

Digitaliseringsprogram – Stockholms stad 2018-2023

Pensionärsrådet Norrmalm har beretts möjlighet att besvara Stadsledningskontorets Stockholms stad remiss rörande förslag till digitaliseringsprogram för åren till och med 2023.

En av vår tids absoluta utmaningar är digitaliseringens förändringskraft inom samhällets alla områden utan undantag. Just den ökande komplexiteten det medför och dess inverkan på såväl samhällsfunktioner som för enskilda individer får digitaliseringen varken bli ett mål i sig eller teknisk lekstuga utan vara ett verktyg att uppnå uppsatta mål och visioner. Pensionärsrådet delar i allt väsentligt innehållet i Digitaliseringsprogrammet och dess Anvisningar till programmet som tillsammans främst utgör styrdokument för utveckling av stadens digitala strategi till och med år 2023, även om finansieringen förefaller något oklar. Strategin beskriver stadens ambitioner och mål i ord, men det är under kommande årens handling, utfall och dess effekter som räknas. En av stadens framgångsfaktorer för stadens digitala utveckling, framhålls bland annat att *särskild hänsyn tas till personer med olika typer av funktionsnedsättning, personer med bristande tekniska och digitala förkunskaper samt personer med annat modersmål än svenska.*

I ett äldreperspektiv förväntar sig mot den bakgrunden Pensionärsrådet

att i pågående, planerade och framtida digitala system- och applikationsutvecklingsprojekt som berör äldre, ska denna målgrupp aktivt i organiserad form kunna delta i systemutveckling främst som användarexpert i för staden lämpliga fora, liksom möjligheten att medverka och lämna stöd i breddinförande av applikationer och system.

Syftet ska naturligtvis inte tolkas som ett hinder utan snarare som en framgångsfaktor för staden i att uppnå dels ökad förståelse i användarled, dels förbättrad säkerhet, kvalitet och effekt i införandet av digitala stöd för målgruppen. I ett demografiskt perspektiv utgör målgruppen en betydande andel av befolkningen under kommande år, varför feltänk och slarv med behovsbedömning, felriktade och/eller ofullbordade digitala utvecklingsprojekt medför risk för betydande slöseri med skattemedel.

I Digitaliseringsprogrammets avsnitt fem "Informationssäkerhet och integritetsstöd" framhålls att *skyddet för informationen ska vara anpassat till skyddsvärde, risk och lagkrav*, men tilläggas bör också organisation och systemtillämpning. Brister i säkerhet kan förekomma såväl systemövergripande som lokalt. Just skörheten i komplexa system och risken över tid för såväl avbrott, buggar och intrång i applikation och system kan vara negativt belastande och måste tas på fullaste allvar. Här måste finnas ett helhetstänk tillsammans med regelmässig analys av tillvägagångsätt, risker och effekt samt att detta arbete sker systematiskt.

För Pensionärsrådet Norrmalm

Thomas Dreber