanhållet stöd som involverar socialtjänsten och andra aktörer där berörda tillsammans arbetar för att säkerställa att den våldsutsatta får den trygghet, den kunskap och de resurser som behövs för att ta steget mot ett liv fritt från våld. Se även bilaga åtgärdsplan.

### Kriminella miljöer och livsstilar

#### **Beskrivning av området:**

I staden finns unga och vuxna som verkar i kriminella miljöer vars livsstil har en påverkan på såväl brottslighet som trygghet. Det påverkar även de kriminellas anhöriga.

Exempel på kriminella miljöer och livsstilar är nätverkskriminalitet, våldsbejakande extremism och terrorism samt risksupportermiljö. Effektiva och ändamålsenliga åtgärder behöver vidtas mot personer som är inblandade i dessa miljöer.

☒ Behov av särskilda åtgärder inom området. Beskrivs under rubriken "Kommentar" nedan. Inkluderas i åtgärdsplan.

**Kommentar:** En viktig del i arbetet mot den organiserade brottsligheten är att angripa incitamenten till att begå brott, det vill säga att minska lönsamheten och återta brottsvinster. En arena för de kriminella att visa upp sina brottsvinster på är i restaurang- och krogmiljön, vilket gör det förebyggande arbetet i miljön viktigt.

Om någon söker avhopparstöd finns det en beredskap för detta, både inom Stockholms Stad och Lokalpolisområde Norra innerstaden. I Stockholms stad får avhoppare från kriminella grupperingar som vill lämna en kriminell livsstil stöd av staden i samarbete med polisen. Målet med stödet är att personen ska leva ett självständigt och tryggt liv utan polis och socialtjänst i framtiden.

För att skapa en enhetlig och sammanhållen insats ansvarar socialförvaltningen för handläggningen för de avhoppare som har en konstaterad hotbild och som utifrån skyddsbehov kan behöva flytta från Stockholm. Avhopparen ska även vara motiverad att ta emot insatser och genomföra livsstilsförändringar. Arbetet med avhopparverksamheten ska utvecklas och samarbetet mellan förvaltningen och polisen avhopparsamordnare ska stärkas under 2026.

Inom Norra innerstaden är det få ärenden kopplat till våldsbejakande extremism, trots att det inte är så omfattande är det ett viktigt område att arbeta med.

Inom ramen för arbetet mot våldsbejakande extremism är det viktigt att upptäcka extremistiska miljöer och personer i risk att radikaliseras i ett tidigt skede. Medarbetare som jobbar med frågan behöver känna till den lokala lägesbilden. Kunskap om olika grupper symboler och andra kännetecken är också betydelsefull liksom kunskap om vart medarbetare och medborgare ska vända sig när det finns misstanke att en person håller på att radikaliseras eller på annat sätt stödjer, rekryterar eller förespråkar våldsbejakande extremism. Som ett steg i att ytterligare öka kunskapen kring våldsbejakande extremism kommer förvaltningen att erbjuda seminarium och workshops.