

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Beskrivning av verksamheten

Väderkvarnens vård- och omsorgsboende drivs i egen regi och leds av enhetschef och tre biträdande enhetschefer. Enhetschefen har arbetat i verksamheten sedan mars 2018. Det finns 92 lägenheter, 45 på demensavdelningar och 18 på avdelningar med inriktning somatik. På profilboendet finns 29 lägenheter.

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet och följsamhet till lagar, författningar och uppdragsbeskrivning. Uppföljningen belyser verksamhetens styrkor, såväl som utvecklingsområden för att stödja verksamheten i deras kvalitetsarbete.

Sammanfattande bedömning

Utifrån de källor (se nedan) som har legat till grund för uppföljningen är den sammanfattande bedömningen att verksamheten har förutsättningar att ge en vård och omsorg av god kvalitet.

Verksamheten har sedan förra årets uppföljning strukturerat upp mötesformerna mellan de olika yrkesgrupperna. Detta har möjliggjort en bättre samverkan och en mer sammanhållen vård och omsorg för de äldre. Vidare har verksamheten arbetat med att ledarskapet ska bli mer närvarande, bland annat genom information till medarbetarna och närvaro på avdelningarna. Den interna granskningen (egenkontrollen) av rutiner gällande exempelvis social dokumentation och läkemedelshantering sker mer strukturerat än tidigare. Egenkontrollen av aktiviteter och utomhusvistelse kan dock utvecklas.

Förvaltningens avdelningschef och medicinskt ansvarig sjuksköterska följer regelbundet upp verksamhetens kärnfrågor.

Inledningsvis kommer verksamhetens pågående organisationsförändring beskrivas då den påverkar verksamhetens kvalitet.

Arbetet med att skapa en ny organisation började hösten 2018. Syftet är att tydliggöra medarbetarnas roller och skapa ett mer närvarande ledarskap som leder till en vård och omsorg av god kvalitet för de äldre. Ett led i detta har varit att införa ombudsroller inom områden så som dokumentation, kost, aktiviteter och hygien. Planering av dessa roller och uppstart av nätverk pågår. Nätverkens syfte är att skapa ett lärande i organisationen och att tydliggöra olika yrkesrollers ansvar i verksamhetens olika delar. Då det finns ombud som har ett tydligt ansvar för exempelvis måltider och aktiviteter leder detta förhoppningsvis till en kvalitetshöjning för de äldre när det gäller utformandet och utförandet av ovanstående.

En metodutvecklare har anställts som ska stötta enhetens chefer och medarbetare i genomförandet och dokumenteringen av utvecklingsarbetet. Bland annat kommer befintliga rutiner ses över.

Verksamheten ser även över arbetstidsschemana. Syftet är att de äldre ska få en högre personalkontinuitet, att informationsöverföringen blir effektiv och information om de äldre inte ”faller mellan stolarna”. Vidare är målet en tydlig struktur av de avdelningsgemensamma sysslorna och av planeringsmöten samt teamträffar där viktig information om de boende förmedlas.

Trygghet och säkerhet

Enligt flera källor är de äldre trygga och får ett gott bemötande. En av verksamhetens styrkor är att omsorgspersonalen känner de äldre och vet hur de vill ha stödet utfört. Ett önskemål som framkommit från de äldre är större möjlighet att påverka de tider som insatserna utförs, bland annat när det gäller morgon- och kvällsrutiner.

Verksamheten har arbetat med att införa olika mötesforum mellan yrkesgrupperna och medarbetarna upplever att samverkan har utvecklats. Resultatet är att vården och omsorgen har blivit mer sammanhållen.

Under året har kontinuiteten hos hälso- och sjukvårdsgruppen förbättrats till följd av längre hyrperioder från bemanningsföretagen. Rutinerna efterföljs i högre utsträckning då det är samma personal som arbetar. Kontinuiteten gällande hälso- och sjukvårdspersonalen förblir ett fortsatt viktigt område.

Informationsöverföringen där information om den äldres hälsotillstånd förmedlas mellan yrkesgrupperna sker regelbundet under dagen och inte under en bestämd tidpunkt.

En hög andel, 80 procent, av de tillsvidareanställda medarbetarna är undersköterskor eller vårdbiträden. Antal timanställda en vanlig månad är 36 procent.

Verksamheten har i sin egenkontroll och vid uppföljning av hälso- och sjukvården enligt kvalitetsinstrumentet Qusta (Quality, Uppföljning, Säkerhet, Tillsyn och Ansvar), uppmärksammat områden som man avser att arbeta med för att utveckla och säkerställa arbetssätt. Ett förbättringsområde är genomförandet av riskbedömningar för att bland annat identifiera personer med risk för undernäring, trycksår och fall.

Verksamheten behöver även säkerställa att äldre och anhöriga har möjlighet att lämna synpunkter och klagomål genom tydlig information och tillgängliga formulär. Enligt det oanmälda besöket saknas detta på några avdelningar.

Meningsfullhet och delaktighet

I förra årets verksamhetsuppföljning lyftes måltider fram som ett utvecklingsområde. Verksamheten har arbetat med att förbättra måltidsupplevelsen för de boende genom att utbilda medarbetarna, köpa in nytt porslin och arbeta fram gemensamma förhållningssätt. Resultatet i Socialstyrelsen brukarundersökning gällande denna fråga har förbättrats det senaste året. Ledningen lyfter fram att detta är ett fortsatt prioriterat område. Till hösten kommer dietist arbeta med att utforma rutiner, processer och aktiviteter kring måltidssituationer.

Verksamheten behöver arbeta vidare med att utöka möjligheten till utomhusvistelse. Ett lyckat initiativ sedan förra årets verksamhetsuppföljning är den schemalagda utomhusvistelsen som införts på någon avdelning och som verksamheten planerar att införa på samtliga avdelningar

Vidare behöver den sociala stimulansen utvecklas för de äldre som inte besöker Träffpunktens öppna verksamhet. Detta var ett utvecklingsområde i förra årets verksamhetsuppföljning också. Åtgärder som genomförts sedan dess är att verksamheten har köpt in aktivitetsmaterial för inom- och utomhusbruk, bland annat spel och nya utemöbler. Verksamheten har deltagit i ett projekt ”Tidiga nyttor” som syftade till att införa användandet av digitala verktyg i arbetet kring aktiviteter. Enhetens demensavdelning fick möjlighet att pröva två interaktiva katter och tre surfplattor med olika

aktivitetsappar genom projektet. En intresseinventering har gjorts på servicehuset och två somatiska avdelningar för att ta reda på vilka aktiviteter de boende efterfrågar.

Trots dessa initiativ visar årets verksamhetsuppföljning att aktiviteter förblir ett utvecklingsområde. Förvaltningens bedömning är att goda exempel, enligt ovan, har införts men att de inte har skett tillräckligt strukturerat och under tillräckligt lång tid för att ge effekt.

Väderkvarnens vård- och omsorgsboende behöver erbjuda social stimulans i form av både enskilda och gemensamma aktiviteter för de äldre. Verksamheten planerar att schemalägga aktiviteterna på avdelningarna för att förtydliga ansvarsfördelning och att social stimulans ej prioriteras bort till förmån för andra arbetsuppgifter.

Verksamheten behöver i sin tur utforma arbetssätt för att följa upp att resultatet gällande utomhusvistelse och aktiviteter förbättras, i och med de insatser som nu planeras.

Källor

Kvalitetsobservationsrapport dnr 4.4-1/2018

Socialstyrelsens brukarundersökning 2018

Verksamhetsuppföljning 2018

Inspektionsrapport dnr 4.3-267/2019

Kvalitetsuppföljning på individnivå (2 januari-25 juni: 17 svar)

Qusta kvalitetsinstrument