

Handläggare
Andreas Evestedt

Telefon: 08-508 09 596

Till
Norra innerstadens
stadsdelsnämnd

Verksamhetsplan 2026 för Norra innerstadens stadsdelsnämnd

Förslag till beslut

Förslag till beslut

1. Norra innerstadens stadsdelsnämnd godkänner verksamhetsplan 2026 inklusive budget och tillhörande bilagor och överlämnar den till kommunstyrelsen.
2. Stadsdelsnämnden godkänner omslutningsförändringar om 429,1 mnkr.
3. Stadsdelsnämnden begär budgetjustering avseende klimatinvesteringsmedel för skyfallsmagasin i Humlegården om 0,5 mnkr.
4. Stadsdelsnämnden begär budgetjustering avseende trygghetsinvesteringsmedel för Sergels torg om 2,0 mnkr.
5. Stadsdelsnämnden godkänner resultatenheter enligt förslag i verksamhetsplanen.
6. Paragrafen justeras omedelbart.

Jesper Ackinger
stadsdelsdirektörMaria Härenstam
avdelningschef

Innehållsförteckning

Inledning	4
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden	7
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor och trygghet samt en rik fritid.....	8
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2 Alla barn ska ges likvärdig möjlighet till utveckling och lärande i förskolan och skolan	12
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst.....	16
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet.....	26
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv	34
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning.....	37
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring.....	38
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar.....	42
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar.....	44
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarens hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer.....	45
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla	46
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd.....	47
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb.....	52
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med.....	55
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb	57

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden	64
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser	67
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt	74
Redovisning av ekonomi	79
Nämndens ekonomiska förutsättningar	79
Investeringar	84
Försäljningar av anläggningstillgångar	85
Resultatenheter	85
Verksamhetsprojekt (driftprojekt)	85
Budgetjusteringar	85
Omslutningsförändringar	85
Medel för lokaländamål	86
Övriga ekonomiska redovisningar	86
Systematiskt kvalitetsarbete	87
Övrigt	92

Bilagor

Bilaga 1: SDN 09 VP 2026

Bilaga 2: Plan för upphandling 2026-2028 Norra innerstaden

Bilaga 3: System för internkontroll Norra innerstaden

Bilaga 4: Väsentlighets- och riskanalys samt internkontrollplan Norra innerstaden

Bilaga 5: Informationssäkerhet - Ledningens genomgång Norra innerstaden

Bilaga 6: Ansökan om budgetjusteringar för särskilda ändamål investeringar Norra innerstaden

Bilaga 7: Lägesbild samverkansöverenskommelse 2025 Norra innerstaden

Inledning

Verksamhetsplanen för Norra innerstadens stadsdelsnämnd anger inriktningen för nämndens verksamhet under 2026. Verksamhetsplanen utgår från kommunfullmäktiges budget för 2026 med de tre inriktningsmålen:

1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden
2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning
3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom kvalitetsavdelningen i samarbete med förvaltningsledningen samt chefer och nyckelpersoner inom respektive avdelning. Ärendet har även behandlats i förvaltningsgruppen, pensionärsrådet samt rådet för funktionshinderfrågor.

Stadsdelsnämndens uppdrag och ansvarsområden

Stadsdelsnämnden ansvarar för kommunal förskoleverksamhet, öppen fritidsverksamhet, äldreomsorg, stöd och service till personer med funktionsnedsättning, individ- och familjeomsorg, socialpsykiatri, budget- och skuldrådgivning, familjerätt, bostadsanpassning för bostäder enligt SoL (socialtjänstlagen) och LSS (lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade) samt föreningsstöd. Stadsdelsnämnden ansvarar även för trygghetsskapande arbete, kris- och krigsberedskap, samhällsplanering, parkverksamhet och stadsmiljö, konsumentvägledning, ekonomiskt bistånd, arbetsmarknadsåtgärder samt samhällsvägledning för nyanlända.

Nämnden samverkar med andra stadsdelsnämnder, fackförvaltningar, bolag, myndigheter, näringsliv och civilsamhälle i syfte att effektivisera och utveckla verksamheterna och för att stärka nämndens sammantagna arbete för invånare och besökare. En viktig del är samverkan med föreningslivet och det föreningsstöd som stadsdelsnämnden beslutar om till föreningar som kompletterar nämndens uppdrag. Nämnden söker kontinuerligt nya möjligheter till samverkan för att öka nyttan för invånarna och effektivisera verksamheten. Inom flertalet områden har nämnden samordnade verksamheter med andra nämnder för att öka effektiviteten och kvaliteten i verksamheterna.

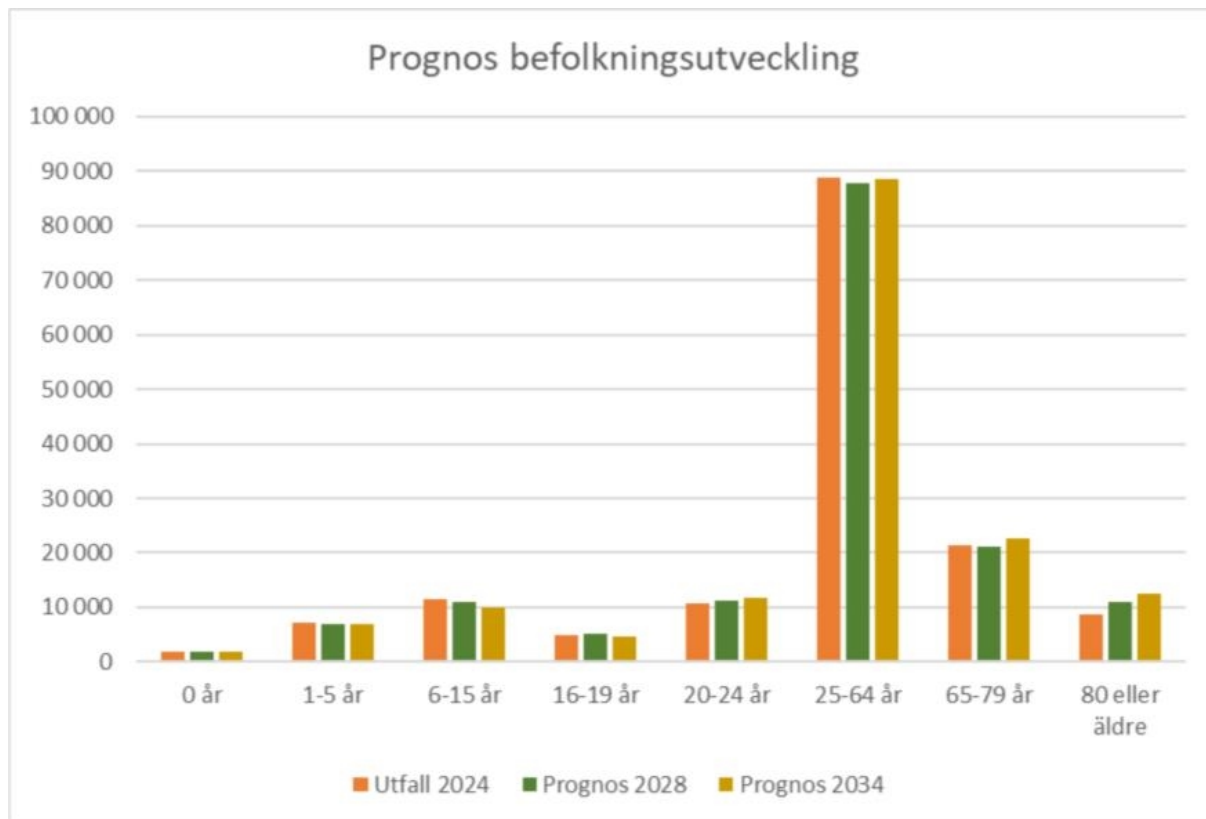
Avdelningen för stadsutveckling är till exempel gemensam med Kungsholmens stadsdelsnämnd och är organiserad inom Norra innerstadens stadsdelsnämnd. Avdelningen ansvarar för bland annat skötsel, underhåll och investeringar i parker, parkvägar, grönområden, lekplatser, plaskdammar samt övrigt stadsmiljöarbete.

Samverkan sker även med bland annat invånare och näringsidkare genom medborgardialoger, medborgarförslag, dialoger i verksamheterna, klagomål- och synpunkter samt trygghetsvandringar i stadsmiljön.

Nämndens råd

Nämndens pensionärsråd och råd för funktionshinderfrågor är remissinstanser och synpunkter inhämtas kontinuerligt. Nämndens råd för funktionshinderfrågor organiseras i samverkan med Kungsholmens stadsdelsnämnd.

Norra innerstadens stadsdelsnämndsområde och befolkning



Norra innerstadens stadsdelsnämndsområde har idag omkring 155 600 invånare och kommer enligt Swecos prognos växa till drygt 155 700 invånare 2028 och till 158 900 invånare 2034. Antalet personer över 80 år beräknas öka med cirka 3 800 personer eller 43,4 procent fram till år 2034. Antalet barn mellan 1-5 år beräknas att minska med cirka 500 barn eller 6,3 procent till 2034. Inom stadsdelsnämndsområdet finns stadsdelarna Hjorthagen, Norra Djurgården, Gärdet, Djurgården, Östermalm, Vasastan, Norrmalm och Skeppsholmen.

Styrning och uppföljning

Nämndens verksamhetsplan med mål konkretiserar kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet och beskriver vilket resultat som ska uppnås för nämndens målgrupper.

Nämnden fastställer i vissa fall egna indikatorer för att mäta hur nämnden uppfyller sina mål och är ett komplement till kommunfullmäktiges indikatorer. Aktiviteter tas fram för att bidra till måluppfyllelsen.

Underlag till måluppfyllelsen är nämndens egna indikatorer, kommunfullmäktiges indikatorer, brukarundersökningar, övriga uppföljningar och analyser samt resultatet av de aktiviteter som genomförts.

Nämndens ekonomiska förutsättningar

Av kommunfullmäktige tilldelad nettobudget för Norra innerstadens stadsdelsnämnd 2026 är 3 542,9 mnkr.

I nettobudgeten finns två kommunövergripande verksamheter, Vasaträffen träffpunkt för seniorer och Odenplans ungdomsmottagning. Båda verksamheterna är anslagsfinansierade.

Uppräkning för de kommunövergripande verksamheterna har inte skett från kommunfullmäktige inför 2026.

Investeringsbudgeten 2026 är 46,4 mnkr varav 8,5 mnkr är för inventarier och maskiner och 37,9 mnkr avser stadsmiljö.

Kommunfullmäktige tilldelar ekonomiska medel till stadsdelsnämnderna utifrån befolkningsprognoser och enligt ett fördelningssystem där resurserna fördelas efter stadsdelsnämndsområdenas socioekonomiska struktur och genom schablonersättning per prestation. Resursfördelningssystemets underliggande variabler har justerats till året inom verksamhetsområdena barn, kultur och fritid, individ och familjeomsorg, ekonomiskt bistånd samt arbetsmarknadsinsatser. Detta har främst påverkat utförd ekonomisk ram för ekonomiskt bistånd som minskat med 20 procent. Inom ramen har stadsdelsnämnderna möjlighet att omfördela anslaget och prioritera mellan de olika verksamheterna.

I budget 2026 ingår omslutningsförändringar för kostnader och intäkter om sammantaget 429,1 mnkr.

Nämndens planerade verksamhet för året

Nedan redovisas kortfattat nämndens prioriterade arbete under 2026. Läs mer under inriktningsmål, verksamhetsområdesmål samt nämndmål.

Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

- Fortsatt fokus på **likvärdiga förskolor av hög kvalitet**.
- Nämnden ställer om till **framtidens socialtjänst**.
- Omställningen till en **god och nära vård och omsorg** fortsätter.

Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

- Nämnden ska ha **klimatsmarta verksamheter**.
- Förvaltningen arbetar med att stärka den **biologiska mångfalden** och ekosystemen i parker, naturmark och på förskolegårdar.
- Förvaltningen arbetar i enlighet med stadens **framkomlighetsstrategi** och ställer om till en **fossilbränslefri organisation**.
- Förvaltningen arbetar systematiskt med att fasa ut produkter med **skadliga ämnen** i verksamheterna samt i bygg- och anläggningsprojekt.

Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

- Nämndens verksamheter ska ha en **ansvarsfull, långsiktig och hållbar ekonomi**.
- Nämnden prioriterar stöd till **egen försörjning genom arbete**.
- Fokus på att möjliggöra ett **självständigt boende** utifrån den enskildes förutsättningar samt förebygga vräkningar och erbjuda stöd till personer som riskerar hemlöshet eller som lever i osäkra boendeförhållanden.
- Förvaltningen arbetar strategiskt och systematiskt med **kompetensförsörjning och kompetensutveckling** utifrån verksamhetens uppdrag och mål.

- Nämndens verksamheter ska ha en **hög beredskap** att hantera oönskade händelser.
- Stadsdelsnämndsområdet ska upplevas som **tryggt, trivsamt och säkert** att bo och vistas i.
- Nämnden prioriterar arbetet med att **förebygga välfärdsbrottslighet och otillåten påverkan**.
- Nämnden fokuserar på arbetet för att säkerställa de **mänskliga rättigheterna**.

Sammanfattning av nämndens prioriteringar för 2026 utifrån direktiv till samtliga nämnder och bolag

I budget för 2026 framkommer direktiv till samtliga nämnder och bolagsstyrelser. Nämndens arbete utifrån direktiv för samtliga nämnder beskrivs under relevanta mål inom respektive verksamhetsområde.

Nedan framgår under vilka verksamhetsområdesmål arbetet främst beskrivs.

- Långsiktigt hållbar ekonomi och goda förutsättningar för välfärd

Arbetet beskrivs främst under mål 3.1, 3.4, 3.5, 3.6 samt Redovisning av ekonomi.

- En levande och hållbar stad

Arbetet beskrivs främst under mål 2.1, 2.2, 2.3, 3.1, 3.2, 3.4, 3.5 och 3.7.

- Trygg och säker stad som håller samman

Arbetet beskrivs främst under mål 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6 och 3.7.

KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

Under kommunfullmäktiges inriktningsmål *Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden* är fem verksamhetsområdesmål insorterade:

- Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor och trygghet samt en rik fritid
- Alla barn ska ges likvärdig möjlighet till utveckling och lärande i förskolan och skolan
- Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst
- Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet
- Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

Nämnden prioriterar särskilt följande områden för att bidra till inriktningsmålet:

- Fortsatt fokus på **likvärdiga förskolor av hög kvalitet**. Det systematiska kvalitetsarbetet från undervisnings- till rektors- och huvudmannanivå ska bedrivas med fokus på att säkerställa likvärdighet inom nämndens förskolor. Den nationella målsättningen för förskolan ska vara vägledande. Kvaliteten i undervisningen och förutsättningarna för barns lärande ska utvecklas och förbättras kontinuerligt, bland annat genom satsningar på ökad kompetens och stärkt ledarskap. För att organisationen ska vara effektiv och ansvarstagande fortgår arbetet med att tydliggöra

roller och ansvar.

- Nämnden ställer om till **framtidens socialtjänst**. Omställningen är ett långsiktigt arbete som under året kommer att fokusera på att genomföra förflyttningar för att ställa om mot en mer förebyggande, lätt tillgänglig, jämställd och kunskapsbaserad socialtjänst. Samverkan mellan förskola och socialtjänst ska stärkas. Breddinförande ska genomföras av vissa insatser utan behovsprövning. En lokal kartläggning och behovsanalys genomförs i syfte att öka den lokala kunskapen om invånarnas och vistelsegruppernas behov.
- Omställningen till en **god och nära vård och omsorg** fortsätter. Förvaltningens samordnare samverkar med regionens motsvarighet i Norra innerstaden för att identifiera utvecklingsbehov. Förvaltningen arbetar förebyggande och hälsofrämjande inom alla äldreomsorgens verksamheter. Det förebyggande arbetet syftar bland annat till att förebygga fallolyckor, psykisk ohälsa, ofrivillig ensamhet och riskfaktorer för kognitiv sjukdom/demens. För att bidra till en trygg och säker vård och omsorg av god kvalitet sker samverkan mellan olika professionella aktörer runt den äldre. Samverkansformer med regionens primär- och slutenvård fortsätter att utvecklas på både strategisk och operativ nivå.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor och trygghet samt en rik fritid

Nämnden bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet genom att erbjuda meningsfulla och inkluderande fritidsaktiviteter. Arbetet görs i enlighet med bland annat handlingsplanen för en god och nära vård och omsorg, program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning, program för öppen förskola, strategi för fritids- och ungdomsgårdar, strategi för parklekar, program för barns rätt till kultur samt utifrån riktlinjer, uppdragsbeskrivningar, rutiner och överenskommelser.

Barns ekonomiska uppväxtvillkor

För att säkerställa barns och ungas trygga och jämlika uppväxtvillkor, uppmärksammar förvaltningen barn i familjer som söker ekonomiskt bistånd, med utgångspunkt i FN:s barnkonvention. Hänsyn tas till barnperspektivet och barnkonsekvensanalyser genomförs när barnfamiljer berörs av el- och/eller hyresskulder. När vuxna med barn söker stöd beaktas särskilt barnets behov.

Öppna fritidsverksamheter

Öppna förskolan

Öppna förskolan fortsätter utveckla verksamheten med fokus på ett attraktivt innehåll utifrån behov, personal med relevant kompetens, tillgänglighet och generösa öppettider, samverkan med centrala aktörer samt uppföljning för fortsatt utveckling.

Den pedagogiska verksamheten riktar sig i första hand till barn som inte är inskrivna i förskolan och utgår ifrån deras behov. Barns utforskande uppmuntras och utrymme ges till lek och skapande verksamhet. Under året kommer öppna förskolan fortsatt att fokusera på

språkutvecklande aktiviteter i samverkan med biblioteket. Genom att uppmuntra och motivera familjer till högläsning samt rim och ramsor stimuleras barnens språkutveckling från tidig ålder. Detta arbete sker bland annat med stöd av Kulturrådets satsning *Läs tillsammans*.

Öppna förskolan har en viktig roll i förvaltningens förebyggande arbete genom föräldrastöd, både i mötet med vårdnadshavare och genom att erbjuda föräldrastödsprogrammet *Alla barn i centrum (ABC) 0-2 år*. Öppna förskolan bidrar till en ökad förståelse för förskolans betydelse för barns utveckling och lärande samt till en fortsatt hög inskrivningsgrad i förskolan. Som en del i det förebyggande och familjecentrerade arbetet kommer föräldrarådgivarna öka sin närvaro i öppna förskolan och därmed bidra till att fler föräldrar kan ges råd och stöd. Öppna förskolan Vasastan erbjuder målgruppsanpassade aktiviteter för föräldralediga hbtqi-familjer.

Parklekar

Nämndens parklekar erbjuder en mångsidig och flexibel verksamhet som bidrar till en meningsfull fritid. Parklekarna är riktad till alla barn och föräldrar men med fokus på barn i låg- och mellanstadieåldern. Barnen ges möjlighet att prova nya saker, röra sig, leka, skapa samt ta del av kultur- och idrottsaktiviteter. Barn och unga ges möjlighet att komma till tals och påverka verksamhetens innehåll. Bland annat genom att undersökningar systematiskt genomförs på respektive parklek samt att närbelägna skolor besöks för att inhämta målgruppens behov och önskemål. Parklekarna arbetar för att öppetiderna i större utsträckning anpassas till barn som besöker parklekarna utan vuxna.

Det systematiska kvalitetsarbetet i stadens parklekar ska utvecklas och kvaliteten höjas i enlighet med Stockholms stads strategi för parklekar. Utifrån denna strategi genomförs utvecklingsplaner årligen för utveckling av verksamhet samt upprustning av lokaler och utemiljö. Förvaltningen tar del av stadsövergripande erfarenhetsutbyten och kompetensutvecklingsinsatser samt arbetar för att öka andelen medarbetare med relevant utbildning.

Under året planerar förvaltningen att synliggöra det pedagogiska och kulturella innehållet bland annat genom att erbjuda professionella kulturupplevelser inom olika konstformer. Det ekologiska och hållbara perspektivet ska vara starkt, exempelvis genom att använda miljö- och klimatsmarta material, återbruk och odlingslådor. Synergieffekter mellan parklek- och annan öppen fritidsverksamhet ska fortsätta utvecklas och tillvaratas under 2026.

Ungdomsgårdar

Ungdomsgårdarnas målgrupp är unga mellan 13 och 17 år. Utvecklande och meningsfulla fritidsaktiviteter kan fungera som skyddsfaktorer för att minska risken att unga hamnar i utanförskap. För att fånga upp unga i behov av stöd sker ett nära samarbete mellan ungdomsgårdarna, fältassistenter och socialsekreterare. Under året kommer det våldspreventiva arbetet vid ungdomsgårdarna fortsatt att stärkas genom att medarbetare genomför utbildning i metoden *Mentorer i våldsprevention, MVP*. Metoden syftar till att motverka stereotypa könsnormer och förebygga mäns och killars våld.

Arbetet med att undersöka ändamålsenliga lokaler för en ny ungdomsgård i Hjorthagen fortsätter. Parallellt fortsätter arbetet med att erbjuda unga i området en meningsfull fritid genom platsobundna aktiviteter, där målgruppen utifrån ett urval kan välja en meningsfull

fritid efter eget behov och intresse.

Fritidsverksamheten når även unga som av olika skäl inte har möjlighet att delta i det organiserade föreningslivet. Verksamheten ska därför utformas för att möjliggöra för fler unga att få en meningsfull fritid, både avseende innehåll och miljö. De ungas behov och förväntningar ska mötas och deras röster ska tas tillvara och användas för att utveckla verksamheten.

Förvaltningen fortsätter utveckla arbetet med platsbundna fritidsaktiviteter där ett särskilt fokus läggs på fysisk aktivitet och utevistelse. En målsättning är att nå fler ungdomar och genom samverkan med civilsamhället utvecklas och breddas utbudet av fritidsaktiviteter där bland annat studiehjälp samt fler kvälls- och nattidrottsaktiviteter kan erbjudas. Under året fortsätter arbetet med medborgarbudget.

Genom samverkan med Kungsholmens stadsdelsförvaltning erbjuds fritidsverksamhet för unga med funktionsnedsättning och unga personer inom hbtqi. Genom stadens nätverk *Fritid för alla* arrangeras gemensamma aktiviteter för barn och unga med funktionsnedsättningar.

Kolloverksamhet

Under skolloven erbjuder förvaltningen, i egen regi eller i samverkan med civilsamhället, kostnadsfria lovaktiviteter och möjliggör dagkollo. Ett särskilt fokus läggs på kolloverksamhet och aktiviteter under sommarlovet.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till fritidsaktiviteter	80 %	70 %	År
 Andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd	0,4 %	2,5 %	Tertial
 Andelen nöjda besökare på stadens fritidsgårdar	90 %	90 %	År
 Antal vräkningar som berör barn	0 st	Tas fram av nämnd	År
 Antalet besök på stadens fritidsgårdar	7 000 st	Tas fram av nämnd	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kulturnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna införa ett stadsgemensamt system för dokumentation och uppföljning inom stadens fritidsverksamheter i syfte att kvalitetssäkra verksamheterna	2026-01-01	2026-12-31
 Stadsdelsnämnderna ska säkerställa att stadens handlingsplaner implementeras och att fritidsgårdarna inleder arbetet med att genomgå stadens diplomutbildningar	2026-01-01	2026-12-31

Nämndmål: 1.1.1 Barn och unga har en trygg och jämlik uppväxt och en meningsfull fritid

Beskrivning

Prioriterade målgrupper är barn och unga som lever i familjer med osäkra boendeförhållanden och/eller med ekonomiskt bistånd och är invånare i Norra innerstadens stadsdelsnämndsområde. Verksamheter som omfattas och som har en kompensatorisk roll i barn och ungas uppväxt är öppen förskola, parklekar och fritidsverksamhet. De öppna fritidsverksamheterna har en viktig roll i arbetet med ett Stockholm som håller samman då besökare kommer till verksamheterna från hela Stockholms stad. Förvaltningen uppmärksammar barn i familjer som söker ekonomiskt bistånd och barnkonsekvensanalyser genomförs när barnfamiljer berörs av el- och hyresskulder. När vuxna med barn söker stöd beaktas särskilt barnets behov. Barnfamiljer i akut logi har en planering mot varaktigt boende.

Öppna förskolan erbjuder en pedagogisk verksamhet som är rolig och stimulerande för barnen samt erbjuder vårdnadshavare stöd i föräldrarollen, bland annat genom föräldrastödsutbildningen ABC 0-2 år.

Parklekarnas verksamhet utvecklas i linje med parkleksstrategin och miljöerna är anpassade för att inkludera personer med funktionsnedsättning. Parklekarna erbjuder ett pedagogiskt och kulturinriktat innehåll och fungerar som en av flera skyddsfaktorer för att förebygga utanförskap bland unga. Fokus för parklekarna ligger på utevistelse men det finns även byggnader som bidrar till att göra verksamheten mer attraktiv och som möjliggör verksamhet året om. Parklekarna förstärker det ekologiska och hållbara perspektivet, bland annat genom att använda återbruk, miljösmarta material och odlingslådor. Lekvärdesfaktorn bidrar till utvecklingen av utemiljöerna.

Barn och unga görs delaktiga i utformningen och utvecklingen av fritidsverksamheten genom att deras synpunkter och önskemål efterfrågas. För att nå fler målgrupper utvecklar förvaltningen arbetet med platsobundna fritidsaktiviteter samt aktiviteter med fokus på fysisk aktivitet och utevistelse. Samverkan med civilsamhället sker i syfte att nå fler ungdomar samt utveckla och bredda utbudet av fritidsaktiviteter där bland annat studiehjälp samt fler kvälls- och nattidrottsaktiviteter riktat till ungdomar kan erbjudas. Nämnden erbjuder kostnadsfria sommarlovsaktiviteter.

Fritidsverksamheten utformas för att inkludera flera målgrupper och erbjuder riktade verksamheter för flickor, barn och unga med funktionsnedsättning, nyanlända ungdomar samt barn och ungdomar som identifierar sig tillhöra målgruppen hbtqi.

Förväntat resultat

Förväntat resultat 2026

- Fritidsverksamheterna är trygga platser för alla barn och unga.
- Fler barn och unga har en meningsfull fritid.

- Fler platsobundna fritidsaktiviteter erbjuds.
- Stärkt samverkan med föreningsliv och civilsamhälle som bedriver verksamhet för barn och unga.
- Fler kvälls- och nattidrotsaktiviteter i samverkan med civilsamhället riktat till ungdomar.
- Nämndens öppna förskolor arbetar i enlighet med Program för öppen förskola.

Förväntat resultat på längre sikt

- Öppna förskolors organisation möjliggör ökad tillgänglighet för besökarna.
- Nämndens verksamheter har arbetssätt som bidrar till jämlika uppväxtvillkor för barn och ungdomar.
- Parklekarna är välbesökta, har generösa öppettider och trygga vuxna förebilder.
- Barn och unga påverkar de öppna verksamheternas innehåll.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Barn och unga i organiserad brottslighet, BOB-rådet (aktivitet i SÖK)	2026-01-01	2026-12-31
Följa upp antal besökare i öppna förskolan	2026-01-01	2026-12-31
Inrätta ungdomsgård i Hjorthagen	2026-01-01	2026-12-31
Uppföljning av Program för öppen förskola	2026-01-01	2026-12-31
Utveckla platsobunden fritid för att locka underrepresenterade grupper	2026-01-01	2026-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2 Alla barn ska ges likvärdig möjlighet till utveckling och lärande i förskolan och skolan

Likvärdiga förskolor av hög kvalitet

Nämndens förskolor ska bidra till kommunfullmäktiges mål genom att ge barnen bästa möjliga förutsättningar för lärande, utveckling, hälsa och välbefinnande, nu och i framtiden. Det systematiska kvalitetsarbetet från undervisnings- till rektors- och huvudmannanivå ska bedrivas med fokus på att säkerställa likvärdighet inom nämndens förskolor. Den nationella målsättningen för förskolan ska vara vägledande. För att tidigt upptäcka barn i behov av stöd stärks förskolors samarbete med socialtjänsten, läs mer under mål 1.3.

Kvaliteten i undervisningen och förutsättningarna för barns lärande ska utvecklas och förbättras kontinuerligt, bland annat genom satsningar på ökad kompetens och stärkt ledarskap. För att organisationen ska vara effektiv och ansvarstagande fortgår arbetet med att tydliggöra roller och ansvar.

Barnkonventionens intentioner ska prägla utbildningen där en ny organisation för barnombud inrättas i samverkan med socialtjänsten. Förskolan ska vara en demokratisk mötesplats där barnen uppmuntras till ett utforskande lärande och ges möjlighet till delaktighet och inflytande. Arbetet med att säkerställa förskolor fria från all form av diskriminering och kränkande behandling ska fortgå. Samverkan med biblioteket ska fortsätta och alla barn ska ges kulturupplevelser både via professionella aktörer och inom den egna verksamheten.

Nämndens förskolor ska arbeta utifrån Skolverkets nationella målsättning för förskolan. Nämndens förskolor har gemensamt, utifrån de sju framgångsfaktorerna i det nationella kvalitetssystemet, enats om gemensamma prioriteringar och aktiviteter som baseras på nuläget

och identifierade utvecklingsbehov. För att nå kommunfullmäktiges mål ska arbetet bedrivas mot de nationella delmålen för förskolan genom att arbeta för att ge alla barn i nämndens förskolor:

- Lika tillgång till utbildning för alla barn med rätt till förskola.
- Tillgänglig lärmiljö och god omsorg där barnen är trygga och utbildningen bildar en helhet av omsorg, utveckling och lärande.
- Undervisning av hög kvalitet som uppmuntrar till lek och rörelse samt ger den ledning och stimulans barnen behöver för att kunna nå så långt som möjligt i sitt lärande och sin utveckling.
- Barn i behov av stöd får det stöd de behöver.
- God språkutveckling och möjligheter att utveckla sin förmåga att kommunicera.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Andel legitimerade förskollärare av totalt antal anställda (årsarbetare)	36,5 %	Ökning	Tertial
 Antal barn per anställd i förskolan (årsarbetare)	4,7 st	4,7 st	Tertial
 Antal barn per grupp	14,9 st	14,9 st	Tertial
 Antal barn per legitimerad förskollärare	15,3 st	Minskning	Tertial
 Inskrivningsgrad i förskola	95,9 %	Tas fram av nämnd	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Förskolenämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna kartlägga och analysera närvaron i förskolan, på stadsövergripande nivå samt per stadsdelsnämndsområde	2026-01-01	2026-04-30

Nämndmål: 1.2.1 Barn i förskolan erbjuds en likvärdig förskola av hög kvalitet som förbereder för fortsatt utbildning, med goda möjligheter till lek, rörelse, utveckling och lärande

Beskrivning

Prioriterad målgrupp är barn i åldern ett till sex år boende inom Norra innerstadens stadsdelsnämndsområde. Förvaltningens arbete utgår från Skolverkets nationella kvalitetssystem och ligger till grund för gemensamma prioriteringar och utveckling av verksamheterna. Detta möjliggör för hela styrkedjan att tillvarata varandras perspektiv för att bidra till ökad likvärdighet och kvalitet i alla förskolor.

Barnkonventionens intentioner ska prägla utbildningen och barnrättsperspektivet ska beaktas i de beslut som berör barn i förskolorna. Förskolan ska vara en demokratisk mötesplats där barnen uppmuntras till ett utforskande lärande och ges möjlighet till delaktighet och inflytande. Förskolorna ska ge alla barn möjlighet till att ta del av kultur, både inom den egna

verksamheten via eget skapande och via professionella kulturaktörer. Förskolornas kultur- och läsobud ska fortsätta ha en tät samverkan med biblioteken i stadsdelsnämndsområdet.

Förskolornas arbete ska bedrivas enligt nedan med utgångspunkt i de nationella delmålen för förskolan:

Lika tillgång till utbildning

Nämnden ska under året fortsätta arbetet med att ge alla barn med rätt till förskola lika tillgång till utbildning. För att nå lika tillgång till utbildning ska nämnden arbeta för att behålla en fortsatt hög inskrivningsgrad i förskolan. Ambitionen ska vara att höja inskrivningsgraden ytterligare genom att stärka arbetsprocessen att nå ut till alla de familjer vars barn inte är inskrivna i förskolan. Arbetet ska ske via riktad information till berörd målgrupp och via information om vikten av förskola till vårdnadshavare som besöker öppna förskolan. Arbetet ska också leda till en ökad förståelse om varför de barn som inte deltar i förskolans verksamhet avstår från deltagande. Arbetet med att säkerställa likvärdig tillgång till utbildning innefattar ett fortsatt arbete med att främja närvaro i förskolan genom att analysera och följa upp barns frånvaro och öka dialogen kring vikten av barns närvaro med vårdnadshavarna.

Förvaltningen kommer under året att genomföra en kartläggning av variationer mellan förskolorna avseende barngruppernas storlek, för att utifrån resultatet vidta eventuella åtgärder på lokal nivå.

Tillgänglig lärmiljö och god omsorg

Nämnden ska arbeta för att barn i förskolan ska ges en trygg och god miljö där utbildningen bildar en helhet av omsorg, utveckling och lärande. Arbetet ska fokusera på att utveckla den pedagogiska, fysiska, psykiska och sociala lärmiljön som ska stärka välbefinnandet för alla i organisationen. Under året ska det vägledande arbetsmaterialet avseende lärmiljöer revideras. Materialet ska sedan användas som utgångspunkt för uppföljning och säkerställande av likvärdiga lärmiljöer i alla nämndens förskolor.

Arbetet ska fokusera på att utveckla trygghet, goda relationer och en miljö som främjar barns lärande. För att uppnå detta ska ett gemensamt arbetssätt avseende barnkonsekvensanalyser tas fram. Arbetet med att säkerställa verksamheter fria från all form av diskriminering och kränkande behandling ska fortgå. Gemensamma mallar för plan mot kränkande behandling ska tas fram och underlag för anmälan, utredning och uppföljning ska revideras med fokus på att ännu tydligare fånga barnets upplevelse.

Undervisning av hög kvalitet

Varje barn ska ges en utbildning som uppmuntrar till lek och rörelse samt ger den ledning och stimulans det behöver för att kunna nå så långt som möjligt i sitt lärande och sin utveckling. Nämndens förskolor ska fortsätta arbetet med att stärka kvaliteten i undervisningen och förutsättningarna för barns lärande. Systemstödet Infmentor ska implementeras och de gemensamma underlag för planering och

dokumentation som arbetats fram ska stärka förutsättningarna att nå en ändamålsenlig dokumentation och analys på undervisningsnivå som möjliggör för uppföljning på rektors- och huvudmannanivå. Genom att utveckla och förbättra det systematiska kvalitetsarbetet med fokus på undervisningen kan undervisningens effekter bättre följas upp.

Alla barn ska via leken få upptäcka, utforska och bearbeta de intryck de får från sin omvärld. Förskolorna ska planera för fysisk aktivitet och rörelse som ska stimulera barnens motoriska utveckling och den egna kroppsuppfattningen.

Barn i behov av stöd får det stöd de behöver

Nämndens förskolor ska säkerställa att barn som är i behov av stöd får det stöd de behöver. Det övergripande barnhälsoarbetet ska säkerställa att alla barn ges likvärdiga möjligheter att utvecklas och lära, oavsett skillnader i deras förutsättningar. Rutinerna för överlämning mellan förskola och skola ska revideras. Gemensamma bedömningsgrunder för barn i behov av särskilt stöd och det stadsgemensamma programmet för barnhälsa ska implementeras. Barnhälsokonferenser, barnombudsmöten och barnhälsoforum är viktiga mötesstrukturer i barnhälsoarbetet och ska fortgå under verksamhetsåret.

Nämndens förskolor ska tillvarata möjligheterna i förskolans nya organisation där varje rektorsområde har en specialpedagog som ingår i ett avdelningsöverskridande barnhälsoforum.

Den nya formen för barnombudsmöten förväntas ge ytterligare kraft i arbetet med barnhälso- och barnrättsfrågor. Förskolan ska i samverkan med socialtjänsten säkerställa att den nya handlingsplanen mellan förskola och socialtjänst efterlevs, läs mer under mål 1.3.

God språkutveckling

Nämndens förskolor ska arbeta för att alla barn stimuleras i sin språkutveckling i svenska och ges goda möjligheter att utveckla sin förmåga att kommunicera.

Nämnden ska ge alla barn en stimulerande språkutveckling. Medarbetare i behov av förstärkta kunskaper i svenska ska fortsätta uppmärksammas och ges kompetensutveckling för att kunna utvecklas i sin yrkesroll för att kunna vara en språklig förebild.

Barnen får ta del av kultur, både genom eget skapande och genom professionella kulturaktörer. Biblioteken och förskolans ledningsgrupp ska fortsätta samverka där förskolornas kultur- och läsombud utgör en viktig länk och är den grupp som tillsammans med representanter från biblioteket driver arbetet framåt.

Förväntat resultat

Förväntat resultat 2026

- Hög pedagogisk kvalitet i undervisningen.
- Barn i förskolan får det stöd de behöver.
- Barn ges en stimulerande språkutveckling.
- Barn utvecklar goda lekstrategier utifrån sina förutsättningar.
- Alla barn går i en förskola med pedagogiskt, socialt och fysiskt tillgängliga lärmiljöer som

utifrån varje barns förutsättningar stimulerar utveckling och lärande.

- Strukturerat samarbete mellan förskola och socialtjänst där barn som riskerar att fara illa upptäcks och barn och familjer erbjuds stöd.
- Barn tar del av kultur, både genom eget skapande och genom professionella kulturaktörer.

Förväntat resultat på längre sikt

- Barn med rätt till förskola har lika tillgång till utbildning.
- Barn är i en trygg och god miljö där utbildningen bildar en helhet av omsorg, utveckling, lärande samt lek och rörelse.
- Barn får en utbildning som ger den ledning och stimulans de behöver för att kunna nå så långt som möjligt i sitt lärande och sin utveckling.
- Barn i behov av stöd får det stöd de behöver.
- Barns språkutveckling i svenska stimuleras och deras förmåga att kommunicera utvecklas.
- Barns psykiska hälsa och trygga uppväxtvillkor främjas.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
Andel vårdnadshavare som upplever att deras barn får det stöd som behövs i förskolan.	89 %		År
Andel vårdnadshavare som upplever att deras barn utvecklas och lär i förskolan.	93 %		År
Andel vårdnadshavare som upplever att deras barns språkliga förmåga utvecklas i förskolan.	90 %		År
Andel vårdnadshavare som är nöjda med sitt barns förskola.	92 %		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla specialpedagoger genomför handledarutbildning i ABC förskola	2026-01-01	2026-12-31
En avdelningsgemensam mall för plan mot kränkande behandling och diskriminering tas fram	2026-01-01	2026-06-30
Implementera ny lärplattform	2026-01-01	2026-12-31
Program för barnhälsa implementeras	2026-01-01	2026-06-30

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

Nämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att erbjuda individuellt anpassat stöd och omsorg till barn, unga och vuxna utifrån den enskildes behov. I linje med omställningen till framtidens socialtjänst och god och nära vård och omsorg läggs stor vikt vid förebyggande arbete och tidiga kunskapsbaserade insatser som bidrar till att skapa goda uppväxtvillkor för barn och unga. Alla, oavsett funktionsförmåga och förutsättningar, ska ha möjlighet att leva

ett självständigt liv och delta i samhället på lika villkor.

Arbetet görs i enlighet med aktuella styrdokument, bland annat program för stöd till anhöriga, program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation, program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning, program om alkohol, narkotika, dopningsmedel, tobak och nikotinprodukter samt spel om pengar (ANDTS) samt utifrån gällande lagstiftning och riktlinjer beslutade av kommunfullmäktige.

Förebyggande arbete, tidiga insatser samt stöd och skydd för barn och unga

Genom familjecentrerat arbete, som drivs i samverkan med vårdaktörer inom Region Stockholm, når förvaltningen blivande föräldrar och föräldrar till barn 0-5 år. Det familjecentrerade arbetet omfattar socialtjänst, öppen förskola, barnavårdscentral och barnmorskemottagning. Det familjecentrerade arbetet syftar till att vara förebyggande, stödjande och hälsofrämjande med fokus på de yngre barnen och deras vårdnadshavare.

Föräldrar med barn upp till 18 år erbjuds stöd i form av enskilda råd- och stödsamtal hos föräldrarådgivare eller genom gruppverksamhet enligt *Komet* och *Alla barn i centrum, ABC*. De är evidensbaserade föräldrastödsprogram som syftar till att stärka relationen mellan förälder och barn samt bidra till barnets utveckling och välmående.

Förskolan och socialtjänsten arbetar utifrån en gemensamt framtagen handlingsplan. Handlingsplanens intention är att skapa en strukturerad och medveten samverkan på samtliga nivåer för att stärka det främjande, förebyggande och åtgärdande arbetet. Handlingsplanen bygger på tre fokusområden, Stärkt samverkan mellan ledningsfunktioner inom förskola och socialtjänst, Föräldrastöd och Tidiga insatser vid oro för barn. En viktig del av det gemensamma arbetet är att nå en samsyn kring nuläget inom norra innerstaden för att tydligare kunna styra arbetet mot det behov som finns i stadsdelsnämndsområdet och på så vis bidra till att främja barns psykiska hälsa och trygga uppväxtvillkor.

En god utbildning är en av de viktigaste skyddsfaktorerna för att motverka utanförskap. För elever med problematisk skolfrånvaro erbjuds samordnat stöd genom skolsociala team där förvaltningens skolsocionomer arbetar tillsammans med personal från grundskolan. Målgruppen är elever i årskurs 4–9 som har upprepade eller längre tids frånvaro och som riskerar att inte nå kunskapsmålen. Genom teamen får eleven ett samordnat och tidigt stöd med målsättningen att öka skolnärvaro och uppnå behörighet till gymnasiet. Målsättningen är att fler barn och unga ska nås av insatsen. Förvaltningen kommer under året att intensifiera dialogen med skolorna för att på så vis höja kunskapen om insatsen hos skolpersonalen, som i sin tur kan informera och motivera föräldrar och barn till att ta emot stöd.

Barn som far illa eller som riskerar att utvecklas ogynnsamt ska få skydd och stöd. Genom orosanmälningar från bland annat barnavårdscentraler, förskola, skola och polis ökar förutsättningarna att få kännedom om de barn som behöver skydd och stöd. För att öka kännedomen om socialtjänstens arbete för barn och unga kommer skolor och förskolor, oavsett huvudman, fortsatt erbjudas information.

Förvaltningen ska under året påbörja ett arbete med att utveckla teambaserat arbetssätt för barn som har eller riskerar att utveckla ett kriminellt beteende. Aktiviteten görs som ett led i

förvaltningens arbete med SSPF (Skola, Socialtjänst, Polis och Fritid) samt SIG (Sociala insatsgrupper).

Förvaltningen ska även utveckla teambaserat arbetssätt med fokus på barn som lever med föräldrar i konflikt. Aktiviteten berör ärenden inom socialtjänsten kopplat till konflikter gällande vårdnad, boende och umgänge. Målsättningen är att genom att erbjuda rätt stöd i rätt tid främja goda uppväxtvillkor för berörda barn samt hitta långsiktiga och hållbara lösningar för familjen.

Fältassistenter arbetar förebyggande och uppsökande i miljöer där barn och unga vistas. Genom fortsatt samverkan mellan stadsdelsförvaltningarna i innerstaden stärks förutsättningarna för det fältförlagda arbetet under kvällar, helger och skollov. Ett utvecklingsarbete med förstärkning av nämndens arbete med fältverksamhet i området runt Sergels torg pågår inom ramen för Klaranavet, se mer under mål 3.6. För att nå ut till unga och deras föräldrar sker nära samverkan med högstadieskolorna.

I syfte att utveckla samverkan för ungdomar med normbrytande eller kriminellt beteende kommer en socialsekreterare fortsatt finnas stationerad i polishuset för polisområde City.

Stärkt stöd för anhöriga och rådgivning för en hållbar ekonomisk situation

Förvaltningens anhängkonsulenter fortsätter att erbjuda stöd utifrån anhörigas behov i form av enskilda samtal och verksamhet i grupp. Syftet är att anhöriga genom råd, vägledning, kunskap och gemenskap ges stöd till återhämtning och en tillvaro med inslag av kulturella, fysiska och sociala aktiviteter. Förvaltningens arbete med anhängstöd kommer att stärkas under 2026 genom bland annat *Livsstil för hjärnhälsa* då satsningen på stöd i grupp för att åstadkomma hälsosamma livsstilsförändringar visat på ett stort intresse. Därför planerar förvaltningen att fortsätta erbjuda sådana grupper som är särskilt inriktade till anhöriga.

För att kunna erbjuda ett brett utbud av aktiviteter för anhöriga och nå så många målgrupper som möjligt, kommer aktiviteter att fortsätta organiseras i samarbete med flera aktörer, exempelvis anhängkonsulenter i innerstaden, regionens kognitiva mottagningar och psykiatri samt Nationellt kompetenscenter för anhöriga. För att så många som möjlighet ska kunna ta del av anhängstödet fortsätter förvaltningen även att utveckla både digitala och fysiska verksamheter och att tillgängliggöra dem vid olika tidpunkter. Fokus kommer också ligga på att utveckla kommunikationskanaler till anhöriga för personer som bor på nämndens vård- och omsorgsboenden.

Nämndens budget- och skuldrådgivning vänder sig till invånare inom Norra innerstaden, Kungsholmen och Södermalm. Målet är att genom rådgivning samt budget- och hushållsekonomiska tips bidra till att förebygga överskuldsättning och att hjälpa skuldsatta till personer till en mer hållbar ekonomi.

Hälsofrämjande arbete för personer med funktionsnedsättning

Under året ska det hälsofrämjande arbetet fortsätta att utvecklas och följas upp i samarbete med målgrupperna. Arbetet för att utveckla hälsofrämjande aktiviteter och sprida kunskap om tillgängliga aktiviteter sker både inom nämnden och i samverkan med socialnämnden, idrottsnämnden och civilsamhällets aktörer. Förvaltningen kommer följa upp användningen av det friskvårdskort som erbjuds hyresgäster i bostad med särskild service LSS för att

utveckla detta arbete vidare. Förvaltningen fortsätter också arbetet med att tillgodose behovet av ledsagning i egen regi och ledsagarservice för att barn och unga vuxna med funktionsnedsättningar regelbundet ska kunna delta i fritidsaktiviteter.

Förvaltningen kommer att fortsätta utveckla samarbetet mellan daglig verksamhet och stadens LSS/SoL-hälsa genom det hälsofrämjande stöd som erbjuds. Ett särskilt fokus ligger på att fortsätta arbetet med insatsen *Hälsan spelar roll*, där medarbetare ges möjlighet till utbildning som syftar till att stärka hälsan hos både deltagare och medarbetare.

Förvaltningen fortsätter att stärka arbetet genom att erbjuda medarbetare kompetenshöjande insatser om kost och hälsa med stöd av nämndens dietist, inom *Det pedagogiska ramverket* respektive *Stjärnmärkt LSS* för att alla personer inom nämndens LSS-verksamheter ska få ett gott bemötande och stöd utifrån sina behov och förutsättningar samt känna ökad trygghet. Vårdhundsteamet kommer under året bli en permanent verksamhet då tidigare projektsatsning visat att teamet på olika sätt visat sig vara en värdefull resurs i arbetet för att främja fysisk och psykisk hälsa hos målgruppen. Läs mer om arbetet med hälsofrämjande aktiviteter under mål 1.5.

Förvaltningen fortsätter att motivera och stödja personer inom daglig verksamhet att gå vidare till ett arbete.

Hälsofrämjande arbete för personer med psykisk funktionsnedsättning

De arbetssätt förvaltningen påbörjat under föregående år för att erbjuda olika former av hälsofrämjande aktiviteter för personer med psykisk funktionsnedsättning kommer att fortsätta. Arbetet bygger på målgruppens förslag på aktiviteter, att utforma upplägget efter målgruppens förutsättningar och att skapa förtroende och intresse. Detta leder i sin tur till ökad fysisk aktivitet, kulturella intryck och möjligheten att knyta sociala kontakter. I arbetet ingår också en satsning på digital kompetens med erbjudande om individuellt stöd för att stärka känslan av delaktighet i olika delar av livet. Gemensamt för båda satsningarna är att de ger synergieffekter, där en aktivitet kan inspirera till ytterligare steg mot förbättrad hälsa.

Nämndens sysselsättningsverksamhet syftar till att, förutom att erbjuda möjlighet till ett vardagsliv med sociala kontakter och en fungerande vardagsstruktur, även bidra till återhämtning och framtida arbete eller studier. Förvaltningen fortsätter att utveckla detta arbete genom att vägleda till bland annat arbetsmarknadsinsatser och stöd till arbete för personer med psykisk ohälsa genom arbetsmarknadsförvaltningen. Förvaltningen fortsätter också att stötta den enskilde i vägen till ett självständigt boende.

Personer i relationer där våld förekommer uppmärksammas och får stöd

Arbetet med att uppmärksamma, förebygga och stoppa våld i nära relationer fortsätter att prioriteras och utvecklas. Fokus ligger på att uppmärksamma fler våldsutsatta barn, unga, vuxna och äldre samt att nå fler våldsutövare och att erbjuda anpassat stöd till dessa målgrupper utifrån individuella förutsättningar. Arbetet sker i nära samverkan med socialförvaltningen, Polismyndigheten och relationsvårdscentrum. Målet är att alla invånare, oavsett ålder eller livssituation, ska få tillgång till tryggt, likvärdigt och samordnat stöd.

Förvaltningen kommer att stärka stödet till unga våldsutsatta, och riktade insatser kommer också att erbjudas unga som själva är våldsutövare. Utredningar om förekomsten av våld

genomförs med ett barnrättsperspektiv, erbjudande om stödsamtal och för att säkra fortsatt skolgång eller förskola även när barn har behov av skyddat boende.

Inom nämndens verksamheter för personer över 65 år fortsätter det systematiska arbetet för att uppmärksamma både individer som är utsatta för våld och våldsutövare. Arbetet baseras på evidensbaserade verktyg och uppföljning och stödet ges både inom äldreomsorgen och i samarbete med socialtjänsten. Kompetensen hos medarbetare inom utförarverksamheter stärks genom stadens digitala utbildningar och interna utbildningsinsatser.

Förvaltningen fortsätter att arbeta för att alla våldsutsatta ska få ett samordnat och likvärdigt stöd inom staden för att kunna lämna en våldsam relation genom att implementera *Bryt upp – sammanhållet stöd till våldsutsatta*. Från 2026 kommer målgruppen breddas genom att äldreomsorgens verksamheter ingår i arbetet.

Från och med den 1 juli 2026 drivs relationsvåldscentrum av socialnämnden. Verksamheten fortsätter att erbjuda råd, stöd och behandling till våldsutsatta och våldsutövare, med utökade möjligheter till samtal utan biståndsbedömning. Förvaltningen deltar i stadens arbete med att övergången ska ske smidigt för att säkerställa ett tryggt och sammanhållet stöd. Samverkan med polisen påverkas också av organisatoriska förändringar då de socialsekreterare som idag är placerade hos polis kommer att övergå till relationsvåldsteamet. Förvaltningen kommer att fortsatt delta i det nära samarbetet med lokalpolisområdena och polisens grupp för brott i nära relation.

Framtidens socialtjänst

Nämnden ställer om till framtidens socialtjänst. En lokal projektorganisation samordnar förvaltningens arbete och i staden samordnas omställningen av den centrala projektgruppen.

Stadens övergripande målsättningar för omställningen till framtidens socialtjänst är:

- En socialtjänst som präglas av tidiga lösningar.
- En socialtjänst som är lätt tillgänglig.
- En socialtjänst som utgår från individens behov.
- En socialtjänst där medarbetare har fokus på socialt arbete.
- En socialtjänst som är kunskapsbaserad.

Omställningen är ett långsiktigt arbete som under året kommer att fokusera på:

- Genomföra förflyttningar för att ställa om mot en mer förebyggande, lätt tillgänglig, jämställd och kunskapsbaserad socialtjänst.
- Hålla samman omställningen som gäller all verksamhet inom socialtjänsten inklusive äldreomsorgen, såväl öppna insatser som myndighetsutövning.
- Stärkt samverkan mellan förskola och socialtjänst.
- Breddinförande av vissa insatser utan behovsprövning.
- Breddinförande av arbetssätten: uppsökande arbete, lotsande och att finnas på andra arenor.
- En lokal kartläggning och behovsanalys genomförs i syfte att öka den lokala kunskapen om invånarnas och vistelsegruppernas behov.

God och nära vård- och omsorg

Omställningen till en god och nära vård och omsorg (GNVO) fortsätter i linje med stadens framtagna handlingsplan. En lokal projektorganisation samordnar förvaltningens arbete. Den nationella förordning som kom 2025, som reglerar omställningsarbetet till att fokusera på primärvård och verksamheter som regleras av hälso- och sjukvårdslagen (HSL), påverkar stadens uppdrag och centralt framtagna aktiviteter för 2026.

Genom regelbundna möten och en pågående dialog samverkar nämndens samordnare (KSA) med regionens motsvarighet i Norra innerstaden (GSA) för att tillsammans utifrån gemensamma målgruppers och verksamheters behov identifiera utvecklingsbehov och vägar framåt för stärkt samverkan.

Den etablerade verksamheten med vårdhundsteam inom utförarverksamheten LSS fortsätter, där samverkan med regionen sker med bland annat Norra Stockholms Psykiatri.

Förvaltningen arbetar förebyggande och hälsofrämjande inom alla äldreomsorgens verksamheter. Det förebyggande arbetet syftar bland annat till att förebygga fallolyckor, psykisk ohälsa, ofrivillig ensamhet och riskfaktorer för kognitiv sjukdom/demens. För att bidra till en trygg och säker vård och omsorg av god kvalitet sker samverkan mellan olika professionella aktörer runt den äldre. Samverkansformer med regionens primär- och slutenvård fortsätter att utvecklas på både strategisk och operativ nivå. I samverkan prioriteras hantering av avvikelser i vårdkedjan och kvalitetssäkring av gemensamma processer samt trygga och samordnade utskrivningsprocesser.

Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning

Nämndens arbete med att implementera programmet beskrivs under mål 3.7 "Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt".

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Andel barn och unga som åter blir föremål för anmälan/ansökan efter avslutad utredning	22 %	23 %	Tertial
 Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering	85 %	Tas fram av nämnd	År
 Andel brukare inom socialpsykiatri som inte upplever diskriminering	90 %	Tas fram av nämnd	År
 Andel brukare som är nöjd med sin insats (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	87 %	85 %	År
 Andel familjehemsplacerade barn som når målen i svenska/svenska som andraspråk, matematik, och engelska i grundskolan	76 %		Tertial
 Andel institutionsplacerade	50 %	Tas fram av nämnd	Tertial

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 barn som når målen i svenska/svenska som andraspråk, matematik, och engelska i grundskolan			
 Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	93 %	90 %	År
 Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	87 %	83 %	År
 Andel personer som själva upplever att de får en förbättrad situation av insatserna de fått från socialtjänsten (vuxna missbruk, socialpsykiatri, våld i nära relation)	88 %		År
 Andel utredningar av barn och unga där barnet varit delaktigt och fått återkoppling	67 %	Tas fram av nämnd	Tertial
 Brukarens upplevelse av trygghet med personalen- LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	80 %	Tas fram av nämnd	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med socialnämnden införa SSPF och SIG i de fall de inte redan gjort det	2026-01-01	2026-12-31
 Stadsdelsnämnderna ska utöka antalet socionomer som arbetar i och med skolor, inom SST/den skolsociala stödkedjan	2026-01-01	2026-12-31

Nämndmål: 1.3.1 Stöd, omsorg och tidiga insatser ges utifrån den enskildes behov

Beskrivning

Prioriterade målgrupper är barn, unga, personer med skadligt bruk och beroende, personer med samsjuklighet samt personer med fysisk, psykisk eller kognitiv funktionsnedsättning. I arbetet mot våld i nära relationer är prioriterade målgrupper våldsutsatta, våldsutövare och barn som utsatts för eller bevittnat våld.

Arbetet med att stärka intern och extern samverkan mellan fritidsverksamheter, skola, förskola, socialtjänst och polis fortsätter. Fokus är det förebyggande arbetet för att nå barn,

ungdomar och familjer i riskzon. Förskolan och socialtjänsten fortsätter samverkan kring det förebyggande och främjande arbetet.

Handlingsplanen mellan förskola och socialtjänstens preventiva och myndighetsutövande verksamheter ska implementeras för att tidigt erbjuda stöd som stärker föräldrar i sitt föräldraskap och främjar psykisk hälsa samt förebygger psykisk ohälsa hos barn. Förebyggande arbete sker även i samverkan med exempelvis barnavårdscentraler, förskolor, skolor, fritid- och fältverksamheten samt Polismyndigheten. Barn och ungdomar i riskzon uppmärksammas tidigt.

Stöd och råd till barn och familjer erbjuds föräldrar och vårdnadshavare genom individuella råd och stödsamtal samt i föräldrastödsprogram som ABC och Komet. Individuella råd och stödsamtal erbjuds även inom ramen för förvaltningens familjecentrerade arbete. Genom stöd från de skolsociala teamen ska fler elever ges möjlighet att öka sin skolnärvaro och uppnå behörighet till gymnasiet.

Förvaltningens förebyggande och uppsökande arbetet är centralt för att tidigt identifiera behov och sätta in insatser för att motverka att barn och ungdomar rekryteras till brottslighet. Socialt fältförlagt arbete ska bedrivas för att nå stadens unga med fokus på de utemiljöer och de tidpunkter då ungdomar vistas där. Ungdomsmottagningens verksamhet bidrar till att förebygga och tidigt upptäcka psykisk ohälsa bland unga.

Ett gemensamt basutbud av insatser och samverkansformer ska finnas inom förvaltningens verksamhetsområden där grunden ska utgöras av SSPF (samverkan skola, socialtjänst, polis, fritid) och SIG (sociala insatsgrupper). Stockholms stads strategi 2023-2026 för att förhindra att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet ligger till grund för stadens arbete. Förvaltningen fortsätter arbetet med att utveckla arbetssätt för barn som har eller riskerar att utveckla ett kriminellt beteende.

Förvaltningen ska i teambaserat arbetssätt utvecklas med fokus på barn som lever med föräldrar i konflikt. Aktiviteten berör ärenden inom socialtjänsten kopplat till konflikter gällande vårdnad, boende och umgänge. Målsättningen är att genom att erbjuda rätt stöd i rätt tid främja goda uppväxtvillkor för berörda barn samt hitta långsiktiga och hållbara lösningar för familjen.

Förvaltningen kommer fortsätta att utveckla rådgivningen för skuldsatta personer samt hjälpa till med ansökningar om skuldsanering. Målet är att dessa personer på sikt ska bli skuldfria och att förebygga allvarliga konsekvenser som medföljer överskuldsättning.

Förvaltningens personliga ombud fortsätter att erbjuda och utveckla stöd och lotsning till rätt samhällsinstanser för personer med psykisk funktionsnedsättning. Ombudens uppdrag är också att synliggöra systemfel som drabbar målgruppen.

Förvaltningen erbjuder personer med skadligt bruk och beroende behandlingsinsatser och

andra stödinsatser. Förvaltningen kommer att utveckla samverkan med regionen för att personer med komplexa behov ska få adekvat och samordnat stöd.

Förvaltningen kommer att fortsätta utveckla arbetet med att ge personer med fysisk funktionsnedsättning respektive psykisk funktionsnedsättning stöd som stärker förmågan till en fungerande vardag och ett självständigt liv. Förvaltningen kommer också att utveckla det hälsofrämjande arbetet som en del i detta arbete.

Förvaltningen kommer att arbeta för att öka möjligheterna för personer med det målet med insatsen inom daglig verksamhet respektive socialpsykiatrins sysselsättningsverksamhet att få tillgång till arbetsmarknadsinsatser och på sikt ta steget vidare till arbete.

Nämndens verksamheter kommer att intensifiera arbetet med att systematiskt uppmärksamma personer som är utsatta för våld i nära relationer särskilt bland barn, unga, äldre, personer med funktionsnedsättningar, individer med skadligt bruk och beroende samt personer med samsjuklighet. Även arbetet med att nå fler våldsutövare intensifieras. Målet är att erbjuda anpassat stöd utifrån varje persons förutsättningar.

I arbetet ingår också samverkan med stadens relationsvårdscentrum för att fortsätta utveckla arbetssätt för att nå fler våldsutsatta barn och vuxna samt med Polismyndigheten för att stärka arbetet för att förebygga upprepat partnervåld och för att motivera våldsutsatta och våldsutövare att ta emot insatser. Det sker bland annat genom arbetet med socialsekreterare hos polis och att arbeta i enlighet med "Islandsmodellen". Arbetet utvecklas vidare i nära samverkan inför och efter 1 juli 2026 utifrån nya förutsättningar som gäller efter att relationsvårdscentrum övergår i socialnämndens regi och socialsekreterare hos polis övergår till Södermalms stadsdelsförvaltning.

En prioriterad fråga är att stärka stödet till unga våldsutsatta och riktade insatser kommer också att erbjudas unga som själva är våldsutövare. Utredningar om förekomsten av våld genomförs med ett barnrättsperspektiv, erbjudande om stödsamtal och för att säkra fortsatt skolgång eller förskola även när barn har befinner sig i skyddat boende.

Förvaltningen fortsätter sitt systematiska arbete med att uppmärksamma äldre som är utsatta för våld samt våldsutövare. Arbetet utgår från evidensbaserade verktyg och systematisk uppföljning. Våldsutsatta och våldsutövare erbjuds stöd inom äldreomsorgen och i samarbete med socialtjänsten. En målsättning är även att fortsätta stärka kompetensen för medarbetare inom utförarverksamheter både genom stadens digitala utbildningar samt interna utbildningssatsningar.

Förvaltningen fortsätter att implementera "Bryt upp" där de verksamheter som möter invånare över 65 år nu också kopplas på arbetet, se särskild aktivitet.

Förväntat resultat

- Barns, ungas och vuxnas behov av stöd uppmärksammas tidigt och erbjuds utifrån varje persons specifika situation.
- Barn som far illa, eller riskerar att fara illa, uppmärksammas tidigt och samarbete sker mellan förvaltningens verksamheter samt med skolor, region Stockholm och Polismyndigheten.
- Barn som har låg närvaro i förskolan uppmärksammas tidigt.
- Barn ges förutsättningar för att vara delaktiga i sin egen utredning.
- Personer med psykisk funktionsnedsättning är delaktiga och upplever att de har inflytande över sin egen situation.
- Personer med psykisk funktionsnedsättning utvecklar och bibehåller färdigheter för att hantera sitt dagliga liv.
- Barn, unga och vuxna som utsätts för våld i en nära relation uppmärksammas och får stöd.
- Våldsutövare motiveras till att ta emot stöd för att bryta sitt våldsamma beteende och uppnå en långsiktig förändring.
- Vårdnadshavare till barn som upplevt våld motiveras till samverkan så barn får tillgång till rätt stöd.
- Anhöriga får stöd utifrån behov.

Förväntat resultat på längre sikt

- Invånare lever ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar.
- Den som utsätts för våld i en nära relation uppmärksammas och får stöd.
- Den som utövar våld i en nära relation uppmärksammas och tar emot stöd.
- Den enskilde får en god, sömlös och personcentrerad vård och omsorg samt att invånarnas hälsa förbättras.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Andel våldsutsatta där målet med insats från Relationsvårdscentrum (RVCi) uppnåtts	70 %		År
Andel våldsutövare där målet med insats från Relationsvårdscentrum innerstaden (RVCi) uppnåtts	70 %		År
ANDT-förebyggande arbete enligt Preventionsindex mini (PI-mini)	77		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Analysmöten mellan förskola-socialtjänst genomförs (handlingsplan förskola-socialtjänst)	2026-01-01	2026-12-31
Arbetet för personer med psykisk funktionsnedsättning över 65 år utvecklas	2026-01-01	2026-12-31
Förvaltningen startar samverkan med civilsamhället för ökad tillgänglighet och uppsökande arbete	2026-01-01	2026-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Genomföra kompetenshöjande insatser inom området särskilt utsatta och sårbara brottsoffer med fokus på hyresgäster i bostad med särskild service	2026-01-01	2026-12-31
Hälsofrämjande arbetssätt för personer med psykisk ohälsa över 65 år utvecklas	2026-01-01	2026-12-31
Implementera insatser utan behovsprövning i enlighet med stadsgemensamt beslut om breddinförande	2026-01-01	2026-12-31
Implementering av Bryt upp-programmet	2026-01-01	2026-12-31
Kartlägga förvaltningens utbud av föräldrastödsutbildningar i syfte att säkerställa utbudet i relation till behov och efterfrågan (handlingsplan förskola-socialtjänst)	2026-01-01	2026-06-30
Ny organisation för barnombud inom förskolan inrättas (handlingsplan förskola-socialtjänst)	2026-01-01	2026-12-31
Projektgruppen för framtidens socialtjänst samordnar den lokala kartläggningen och behovsanalysen	2026-01-01	2026-07-31
Skapa samsyn och ökad medvetenhet om förskolan som skyddsfaktor och därmed bidra till att främja närvaro i förskolan (Handlingsplan förskola-socialtjänst)	2026-01-01	2026-12-31
Utredda förutsättningar för att stärka familjecentrerade arbetssätt (handlingsplan förskola-socialtjänst)	2026-01-01	2026-12-31
Utveckla arbetssätten i enlighet med beslut om breddinförande inom ramen för framtidens socialtjänst	2026-01-01	2026-12-31
Utveckla teambaserat arbetssätt för barn som har eller riskerar att utveckla ett kriminellt beteende	2026-01-01	2026-12-31
Utveckla teambaserat arbetssätt med fokus på barn som lever med föräldrar i konflikt	2026-01-01	2026-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet

Nämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att nämndens verksamheter för personer över 65 år har den enskilde i fokus samt utgår från ett salutogent förhållningssätt (en inställning som fokuserar på att främja hälsa och välbefinnande snarare än att bara hantera sjukdom) för att möjliggöra en hög livskvalitet för den enskilde oavsett hälsotillstånd och ålder. Personer över 65 år ska kunna påverka sin vård och omsorg i vardagen.

Verksamheterna ska i enlighet med nya socialtjänstlagen ha ökat fokus på förebyggande, lätt tillgängliga, kunskapsbaserade och tidiga insatser.

Alla som kommer i kontakt med nämndens verksamheter ska få ett gott, värdigt och hjälpsamt bemötande. Nämndens verksamheter ska även fortsätta arbeta uppsökande och förebyggande samt erbjuda sociala, kulturella och fysiska aktiviteter. Biståndsbedömning sker utifrån stadens riktlinjer och särskild hänsyn ska tas till hög ålder, oro och ensamhet. Rättssäkerhet, likställighet och jämställdhet inom biståndsbedömning i äldreomsorgen ska stärkas genom att fortsätta utveckla det systematiska kvalitetsarbetet.

Förvaltningens planering för 2026 med fokusområden, förväntade resultat, beskrivning, indikatorer och aktiviteter utgår från analys och samlad bedömning av verksamheternas resultat samt från styrdokument och uppdrag i kommunfullmäktiges budget. Vidare utgår

utvecklingsarbetet från stadens kvalitetsprogram, färdplan för äldreomsorgens utveckling samt från handlingsplaner för bland annat en god och nära vård och omsorg, suicidprevention samt en åldersvänlig stad.

Förvaltningens arbete med att uppmärksamma personer som utsätts för våld i nära relation samt arbetet med anhörigstöd beskrivs närmre under mål 1.3 *Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst*.

Arbetet med kompetensutveckling, trygga anställningar och kompetensförsörjning beskrivs under mål 3.4 *Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb*.

Det planerade arbetet inom hbtqi, jämställdhet, delaktighet till personer med funktionsnedsättning samt Agenda 2030 beskrivs under verksamhetsområdesmål 3.7.

Verksamheterna bidrar även till arbetet med en åldersvänlig stad och svarar mot handlingsplanens utvecklingsområden Delaktighet och inflytande, Samverkan och partnerskap, Social inkludering samt Kommunikation och information. Samarbetet med nämndens pensionärsråd och intresseföreningar är viktiga forum för dialog med målgruppen. Läs mer om nämndens samlade arbete under verksamhetsområdesmål 3.7.

Hela äldreomsorgen arbetar hälsofrämjande

Det hälsofrämjande arbetet är centralt för äldreomsorgen. Det handlar om livskvalitet när människor blir äldre, att kunna bibehålla hälsa, förmågor och självständighet. Det handlar också om stadens möjlighet att ge stöd och service när andelen personer över 65 år blir allt fler i förhållande till andelen personer i arbetsför ålder. För att klara denna utmaning behöver invånarna få stöd att behålla hälsa och förmågor så att de kan leva ett självständigt liv i sitt eget hem med god kvalitet så länge som möjligt.

Det hälsofrämjande arbetet sker i alla verksamheter; inom biståndsbedömning, hemtjänst, dagverksamhet, anhörigstöd samt vård- och omsorgsboenden. Ett stärkt förebyggande arbete är en del av omställningen till en god och nära vård och omsorg men också en del av omställningen till en mer förebyggande socialtjänst och bidrar till en åldersvänlig stad. Det förebyggande arbetet syftar bland annat till att förebygga fallolyckor, psykisk ohälsa, ofrivillig ensamhet och riskfaktorer för kognitiv sjukdom/demens.

För att minska risken att personer över 65 år upplever sig ensamma och isolerade ska förvaltningen fortsätta att i ett tidigt skede informera äldre personer om möjligheter till aktiviteter och olika forum för samvaro och sammanhang. Nämndens hälsopedagoger fortsätter sitt uppsökande uppdrag genom att nå ut till fler ofrivilligt ensamma äldre personer, erbjuda hälsosamtal och möjligheter att delta i hälsofrämjande aktiviteter. För att kunna erbjuda ett brett utbud av aktiviteter som tillgodoser målgruppens olika behov och önskemål samt för att nå ut till så många som möjligt sker samverkan med äldreförvaltningen, kulturförvaltningen, idrottsförvaltningen och civilsamhället.

Nämndens träffpunkter för personer över 65 år är populära och erbjuder social samvaro, gemenskap, kostnadsfria aktiviteter och träning. På träffpunkterna har modellen *Livsstil för Hjärnhälsa*, som bygger på *FINGER-modellen*, implementerats. Modellen har visat på positiva resultat när det gäller att förbättra hjärnhälsa och förebygga kognitiv svikt och samtalsgrupperna har visat sig vara eftertraktade av deltagande seniorer. Under 2026 ska

arbetet fortsätta och stärkas med målsättning att samtliga aktiviteter på träffpunkterna utgår från modellen, att alla deltagare ska erbjudas att delta samt att särskilt nå seniorer som är ofrivilligt ensamma.

I syfte att ytterligare utöka möjligheten för äldre personer att delta i öppna aktiviteter planerar förvaltningen att under året öppna en ny träffpunkt på Kadettgatan, med målet att nå fler invånare över 65 år. Satsningen med utökade öppettider på den kommunövergripande mötesplatsen Vasaträffen fortsätter under 2026. Mötesplatsen kommer även detta år vara öppet året runt.

Förvaltningen fortsätter utbilda i *MHFA (Mental Health First Aid)* i syfte för att öka kunskapen bland medarbetarna om psykisk ohälsa. Detta är ett led i det preventiva arbetet utifrån stadens handlingsplan för suicidprevention. Sedan 2025 har förvaltningen egna utbildare i modellen.

Ett prioriterat område är att främja hälsa och förebygga ohälsa genom att arbeta evidensbaserat med fallprevention. Under 2026 utvecklas det fallpreventiva arbetet med utgångspunkt i *OPEN-konceptet (Older Persons Exercise and Nutrition study)* genom ett pilotprojekt inom nämndens vård- och omsorgsboenden.

Utveckla arbetet med kognitiv sjukdom/demens

För att förbättra livskvaliteten för personer som lever med kognitiv sjukdom fortsätter förvaltningen utveckla arbetet med kognitiv sjukdom/demens utifrån den framtagna treåriga planen. Målet är att förbättra livskvaliteten för personer som lever med kognitiv sjukdom.

Inom alla verksamheter ska det finnas god kunskap om kognitiva sjukdomar/demens. Biståndsbedömning för äldre, hemtjänst, vård- och omsorgsboenden samt dagverksamheter ska enligt plan vara stjärnmärkta enligt Demenscentrums modell eller vara Silviahemscertifierade. Av 19 verksamheter kvarstår sju och dessa ska under året 2026 arbeta med att uppnå Stjärnmärkning.

För att skapa bättre personcentrerad vård och omsorg för den enskilde ska nämndens vård- och omsorgsboenden med demensinriktning utveckla sitt användande av de nationella kvalitetsregistren (*BPSD* och *SveDem*). Kvalitetsregistren ger ett systematiskt stöd i arbetet och möjliggör en mer individanpassad omsorg. BPSD-registret stödjer det individuella arbetet med den enskildes behov och symtom, för att förbättra livskvaliteten. SveDem ger verksamheten underlag för att följa och utveckla vården av personer med kognitiv sjukdom.

Nytt för 2026 är att förvaltningen kommer att erbjuda samtalsgrupper för personer med demens och kognitiv sjukdom. Det är ett led i arbetet med tidiga insatser utan individuell behovsprövning enligt nya socialtjänstlagen.

Förvaltningen kommer under året att ta fram kriterier för dagverksamheter för att möta olika behov och möjliggöra individanpassning. En del av detta innebär att undersöka möjligheten att profilera dagverksamheter utifrån efterfrågan och behov så att flera personer med kognitiv sjukdom kan delta.

Nämndens hemtjänstverksamheter kommer fortsätta utveckla arbetssätt och kompetens bland medarbetare inom ramen för *Stjärnmärkning*. Vidare ska verksamheterna även se över

möjligheten att utveckla flera team med särskild kompetens i demens och kognitiv svikt.

Palliativ vård och omsorg

Utveckling av den palliativa vården och omsorgen (vård i livets slutskede) fortsätter i nämndens verksamheter. Palliativa ombud från samtliga yrkeskategorier utbildas av Palliativt kunskapscentrum (PKC) och reflektionsledare ska hålla reflektionstillfällen i den egna verksamheten. Inom vård- och omsorgsboendena finns det utsedda palliativa ombud. Nämndens hemtjänstverksamheter planerar för att stärka chefernas kompetens om palliativ omvårdnad via Palliativt kunskapscentrum under året. Fokus för vård- och omsorgsboenden är fortsatt arbete med tidigt palliativt förhållningssätt.

Sociala och kulturella aktiviteter

Inom nämndens vård- och omsorgsboendens verksamheter erbjuds aktiviteter både individuellt och i grupp liksom daglig utevistelse och kulturupplevelser. Utbudet tas fram utifrån de boendes önskemål och vård- och omsorgsboendena kommer under året särskilt att utveckla de individuella aktiviteterna med stöd av aktivitetscoacher. Verksamheterna kommer även att fortsätta ta del av kulturnämndens kulturprogram för äldre. Tillgång till besökshund på vård- och omsorgsboenden i egen regi är mycket uppskattat och förvaltningen ska se över möjligheten att utöka satsningen till flera boenden. Förvaltningens arbete med att erbjuda och utveckla utbudet av aktiviteter till seniorer med kulturella inslag beskrivs även under mål 1.5 *Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv.*

Ramtid i hemtjänsten

Inom nämndens hemtjänstverksamheter är ramtid införd och utveckling med arbetssättet fortsätter i syfte att stärka delaktighet och inflytande för personer med hemtjänst. De huvudsakliga principerna för ramtid är att stärka individens inflytande och delaktighet vid utformning och genomförande av beviljade insatser. Vidare ska detta leda till flexibilitet för den enskilde. I syfte att utveckla arbetssätt kopplade till ramtid arbetar förvaltningen utifrån en särskild samverkansmodell mellan hemtjänst och biståndsbedömning. Fokus för 2026 är att tillsammans utveckla informationsöverföring samt dokumentationen utifrån den enskildes perspektiv. Förvaltningen kommer i samarbete med äldreförvaltningen följa upp och utvärdera implementeringen av ramtid och ta del av riktade satsningar kopplade till utvecklingen av ramtid.

Kontinuitet i hemtjänsten

En viktig förutsättning för inflytande och delaktighet är att hjälpen och stödet i hemtjänsten ges av så få personer att det är möjligt att bygga relation och trygg kommunikation. Nämndens hemtjänst i egen regi fortsätter därför att vidareutveckla arbetet med fast omsorgskontakt och att stärka medarbetarkontinuiteten. Det sker bland annat genom att ha fast personal för intern bemanning och på så sätt minska behov av timanställda vikarier. Vidare fortsätter hemtjänsten implementering av optimerade scheman i syfte att underlätta och effektivisera planeringen. Förvaltningen utför hemtjänst i egen regi över dygnets alla timmar.

Förvaltningen arbetar fortsatt med att utöka andelen undersköterskor i nämndens hemtjänstverksamheter. Detta beskrivs närmre under verksamhetsområdesmål 3.4 *Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb.*

Samverkan med andra aktörer

En viktig del i nämndens arbete med att bidra till en trygg och säker vård och omsorg av god kvalitet är samverkan mellan olika professionella aktörer runt den enskilde. Därför fortsätter samverkansformer att utvecklas med Region Stockholm, både med primärvård och slutenvård. Förvaltningen och regionens samordnare för Norrmalm och Östermalm arbetar med en gemensam modell för strategisk och operativ samverkan. Förvaltningens och regionens gemensamma prioriterade områden för samverkan under 2026 är bland annat ofrivillig ensamhet, samordnade individuella planer (SIP), undernäring samt rehabilitering och hjälpmedel.

Samordnade individuella planer (SIP) är viktiga för att stödja den enskildes delaktighet när samordnade insatser från flera aktörer behövs. Förvaltningen följer kontinuerligt upp antal genomförda SIP som regionen kallats till. Uppföljningar visar att fortsatt utveckling krävs gällande tillgänglighet och dokumentation. Under 2026 kommer arbetet bland annat fokusera på digitala SIP-möten genom "Alltid öppet" samt utveckla dokumentation i samverkan med regionen.

Vidareutveckling av arbetet med mat, måltider och nutrition

Nämnden har fortsatt fokus på utvecklingsarbete med maten och måltidsupplevelsen. Mat- och måltidsmiljön ska stärkas, liksom medarbetares kompetens inom mat, måltider och nutrition inom nämndens utförarverksamheter. Maten inom nämndens verksamheter ska ha ett bra näringsinnehåll, vara aptitlig, hälsofrämjande och förebygga undernäring. Fokus under året kommer bland annat att vara på kompetensutveckling för såväl baspersonal som legitimerad personal inom området Mat, måltider och nutrition. Förvaltningens långsiktiga satsning på mat och måltider inom ramen för *Matlyftet* fortgår under 2026 med särskilda satsningar inom nämndens verksamheter.

Utvecklad hälso- och sjukvård

Nämndens vård- och omsorgsboenden och dagverksamheter bedriver hälso- och sjukvård upp till primärvårdsnivå och vården ska vara samordnad, tillgänglig, ändamålsenlig, patientsäker och ha individen i fokus. Därför ska verksamheterna fortsätta arbeta med att utveckla och implementera gemensamma processer, främja tvärprofessionellt teamarbete, stärka det vardagsrehabiliterade arbetssättet och rikta insatser för att höja kompetensen hos undersköterskor och vårdbiträden. Nämnden har i dagsläget flera sjuksköterskor med geriatrisk specialistkompetens och uppmuntrar flera att vidareutbilda sig.

Under 2026 fortsätter förvaltningens arbete med att stärka specialistkompetens hos undersköterskor genom bland annat utökade delegeringar och kompetens i att bedöma hälsotillstånd. I syfte att stärka kompetensen har nämnden från och med 2026 anställt en samordnande funktion som bland annat ansvarar för förvaltningens egna *KTC (Kliniskt träningscentrum) Metodikum* och för att utveckla stödmaterial till legitimerad personal. Förvaltningen kommer även att fortsätta arbeta med att stärka sjuksköterskans roll som handledare för undersköterskor och vårdbiträden på respektive verksamhet.

Förvaltningens samverkan med läkarorganisationer fortsätter med syfte att säkerställa hög kontinuitet och närvaro av läkarkompetens utifrån de boendes behov och förutsättningar. Samverkan med läkarorganisationerna bygger på långsiktighet, säker informationsöverföring

och patientsäkerhet.

Dokumentation och språk

För att utveckla dokumentationen av omsorg och hälso- och sjukvård kommer förvaltningen att fortsätta arbetet med att säkerställa att dokumentationen är personcentrerad, tydlig och säker samt är i linje med nya socialtjänstlagen. Målsättningen är att dokumentationen ska vara ett levande verktyg för systematisk kvalitetsutveckling och uppföljning.

Arbetet med att stötta medarbetare som behöver stärka sin svenska fortsätter. I syfte att öka medarbetares kompetens inom det svenska språket har äldreomsorgen en plan för fler utbildningssatsningar för år 2026. Medel har ansökts om för att upphandla en tvåårig undersköterskeutbildning vid en folkhögskola samt för att starta en vårdbiträdesutbildning vid ett vuxengymnasium. Båda utbildningar kommer att innehålla språkstödande insatser. Utöver detta har nämnden blivit erbjuden att delta i ett ESF-projekt som riktar sig till medarbetare med stora svårigheter i det svenska skriftspråket. Projektet kommer att pågå under tre år och syftar till att stärka deltagarnas språkliga och yrkesmässiga förmågor.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Andel nöjda omsorgstagare	83 %	83 %	År
 Andel nöjda omsorgstagare i dagverksamhet	95 %	93 %	År
 Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i hemtjänsten	87 %	87 %	År
 Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs på vård- och omsorgsboende	82 %	80 %	År
 Andel sjuksköterskor inom särskilda boenden	0,05 %	Tas fram av nämnd	År
 Andel äldre personer som vet vart de ska vända sig för att ansöka om hjälpinsatser	69 %	69 %	År
 Antal personal en hemtjänsttagare med minst två besök om dagen möter under en 14-dagarsperiod	10 st	Max 10 personer	År

Nämndmål: 1.4.1 Invånarna har tillgång till förebyggande stöd och en äldreomsorg med god kvalitet

Beskrivning

Prioriterad målgrupp är personer över 65 år boende inom Norra innerstadens stadsdelsnämndsområde.

Omställningsprocessen till den nya socialtjänstlagen och till en god och nära vård och omsorg

fortsätter genom införandet av nya arbetssätt. Förvaltningens verksamheter ska stärka det förebyggande och hälsofrämjande arbetet genom att minska fallolyckor, psykisk ohälsa, ofrivillig ensamhet, riskfaktorer för demens och öka äldre personers känsla av sammanhang och gemenskap.

Handläggningsprocessen med den enskildes behov i fokus utvecklas så att beslut upplevs anpassat utifrån individuella behov. Nämndens verksamheter kommer att utveckla arbetet med att ge den äldre personen inflytande och delaktighet i utformandet av stöd och insatser samt utgå från den äldres perspektiv. Verksamheterna kommer att utveckla aktivitetsutbudet tillsammans med de äldre personerna och bland annat erbjuda kulturupplevelser och vårdjur i omsorgen. Verksamheternas utbud ska anpassas efter kunskap om riskfaktorer för kognitiv sjukdom/demens och främja livsstilsförändringar för att minska dessa risker. Målsättningen är att samtliga aktiviteter på träffpunkterna utgår från FINGER-modellen. Hemtjänst i egen regi ska även se över möjligheten att utveckla flera team med särskild kompetens i demens och kognitiv svikt. Förvaltningen ska undersöka hur nämndens verksamheter kan utvecklas för att möta behov av anpassade aktiviteter för individer med LSS-insatser och som har fyllt 65 år. Detta sker i samarbete med förvaltningens socialtjänstavdelning och med utgångspunkt i direktiv från äldreförvaltningen kring i hur seniorverksamheter kan utvecklas och anpassas även till personer med funktionsnedsättning som är 65 år eller äldre.

Mat och måltider är fortsatt prioriterat. Vård- och omsorgsboenden ska införa GLIM (Global Leadership Initiative on Malnutrition), dagverksamheter fokuserar särskilt på arbete utifrån mat- och måltidspolicyn, i de öppna träffpunkterna ska fokus vara på att anpassa utbudet av mat och livsmedel som säljs och serveras så att det går i linje med modellen Livsstil för hjärnhälsa. Inom hemtjänstverksamheter planeras samverkan mellan hemtjänsten och primärvårdsdietist inom ett pilotprojekt med temat att upptäcka risk för undernäring.

Förvaltningen kommer att utveckla hälso- och sjukvårdsprocesserna med särskilt fokus på att stärka teamarbetet, de rehabiliterande insatserna, säkerställa en tydlig, säker och personcentrerad dokumentation, höja kompetensen hos vårdbiträden och undersköterskor samt öka samarbetet med läkarorganisationen. Verksamheterna kommer att utveckla den palliativa vården och omsorgen. Förvaltningen kommer även att utveckla arbetet med att stötta medarbetare som behöver stärka sin svenska. Det fallpreventiva arbetet kommer utvecklas med utgångspunkt i OPEN-konceptet (Older Persons Exercise and Nutrition study). Förvaltningens egna KTC (kliniskt träningscenter) stärks med en samordnande funktion som bland annat ansvarar för att utveckla stödmaterial till legitimerad personal.

Äldreomsorgen ska utveckla verksamheten i dialog med de äldre, i enlighet med kvalitetsprogrammet och handlingsplanen för åldersvänlig stad. Det systematiska kvalitetsarbetet i verksamheterna bidrar till ökad kvalitet genom ständiga förbättringar, innovation och digitalisering.

Förväntat resultat

Förväntat resultat 2026

- Förvaltningen arbetar förebyggande och når de personer över 65 år som har störst behov.
- I verksamheten finns kunskap om hur riskfaktorer som kognitiv sjukdom/demens kan minskas och hur aktiviteter kan utformas utifrån detta.
- Handläggningsprocessen sker med den enskildes behov i fokus och beslut upplevs anpassade utifrån individuella behov.
- En god samverkan kring individen och dennas behov.
- Invånare med hemtjänst får omsorg utifrån ramtid och från ett fåtal medarbetare.
- Individanpassade aktiviteter och ett utbud med bredd.
- Personcentrerad vård och ett teambaserat arbetssätt för personer med demens eller kognitiv svikt. Registreringar och uppföljning sker i kvalitetsregister.
- Personer som får vård och omsorg i livets slutskede möter personal med kunskap om palliativ vård och omsorg.
- God patientsäkerhetskultur i hela verksamheten och god samverkan med andra hälso-och sjukvårdsaktörer.

Förväntat resultat på längre sikt

- Den enskilde får en god, sömlös och personcentrerad vård och omsorg.
- Hälsan hos personer över 65 år har förbättrats.
- Nämndens verksamheter mobiliserar kring den enskilde i ett tidigt skede för att den enskilde ska bibehålla sina förmågor och leva ett självständigt liv så länge som möjligt.
- Nämndens verksamheter arbetar för att minska ofrivillig ensamhet så att de personer som så önskar är en del av gemenskap och har en känsla av sammanhang.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
♀ Andel äldre med hemtjänst som upplever att biståndshandläggarens beslut är anpassat efter deras behov	74 %		År
♀ Andel äldre som upplever att det är ungefär samma personer som utför hjälpen inom hemtjänst	76 %		År
♀ Andel äldre som är nöjda med aktiviteterna som erbjuds på vård- och omsorgsboende	80 %		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Erbjuda samtalsgrupper för personer med demens och kognitiv sjukdom	2026-01-01	2026-12-31
Förbättra kontakten mellan läkarorganisationen för de boende på vård- och omsorgsboenden och deras närstående	2026-01-01	2026-12-31
Se över val av avrop gällande läkarorganisationer utifrån bland annat närhetsprincipen för respektive vård- och omsorgsboende	2026-01-01	2026-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Starta ny träffpunkt på Kadettgatan	2026-01-01	2026-12-31
Stjärnmärkning av verksamheter	2026-01-01	2026-12-31
Utveckla arbetet med fallprevention	2026-01-01	2026-12-31
Utveckla samarbete med den regionfinansierade hälso- och sjukvården exempelvis med husläkarmottagningar, SÄBO-läkare, rehab, akutsjukvård och geriatrikmottagningar	2026-01-01	2026-12-31
Öka antalet platser på dagverksamheterna i syfte att möta efterfrågan	2026-01-01	2026-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

Nämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att invånarna i stadsdelsnämndsområdet kan ta del av ett varierat och tillgängligt utbud av kultur och skapande aktiviteter samt att offentliga platser, parker och grönområden är tillgängliga året om och uppmuntrar till aktiviteter och återhämtning. Arbetet görs i enlighet med bland annat parkplaner och utifrån gällande lagstiftning samt riktlinjer beslutade av kommunfullmäktige.

Parker- och grönområden

Förvaltningen utvecklar parker med höga upplevelsevärden som ska vara till för alla, med plats för lek, spontanidrott och avkoppling. Åtgärderna ska värna natur- och kulturmiljöer samt utgå från ett jämställdhetsperspektiv med särskild hänsyn till barn, personer över 65 år och personer med funktionsnedsättning. I takt med en åldrande befolkning i innerstaden behöver anpassningar genomföras för att parkerna ska utvecklas ytterligare för en åldersvänlig stad, läs mer under verksamhetsområdesmål 3.7. Synpunkter som kommer in från allmänheten, såsom medborgarförslag eller genom dialoger är viktiga för att få kunskap om invånarnas behov.

Många förskolor och skolor använder parkerna i sin vardagliga verksamhet och antalet evenemang och upplåtelser ökar. Flera intressen delar på ytor vilket ökar behovet av en helhetssyn när staden förtätas. Alla funktioner ryms inte inom varje park, men innerstaden som helhet ska erbjuda ett brett utbud. Förvaltningen arbetar därför för stärkt områdesplanering i samverkan med andra aktörer, så att alla tillgängliga ytor används effektivt för olika aktiviteter. Förvaltningen kommer under året fortsätta arbeta med att ta tillvara Stockholms närhet till vattnet genom att tillsammans med övriga berörda förvaltningar utveckla möjligheterna för bad, bastu och vistelse vid vattnet.

För att möta behovet av attraktiva, trygga och tillgängliga lekmiljöer i stadsdelsnämndsområdet genomförs flera upprustningsprojekt under året. Projekteringen för upprustning av parkerna Solvändan och Lilla Solvändan, inklusive två lekplatser, startar. Lekutrustning förbättras även i Enkehusparken i Vasastaden och Ekorrparken i Norra Djurgårdsstaden. Dessutom byts slitna fallskyddsunderlag ut på flera lekplatser inom stadsdelsnämndsområdet. Till sommaren färdigställs den nya lekplatsen vid Kaknäs på Djurgården.

I Kolarlunden och Hagelbössan i Hjorthagen anläggs ett nytt utegym och en boulebana.

Projektet är resultatet av ett medborgarförslag och en genomförd medborgardialog riktad mot äldre personer i området samt en del av arbetet för en åldersvänlig stad. En medborgardialog med fokus på personer över 65 år genomförs även inför upprustningen av Vegaparken i Vasastaden. Under året inleds också planeringen för upprustningen av Tegnérslunden.

Platsaktivering

Genom platsaktiveringssatsningar skapas miljöer som bidrar till ett attraktivt och tryggt Stockholm samt ett inkluderande och tolerant samhälle. Platsaktivering genomförs inom ramen för långsiktig platssamverkan, men även genom tillfälliga satsningar på platser där behov uppstår ur ett trygghetsperspektiv. Nämndens platsaktivering sker till största del inom ramen för platssamverkan på Sergels torg. För andra platser där förvaltningen får signaler om upplevd otrygghet, såsom Observatorielunden och Odenplan samt Humlegården, behöver grundliga platsanalyser göras i syfte att genomföra en platsanpassad aktivering utifrån den specifika platsens behov och förutsättningar.

Kultur- idrotts- och fritidsutbud inom nämndens verksamheter

Nämndens förskolor, öppna förskolor, parklekar, fritidsverksamheter, mötesplatser och boenden erbjuder ett mångsidigt utbud av kultur-, idrotts- och fritidsaktiviteter. Aktiviteterna genomförs i egen regi och i samverkan med civilsamhället samt stadens förvaltningar och bolag. Kulturinköp till förskolorna sker främst via *Kulan*, stadens plattform för samverkan mellan förskola, skola och kulturliv. I nämndens förskolor är kultur, estetik och eget skapande en integrerad del av utbildningen. Förskolebarnen ges tillgång till professionell kultur och möjlighet till eget skapande, både tillsammans med professionella kulturutövare och på egna villkor. Personer i LSS-bostäder får stöd till meningsfulla kultur- och fritidsaktiviteter genom särskilt utsedda fritids- och kulturombud som informerar om aktuella aktiviteter.

Parker, naturområden och gröna stråk främjar en aktiv livsstil likväl som möjlighet till återhämtning och avkoppling. Parkerna utvecklas för att det ska vara enkelt att utöva fysisk aktivitet som löpning, bollspel, skridskoåkning med mera.

Stockholms stads program för barns rätt till kultur

Stockholms stads program *Barns rätt till kultur* är ett stadsövergripande initiativ som ska säkerställa att alla barn och unga får möjlighet att upptäcka, uppleva och skapa inom olika kulturformer. Programmet betonar att varje barn ska kunna växa och utvecklas utifrån sina egna intressen och delta i kulturlivet som utövare, medskapare, publik och besökare. Särskild uppmärksamhet behöver riktas mot pojkar i alla åldrar, äldre barn och ungdomar, barn och unga med funktionsnedsättningar samt barn som växer upp i hushåll med låga inkomster.

Föreningsstöd

Nämnden fördelar stöd till ideella föreningar för att uppmuntra och underlätta för invånare att engagera sig i sociala verksamheter som kompletterar nämndens uppdrag och bidra till ett aktivt föreningsliv. Inom uppdraget ingår även föreningsstöd kopplat till miljö- och klimatarbete. Nämnden informerar dessutom föreningslivet om tillgängliga samlingslokaler.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Andel barn och ungdomar som deltar i idrottsaktiviteter på fritiden	92 %	77 %	År

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
§			
Andel barn och ungdomar som deltar i kulturaktiviteter på fritiden	62 %	58 %	År
Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till idrottsaktiviteter	80 %	78 %	År
Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till kulturaktiviteter på fritiden	80 %	79 %	År
Andel ungdomar som deltar i föreningsliv	69 %	67 %	År
§			

Nämndmål: 1.5.1 Rum finns för aktiviteter, återhämtning och kultur

Beskrivning

Parker och grönområden utvecklas och ger invånare och besökare möjlighet till fritidsaktiviteter och rekreation året om. Det finns plats för såväl lek, spontanidrott som avkoppling. Parkerna utvecklas utifrån ett jämställdhetsperspektiv och med särskild hänsyn till behov hos barn, äldre och personer med funktionsnedsättningar. Synpunkter som kommer in från allmänheten, medborgarförslag och medborgardialoger är verktyg för kunskap om stockholmarens och besökarens behov och ökar möjligheten till delaktighet. Parkers och grönområdets karaktärsdrag och gröna kulturvärden förvaltas.

Genom att erbjuda kostnadsfria och inkluderande kulturaktiviteter som kan upplevas både genom att endast betrakta och genom att delta, bidrar nämnden till förutsättningarna för hållbara städer och ett Stockholm som håller samman. Alla har en likvärdig möjlighet att möta andra i det offentliga rummet som är inkluderande och förbättrar de demokratiska villkoren. Samverkan sker med det lokala kulturlivet som erbjuder olika evenemang. Platsaktivering sker på flera platser inom stadsdelsnämndsområdet. Inom platsaktiveringen samverkar förvaltningen med andra förvaltningar inom staden, näringsliv, lokala fastighetsägare och civilsamhället. Tillsammans skapas offentliga vardagsrum med konst och kultur med en bred variation av uttryck som är fritt för alla att ta del av. Invånare och besökare möts och delar gemensamma kulturupplevelser i det offentliga rummet.

Stockholms stads program för barns rätt till kultur

Nämndens förskolor, öppna förskolor, parklekar och fritidsgårdar samt avdelningen för stadsutveckling och enheten för platsutveckling och stadsliv ska i sin verksamhetsplanering inkludera Stockholms stads program för barns rätt till kultur. Planeringen ska utgå från programmets tre övergripande mål och tillhörande åtaganden, se under förväntade resultat.

Förväntat resultat

Förväntat resultat 2026

- Kaknäs nya lekplats på Djurgården är färdigställd.
- Boulebana och utegym är anlagt i parkerna Kolarunden/Hagelbössan i Hjorthagen, utifrån medborgardialog med äldre personer i området.
- Medborgardialog riktad mot äldre personer är genomförd i samband med upprustning av Vegaparken i Vasastaden.
- Nämndens berörda verksamheter arbetar i enlighet med programmet Barns rätt till kultur.

Förväntat resultat på längre sikt

- Parker inom stadsdelsnämndsområdet är mångfunktionella och möjliggör ett rikt utbud av aktiviteter som främjar ett jämställt och jämlikt nyttjande.
- I parker- och grönområden tillgodoses invånarnas och besökarnas behov av aktivitet och rekreation.
- Parkernas karaktärsdrag och gröna kulturvärden utvecklas.
- Alla barn och ungdomar upplever och skapar en mångfald av kulturuttryck i förskolan och skolan.
- Alla barn och ungdomar tar del av kulturupplevelser och utövar eget skapande på sin fritid.
- Alla barn och ungdomar har möjlighet till kulturupplevelser och eget skapande i sin stadsmiljö.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
Andel som upplever att kulturupplevelser och kulturutbudet på Sergels torg är bra	50		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Genomföra en medborgardialog riktad mot äldre personer inför upprustningen av Vegaparken i Vasastaden	2026-01-01	2026-12-31
Implementera stadens program Barns rätt till kultur	2026-01-01	2026-12-31
Inventera möjliga lokaler som skulle kunna hyras ut till föreningslivet samt utreda vad som krävs för att möjliggöra detta	2026-01-01	2026-12-31

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

Under kommunfullmäktiges inriktningsmål *Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning* är fyra verksamhetsområdesmål insorterade:

- Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring
- Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar
- Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar
- Stockholmnarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer

Nämnden prioriterar särskilt följande områden för att bidra till inriktningsmålet:

- Nämnden ska ha **klimatsmarta verksamheter**. Nämndens verksamheter arbetar med att bli mer klimatsmarta genom att minska klimatpåverkan från konsumtion, minska energiförbrukningen samt i större utsträckning tillämpa en cirkulär ekonomi.
- Förvaltningen arbetar med att stärka den **biologiska mångfalden** och ekosystemen i parker, naturmark och på förskolegårdar. För att bidra till stärkt biologisk mångfald kommer omvandlingen av gräsytor till ängsytor att fortsätta. För att åstadkomma ett hållbart trädbestånd fortsätter arbetet med att besikta, inventera och mäta in träd för att kunna planera för återplantering och förnyring av trädbeståndet och bidra till god vitalitet hos befintliga träd.
- Förvaltningen arbetar i enlighet med stadens **framkomlighetsstrategi** och ställer om till en **fossilbränslefri organisation**. Nämndens verksamheter ska genomföra resor och transporter på ett så hållbart sätt som möjligt. Verksamheter inom hemtjänst och fältverksamhet ska ställa om till mer klimatsmarta transporter av medarbetare.
- Förvaltningen arbetar systematiskt med att fasa ut produkter med **skadliga ämnen** i verksamheterna samt i bygg- och anläggningsprojekt. Fokus ligger på arbetet med kemikaliesmart förskola och hållbara vård- och omsorgsboenden.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

Nämnden bidrar till kommunfullmäktiges verksamhetsområdesmål genom att parker och grönområden är anpassade till nya klimatförutsättningar. Nämndens verksamheter arbetar med att bli mer klimatsmarta genom att minska klimatpåverkan från konsumtion, minska energiförbrukningen, stärka naturliga kolsänkor samt i större utsträckning tillämpa en cirkulär ekonomi. Arbetet tar sin utgångspunkt i Miljöprogram 2030 samt Klimathandlingsplan 2030.

Klimatsmarta verksamheter

Stadens Miljöprogram 2030 och Klimathandlingsplan 2030 fortsätter att implementeras under året. Arbetet med att minska energiförbrukningen fortsätter, bland annat genom att byta ut äldre ineffektiva vitvaror och belysningssystem samt arbeta med beteendeförändringar.

Livsmedelsinköp är nämndens största källa till utsläpp av växthusgaser. Arbetet med att öka andelen ekologisk, växtbaserad, lokalproducerad och säsongsanpassad mat i nämndens verksamheter fortsätter att vara en prioriterad fråga under 2026. Matens klimatpåverkan ska minska genom att nämnden fortsätter främja det interna lärandet mellan måltidsverksamheter samt löpande följa upp livsmedelsinköpen via verktyget Tendmill.

Nämnden har ett cirkulärt förhållningssätt inom organisationen och arbetar i enlighet med avfallshierarkin i syfte att förebygga avfall. Det avfall som uppstår sorteras och tas om hand för att skydda människors hälsa och naturen. Stadens interna återbrukscentrum, *Stocket*, används som ett prioriterat alternativ i samband med inköp av möbler och inventarier till

stadens verksamheter. Nämndens verksamheter fortsätter se över sina konsumtionsmönster för att i större utsträckning reparera, låna, hyra eller återbruka framför att konsumera nytt. Uppkomst av avfall förebyggs genom att undvika engångsartiklar samt att fokus flyttas i arbetet med minskning av matsvinn från mätningar av svinn till att förebygga svinn.

Pilotprojektet *Hållbar förskola* fortsätter i samarbete med förskoleförvaltningen och miljöförvaltningen. Fokus är miljö- och klimatsmart förskola och syftet är att minska miljöpåverkan från nämndens förskolor och göra det enklare för personal och ledning att arbeta hållbart i vardagen.

Arbetet med hållbar äldreomsorg fortsätter genom att verksamheterna utifrån sitt nuläge fortsätter implementering av arbetssätt utifrån *Vägledningen för hållbar vård och omsorg*.

Parker och grönområden bidrar till klimatanpassning samt till en klimatpositiv miljö

Med en klimatudveckling som ger högre temperaturer och ett förändrat nederbördsmonster får stadens grönska en allt viktigare roll för att vi ska kunna leva och må bra i staden. Parker och natur fungerar som en livsviktig infrastruktur som bland annat fördröjer dagvatten, dämpar buller och reglerar temperaturen. Klimatanpassning och dagvattenhantering är en integrerad del av respektive upprustningsprojekt i parker och grönområden som förvaltningen genomför. Förvaltningen samverkar med trafikkontoret och Stockholm Vatten och Avfall i de fall behov finns att leda och ta hand om dagvatten från till exempel gatumark till en närliggande park eller grönområde. Förvaltningen arbetar med att följa upp och utvärdera dagvattenanläggningar. Förvaltningen arbetar efter framtiden klimathandlingsplan och åtgärdsprogram för staden samt samråder med trafikkontorets skyfallsstrategier vid parkupprustningar. Förvaltningen arbetar med att utveckla och effektivisera bevattningsmetoder.

I syfte att minska transporter genom lokalt nyttjande av restmaterial fortsätter förvaltningen arbetet med att återanvända överblivet material från arbeten i park som kan nyttjas i annan park, genom att nyttja mellanlagring av material på egen kommunal teknisk yta. I alla parkupprustningar ses möjligheten att renovera och återbruka material över och förvaltningen arbetar för att utveckla och öka andelen jord som förbättras och återanvänds på plats.

Under året kommer förvaltningen fortsätta sin satsning med test av robotgräsklippare i utvalda parker inom stadsdelsnämndsområdet. Användningen av robotgräsklippare bidrar till stadens miljömål genom att de är fossilbränslefria och tystare än vanliga gräsklippare. Robotgräsklipparna sparar även på personella resurser.

Arbetet med skyfallsåtgärder i Vasaparken fortsätter med planering av en öppen skyfallslösning i parken. Arbetet med skyfallsmagasin i Humlegården fortsätter under året. Nämnden ansöker om klimatinvesteringsmedel för att utreda, projektera och anlägga skyfallsmagasin av typen rörmagasin centralt i parken. Syftet är att fördröja vatten från kraftiga regn och skyfall inom parken för att avlasta dagvattennätet och den omgivande stadsmiljön nedströms samt att minska risken att vattnet påverkar Kungliga biblioteket.

Under året kommer även en utredning kring en stadsövergripande åtgärd för Bellevues strandskoningar som är i behov av renoveringar att utföras. Platsen är inte detaljplanlagd och

därför kräver åtgärden samverkan mellan bland annat förvaltningen och exploateringskontoret. Strandskoningarna är viktiga för att hindra strandkanternas erosion som ökat till följd av skyfall.

Hantverksservice utför enklare arbeten för alla verksamheter inom nämnden. Under året prövas att uppdra åt Hantverksservice att göra mindre reparationer även inom stadsmiljöverksamhetens utemiljöer. Under året utreds även möjligheten till att samverka inom innerstaden kring egen regi inom parkdrift.

Rättviseperspektiv

Ett mål i Miljöprogram 2030, som även kopplar till Agenda 2030, är att staden ska integrera ett rättviseperspektiv i klimat- och miljöarbetet. Rättviseperspektivet har två dimensioner. Det handlar dels om att de som orsakar störst klimatbelastning också ska göra den största förändringen och dels att särskilt sårbara grupper ska skyddas samt gynnas av ett handlingskraftigt miljö- och klimatarbete. Ytterligare en dimension i perspektivet är att stockholmarna ska vara delaktiga och ha inflytande i omställningen.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Andel upphandlingar som bidrar till cirkularitet	70 %	Tas fram av nämnd/styrelse	År
 Inköpta förbrukningsartiklar i plast i stadens verksamheter	52 ton	525 ton	År
 Klimatpåverkan från upphandlade livsmedel	1,34 kg CO2 per kg livsmedel	1,5 kg CO2 per kg livsmedel	År
 Köpt energi i stadens organisation	4,71 GWh	1 675 GWh	År

Nämndmål: 2.1.1 Verksamheterna är klimatsmarta

Beskrivning

För att uppnå förväntat resultat prioriterar förvaltningen att kartlägga verksamheternas klimatpåverkan och ta fram strategier för hur utsläppsminskningar ska ske. Samtliga verksamheter ska ha goda möjligheter att kunna analysera sitt klimatavtryck samt kunna agera handlingskraftigt i den gröna omställningen.

Energianvändningen reduceras genom att byta ut ineffektiva vitvaror och belysning samt genom att säkerställa att rutiner för energibesparing finns implementerade i verksamheterna. Då nämndens största klimatbelastning kommer från livsmedel och måltider prioriteras arbetet inom förvaltningens måltidsverksamheter. Regelbunden uppföljning genomförs inom både verksamheter och köksnätverk. Stadens statistiksystem Tendmill används för att synliggöra livsmedlens individuella klimatpåverkan samt analysera effekter av vidtagna åtgärder. Arbetet fortsätter med att upprätta åtgärdsplaner för minskning av matsvinn inom nämndens måltidsverksamheter, ett sätt att följa utvecklingen är att mäta matsvinnet. Matavfall som uppstår källsorteras.

Uppkomst av avfall minskar genom återbruk och minimering av användningen av plast- och engångsartiklar. Arbetet med "Hållbar äldreomsorg" implementeras i tillämpbara verksamheter i syfte att minska avfallet genom att minimera användandet av onödiga engångsartiklar och plastprodukter. "Stocket" används som förstahandsalternativ vid inköp av inventarier eller vid restaurering av befintliga inventarier.

Pilotprojektet Hållbar förskola fortsätter i samarbete med förskoleförvaltningen och miljöförvaltningen. Fokus är miljö- och klimatsmart förskola och syftet är att minska miljöpåverkan från nämndens förskolor och göra det enklare för personal och ledning att arbeta hållbart i vardagen. Projektet använder en utforskande arbetsmodell utifrån fokusområdena kemikalier, klimat, cirkularitet, biologisk mångfald med flera områden som identifieras under projektets gång.

Förskolans köksnätverk kommer att arbeta med implementeringen av det kommande matprogrammet, med fokus på hållbara måltider. Menyn planeras efter Livsmedelsverkets rekommendationer, med en växtbaserad bas, vilket ger goda förutsättningar att hålla en hög andel ekologiska livsmedelsinköp. Fler tillagningskök inom förskolan ska KRAV-certifieras under året.

Klimataspekter beaktas vid utveckling av parker och grönområden. Biokol används i växtbäddar för att bidra till att binda kol och minska klimatpåverkan. Vid upphandlingar ställs miljö- och klimatkrav i syfte att minska klimatbelastning samt konsumtionsutsläpp. Förvaltningen samarbetar med drift- och anläggningsentreprenörer för en effektivare logistik, minskade transporter samt verkar för användandet av fossilbränslefria maskiner och verktyg. Åtgärder för att minska klimatrelaterade risker vidtas i verksamheter, parker och grönområden som befinner sig i extra utsatta lägen utifrån stadens kartläggning av värmeböljor och skyfall.

Förväntat resultat

Förväntat resultat 2026

- Förvaltningens klimatprestanda förbättras.
- Mat som serveras i verksamheterna är i hög grad klimatsmart och växtbaserad.
- Användningen av engångsartiklar minskar.
- Förbrukningsartiklar i plast minskar.
- Avfall som uppstår källsorteras och återvinns. Matsvinnet minskar.
- Förvaltningens verksamheter gör klimatsmarta val och ställer höga krav vid inköp.
- Mer återbrukat material vid underhåll och upprustning i parkerna.

Förväntat resultat på längre sikt

- Energianvändningen har minskat med i snitt 2 procent per år.
- Mat som serveras i verksamheterna är klimatsmart.
- Ställda krav vid upphandlingar och inköp bidrar till halverade konsumtionsutsläpp.
- Parker och grönområden är anpassade till nya klimatförutsättningar och bidrar till stadens hantering av skyfall och värmeböljor.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Använda stadens nya statistiksystem Plastkollen i syfte att minska användningen av förbrukningsartiklar i plast	2026-01-01	2026-12-31
Fortsätta implementeringen av Miljöprogram 2030 och Klimathandlingsplan 2030	2026-01-01	2026-06-30
Kartlägga verksamheternas energiförbrukning	2026-01-01	2026-06-30
Kartlägga verksamheternas klimatpåverkan och ta fram strategier för hur utsläppsminskningar ska ske där detta ännu inte finns	2026-01-01	2026-12-31
Tillsammans med andra stadsdelsförvaltningar utreda arbetssätt för att stärka lokalsamhällets involvering i miljö- och klimatfrågor	2026-01-01	2026-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

Arbete utifrån handlingsplan för biologisk mångfald och stadsdelsvist åtgärdsförslag för biologisk mångfald

Nämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att arbeta för ökad biologisk mångfald i parker, naturmark och på förskolegårdar där nämnden har rådighet. Arbetet utgår ifrån stadens handlingsplan för biologisk mångfald och stadsdelsvisa åtgärdsförslag för biologisk mångfald.

Nämnden arbetar med att stärka den biologiska mångfalden och ekosystemen i parker och grönområden samt att kommunicera dessa åtgärder till invånare och besökare. För att bidra till stärkt biologisk mångfald kommer förvaltningen fortsätta omvandlingen av gräsytor till ängsytor.

För att åstadkomma ett hållbart trädbestånd fortsätter arbetet med att besikta, inventera och mäta in träd för att kunna planera för återplantering och förnygring av trädbeståndet och bidra till god vitalitet hos befintliga träd. Till följd av kraftig vind och torka har många träd tagit skada eller försvagats. Almsjukan har också gjort att många träd tagits ned. Förvaltningen arbetar systematiskt med att återplantera träd. I de sällsynta fall då förvaltningen tvingas ta ned ett träd i anlagda parker arbetar förvaltningen med principen att plantera två nya träd. Trädfällningar på grund av almsjukan undantas denna princip då denna fällning inte är ekonomiskt möjlig att ersätta i samma utsträckning. Återplantering av träd på strategiska platser inom stadsdelsnämndsområdet för att stärka biologisk mångfald och öka krontäckningsgrad kommer bland annat genomföras i Vasaparken, Tessinparken och Norrbackatäppan.

Förvaltningen använder sig av stadsdelsvisa åtgärdsförslag för biologisk mångfald (SÅF) som stöd i investeringsplanering och i löpande drift och underhåll av parker och grönområden. I åtgärdsförslaget finns utpekade områden där arbetet med ökad biologisk mångfald är särskilt angeläget. Under året kommer en dagvattendamm anläggas i Vasaparken. Dammen kommer både bidra till omhändertagande av dagvatten och till att stärka biologisk mångfald i parken i enlighet med åtgärdsförslaget. Nämnden kommer även ansöka om medel för biologisk mångfald för att stärka livsförutsättningarna för groddjur i salamanderdammen vid Kaknäs på Djurgården. I remissvar och genom medverkan i stadsutvecklingsprojekt verkar förvaltningen för att nya parker bidrar till en rikare biologisk mångfald.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska livsmedel i kronor	70 %	70 %	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Stadsdelsnämnderna ska fortsätta öka andelen högräs vid ytor som inte används för rekreation. Detta genom att i första hand anlägga ängsmark, i andra hand genom att minska antalet klipptillfällen i stor omfattning, i syfte att skapa sammanhängande ängsstråk, öka biologisk mångfald och minska driftkostnader för klippning	2026-01-01	2026-12-31

Nämndmål: 2.2.1 Biologiska mångfalden är rik och gynnar ekosystemtjänster

Beskrivning

För att uppnå förväntat resultat prioriterar förvaltningen att föryngra trädbeståndet på ett systematiskt sätt där träden först inventeras, besiktigas och mäts in och därefter ersätts. Parker sköts enligt framtagna skötselplaner för ökad biologisk mångfald.

Förvaltningen arbetar för att andelen högräs ska öka vid ytor som inte används för rekreation i syfte att öka biologisk mångfald, minska driftskostnader och minska klimatpåverkan från klippning. Högräs erhålls antingen genom att anlägga ängsmark eller genom att i stor omfattning minska antalet klipptillfällen.

Vid framtagandet av en övergripande grönstrukturplan inom staden deltar förvaltningen tillsammans med övriga stadsdelsförvaltningar, stadsbyggnadskontoret och miljöförvaltningen.

Förväntat resultat

Förväntat resultat 2026

- Andelen högräsytor som inte används för rekreation har ökat inom stadsdelsnämndsområdet.
- Träd har återplanterats på strategiska platser i parker och grönområden inom stadsdelsnämndsområdet.

Förväntat resultat på längre sikt

- Biologiska mångfalden är rik i parker och grönområden och stärker stadens gröna samband, vilket gynnar ekosystemtjänster.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Öka krontäckningsgraden genom att plantera fler träd	2026-01-01	2026-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar

Stadsdelsnämnden bidrar till att verksamhetsområdesmålet uppnås genom att arbeta i enlighet med stadens framkomlighetsstrategi samt genom att ställa om till en fossilbränslefri organisation. Stadsdelsnämndsområdets parkvägar ska hålla en hög kvalitet och vara tillgängliga. Nämndens verksamheter ska genomföra resor och transporter på ett så hållbart sätt som möjligt.

Verksamheter inom hemtjänst och fältverksamhet ska ställa om till mer klimatsmarta transporter av medarbetare.

Miljökrav ställs i avtal med parkdrift- och anläggningsentreprenader bland annat inom områden som drivmedel till fordon och arbetsmaskiner. Samverkan sker även med entreprenörer kring en mer effektiv logistik och minskade transporter.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Exploateringsnämnden ska i samarbete med trafiknämnden, Norra innerstadens stadsdelsnämnd och Stockholms Hamn AB utveckla gångstråket mellan Gärdets tunnelbanestation och Värtahamnen	2026-01-01	2026-12-31

Nämndmål: 2.3.1. Resor och transporter är klimatsmarta**Beskrivning**

Verksamheten bidrar till minskade utsläpp av växthusgaser genom att följa nämndens resepolicy som bland annat innebär en stor andel cykel- och kollektiva resor i arbetet.

Förvaltningen ställer miljökrav i avtal för drift- och anläggningsentreprenad. Dessa innehåller bland annat krav på drivmedel till fordon och arbetsmaskiner, användningen av kemiska produkter samt andra material och varor.

Under året fortsätter utvecklingsarbetet gällande kvalitet och miljö tillsammans med upphandlad anläggningsentreprenör där bland annat resultatet från redan utförda miljörevisioner ligger till grund. Förvaltningen samarbetar med entreprenörerna för att skapa en mer effektiv logistik för minskade transporter samt inhämtar goda exempel genom omvärldsbevakning och arbetar för att inspirera entreprenörer att använda fossilbränslefria maskiner och verktyg.

Förväntat resultat

Förväntat resultat 2026

- Tillgången till hållbara transportmedel är god för medarbetare.
- Högt ställda krav vid upphandlingar bidrar till låga utsläpp från transporter.
- Transporter inom verksamheterna är klimatsmarta och fossilbränsleförbrukningen är låg.

Förväntat resultat på längre sikt

- Nämndens fordon är fossilbränslefria.

- Parkdrift- och anläggningsentreprenörernas fordon och arbetsredskap är fossilbränslefria.
- Transporter till och från verksamheterna är fossilbränslefria.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Personer som kör nämndens fordon ska ha genomgått e-utbildningen "Kör säkert och miljövänligt med stadens bilar"	2026-01-01	2026-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer

Nämnden bidrar till att verksamhetsområdesmålet uppnås genom att arbeta systematiskt med att fasa ut produkter med skadliga ämnen i verksamheterna samt i bygg- och anläggningsprojekt.

Alla invånare gynnas av åtgärder som leder till ren luft, rent vatten och giftfria miljöer. Inom verksamheter där sårbara grupper finns är det extra viktigt att arbeta med att fasa ut skadliga ämnen, vilket föranleder det fokus som ligger på arbetet med kemikaliesmart förskola och hållbara vård- och omsorgsboenden.

Vid underhåll och upprustningar av parker inventeras befintligt material och det material som inte uppfyller stadens miljökrav byts ut. Vid upprustning av parker utreds även möjligheten till förbättrad dagvattenhantering och befintliga dagvattenanläggningar, såsom stenkistor, ses kontinuerligt över i parkerna i syfte att rena och fördröja dagvatten.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Andel avslutade bygg- och anläggningsentreprenader där varor miljöbedömts och loggats i Byggvarubedömningen	100 %	Tas fram av nämnd/styrelse	År

Nämndmål: 2.4.1 Giftfria miljöer, ren luft och rent vatten främjar invånarnas hälsa

Beskrivning

Nämndens verksamheter samt parker och grönområden bidrar till en hälsosam miljö genom användning av miljövänliga och giftfria produkter, material samt skötselmetoder. Medvetna inköp sker och kontroller genomförs regelbundet för att fasa ut skadliga produkter och gammalt material. Byggvaror vid bygg- och anläggningsentreprenader är godkända i enlighet med stadens byggvarubedömning och loggböcker upprättas för tillämpbara projekt.

Förbättrat lokalt omhändertagande av dagvatten bidrar till fördröjning och rening av dagvatten i parkerna.

Förväntat resultat

Förväntat resultat 2026

- Nämndens verksamheter har god kontroll på de kemikalier och kemiska produkter som används.

Förväntat resultat på längre sikt

- Nämndens verksamheter är giftfria.
- Material i parkerna är miljövänliga och miljömässigt hållbara. Miljövänligt, giftfritt och hållbart material används i parkerna. Materialvalet anpassas efter platsens förutsättningar.
- Dagvattenhanteringen i parkerna är god vilket bidrar till rening och fördröjning av dagvatten.

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

Under kommunfullmäktiges inriktningsmål *Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla* är sju verksamhetsområdesmål insorterade:

- Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd
- I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb
- I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med
- Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb
- Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden
- Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser
- Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

Nämnden prioriterar särskilt följande områden för att bidra till inriktningsmålet:

- Nämndens verksamheter ska ha en **ansvarsfull, långsiktig och hållbar ekonomi**. Under året prioriteras att ytterligare stärka ekonomistyrningen över samtliga verksamheter. Kompetensutveckling inom ekonomi- och budgetstyrning prioriteras för att stärka chefernas förmåga att planera, följa upp och anpassa verksamheterna efter rådande ekonomiska förutsättningar.
- Nämnden prioriterar stöd till **egen försörjning genom arbete**. Den som inte klarar sin egen försörjning erbjuds individanpassat stöd och insatser. Under året kommer arbetet med att erbjuda offentligt skyddat arbete, så kallade OSA-anställningar, fortsätta att utvecklas. Anställningen har rehabiliterande inslag där målgruppen är arbetslösa med exempelvis socialmedicinsk funktionsnedsättning eller långvarig psykisk sjukdom.
- Fokus på att möjliggöra ett **självständigt boende** utifrån den enskildes förutsättningar samt förebygga vräkningar och erbjuda stöd till personer som riskerar hemlöshet eller som lever i osäkra boendeförhållanden. Förvaltningen fortsätter utveckla det vräkningsförebyggande arbetet för personer över 65 år.
- Nämnden arbetar strategiskt och systematiskt med **kompetensförsörjning och kompetensutveckling** utifrån verksamhetens uppdrag och mål. Ett viktigt fokusområde under året är att höja kompetensnivån bland medarbetarna i nämndens

utförarvarsamhet inom såväl äldreomsorg som socialtjänst.

- Nämndens verksamheter ska ha en **hög beredskap** att hantera oönskade händelser. Förvaltningen bedriver ett systematiskt säkerhetsarbete liksom ett systematiskt informationssäkerhetsarbete. Förmågan inom den civila beredskapen fortsätter att ökas genom arbetet med riskhantering där förvaltningens samtliga avdelningar inkluderas.
- Stadsdelsnämndsområdet ska upplevas som **tryggt, trivsamt och säkert** att bo och vistas i. Under året kommer förvaltningen genomföra platsanalyser för att få en djupare förståelse av varför platser upplevs som otrygga och vilka åtgärder som behöver vidtas för att öka upplevelsen av trygghet. Verksamheten Klaranavet vid Sergels torg öppnar. Den vänder sig till målgruppen 13 och 25 år och bemannas av ungdomscoacher. Platssamverkan kring Centralstationen och Cityterminalen fortsätter i syfte att ge utsatta personer som stadigvarande vistas på platsen erbjudande om stöd eller lotsning till samhällets stödsystem.
- Nämnden prioriterar arbetet med att **förebygga välfärdsbrottslighet och otillåten påverkan**. Förvaltningen prioriterar uppföljning och kontroll av upphandlade verksamheter för att säkerställa avtalad leverans och motverka välfärdsbrott. Förvaltningen arbetar systematiskt för att förebygga, motverka och hantera systemhotande brottslighet, otillåtna påverkanshandlingar samt hot- och våld mot anställda.
- Nämnden fokuserar på arbetet för att säkerställa de **mänskliga rättigheterna**. I arbetet ingår att motverka alla former av rasism, stärka barnets rättigheter, nationella minoriteters rättigheter, jämställdhet, lika rättigheter och möjligheter för personer inom hbtqi, äldre personer och personer med funktionsnedsättningar.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

Nämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att verksamheterna drivs inom givna ekonomiska ramar. Arbetet bedrivs i enlighet med stadens regler för ekonomisk förvaltning och investeringsstrategi. Nämndens arbete med effektiv lokalförsörjning bedrivs i enlighet med förvaltningens lokalförsörjningsplan, med utgångspunkt i stadens fastighets- och lokalpolicy samt stadens tillämpningsanvisningar för lokalfrågor.

Ansvarsfull, långsiktig och hållbar ekonomi

En kommunal välfärd av hög kvalitet vilar på en ansvarsfull, långsiktig och hållbar ekonomi. Detta är en grundförutsättning för god ekonomisk hushållning, där det årliga resultatet över tid ska vara i balans med budget. Vid resursfördelningen prioriteras nämndens kärnverksamheter tillsammans med arbetet för trygghet och en hållbar samhällsutveckling.

Nämndens ekonomi är i balans och oberoende av tillfälliga intäkter, såsom statsbidrag. Detta uppnås genom att nämnden eftersträvar en god och långsiktig ekonomisk hushållning där

verksamheterna bedrivs inom befintlig budget, arbetssätt utvecklas för att följa volymutvecklingen och beredskap skapas för framtida förändringar.

Under året prioriterar förvaltningen att ytterligare stärka ekonomistyrningen över samtliga verksamheter. Kompetensutveckling inom ekonomi- och budgetstyrning prioriteras för att stärka chefernas förmåga att planera, följa upp och anpassa verksamheterna efter rådande ekonomiska förutsättningar.

Förvaltningen kommer under året att se över möjligheterna att söka ytterligare statsbidrag, särskilt för att utveckla verksamheten i linje med den nya socialtjänstlagen. När det gäller bidrag via EU krävs oftast samverkan med flera aktörer och dessa ansökningar hanteras i huvudsak genom stadens fackförvaltningar. Det är därför viktigt att förvaltningen samarbetar med staden för att kunna driva fram gemensamma EU-ansökningar på ett effektivt sätt.

En effektiv och långsiktig lokalförsörjning

Förvaltningen fortsätter att arbeta med att utveckla lokalplaneringen och den strategiska lokalförsörjningen. Fokus för arbetet är att optimera nyttjandet av befintliga lokaler, samordna behov mellan verksamheter och säkerställa att lokaler är kostnadseffektiva, funktionella och att de stödjer verksamheternas mål.

Lokalförsörjningsplanen bereds och beslutas i samband med nämndens treårsplan. Den är i stor utsträckning en konsekvens av bostadsbyggande och befolkningsutveckling och anger behov av verksamhetslokaler inom en treårsperiod men har en längre utblick. Den utgör också ett underlag bland annat till planering och beslut om investeringar, vilka slutligen prövas i stadens arbete med mål och budget.

Vård- och omsorgsboenden, bostäder inom LSS och lägenheter inom socialpsykiatri planeras inom respektive boendeplan.

Inköp, avtalsuppföljning och avtalstrohet

En högre avtalstrohet och kostnadseffektivitet uppnås genom ett ökat användande av inköpssystemet och fördjupad kunskap kring stadens inköpsprocesser och riktlinjer. Inköp ska göras i enlighet med stadens nyligen uppdaterade program för inköp. Förvaltningen följer löpande upp och stöttar enheter kring systemnyttjandet samt arbetar förebyggande med utbildning och informationsspridning kring exempelvis direktupphandling och uppföljning av elektroniska inköp.

En förutsättning för efterlevnad av rutiner och styrdokument är god framförhållning och behovsplanering inom verksamheten. Det leder till bättre kvalitet inom upphandlade områden samt kan minska risken för välfärdsbrott. Därför är det viktigt att förvaltningen avsätter tillräckligt med resurser och tid för behovsanalys, marknads- och riskanalys, kravställning och seriositetsprövning. För att förebygga och motverka välfärdsbrott fortsätter förvaltningen även att samverka, ha dialog och delta i nätverk med andra förvaltningar, bolag och externa aktörer samt följer det övergripande arbetet kring välfärdsbrott och leverantörskontroller.

För att säkerhetsställa bra arbetsmiljö och goda arbetsvillkor inom upphandlad verksamhet samt möjliggöra fler arbetstillfällen, ställer förvaltningen krav på arbetsrättsliga villkor och sysselsättningsfrämjande krav. På samma sätt ställs miljö- och klimatkrav i upphandlingar där det är möjligt och lämpligt.

Förvaltningen bidrar till det stadsövergripande arbetet inom kategoristyrning genom sitt ägandeskap för inköpskategorin bemanningskonsulter där förvaltningen är ansvarig för att leda arbetet framåt. Kategoriarbetet sker faktabaserat och tvärfunktionellt och innebär att inköpen inom kategorin planeras och genomförs med grund i olika analyser. Kategoristyrning är även ett betydelsefullt verktyg för att optimera resurser och sätta användarnas och invånarnas behov i fokus.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	100 %	100 %	Tertial
 Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	100 %	100 %	Tertial
 Nämndens prognossäkerhet T2	+/- 1 %	+/- 1 %	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Trafiknämnden ska i samarbete med berörda stadsdelsnämnder utreda Tegelbackens och Katarinaparkens lämplighet som kommuncentrala parker	2026-01-01	2026-06-30

Nämndmål: 3.1.1 Ekonomin är långsiktigt hållbar

Beskrivning

Prioriterad målgrupp är stadsdelsnämndens verksamheter och deras chefer. Nämnden fortsätter arbetet med att säkerställa en ekonomi som är långsiktigt hållbar genom att utveckla den ekonomiska styrningen, förbättra uppföljningsrutiner och analysera kostnadsdrivande faktorer. En tydlig koppling mellan ekonomi, verksamhetsmål och resursanvändning ska bidra till välgrundade beslut och effektiv användning av nämndens resurser. Genom ett förbättrat analys- och beslutsstöd säkerställs att rätt beslut fattas i rätt tid.

Kompetensutveckling inom ekonomi- och budgetstyrning prioriteras för att stärka chefernas förmåga att planera, följa upp och anpassa verksamheten efter ekonomiska förutsättningar.

Arbetet med lokalplanering fortsätter där fokus ligger på att optimera nyttjandet av befintliga lokaler, samordna behov mellan verksamheter och säkerställa att lokaler är kostnadseffektiva, funktionella och stödjer verksamheternas mål. Förvaltningen ser en minskning av antalet förskolebarn, både på kort sikt samt i Swecos befolkningsprognos för de kommande åren. Antalet förskoleplatser kommer med anledning av detta att minskas med cirka 90 platser under året, genom stängning av förskolan Greven och flytt av öppna förskolan Grev Ture till ny lokal.

Förväntat resultat

Förväntat resultat 2026

- Nämndens verksamheter bedrivs inom tilldelade ekonomiska ramar.
- Chefer har god förståelse för ekonomiska samband och fattar väl avvägda beslut utifrån både verksamhetens behov och ekonomiska förutsättningar.
- Uppföljning och prognoser används aktivt för att säkerställa balans mellan verksamhet och budget under hela året och för att rätt beslut ska kunna fattas i rätt tid.
- Lokaler används effektivt och kan gärna samnyttjas mellan olika verksamheter.

Förväntat resultat på längre sikt

- Nämndens ekonomi är stabil och långsiktigt hållbar.
- Ekonomisk styrning och uppföljning är väl integrerad i alla delar av verksamheten.
- Nämnden har en ändamålsenlig och kostnadseffektiv lokalstruktur som stödjer både ekonomisk hållbarhet och en god verksamhetsmiljö.

Nämndmål: 3.1.2 Resurser används väl med fokus på resultat för invånarna

Beskrivning

Prioriterad målgrupp är stadsdelsnämndens verksamheter.

För att inköp ska ske effektivt och med hög avtalstrohet sker utbildningsinsatser och uppföljning löpande. Under 2026 kommer utbildningstillfällen erbjudas inom systemnyttjande och avtalskatalogen i syfte att ytterligare öka användandet av både inköpssystem och avtalskatalog. Förvaltningen ansluter även alla större lokala avtal till e-handeln vilket bidrar till en ökad andel elektroniska inköp.

Under året kommer förvaltningen fortsätta arbetet med behovsplanering vid omfattande avrop, direktupphandling och upphandling enligt framtagna rutin och årshjul.

Förvaltningen använder stadens gemensamma upphandlingsmallar för att säkerställa att miljö- och klimatkrav samt sociala krav ställs i upphandlingar. Vid behov tar förvaltningen även hjälp av de stödfunktioner som finns hos miljöförvaltningen och serviceförvaltningen.

Som kategoriägare för bemanningskonsulter är förvaltningen ansvarig för att driva det tvärfunktionella arbetet framåt. Kategorin bemanningskonsulter omfattar många leverantörer och berör större delen av stadens förvaltningar och bolag. Under 2026 kommer arbetet med att utveckla och implementera strategier inom kategorin fortskrida, med fokus på beställarstöd och samordning av upphandlingskrav.

Arbetet med kontinuerlig avtalsuppföljning är en viktig del i att säkerställa att staden gör affärer med seriösa aktörer. Under 2026 kommer förvaltningen fortsätta arbeta strukturerat med avtalsuppföljning utifrån den prioritering som tagits fram föregående år. Förvaltningens verksamheter uppmanas att använda den funktion för avvikelserapportering som upprättats

hos serviceförvaltningen.

Under föregående år har flera lokala och gemensamma upphandlingar som förvaltningen håller i påbörjats. Arbetet med dessa kommer fortsätta under 2026 vilket gör att även detta år kommer bli upphandlingsintensivt.

Digitalisering och innovation är centrala delar i arbetet med att utveckla en effektiv verksamhet av hög kvalitet som skapar värde, idag och i framtiden. Stadsdelsnämndens arbete med digitalisering och innovation beskrivs närmare under rubriken Systematiskt kvalitetsarbete.

Förväntat resultat

Förväntat resultat 2026

- Förvaltningen är kostnadseffektiv och har en hög avtalstrohet.
- Chefer och anställda med inköpsansvar har god kunskap om regler och riktlinjer inom inköp och direktupphandling.
- Förvaltningen tecknar avtal med seriösa leverantörer samt begränsar antalet underentreprenörer där det är relevant.
- Förvaltningens upphandlade avtal följer kravställd kvalitet.
- Digitaliseringens möjligheter tillvaratas och skapar mervärde för verksamheten.
- Genom en tydlig organisation med stärkt struktur för ett framgångsrikt innovationsarbete ökar förvaltningens innovationskraft.
- Digitalisering och innovation sker med slutanvändarens behov i fokus.
- Lokalvård i egen regi inom delar av äldreomsorgen.

Förväntat resultat på längre sikt

- Inköp och upphandlingar hanteras på ett strategiskt sätt och har en god samverkan på området både internt och externt.
- Genom kategoriägarskapet av kategorin bemanningskonsulter skapas förutsättningar för staden att över tid bedriva verksamhet av god kvalitet med extern bemanning, när behovet inte kan täckas av egen personal.
- Verksamheterna genomsyras av en kultur där innovationsförmågan är hög och där verksamheterna, målgruppers och medarbetarens idéer tas tillvara.
- Den digitala mognaden är hög och där så är lämpligt används digitala verktyg som stöd i det dagliga arbetet.
- Förvaltningens arbete med digital teknik bidrar till att skapa en bättre välfärd där medarbetare i högre grad kan ägna sin arbetstid åt kärnuppgifterna.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Arbetet med behovsplanering sker med fokus på omfattande avrop, direktupphandling och upphandling enligt framtagna rutiner och årshjul	2026-01-01	2026-12-31
Införa styr- och samverkansmodellen pm3 för att stärka förmågan att styra och samarbeta i digitaliseringsuppdrag	2026-01-01	2026-12-31
Påbörja införandet av tjänsten Digital Post	2026-01-01	2026-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Säker digital kommunikation (SDK)	2026-01-01	2026-12-31
Ta fram en process för att fånga behov och genomföra digitaliseringsuppdrag	2026-01-01	2026-12-31
Utbildning inom systemnyttjande och avtalskatalogen i syfte att ytterligare öka användandet av både inköpssystem och avtalskatalog	2026-01-01	2026-12-31
Utforska förvaltningens möjligheter att utveckla verksamheten med stöd av AI	2026-01-01	2026-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb

Nämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att den som inte klarar sin egen försörjning erbjuds individanpassat stöd och insatser. Ungdomar erbjuds möjligheten till ett feriejobb för att underlätta vägen till ett framtida yrkesliv. Genom att bidra till ett företagsvänligt stadsdelsnämndsområde bidrar nämnden till att skapa fler arbetstillfällen vilket ökar Stockholms attraktionskraft.

Arbetet görs i enlighet med tillämpliga styrdokument bland annat Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning, Stockholms stads näringslivspolicy samt utifrån gällande lagstiftning och riktlinjer beslutade av kommunfullmäktige

Stöd till egen försörjning genom arbete

Nämnden erbjuder stöd i form av ekonomiskt bistånd till personer som har svårt att klara sin egen försörjning. Arbetet grundas i tillit och respekt för människors självbestämmande och integritet. När vuxna med barn söker ekonomiskt bistånd tillämpas barnperspektivet.

Hushåll med personer som uppbär ekonomiskt bistånd är få i jämförelse med andra stadsdelsnämndsområden. Människor med långvarigt behov av ekonomiskt bistånd utgör den största målgruppen som uppbär ekonomiskt bistånd. Behovet av stöd har främst sin grund i arbetslöshet, sjukskrivning eller av sociala skäl. Gemensamt är att de har en svag anknytning till arbetsmarknaden och att behovet av arbetsmarknadsåtgärder är fortsatt högt. Arbetet med att stötta personer med långvarigt behov av ekonomiskt bistånd är fortsatt prioriterat.

Förvaltningen fortsätter utvecklingsarbetet med att säkra förutsättningar för hög tillgänglighet och praktiskt stöd där behovet är som störst. Arbetet utgår från den målgruppsanalys och insatsinventering förvaltningen genomfört med ett tjänstedesignupplägg och intervjuer med klienter. Ett enat och gemensamt ansvar mellan samverkande aktörer är en förutsättning för att en hållbar plan med insatser och krav som skräddarsys efter varje klients specifika förutsättningar och behov. För att stärka detta arbete kommer en insatssamordnare tillsättas under 2026 med fokus på samordnad individuell planering (SIP) och insatser.

Den enskildes delaktighet är central för att klara sin egen försörjning. Genom arbetsmarknadsförvaltningens *Jobbtorg* erbjuds arbetstränings- eller praktikplats, kortare yrkeskurser och matchning mot jobb. Personer med behov av insatser innan de kan tillgodogöra sig arbetsträning och praktik kan få stöd inom ramen för Samordningsförbundet Stockholms stad där Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, Jobbtorg och Region Stockholm

ingår.

Under året kommer arbetet med att erbjuda offentligt skyddat arbete, så kallade OSA-anställningar fortsätta utvecklas. Anställningen har rehabiliterande inslag där målgruppen är arbetslösa med socialmedicinsk funktionsnedsättning, personer med långvarig psykisk sjukdom samt arbetslösa som omfattas av LSS (Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade).

Förvaltningen kommer också att fortsätta utveckla stödet mot egen försörjning med fokus på att det vara lätt att få och ha kontakt med socialtjänsten. För den enskilde kan det handla om att på egen hand eller med stöd av lotsning hitta rätt information och stöd.

Feriearbete

Ett feriejobb under sport-, sommar- och höstlov är för en ung person en viktig merit och ofta den första kontakten med arbetsmarknaden. Ett feriejobb ska vara meningsfullt, arbetslivsförberedande och så långt som möjligt matchas med ungdomens behov och önskemål. Förvaltningen kommer att arbeta för att fler unga erbjuds arbete i stadens regi och att ge fler ungdomar från stadsdelsnämndsområdet och andra områden inom staden möjlighet till feriearbete inom annat område än där ungdomen bor. Förvaltningen kommer att utveckla arbetet med att nå ungdomar med funktionsnedsättning och ungdomar som av sociala skäl utgör prioriterade grupper vid fördelning av feriejobbsplatser. Nämnden handlägger även feriejobb för Kungsholmens stadsdelsnämnd.

Samverkan med näringslivet

Nämndens arbete för att främja det lokala näringslivet utgår från stadens näringslivspolicy. Näringslivspolicyn omfattar fyra fokusområden där det finns behov av stärkt näringslivsarbete. Huvuduppgiften är att säkerställa goda förutsättningar för företagande inom stadsdelsnämndsområdet genom arbete för ökad trygghet, välskötta parker samt god kommunal service. Samverkan med lokala näringsidkare sker framförallt inom ramen för platsamverkan. Se mål 1.5 och 3.6 där arbetet med platsaktivering beskrivs.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	0,3 %	1,5 %	Tertial
 Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	0,2 %	1,0 %	Tertial
 Antal tillhandahållna platser för feriejobb	600 st	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	12 st	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	171 st	Tas fram av nämnd	Tertial

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi	490 st	11 500 st	Tertial
§			

Nämndmål: 3.2.1 Invånarna har jobb och försörjer sig själva

Beskrivning

Prioriterade målgrupper är personer med långvarigt behov av ekonomiskt bistånd och familjer med barn där huvudsaklig inkomst är ekonomiskt bistånd.

Nya arbetssätt som tas fram i processen med att ställa om till den nya socialtjänstlagen kommer att införas. Effektiv samverkan, både internt och med externa aktörer, är centralt i arbetet med att utveckla arbetssätt för en lätt tillgänglig socialtjänst och tidigt stöd till personer i behov av ekonomiskt bistånd. Ett prioriterat arbete är att göra den period personer är i behov av ekonomiskt bistånd så kort som möjligt. Den interna samverkan samt samverkan med Jobbtorg fortsätter att utvecklas.

Arbetet med att ge stöd till den enskilde att klara sin egen försörjning fortsätter och när vuxna med barn söker stöd beaktas särskilt barnets behov. Personer som står långt från arbetsmarknaden och som har ett långvarigt behov av ekonomiskt bistånd får stöd i samverkan med Samordningsförbundet Stockholms stad där Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, Jobbtorg och Region Stockholm ingår.

Utifrån genomförd målgruppsanalys och insatsinventering fortsätter utvecklingsarbetet för att säkra förutsättningar för hög tillgänglighet och praktiskt stöd där behovet är som störst. Ett enat och gemensamt ansvar mellan samverkande aktörer är en förutsättning för att i individärenden kunna fastställa en gemensam plan, insatser och krav som skräddarsys efter varje klients specifika förutsättningar och behov. För att säkra och effektivisera processerna kommer en insatssamordnare tillsättas under 2026 med fokus på SIP och insatser.

Arbetet med att erbjuda offentligt skyddade anställningar (OSA) i samma omfattning som under 2025 är en målsättning. Anställningarna präglas av hållbarhet och god kvalitet.

Förvaltningen utvecklar arbetet med att erbjuda feriejobb till ungdomar med funktionsnedsättning och ungdomar som av sociala skäl är prioriterade vid fördelning av feriejobbsplatser.

Förväntat resultat

Förväntat resultat 2026

- Andelen vuxna biståndstagare som har ett långvarigt behov av ekonomiskt bistånd är fortsatt lågt
- Den interna och externa samverkan utvecklas för att möjliggöra för fler att uppnå

självförsörjning.

- Fler ungdomar får feriejobb.
- Trygga, attraktiva och tillgängliga stadsmiljöer och en god samverkan med förvaltningen främjar näringslivet.

Förväntat resultat på längre sikt

- Genom samverkan, förebyggande arbete och ett strukturerat arbetssätt har andelen vuxna biståndstagare i behov av långvarigt ekonomiskt bistånd minskat.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med

Nämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål genom sitt arbete för att möjliggöra ett självständigt boende utifrån den enskildes förutsättningar samt förebygga vräkningar och erbjuda stöd till personer som riskerar hemlöshet eller som lever i osäkra boendeförhållanden. Nämnden bidrar också genom att tidigt i samhällsplaneringen bevaka behovet av verksamheter och parkmiljöer.

Arbetet görs i enlighet med tillämpliga styrdokument. Bland annat Stockholms stads program mot hemlöshet, Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning, processerna för boendeplan för äldre respektive boende plan för bostäder med särskild service SoL och LSS samt stödboende, Nollvision - inga äldre ska leva i hemlöshet i Stockholms stad, Åldersvänlig stad och utifrån gällande lagstiftning och riktlinjer beslutade av kommunfullmäktige.

Motverka hemlöshet

Det vräkningsförebyggande arbetet syftar till att främja kvarboende och motverka hemlöshet. Prioriterade målgrupper är familjer med hemmaboende barn och personer över 65 år. Den som blir vräkt från sin bostad har i regel svårt att komma tillbaka in på bostadsmarknaden och sambandet mellan vräkning och hemlöshet är starkt. Förvaltningen uppmärksammar tecken på risk för vräkning för olika målgrupper och erbjuder stöd i samverkan med relevanta aktörer. Tidiga tecken uppmärksammas exempelvis vid budget- och skuldrådgivning och svårigheter att betala äldreomsorgsavgifter eller när meddelande om vräkning kommer från en hyresvärd.

Personer i behov av ekonomiskt bistånd samt bostad har en individuell plan som syftar till att hitta en mer långsiktig boendelösning och samverkan sker med SHIS Bostäder vid behov. Personer med skadligt bruk eller beroende, psykiska eller allvarliga sociala problem kan ha svårt att få och behålla en egen bostad. Personer som på egen hand inte blir godkända som hyresgäst kan beviljas insats i form av försöks- och träningslägenheter. Genom insatsen *Bostad Först* får personer i långvarig hemlöshet med komplexa stödbehov ett boende med kompletterande stöd. Personer som befinner sig i akut hemlöshet beviljas akut logi i enlighet med stadens *Tak över huvud-garanti*.

Förvaltningen fortsätter utveckla det vräkningsförebyggande arbetet för personer över 65 år med grund i *Nollvision - inga äldre ska leva i hemlöshet i Stockholms stad*. Förvaltningen arbetar utifrån nya arbetssätt för att tidigt kunna erbjuda den enskilde rätt stöd i ett tidigt skede. Förvaltningen arbetar också med nya sätt att följa upp individens behov, insatser och

resultat för att sedan sammanställa kunskapsunderlaget på gruppnivå i syfte att analysera och utveckla verksamheten. Detta arbete fortgår under året.

Se också mål 3.6 för beskrivning av arbete med platssamverkan på Centralstationen och Cityterminalen som riktar sig till personer som stadigvarande vistas på platsen.

Hållbart utbud av särskilda bostäder

I samverkan med Kungsholmens och Södermalms stadsdelsförvaltningar tar förvaltningen varje år fram en boendeplan med bedömning och prognos över framtida behov av grupp- och servicebostäder för personer med funktionsnedsättning enligt LSS och socialtjänstlagen. Planen utgör en del i socialnämndens stadsövergripande boendeplanering för att tillgodose behovet av bostäder för målgrupperna.

Förvaltningen samverkar även varje år med övriga förvaltningar i innerstaden för att ta fram underlag för stadsövergripande boendeplanering för äldre. Målsättningen är att tillgodose invånares behov av och önskemål om vård- och omsorgsboende, servicehus och seniorboende. Arbetet med att bidra till att tillförsäkra och utveckla tillgången till anpassade boendeformer i samband med boendeplanering fortsätter i samverkan med äldreförvaltningen och hyresvärdar.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Andel avhysningar som kunnat avvärjas efter inkommet meddelande till förvaltningen från hyresvärdar	90 %	Tas fram av nämnd	Tertial
 Antal barnfamiljer som beviljats tillfälligt boende på hotell/vandrarhem	7	Tas fram av nämnd	År

Nämndmål: 3.3.1 Invånarnas boendeförhållanden är varaktiga och hållbara.

Beskrivning

Prioriterade målgrupper är familjer med barn samt äldre personer utan stadigvarande boende.

Förvaltningen kommer att fortsätta utveckla det vräkningsförebyggande arbetet med att erbjuda den som riskerar att förlora sin bostad individuellt stöd. Arbetet med att prioritera långsiktiga alternativ till placeringar på akutboenden och sänka trösklarna för att få en fast bostad fortsätter. Det sker bland annat genom att tillsammans med socialförvaltningen och SHIS Bostäder utveckla arbetssätt för att säkerställa att barnfamiljer i akut hemlöshet inte placeras på vandrarhem utan får tillgång till ett mer långsiktigt och tryggt boendalternativ.

Förvaltningen fortsätter att utveckla det stöd som erbjuds äldre personer i hemlöshet eller i risk för hemlöshet med utgångspunkt i stadens "Nollvision - inga äldre ska leva i hemlöshet i Stockholms stad". Genom nya arbetssätt och ökat samarbete mellan socialtjänst och äldreomsorg får personer som riskerar avhysning ett tidigt stöd genom att lotsas till rätt insatser. Genom nya sätt att följa upp stöd och insatser både ur individens perspektiv och på

gruppnivå får förvaltningen kunskapsunderlag för att analysera och utveckla verksamheten.

Förvaltningen samordnar platssamverkan på Stockholms Centralstation och Cityterminalen. Målsättningen är att alla personer i hemlöshet som stadigvarande vistas på platsen erbjuds stöd eller lotsning till samhällets stödsystem och att de som behöver vård eller stöd kommer vidare till rätt instans. Deltagande aktörer förutom stadsdelsförvaltningen är socialförvaltningen, Region Stockholm, Capio Vård för hemlösa och Jernhusen.

I stadsutvecklingen bevakar förvaltningen nämndens behov av bostäder med särskild service, seniorbostäder, servicehus samt vård- och omsorgsboenden. I arbetet ingår samarbete mellan förvaltningens berörda avdelningar samt samverkan med bland andra stadsbyggnadskontoret, exploateringskontoret och trafikkontoret.

Förväntat resultat

Förväntat resultat 2026

- Det vräkningsförebyggande arbetet är individuellt anpassat och förhindrar att människor vräks från sina boenden.
- Personer boende i försökslägenhet och personer i avtalat boende stöttas till eget bostadskontrakt.
- Personer som lever i osäkra boendeförhållanden får stöd till ett långsiktigt boende.
- Inga personer över 65 år hänvisas till och placeras i akuta boendelösningar.
- Behov av specialbostäder uppmärksammas och bevakas genom samverkan i olika stadsutvecklingsprocesser.

Förväntat resultat på längre sikt

- Personer i osäkra boendeförhållanden har fått stöd till ett långsiktigt boende.
- Antalet personer som stadigvarande vistas på Centralstationen och Cityterminalen minskar.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

Nämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet genom att vara en attraktiv arbetsgivare där både chefer och medarbetare har goda förutsättningar, trygga anställningar och en god arbetsmiljö med möjlighet att utvecklas i sin yrkesroll och som syftar till att ge bästa möjliga service till invånarna.

Kompetensförsörjning och kompetensutveckling

Förvaltningen arbetar strategiskt och systematiskt med kompetensförsörjning utifrån verksamhetens uppdrag och mål. En viktig del i detta arbete är förvaltningens kompetensförsörjningsplan som på 3-5 års sikt beskriver den strategiska inriktningen för att behålla, utveckla samt rekrytera verksamhetskritisk kompetens. De verksamhetskritiska aktiviteter som är kopplade till kompetensbehovet följs upp genom nämndens verksamhetsplan och finns under nämndmål 3.4.1.

Omställningen till den nya socialtjänstlagen är en förändringsresa som kommer att pågå en

lång tid framöver. Omställningen ställer krav på bland annat nya arbetssätt, rutiner och metoder vilket innebär att förvaltningen behöver utreda vilken kompetens som behövs för att möta behoven i och med de nya förutsättningarna.

Förvaltningens äldreomsorg kommer under året att arbeta för att stärka verksamhetens attraktivitet och skapa goda förutsättningar för ett hållbart arbetsliv. Kommunstyrelsen ska i samverkan med stadsdelsnämnderna, äldregruppen och arbetsmarknadens parter att ta fram en genomförandeplan som föreslår åtgärder för en mer attraktiv äldreomsorg. Planen omfattar områden som arbetsmiljö, arbetstid och lönebildning, med målet att förbättra arbetsvillkoren för att stärka möjligheten till ett hållbart arbetsliv och öka yrkets attraktivitet.

Befolkningsprognoser visar att antalet äldre i stadsdelen förväntas öka samtidigt som antalet barn minskar. Förvaltningen behöver därför analysera kompetensförsörjningsbehoven på både kort och lång sikt samt identifiera möjliga åtgärder, exempelvis omställning av medarbetare från förskolan till äldreomsorgen.

Ett viktigt fokusområde under året är att höja kompetensnivån bland medarbetarna i förvaltningens utförarverksamhet inom såväl äldreomsorg som socialtjänst. Utbildade medarbetare inom äldreomsorgen ska ha minst vårdbiträdesutbildning, och ett särskilt fokus är att öka andelen utbildade undersköterskor. För att stärka den långsiktiga kompetensförsörjningen planerar stadsdelsnämnden att ta emot praktikanter från relevanta vuxenutbildningar inom äldreomsorgen. Förvaltningens utförarverksamheter inom LSS och socialpsykiatri kommer att erbjuda APL-platser (arbetsplatsförlagt lärande) för elever inom vård- och omsorgsprogrammen.

Inom nämndens förskoleverksamhet grundar sig arbetet med kompetensförsörjning i stadens program för kompetensförsörjning inom förskolan, och förskolenämndens årliga aktivitetsplan för området. En enhetlig yrkestitelatur ska införas inom förskolan och andelen utbildade barnskötare och legitimerade förskollärare ska öka. Under 2026 ska förvaltningen därför kartlägga befintliga barnskötarens kompetenser och därefter validera och kompetensutveckla de barnskötare som inte har tillräcklig utbildningsnivå. Förvaltningen kommer under året att vara representerad i ett programråd för Midsommarkransens gymnasium i syfte att förbättra deras erfarenhetsbaserade barnskötarutbildning. Det finns även behov av att stärka den digitala kompetensen hos medarbetarna. I februari ska förskolorna börja använda den nya digitala lärplattformen Infomentor till pedagogiskt arbete, uppföljning och kommunikation. Utbildning för att använda plattformen har påbörjats och fortgår under 2026.

Trygga anställningar

Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare med trygga anställningar, goda anställningsvillkor och stora möjligheter att utvecklas i yrket. Heltid som norm genomsyrar hela förvaltningen och målet är att minst 90 procent av de tillsvidareanställda är anställda på heltid. Under året fortsätter varje verksamhet därför att ta fram verksamhetsanpassade lösningar för att minska andelen arbetade timmar av timavlönad personal i förhållande till samtliga arbetade timmar. Det kan exempelvis vara att se över möjligheten att organisera fler resursteam och skapa mer flexibilitet i scheman. Resursteam med tillsvidareanställda medarbetare ska vara utgångspunkten för vikarietillsättningen vilket skapar kontinuitet i verksamheten. För att det

ska bli så bra kontinuitet som möjligt i förskolorna, både för barn och personal, har förskolans områden bemanningsteam kopplade till det egna förskoleområdet. Under verksamhetsåret kommer förvaltningen också att ingå i stadens gemensamma vikariepool som sköts av bemanningsenheten på utbildningsförvaltningen, som kan nyttjas när områdenas egna vikarier inte räcker till.

Förvaltningens medarbetare ska känna sig trygga på sin arbetsplats. Därför fortgår arbetet med att förebygga hot, våld och otillbörlig påverkan samt att tillhandahålla såväl akut som långsiktigt stöd till medarbetare som utsatts för hot och våld i sitt arbete. Förvaltningen ska vara en jämställd och jämlik arbetsplats fri från diskriminering och rasism. Förvaltningens verksamheter ska därför påbörja stadens två nya digitala diplomeringsutbildningar inom mänskliga rättigheter under 2026.

Systematiskt arbetsmiljöarbete

En god arbetsmiljö för medarbetarna är avgörande för en verksamhet med god kvalitet. Förvaltningen driver ett systematiskt arbetsmiljöarbete i syfte att skapa en god arbetsmiljö för ett långt och hållbart arbetsliv. Forskningen visar att arbetsplatser som arbetar aktivt, systematiskt och långsiktigt med friskfaktorer har oftare en bra arbetsmiljö och låg sjukfrånvaro. Förvaltningen prioriterar fortsatt att arbeta med friskfaktorer för att minimera ohälsa, skapa trivsel, samhörighet och en känsla av sammanhang. Under 2026 kommer förvaltningens fokus vara att utveckla friskfaktorer som kopplas till resultatet i medarbetarenkäten. Friskfaktorer kommer också att inkluderas vid arbetsmiljöronder och riskbedömningar. Samverkan mellan parterna är god vilket skapar delaktighet och inflytande över ur verksamheten ska utvecklas.

Alla arbetsplatser ska i enlighet med arbetsmiljölagstiftningen ha mål (OSA-mål) som främjar den organisatoriska och sociala arbetsmiljön. Förvaltningens arbete med OSA-mål beskrivs närmare under mål 3.4.1.

Förvaltningens arbete med att förbättra arbetsmiljön för socialsekreterare, biståndshandläggare fortgår utifrån handlingsplan för en hållbar arbetssituation inom socialtjänsten. Inom förvaltningens förskoleverksamhet bedrivs arbetet utifrån handlingsplanen för förbättrad arbetssituation för barnskötare och förskollärare.

Arbetskör för medarbetare inom förvaltningens utförarverksamhet är en viktig fråga under året.

Ledarskap och medarbetarskap

Förvaltningen ska genomsyras av en tillitsbaserad styrning som präglas av kvalitetsutveckling, tydlighet och helhetssyn. Tillitsbaserad styrning med ett närvarande ledarskap skapar förutsättningar för medarbetare att ha inflytande över sin arbetssituation och skapar delaktighet i verksamhets- och kvalitetsutveckling. Medarbetarna ska uppmuntras att omsätta idéer och förslag i konkreta verksamhetsförbättringar med stockholmarnas fokus, i enlighet med kvalitetsprogrammet. Förvaltningens ledarskapsprogram som är kopplad till stadens chefsprofil och *Full Range Leadership Model* fortgår under 2026 i syfte att stärka förvaltningens chefer i sitt ledarskap. Inom förskolan går rektorer och biträdande rektorer rektorsprogrammet.

Organisering för ett hållbart arbetsliv

Implementering av den nya chefsstrukturen som påbörjades under 2025 är ett förändringsarbete som pågår och fortsätter även 2026, innan en ändamålsenlig organisation kan återspeglas i såväl praktik som statistik. Intentionen i riktlinjen är att säkra en långsiktig och ändamålsenlig organisation, där det ska finnas rimliga förutsättningar för chefsuppdraget. Förutom att arbeta för riktvärdet gällande antal medarbetare per chef fortsätter förvaltningen arbetet med att tydliggöra roller, ansvar och mandat mellan olika chefsnivåer samt att se över ett mer likvärdigt administrativt stöd för chefer. Förvaltningen fortsätter arbetet med hur chefers arbetsmiljö säkerställs och i vilka samverkansforum det ska hanteras.

Implementeringen av den nya chefsstrukturen och de organisatoriska förändringar som det inneburit har skett etappvis under 2025. En utvärdering av genomförda förändringar kommer genomföras under 2026. Förvaltningen har störst utmaning med att nå riktvärdet om 30 medarbetare per chef inom äldreomsorgen. I arbetet med att minska antalet medarbetare per chef inom vård- och omsorgsboendena har exempelvis nya optimerade scheman med enbart heltider börja gälla under hösten 2025, vilket kan påverka antalet medarbetare per chef. Ett vård- och omsorgsboende har utökat med en enhetschef och äldreomsorgsavdelningen kommer att fortsätta utreda, analysera samt vidta åtgärder för att nå målet om 30 medarbetare per chef.

Inom socialtjänstavdelningen har flera chefer, särskilt på områdesnivå, ansvar för färre än tio medarbetare. Även inom stödfunktionerna finns sju verksamheter där chef har färre än tio medarbetare. Analysen inför beslutet om den nya chefsstrukturen visade flera fördelar med mindre grupper och en närvarande ledning med tydligt mandat. Socialtjänstavdelningen kommer att följa upp och utvärdera effekterna av detta under 2026.

Även inom förskolan finns utmaningar att nå målet om 30 medarbetare per chef. Antalet medarbetare varierar under året och varierar mellan enheterna. Den nya organisationen trädde i kraft den 1 september och kommer att utvärderas under 2026.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	82	82	År
 Andel heltidsanställningar av totalt antal tillsvidareanställningar inom omsorg om funktionsnedsatta	83 %	90%	År
Kommentar Alla som vill arbeta heltid gör det. Utfallet för 2025 är då 82,6 %.			
 Andel heltidsanställningar av totalt antal tillsvidareanställningar inom äldreomsorgen	90 %	90%	År
 Andelen arbetade timmar av timavlönad personal i förhållande till samtliga arbetade timmar inom förskolan	3 %	Tas fram av nämnd	Tertial

Indikator	Ärsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Andelen arbetade timmar av timavlönad personal i förhållande till samtliga arbetade timmar inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning	20 %	Tas fram av nämnd	Tertial
 Andelen arbetade timmar av timavlönad personal i förhållande till samtliga arbetade timmar inom äldreomsorg	15 %	Tas fram av nämnd	Tertial
 Sjukfrånvaro §	8 %	Tas fram av nämnd	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14 §	3 %	Tas fram av nämnd	Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Förskolenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna införa arbetsskor inom förskolan för att främja personalens arbetsmiljö och friskfaktorer	2026-01-01	2026-12-31

Nämndmål: 3.4.1 Rätt kompetens, en god arbetsmiljö och trygga anställningar ger chefer och medarbetare förutsättningar att göra ett bra jobb

Beskrivning

Prioriterad målgrupp är förvaltningens medarbetare och chefer. Förväntat resultat uppnås genom förvaltningens strategiska arbete med kompetensförsörjning och det systematiska arbetsmiljöarbetet som skapar en god arbetsmiljö och trygga anställningar där medarbetare och chefer har möjlighet att utvecklas i sin yrkesroll.

Förvaltningens kompetensförsörjningsplan säkerställer att medarbetare och chefer har rätt kompetens för uppdraget. De verksamhetskritiska aktiviteter kopplade till kompetensbehovet och som är prioriterade under året följs upp genom nämndens verksamhetsplan och återfinns nedan.

Nämndens mål för den organisatoriska och sociala arbetsmiljön (OSA) följs upp genom två indikatorer: "Fler medarbetare svarar positivt på frågan i medarbetarenkäten; På min arbetsplats har vi ett gott arbetsklimat" samt "Andel enheter med minst en aktivitet som främjar hälsa kopplad till den organisatoriska och sociala arbetsmiljön". Varje enhet ska under året ta fram minst en aktivitet som bidrar till att utveckla den organisatoriska och sociala arbetsmiljön utifrån verksamhetens specifika behov. Dessa aktiviteter utgör enheternas egna OSA-mål och ska bidra till att nå nämndens gemensamma mål för en god och hållbar arbetsmiljö.

Förvaltningen genomförs av en tillitsbaserad styrning som präglas av att våga prova nytt. Under året ska alla chefer stärka sina kunskaper i att förebygga och hantera hög arbetsbelastning och kränkande särbehandling och inom tre år ska alla chefer ha genomgått förvaltningens ledarskapsprogram. Färre antal medarbetare per chef skapar förutsättningar för ett närvarande ledarskap och ökar medarbetarnas delaktighet i verksamhets- och kvalitetsutveckling genom individuella avstämningar. Dialog om arbetssituation och arbetsbelastning samt möjlighet att lyfta förslag till verksamhetsförbättring är viktiga delar i avstämningen. En stärkt feedback-kultur ska bidra till ökad trivsel och kvalitet.

För att stärka en god arbetsmiljö prioriterar förvaltningen att utveckla arbetet med friskfaktorer med fokus på resultat från medarbetarenkäten. Under året ska friskfaktorer också inkluderas vid arbetsmiljöronder och riskbedömningar. Samverkan mellan parterna är god vilket skapar delaktighet och inflytande över verksamheten ska utvecklas.

Nämnden erbjuder trygga anställningar och heltid som norm, med målet att minst 90 procent av de tillsvidareanställda arbetar heltid. Varje verksamhet tar fram anpassade lösningar för att minska andelen arbetade timmar av timavlönad personal i förhållande till samtliga arbetade timmar. Resursteam med tillsvidareanställda är utgångspunkten för vikarietillsättning och bidrar till kontinuitet i nämndens utförarverksamheter. Förskolan arbetar med överanställningar i form av enhetsvikarier. Förskolan kommer också att använda utbildningsförvaltningens vikariepool. Arbetet med att förebygga hot, våld och otillbörlig påverkan fortsätter, liksom arbetet för jämställda, jämlika och diskrimineringsfria arbetsplatser.

Medarbetare i nämndens utförarverksamhet ges möjlighet till grundutbildning och kompetensutveckling utifrån verksamhetens behov.

Förväntat resultat

Förväntat resultat 2026

- Medarbetare med grundläggande utbildning har ökat.
- Chefer har stärkt sitt ledarskap och förutsättningarna för ett hållbart uppdrag och ett närvarande ledarskap har förbättrats.
- Medarbetare upplever ett gott arbetsklimat och har regelbunden dialog med chef.
- Arbetet med friskfaktorer och feedback-kultur har utvecklats och bidrar till ökad trivsel och låg arbetsrelaterad ohälsa.
- Förvaltningens medarbetare har inflytande, är delaktiga och bidrar till kvalitetsutveckling.
- Andelen tillsvidareanställda som är anställda på heltid har ökat och andelen arbetade timmar av timavlönad person i förhållande till samtliga arbetade timmar har minskat.
- Arbetet för jämställda, jämlika och diskrimineringsfria arbetsplatser har stärkts och kunskapen om att förebygga hot, våld och otillbörlig påverkan har ökat.

Förväntat resultat på längre sikt

- Genom attraktiva villkor och jobb som upplevs som samhällsviktiga attraherar förvaltningen

medarbetare med rätt kompetens.

- Förvaltningen genomsyras av en tillitsbaserad styrning. Alla chefer har genomgått det interna ledarskapsprogrammet och har en hållbar arbetssituation.
- Ett väl fungerande systematiskt arbetsmiljöarbete skapar en god arbetsmiljö och bidrar till att den arbetsrelaterade ohälsan är låg inom alla verksamheter.
- Ett gott medarbetarskap bidrar till hög kvalitet för stockholmaren samt utveckling av verksamheten.
- En trygg anställning är en självklarhet och 90 procent av alla tillsvidareanställningar är på heltid.
- Förvaltningen är en jämställd och jämlik arbetsplats fri från diskriminering och rasism.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
Andel enheter med minst en aktivitet som främjar hälsa kopplad till den organisatoriska och sociala arbetsmiljön (OSA)	100		År
Fler medarbetare svarar positivt på frågan i medarbetarenkäten; På min arbetsplats har vi ett gott arbetsklimat (OSA)	3,9		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förvaltningen fortsätter arbetet med att säkerställa den formella kompetensen hos undersköterskor och vårdbiträden inom äldreomsorgen. Som ett led i detta ska förvaltningen projektanställa en vårdlärare.	2026-01-01	2026-12-31
Förvaltningen fortsätter sitt arbete med Svenskt demenscentrums kompetensutvecklingsmodell för att stärka kompetensen inom demenssjukdomar inom äldreomsorgen.	2026-01-01	2026-12-31
Förvaltningen kartlägger befintliga barnskötares kompetenser och påbörjar arbetet med att validera och kompetensutveckla berörd personal	2026-01-01	2026-12-31
Förvaltningen ser över scheman och optimerar dessa för att dels minska på timavlönad personal samt öka andelen heltidsanställningar.	2026-01-01	2026-12-31
Förvaltningen ska stärka kompetensen gällande bemanning och schemaläggning genom att utbilda funktioner som arbetar med bemanning så att dessa har den kompetens som krävs för uppdraget. Detta är också ett led i att minska på andelen timavlönad personal och öka andelen heltidsanställningar.	2026-01-01	2026-12-31
Förvaltningen stärker den digitala kompetensen inom förskolan vid införandet av Infomentor	2026-01-01	2026-12-31
Förvaltningens chefer erbjuder kompetensutveckling i att förebygga och hantera hög arbetsbelastning och kränkande särbehandling	2026-01-01	2026-12-31
Förvaltningens verksamheter påbörjar stadens digitala diplomeringsutbildningar i hbtqi och rasism	2026-01-01	2026-12-31
Gemensam kompetensutveckling i samverkan och MBL för chefer och fackliga parter	2026-01-01	2026-12-31
Kompetensutvecklingssatsning för förskollärares ledarskap	2026-01-01	2026-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

Nämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet genom att verksamheterna har en hög beredskap att hantera oönskade händelser och att resurser används med fokus på invånarna. Arbetet görs i enlighet med Stockholms stads säkerhetsprogram, Stockholms stads tillämpningsanvisning för sektorsorganisation för civil beredskap, Stockholms stads program för inköp och tillämpningsanvisning samt Stockholms stads riktlinje för informationssäkerhet och lokal anvisning för informationssäkerhet och utifrån gällande lagstiftning samt riktlinjer beslutade av kommunfullmäktige.

Säkerhetsarbete, RSA och beredskap

Förvaltningen bedriver ett systematiskt säkerhetsarbete i enlighet med Stockholms stads säkerhetsprogram och bidrar till mål 11 i Agenda 2030 *Hållbara samhällen* genom att stärka robusthet och säkerställa att samhällsviktiga verksamheter kan upprätthållas vid oönskade händelser. Arbetet med riskhantering fortsätter genom uppdaterade risk- och sårbarhetsanalyser (RSA) samt kontinuitetsplaner och att förvaltningen har viss lagerhållning av nödvändiga resurser.

Förvaltningen bidrar till stadens samlade arbete med civil beredskap genom att representera förvaltningsperspektivet och den samhällsviktiga verksamhet som bedrivs lokalt i sektorsorganisationen för civil beredskap. Inom stadsdelsnämndsområdet finns förutsättningar för fem trygghetspunkter där arbetet fortgår enligt beslutad trygghetspunktsplan.

Förvaltningens krisledningsplan hålls uppdaterad, övas och utvärderas kontinuerligt och nämndens krisstöd anpassas utifrån stadens tillämpningsanvisning. I händelse av höjd beredskap finns en bred förståelse och känsla av ansvar inför den uppgift som följer och förvaltningen har då en förvaltningsövergripande krigsledningsplan som aktualiseras.

Det systematiska säkerhetsarbetet inkluderar även bland annat rutinbeskrivningar för medarbetare gällande hot- och våldssituationer vilka hålls uppdaterade och är kända av alla medarbetare. Arbetet beskrivs under mål 3.6.

För ökad rådighet inom stadsmiljöverksamheten kommer förvaltningen arbeta vidare med möjligheterna att utföra lämplig del med egen regi.

Systematiskt informationssäkerhetsarbete

Förvaltningens arbete med informationssäkerhet utgår ifrån Stockholms stads säkerhetsprogram och Stockholms stads riktlinje för informationssäkerhet samt lokal anvisning för informationssäkerhet. Ett systematiskt och riskbaserat informationssäkerhetsarbete bedrivs så att förvaltningens informationstillgångar hanteras och skyddas på ett tillfredsställande sätt. Det ligger även till grund för trygg personuppgiftsbehandling inom ramen för GDPR. I bilaga *Ledningens genomgång* beskrivs prioriterade satsningar inom systematiskt informationssäkerhetsarbete för år 2026.

Under året kommer förvaltningen prioritera att informationssäkerhet utvecklas för att säkerställa att nämnden uppfyller den nya cybersäkerhetslagen (NIS2), att ett effektivt och ändamålsenligt informationssäkerhetsarbete genomförs samt att informationssäkerhet tas om

hand och bidrar till utveckling och stärkt arbete med generativ AI och syntetisk media.

Arbetet kommer att ske bland annat i samråd med kommunstyrelsen inför strategiska innovations- och digitaliseringsprojekt för att säkerställa att utvecklingen inte medför kostnadspåverkan på stadens övriga verksamheter. Samverkan sker även med nätverk inom staden samt i förvaltningens lokala nätverk för dataskyddshandläggare. Prioriterat arbete är också att tillse att nya och prioriterade befintliga informationstillgångar är klassade och har utsedda ansvariga chefer eller objektledare och att incidenter följs upp och utvärderas. Läs vidare i bilaga *Ledningens genomgång*.

Upphandling, uppföljning och kontroller

Förvaltningen fortsätter arbetet med att främja valfrihet, kostnadseffektivitet, miljö, klimat och social hållbarhet genom upphandlingar och inköp samt stävja fusk och oegentligheter i enlighet med stadens program för inköp. Arbetet utförs genom att bidra med kompetens i centrala upphandlingar, och genom att egna upphandlingar används som ett medel för att kvalitetsutveckla verksamheterna och driva utvecklingen i ekonomiskt, socialt och ekologiskt hållbar riktning.

Lokala avtal och leverantörer ska följas upp regelbundet på både övergripande nivå och verksamhetsnivå, och vid gemensamma avtal ska samverkan med andra förvaltningar ske. Uppföljning av lokala avtal ska utgå ifrån den prioritering som tagits fram och prioriterade avtal ska ha en uppföljningsplan. För att säkerställa att avvikelser fångas upp inom centrala och gemensamma avtal används den funktion för avvikelserapportering som upprättats hos Serviceförvaltningen.

Inför ett beslut om förlängning av avtal eller ny upphandling är det av vikt att förvaltningen i god tid utreder och analyserar alternativen mellan att upphandla externt och att utföra tjänsten i egen regi. Besluten ska vara välgrundade där aspekter som behov, kvalitet, risk och kostnad har tagits hänsyn till. Här ska förvaltningen även väga in risken för välfärdsbrottslighet inom verksamhetsområdet. En annan viktig del är att analysera risker kopplat till försörjningsberedskap och inkludera detta i avtalsvillkor samt föra dialog med berörda leverantörer.

Läs mer om inköp, avtalsuppföljning och avtalstrohet under mål 3.1. Förvaltningens samlade arbete kring välfärdsbrottslighet beskrivs närmare under mål 3.6.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Andel elektroniska inköp	75 %	75 %	År
 Andel prioriterade avtal där uppföljning genomförts	95 %	95 %	År
 Andel upphandlingar som innehåller krav på arbetsrättsliga villkor	100 %	Tas fram av nämnd/styrelse	År

Nämndmål: 3.5.1 Verksamheterna har beredskap att hantera oönskade händelser

Beskrivning

Förvaltningen fortsätter att öka förmågan inom den civila beredskapen genom arbetet med riskhantering, RSA-processen, där samtliga av förvaltningens avdelningar inkluderas. I processen utvärderas och övas de framtagna kontinuitetshöjande åtgärderna för att identifiera behovet av revideringar.

Krisledningsplanen uppdateras och övas kontinuerligt för en god förmåga att leda verksamheterna vid oönskade händelser. Även krigsledningsplanen uppdateras. Krisstödet övas och anpassas utifrån stadens tillämpningsanvisning. Arbetet med trygghetspunkter fortgår enligt beslutad trygghetspunktsplan. Förvaltningen ingår i stadens sektorsorganisation för civil beredskap som en av tre stadsdelsförvaltningar som representerar det geografiska områdesansvaret samt den samhällsviktiga verksamhet som bedrivs lokalt.

Medarbetare och chefer har god kännedom kring informationssäkerhet, dataskydd och GDPR. Inträffade incidenter anmäls, utreds och följs upp enligt rutiner. Informationsklassningar genomförs löpande enligt framtagna prioritering. Förvaltningen identifierar behov av åtgärder för att uppfylla nya regler och direktiv inom området för informationssäkerhet och GDPR.

Förväntat resultat

Förväntat resultat 2026

- Samordningen av RSA-processen har lett till ökad kunskap inom förvaltningen och en högre kvalitet på de kontinuitetshöjande åtgärderna.
- Krisledningsplan och krigsledningsplan är kända av alla medarbetare.
- Verksamheternas arbetssätt uppfyller dataskyddsförordningen i högre grad.
- Rutiner och åtgärder är framtagna och kommunicerade för efterlevnad av Cybersäkerhetslagen (NIS2- direktivet).
- Informationsklassningar är genomförda på alla nya digitala system och tjänster samt att uppföljningar är genomförda på befintliga system och tjänster där prioriteringen har visat störst behov.
- Kontinuitetsplaner är framtagna och övade för väsentligt kritiska verksamheters informationssystem.
- Det finns en tydlig och kommunicerad process vid inför, under och efter upphandling och inköp av digitala system och tjänster gällande informationssäkerhet.
- Ökad kunskap inom AI samt utveckla och beakta risker och sårbarheter gällande informationssäkerhet i arbete med AI.

Förväntat resultat på längre sikt

- Verksamheterna har en hög beredskap och en god kontinuitetshantering.
- Förvaltningen har uthållighet och förmåga att hantera kärnuppdraget vid oönskade händelser.
- Kunskapen kring kris- och krigsorganisation är hög hos medarbetarna.

- Trygghetspunkterna är väl kända av allmänheten.
- Informationssäkerhet ingår i det vardagliga arbetet inom nämndens samtliga verksamheter.
- Informationssäkerhet ingår i allt arbete gällande organisations- och verksamhetsprojekt samt innovation- och digitaliseringsprojekt.
- Informationssäkerhetsarbetet utgår från årlig revision av dataskyddsarbetet.
- Verksamheterna har en registerförteckning över behandlade personuppgifter som hålls aktuell löpande och syftet är känt bland medarbetarna.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Cybersäkerhetsmånaden uppmärksammas	2026-01-01	2026-12-31
Diskussionsövning för verksamheterna kopplat till förvaltningens krisledningsplan	2026-01-01	2026-12-31
Erbjuda utbildningstillfällen för förvaltningens medarbetare inom systemnyttjande och avtalskatalogen i syfte att ytterligare öka användandet av både inköpssystem och avtalskatalog	2026-01-01	2026-12-31
Fortsätta arbetet med behovsplanering enligt framtagen rutin och årshjul	2025-01-01	2026-12-31
Förtydliga processen för informationssäkerhetsarbetet inför upphandling/inköp, avtalsuppföljning och leverantörskontroller samt kommunicera informationen	2026-01-01	2026-12-31
Genomföra informationsklassningar enligt framtagen prioriteringslista	2026-01-01	2026-12-31
Genomföra övning kopplad till verksamheternas kontinuitetsplaner	2026-01-01	2026-12-31
Inventera förekomst av information i enlighet med dataskyddsförordningen till de registrerade inför påbörjad personuppgiftsbehandling	2026-01-01	2026-12-31
Kommunicera övergripande process för incidenthantering gällande informationssäkerhet	2026-01-01	2026-12-31
Revidera lokal anvisning för informationssäkerhet	2026-01-01	2026-12-31
Ta fram materiallista till beredskapslager för förskolan och LSS-verksamheter	2026-01-01	2026-12-31
Ta fram nya rutiner eller uppdatera befintliga rutiner för att säkerställa uppfyllnad av ny Cybersäkerhetslag (NIS2)	2026-01-01	2026-12-31
Uppdra åt Hantverksservice att göra mindre reparationer av verksamhetens utemiljöer	2026-01-01	2026-12-31
Utreda möjlighet att samverka kring egen regi i parkdrift inom innerstaden	2026-01-01	2026-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser

Nämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet genom att stadsdelsnämndsområdet upplevs som tryggt, trivsamt och säkert att bo och vistas i. Arbetet görs i enlighet med Stockholms stads trygghetsprogram 2024-2027, lokal samverkansöverenskommelse med polismyndigheten och utifrån gällande lagstiftning samt riktlinjer beslutade av kommunfullmäktige.

Invånare, besökare och verksamma ska känna sig trygga och uppleva den offentliga miljön i stadsdelsnämndsområdet som trivsam, välskött och välkomnande. Förvaltningen arbetar därför systematiskt och resurseffektivt med att identifiera brottsutsatta och otrygga platser samt vidta åtgärder där behov finns. Det socialpreventiva arbetet är en naturlig del av

platssamverkan och syftar till att upptäcka och stödja individer som behöver samhällets insatser.

Stadsdelsnämndsområdet omfattar flera av huvudstadens kollektivknutpunkter vilket medför ett stort personflöde från hela staden. I kombination med relativt få boende kan detta öka risken för brott och öppna drogsener. Det höga besöksstrycket innebär att många människor vistas i de offentliga miljöerna vilket ställer höga krav på förvaltningens trygghets- och brottsförebyggande arbete – ett arbete som behöver omfatta fler än bara de boende i området.

Samverkansöverenskommelse med Polismyndigheten

Det brottsförebyggande och trygghetsskapande arbetet bedrivs till stor del inom ramen för samverkansöverenskommelsen med Polismyndigheten (SÖK). I den övergripande överenskommelse lyfts stadsgemensamma prioriterade utmaningar där samverkan är särskilt påkallat. Utifrån denna tar sedan förvaltningen fram en lokal överenskommelse med Lokalpolisområde Norra Innerstaden. Där ingår en lägesbild och åtgärdsplan med aktiviteter. Lägesbilden beskriver aktuella problem i området och dess orsaker, vilket sedan ligger till grund för en gemensam inriktning, prioriterade fokusområden och mål.

Platssamverkan och platsaktivering

Otrygghet i offentliga miljöer uppstår när människor känner rädsla eller osäkerhet, ofta kopplat till vissa platser eller händelser som inträffat där. Upplevelsen av otrygghet finns hos individen, men kan skapas i sociala sammanhang eller media, där rädslor för platser kan förstärkas och spridas. Faktorer som dålig belysning, brist på människor i rörelse och nedskräpning bidrar till känslan av otrygghet.

Förvaltningen arbetar för att de offentliga miljöerna i stadsdelsnämndsområdet ska upplevas som trygga och trivsamma, så att fler vågar vistas ute och på så vis bidra till ett mer levande och inkluderande samhälle. Genom trygghetsvandringar, medborgarförslag, brottsstatistik och trygghetsundersökningar får förvaltningen signaler om ökad brottslighet eller otrygghet på specifika platser. I stadsdelsnämndsområdet finns ett flertal platser som upplevs otrygga, men av olika anledningar. Vissa platser har en faktisk brottsproblematik, medan andra uppfattas som otrygga trots att det statistiskt sett sällan sker brott där.

Under året kommer förvaltningen genomföra platsanalyser för att få en djupare förståelse av varför platserna upplevs som otrygga och vilka åtgärder som behöver vidtas för att öka upplevelsen av trygghet. Förvaltningen har möjlighet att starta platssamverkan där förvaltningen arbetar tillsammans med polismyndigheten, trafikkontoret eller andra lokala aktörer med trygghetsskapande, brottsförebyggande och trivselskapande åtgärder på platsen. Dessa kan även kompletteras med socialpreventivt arbete på olika nivåer, exempelvis uppsökande verksamheter, samt genom konst och kultur. Inom ramen för platssamverkan har förvaltningen i uppdrag att platsaktivera runt om i stadsdelsnämndsområdet för att öka tryggheten i stadens offentliga miljöer. Platsaktivering innebär att det skapas förutsättningar för att anordna olika sociala aktiviteter som möjliggör möten mellan människor och att offentliga platser blir mer attraktiva att vistas på.

Förvaltningen kommer även genomföra medborgardialoger i syfte att ringa in invånare och besökares behov samt utveckla det koncept som tagits fram genom ungdomsdialogen på

Sergels torg. Under året ska förvaltningen även öka samverkan med bland annat trafikkontoret kring de platser där förvaltningen, efter platsanalys och medborgardialog, ser ett behov av trygghetsskapande åtgärder.

Social prevention

Cirka 15 procent av stadens invånare bor inom stadsdelsnämndsområdet. Utöver dessa finns en stor vistelsepopulation som regelbundet vistas i området utan att vara bosatta här – främst barn och unga som går i skolor eller som tar del av förvaltningens öppna verksamheter samt personer som arbetar inom stadsdelsnämndsområdet. Vistelsepopulationen omfattar även barn, unga vuxna och äldre i utsatta situationer som vistas i riskmiljöer i city. Under året planeras en lokal kartläggning och behovsanalys för att ta reda på hur förvaltningen ska utveckla insatser kring gruppernas behov av stöd.

Platssamverkan Centralstationen och Cityterminalen

Centralstationen och Cityterminalen är en allmän plats som är öppen större delen av dygnet där människor i utsatthet, varav många som befinner sig i hemlöshet, återkommande vistas. Förvaltningen har en samordnande roll i platssamverkan kring de utsatta personer som stadigvarande vistas på platsen. I platssamverkan ingår Norra innerstadens stadsdelsförvaltning, socialförvaltningen, Capio Vård för hemlösa, Jernhusen och Regionen. Målsättningen med samverkan är att ge målgruppen erbjudande om stöd eller lotsning till samhällets stödsystem och att personer i behov kommer vidare till vård och/eller stöd. Samverkan fungerar väl och gemensamma aktiviteter finns i beslutad åtgärdsplan. Vid vissa tillfällen deltar även berörda civilsamhällesaktörer.

Klaranavet och klarafältarna

Under året öppnar verksamheten *Klaranavet* vid Sergels torg. Den vänder sig till unga och unga vuxna mellan 13 och 25 år och bemannas av ungdomscoacher. Syftet är att tidigt fånga upp unga som behöver stöd, erbjuda vägledning och vid behov lotsa vidare – utan krav på behovsprövning. Arbetet följer intentionerna i nya socialtjänstlagen.

Klarafältarna kommer under året att vidareutveckla sitt uppdrag tillsammans med ungdomsjouren, med fokus på samverkan i fält och riktade insatser på indikerad nivå i Klaraområdet. Förvaltningen bygger samtidigt upp egna resurser för att bättre kunna ta det geografiska områdesansvaret för ungas behov i områdets riskmiljöer. Genom Klaranavet och klarafältarna ska förvaltningen arbeta utifrån hela preventionstriangeln även i Klaraområdet, anpassat efter områdets specifika förutsättningar som riskmiljö för unga och en öppen drogscen.

Trygga parker och grönområden

Upplevelsen av trygghet påverkar i hög grad hur människor använder stadens parker och grönområden. God överblick och tydlig orienterbarhet bidrar till att platser upplevs som säkra, liksom när det finns målpunkter och aktiviteter som lockar människor och skapar liv och rörelse. Även skötsel av området har stor betydelse – välvårdade och omhändertagna miljöer uppfattas generellt som tryggare. Förvaltningen fortsätter därför sitt arbete med att utveckla och förbättra parkmiljöer och gröna stråk genom bland annat trapprenoveringar, nya planteringar samt upprustning av möbler och annan parkutrustning.

När Stockholms befolkning växer ökar trycket på stadens offentliga rum och parkerna får en allt viktigare roll för rekreation och livskvalitet. Det ställer höga krav på skötsel, underhåll och hållbara material. Förvaltningen prioriterar skötseln av nyligen upprustade parker för att ge växtligheten goda etableringsmöjligheter. Stadsodling bidrar till social gemenskap och skapar liv på platser som annars kan upplevas som ödsliga. Därför stödjer förvaltningen olika former av gemensamhetsodling i samverkan med trafikkontorets samordnare för stadsnära odling.

När fler använder parkerna som gröna vardagsrum krävs gemensamt ansvar för att hålla dem rena och trivsamma. Förvaltningen arbetar löpande med informationsinsatser mot nedskräpning och ser över placeringen av skräpkorgar för att effektivisera insamling och minska transporter. Under året utökas även möjligheten till källsortering i välbesökta parker, i enlighet med det nya lagkravet från januari 2026, genom fler skräpkorgar med separata fack för papper-, glas- och metallförpackningar.

Förvaltningen fortsätter samtalen med trafikkontoret i syfte att tillsammans ta fram inriktning för välbesökta parker inom stadsdelsnämndsområdet gällande var evenemang bäst lämpar sig.

Förvaltningen fortsätter sitt arbete med upprustningsåtgärder i parkerna för att ge ett mer välvårdat och omhändertaget intryck och på så sätt bidra till ökad trygghet. Förvaltningen kommer bland annat genomföra upprustningsåtgärder i Roslagsparken, Vanadislunden och Observatorielunden under året. I syfte att minska risken för nedfallande träd och grenar i parkerna vid exempelvis storm kommer förvaltningen fortsätta sitt arbete med trädvårdsplaner och förebyggande trädvårdsinsatser.

Förebygga välfärdsbrottslighet

Välfärdsbrottslighet kostar samhället stora summor ekonomiskt och urholkar förtroende för välfärdsystemet. Förebyggande arbete omfattar allt från kravställning och riskanalys vid upphandling, till uppföljning av utförare inom exempelvis äldreomsorg och socialtjänst samt kontroll av fakturor och utbetalningar. Alla inom staden har ett ansvar i arbetet, även om mycket sker övergripande.

Förvaltningen prioriterar uppföljning och kontroll av upphandlade verksamheter för att säkerställa avtalad leverans och motverka välfärdsbrott. Det innebär att ställa rätt krav, följa lagar och riktlinjer, genomföra seriositetsprövningar och hålla hög avtalstrohet.

Utbildningsinsatser inom inköp och upphandling bidrar till ökad kunskap om välfärdsbrott och hur oegentligheter kan förebyggas. Under året kommer inköpsområdet att fokusera på förebyggande arbete och kompetensutveckling. Det innebär bland annat riskanalyser och kontroller inför avtal, seriositetsprövningar samt utbildningsinsatser. Centralt framtagna mallar och stödmaterial, som riskprofiler och områdesrapporter, ska användas vid upphandling. Även strukturerade avtalsuppföljningar kommer fortsatt att vara ett prioriterat område.

Ekonomiskt bistånd inom socialtjänsten är ett område med hög risk för välfärdsbrott. Felaktiga utbetalningar kan bero på missförstånd kring ersättningsvillkor, medvetet lämnade felaktiga uppgifter eller interna handläggningsfel. Vid misstanke om felaktiga utbetalningar följer förvaltningen Stockholms stads handbok för utredning av felaktiga utbetalningar och

bidragsbrott.

Förvaltningen arbetar även systematiskt för att motverka felaktiga utbetalningar av föreningsstöd, i enlighet med förvaltningens lokala regler samt stadens riktlinjer för förenings- och kulturstöd och demokrativillkor.

Som deltagare i socialförvaltningens arbetsgrupp kring välfärdsbrott och personlig assistens bidrar förvaltningen till att utveckla en gemensam struktur mot välfärdsbrott i staden. Arbetet omfattar utveckling och implementering av riskprofiler, förbättrade rutiner för dokumentation av avvikelser samt stärkt informationsdelning mellan förvaltningarna.

Under året fortsätter arbetet med att kartlägga risker för välfärdsbrott inom nämndens verksamheter och att införa riskminimerande åtgärder där behov finns.

Förebygga otillåten påverkan

Förvaltningen arbetar systematiskt för att förebygga, motverka och hantera systemhotande brottslighet, otillåtna påverkanshandlingar samt hot och våld mot anställda. Medarbetarna i förvaltningen ska känna sig säkra och trygga i sin myndighetsutövning och sitt beslutsfattande. Ett stödmaterial med tillhörande checklista är framtagen som systematiskt lyfts under arbetsplatsträffar. Genom att analysera och följa upp incidenter stärks medvetenhet och kunskap kring otillåten påverkan.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Andel stockholmare som upplever trygghet i den stadsdel där man bor	90 %	80 %	År
 Andel stockholmare som upplever trygghet på kvällen i det område där de bor	85 %	84 %	År
 Stockholmarens nöjdhet med renhållning och städning	73 %	73 %	År
 Stockholmarens nöjdhet med skötsel och städning av park och grönområden	77 %	73 %	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Trafiknämnden ska i samarbete med stadsbyggnadsnämnden och Norra innerstadens stadsdelsnämnd aktivera Norra Bantorget i syfte att göra platsen mer levande, trygg och attraktiv	2026-01-01	2026-06-30

Nämndmål: 3.6.1 Stadsdelsområdet är tryggt, trivsamt och säkert att bo och vistas i

Beskrivning

Det stora flödet av människor i stadsdelsnämndsområdet ställer höga krav på både skötsel och trygghetsarbete för att de offentliga miljöerna ska upplevas som trygga, trivsamma och säkra. Offentliga platser, parker och grönområden spelar en viktig roll för social gemenskap och ett inkluderande samhälle, men deras attraktivitet och trygghet påverkas av hur väl de underhålls och används.

För att stadsdelsnämndsområdet ska upplevas som tryggt, trivsamt och säkert analyseras kontinuerligt platsspecifika faktorer i den fysiska miljön som kan leda till brotts- eller ordningsproblem. Analyserna baseras på trygghetsvandringar, lägesrapporter och medborgarförslag och utgör sedan underlag för åtgärder som syftar till att minska brottslighet och öka tryggheten. Genom platsaktivering i de offentliga miljöerna skapas förutsättningar för att en mångfald av verksamheter och människor söker sig till platserna.

I takt med att stadens befolkning växer ökar nyttjandet av stadens offentliga rum och parkerna blir allt mer betydelsefulla för rekreation och livskvalitet. Det ställer höga krav på parkskötsel, underhåll och upprustning. Förvaltningen arbetar med slitstarka material som även är miljömässigt hållbara. Men det krävs även gemensamt ansvar för att hålla de offentliga platserna rena och trivsamma när fler använder dem. Detta gäller inte minst välbesökta parker och badplatser där nedskräpning kan bidra till ökad andel skadedjur. Förvaltningen arbetar därför löpande med informationsinsatser mot nedskräpning och ser över placeringen av skräpkorgar för att effektivisera insamling och minska transporter.

I kombination med den situationella brottspreventionen arbetar förvaltningen förebyggande med sociala insatser såsom tidigt föräldrastöd, uppsökande arbete och trygga vuxna i fritidsverksamheter för att stärka individens skyddsfaktorer och minska benägenhet att begå brott. Mot bakgrund av det höga besöksflödet inom stadsdelsnämndsområdet behöver förvaltningens arbete kring trygghet, säkerhet och social prevention även omfatta individer som varken är hemmahörande inom stadsdelsnämndsområdet eller staden. En del i det arbetet är att erbjuda stödinsatser till personer som uppehåller sig i de offentliga miljöerna i stadsdelsnämndsområdet och som av olika anledningar behöver samhällets stöd.

Förvaltningen deltar i stadens kraftsamling mot välfärdsbrott genom att delta i en stadsgemensam arbetsgrupp. Därutöver har förvaltningen tydligt förankrade rutiner och arbetssätt, kompetensutvecklingsinsatser, kontroller och åtgärder för att förhindra och upptäcka oegentligheter. För att minska risken för att staden gör affärer med oseriösa aktörer arbetar förvaltningen aktivt med avtalsuppföljning och leverantörskontroller, genomför seriositetsprövningar inför direktupphandlingar samt håller en hög avtalstrohet. Förvaltningen arbetar strukturerat med uppföljning av egna avtal, verksamhetsuppföljningar för verksamheter inom valfrihetssystem och de som bedrivs på entreprenad. Förvaltningen arbetar även systematiskt för att motverka felaktiga utbetalningar av ekonomiskt bistånd, hemtjänst, föreningsstöd, personlig assistans, lokalvård och inom stadsutveckling.

En stor del av förvaltningens brottsförebyggande och trygghetsskapande arbete bedrivs inom ramen för samverkansöverenskommelsen med polisen, där lokala brotts- och trygghetsproblem analyseras löpande. Genom ett effektivt brottspreventivt arbete försvåras kriminellas möjlighet att verka och utöva makt i stadsdelsnämndsområdet. Förvaltningen arbetar systematiskt för att förebygga, motverka och hantera otillåtna påverkanshandlingar samt hot- och våld mot anställda.

Förväntat resultat

Förväntat resultat 2026

- Invånare, besökare och verksamma upplever att allmänna platser, parker och grönområden inom stadsdelsnämndsområdet är trivsamma, trygga, säkra och välskötta under hela året.
- Offentliga platser upplevs som trivsamma miljöer där invånare och besökare vill vistas.
- Fler platsspecifika behov av brottsförebyggande- och trygghetsskapande åtgärder är identifierade.
- Färre utsätts för brott i den offentliga miljön.
- Färre upplever att narkotikahandel sker öppet inom stadsdelsnämndsområdet.
- Personer i behov av samhällets stöd som vistas i de offentliga miljöerna får insatser utifrån sina behov.
- Unga som uppehåller sig i stadsdelsnämndsområdets riskmiljöer tar del av sociala insatser som stärker deras skyddsfaktorer.
- Personer, eller anhöriga till personer, som har blivit utsatta för eller bevittnat brott får insatser och stöd utifrån behov.
- Förvaltningen bedriver ett strukturerat arbete mot välfärdsbrott och otillåten påverkan.
- Kunskapen om vid vilka situationer och processer välfärdsbrott förekommer inom respektive område har ökat.
- Ökad kunskap kring välfärdsbrottslighet har lett till ökad rapportering av incidenter, polisanmälningar samt återkrav av felaktiga utbetalningar.
- Utvecklade arbetssätt för att kontrollera och granska misstänkt välfärdsbrott.
- Utvecklade arbetssätt för att kontrollera att förskoleplatser nyttjas av familjer som är folkbokförda i staden.
- Förvaltningen har endast avtal med kvalitetsgranskade och seriösa leverantörer.

Förväntat resultat på längre sikt

- Brott och otrygghet inom stadsdelsnämndsområdet har minskat genom förebyggande sociala insatser i kombination med planering, skötsel och platssamverkan i den fysiska miljön.
- Stadsdelsnämndsområdet har inga öppna drogscener.
- Det finns en välfungerande samverkan och kommunikation med övriga staden kring välfärdsbrott.
- Förvaltningen har tydliga rutiner och kartlagda riskområden för välfärdsbrott som leder till minskat antal felaktiga utbetalningar.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
Andel invånare som känner	80 %		År

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
sig trygga när de går hem ensamma på kvällen i stadsdelen de bor.			
Människor vistas gärna på Sergels torg	15 %		År
Sergels torg är en trivsamt plats	20 %		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Arbeta med dialoger som verktyg i det trygghetsskapande- och brottsförebyggande arbetet	2026-01-01	2026-12-31
Avhopparverksamhet (aktivitet samverkansöverenskommelsen med Polismyndigheten, SÖK)	2026-01-01	2026-12-31
Forum för samarbete kring social prevention inom förvaltningen	2026-01-01	2026-12-31
Fördjupade riskanalyser och utbildningsinsatser inom välfärdsbrott	2026-01-31	2026-12-01
Genomföra platsanalyser i samverkan med trafikkontoret och genomföra medborgardialoger för att identifiera behov av trygghetsskapande åtgärder vid Odenplan, Sergels torg och Humlegården	2026-01-01	2026-12-31
Kriminella miljöer och livsstil (aktivitet SÖK)	2026-01-01	2026-12-31
Otrygga och brottsutsatta platser (aktivitet SÖK)	2026-01-01	2026-12-31
Platsaktivering Norra innerstaden (aktivitet SÖK)	2026-01-01	2026-12-31
Platssamverkan Hjorthagen (aktivitet SÖK)	2026-01-01	2026-12-31
Platssamverkan Odenplan (aktivitet SÖK)	2026-01-01	2026-12-31
Platssamverkan Sergels torg/Klara (aktivitet SÖK)	2026-01-01	2026-12-31
Platssamverkan Stureplan (aktivitet SÖK)	2026-01-01	2026-12-31
Systemhotande brottslighet (aktivitet SÖK)	2026-01-01	2026-12-31
Trygghetsvandring (aktivitet SÖK)	2026-01-01	2026-12-31
Väldsbejakande extremism (aktivitet SÖK)	2026-01-01	2026-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

Nämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att främja öppenhet, jämställdhet och demokratiska värderingar i alla verksamheter. Arbetet utgår från Stockholms stads program för de mänskliga rättigheterna med tillhörande handlingsplaner, program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning samt handlingsplan för en åldersvänlig stad. Förvaltningens arbete för att säkerställa de mänskliga rättigheterna ska under året fortsätta att utvecklas. I arbetet ingår att motverka alla former av rasism, stärka barnets rättigheter, nationella minoriteters rättigheter, jämställdhet, lika rättigheter och möjligheter för personer inom hbtqi, äldre personer och personer med funktionsnedsättningar.

Under 2025 tog förvaltningen fram ett nytt förslag på en gemensam process för implementering av utvalda verksamhetsöverskridande styrdokument. Under 2026 utforskar

förvaltningen hur processen kan användas i implementeringen av Stockholms stads program för de mänskliga rättigheterna och handlingsplan för en åldersvänlig stad.

Dialoger är viktigt för utveckling av all verksamhet för att på bästa sätt kunna utveckla verksamheterna utifrån invånarnas behov. Särskilt inom verksamheter som vänder sig gentemot barn och unga. Deras möjlighet till inflytande är viktigt för att på bästa sätt möta barn och ungas förutsättningar och behov.

Stockholms stads program för de mänskliga rättigheterna

I syfte att stärka arbetet för de mänskliga rättigheterna utgår förvaltningen från Stockholms stads program för de mänskliga rättigheterna (MR-programmet) och programmets tre fokusområden: *Kunskap och information*, *Välfärd och service* samt *Delaktighet och inflytande*. Arbetet ska under året fortsätta att utvecklas, bland annat genom fortsatt implementering av MR-programmet och dess handlingsplaner samt genom att verksamheterna inleder arbetet med att genomgå stadens diplomutbildningar om rasism och hbtqi-personers rättigheter. Nedan sammanfattas nämndens arbete för de mänskliga rättigheterna utifrån MR-programmets tre fokusområden.

Kunskap och information

För att bidra till att utveckla kunskap om mänskliga rättigheter ska verksamheterna inleda arbetet med att genomgå stadens diplomutbildningar om rasism och hbtqi-personers rättigheter.

Medarbetare vid ungdomsgårdarna kommer att genomföra utbildning i metoden *Mentorer i våldsprevention (MVP)* i syfte att motverka stereotypa könsnormer och förebygga mäns och killars våld vilket bidrar till arbetet för jämställdhet. Socialtjänsten kommer med stöd av socialnämnden att arbeta för romsk inkludering och öka kunskapen om den romska gruppens kultur och status som nationell minoritet, romers levnadsvillkor och utsatthet för diskriminering. I syfte att bidra till ett gott bemötande av äldre hbtqi-personer kommer fokus inom äldreomsorgen vara att all äldreomsorgspersonal ska erbjudas utbildning om äldre hbtqi-personer och deras rättigheter.

Välfärd och service

Inom förskolan ska en ny organisation för barnombud inrättas i samarbete med socialtjänsten. Den nya formen för barnombudsmöten förväntas ge ytterligare kraft i arbetet med barnhälso- och barnrättsfrågor.

Genom samverkan med Kungsholmens stadsdelsförvaltning erbjuds fritidsverksamhet för unga med funktionsnedsättning och unga personer inom hbtqi. Genom stadens nätverk *Fritid för alla* arrangeras gemensamma aktiviteter för barn och unga med funktionsnedsättningar.

Under året påbörjas implementering av handlingsplanerna för nationella minoriteter och urfolket samernas rättigheter samt romsk inkludering, så snart som kommunfullmäktige har fattat beslut om dessa. Nämnden kommer att bedriva ett utvecklingsarbete utifrån respektive plans målområden inom förskola, äldreomsorg och socialtjänst.

Samhällsvägledning erbjuds via mobila arbetssätt på olika arenor i stadsdelsnämndsområdet. Under året öppnar verksamheten *Klaranavet* på Sergels torg som är en form av medborgarkontor för unga och unga vuxna mellan 13-25 år.

Parkerna utvecklas utifrån ett jämställdhetsperspektiv och med särskild hänsyn till behoven hos barn, äldre och personer med funktionsnedsättningar. I takt med en åldrande befolkning i innerstaden behöver åtgärder genomföras för att parkerna ska utvecklas ytterligare för en åldersvänlig stad, vilket förvaltningen kommer utreda under året.

Inom nämndens öppna verksamhet för seniorer finns ett etablerat samarbete med *Golden Ladies* som är en aktivitetsgrupp inom RFSL för lesbiska och bisexuella kvinnor i medelåldern eller äldre. Samarbetet syftar till att genom aktivitetsgruppen erbjuda hbtqi-kvinnor möjlighet till att använda lokalen och ha samtalsgrupper. Detta arbete kommer att fortgå under 2026.

Delaktighet och inflytande

Arbetet med att säkerställa förskolor fria från all form av diskriminering och kränkande behandling ska fortgå. Gemensamma mallar för plan mot kränkande behandling ska tas fram och underlag för anmälan, utredning och uppföljning ska revideras med fokus på att ännu tydligare fånga barnets upplevelse.

Inom nämndens parklekar genomförs löpande dialog med besökarna i syfte att identifiera målgruppens behov och önskemål och genom detta utveckla verksamheten för bästa effekt. Inhämtning av önskemål görs även genom besök i närliggande skolor.

Under 2025 har förvaltningen arbetat med genomförandet av en medborgarbudget inom ungdomsgårdsverksamheten. Ungdomar har haft möjlighet att lämna förslag på aktiviteter och att rösta på förslagen. Under 2026 genomförs de sista stegen i medborgarbudgeten; att presentera vinnande förslag och att genomföra aktiviteterna tillsammans med ungdomarna.

I syfte att bidra till en åldersvänlig stad kommer en medborgardialog riktad mot äldre att genomföras i samband med upprustningen av Vegaparken i Vasastaden.

Handlingsplan för en åldersvänlig stad

Äldre personers rättigheter är också mänskliga rättigheter. Ett viktigt förhållningssätt i arbetet för en åldersvänlig stad är att motverka ålderism, diskriminering på grund av ålder. Ålderism innebär fördomar och stereotypa föreställningar om en människas ålder, antingen överdrivet positiva eller överdrivet negativa bilder av åldrandet.

Befolkningen i staden blir allt äldre och fler lever längre med god hälsa. I Norra innerstaden är andelen äldre högre än i staden som helhet. Äldres rättigheter är individuella rättigheter, men när den äldre befolkningen ökar får nämnden ett särskilt ansvar att säkerställa att stöd, service och utbud svarar mot förändrade behov och förutsättningar. Norra innerstaden ska vara ett bra område att åldras i, med miljöer som främjar hälsa, delaktighet och trygghet.

Äldre personers delaktighet och inflytande är centralt i arbetet för en åldersvänlig stad. Det stärker de mänskliga rättigheterna och motverkar ålderism, samtidigt som det leder till mer relevanta och inkluderande lösningar. Genom att ta tillvara äldres erfarenheter och perspektiv skapas en stad som är bra att åldras i.

Under året kommer den nya handlingsplanen för åldersvänlig stad att implementeras i dialog med nämndens pensionärsråd och prioriterade områden för förvaltningens arbete kommer då att tas fram. Det pågående arbetet för en åldersvänlig stad fortsätter genom att stärka

delaktighet och inflytande, minska ofrivillig ensamhet, bidra till hälsa och välbefinnande samt utreda hur stadsmiljön, med särskilt fokus på parker och grönområden, kan bli mer åldersvänliga. Samverkan, partnerskap, kommunikation och information är viktiga framgångsfaktorer i arbetet.

Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning

Med utgångspunkt i program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning har förvaltningen i samråd med nämndens råd för funktionshinderfrågor identifierat tre prioriterade områden för 2026. Förvaltningen kommer under året att prioritera arbete inom fokusområdena: *Rätten till information, kommunikation och ny teknik, Rätten till att ha bästa möjliga hälsa* samt *Rätten till individuellt stöd*. Rådet kommer att involveras i arbetet med fokusområdena och uppföljningen av dessa under året.

Agenda 2030

Förvaltningen bidrar till att uppfylla målen och delmålen i Agenda 2030 genom sin ordinarie verksamhet som beskrivs i verksamhetsplanen, till exempel genom trygghetsarbetet, stadsutveckling, barnrättsarbetet, tillgänglighet och delaktighet för kvinnor och män med funktionsnedsättning, äldreomsorg, förskola och klimat- och miljöarbete. Nedan följer i korthet exempel på nämndens bidrag till att uppfylla målen i Agenda 2030:

- Genom att arbeta för ett minskat matsvinn, kemikaliesmarta och giftfria miljöer samt klimatsmarta måltider bidrar förvaltningen bland annat till mål 12, *Hållbar konsumtion och produktion*.
- Stora delar av det arbete som nämndens socialtjänst utför bidrar direkt till målen i Agendan, till exempel arbetet med att erbjuda ekonomiskt bistånd som bidrar till mål 1, *Ingen fattigdom* och även till mål 2, *Ingen hunger*.
- En meningsfull fritid och hälsofrämjande aktiviteter är ett viktigt bidrag till mål 3, *God hälsa och välbefinnande*. Arbetet för att nå de grupper som idag inte nås av annan fritidsverksamhet fortgår och bidrar till mål 5, *Jämställdhet* och mål 10, *Minskad ojämlikhet*.
- Genom att säkerställa en hög pedagogisk kvalitet i förskolan bidrar förvaltningen till mål 4, *God utbildning för alla*.
- Förvaltningens arbete mot våld i nära relationer med fokus på stöd till våldsutövare och våldsutsatta samt insatser för att förhindra upprepat partnervåld bidrar till mål 3, *God hälsa och välbefinnande* och 5, *Jämställdhet*.
- Det förebyggande ANDTS-arbetet bidrar till mål 3, *God hälsa och välbefinnande*, samt mål 16, *Fredliga och inkluderande samhällen* då det finns en tydlig koppling mellan våld och hantering av droger.
- Fokus inom äldreomsorgen kommer under året bland annat att vara arbetet inom mat, måltider och nutrition för att säkerställa näringsbehov och trivsel är kopplat till mål 2, *Ingen hunger* samt mål 3, *God hälsa och välbefinnande*. Syftet är bland annat att förebygga undernäring och utveckla kvaliteten för mat och måltider inom äldreomsorgens verksamheter.

Indikator	Ärsmål	KF:s ärsmål år 2026	Periodicitet
-----------	--------	---------------------	--------------

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Andel med förtroende för stadsdelsförvaltningen i det område där man bor 	45 %	41 %	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Stadsdelsnämnderna ska säkerställa att stadens handlingsplaner implementeras och att förskoleverksamheterna inleder arbetet med att genomgå stadens diplomutbildningar	2026-01-01	2026-12-31

Nämndmål: 3.7.1 Öppenhet, jämställdhet och demokratiska värderingar råder i alla verksamheter

Beskrivning

Insatserna inom nämndmålet riktas främst till invånare, besökare och civilsamhälle som kommer i kontakt med nämndens verksamheter.

Alla verksamheter ska främja öppenhet, jämställdhet och demokratiska värderingar. Arbetet ska utgå från Stockholms stads program för de mänskliga rättigheterna.

Medarbetare ska ha grundläggande kunskaper om mänskliga rättigheter med särskilt fokus på att förebygga och motverka diskriminering och rasism, tillgodose barnets rättigheter, hbtqi-personers rättigheter, jämställdhet, nationella minoriteters och urfolket samernas rättigheter och rättigheter för personer med funktionsnedsättning. Stadens diplomutbildningar ska användas.

Under 2025 tog förvaltningen fram ett nytt förslag på en gemensam process för implementering av utvalda verksamhetsöverskridande styrdokument. Under 2026 utforskar förvaltningen hur processen kan användas i implementeringen av MR-programmet och handlingsplan för åldersvänlig stad.

Som ett led i att verka för att öka likställighet över staden i den service som erbjuds stockholmarna och i syfte att öka invånarnas inflytande och delaktighet kommer förvaltningen att inrätta ett medborgarkontor. Arbetet är kopplat till den pågående planeringen av ett nytt samlokaliserat förvaltningskontor. I avvaktan det nya kontoret erbjuds samhällsvägledning via mobila arbetssätt på olika arenor i stadsdelsnämndsområdet.

Parkerna utvecklas utifrån ett jämställdhetsperspektiv och med särskild hänsyn till behoven hos barn, äldre och personer med funktionsnedsättningar. I takt med en åldrande befolkning i innerstaden behöver åtgärder genomföras för att parkerna ska utvecklas ytterligare för en åldersvänlig stad, vilket förvaltningen kommer utreda under året.

Förväntat resultat

Förväntat resultat 2026:

- Barn är rättighetsbärare och barnperspektivet beaktas vid beslutsfattande.
- Hbtqi-personers rättigheter främjas.
- Nationella minoriteters rättigheter främjas i verksamheterna.
- Verksamheterna främjar jämställdhet.
- Verksamheterna främjar en åldersvänlig stad.
- Verksamheterna främjar tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning.
- Rasism motverkas.
- Medarbetare har kompetens och kunskap om mänskliga rättigheter.
- Försök med medborgarbudget är genomfört.
- Medborgardialoger genomförs.
- Samhällsvägledning erbjuds via mobila arbetssätt.

Förväntat resultat på lång sikt:

- Systematik finns kring hur och när olika former av dialoger används som verktyg. Resultatet används som underlag för beslutsfattande och utveckling av nämndens verksamheter.
- Förtroendet för stadsdelsnämnden är högt hos invånarna.
- Ett medborgarkontor har inrättats.
- Parkerna är mångfunktionella och erbjuder ett rikt utbud av aktiviteter och anläggningar som möjliggör ett jämställt och jämlikt nyttjande.
- Parkerna är trygga, tillgängliga och välkomnande för alla.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Implementera MR-programmet (med stöd av framtagna struktur för arbete med övergripande styrdokument)	2026-01-01	2026-12-31
Kartlägga förutsättningarna för hur förvaltningen arbetar med individuella planer och genomförandeplaner i beställar- och utförarverksamhet inom LSS - till rådet för funktionshinderfrågor	2026-01-01	2026-12-31
Påbörja implementering av den nya handlingsplanen för åldersvänlig stad i dialog med nämndens pensionärsråd och med stöd av framtagna struktur för arbete med övergripande styrdokument	2026-01-01	2026-12-31
Utreda möjligheterna för hur stadsmiljön kan utvecklas ytterligare för en åldersvänlig stad	2026-01-01	2026-12-31
Utöka samverkan med civilsamhället	2026-01-01	2026-12-31

Redovisning av ekonomi

Nämndens ekonomiska förutsättningar

Enligt Sveriges kommuner och regioner (SKR) befinner sig Sverige fortfarande i en lågkonjunktur, och en tydligare återhämtning väntas först under 2026. Det innebär ett fortsatt ansträngt ekonomiskt läge där kostnaderna ökar snabbare än intäkterna. Sammantaget visar SKR:s prognos att kommunerna behöver vara försiktiga och långsiktiga i sin planering. För

att upprätthålla välfärden krävs tydliga prioriteringar, effektivare arbetssätt och noggrann ekonomisk uppföljning.

Stadsdelsnämndsområdets befolkning blir äldre och kravet på preventiv äldreomsorg samt hemtjänst och vård- och omsorgsboenden kommer att öka. Behovet av personal och resurser ökar. Även socialtjänsten pressas av ökade kostnader för bland annat ekonomiskt bistånd och insatser. Arbetsmarknaden prognostiseras förbättras under 2026. Födelsetalen i riket samt i stadsdelsnämndsområdet beräknas fortsättningsvis vara låga. Antalet barn i förskoleåldern minskar vilket innebär att antalet platser i förskolan behöver ses över för att anpassa dessa efter efterfrågan. Tillskott av nya bostäder och därmed fler nya invånare är framflyttat beroende på att byggprojekt är framskjutna.

Kommunfullmäktige har beslutat om en nettobudget för år 2026 om 3 542,9 mnkr för driftverksamhet och 46,4 mnkr för investeringar. I jämförelse med tilldelad budgetram för 2025 ökar driftbudgeten med 119,7 mnkr, vilket motsvarar en ökning om 3,5 procent.

I driftbudget tilldelas inga medel för att finansiera nämnd- och förvaltningsadministration. För att avsätta denna budget har ett administrativt avdrag gjorts från varje verksamhetsområdes nettobudget.

Tabellen nedan visar budget per verksamhetsområde för 2026 med kostnader, intäkter och nettobudget. Som jämförelsevärden redovisas också budget för 2025 samt prognos per oktober 2025 och bokslut 2024.

Verksamhetsområde (mnkr)	Budget 2026 kostnader	Budget 2026 intäkter	Budget 2026 netto	VP budget 2025 netto	Prognos 2025	VB 2024
Nämnd- och förvaltningsadministration	118,9	4,0	114,9	111,5	117,3	114,7
Individ- och familjeomsorg	279,2	49,8	229,4	223,6	208,2	195,3
<i>varav Barn och Unga</i>	143,6	17,3	126,3	120,6	120,8	102,0
<i>varav Vuxna</i>	45,9	1,5	44,4	44,2	40,9	40,8
<i>varav Flyktingmottagande</i>	8,6	8,0	0,6	0,6	-5,4	52,1
<i>varav Socialpsykiatri</i>	81,1	23,0	58,1	58,2	57,5	-4,1
Stadsmiljö	82,3	22,4	59,9	52,2	62,2	70,8
Avskrivningar	32,3	0,0	32,3	29,6	30,8	27,5
Internräntor	9,2	0,0	9,2	8,6	8,9	6,9
Förskola	729,7	76,2	653,5	647,9	638,8	640,6
Äldreomsorg	2 175,4	339,1	1 836,3	1 760,1	1 675,1	1 569,2
Stöd och service till personer med funktionsnedsättning	540,1	34,1	506,0	479,5	504,9	489,3
Barn, kultur och fritid	51,0	7,0	44,0	47,7	46,9	43,6
Arbetsmarknadsåtgärder	20,7	7,9	12,8	12,9	12,1	9,1
Ekonomiskt bistånd	56,7	12,1	44,6	48,1	56,4	56,1
<i>varav handläggning</i>	32,0	12,0	20,0	19,9	19,9	19,4
Totalt	4 095,5	552,6	3 542,9	3 421,7	3 361,6	3 223,0

Nämnd och förvaltningsadministration

Nettobudgeten för nämnd- och förvaltningsadministration uppgår till 114,9 mnkr.

Administrationn finansieras genom ett avdrag från respektive verksamhetsområde. Andelen av budget som går till nämnd- och förvaltningsadministration är 3,0 procent beräknat på nettot.

I förvaltningsadministrationen ingår kostnader för nämnd, registratur, arkiv, direktör, It, ekonomi, lokal, Hr, upphandling, kvalitetsfrågor, trygghets- och säkerhetsfrågor samt kontorsservice. I budgeten ryms även en förvaltningsövergripande buffert om 10 mnkr som omfördelats från äldreomsorgen.

Individ- och familjeomsorg

Den totala nettobudgeten inom individ- och familjeomsorg uppgår till 229,4 mnkr. Av detta avser 126,3 mnkr verksamhetsområdet barn- och ungdomsinsatser. Verksamhetsområdet vuxna har en nettobudget på 44,4 mnkr och omfattar insatser för vuxna med missbruksproblematik, skuldrådgivning samt personer utsatta för våld i nära relationer. För verksamhetsområdet flykting uppgår nettobudgeten till 0,6 mnkr, vilket innefattar insatser för ensamkommande barn. Verksamhetsområdet socialpsykiatri har en nettobudget på 58,1 mnkr och omfattar insatser för personer med psykisk funktionsnedsättning.

Vårdinsatser för ensamkommande ungdomar anvisade till Norra innerstadens stadsdelsnämndsområde handläggs av förvaltningens familjeenhet. Kostnader för vårdinsatser för ensamkommande ungdomar finansieras av statsbidrag.

Utöver insatser riktade till invånare inom stadsdelsnämndsområdet ansvarar Norra innerstadens stadsdelsnämnd för insatsen personligt ombud riktad mot hela innerstaden, Kungsholmens stadsdelsnämndsområde samt Södermalms stadsdelsnämndsområde. Därutöver ansvarar Norra innerstaden för ungdomsmottagningen som dels vänder sig till ungdomar från Norra innerstaden och Kungsholmen, dels mot ungdomar från hela staden. Den del som vänder sig till ungdomar från Norra innerstaden och Kungsholmen samfinansieras av berörda nämnder. Resterande del av ungdomsmottagningen är kommunövergripande och har i uppdrag att ta emot stadens alla ungdomar. Budget för den kommunövergripande delen av ungdomsmottagningen är 2,8 mnkr.

Stadsmiljö

Stadsmiljöverksamhetens nettobudget uppgår till 59,9 mnkr. För räntor och avskrivningar på gjorda parkinvesteringar budgeteras 41,5 mnkr.

Avdelningen för stadsutveckling är en gemensam organisation för Norra innerstadens och Kungsholmens stadsdelsnämnder. Budget för parkmiljö ligger kvar på respektive nämnd och återfinns som omslutningsförändring i budgettabellen.

Förskoleverksamhet

Förskoleverksamhetens nettobudget uppgår till 653,5 mnkr. Förskoleverksamheten får en schablon per inskrivet barn, vilken har höjts med 2,5 procent jämfört med 2025. Av schablonen fördelas 80,5 procent ut till förskoleenheterna under 2026. Den del av schablonen som inte fördelas ut till förskolorna ska bland annat finansiera övergripande avdelningskostnader, kostnader för gemensam IT och framför allt hyreskostnader.

20 mnkr har omfördelats från verksamhetsområde äldreomsorg till förskolan. Omfördelningen görs för att möjliggöra en kvalitativ verksamhet trots ett minskande barnantal och kostnadsökningar för hyror, löner, livsmedel och övriga omkostnader som belastat verksamheten under de senaste åren.

Nämnden har en preliminär budget för förskoleverksamheten som bygger på antalet barn som var inskrivna i mars 2025. Slutlig budgettram kommer att tilldelas nämnden efter faktiskt barnantal under året. Det sker månadsavläsningar under året och den slutliga justeringen sker i december.

Under 2026 förväntas det genomsnittliga barnantalet uppgå till 3 657 barn vilket är 54 barn färre än det prognostiserade genomsnittet 2025 och 170 barn färre än barnantalet i mars 2025 som är grund för nämndens budgettram.

Nämnden har de senaste åren sett att antalet barn i förskoleålder minskar och enligt både Swecos och SCB:s befolkningsprognos kommer barnantalet fortsätta minska vilket skapar utmaningar för verksamhetsområdet. Samtidigt som barnantalet minskar har dock andelen barn i kommunala jämfört med fristående förskolor ökat.

Till följd av det minskande barnantalet pågår en lokalöversyn för att säkerställa en effektiv lokalförsörjning de kommande åren. Även lokalbehovet för öppen förskola ses över.

Äldreomsorg

Äldreomsorgens sammanlagda nettobudget uppgår till 1 836,3 mnkr efter omfördelning om 88 mnkr till andra verksamhetsområden.

I jämförelse med 2025 har ersättningen till hemtjänstens utförare höjts med 3,0 procent för privata utförare och för egen regi. Ersättning för biståndsbedömd dagverksamhet har också höjts med 3,0 procent jämfört med 2025.

Ersättningen för vård och omsorgsboende har räknats upp i enlighet med omsorgsprisindex. För 2026 innebär detta en uppräkningsnivå med 3,6 procent för både egen och enskild regi. Inräknat finns redan högre pris för att kompensera för att kommunala utförare har rätt att lyfta moms på varor och tjänster, vilket inte enskilda utförare har. Nämnden har boendeformer med intern prissättning. Intern prissättning för äldreomsorg redovisas under övriga ekonomiska redovisningar. Interna priser har prisjusterats med samma uppräkningsnivå som vård- och omsorgsboendena fått i stadens budget 3,6 procent.

Budgeterade volymer

Hemtjänst i ordinärt boende

Antal hemtjänsttimmar för insatser dagar och kvällar beräknas uppgå till cirka 72 000 timmar per månad varav andel i egen regi beräknas till 29,9 procent. Nattinsatser uppskattas till 8 428 timmar per månad och antal trygghetslarm till 2 660 stycken per månad. Förvaltningen kommer även utföra nattinsatser för Kungsholmens stadsdelsnämnd.

Vård- och omsorgsboende

Behovet av platser inom vård- och omsorgsboendena budgeteras för 1 150 platser i snitt per månad. Ersättning till utförare av vård- och omsorgsboenden i tre kategorier, en för somatisk inriktning och en för demensinriktning enligt stadens prissättning i budget och utöver det

profilboende efter speciella behov och efter boendets egen prissättning.

Hälsofrämjande enheten

Hälsofrämjande enheterna bedriver dagverksamheter som omfattas av valfrihetsmodellen. Den kommunala dagverksamheten i egen regi planerar 44 platser för demensvård och 22 platser för social dagvård. Samtliga av dessa platser är biståndsbedömda.

Därtill bedrivs öppen verksamhet, som inte kräver biståndsbedömning, vid sex träfflokaler: Aktivitetscenter Vasastan, Vasaträffen, Rioträffen, Hjorthagens aktivitetscenter, Bo Bergmansträffen och Ruddammsträffen.

Tryggt mottagande i hemmet

Äldreomsorgen arbetar vidare med Tryggt mottagande i hemmet, som syftar till att öka tryggheten för äldre samt minska behovet av vård- och omsorgsinsatser. Insatsen drivs av Kungsholmens stadsdelsförvaltning.

Stöd och service till personer med funktionsnedsättning

Nettobudget för stöd och service till personer med funktionsnedsättning uppgår till 506,0 mnkr. Budget har beräknats efter prestationsmätningen hösten 2025 och kommer justeras efter två avläsningstillfällen under 2026. Större delen av budget är prestationsrelaterad och finansieras av schabloner per beslutad omsorgsnivå för varje brukare med insatser inom LSS. Dessa insatser innefattar boende, daglig verksamhet, korttidsvistelse och korttidstillsyn. Därtill kommer ett fast anslag som ligger oförändrat under året och avser resterande insatser enligt SoL, socialtjänstlagen och LSS, samt anslag för de 20 första timmar assistansersättning, som justeras utifrån antal aktuella brukare med beslut gällande assistansersättning.

Inom verksamhetsområdet finns en utförarenhet som består av fem LSS gruppboendestäder, fyra LSS serviceboendestäder och en LSS daglig verksamhet. Budget är prestationsrelaterad och baseras på den omsorgsnivå som målgruppen har. Utförarenheten föreslås bli en resultatenhet under verksamhetsår 2026.

Barn, kultur och fritid

Nettobudget uppgår till 44,0 mnkr.

Verksamheter inom barn, kultur och fritid består av ungdomsgårdar, parklekar, kultur, preventionssamordnare, föräldrastöd, kolloverksamhet och föreningsstöd. Under 2026 fortsätter förvaltningens arbete med att implementera en ny verksamhet för att fånga upp barn och unga som befinner sig på Sergels torg. För ändamålet avsätts 7,9 mnkr.

Arbetsmarknadsåtgärder

Nettobudget uppgår till 12,8 mnkr. Handläggningen av anställningar för offentligt skyddade anställningar, OSA, är gemensam för Norra innerstaden och Kungsholmen och samfinansieras av de två förvaltningarna.

För Norra innerstadens del är budget för OSA-anställningar 4,4 mnkr netto.

Budgeten för feriearbetande ungdomar 16–19 år är 8,4 mnkr och förvaltningen erbjuder cirka 490 ungdomar feriearbeten med en målsättning på omkring 600 ungdomar 2026.

Ekonomiskt bistånd

Nettobudget uppgår till 44,6 mnkr. För utbetalt ekonomiskt bistånd uppgår budget till netto 24,9 mnkr vilket uppskattningsvis motsvarar cirka 188 antal hushåll med ekonomiskt bistånd. Det genomsnittliga biståndet per hushåll är 11 500 kr per månad.

Budget för handläggning av ekonomiskt bistånd uppgår för Norra innerstadens del till 20,0 mnkr. Norra innerstadens stadsdelsnämnd handlägger ekonomiskt bistånd för Norra innerstaden och Kungsholmens stadsdelsförvaltningar och handläggningskostnader samfinansieras av de två förvaltningarna.

Investeringar

Stadsdelsnämnden har i budget 2026 tilldelats 8,5 mnkr för investeringar i maskiner och inventarier, samt 37,9 mnkr för investeringar och reinvesteringar i parker och grönområden.

Parkinvesteringar

Stadsdelsnämnden har i budget 2025 tilldelats 37,9 mnkr för investeringar och reinvesteringar i parker och grönområden. Medlen fördelas på följande objekt:

VP 2026	Mnkr	
Centrala medel		
Solvändan och Lilla Solvändan	5,5	Påbörjad upprustning av parker samt omgivande gator
Roslagsparken	3,5	Upprustning av ytskikt, murar, sittplatser och vegetation
Tegnérslunden och Vegaparken	2,0	Framtagande av förslag till upprustning samt äldredialog
Hälsingehöjden	1,5	Renovering av växttytor, ytskikt och utrustning
Nycklade medel (inkl reinvestering)		
Vasaparken dagvattendamm	1,5	Anläggande av damm för omhändertagande av dagvatten
Observatorielunden	5,0	Renovering av ytskikt, räcken och utrustning
Kolarlunden	2,4	Parkupprustning med bl.a. boulebana och äldregym
Kaknäs lekplats	3,0	Färdigställande av lekplats
Upprustning lekplatser	5,4	Byte av lekutrustning och fallunderlag
Inköp parkutrustning	3,0	Inköp av bland annat sopkärl och parkmöbler
Mindre upprustningar	5,1	Div mindre parkupprustningsprojekt
Totalt	37,9	

Fördelningen av investeringsmedel mellan olika projekt beskrivs även i bilaga 1.

Försäljningar av anläggningstillgångar

Inte aktuellt för år 2026.

Resultatenheter

Till 2026 har en omorganisering av enheterna inom förskolan genomförts varvid nio resultatenheter har blivit sju och i samband med detta också fått nya namn.

Till 2026 blir också utförarenheten LSS en resultatenhet.

Resultatenheter under 2026 är följande:

- Sergel förskolor
- Vasa förskolor
- Vanadis förskolor
- Artemis förskolor
- Idun förskolor
- Flora förskolor
- Karla förskolor
- Fritidsenheten
- Utförare socialpsykiatri
- Utförare LSS

Resultatenheter överför hela sitt resultat, både över- och underskott, till följande år. Överföringen får som mest motsvara 5 procent av bruttobudgeten innevarande år och det samlade värdet av överförda överskott får maximalt motsvara 10 procent av bruttobudgeten. En förutsättning är att resultatenheten har uppfyllt sina åtaganden. Överskott får ackumuleras och föras över under flera år. Underskott ska täckas senast under nästkommande år, annars ska nämnden upplösa resultatenheten i samband med bokslutet.

Verksamhetsprojekt (driftprojekt)

Budgetjusteringar

I verksamhetsplan 2026 begärs följande budgetjusteringar:

- Klimatinvesteringsmedel för skyfallsmagasin i Humlegården om 0,5 mnkr.
- Trygghetsinvesteringsmedel för trygghetsskapande investeringar på Sergels torg om 2,0 mnkr.

Omslutningsförändringar

För ökade kostnader och intäkter begär nämnden omslutningsförändring om totalt 429,1 mnkr. Omslutningsförändringarna avser huvudsakligen intäkter och kostnader för hyresintäkter och köp av platser inom vård- och omsorgsboenden samt gruppboendestäder LSS, försäljning av tjänster till andra nämnder som handläggning av budget- och skuldrådgivning,

ekonomiskt bistånd, offentligt skyddad anställning, ungdomsmottagning, samt intäkter från Migrationsverket och andra statliga bidrag.

Omslutningar per verksamhetsområde redovisas i tabell nedan:

Verksamhetsområde (mnkr)	omslutningsförändring
Nämnd- och förvaltningsadministration	4,0
Individ- och familjeomsorg	47,0
<i>varav Barn och Unga</i>	<i>16,0</i>
<i>varav Flyktingmottagande</i>	<i>8,0</i>
<i>varav Socialpsykiatri</i>	<i>23,0</i>
Stadsmiljö	22,4
Förskola	22,0
Äldreomsorg	276,7
Stöd och service till personer med funktionsnedsättning	32,0
Barn, kultur och fritid	7,0
Arbetsmarknadsåtgärder	7,0
Ekonomiskt bistånd	11,0
<i>varav handläggning</i>	<i>11,0</i>
Totalt	429,1

Medel för lokaländamål

Övriga ekonomiska redovisningar

Äldreomsorgens lokala priser 2026		
Priser korttidsplatser	pris per dygn inklusive hyra	pris per dygn exklusive hyra
Korttid/växelvård Rio	3 407	
Priser Profilboende	pris per dygn inklusive hyra	pris per dygn exklusive hyra
Linnégårdens specialboende (Soma)		2 534
Väderkvarnens profilboende		3 236
Priser servicehus	Pris per dygn inklusive hyra	pris per dygn exklusive hyra
Väderkvarnens servicehus		18 168
Dagverksamhet	kr/dag	
Mimers dagverksamhet special	783	

Systematiskt kvalitetsarbete

Stadens kvalitetsprogram pekar ut den gemensamma riktningen för kvalitetsarbetet för stadens alla förvaltningar och bolag. Det systematiska kvalitetsarbetet består av ständiga förbättringar, innovation och digitalisering. Arbetet bedrivs i enlighet med stadens riktlinjer för informationssäkerhet samt lagstiftning, riktlinjer och rutiner för kvalitetsarbete. Dessa omfattar både den kommunal handläggning i stort och de särskilda krav som gäller för verksamheter inom förskola, socialtjänst, äldreomsorg, hälso- och sjukvård samt LSS.

Kvalitetsprogrammet förhållningssätt - fokus på lärande

I kvalitetsprogrammet beskrivs sex förhållningssätt som bidrar till kvalitet; stockholmarnas fokus, helhetssyn, hållbarhet, handlingsutrymme, lärande och öppenhet. Under 2026 kommer staden lägga särskild tonvikt vid att stärka förhållningssättet lärande. Enligt kvalitetsprogrammet innebär detta att etablera strukturer för lärande och erfarenhetsutbyte inom och utanför staden, utveckla förmågan att löpande följa upp, analysera och omvandla insikterna till underlag för förändring samt utveckla metoder och verktyg för kvalitetsarbetet, samt öka kunskapen om och när de kan användas.

Förvaltningen kommer arbeta med att stärka förhållningssättet lärande, bland annat genom förvaltningens kvalitetsforum. Forumet syftar till att skapa utrymme för medarbetare och chefer att lära av varandra, dela erfarenheter och utveckla den gemensamma kunskapen om kvalitet, utveckling och innovation. Strukturerna för lärande ser olika ut inom avdelningarna. Inom äldreomsorgen finns exempelvis etablerade kvalitetsråd och socialtjänsten planerar att prova modellen inom ett område. Ett kvalitetsråd är ett forum för systematiskt kvalitetsarbete där syftet är att gemensamt analysera underlag och identifiera konkreta förbättringsåtgärder. En sådan struktur bidrar till lärande över organisatoriska gränser. Förskolan baserar det systematiska kvalitetsarbetet på Skolverkets nationella kvalitetssystem som skapar grunden för ett organisatoriskt lärande genom till exempel kvalitetsdialoger, verksamhetsbesök, barnhälsokonferenser och olika nätverk.

För att stärka förvaltningens analysförmåga pågår flera initiativ, det utvecklingsarbete som inleddes under 2025 kring ständiga förbättringar fortsätter med fokus på uppföljning, dokumentation och analys i ILS, en upphandling av analysutbildning har initierats och förvaltningen deltar i stadens arbetsgrupp som är kopplad till utvecklingen av beslutstöd för socialtjänst och äldreomsorg.

För att stärka säkerheten kring den information och de personuppgifter som behandlas om invånarna har förvaltningen ett dataskyddsnätverk som gemensamt arbetar med kunskaps- och kvalitetshöjande insatser. Nätverket sprider kunskapen vidare till förvaltningens medarbetare. Under 2026 kommer utbildningsinsatserna särskilt att fokusera på att fördjupa verksamheternas kunskap om hur de, inom sina respektive ansvarsområden, kan bidra till en hög informationssäkerhet. Arbetet kommer även att tydliggöra syfte och mål med den lokala anvisningen för informationssäkerhet.

Innovation

För att möta dagens och framtidens utmaningar behöver förvaltningen arbeta mer innovativt.

För detta ändamål har förvaltningen övergripande projektledare som har ett särskilt uppdrag att stödja verksamheterna i utvecklings- och innovationsarbete. En process för att fånga behov och genomföra innovationsuppdrag har tagits fram och kommer att implementeras under året. För innovationsinitiativ som kräver finansiering finns möjlighet att ansöka om medel från förvaltningsledningen.

Prioriterade områden för innovation är den demografiska utvecklingen, ekonomi samt trygghet och säkerhet. I de omställningar som pågår inom ramen för omställningen inom socialtjänsten och en god och nära vård och omsorg är tjänstedesign och användardriven innovation viktiga utvecklingsprocesser.

För att odla en innovativ kultur och höja kunskapen om innovationsprocessen erbjuder förvaltningen kurser i tjänstedesign enligt ADDA:s och SKR:s modell, i egen regi, till både chefer och medarbetare. En utmaning kan vara att implementera arbetssätten efter kursen och förvaltningen kommer därför undersöka hur deltagarna ytterligare kan stödjas i sitt tjänstedesignsarbete. För chefer ingår även innovation som en del i förvaltningens ledarskapsprogram.

En annan viktig del i att skapa en innovativ kultur är att öka erfarenhetsutbytet och samarbetet mellan olika delar av organisationen genom forum som kvalitetsforum, chefsforum, blandade grupper på kurser och i andra sammanhang. Framgångsrikt innovationsarbete bygger ofta även på samarbete och partnerskap med andra.

Digitalisering

Digitalisering är ett av flera sätt att utveckla kvaliteten i verksamheten. I de omställningar som pågår för en ny socialtjänstlag och en god och nära vård och omsorg är behovsdriven digitalisering en viktig utvecklingsprocess. Fokus för förvaltningens arbete under året kommer att vara användningen av ny teknik, så som artificiell intelligens (AI), och digitala lösningar som skapar nytta för invånarna och bidrar till att medarbetarna i högre grad kan fokusera på kärnuppgifterna. I digitaliseringsarbetet prioriteras stadsgemensamma lösningar, så som digital post och säker digital kommunikation (SDK). Förvaltningen kommer också att bidra till stadens portföljarbete för digitalisering inom socialtjänst och äldreomsorg som leds av social- och äldreförvaltningarna. Förskolan ingår sedan tidigare i portföljarbetet inom området utbildning, tillsammans med förskoleförvaltningen, utbildningsförvaltningen och arbetsmarknadsförvaltningen.

Utvecklingen av förvaltningens organisation för digitalisering är ett prioriterat område. Förvaltningen kommer under året att ytterligare stärka styrstrukturen för verksamhetsutveckling och digitalisering genom styr- och samverkansmodellen pm3. En process för att fånga behov och genomföra digitaliseringsuppdrag kommer att tas fram och implementeras under året, se aktivitet under mål 3.1.1.

Ständiga förbättringar

Förvaltningen fortsätter att arbeta med att utveckla dokumentation, sammanställning och analys av ständiga förbättringar i ILS-webbens moduler för kvalitetsarbete, både utifrån verksamheternas olika förutsättningar och förvaltningens behov av en samlad analys. Syftet är att stärka arbetet med ständiga förbättringar i förvaltningen, lärande mellan avdelningarna och

skapa bättre beslutsunderlag på förvaltningsnivå.

För att alla medarbetare ska kunna vara delaktiga i det systematiska kvalitetsarbetet behöver verksamheternas processer, aktiviteter och rutiner vara lättillgängliga för dem i det dagliga arbetet. Ett systemstöd för processkartläggning (2c8) kommer därför att införas inom förvaltningen. Att kartlägga förvaltningens processer utgör grunden för ett processorienterat arbetssätt och stärker det systematiska förbättringsarbetet.

Arbetet med processkartläggningar kommer att påbörjas inom socialtjänst- och äldreomsorgsavdelningarna, som omfattas av bestämmelserna i Socialstyrelsens forskrifter om ledningssystem för kvalitet.

Förvaltningen genomför ett test för att undersöka hur medarbetare kan erbjudas ett användarvänligt stöd i arbetsvardagen oavsett var man befinner sig. Detta sker genom enkel och snabb tillgång till rutiner i mobiltelefon med stöd av en AI-assistent. Under 2026 kommer testet utvärderas och resultatet ska användas för att bedöma hur det kan komplettera målen i arbetet med 2c8, med syfte att tillgängliggöra processer och rutiner för att säkra kvaliteten i verksamheterna.

Arbetet med klagomål och synpunkter kommer att vidareutvecklas under året. För invånarna ska det vara enkelt att lämna klagomål och man ska få återkoppling i enlighet med förvaltningens rutin. Förvaltningen kommer att utveckla arbetet med att sammanställa och analysera inkomna klagomål och synpunkter i ILS-webben, som grund för förbättringsarbete.

Förskola – utbildning för barn

Det systematiskt kvalitetsarbete är en ständigt pågående process i förskolorna som innebär att kontinuerligt och systematiskt planera, följa upp, analysera och utveckla utbildningen. Det systematiska kvalitetsarbetet från undervisnings- till rektors och huvudmannanivå ska bedrivas med fokus på att säkerställa likvärdighet inom nämndens förskolor och ska främja alla barns förutsättningar att lära och utvecklas. Förskolans arbete utgår från Skolverkets nationella kvalitetssystem och ligger till grund för gemensamma prioriteringar och utveckling av verksamheterna. Detta möjliggör för hela styrkedjan att tillvarata varandras perspektiv för att bidra till ökad likvärdighet och kvalitet i alla förskolor. Den nationella målsättningen utgör en gemensam riktning där arbetet prioriterats utifrån de fem nationella delmålen för förskolan.

Systemstödet infomenter ska implementeras och de gemensamma underlag som arbetats fram under hösten 2025 ska stärka förutsättningarna att nå en ändamålsenlig dokumentation och analys på undervisningsnivå som möjliggör för uppföljning på rektors – och huvudmannanivå. Genom att utveckla och förbättra det systematiska kvalitetsarbetet med fokus på undervisningen kan undervisningens effekter bättre följas upp. Förskolans frånvaro- och närvarosystem stödjer arbetet med att främja barns närvaro i förskolan.

Stadsutveckling – parker och grönområden för invånare och besökare

Förvaltningens verksamhet består av tre övergripande processer; skötsel av parker och grönområden, investering och utveckling av parker och grönområden samt samhällsplanering.

Skötsel av parker och grönområden innebär främst att styra och kontrollera den upphandlade parkentreprenörens arbete mot uppställda mål för budget och resultat. Avtalsuppföljningen görs genom kontinuerlig rondering i parkerna för att kontrollera entreprenörens arbete samt

genom regelbundna avstämningar med entreprenören. I samband med nya upphandlingar för parkdrift och parkinvesteringar som kommer pågå under året kommer miljökraven för entreprenörerna skäppas ytterligare. Förvaltningen samarbetar med entreprenörerna för att skapa en mer effektiv logistik för minskade transporter. Utöver stadens gemensamma miljökrav i avtalet med parkdriftsentreprenören arbetar förvaltningen med att inspirera entreprenörer att använda fossilbränslefria maskiner och verktyg, exempelvis genom det test av robotgräsklippare som fortsätter under 2026.

Investering och utveckling av parker och grönområden innebär främst genomförande av parkinvesteringsprojekt, där förvaltningen fungerar som beställare av anläggningsprojekt. Avtalsuppföljningen genomförs genom ett tätt samarbete mellan ansvarig landskapsarkitekt och anläggningsentreprenör. Landskapsarkitekterna ansvarar även för att följa parkplanering och genomförande inom stadsutvecklingen som leds av exploateringskontoret och stadsbyggnadskontoret.

Samhällsplaneringen innebär att delta i stadsbyggnadskontorets och exploateringskontorets planering av nya stadsutvecklingsområden genom att i tidigt skede föra fram och bevaka stadsdelsnämndens behov av förskolor, specialbostäder, vård- och omsorgsboenden samt parker och grönområden.

Socialtjänst för barn och vuxna, samt personer med funktionsnedsättning

Förvaltningen arbetar systematiskt med kvaliteten i verksamheten utifrån Socialstyrelsens föreskrifter om ledningssystem för kvalitet, genom att planera, åtgärda, utvärdera och följa upp. Arbetet sker bland annat genom hantering av lex Sarah, avvikelser och riskanalyser. Utifrån avvikelser, inspektioner, tillsyn och riskanalyser vidtas åtgärder som därefter följs upp genom egenkontroller eller andra uppföljningsmetoder.

Ett viktigt fokusområde är att utvärdera och skapa lärande inom och mellan verksamheterna, med målsättningen att sprida goda exempel och bidra till en gemensam utveckling. Avdelningen undersöker även förutsättningarna för att etablera ett analysforum på avdelningsnivå med särskilt fokus på lärande och utveckling.

Vidare pågår utvecklingsarbete inom LSS, där ett pilotprojekt för kvalitetsråd på boenden har initierats samt ett fortsatt arbete med dialogmöten med brukare. Avdelningen kartlägger även sina arbetsprocesser och tillhörande rutiner för att säkerställa att dessa är funktionella och ändamålsenliga. Arbetet genomförs med stöd av verktyget 2c8.

Omsorg för personer över 65 år

Äldreomsorgen fortsätter sitt arbete med att utveckla och följa upp kvalitet i verksamheterna genom bland annat arbete i kvalitetsråd på enhets-, områdes- och avdelningsnivå. Syftet med kvalitetsråd på flera nivåer är att utveckla och skapa förutsättningar för det systematiska kvalitetsarbetet och ständiga förbättringar. Kvalitetsråden möjliggör för verksamheterna att kontinuerligt samla in fakta och analysera dem tillsammans för att hitta konkreta förbättringsåtgärder. Under kvalitetsråden analyseras bland annat avvikelser, lex Sarah och lex Maria, synpunkter och klagomål samt resultat från granskningar, inspektioner och uppföljningar. Utifrån analys av resultaten formuleras lämpliga åtgärder som exempelvis behov av nya eller förändrade arbetssätt, rutiner eller processer. I forumet ingår även

uppföljningen av resultat och åtgärder. Kvalitetsrådet har under 2025 lyft avvikelshanteringen som ett utvecklingsområde, då relativt få avvikelser rapporteras enligt socialtjänstlagen och det finns utmaningar inom verksamheterna att sammanställa och få en helhetsbild av avvikelserna. Fokus 2026 blir att implementera modulen för klagomål, synpunkter och avvikelser som finns i ILS-webben. Målsättningen är att sammanställningen kan användas som grund i analys för att utveckla verksamheten och förbättra kvalitet för den enskilde som tar del av insatserna.

Ekonomi och lokal – resurser och lokaler för verksamheterna

För att skapa en effektiv och lärande organisation som kan fatta rätt beslut i rätt tid, med fokus på verksamheten behövs kunskap om deras ekonomiska förutsättningar och tillgång till ändamålsenliga och välfungerande lokaler. För att uppnå detta behöver organisationen arbeta kontinuerligt med uppföljning och planering utifrån verksamheternas ekonomi och lokalbehov. För att skapa kontinuitet i arbetet krävs tydliga tidplaner, rutiner, ansvarsstrukturer, samt utbildning och kompetensutveckling för chefer och medarbetare.

Under 2026 kommer förvaltningen fortsätta utveckla strukturerna för arbetet med ekonomi och lokaler. Arbetet fokuserar på att vidareutveckla den strategisk lokalförsörjning och underhållsplaner, för att säkerställa att lokaler används effektivt och att underhåll sker planerat. Förvaltningen kommer även att arbeta vidare med budget- och prognossystemet för att stärka den ekonomiska styrningen. Sammantaget bidrar detta arbete till att skapa effektiva verksamheter där resurser används till rätt ändamål. Beslutsfattandet förbättras genom att chefer får bättre underlag och förutsättningar för att fatta rätt beslut i rätt tid. Utvärdering av processerna sker kontinuerligt efter genomförd process. Syftet är att lära samt göra processerna bättre och bättre.

Kvalitet i upphandling och avtalsuppföljning

För att uppnå bättre kvalitet inom upphandlade områden är god framförhållning och behovsplanering inom verksamheten samt efterlevnad av rutiner och styrdokument en förutsättning. Därför är det viktigt att förvaltningen avsätter tillräckligt med resurser och tid för behovsanalys, marknads- och riskanalys, kravställning och seriositetsprövning.

Lokala avtal och leverantörer ska följas upp regelbundet på både övergripande nivå och verksamhetsnivå, och vid gemensamma avtal ska samverkan med andra förvaltningar ske. Uppföljning av lokala avtal ska utgå ifrån den prioritering som tagits fram och prioriterade avtal ska ha en uppföljningsplan. För att säkerställa att avvikelser fångas upp inom centrala och gemensamma avtal används den funktion för avvikelseanmälan som upprättats hos serviceförvaltningen.

En högre avtalstrohet och kostnadseffektivitet uppnås genom ett ökat användande av inköpssystemet och fördjupad kunskap kring stadens inköpsprocesser och riktlinjer. Inköp ska göras i enlighet med stadens nyligen uppdaterade program för inköp. Förvaltningen följer löpande upp och stöttar enheter kring systemnyttjandet samt arbetar förebyggande med utbildning och informationsspridning kring exempelvis direktupphandling och uppföljning av elektroniska inköp.

Förvaltningen bidrar till det stadsövergripande arbetet inom kategoristyrning genom sitt

ägandeskap för inköpskategorin bemanningskonsulter där förvaltningen är ansvarig för att leda arbetet framåt. Kategoriarbetet sker faktabaserat och tvärfunktionellt och innebär att inköpen inom kategorin planeras och genomförs med grund i olika analyser. Kategoristyrning är även ett betydelsefullt verktyg för att optimera resurser och sätta användarnas och invånarnas behov i fokus.

Övrigt

En sammanhållen stad – lokala utvecklingsbehov

I samband med *Underlag för budget 2026 med inriktning 2027 och 2028* rapporterade stadsdelsnämnden kring lokala utvecklingsbehov. Nämnden tog fram strategiska prioriteringar och insatser som ska genomföras under planperioden. Nedan konkretiseras vad som planeras genomföras under 2026 utifrån de strategiska prioriteringarna.

Välbefinnande och hälsa

Demografisk utveckling och andel äldre

- Förvaltningen ser behov av en utvecklad samverkan med Region Stockholm kring omställningen till en god och nära vård och omsorg utifrån beskrivna faktorer.

Ovan strategiska prioritering är omhändertagen i Verksamhetsplan 2026 under rubrik *Samverkan med andra aktörer* i mål 1.4.

Boende och stadsmiljö

Ökat behov av vård- och omsorgsboende

Ökat behov av LSS-boende

Ökad samverkan kring upplåtelser och evenemang på parkmark

- Samverka med övriga stadsdelsförvaltningar i innerstaden samt äldreförvaltningen och socialförvaltningen i arbetet med att ta fram underlag till de stadsövergripande planerna för särskilda boenden för äldre och personer med funktionsnedsättning.

Ovan strategiska prioritering är omhändertagen i Verksamhetsplan 2026 under rubrik *Hållbart utbud av särskilda bostäder* i mål 3.3.

- Upprustning av vård- och omsorgsboenden, både av fastighet och för inventarier inklusive evakueringsboende under tiden. Inför detta samverka med övriga stadsdelsförvaltningar i innerstaden, äldreförvaltningen, stadsledningskontoret och Micasa i att ta fram underlag till de stadsövergripande planerna för särskilda boenden för äldre.

Ovan strategiska prioritering är omhändertagen i Verksamhetsplan 2026 under mål 3.1.1.

- Påbörja samtal med trafikkontoret i syfte att tillsammans ta fram inriktning för välbesökta parker inom stadsdelsnämndsområdet gällande var evenemang bäst lämpar

sig.

Ovan strategiska prioritering är omhändertagen i Verksamhetsplan 2026 under mål 3.6.

Miljö och klimat

Stärkta ekosystemtjänster

- Förvaltningen deltar i framtagandet av en övergripande grönstrukturplan tillsammans med övriga stadsdelsförvaltningar, stadsbyggnadskontoret och miljöförvaltningen.

Ovan strategiska prioritering är omhändertagen i Verksamhetsplan 2026 under mål 2.2.1.

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Jesper Ackinger, Stadsdelsdirektör	2025-12-19
Maria Härenstam, Avdelningschef	2025-12-19