

Brukarundersökning inom funktionsnedsättning 2019

Stockholms Stad



Stockholms stad

**Brukarundersökning inom funktionsnedsättning
2019**

Korttidshem

Presentation

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens och bakgrundsfrågor
- Resultat
 - Index nöjdhet
 - Andel nöjda
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat per regiform
 - Resultat per kön
 - Resultat per stadsdel
 - Andel nöjda per stadsdel över tid
 - Andel nöjda per stadsdel och regiform

Om undersökningen

- Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom funktionshinder med verksamhetskoderna 6430 och 6550.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och privata utförare.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala påminnelser.
- Genomförande vecka 11-20 år 2019.
- Denna rapport visar resultaten för hela staden. Indikatorer för undersökningen redovisas i bifogad excelfil.
- Jämförelse görs mellan år 2017-2019 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Totalt för staden inkom 234 svar vilket ger en svarsprocent på 48%. 16% av svaren är från egen regi, resterande 84% är från privata utförare.
- Socialförvaltningens resultat gäller beslut som avser personer som landstinget hade placerat i andra kommuner i landet och som staden fick ta över ansvaret för när LSS infördes 1994, dessa har ingen tillhörighet i någon stadsdelsnämnd.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Enkätfabriken AB, Cecilia Helander, cecilia.helander@enkatfabriken.se

Frågorna i enkäten

1. Jag är nöjd med mitt korttidshem.
2. Jag blir väl bemött av personalen.
3. Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.
4. Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel.
5. Personalen lyssnar på mig.
6. Har du en genomförandeplan?
7. Har du varit med och gjort din genomförandeplan?
8. Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem.
9. Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).
10. Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter.
11. Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem.
12. Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig).
13. Jag trivs med personalen.
14. Det är lätt att prata med personalen.
15. Jag känner mig trygg i mitt korttidshem.
16. Jag blir bemött med respekt av personalen.
17. Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).
18. Använder du något av följande bilder eller symboler som hjälp när du kommunicerar?
19. Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?
20. Jag vet om att jag har möjlighet att välja korttidshem.
21. Jag har själv valt mitt korttidshem.
22. Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt korttidshem?
23. Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?
24. Har du berättat om det som hänt för personalen?
25. Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre?
26. Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra).
27. Frågorna var enkla att svara på.
28. Vem har svarat på de här frågorna?

Svarsfrekvens

	Urval 2019	Antal svar 2019	Svarsfrekvens 2019	Urval 2018	Antal svar 2018	Svarsfrekvens 2018
Bromma	48	23	48%	55	23	42%
Enskede-Årsta-Vantör	53	22	42%	71	34	48%
Farsta	44	25	57%	52	29	56%
Hägersten-Liljeholmen	66	31	47%	65	33	51%
Hässelby-Vällingby	77	38	49%	84	37	44%
Kungsholmen	17	13	76%	18	14	78%
Norrmalm	21	14	67%	22	13	59%
Rinkeby-Kista	18	9	50%	28	7	25%
Skarpnäck	23	10	43%	32	16	50%
Skärholmen	18	10	56%	27	14	52%
Socialförvaltningen	0	0	0%	1	0	0%
Spånga-Tensta	17	8	47%	24	12	50%
Södermalm	38	16	42%	53	29	55%
Älvsjö	25	9	36%	25	13	52%
Östermalm	18	6	33%	20	9	45%
Man	310	156	50%	364	186	51%
Kvinna	173	78	45%	213	97	46%
Egen regi	63	39	62%	84	44	52%
Privat regi	420	195	46%	493	239	48%
Staden totalt	483	234	48%	577	283	49%

Sammanfattning

Den totala svarsfrekvensen i årets brukarundersökning för korttidshem är 48 %, vilket är en liknande nivå som föregående år. Kungsholmen har stadens högsta svarsfrekvens i årets resultat med 76 % svarande.

Ett index för nöjdhet har skapats utifrån fem påståenden: Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får, Personalen lyssnar på mig, Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem, Jag känner mig trygg i mitt korttidshem, Jag är nöjd med mitt korttidshem. Enligt detta index är andelen nöjda brukare 84 %, vilket är i linje med 2018 års resultat då andelen nöjda brukare var 87 %.

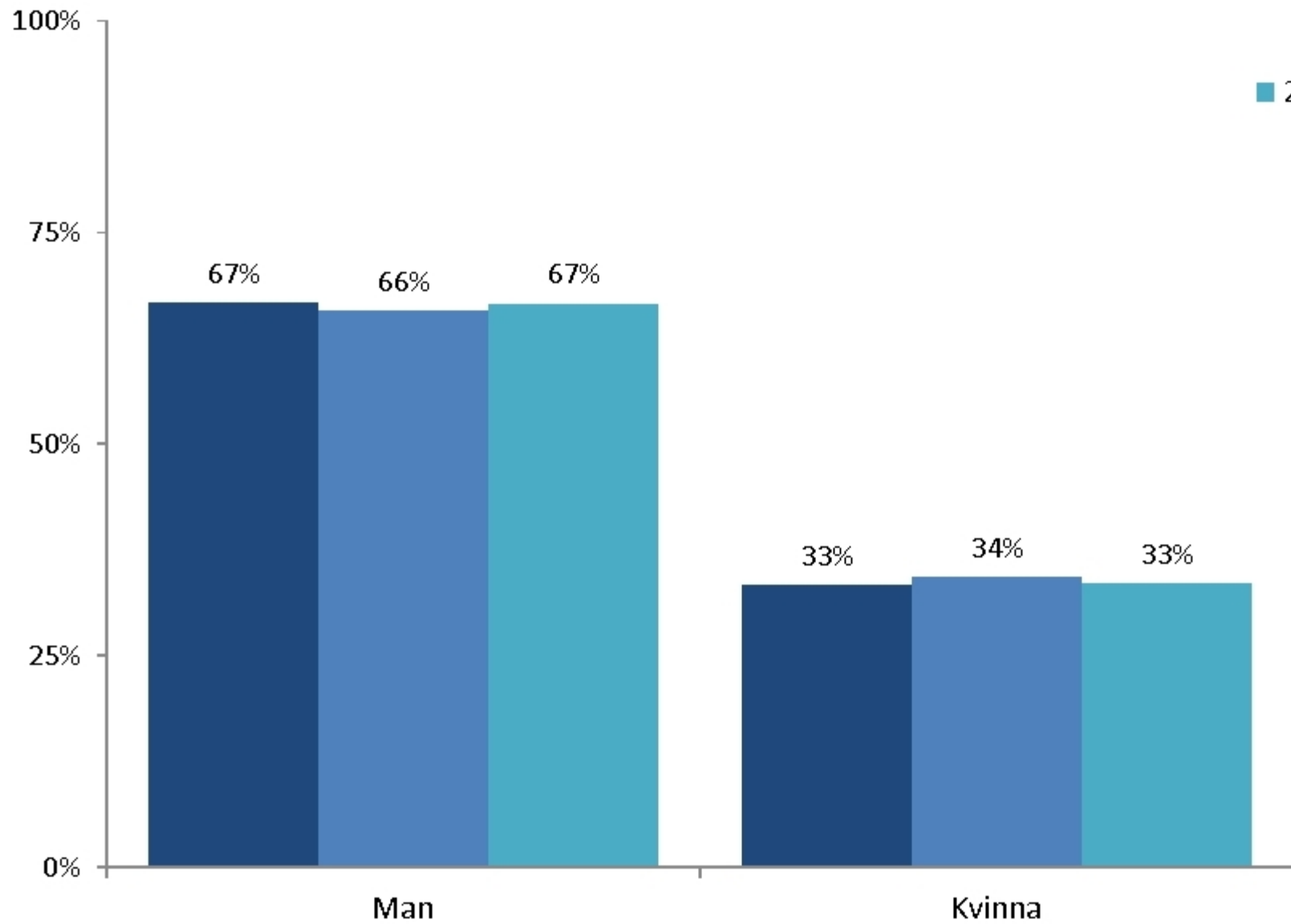
Jämfört med resultaten från år 2018 har det inte skett några anmärkningsvärda förändringar. Andelen nöjda är på en liknande nivå som föregående år gällande samtliga frågor.

Vid en jämförelse av de olika stadsdelsnämnderna går det att utläsa att Östermalm har de nöjdaste brukarna överlag.

Kön

■ 2019 ■ 2018

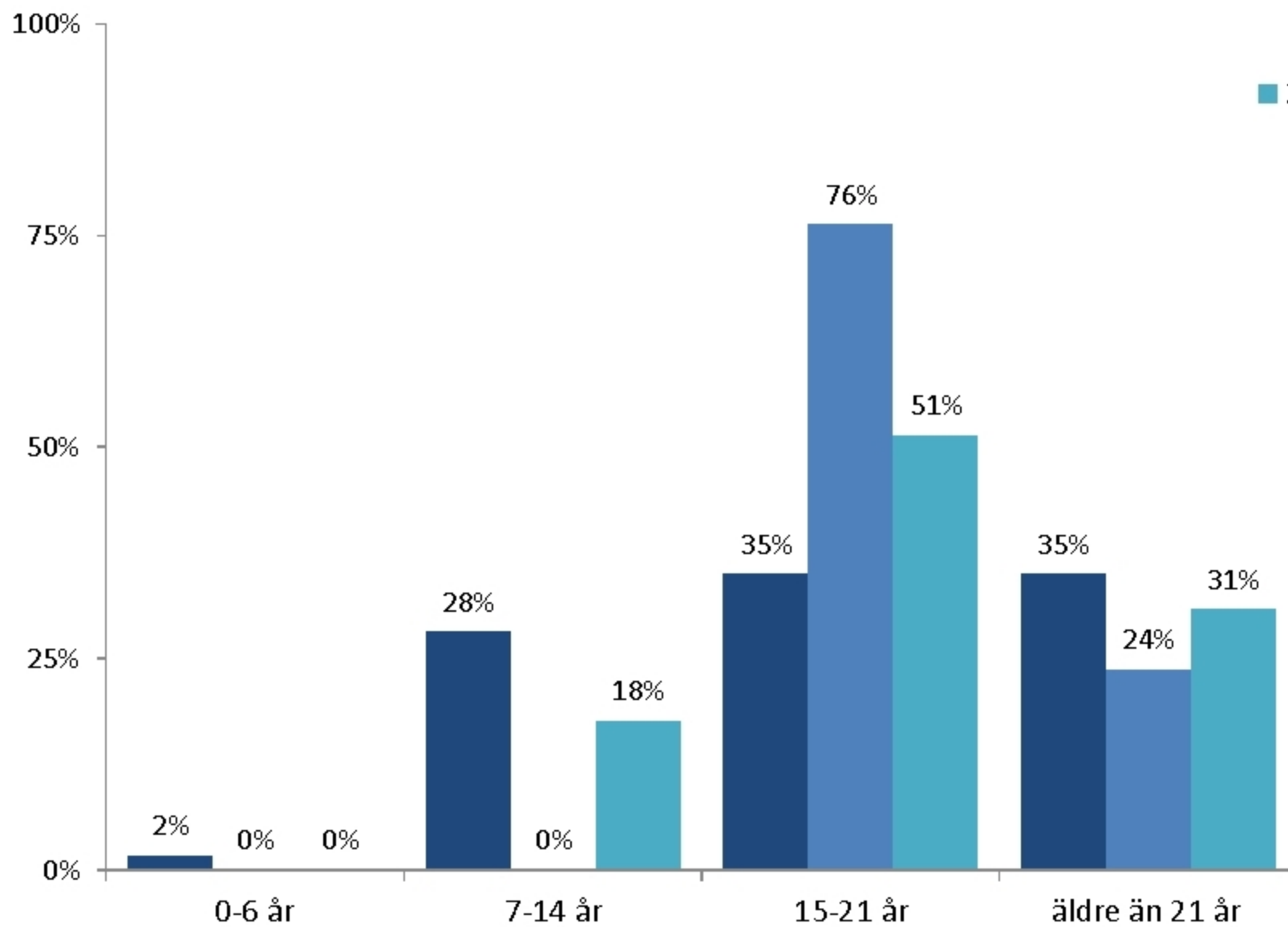
■ 2017



Ålder

2019 2018

2017



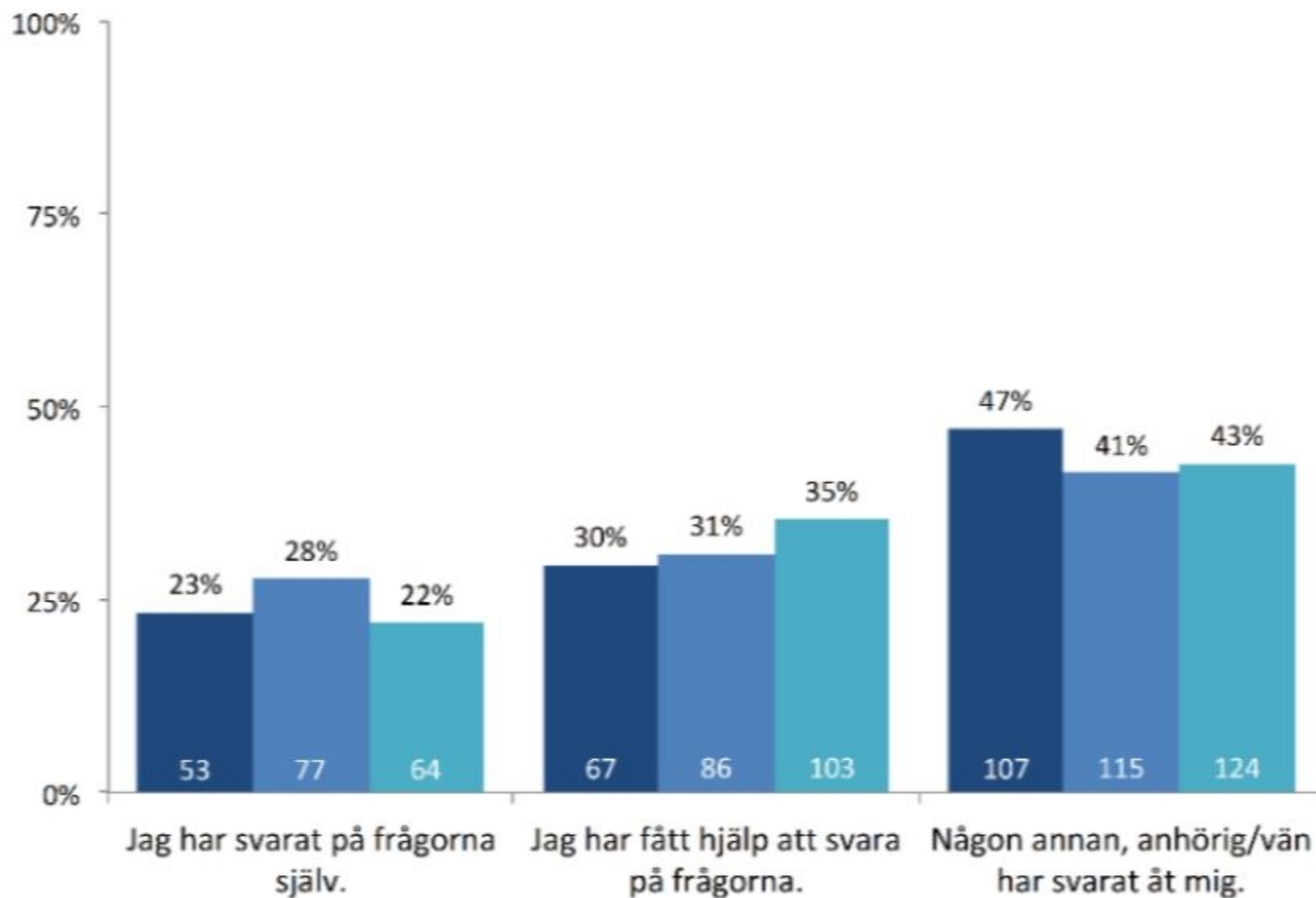
Vem har svarat på de här frågorna?

värden i stapeln visar antal svar

2019

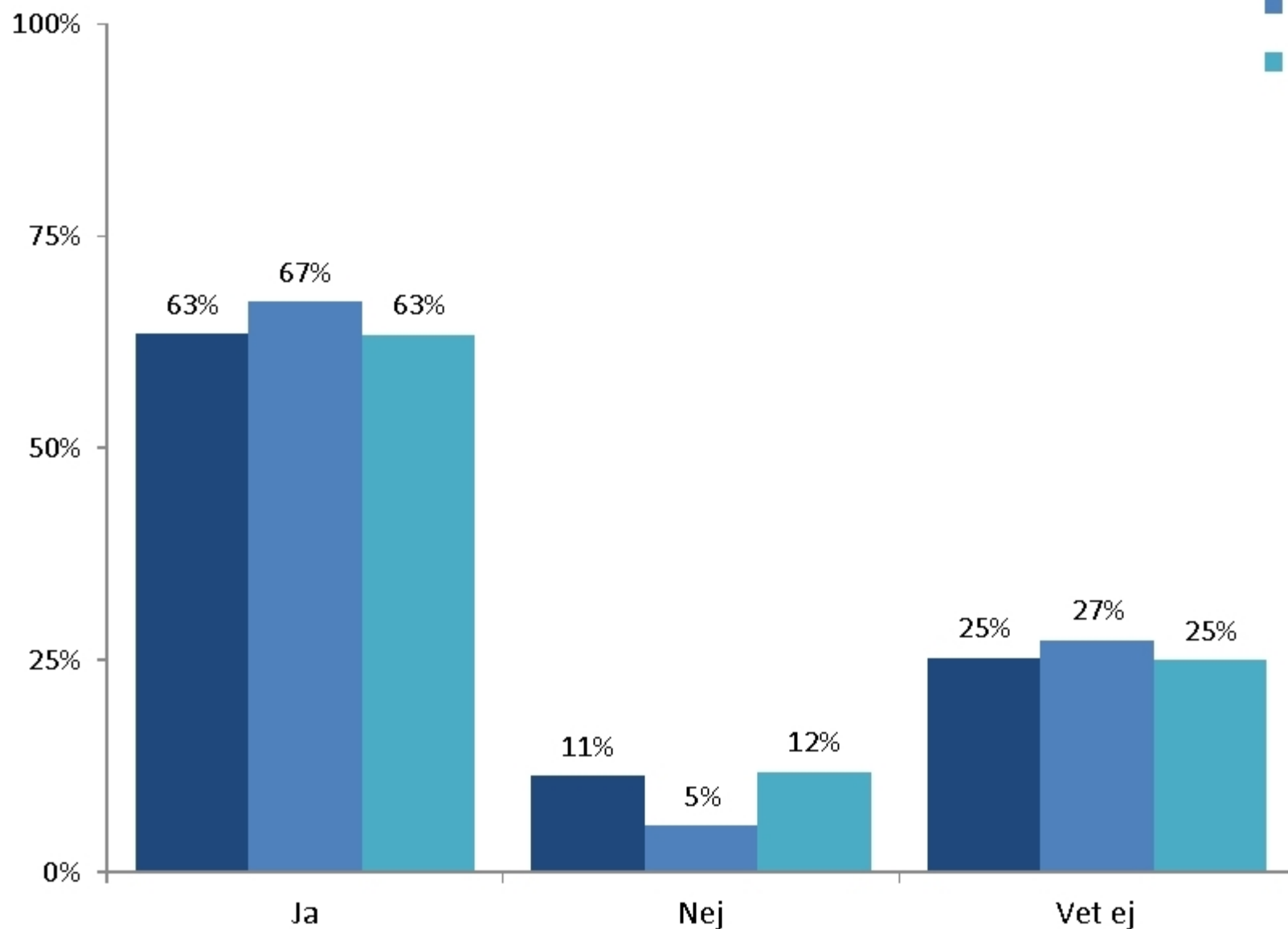
2018

2017



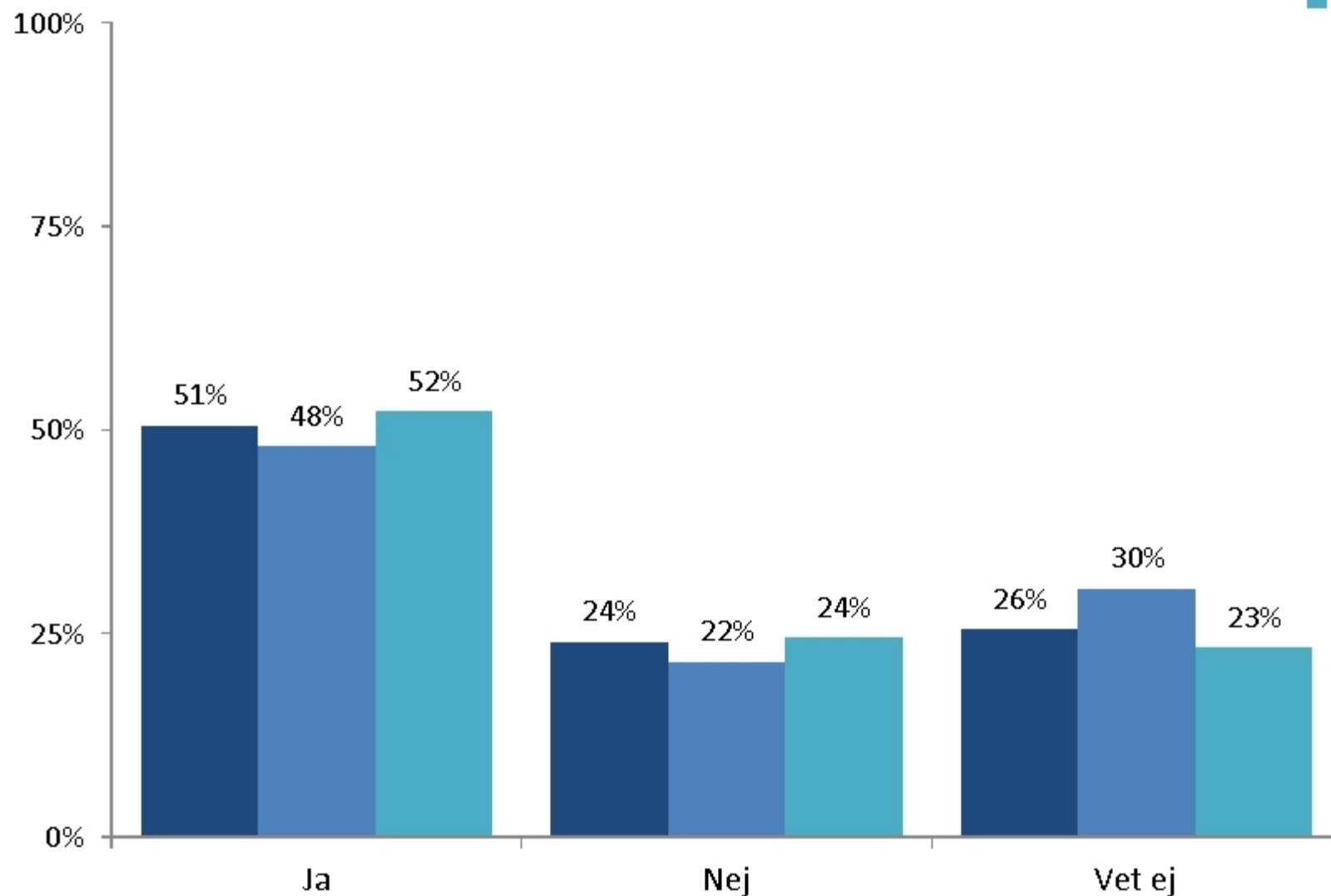
Har du en genomförandeplan?

■ 2019
■ 2018
■ 2017

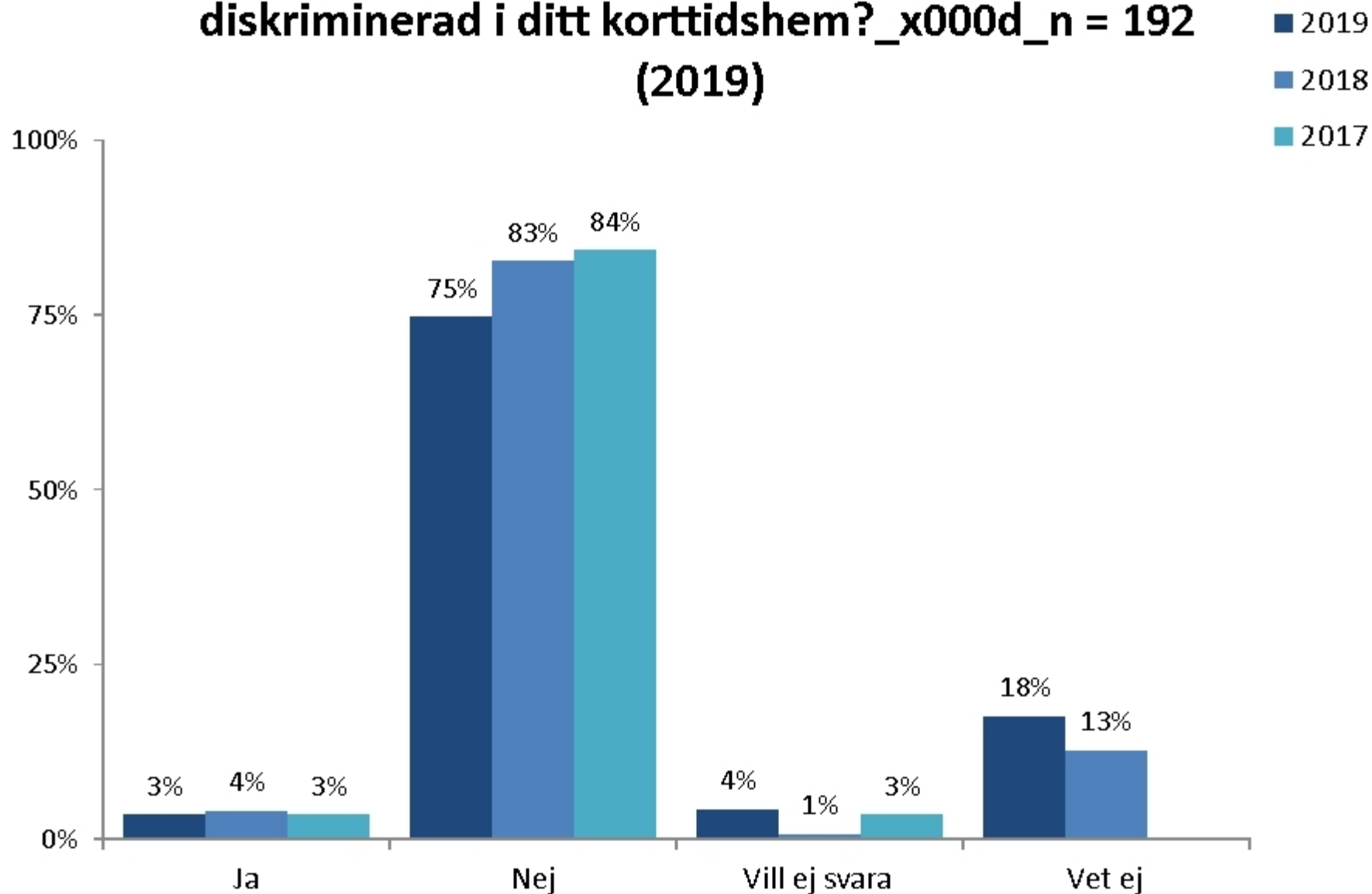


Har du varit med och gjort din genomförandeplan?

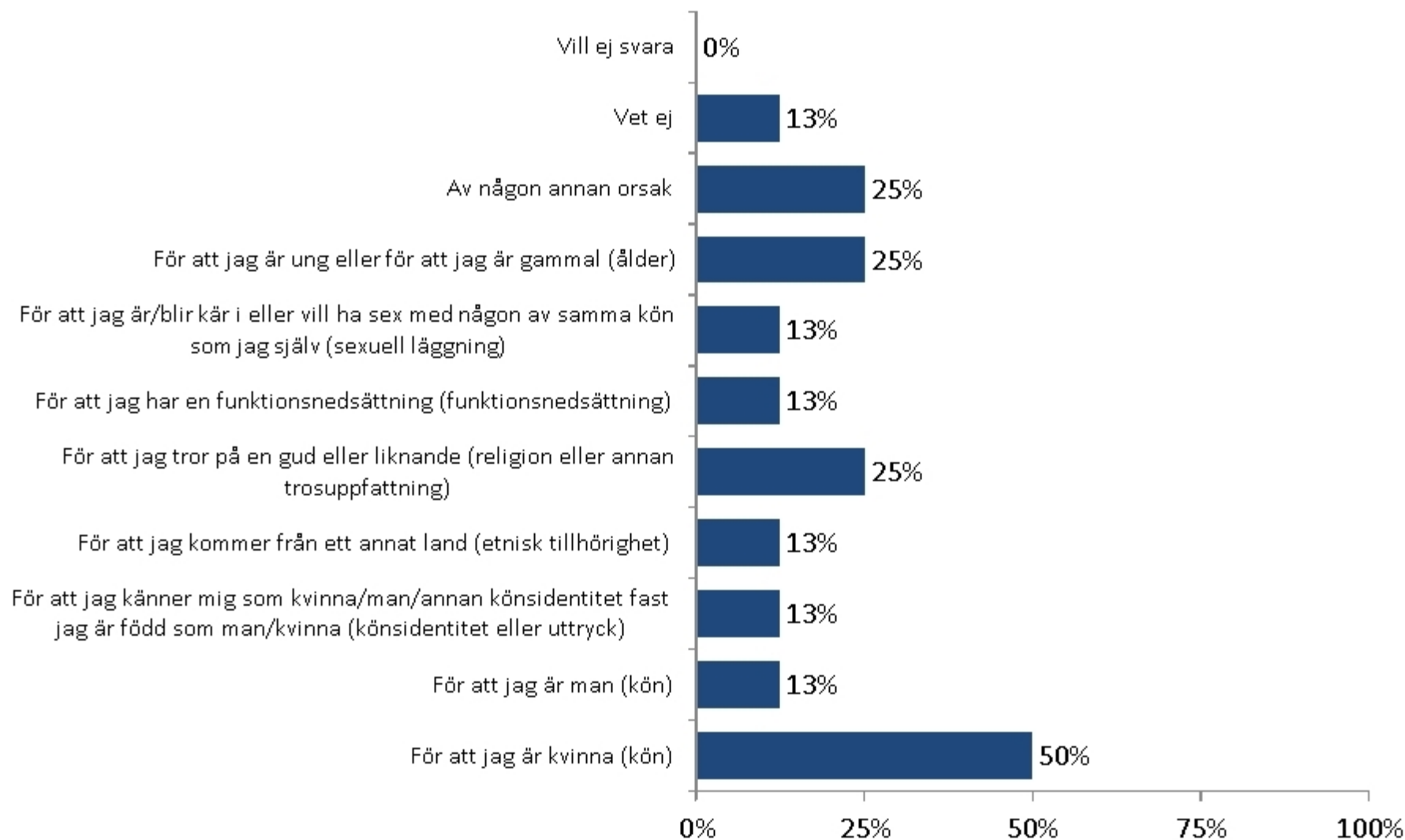
■ 2019
■ 2018
■ 2017



Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt korttidshem?_x000d_n = 192 (2019)

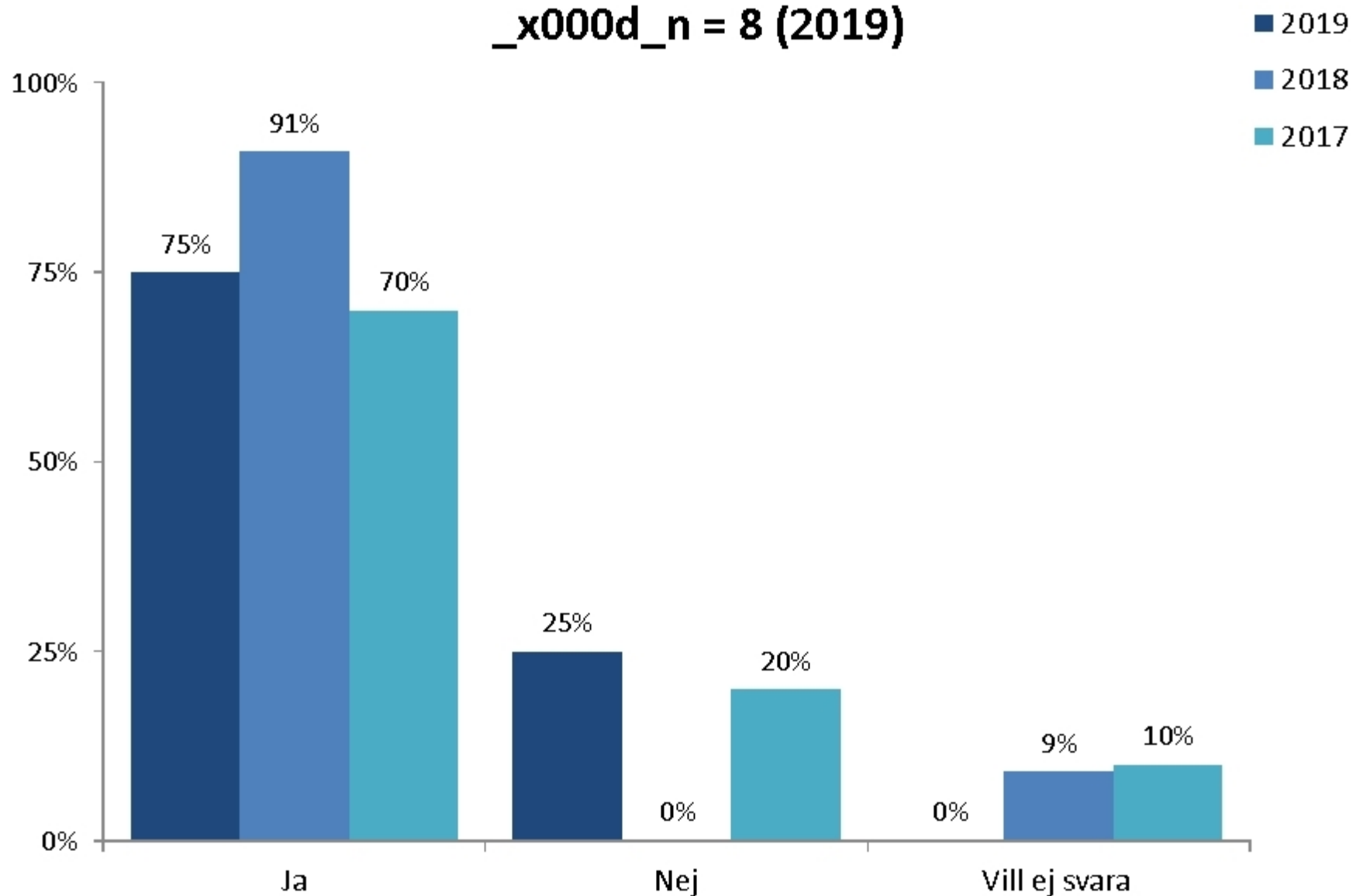


Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad? n = 8



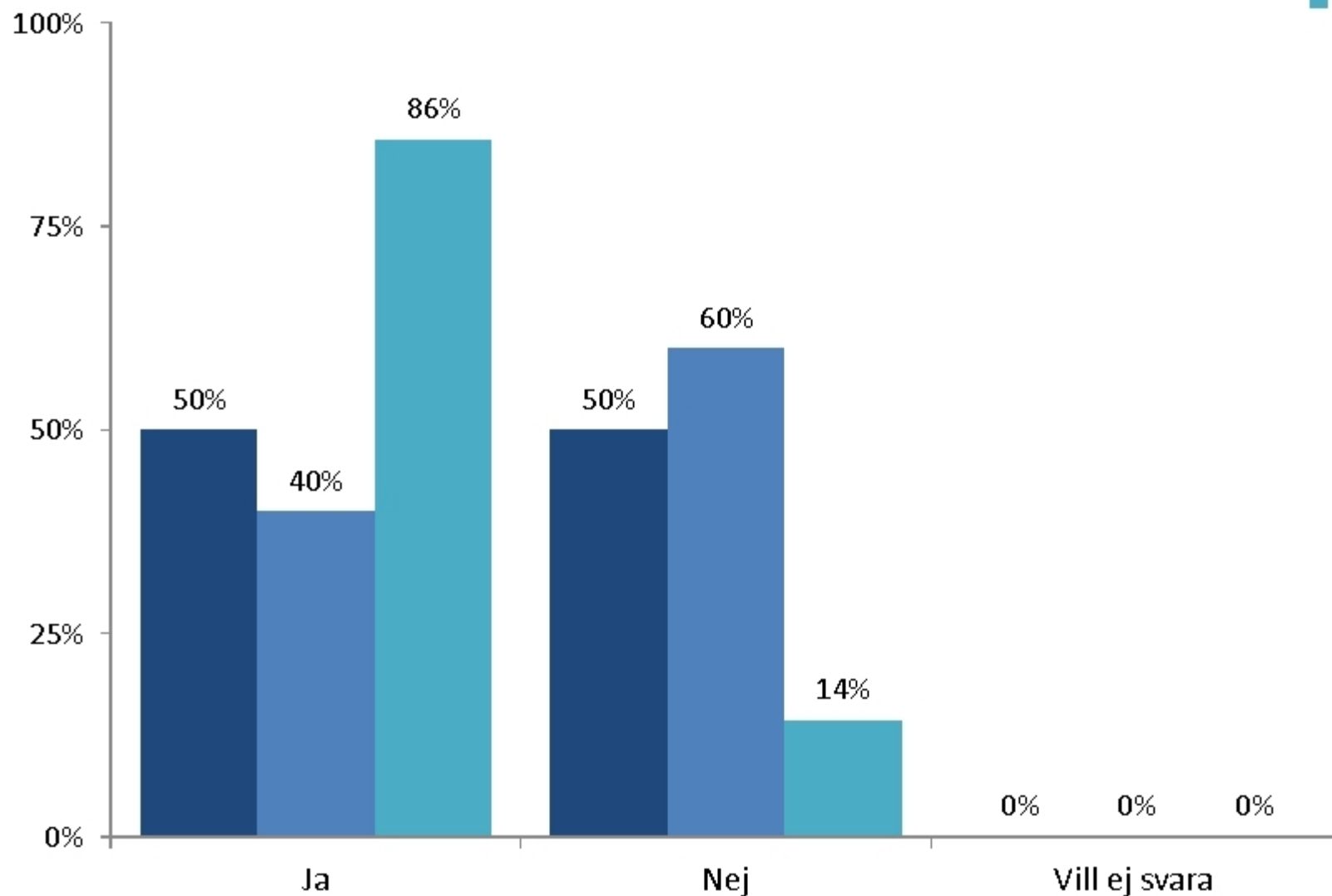
Har du berättat om det som hänt för personalen?

_x000d_n = 8 (2019)

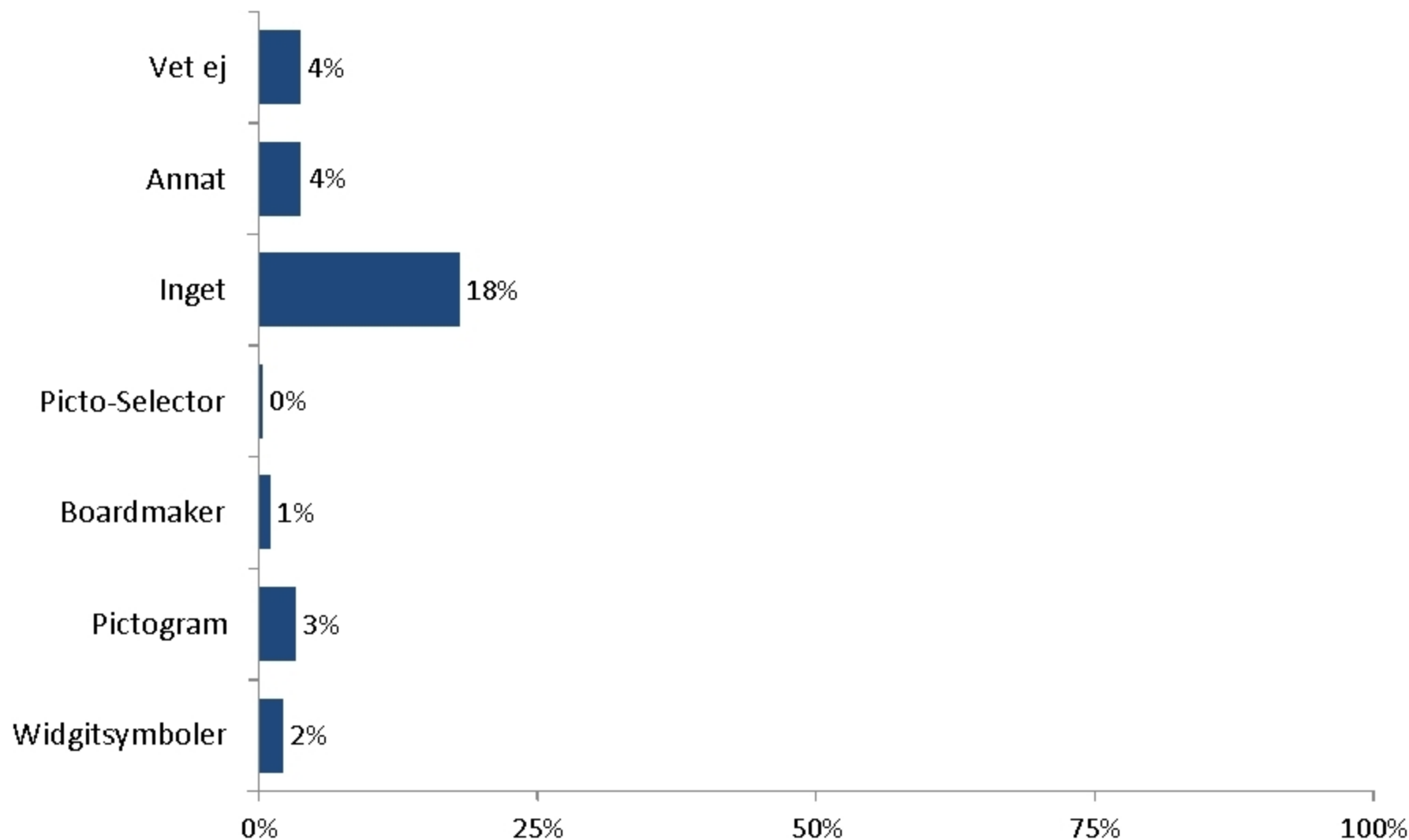


Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre? n = 6 (2019)

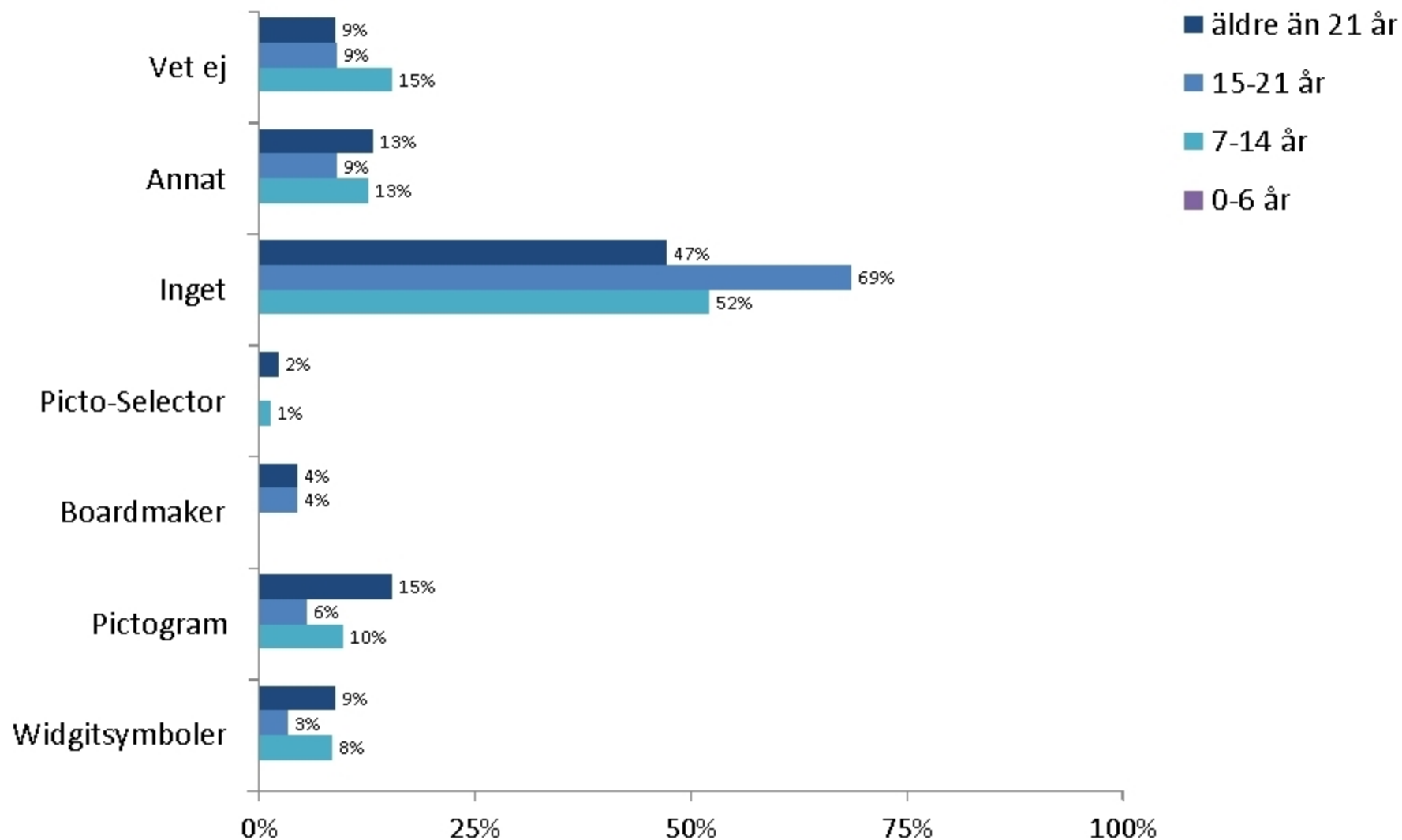
■ 2019
■ 2018
■ 2017



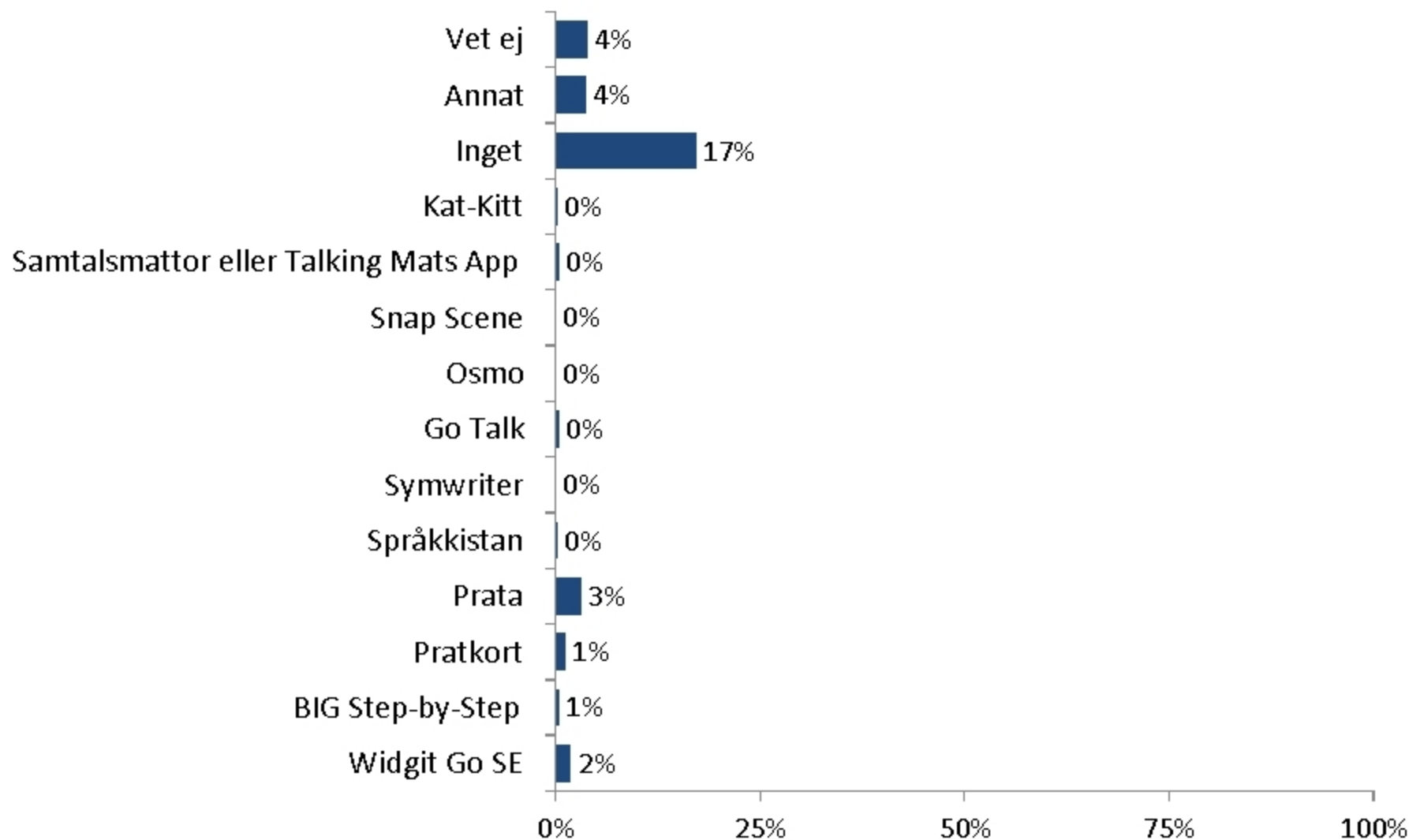
Använder du något av följande bilder eller symboler som hjälp när du kommunicerar? n = 227 (2019)



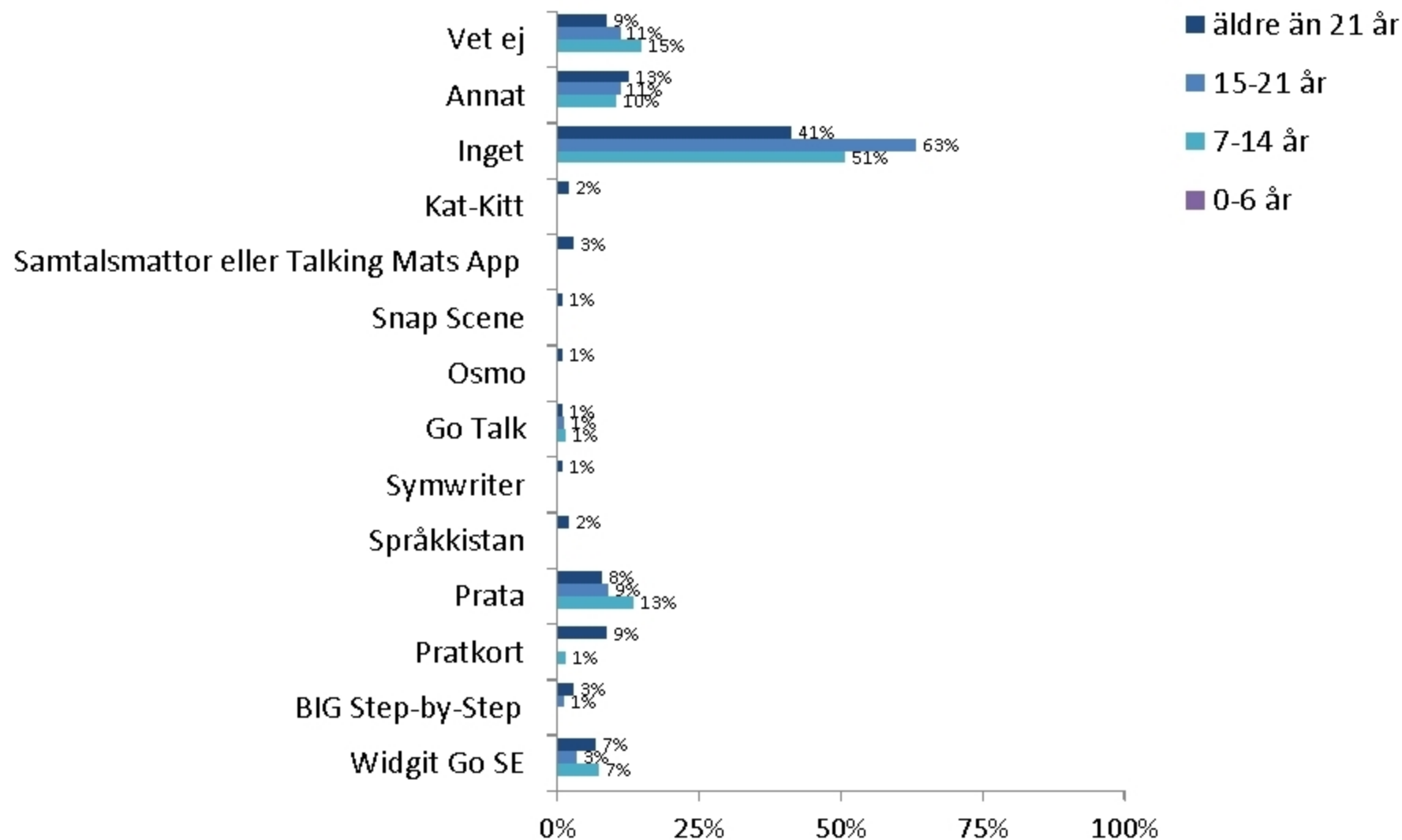
Använder du något av följande bilder eller symboler som hjälp när du kommunicerar?



Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation? n = 227 (2019)



Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?



Resultat

Index nöjdhet

Andelen som har svarat 4 + 5 för de fyra påståendena
Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.

Personalen lyssnar på mig.

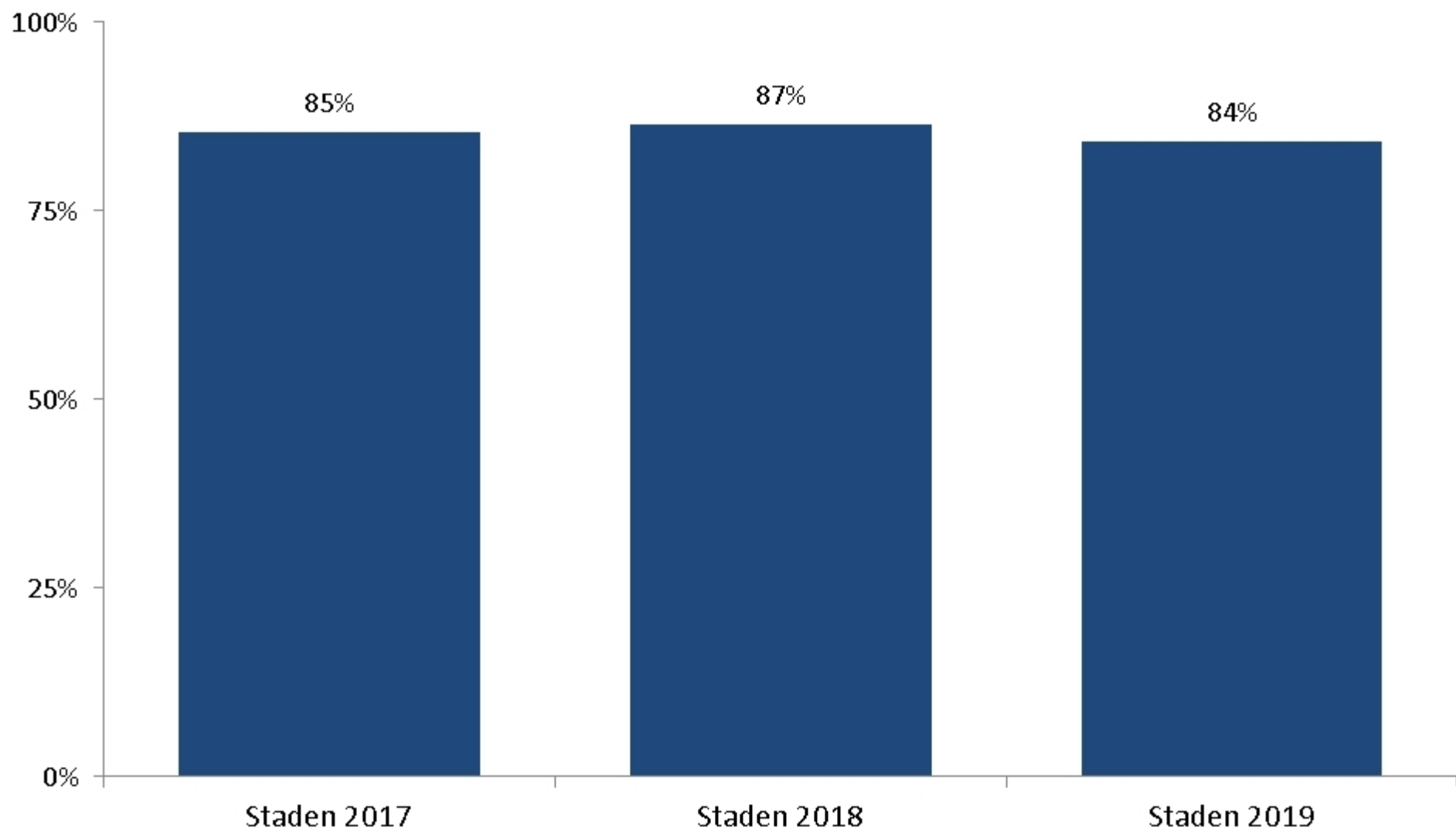
Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem.

Jag känner mig trygg i mitt korttidshem.

Jag är nöjd med mitt korttidshem.

Personer som svarat "vet ej" har räknats bort.

Index nöjdhet



Andel nöjda

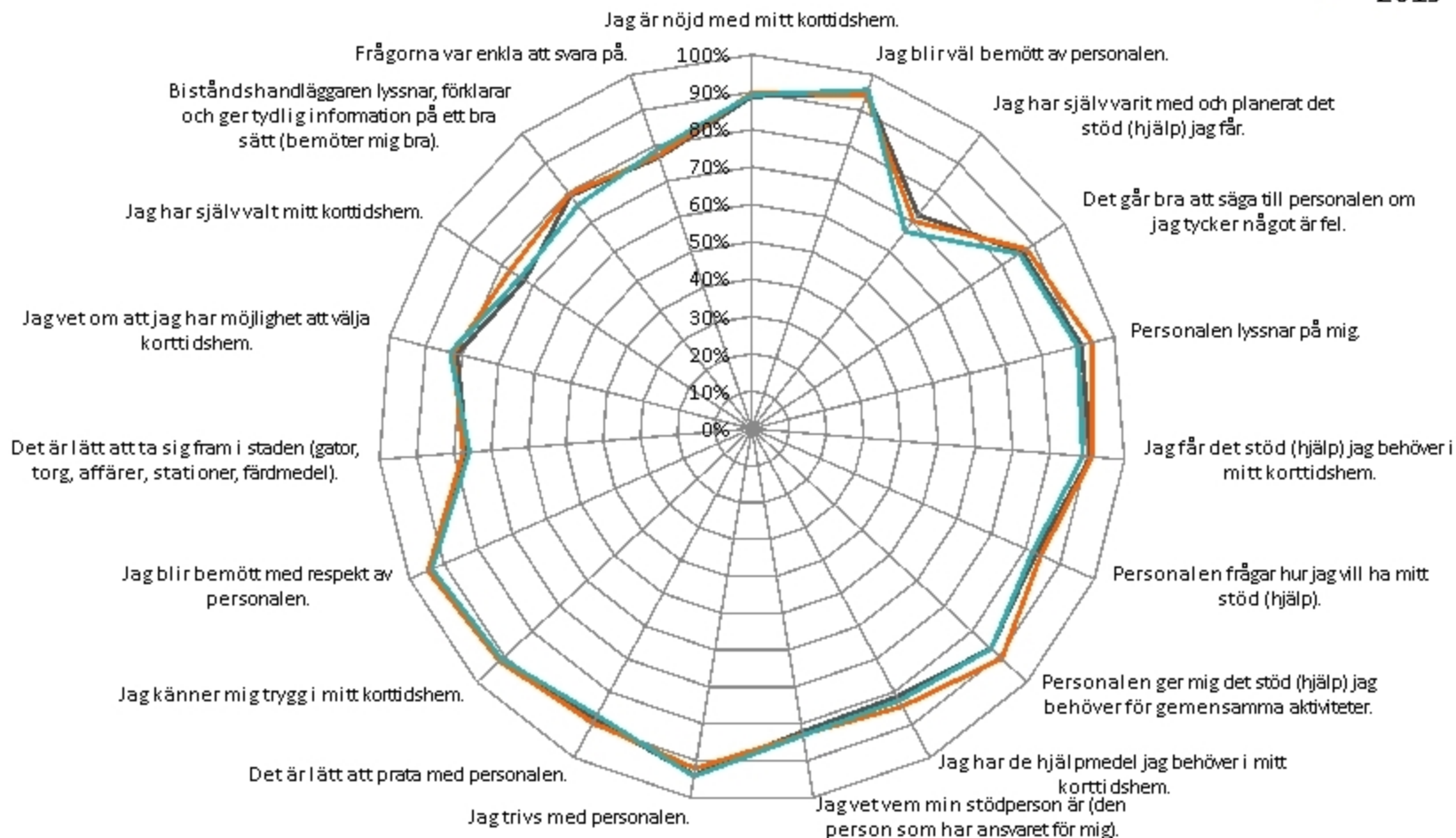
Andel nöjda per år

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)

— 2017

— 2018

— 2019



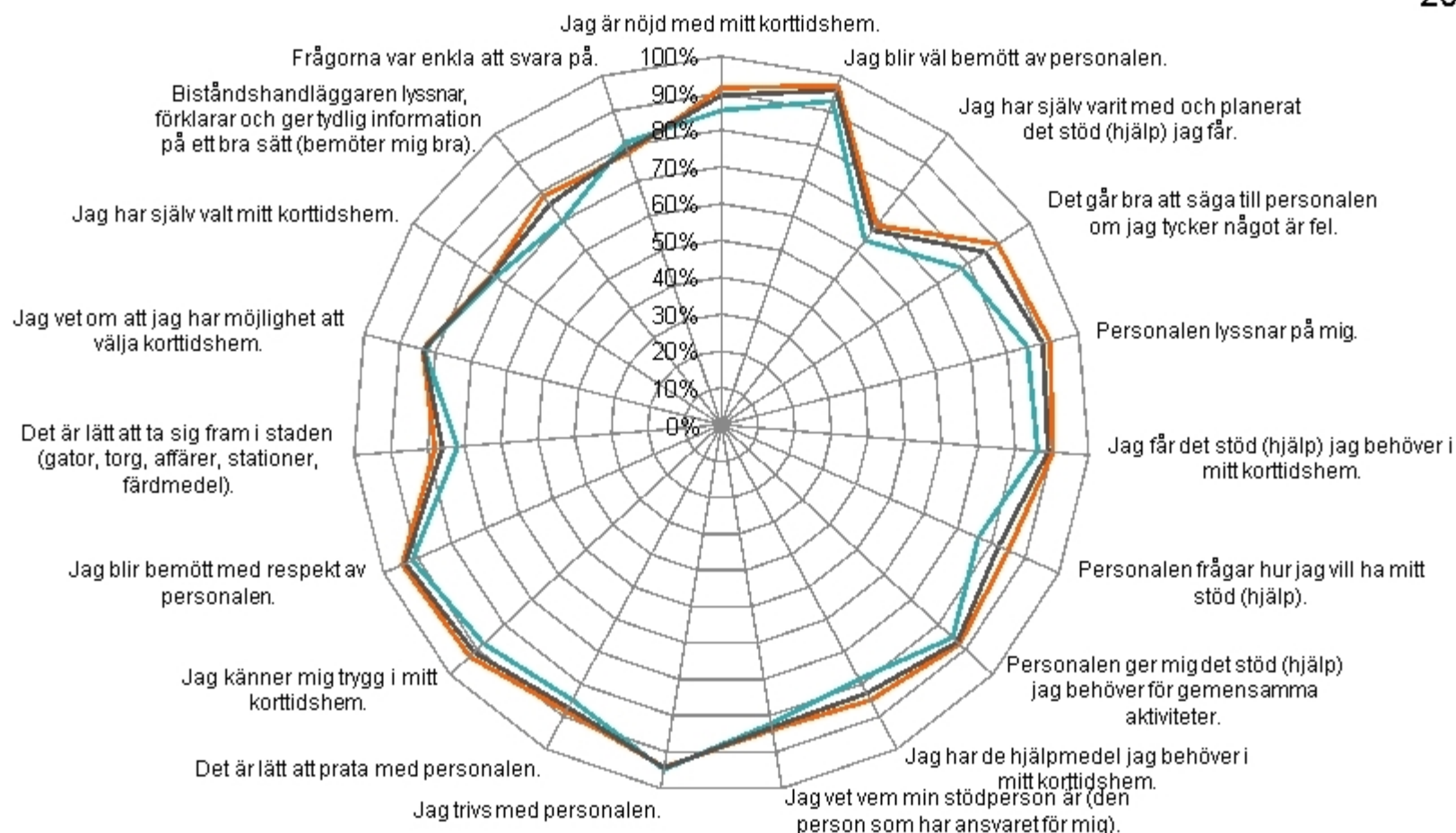
Andel nöjda per fråga per kön

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)

Kvinna

Man

2019



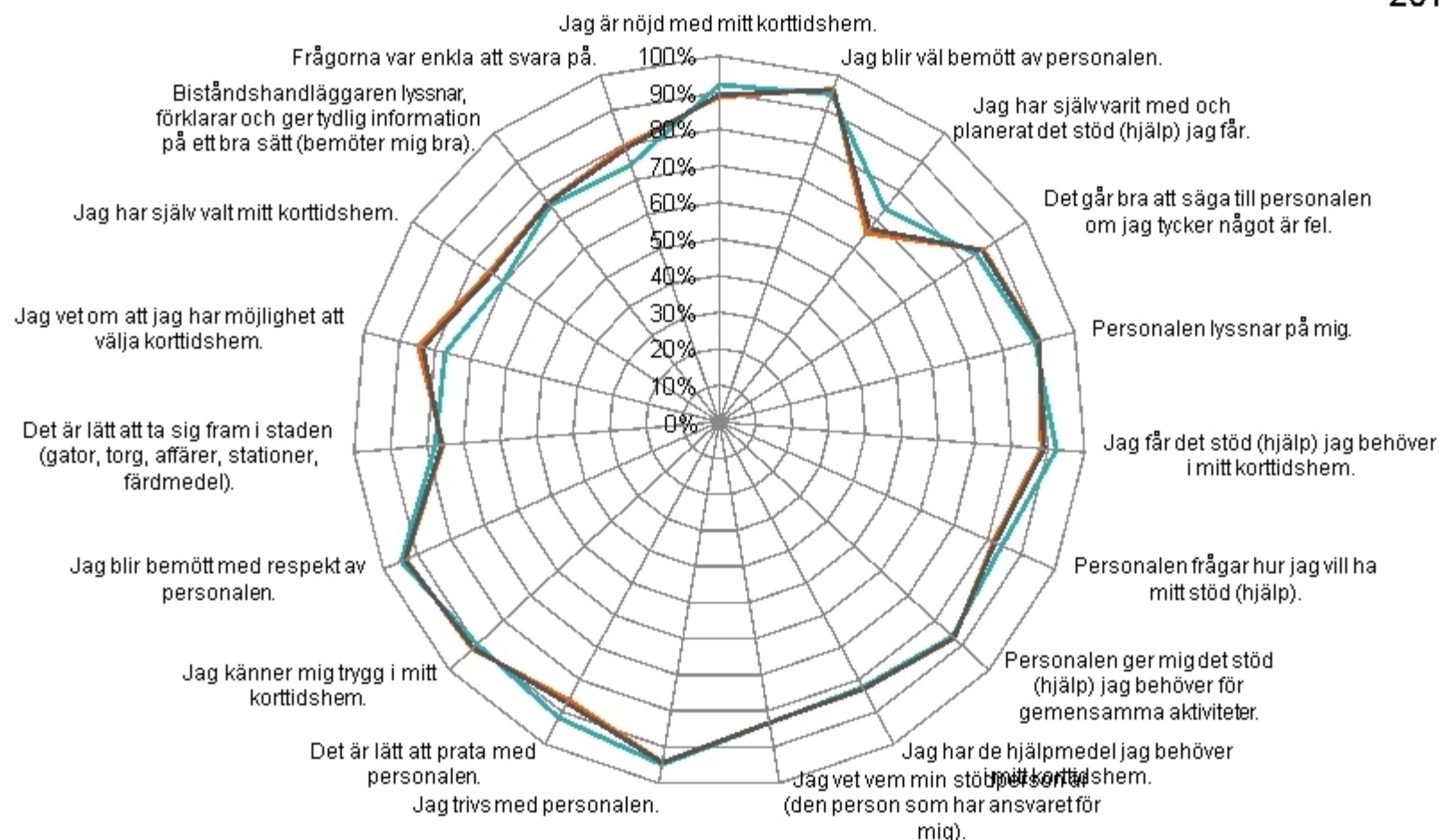
Andel nöjda per fråga per regiform

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)

Egen regi

Privat regi

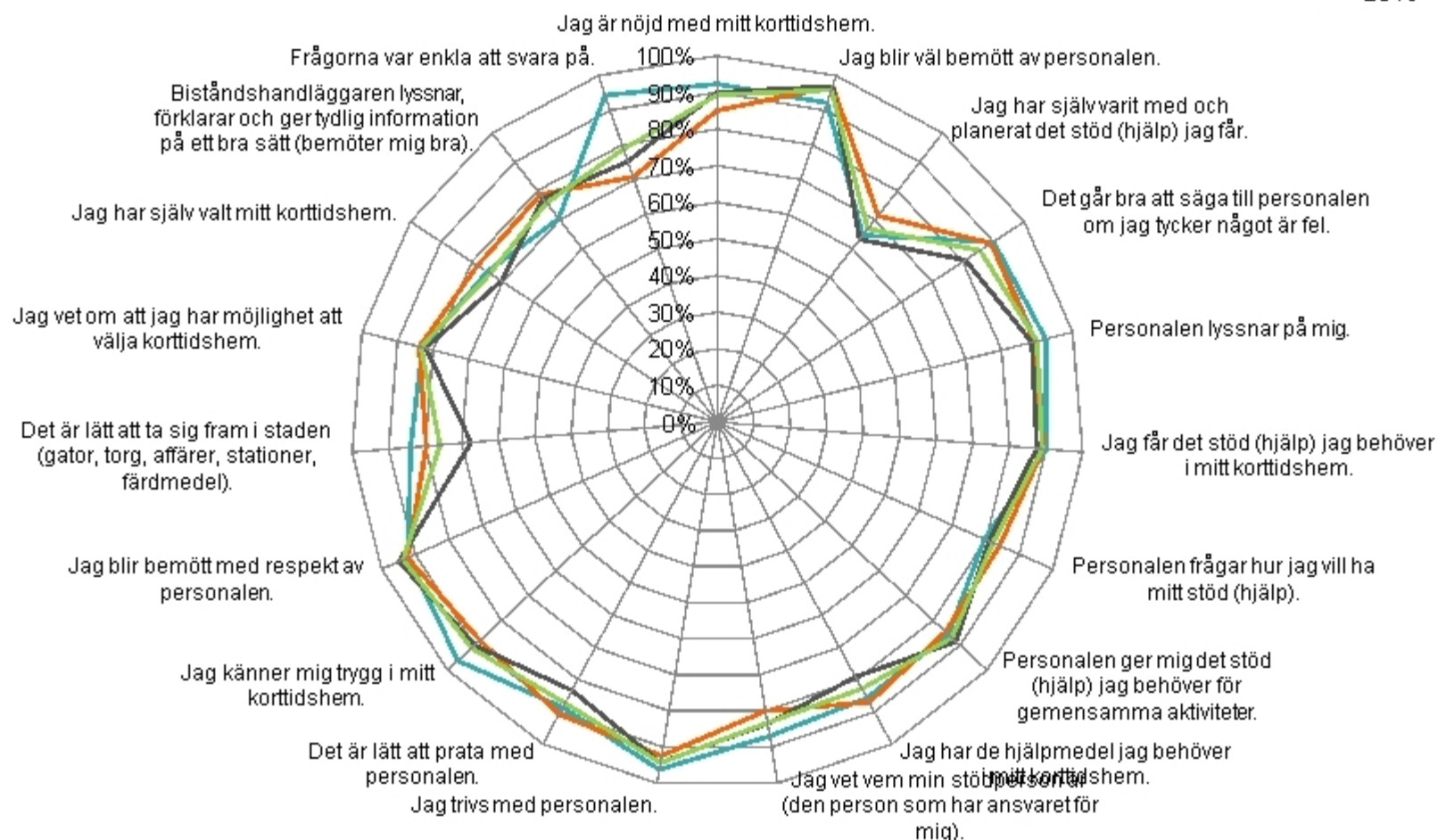
2019



Andel nöjda per fråga per svarsmetod

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)

- Svarat själv
- Fått hjälp
- Någon annan
- 2019



Resultat per fråga över tid

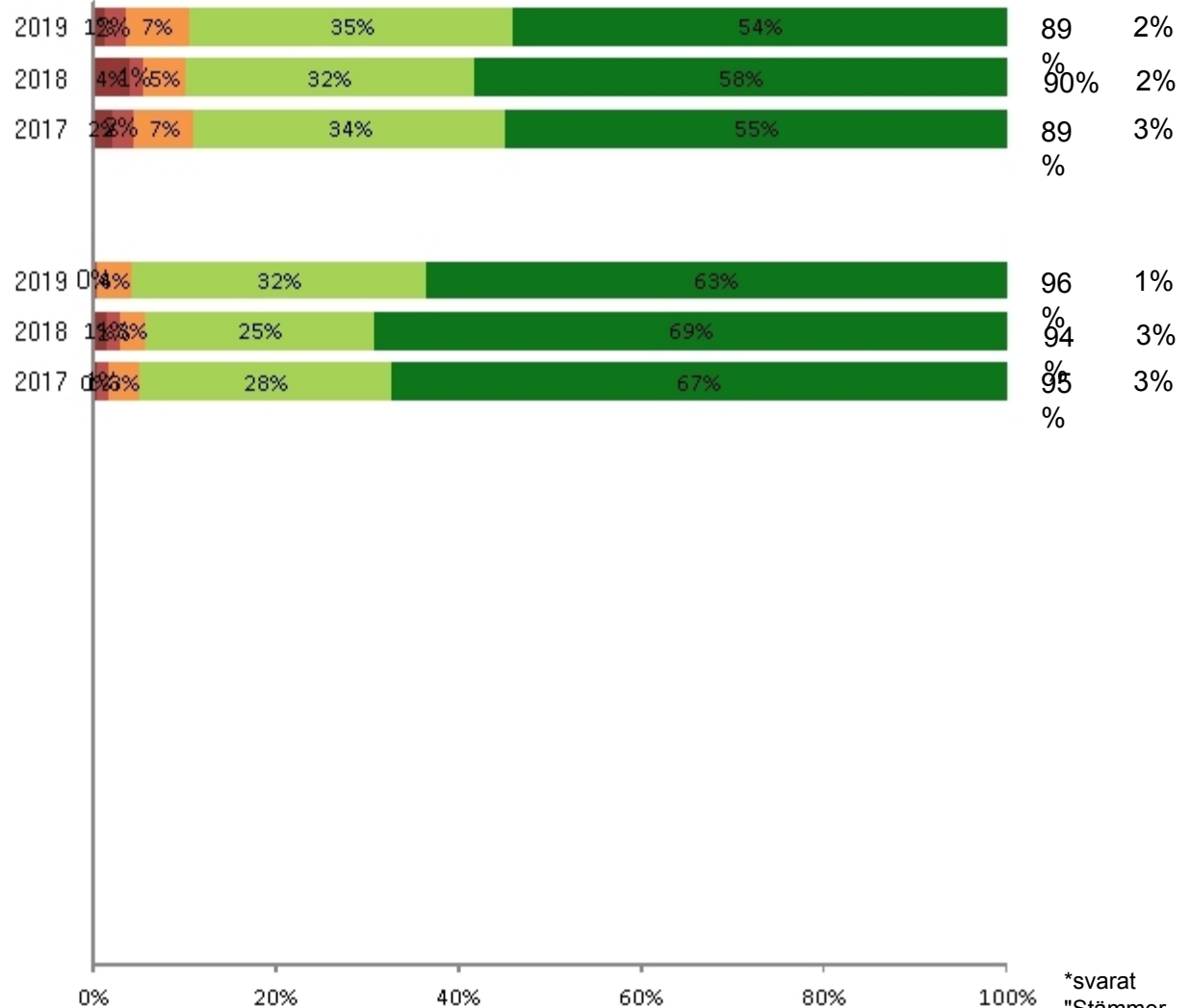
Staden per år

Andel
Nöjda* Vet ej

Sammanfattande omdöme

Jag är nöjd med mitt korttidshem.

Jag blir väl bemött av personalen.



*svarat
"Stämmer
ganska bra" och
"Stämmer helt"

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

Staden per år

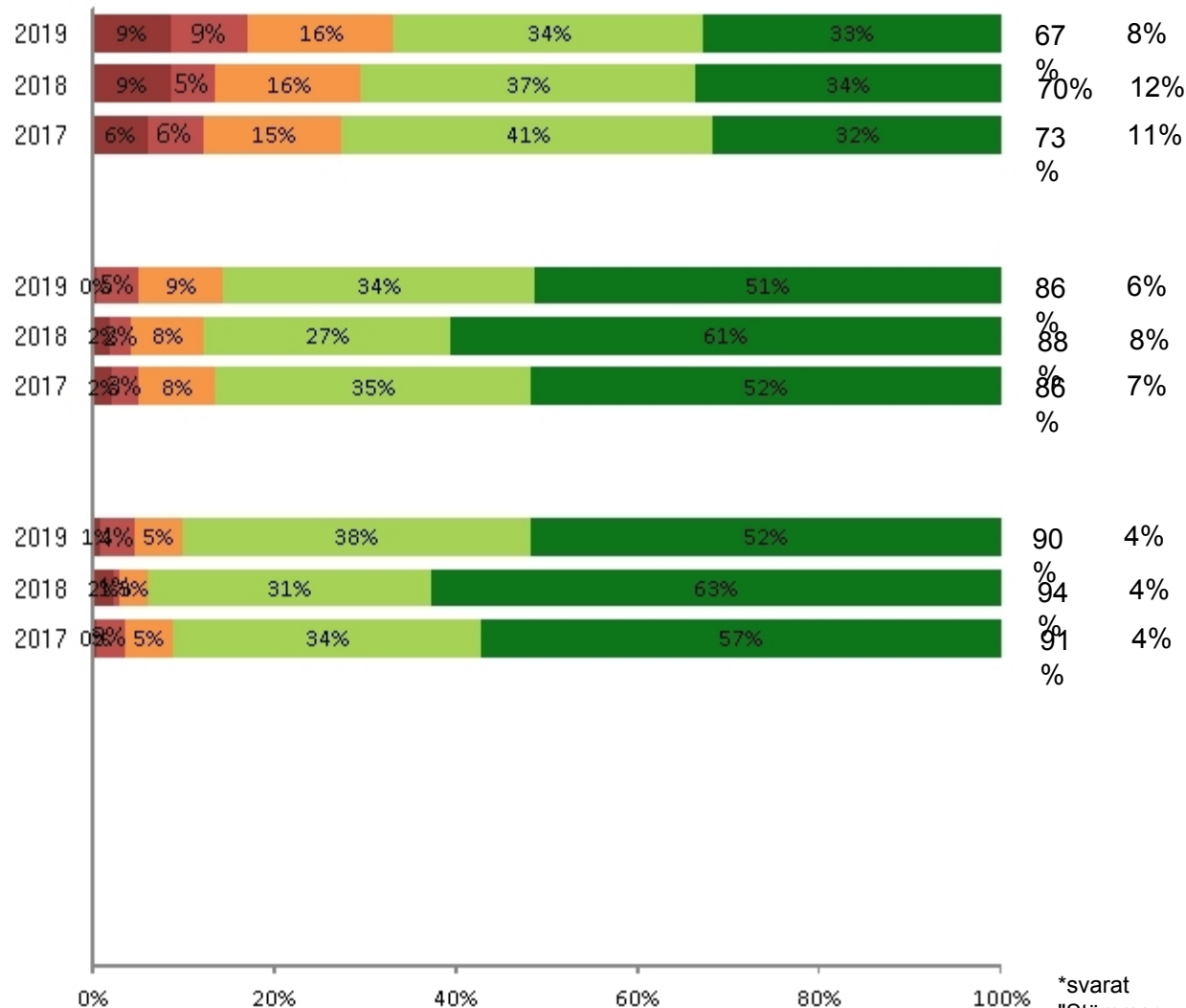
Andel
Nöjda* Vet ej

Att kunna vara med och bestämma

Jag har själv varit med och
planerat det stöd (hjälp) jag får.

Det går bra att säga till personalen
om jag tycker något är fel.

Personalen lyssnar på mig.



*svarat
"Stämmer
ganska bra" och
"Stämmer helt"

Staden per år

Andel
Nöjda* Vet ej

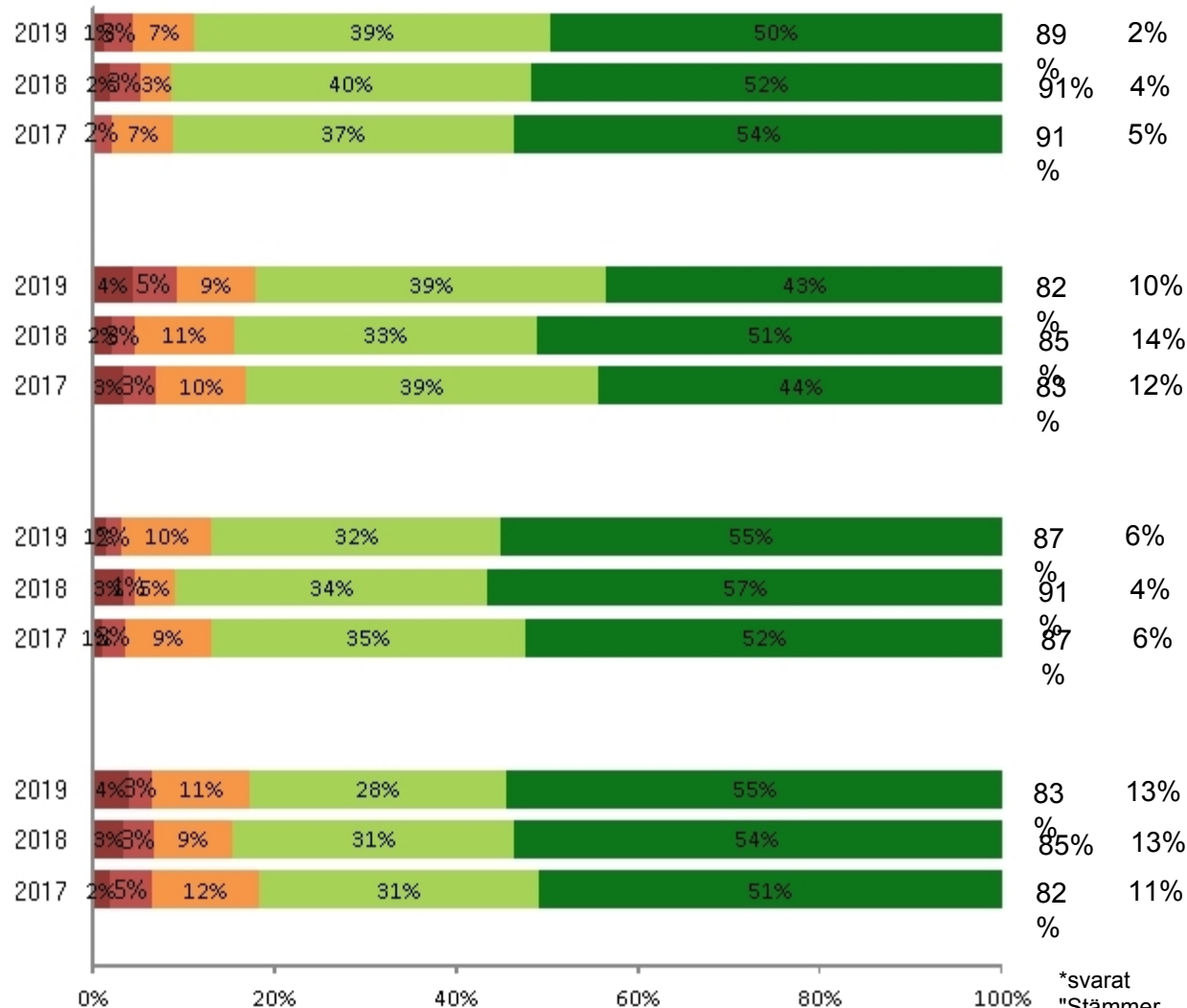
Att få rätt stöd som passar just mig

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem.

Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).

Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter.

Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer
ganska bra" och
"Stämmer helt"

Staden per år

Andel
Nöjda* Vet ej

Trygghet

Jag vet vem min stödperson är
(den person som har ansvaret för
mig).



Det är lätt att prata med personalen.



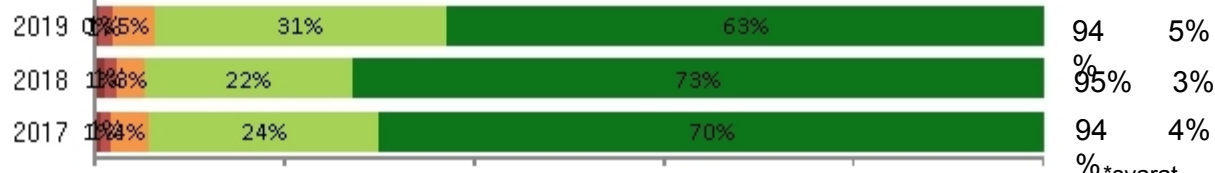
Jag trivs med personalen.



Jag känner mig trygg i mitt
korttidshem.



Jag blir bemött med respekt av
personalen.



*svarat
"Stämmer
ganska bra" och
"Stämmer helt"

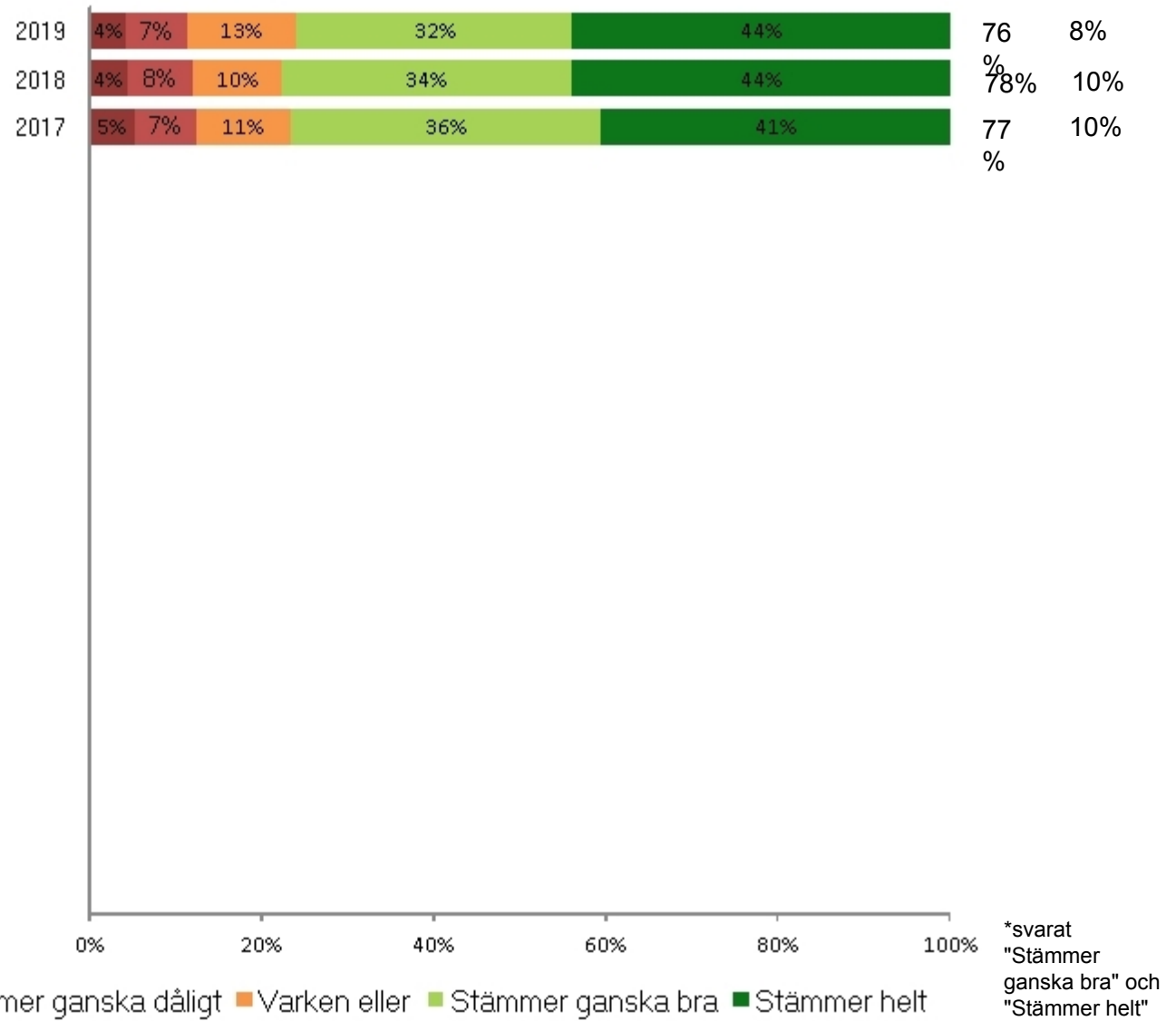
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

Staden per år

Andel
Nöjda* Vet ej

Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden
(gator, torg, affärer, stationer,
färdmedel).



Staden per år

Andel
Nöjda* Vet ej

Möjlighet att välja

Jag vet om att jag har möjlighet att
välja korttidshem.



Jag har själv valt mitt korttidshem.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer
ganska bra" och
"Stämmer helt"

Staden per år

Andel
Nöjda* Vet ej

Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren lyssnar,
förklarar och ger tydlig information
på ett bra sätt (bemöter mig bra).



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

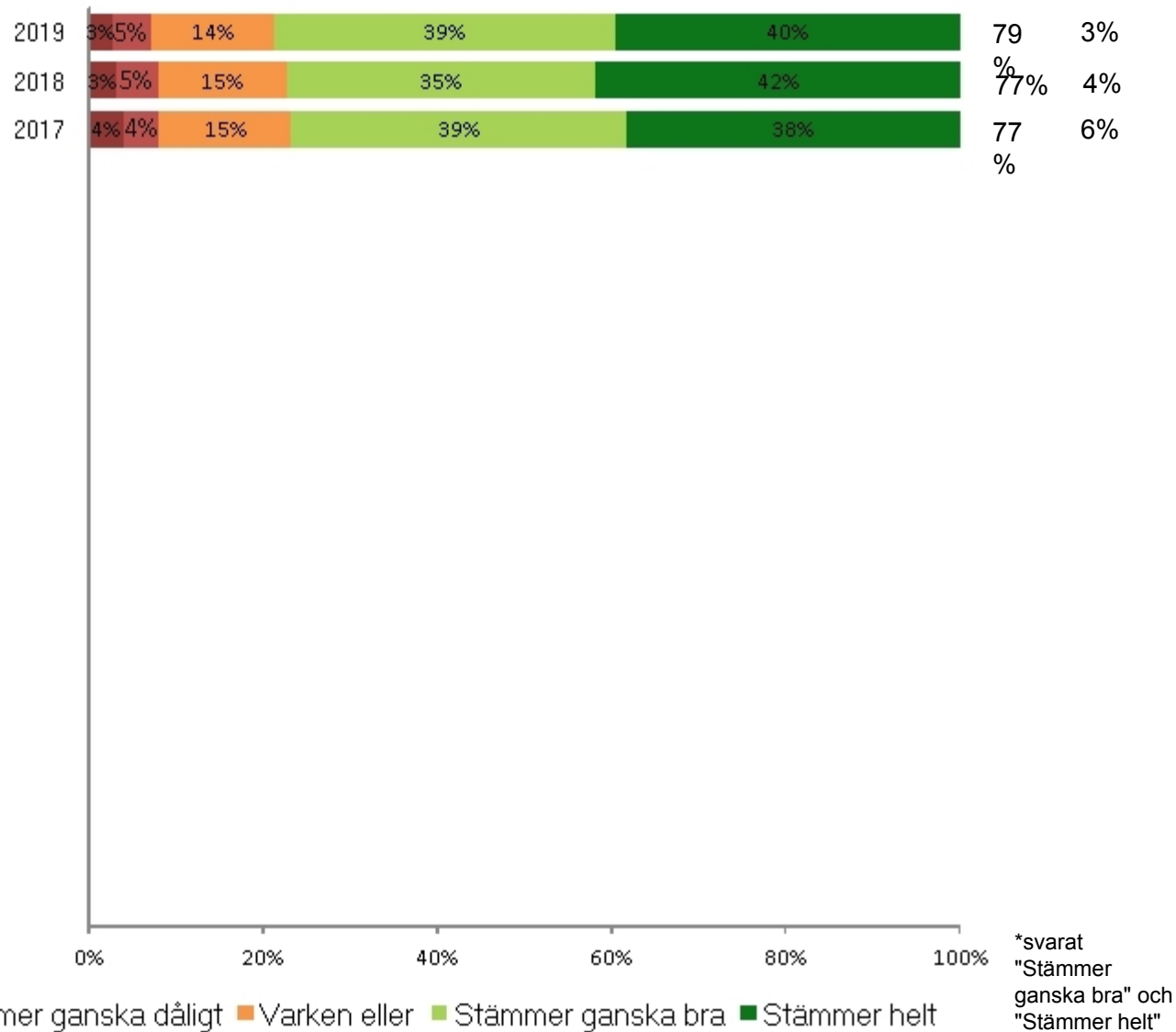
*svarat
"Stämmer
ganska bra" och
"Stämmer helt"

Staden per år

Andel
Nöjda* Vet ej

Övrigt

Frågorna var enkla att svara på.



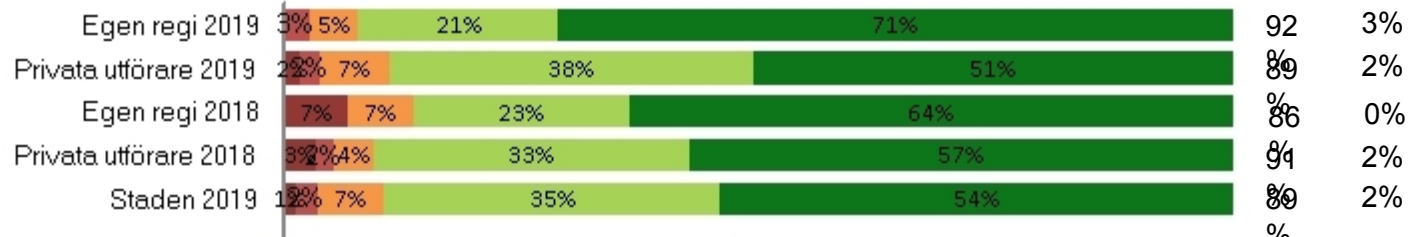
Resultat per regiform

Staden per regiform

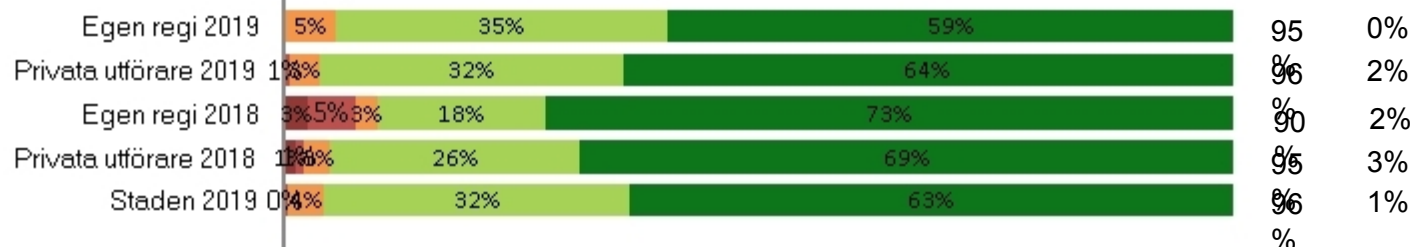
Andel
Nöjda* Vet ej

Sammanfattande omdöme

Jag är nöjd med mitt korttidshem.



Jag blir väl bemött av personalen.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer
ganska bra" och
"Stämmer helt"

Staden per regiform

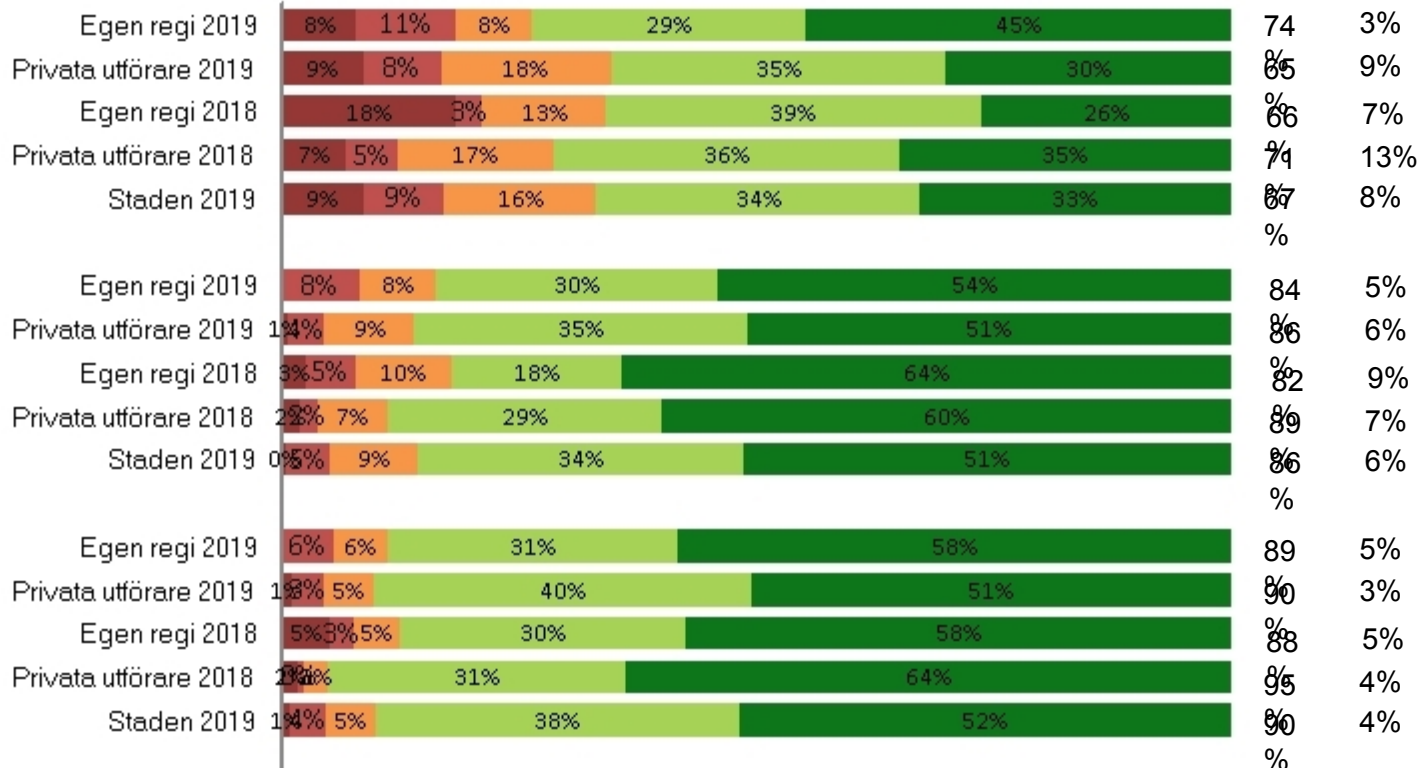
Andel
Nöjda* Vet ej

Att kunna vara med och bestämma

Jag har själv varit
med och planerat det
stöd (hjälp) jag får.

Det går bra att säga
till personalen om jag
tycker något är fel.

Personalen lyssnar
på mig.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

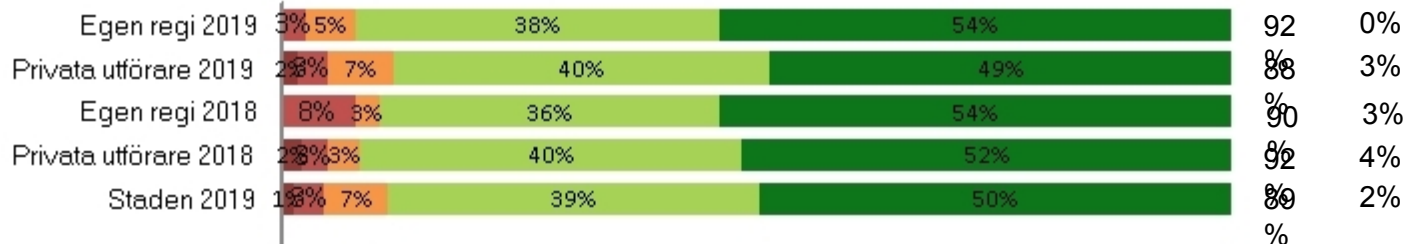
*svarat
"Stämmer
ganska bra" och
"Stämmer helt"

Staden per regiform

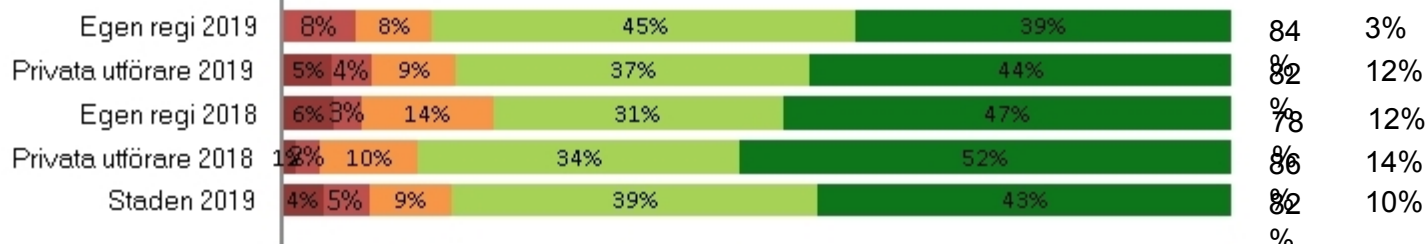
Andel
Nöjda* Vet ej

Att få rätt stöd som passar just mig

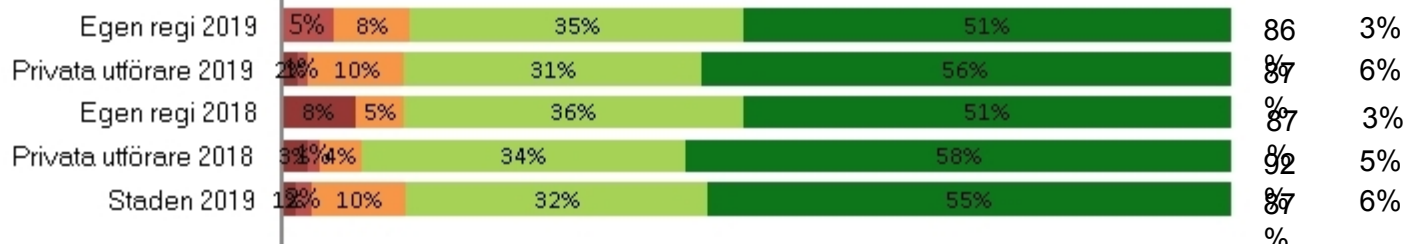
Jag får det stöd
(hjälp) jag behöver i
mitt korttidshem.



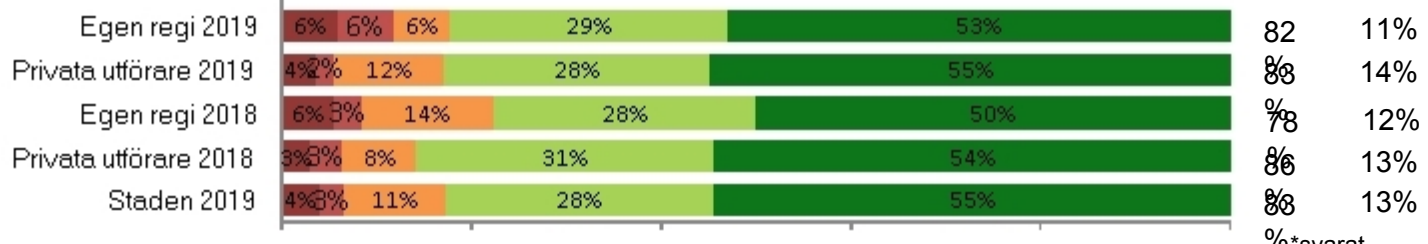
Personalen frågar hur
jag vill ha mitt stöd
(hjälp).



Personalen ger mig
det stöd (hjälp) jag
behöver för
gemensamma
aktiviteter.



Jag har de
hjälpmedel jag
behöver i mitt
korttidshem.



%*svarat
"Stämmer
ganska bra" och
"Stämmer helt"

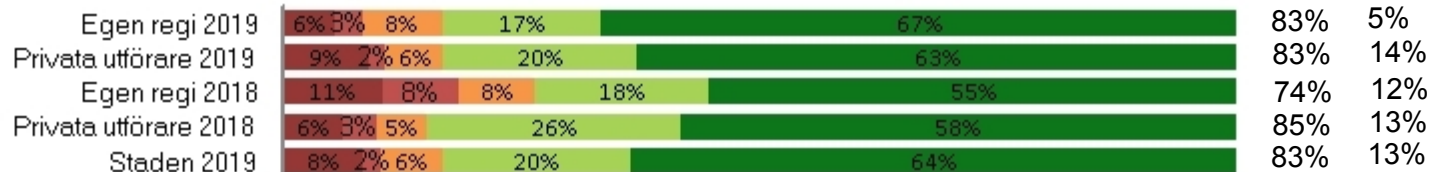
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

Staden per regiform

Andel
Nöjda* Vet ej

Trygghet

Jag vet vem min
stödperson är (den
person som har
ansvaret för mig).



Det är lätt att prata
med personalen.



Jag trivs med
personalen.



Jag känner mig trygg i
mitt korttidshem.



Jag blir bemött med
respekt av
personalen.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

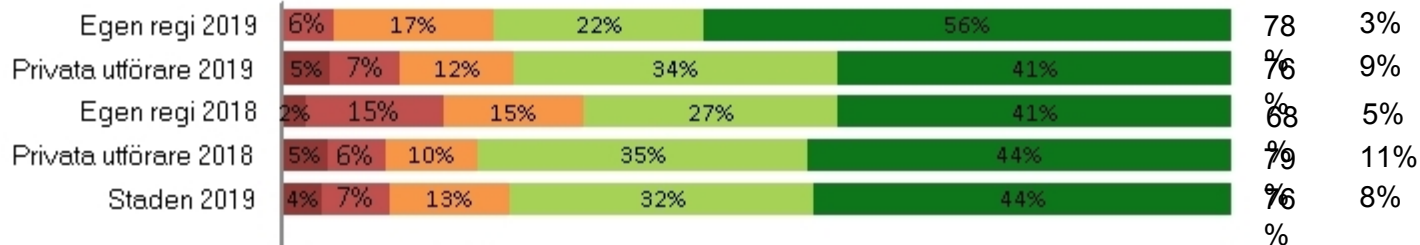
*svarat
"Stämmer
ganska bra" och
"Stämmer helt"

Staden per regiform

Andel
Nöjda* Vet ej

Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig
fram i staden (gator,
torg, affärer, stationer,
färdmedel).



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

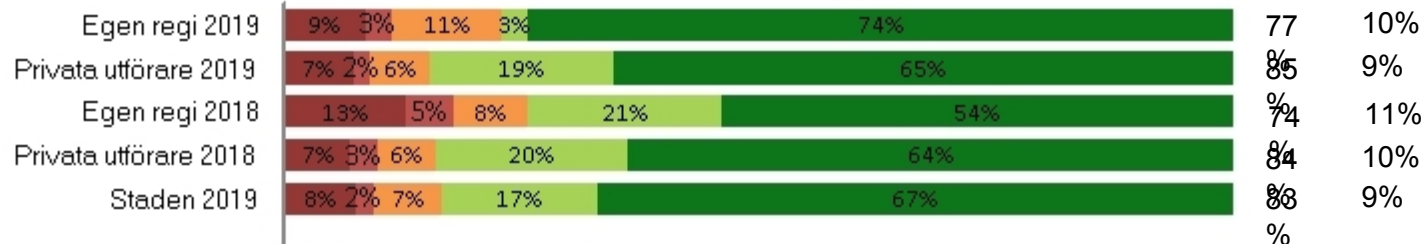
*svarat
"Stämmer
ganska bra" och
"Stämmer helt"

Staden per regiform

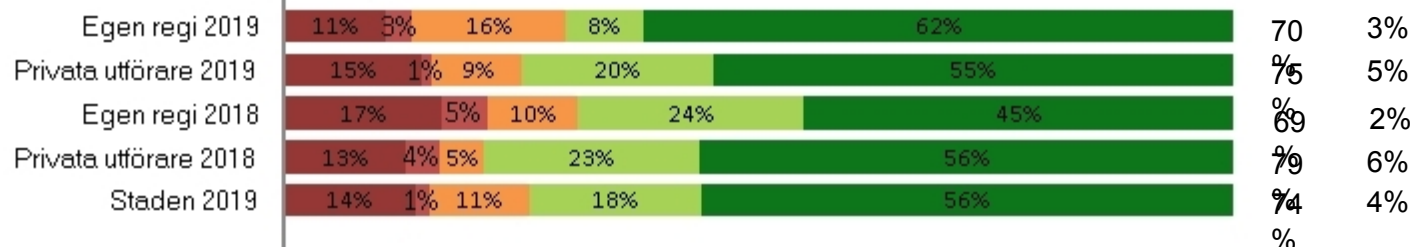
Andel
Nöjda* Vet ej

Möjlighet att välja

Jag vet om att jag har
möjlighet att välja
korttidshem.



Jag har själv valt mitt
korttidshem.



0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer
ganska bra" och
"Stämmer helt"

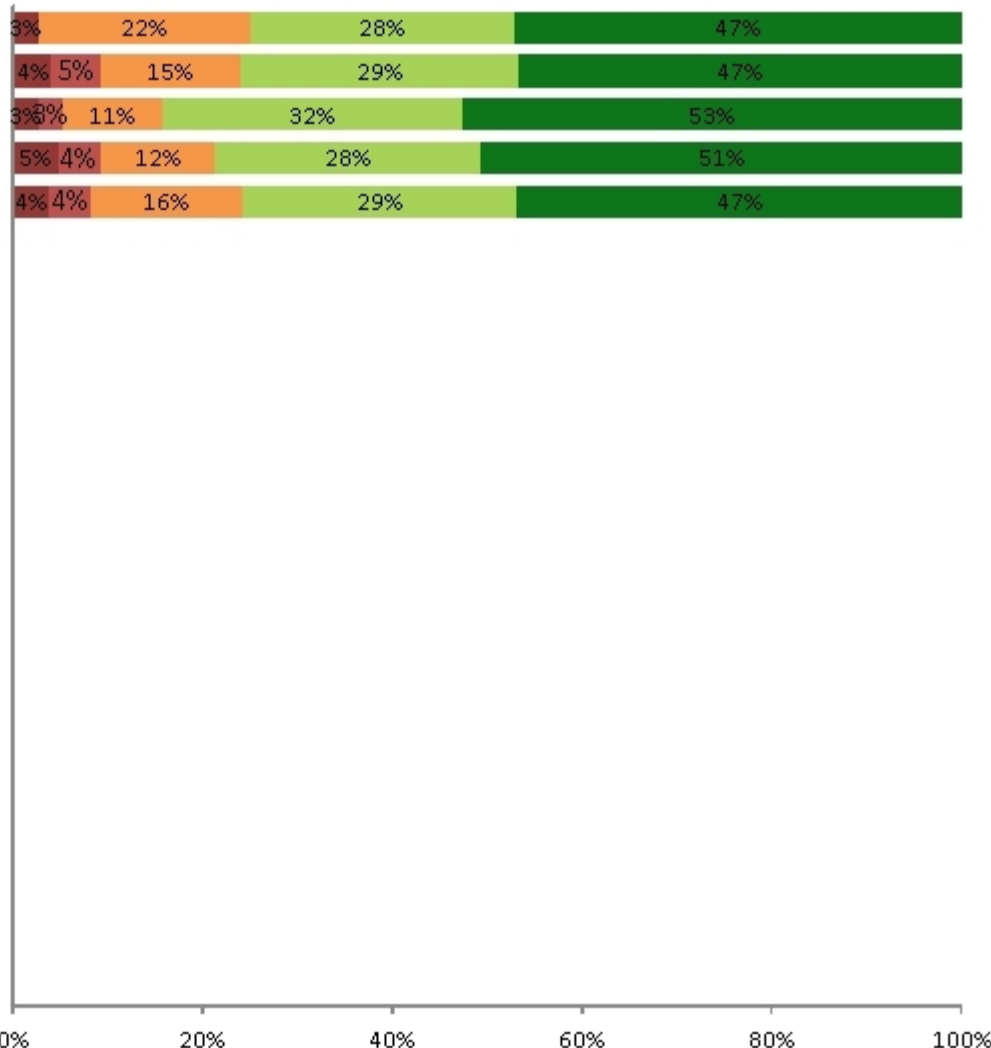
Staden per regiform

Andel
Nöjda* Vet ej

Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggare
n lyssnar, förklarar
och ger tydlig
information på ett bra
sätt (bemöter mig bra).

Egen regi 2019
Privata utförare 2019
Egen regi 2018
Privata utförare 2018
Staden 2019



75
%
84
%
79
%
76
%

8%
11%
14%
12%
10%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

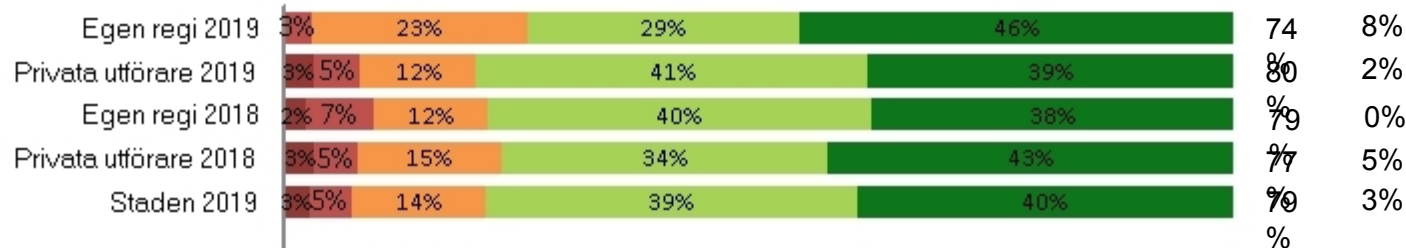
*svarat
"Stämmer
ganska bra" och
"Stämmer helt"

Staden per regiform

Andel
Nöjda* Vet ej

Övrigt

Frågorna var enkla att
svara på.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer
ganska bra" och
"Stämmer helt"

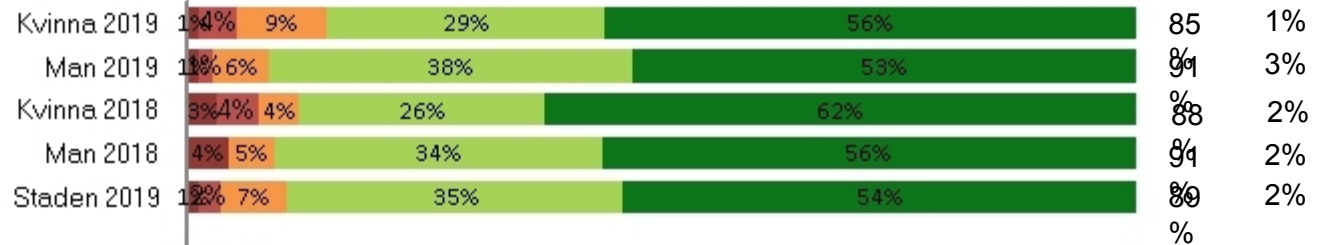
Resultat per kön

Staden per kön

Andel
Nöjda* Vet ej

Sammanfattande omdöme

Jag är nöjd med mitt
korttidshem.



Jag blir väl bemött av
personalen.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer
ganska bra" och
"Stämmer helt"

Staden per kön

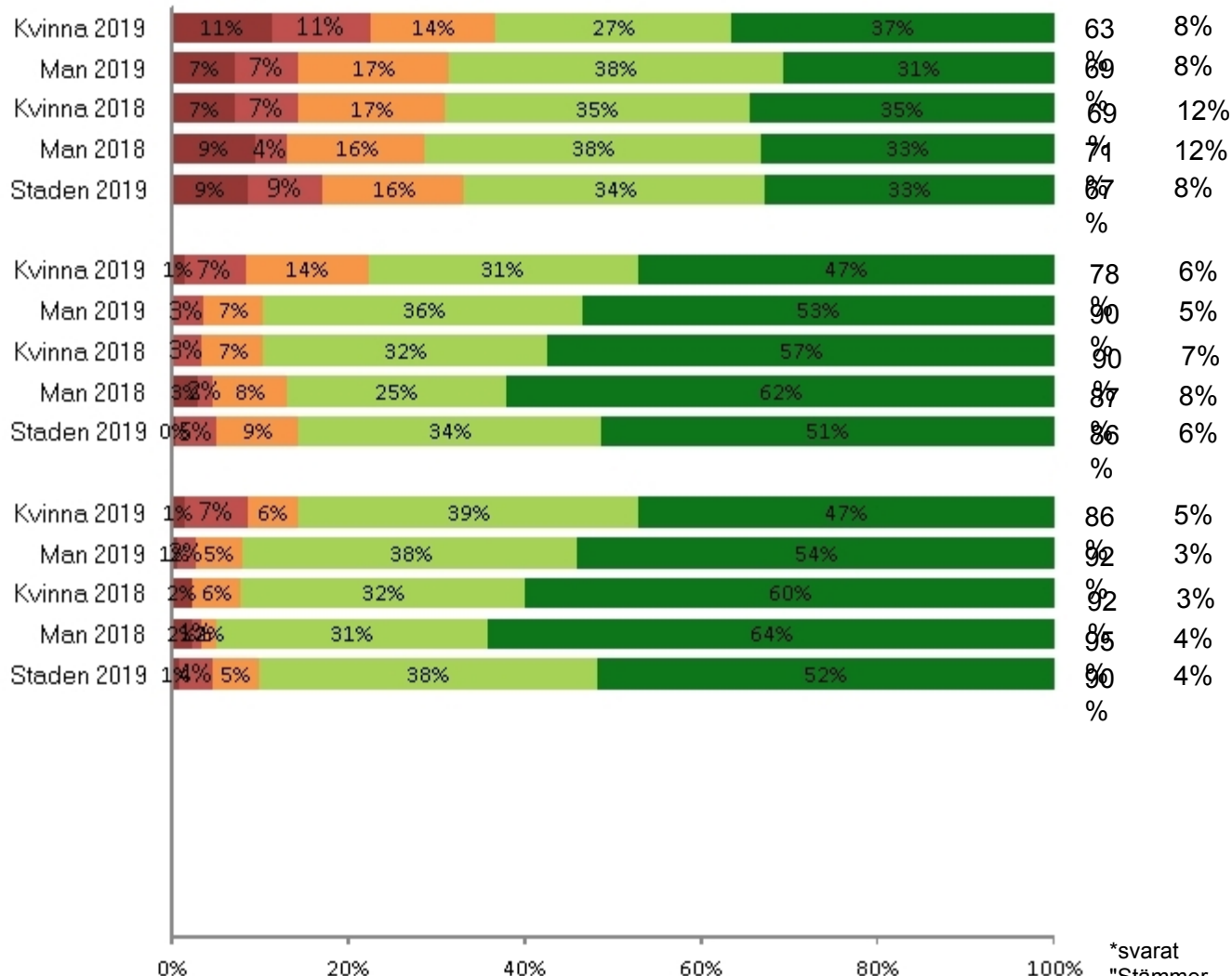
Andel
Nöjda* Vet ej

Att kunna vara med och bestämma

Jag har själv varit
med och planerat det
stöd (hjälp) jag får.

Det går bra att säga
till personalen om jag
tycker något är fel.

Personalen lyssnar
på mig.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

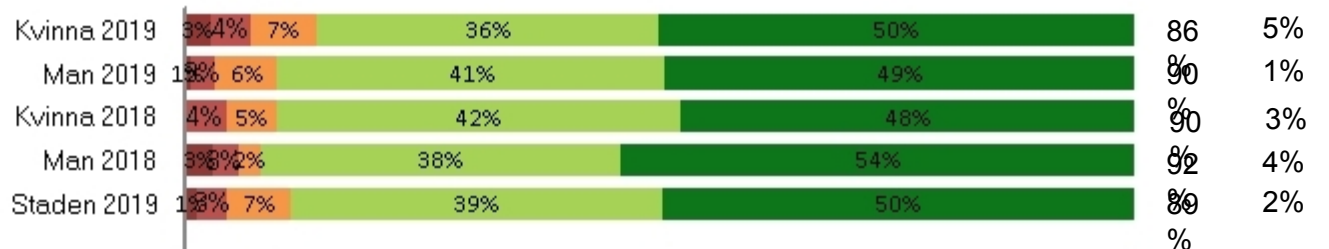
*svarat
"Stämmer
ganska bra" och
"Stämmer helt"

Staden per kön

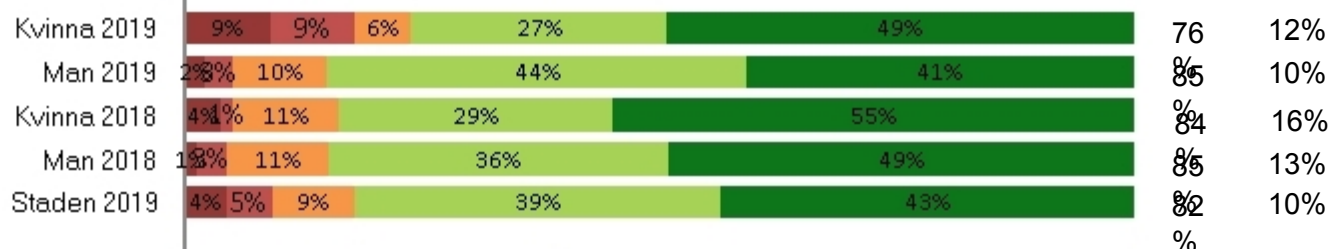
Andel
Nöjda* Vet ej

Att få rätt stöd som passar just mig

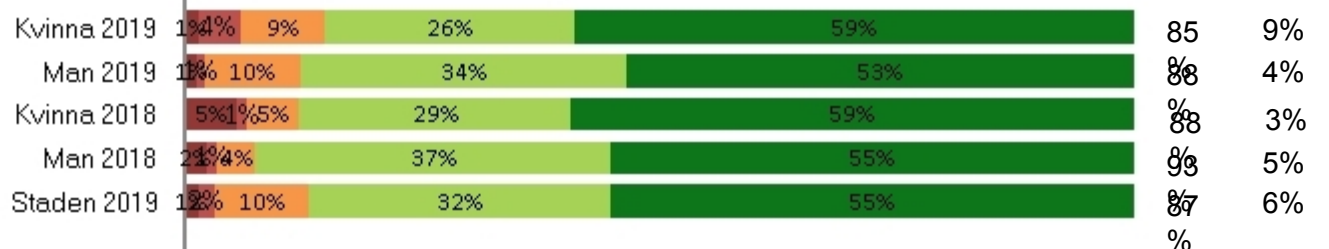
Jag får det stöd
(hjälp) jag behöver i
mitt korttidshem.



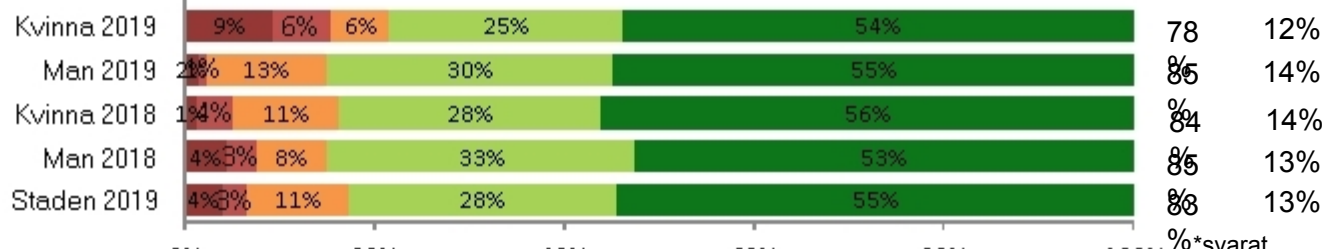
Personalen frågar hur
jag vill ha mitt stöd
(hjälp).



Personalen ger mig
det stöd (hjälp) jag
behöver för
gemensamma
aktiviteter.



Jag har de
hjälpmedel jag
behöver i mitt
korttidshem.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

%*svarat
"Stämmer
ganska bra" och
"Stämmer helt"

Staden per kön

Andel
Nöjda* Vet ej

Trygghet

Jag vet vem min
stödperson är (den
person som har
ansvaret för mig).



Det är lätt att prata
med personalen.



Jag trivs med
personalen.



Jag känner mig trygg
i mitt korttidshem.



Jag blir bemött med
respekt av
personalen.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

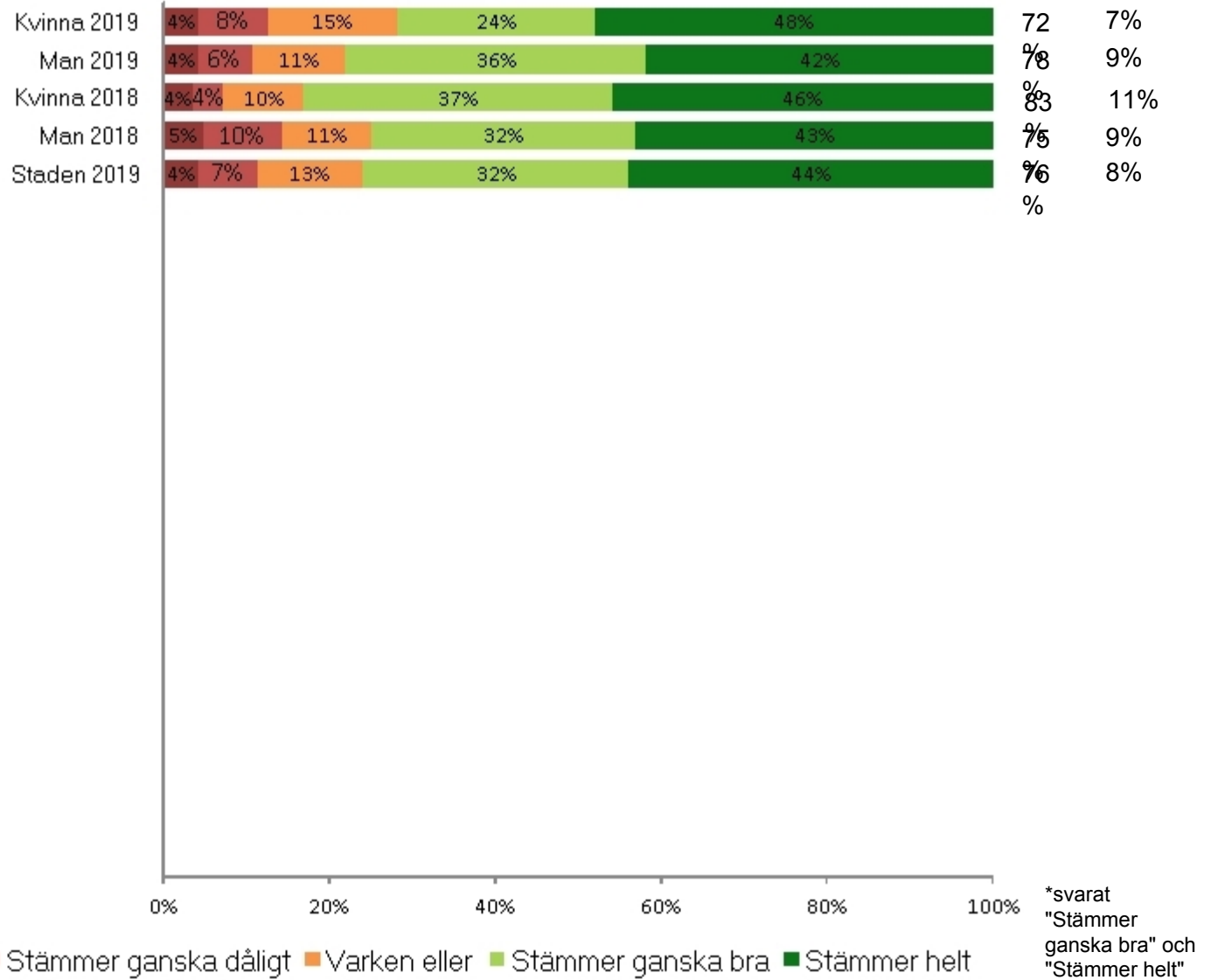
% svarat
"Stämmer
ganska bra" och
"Stämmer helt"

Staden per kön

Andel
Nöjda* Vet ej

Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).



Staden per kön

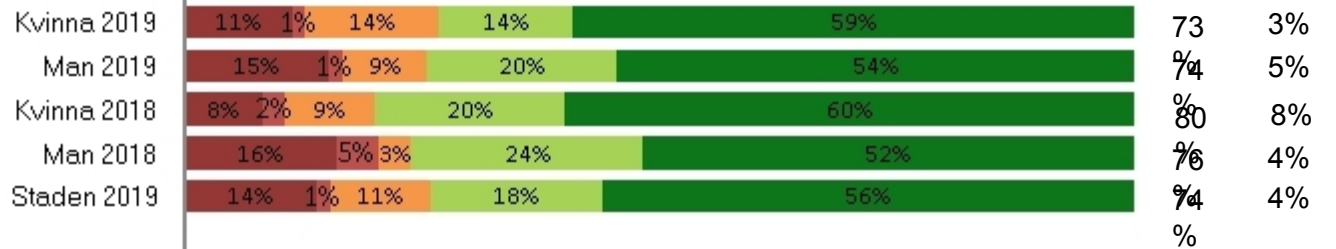
Andel
Nöjda* Vet ej

Möjlighet att välja

Jag vet om att jag har
möjlighet att välja
korttidshem.



Jag har själv valt mitt
korttidshem.



*svarat
"Stämmer
ganska bra" och
"Stämmer helt"

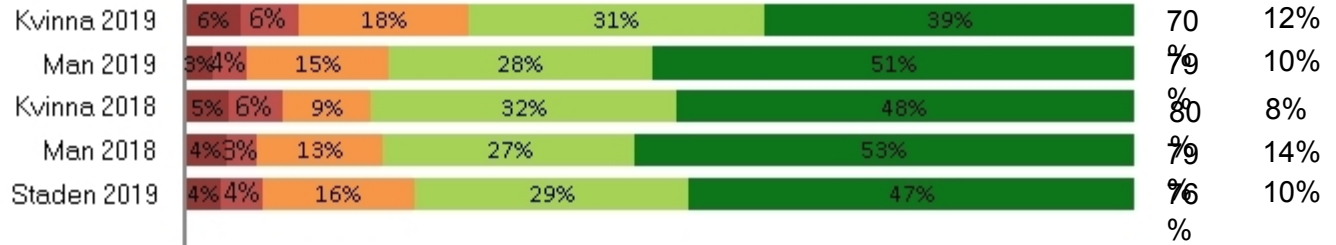
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

Staden per kön

Andel
Nöjda* Vet ej

Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra).



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

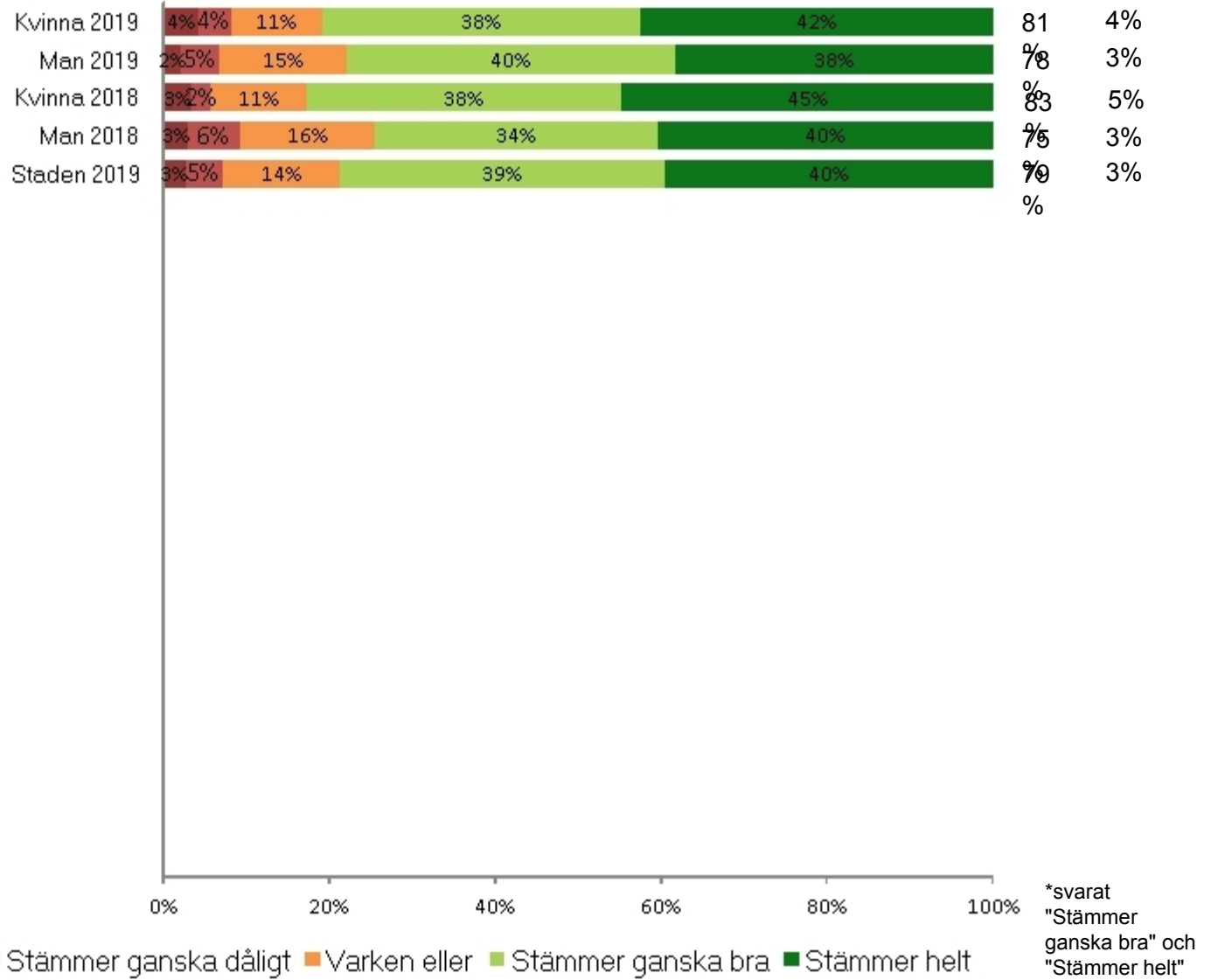
*svarat
"Stämmer
ganska bra" och
"Stämmer helt"

Staden per kön

Andel
Nöjda* Vet ej

Övrigt

Frågorna var enkla att
svara på.

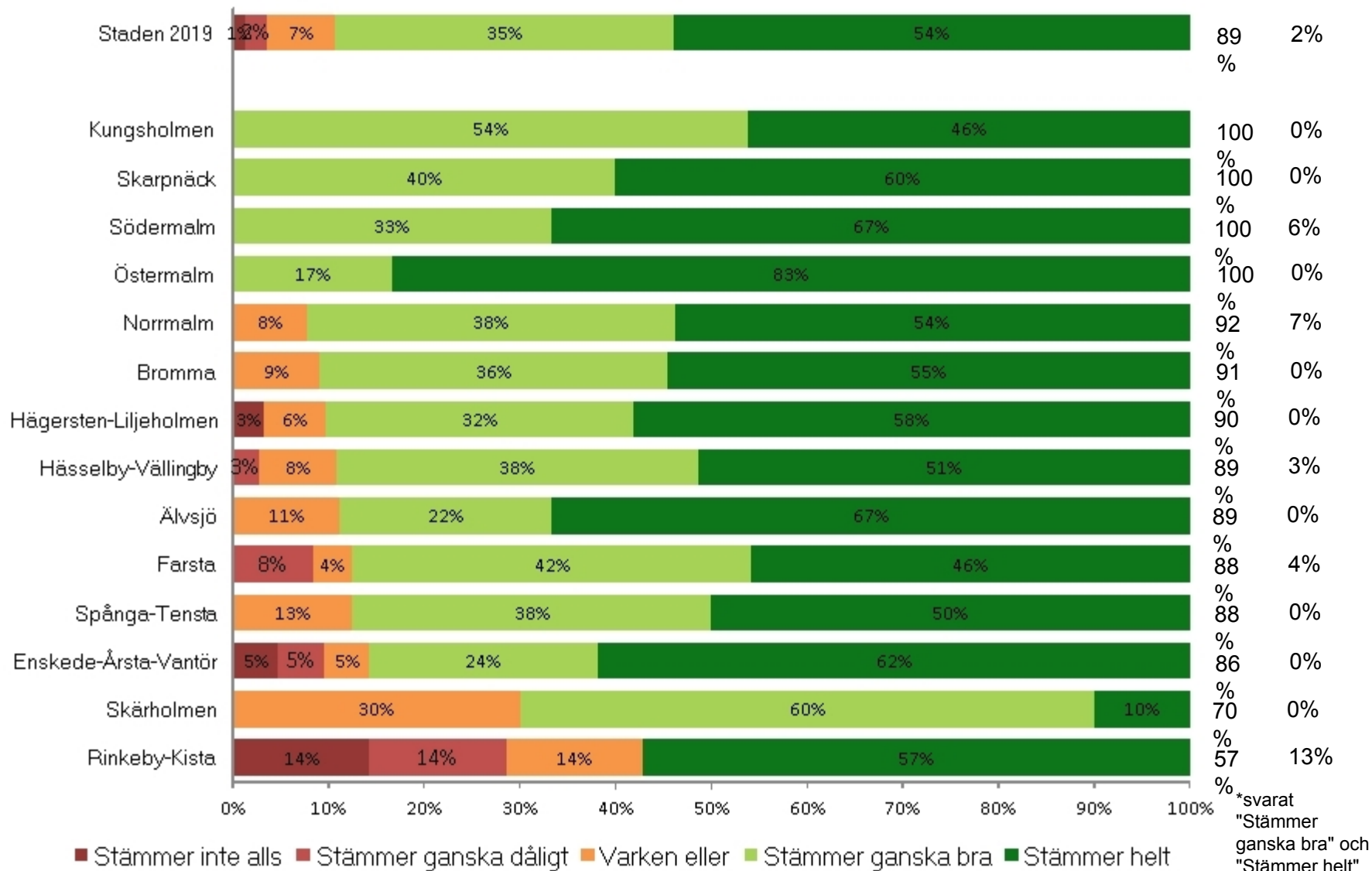


Resultat per stadsdel

Sammanfattande omdöme

Andel
Nöjda* Vet ej

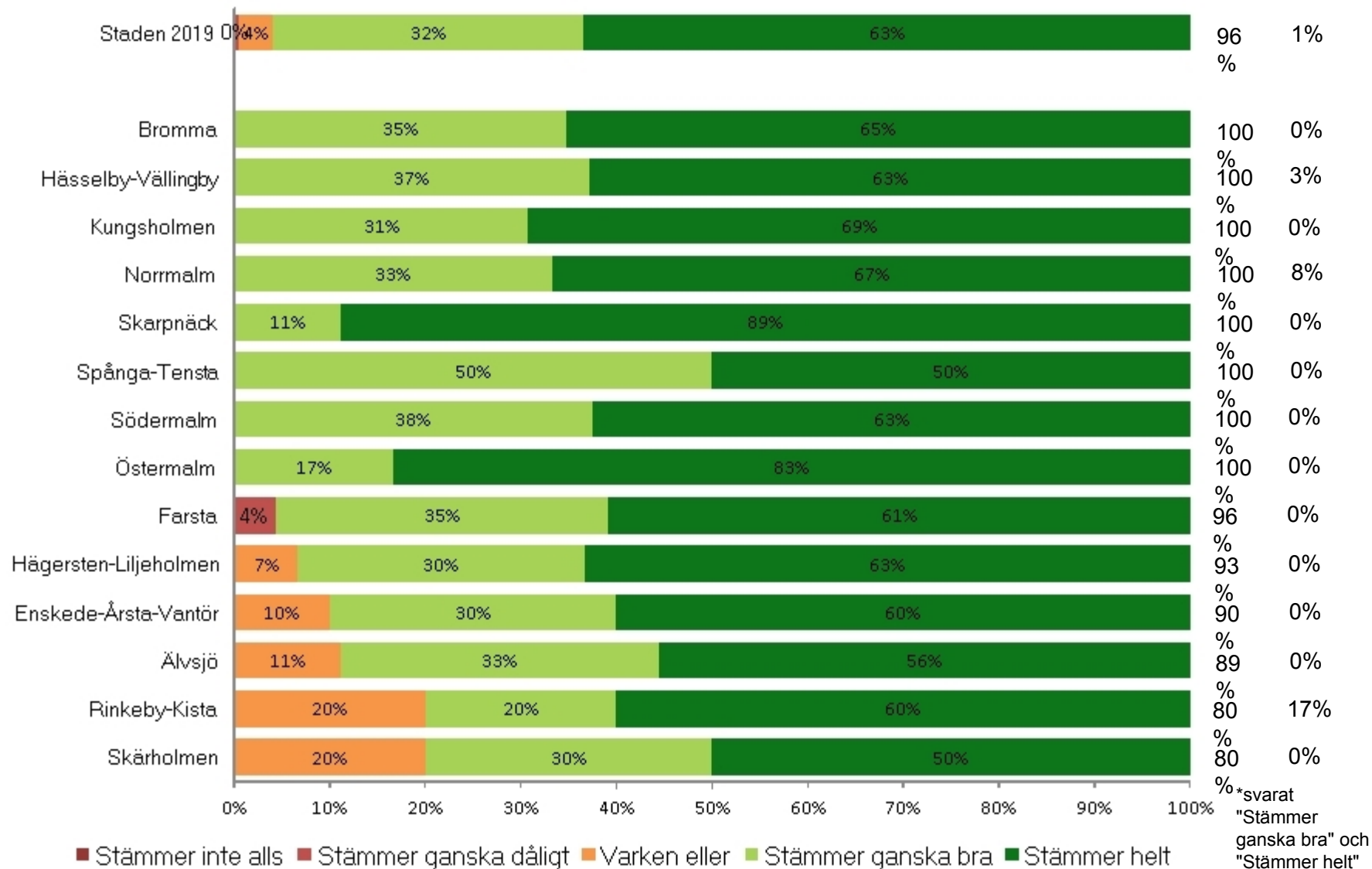
Jag är nöjd med mitt korttidshem.



Sammanfattande omdöme

Andel
Nöjda* Vet ej

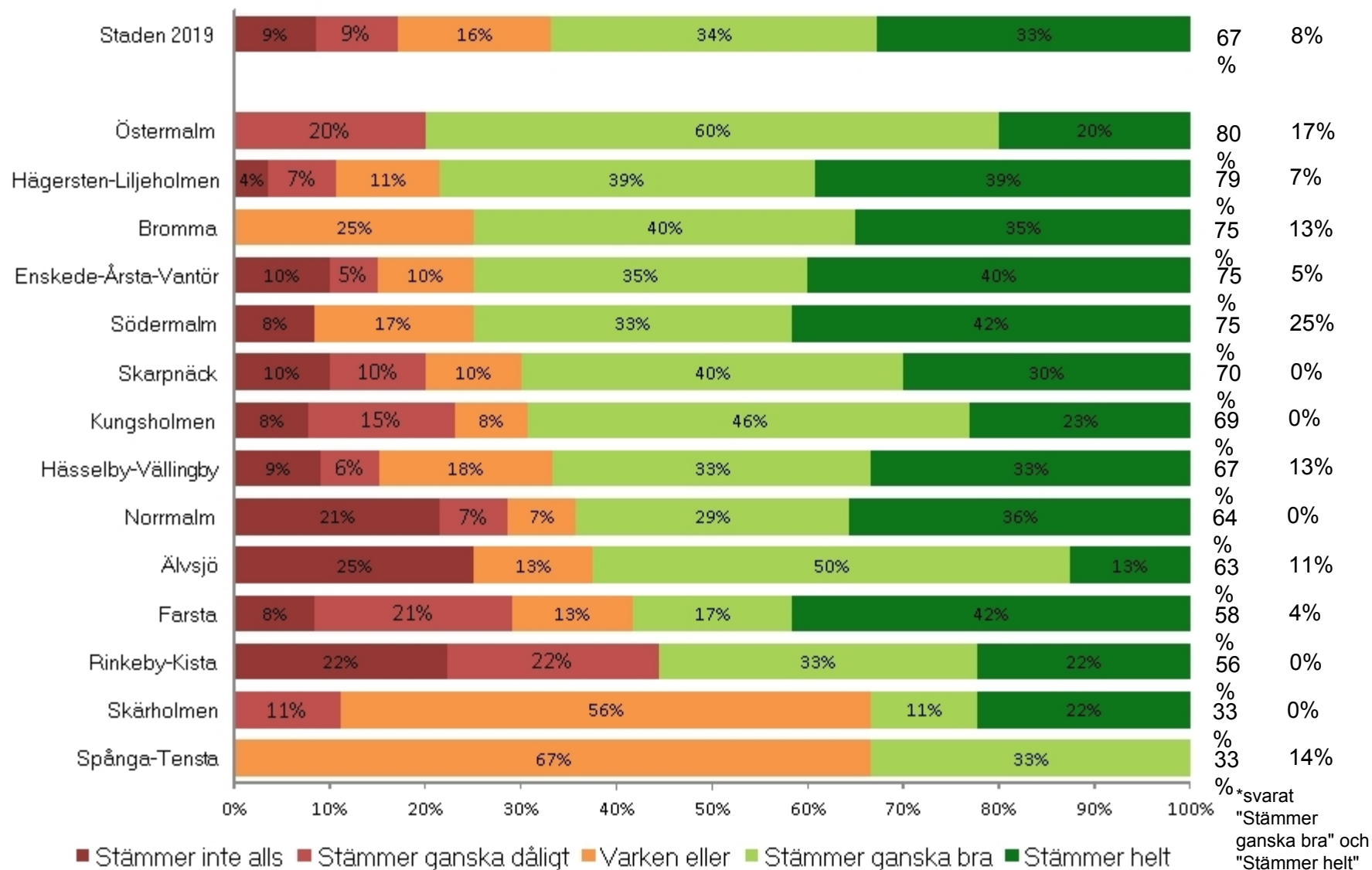
Jag blir väl bemött av personalen.



Att kunna vara med och bestämma

Andel
Nöjda* Vet ej

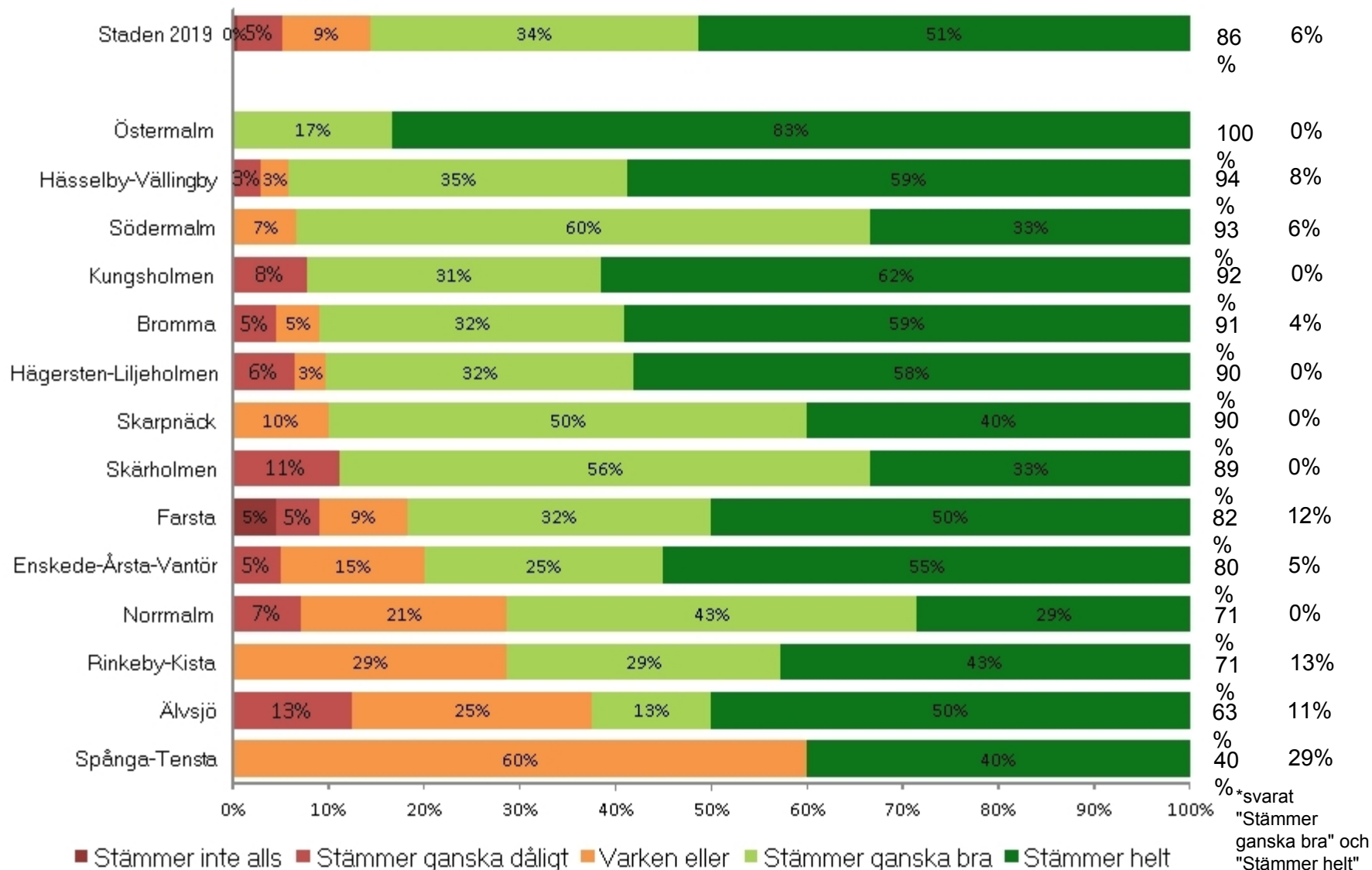
Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.



Att kunna vara med och bestämma

Andel
Nöjda* Vet ej

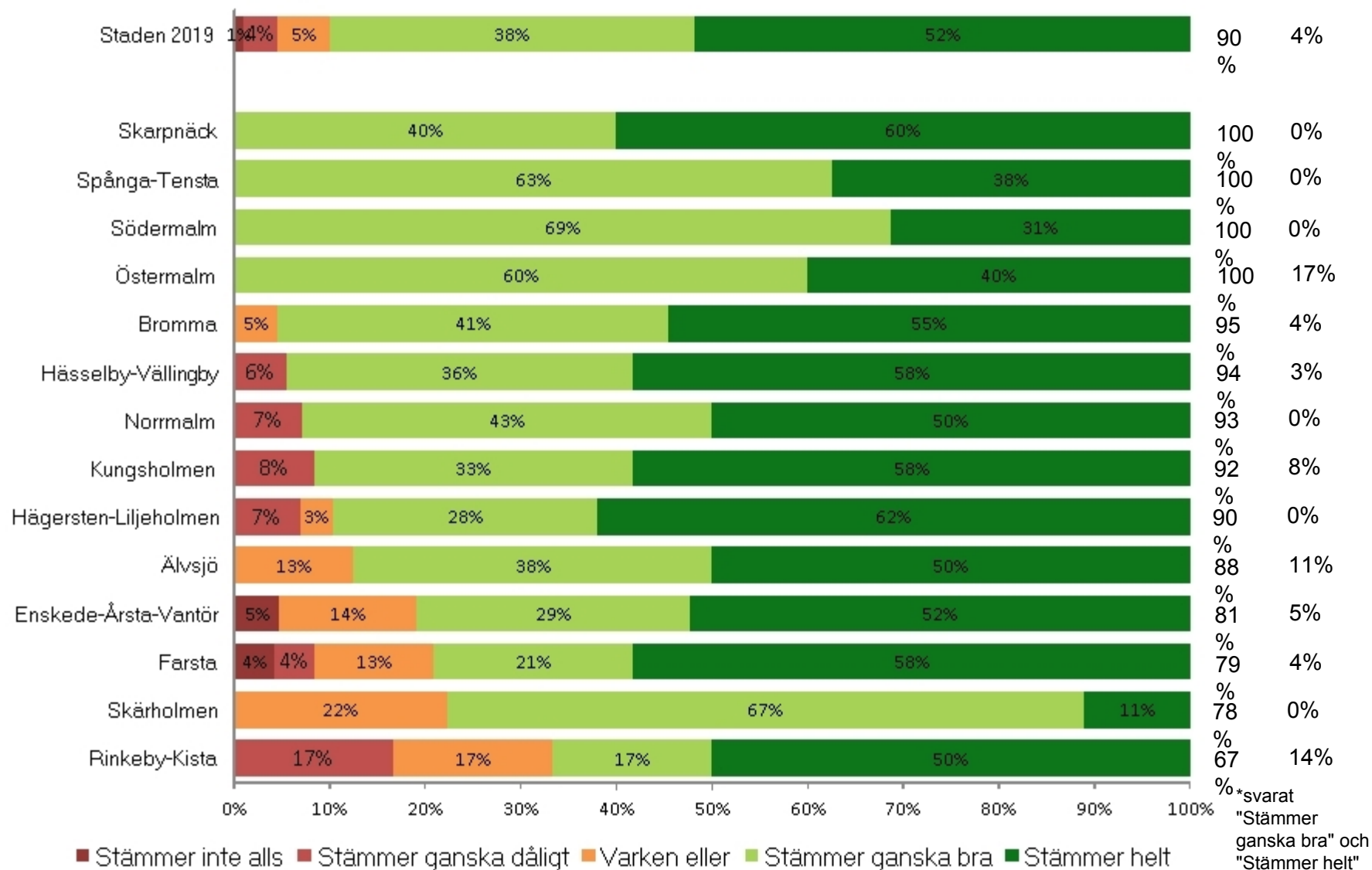
Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel.



Att kunna vara med och bestämma

Andel
Nöjda* Vet ej

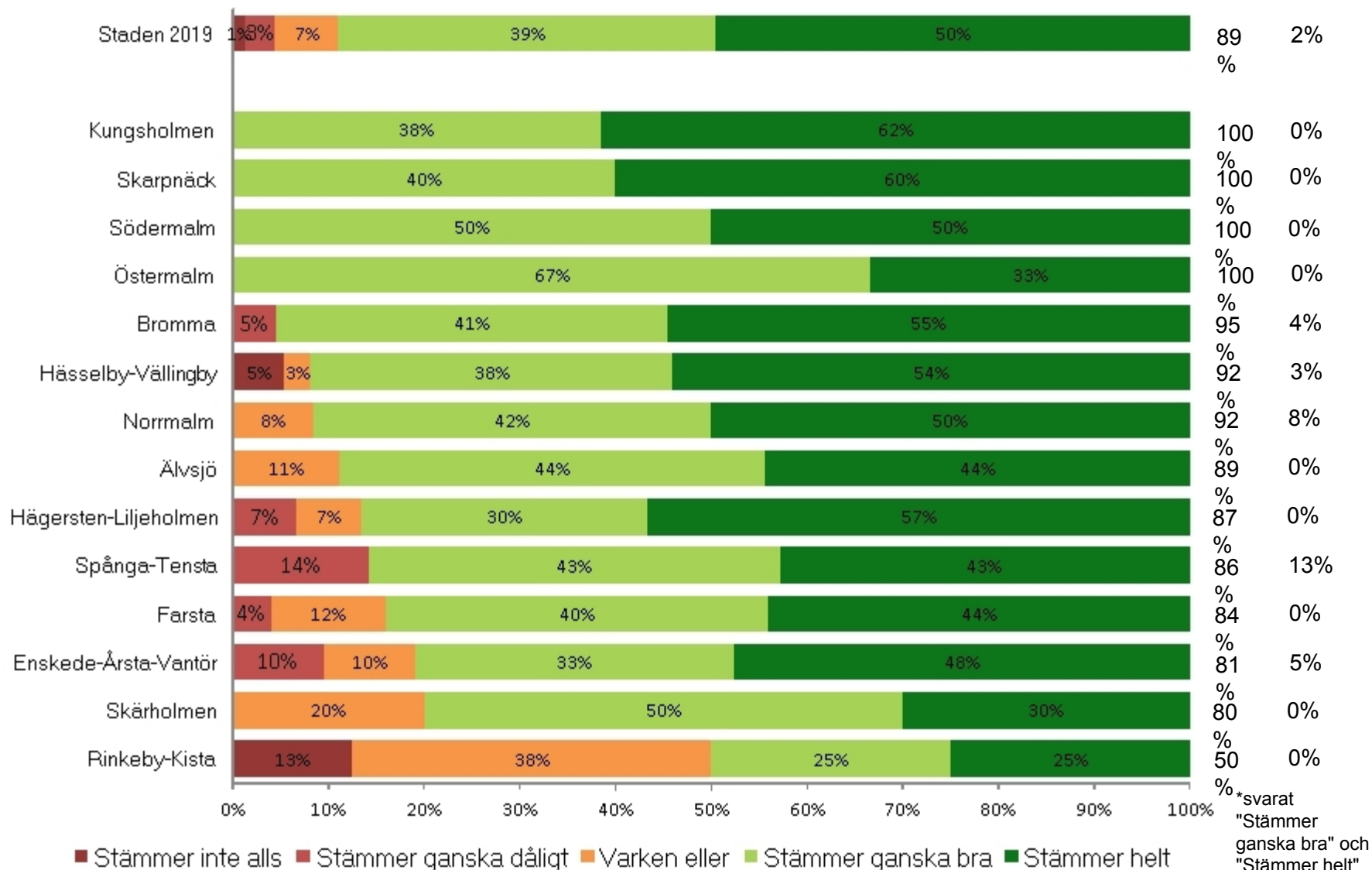
Personalen lyssnar på mig.



Att få rätt stöd som passar just mig

Andel
Nöjda* Vet ej

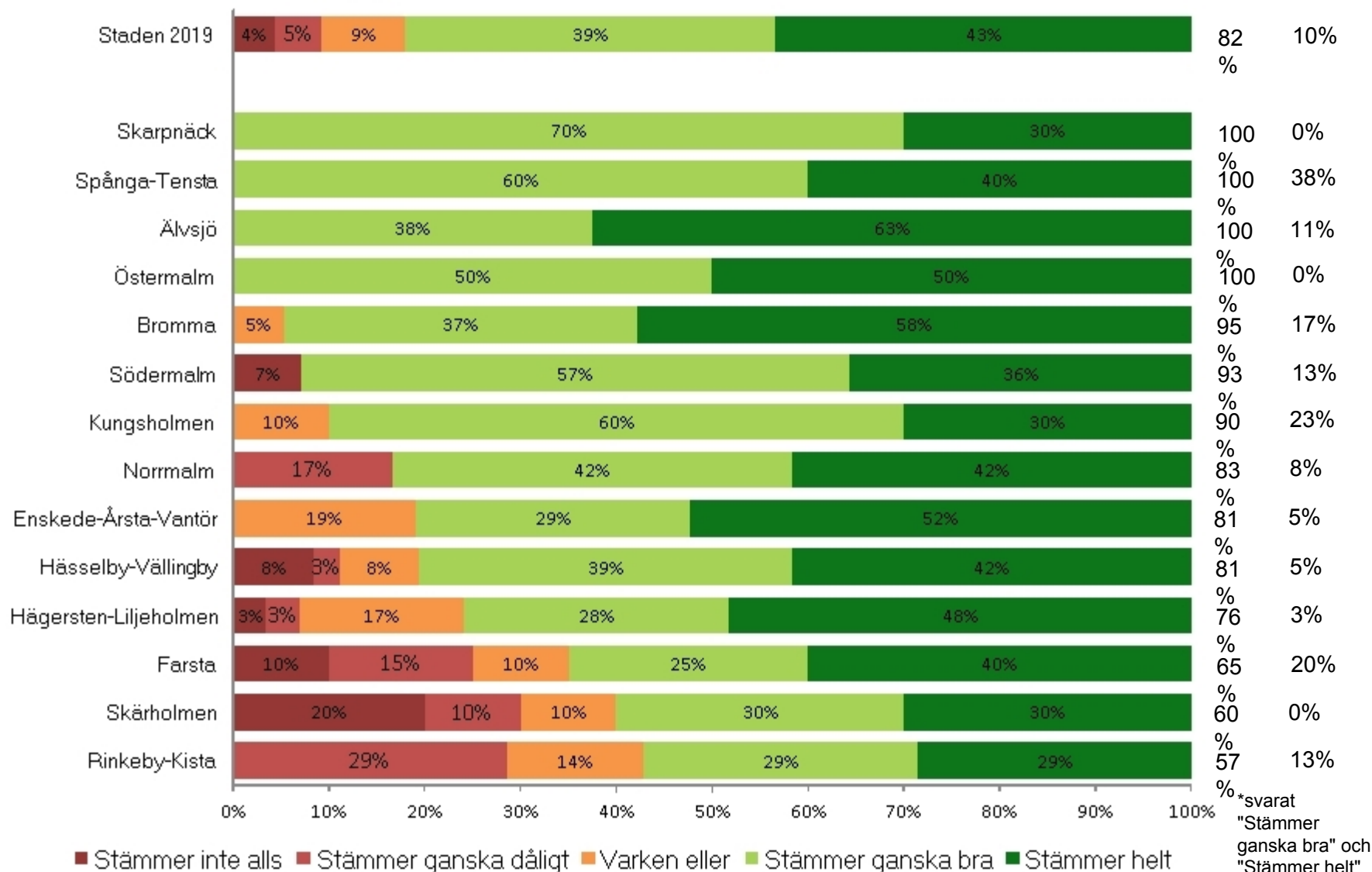
Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem.



Att få rätt stöd som passar just mig

Andel
Nöjda* Vet ej

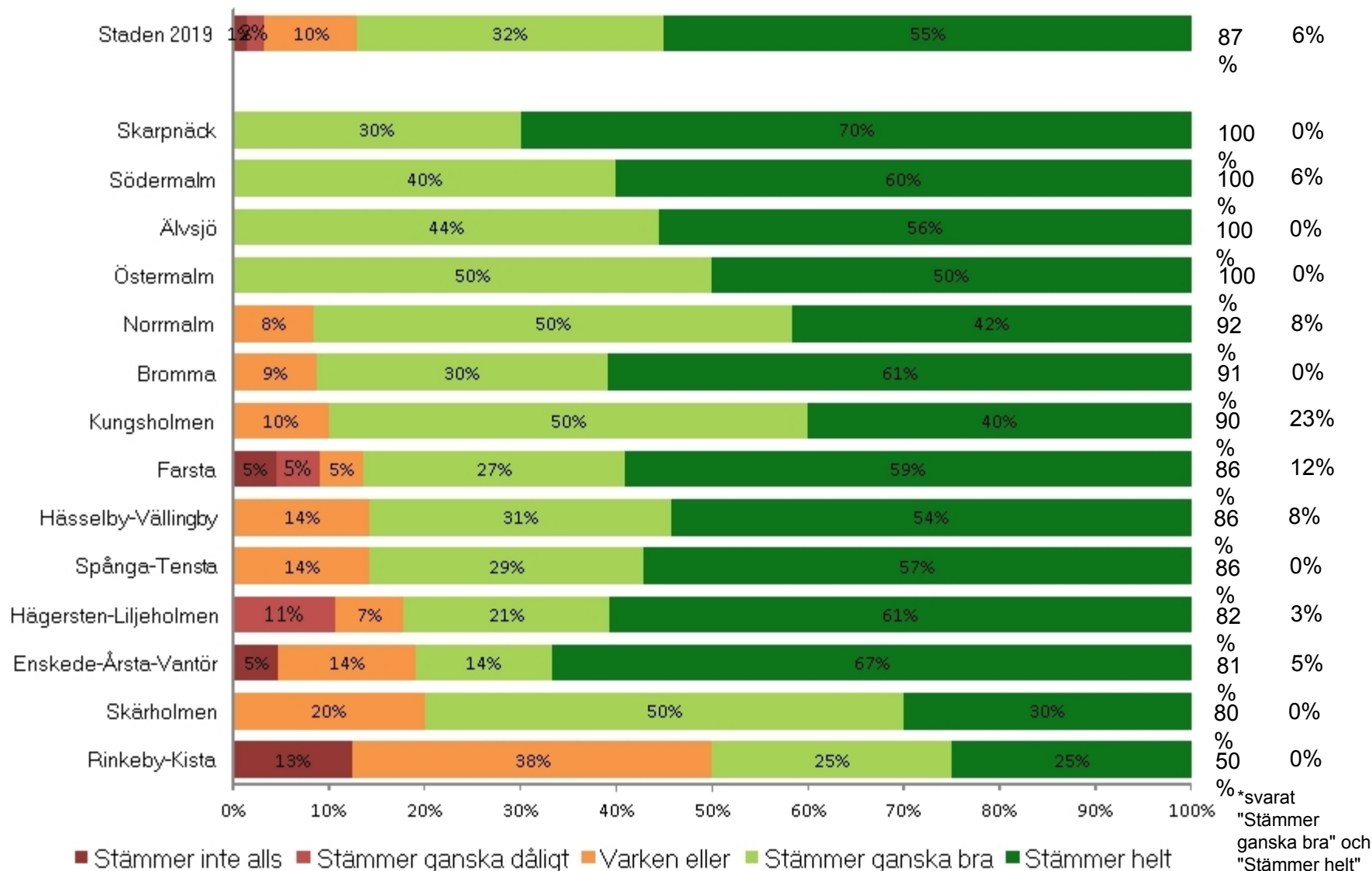
Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).



Att få rätt stöd som passar just mig

Andel
Nöjda* Vet ej

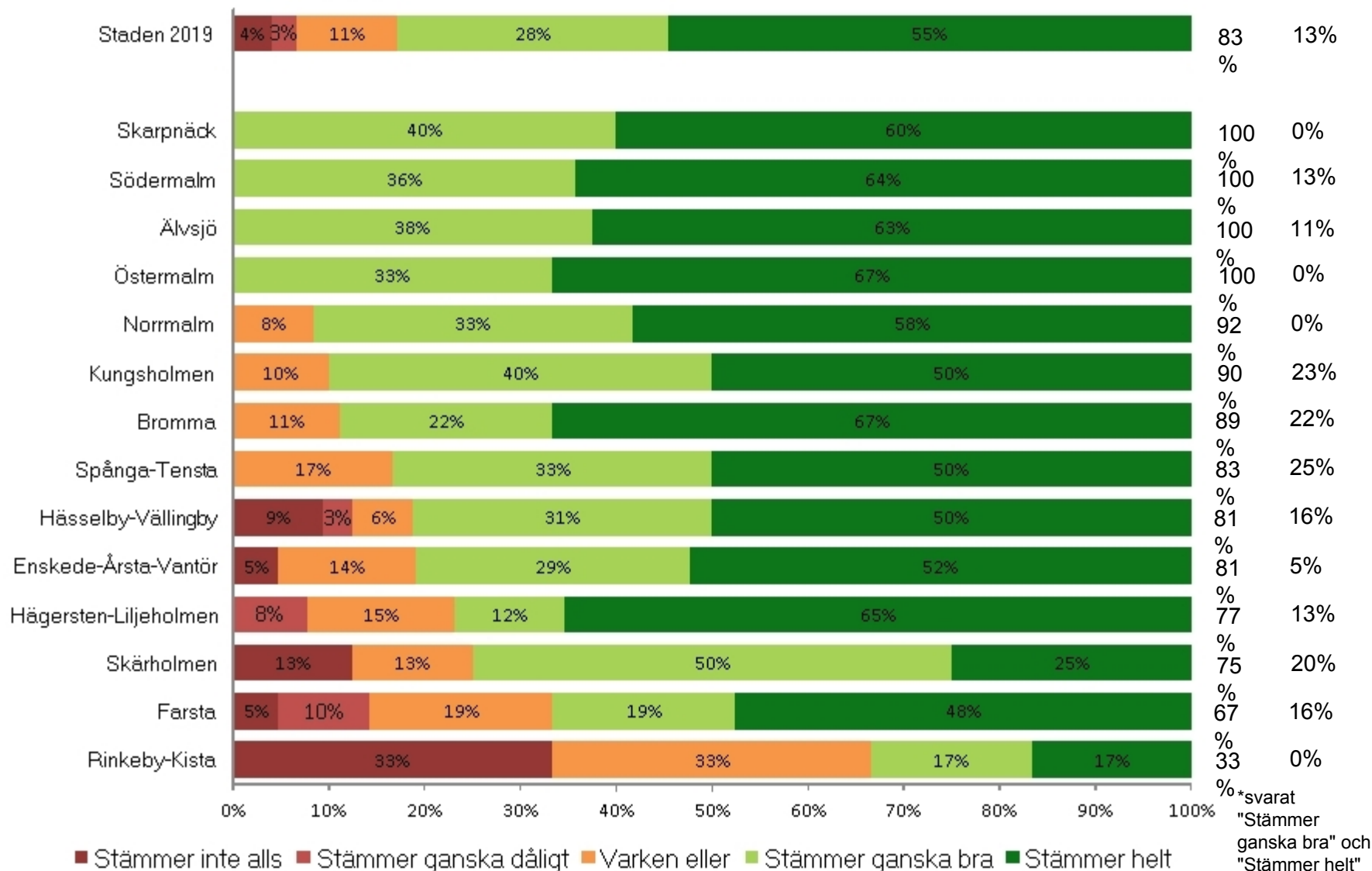
Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter.



Att få rätt stöd som passar just mig

Andel
Nöjda* Vet ej

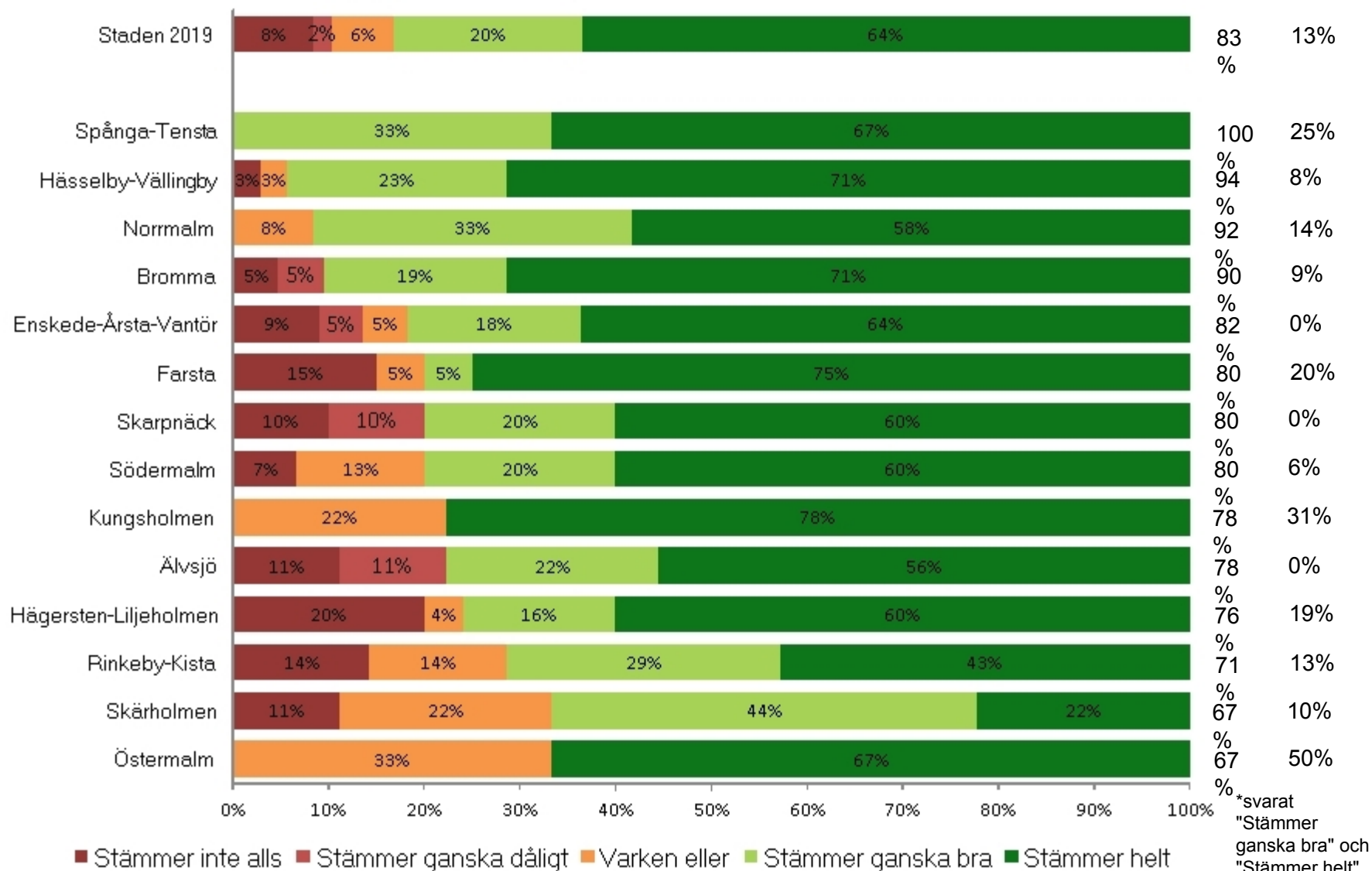
Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem.



Trygghet

Andel
Nöjda* Vet ej

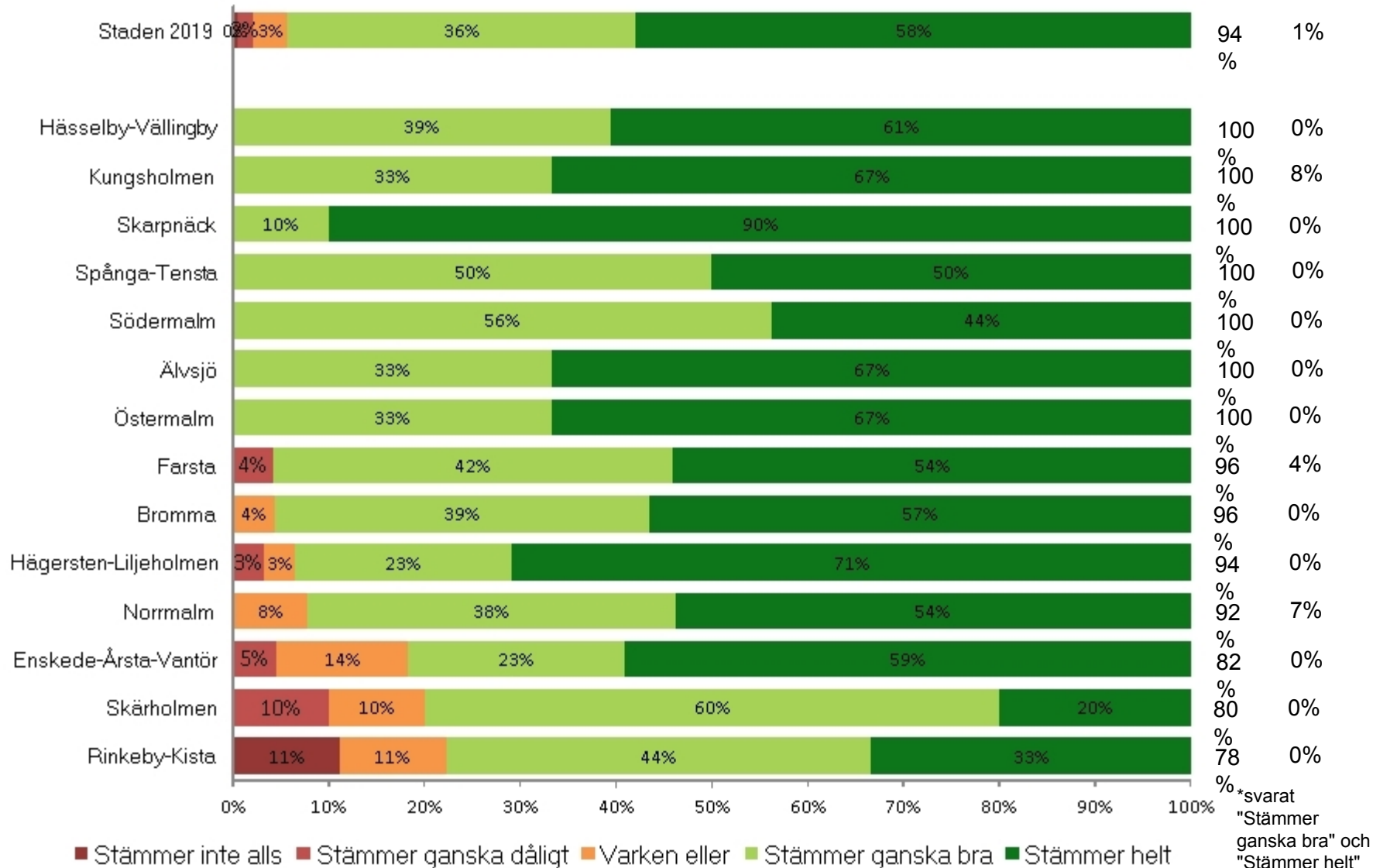
Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig).



Trygghet

Andel
Nöjda* Vet ej

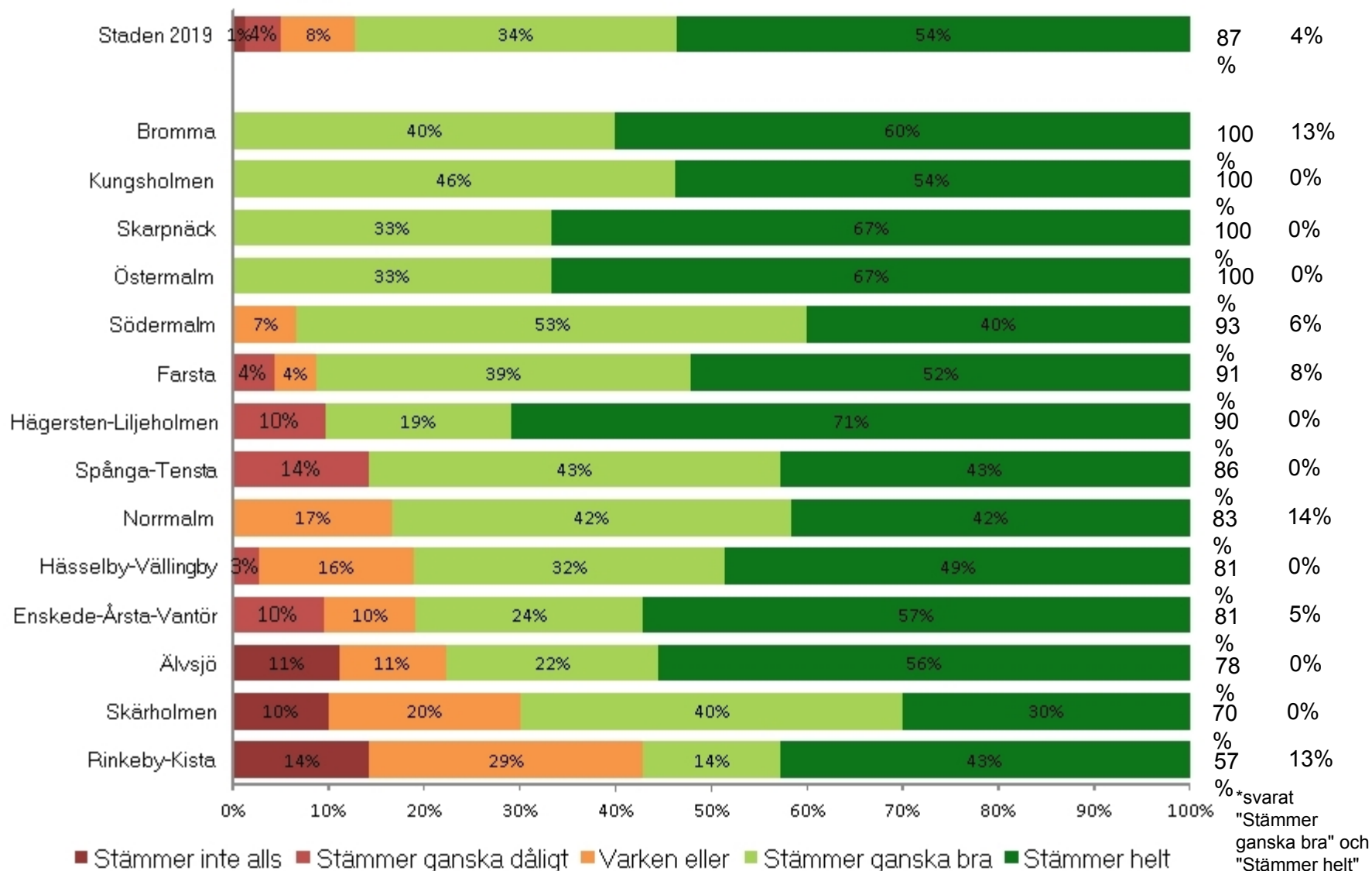
Jag trivs med personalen.



Trygghet

Andel
Nöjda* Vet ej

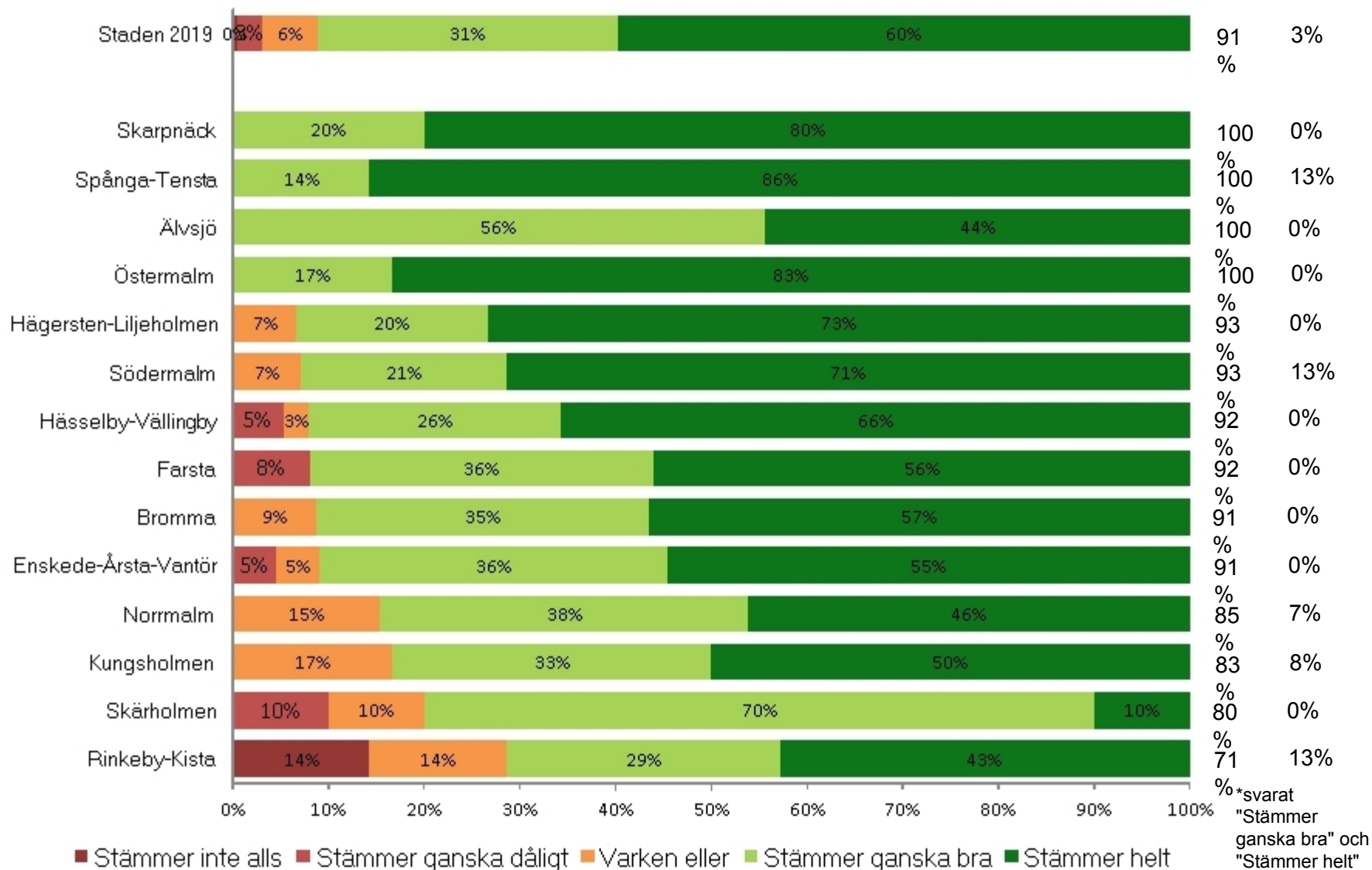
Det är lätt att prata med personalen.



Trygghet

Andel
Nöjda* Vet ej

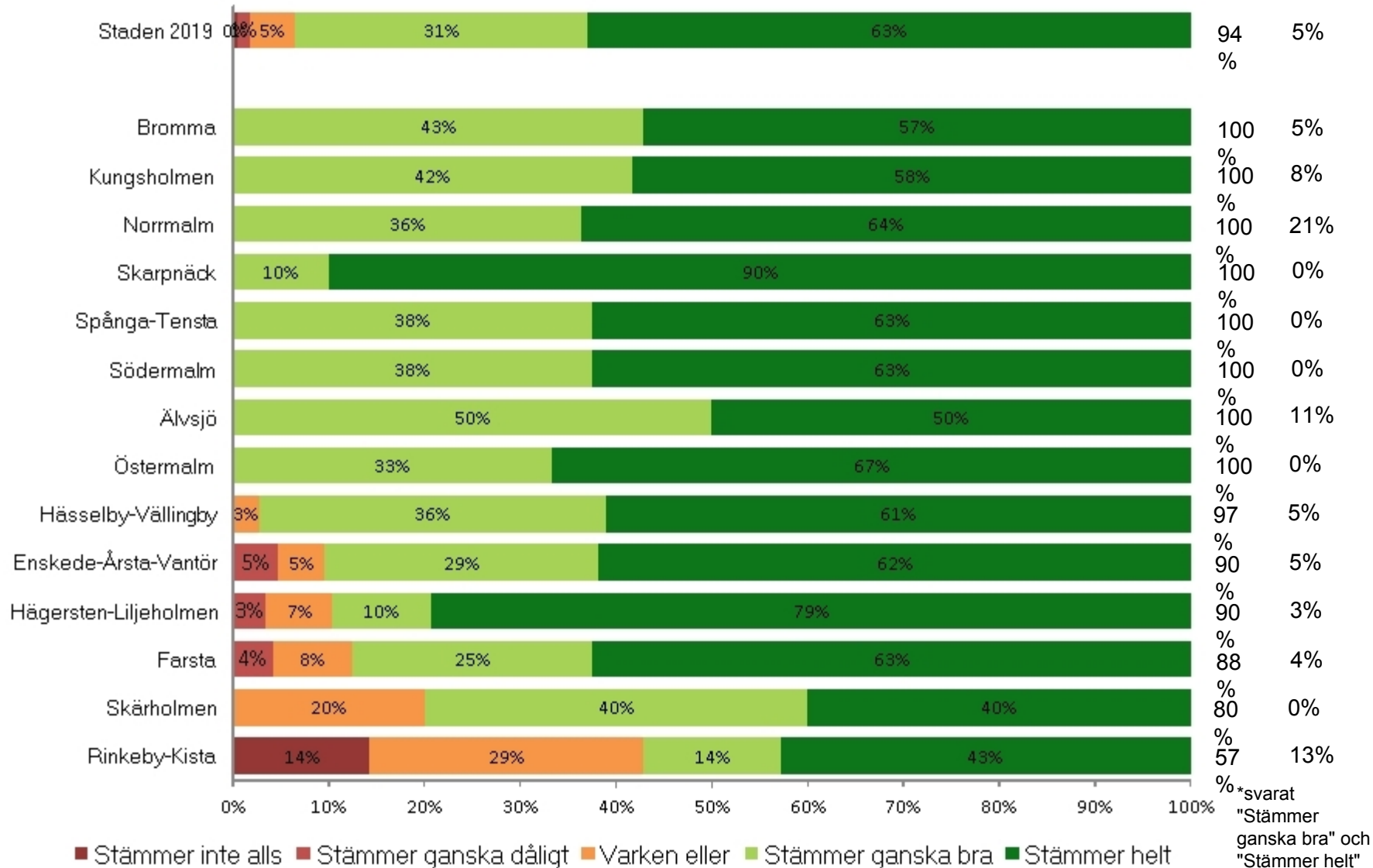
Jag känner mig trygg i mitt korttidshem.



Trygghet

Andel
Nöjda* Vet ej

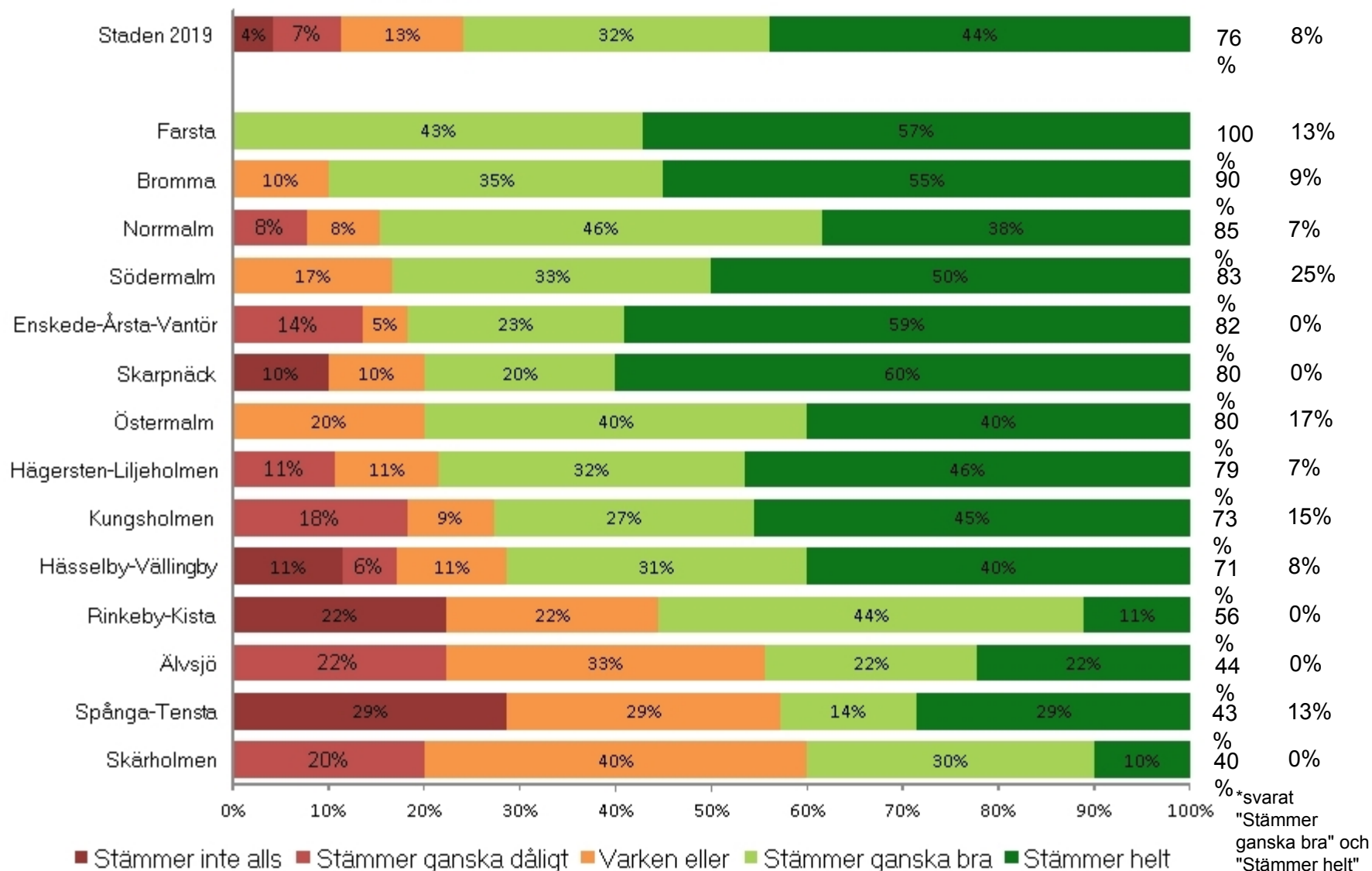
Jag blir bemött med respekt av personalen.



Tillgänglighet

Andel
Nöjda* Vet ej

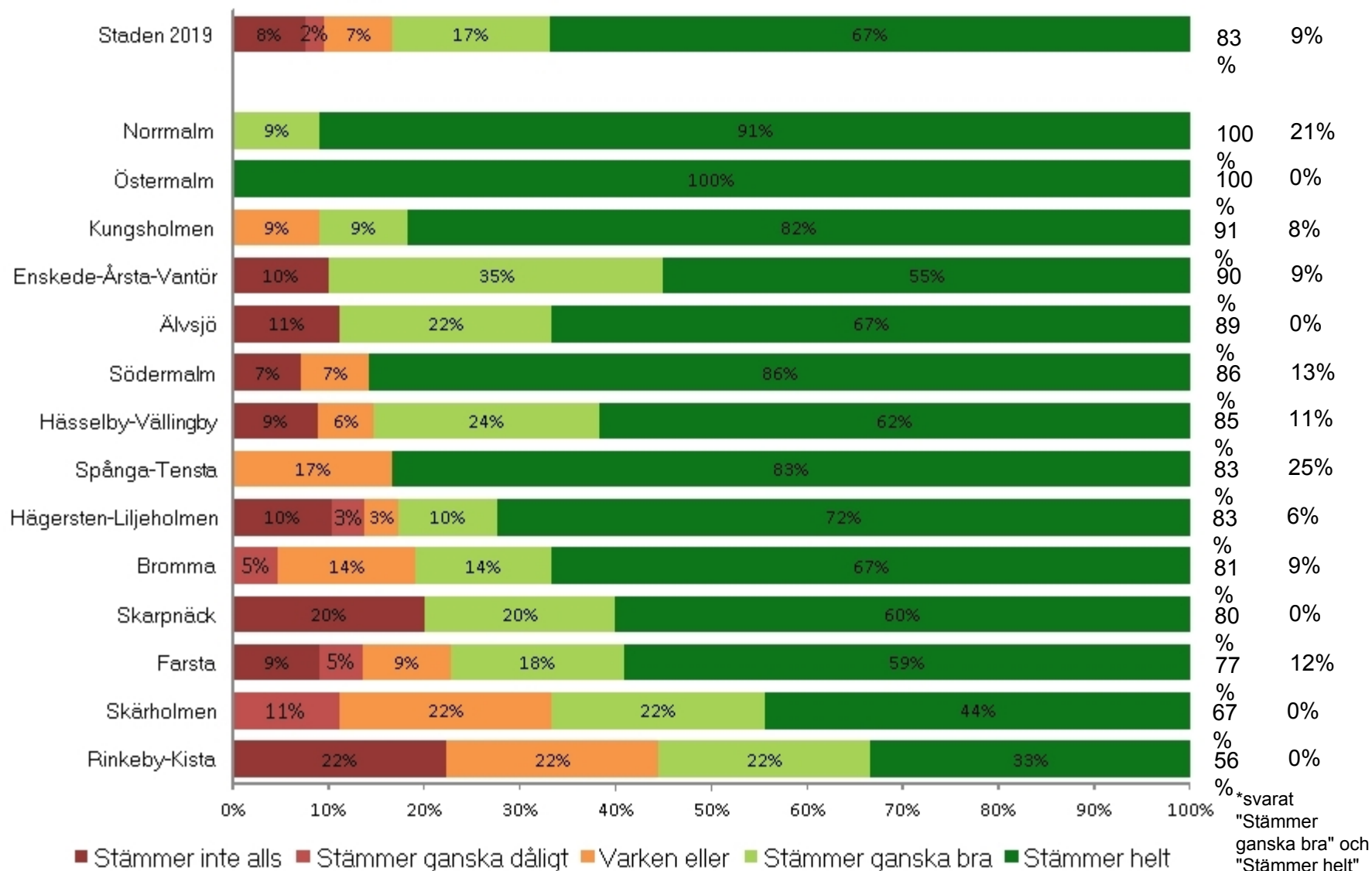
Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).



Möjlighet att välja

Andel
Nöjda* Vet ej

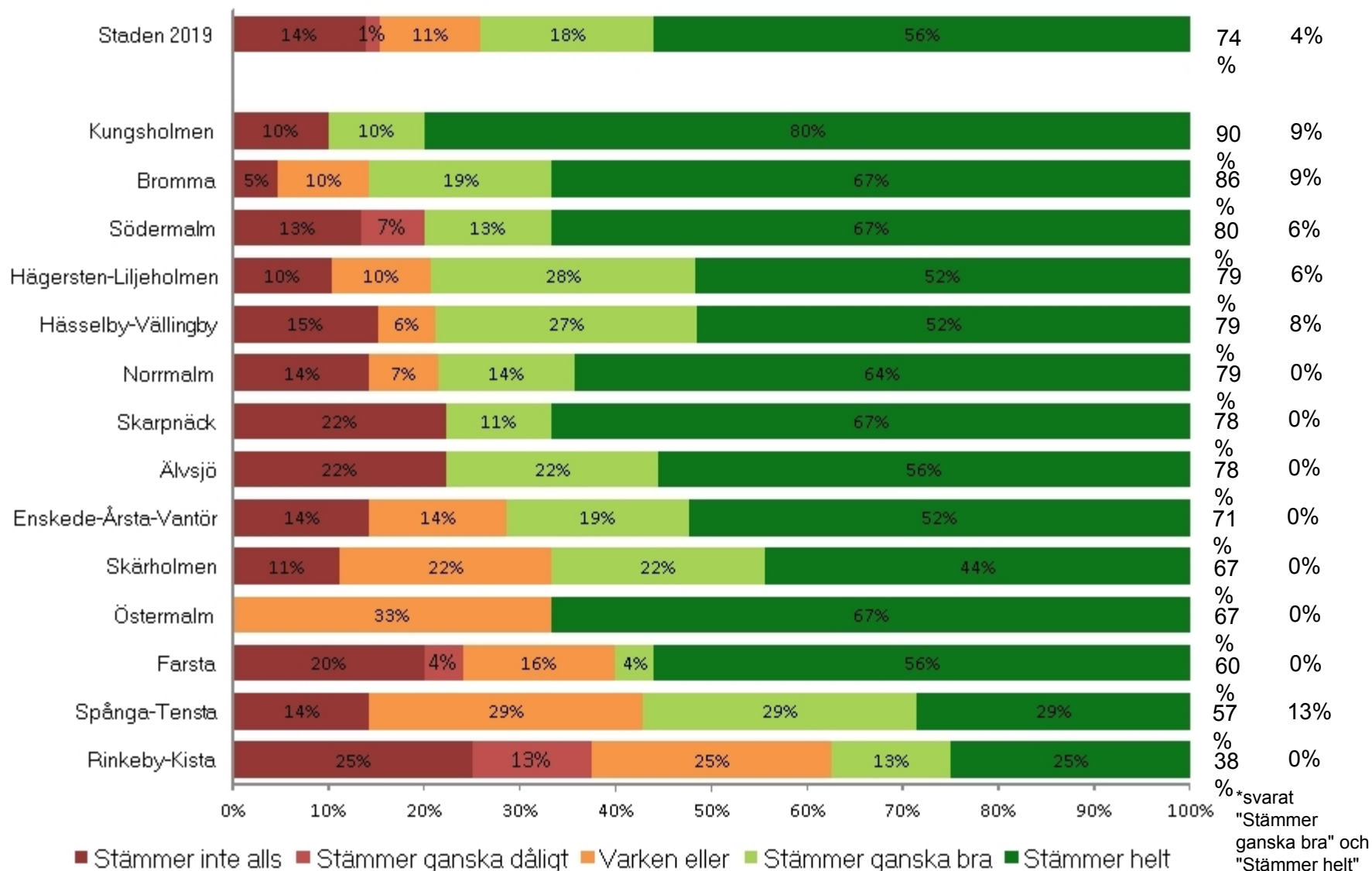
Jag vet om att jag har möjlighet att välja korttidshem.



Möjlighet att välja

Andel
Nöjda* Vet ej

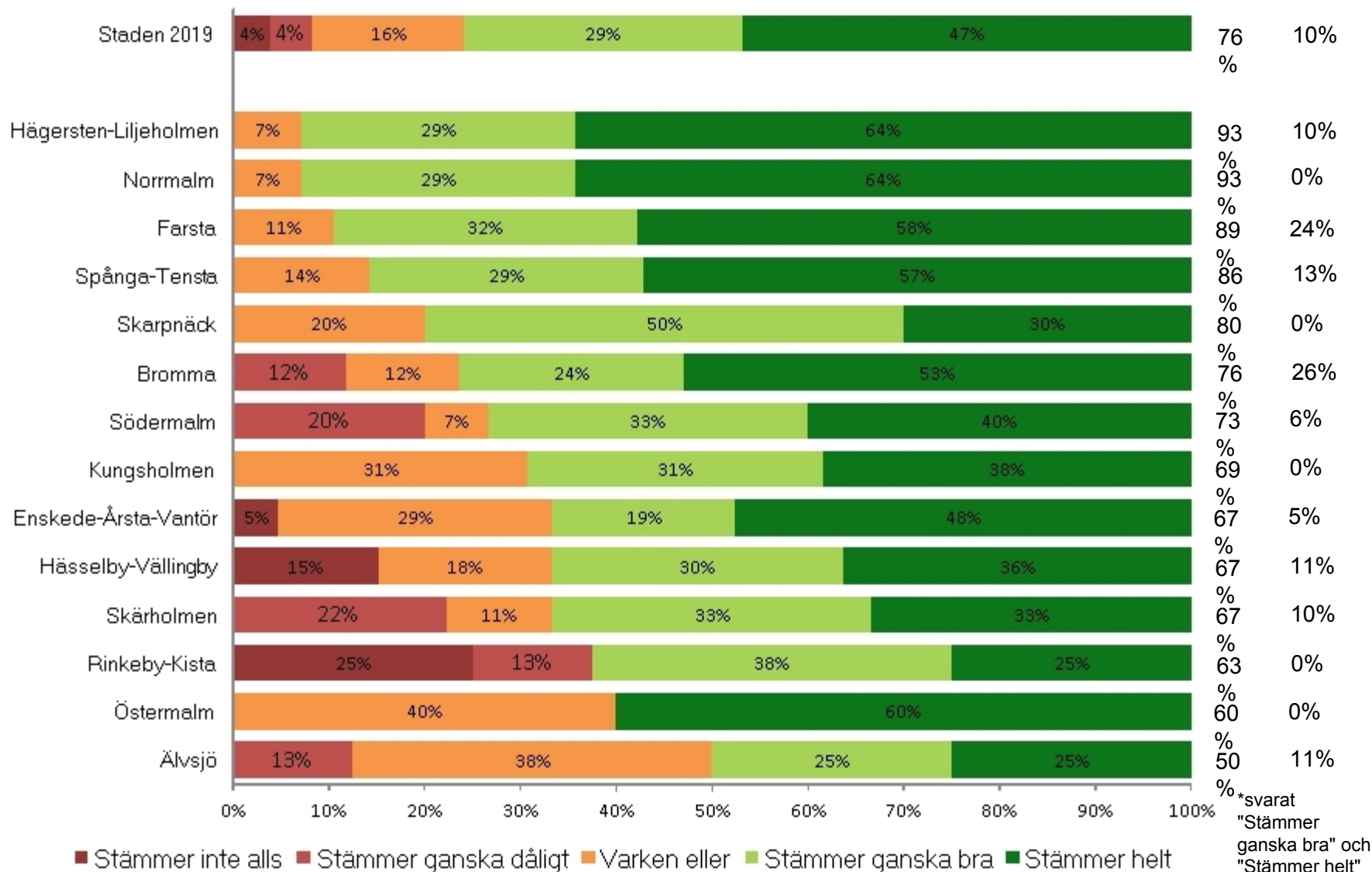
Jag har själv valt mitt korttidshem.



Bemötande från biståndshandläggaren

Andel
Nöjda* Vet ej

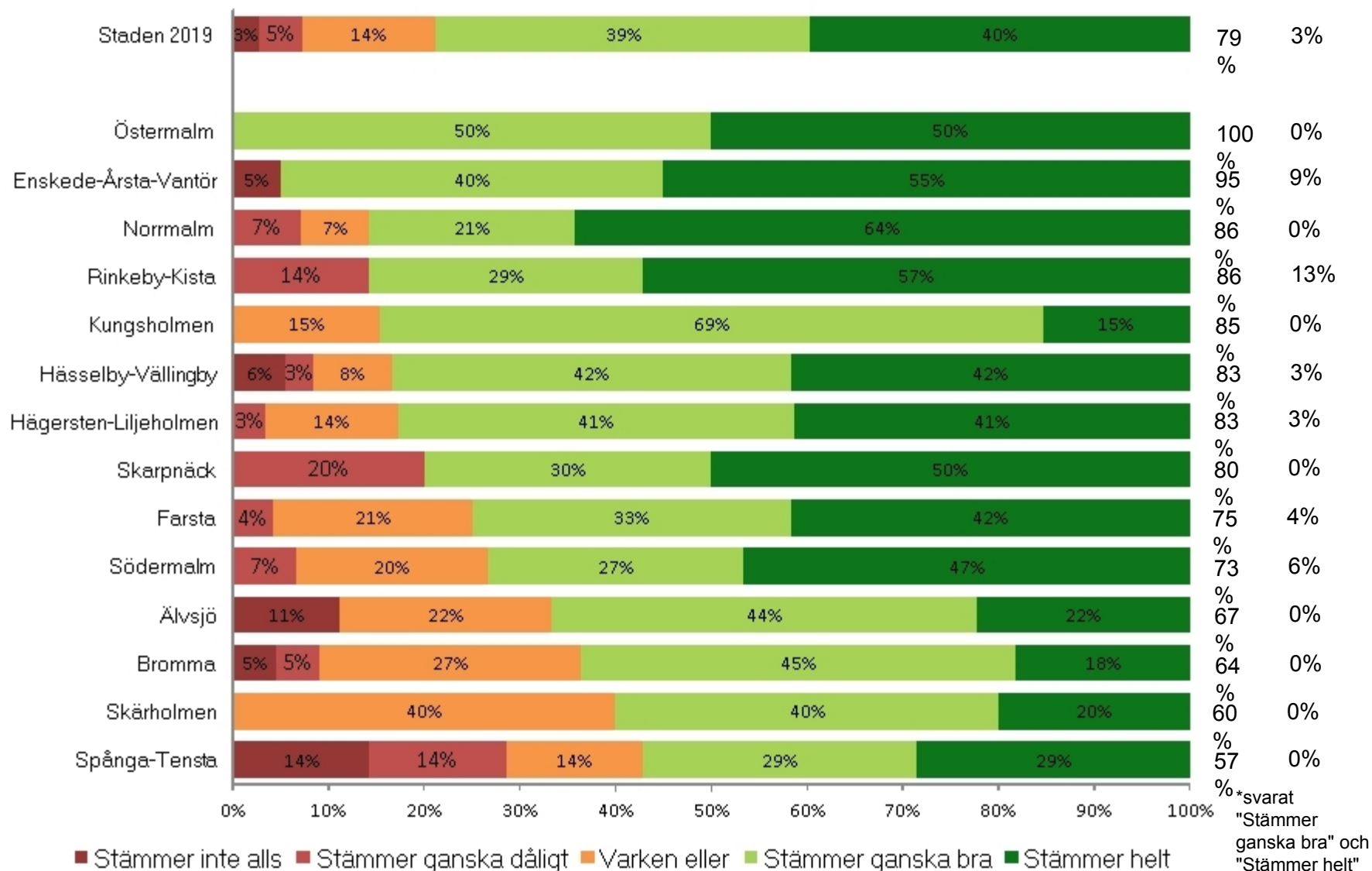
Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra).



Övrigt

Andel
Nöjda* Vet ej

Frågorna var enkla att svara på.

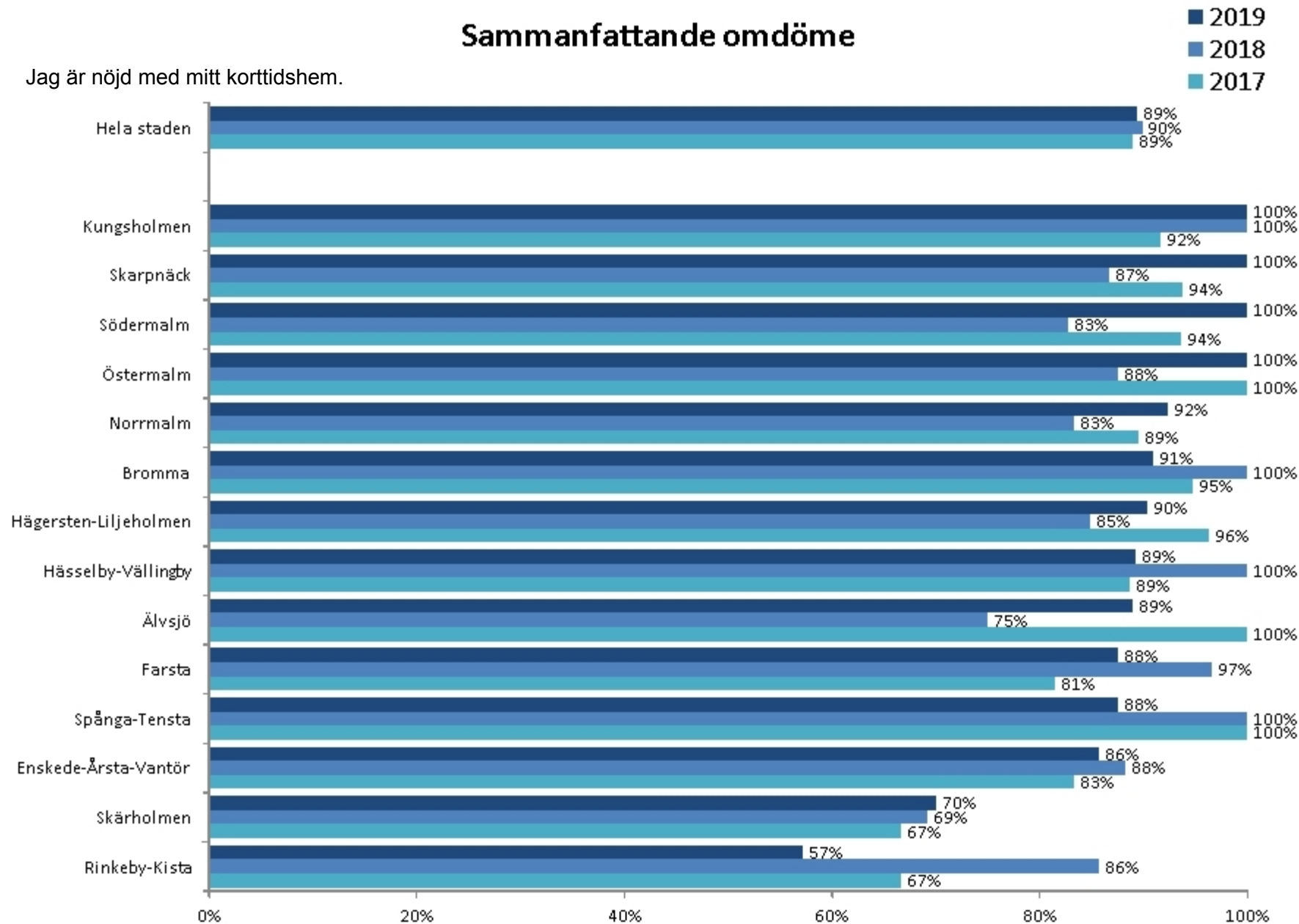


Andel nöjda per stadsdel över tid

*andel som svarat 4-5 stämmer ganska bra, stämmer mycket bra

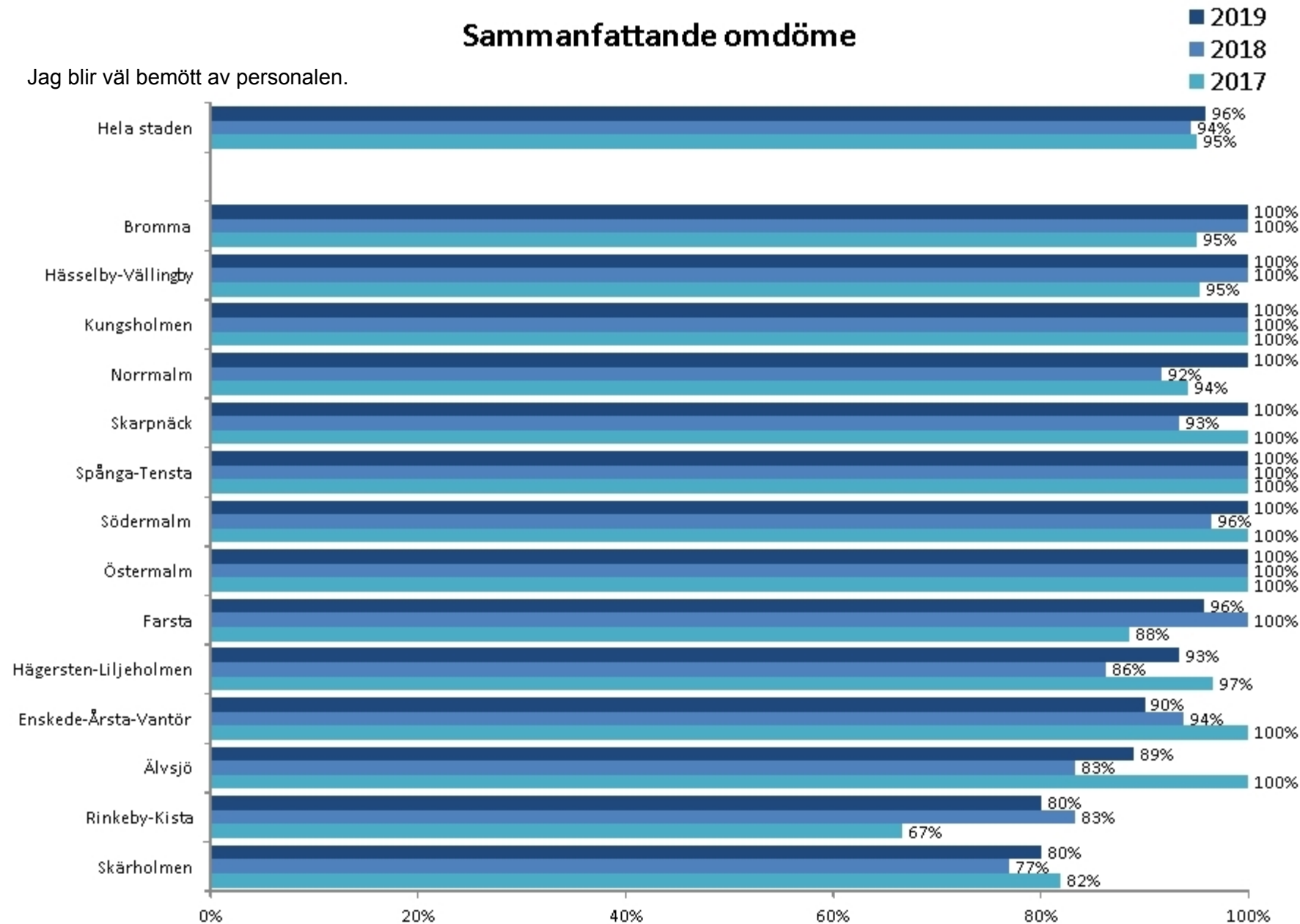
Sammanfattande omdöme

Jag är nöjd med mitt korttidshem.



Sammanfattande omdöme

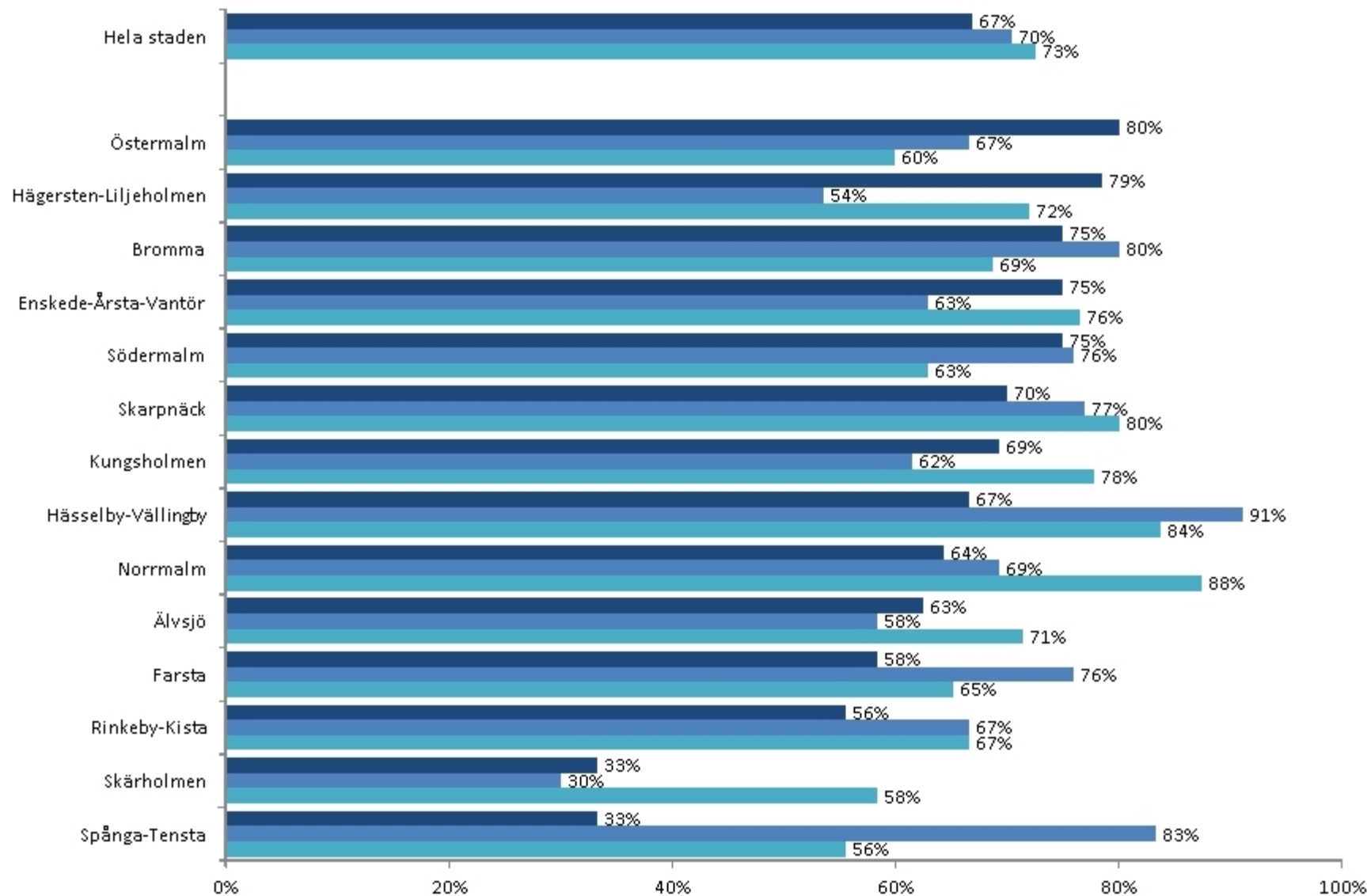
Jag blir väl bemött av personalen.



Att kunna vara med och bestämma

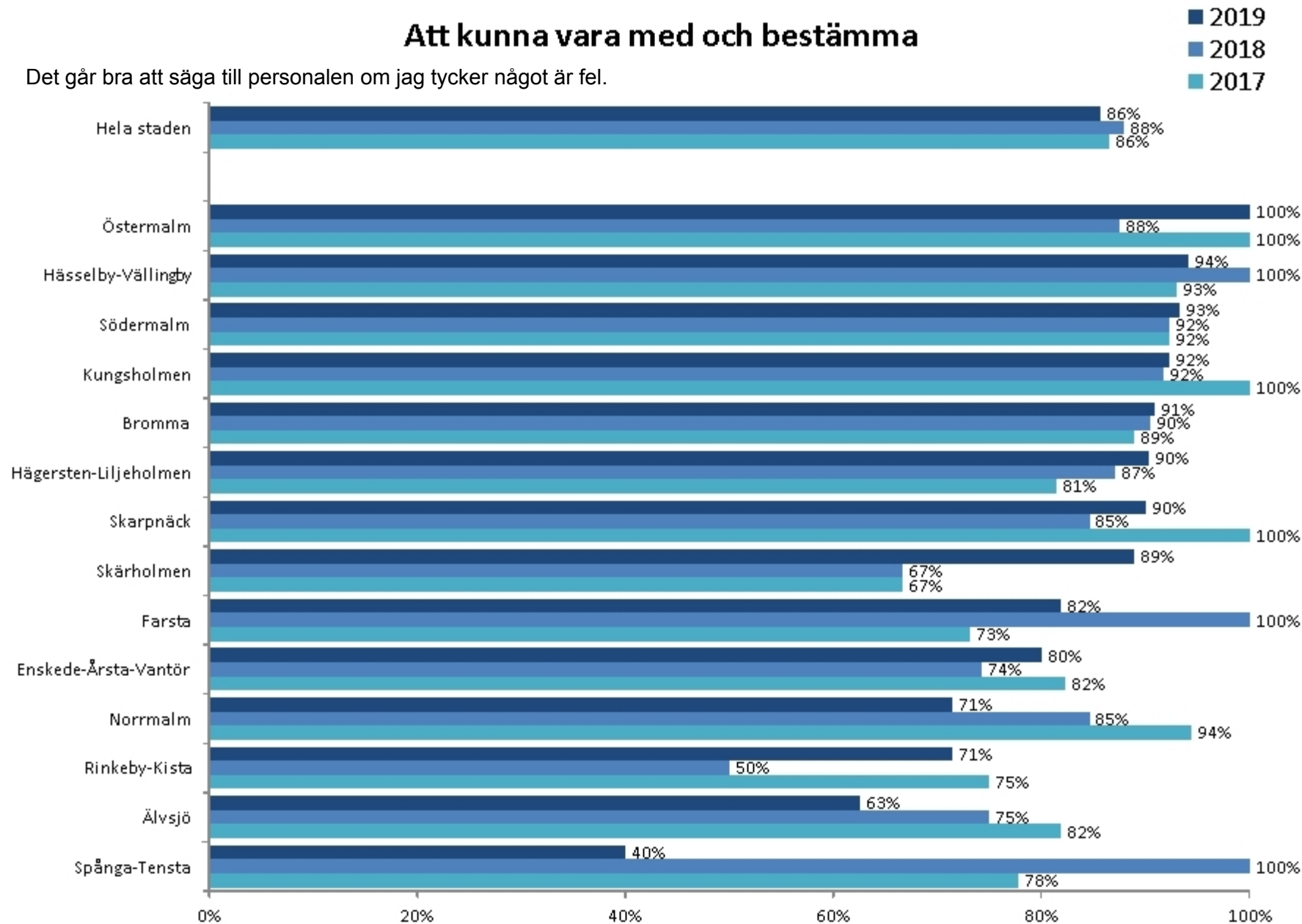
Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.

■ 2019
■ 2018
■ 2017



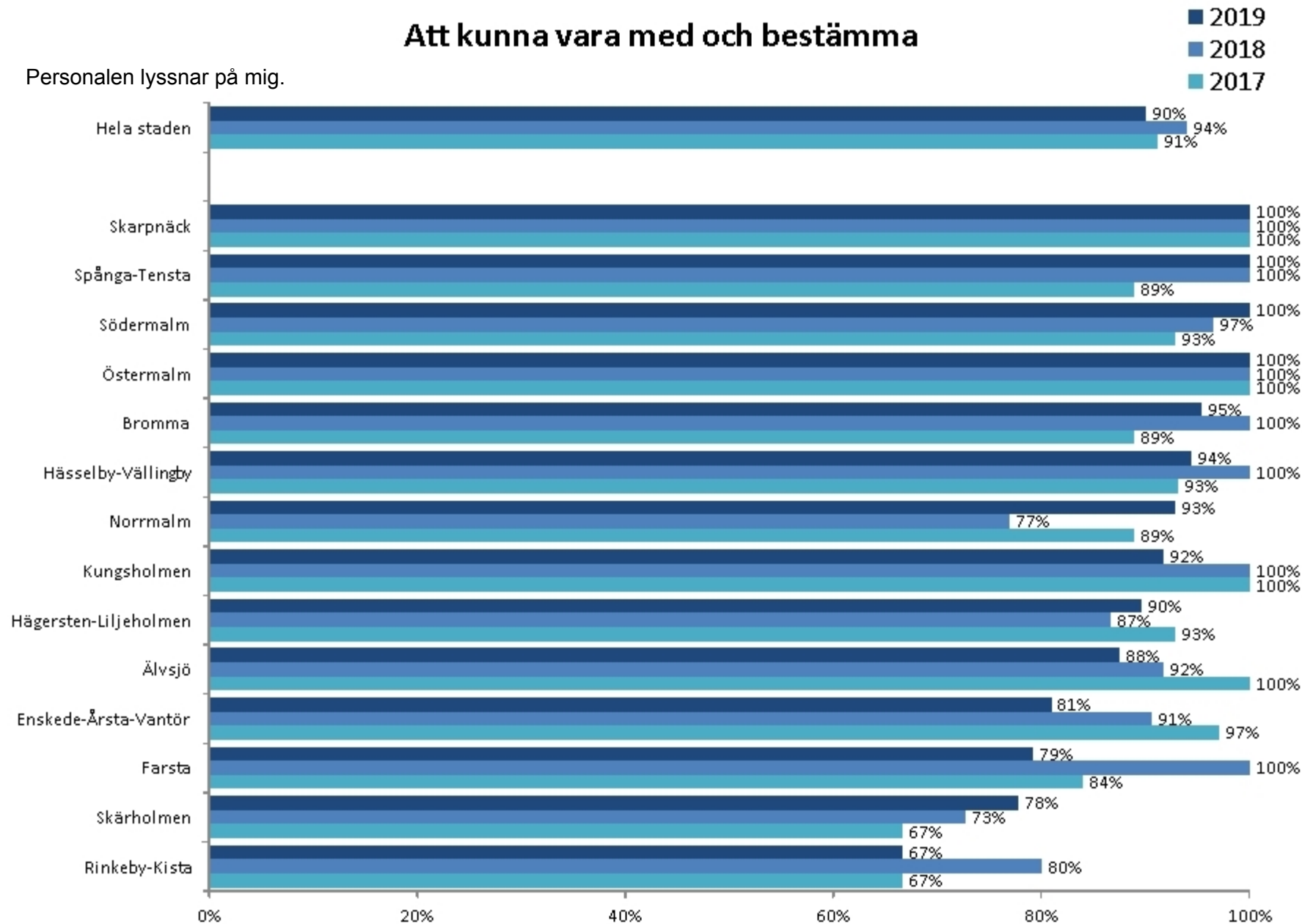
Att kunna vara med och bestämma

Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel.



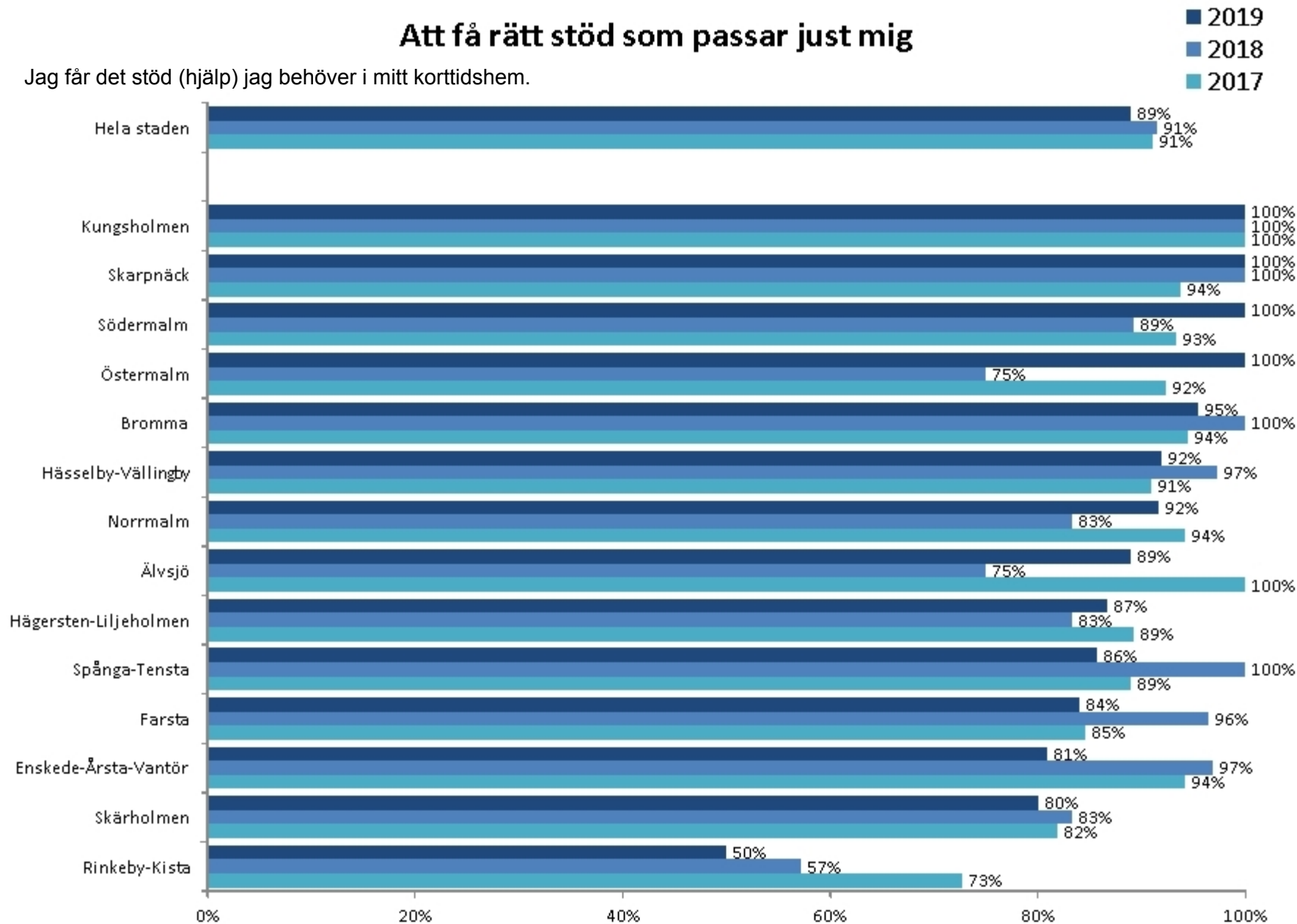
Att kunna vara med och bestämma

Personalen lyssnar på mig.



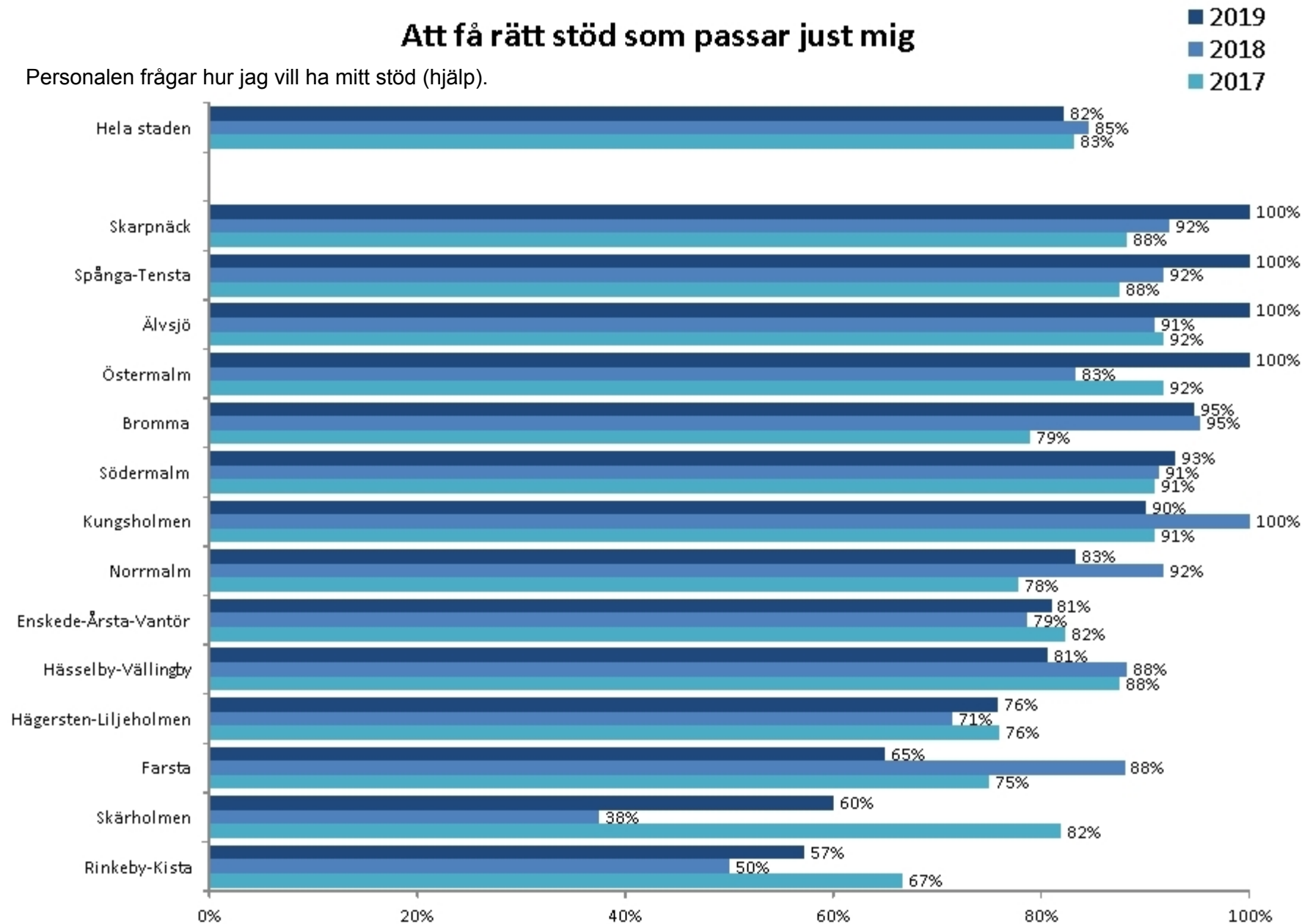
Att få rätt stöd som passar just mig

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem.



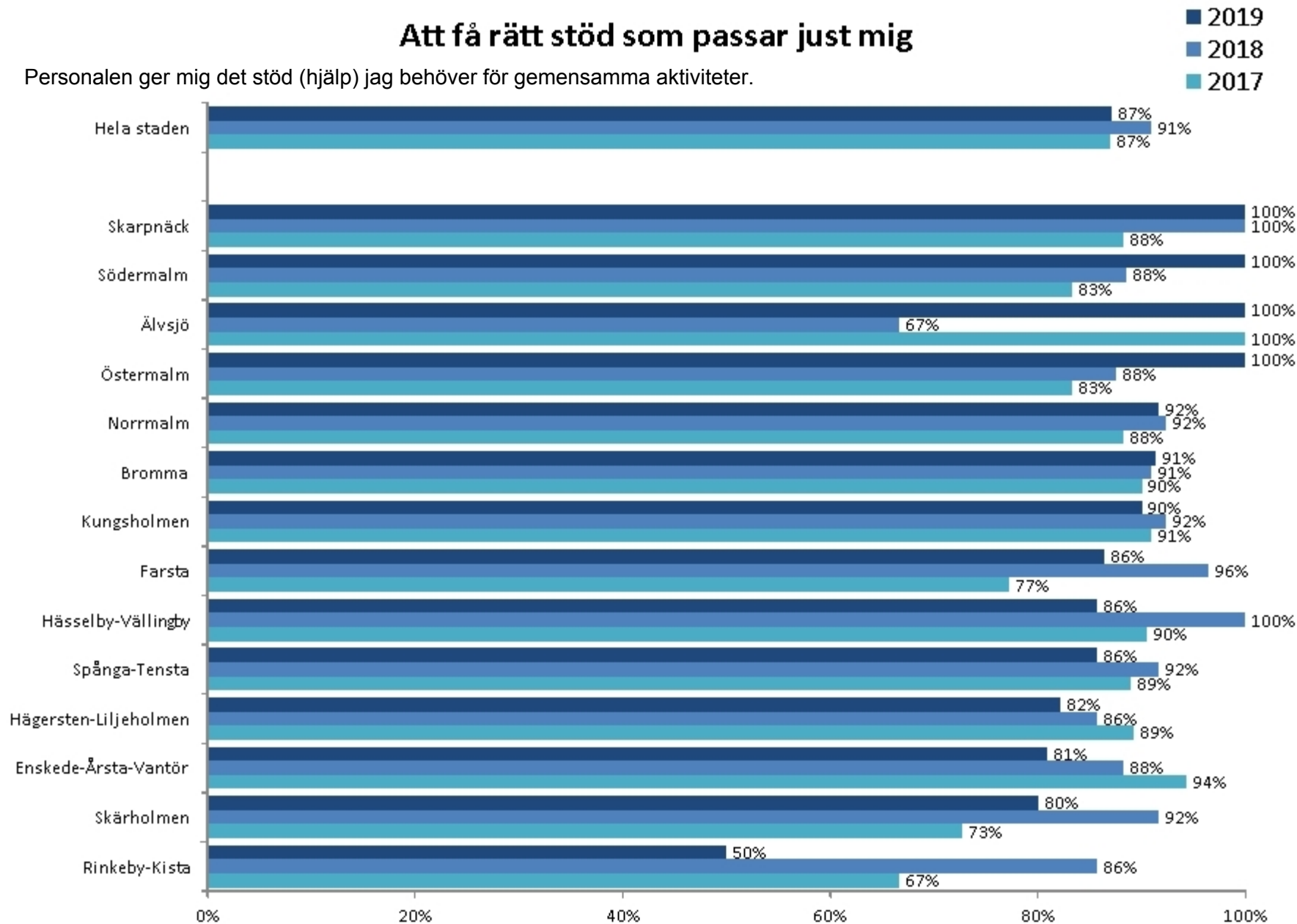
Att få rätt stöd som passar just mig

Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).



Att få rätt stöd som passar just mig

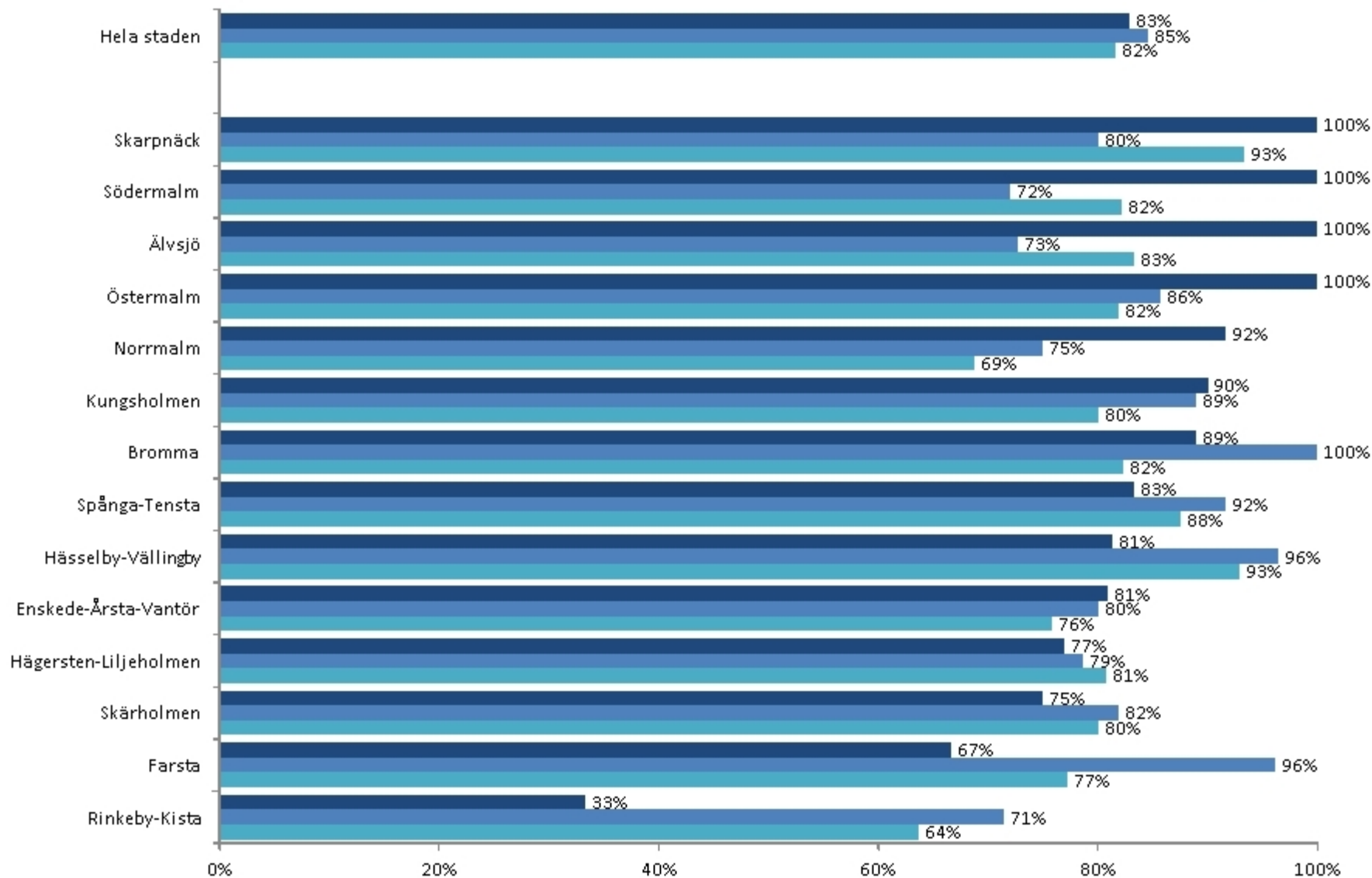
Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter.



Att få rätt stöd som passar just mig

Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem.

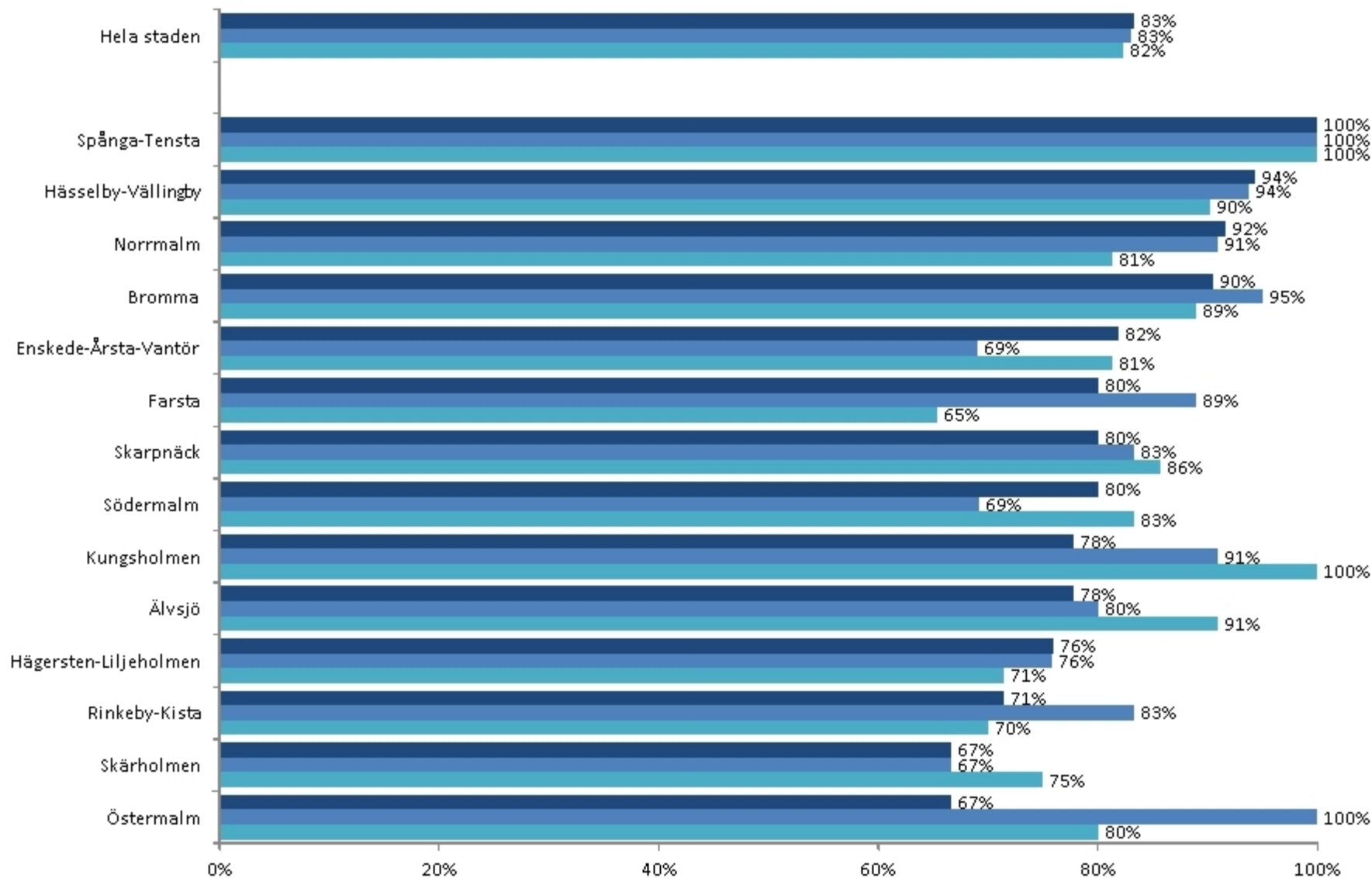
■ 2019
■ 2018
■ 2017



Trygghet

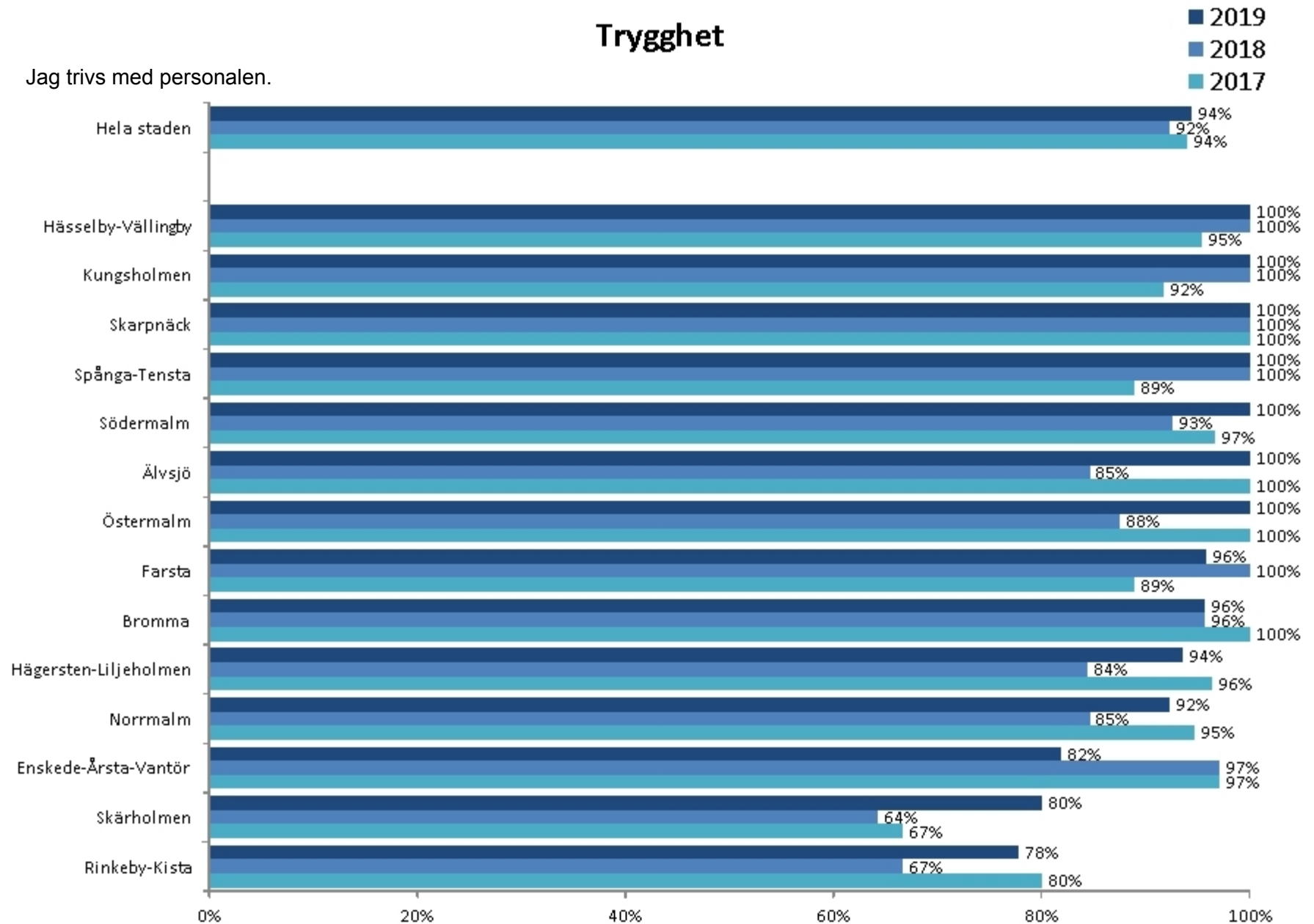
Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig).

2019
2018
2017



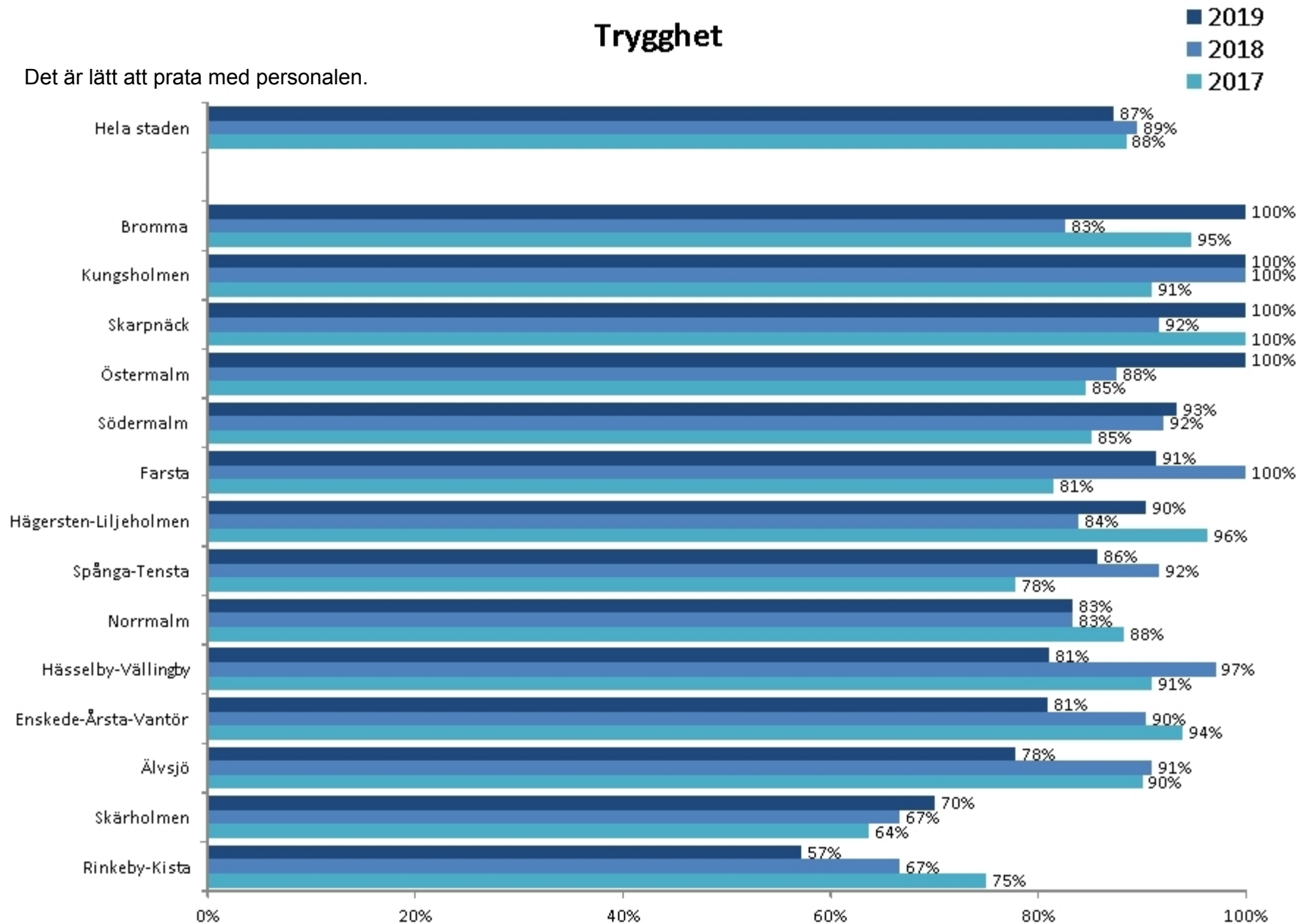
Trygghet

Jag trivs med personalen.



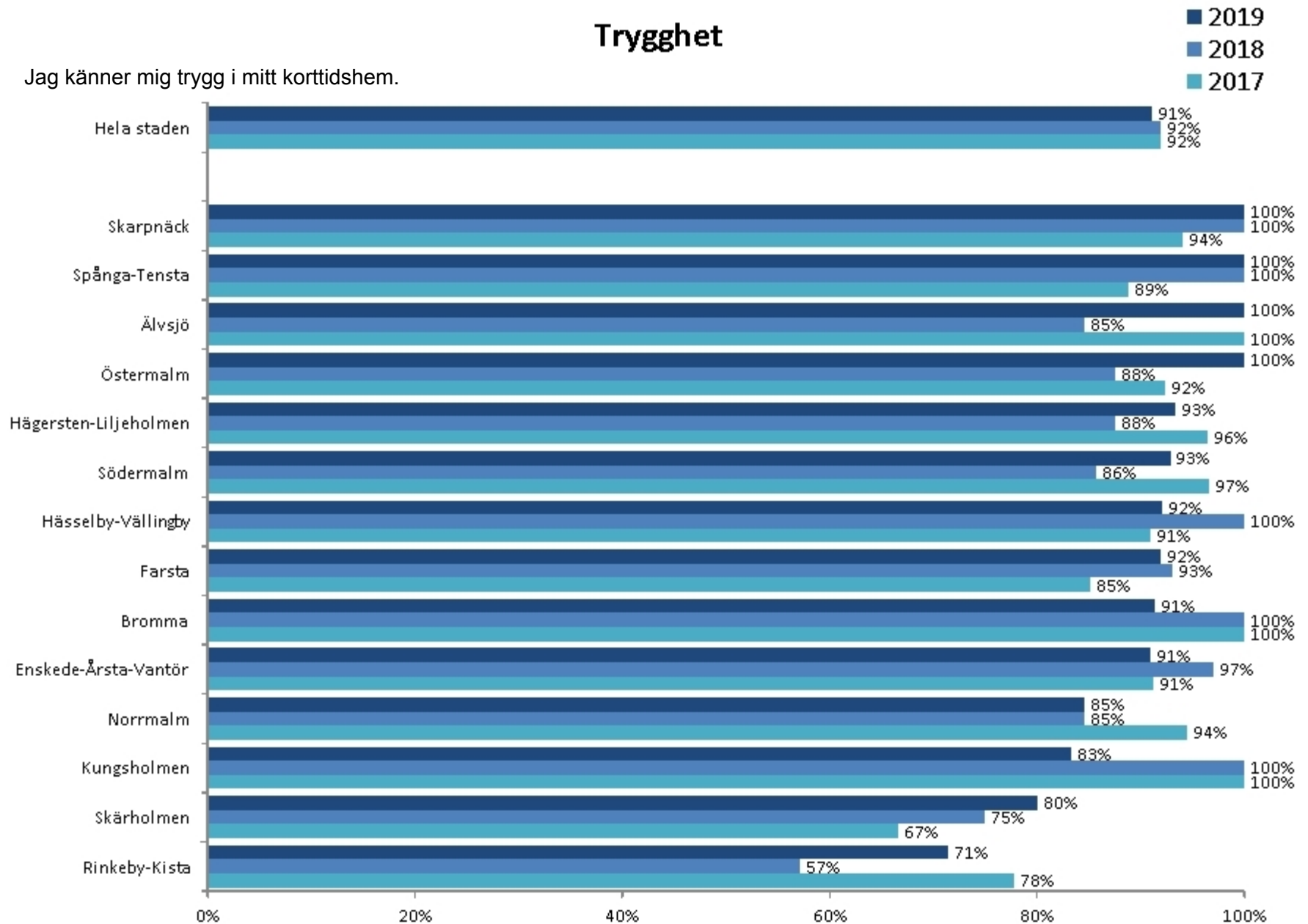
Trygghet

Det är lätt att prata med personalen.



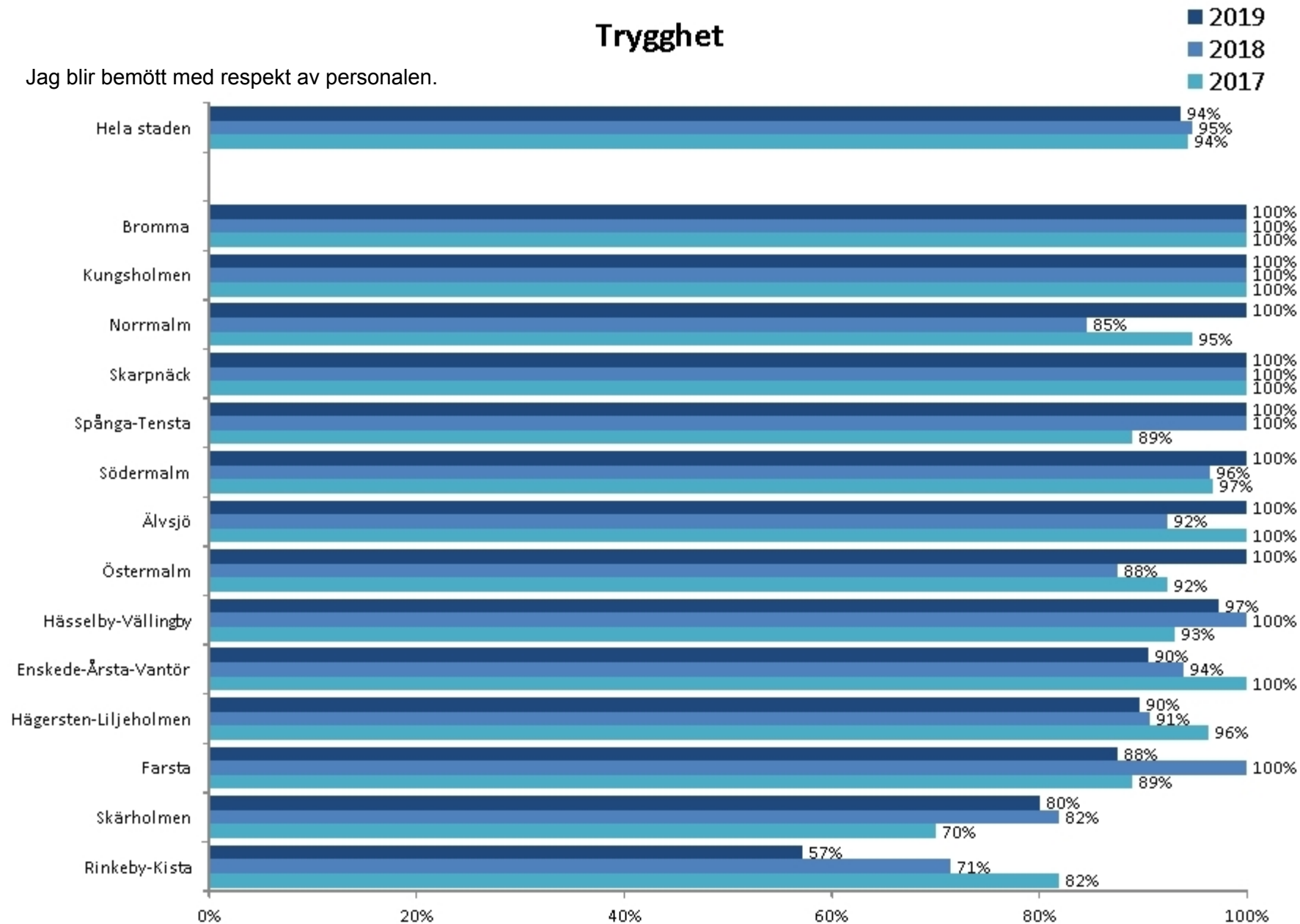
Trygghet

Jag känner mig trygg i mitt korttidshem.



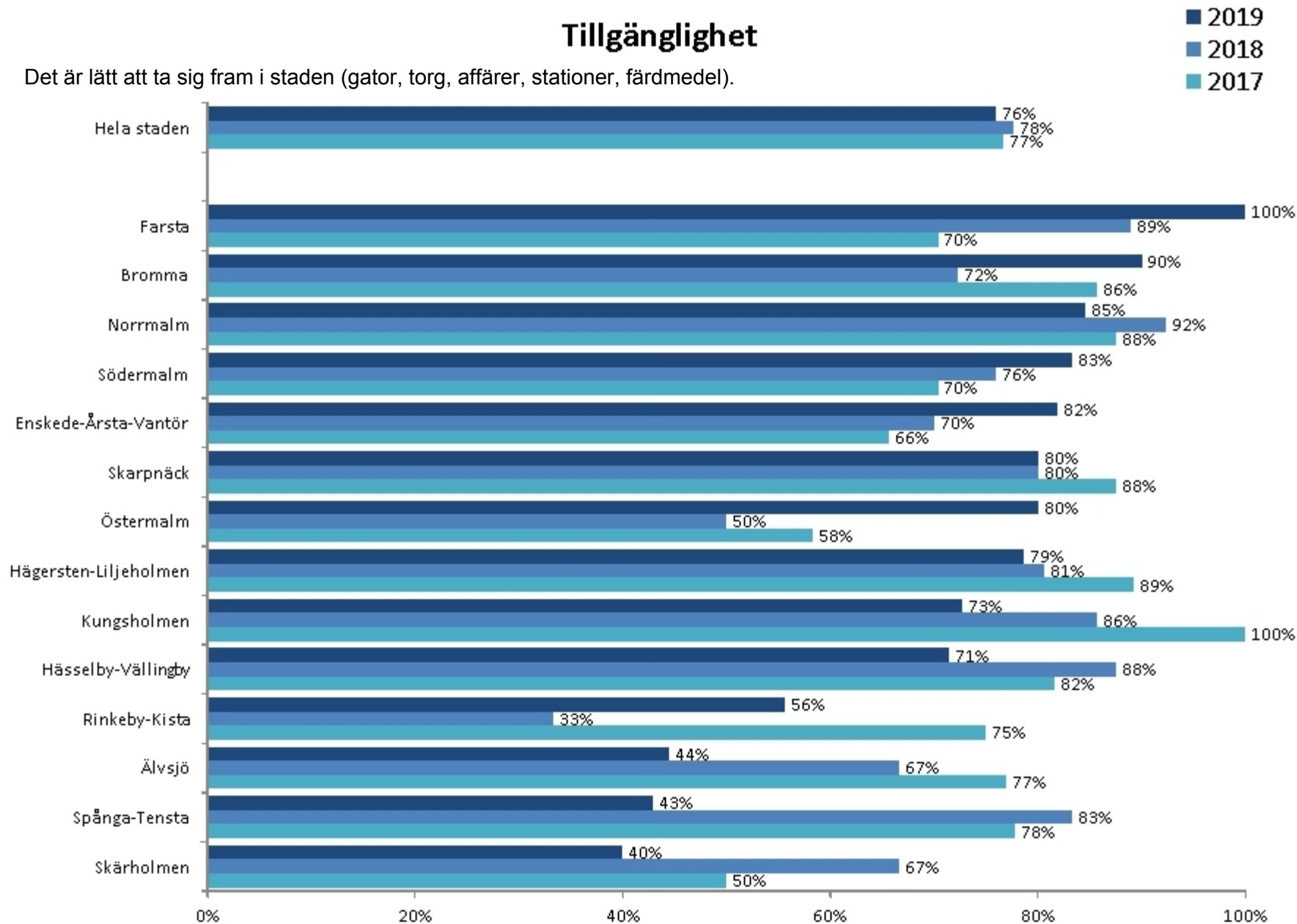
Trygghet

Jag blir bemött med respekt av personalen.



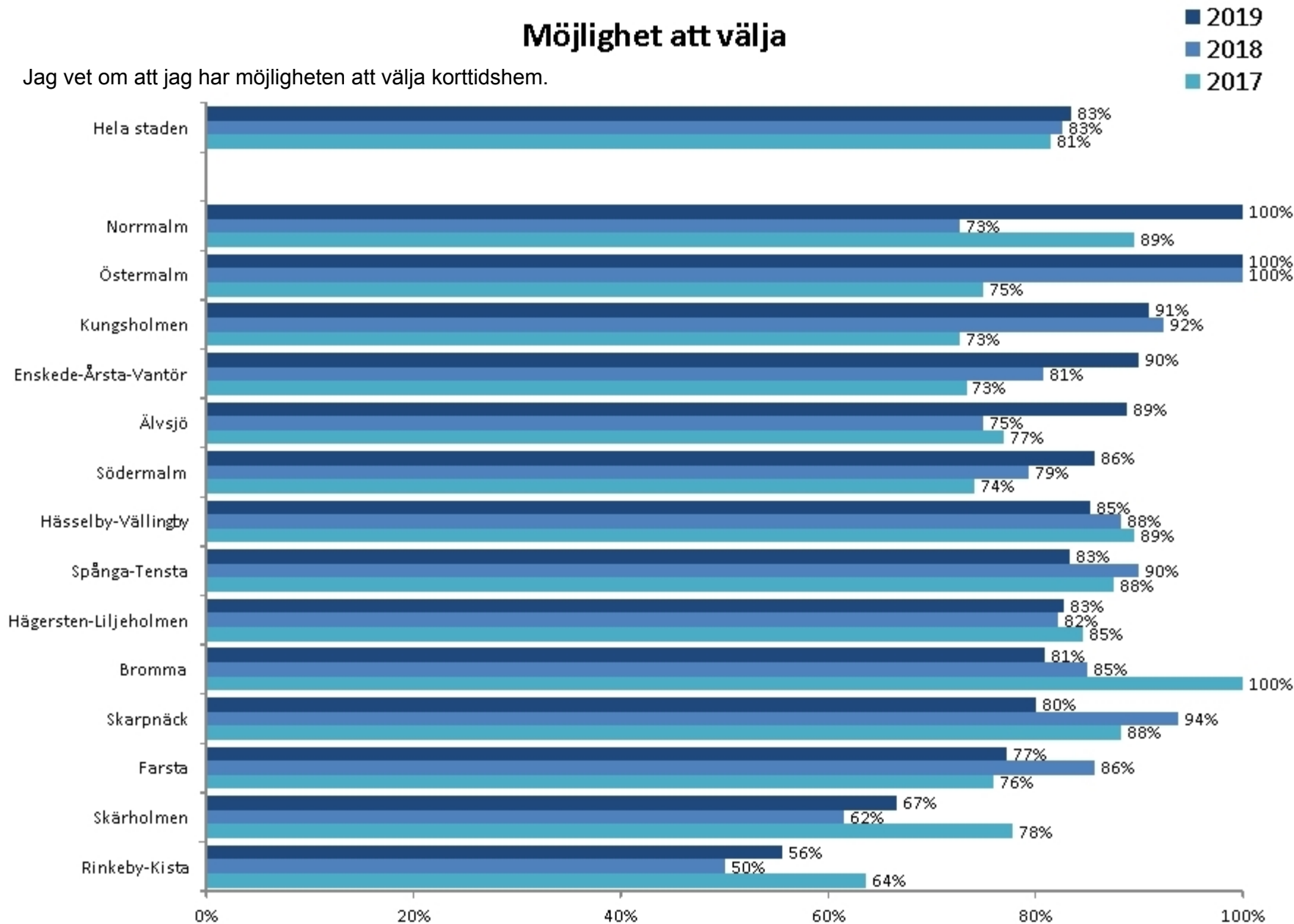
Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).



Möjlighet att välja

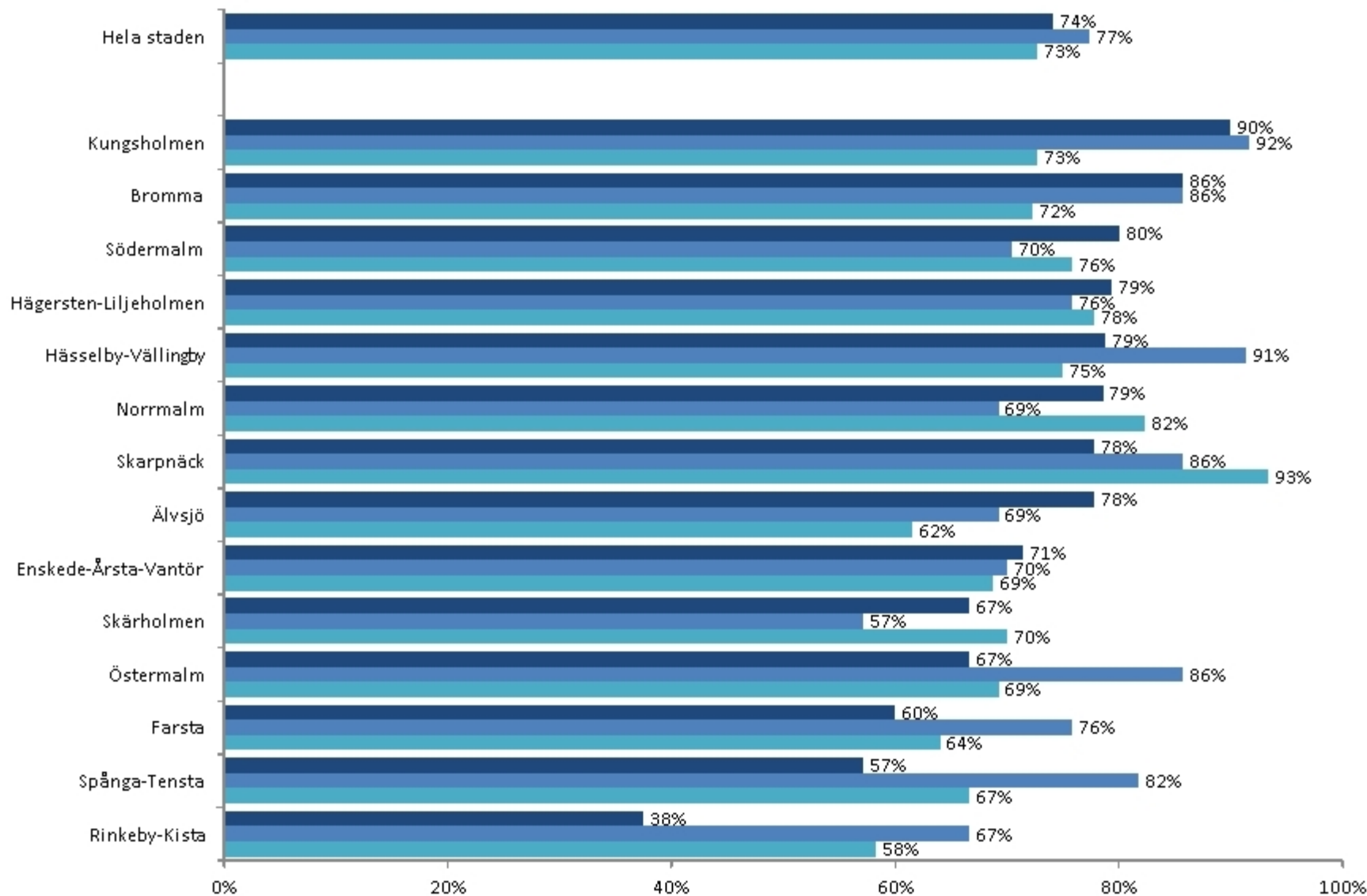
Jag vet om att jag har möjligheten att välja korttidshem.



Möjlighet att välja

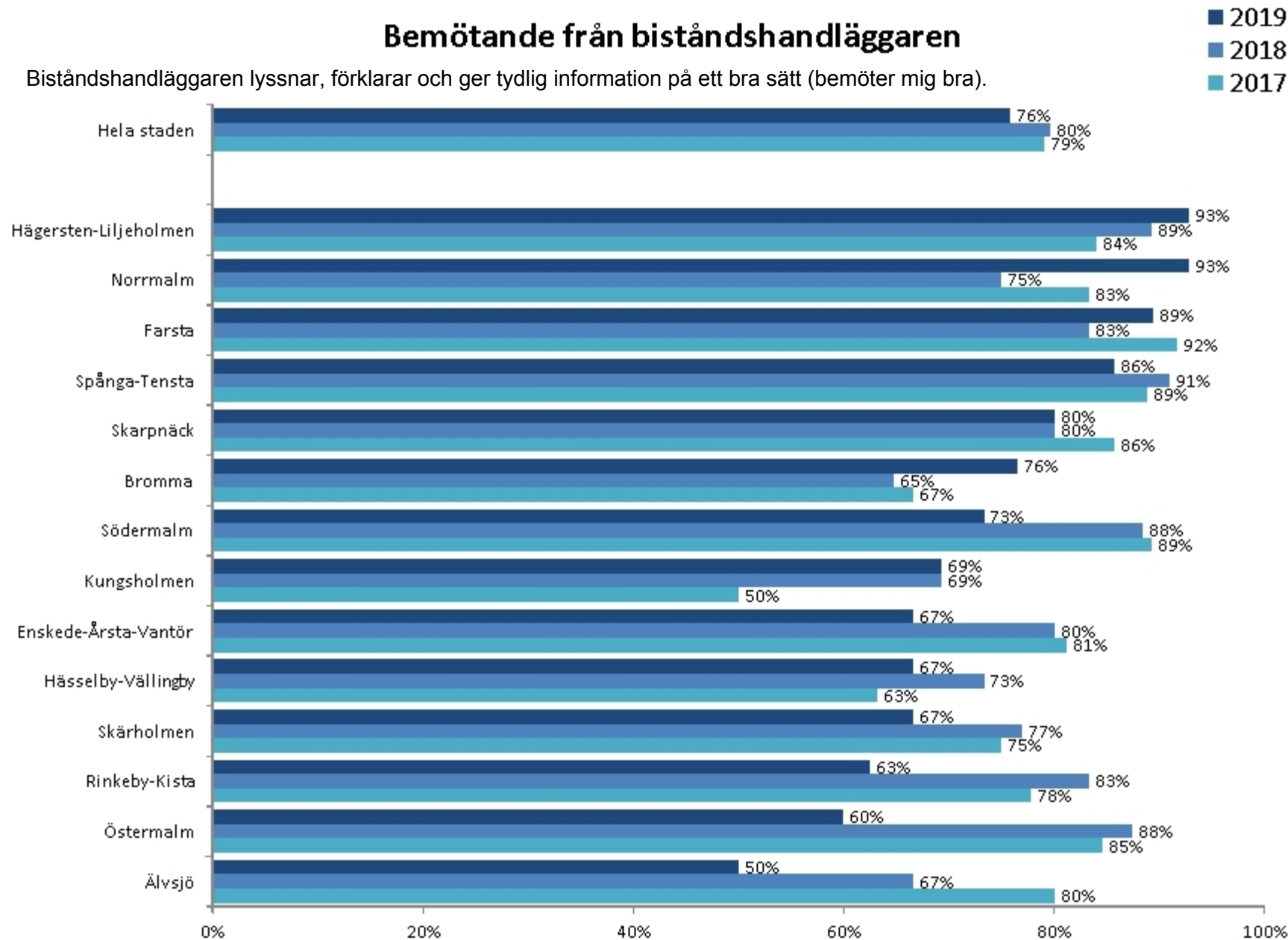
Jag har själv valt mitt korttidshem.

2019
2018
2017



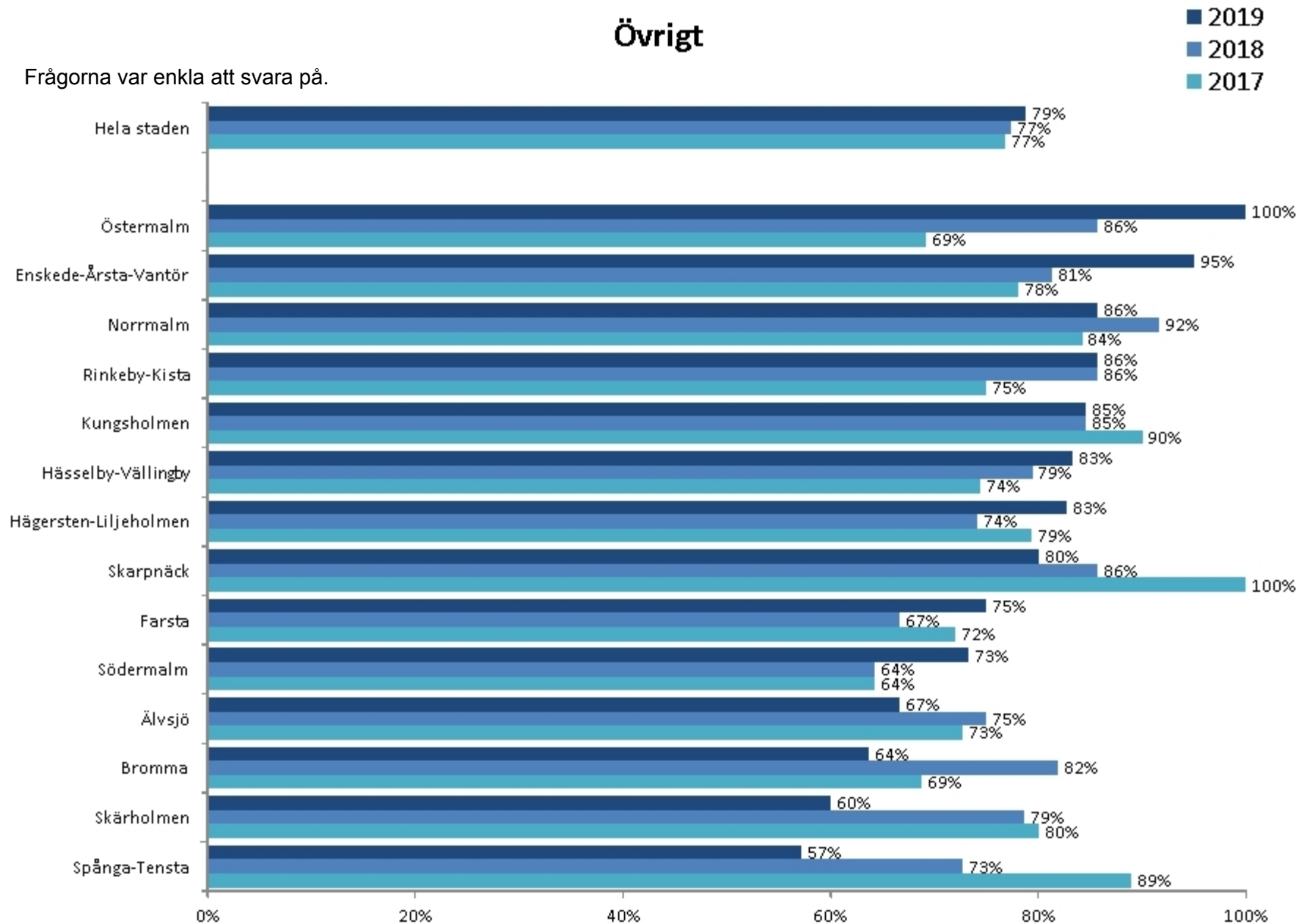
Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra).



Övrigt

Frågorna var enkla att svara på.

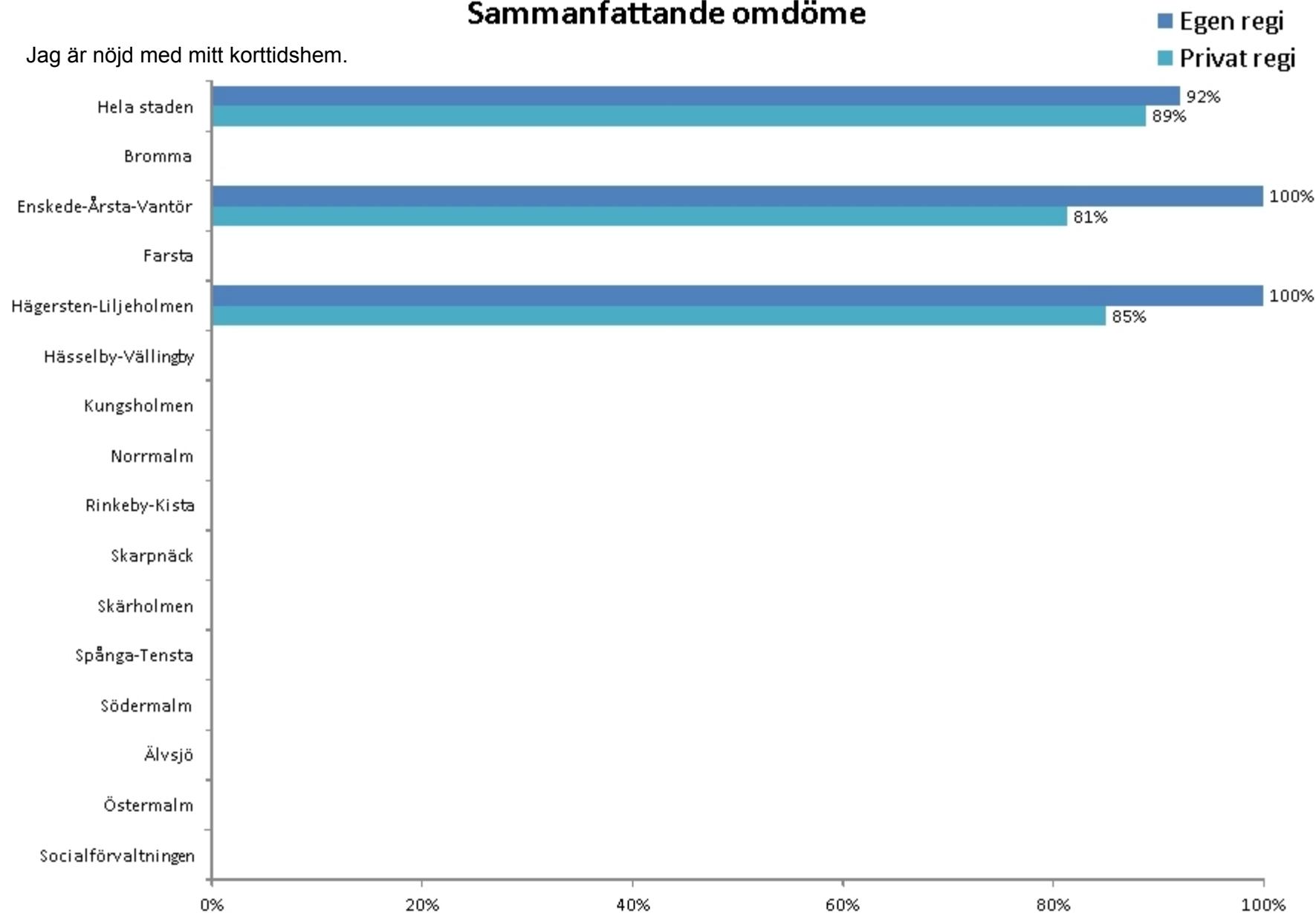


Andel nöjda* per stadsdel och regiform

*andel som svarat 4-5 stämmer ganska bra, stämmer mycket bra

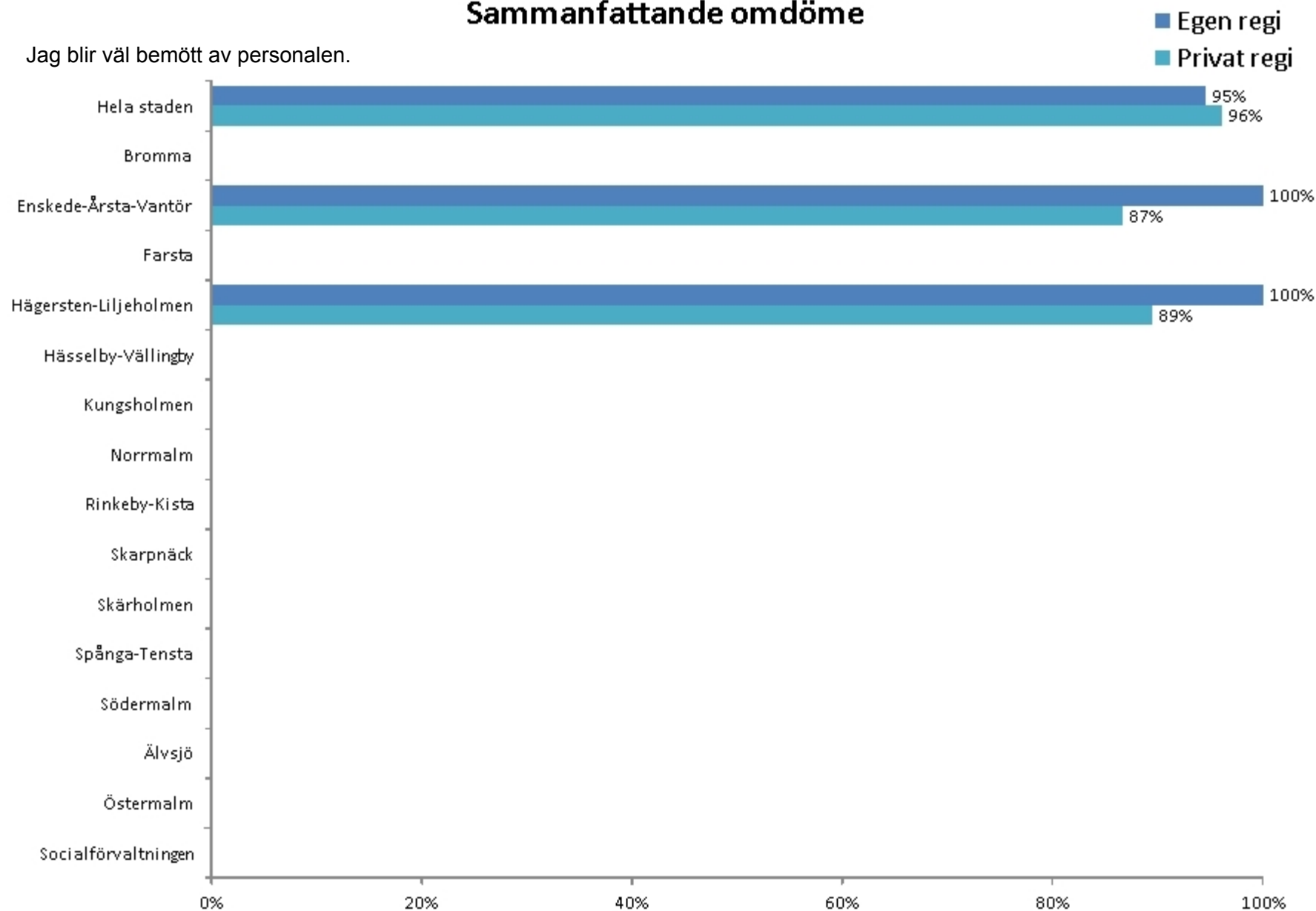
Sammanfattande omdöme

Jag är nöjd med mitt korttidshem.



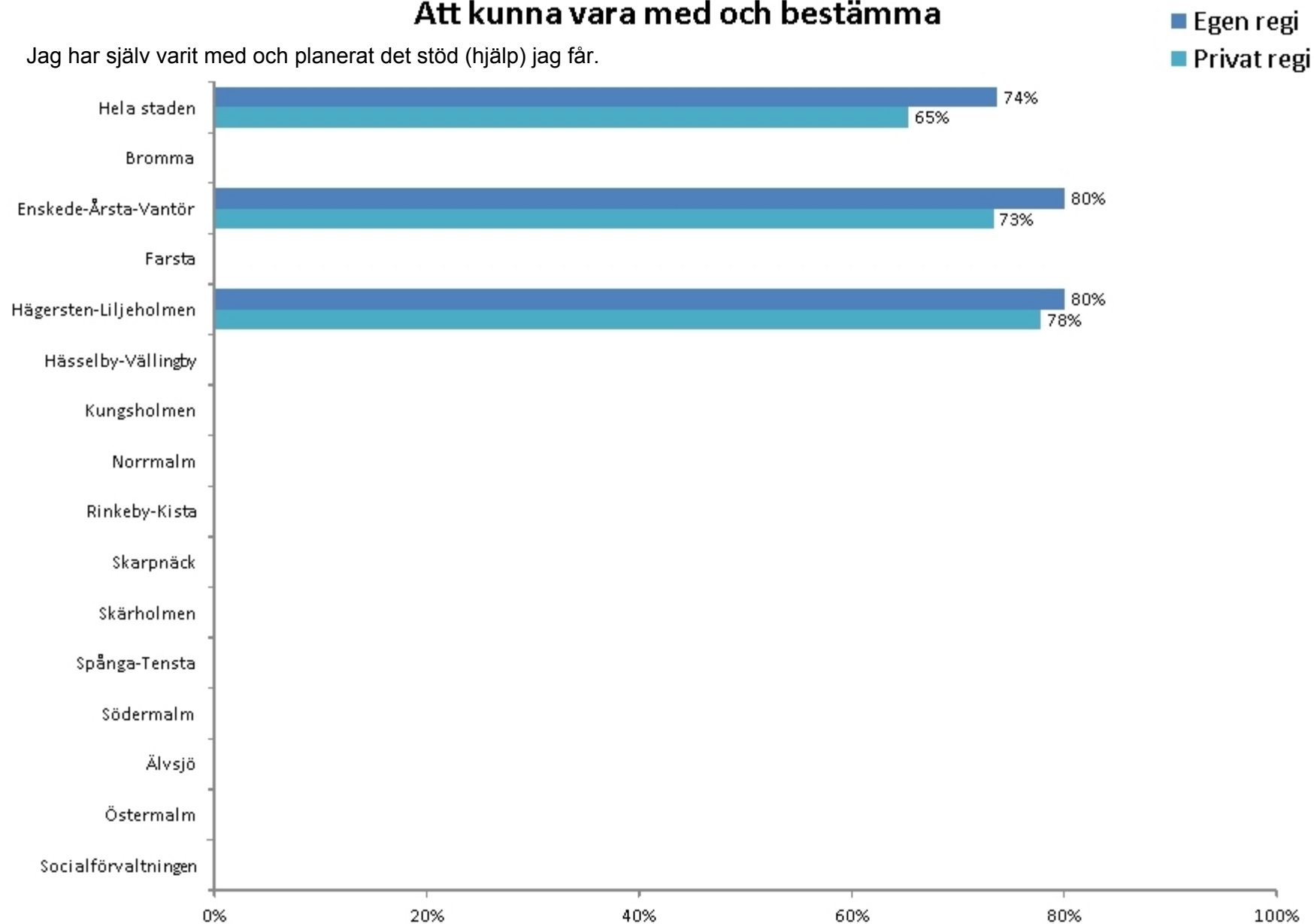
Sammanfattande omdöme

Jag blir väl bemött av personalen.



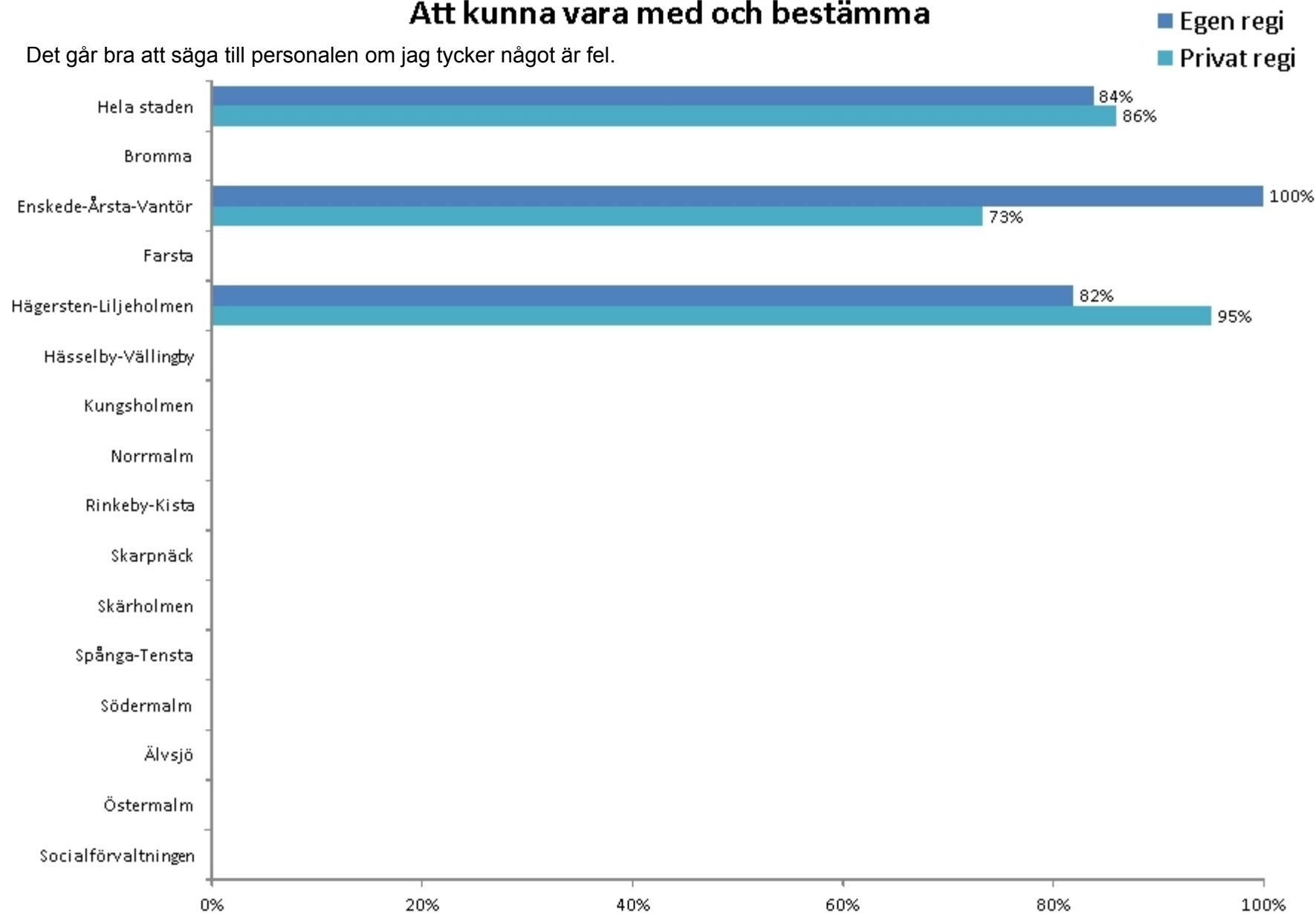
Att kunna vara med och bestämma

Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.



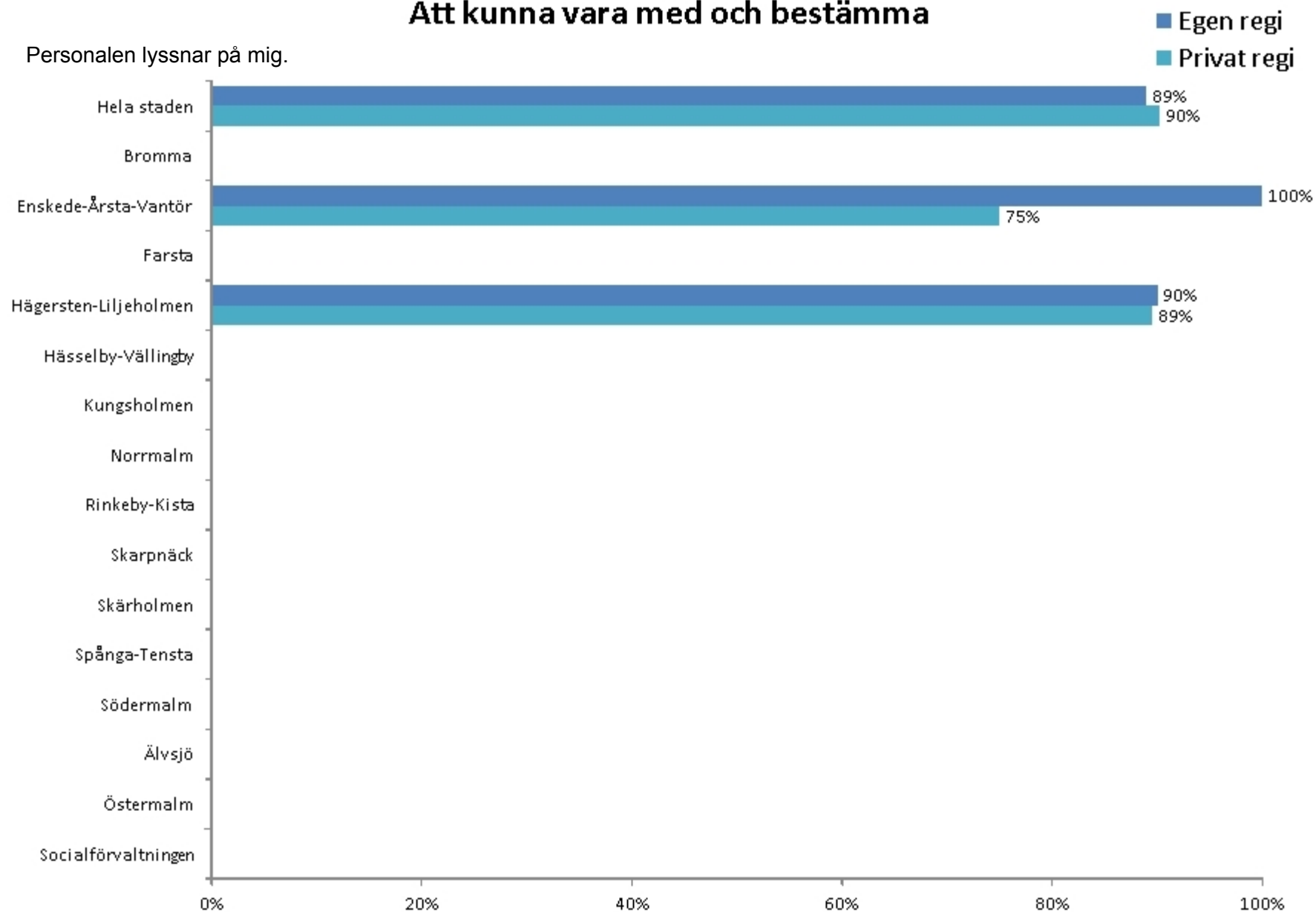
Att kunna vara med och bestämma

Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel.



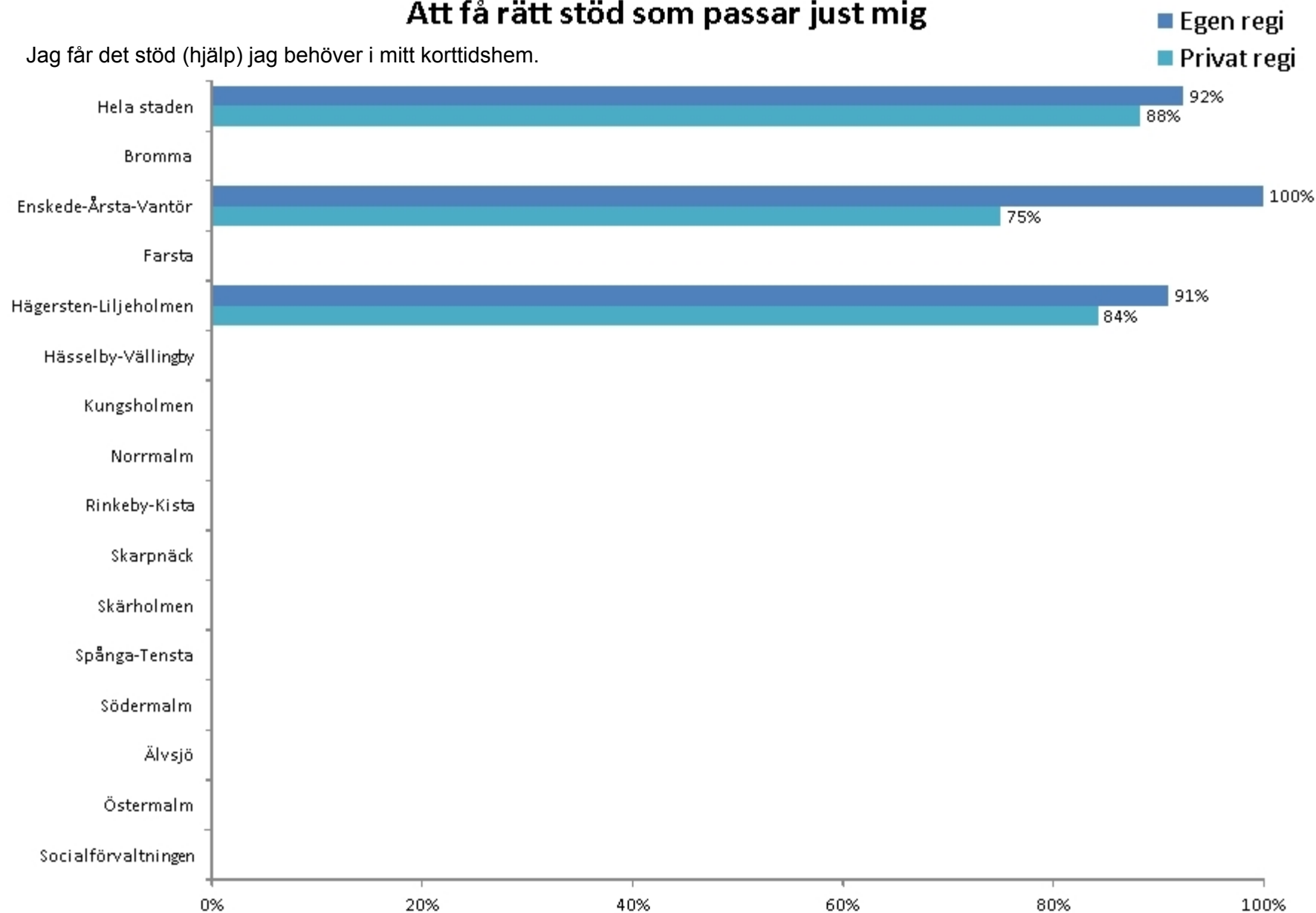
Att kunna vara med och bestämma

Personalen lyssnar på mig.



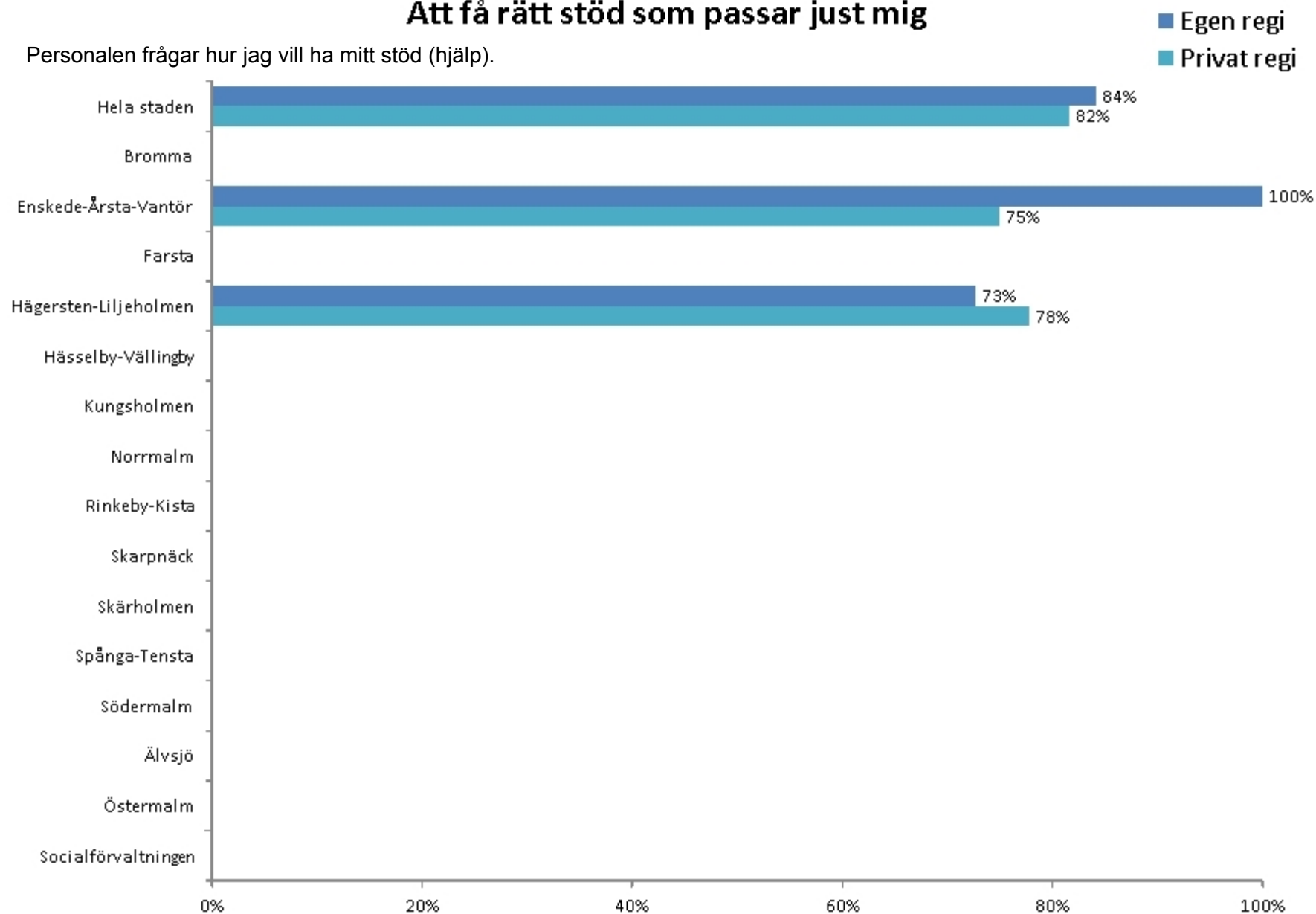
Att få rätt stöd som passar just mig

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem.



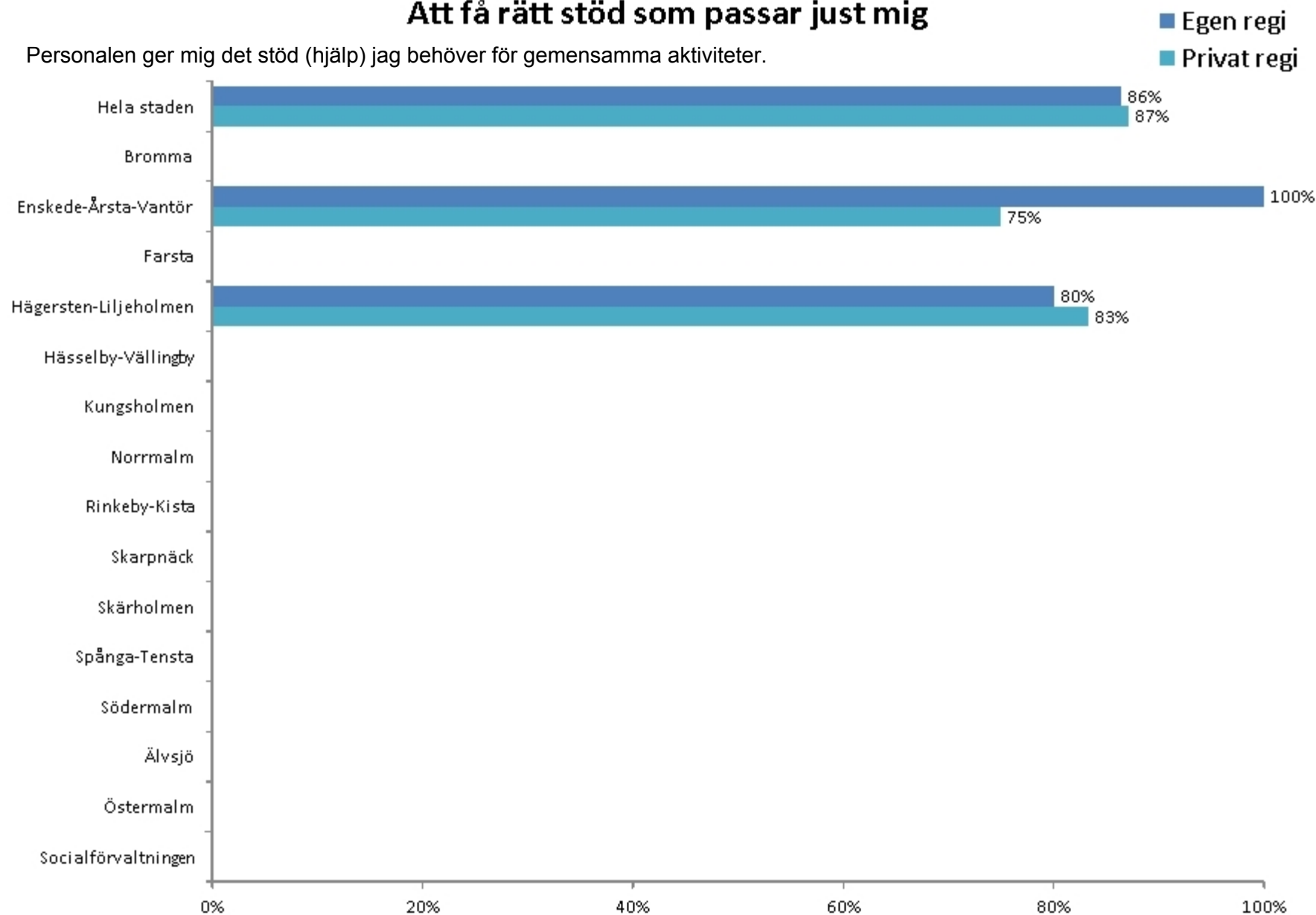
Att få rätt stöd som passar just mig

Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).



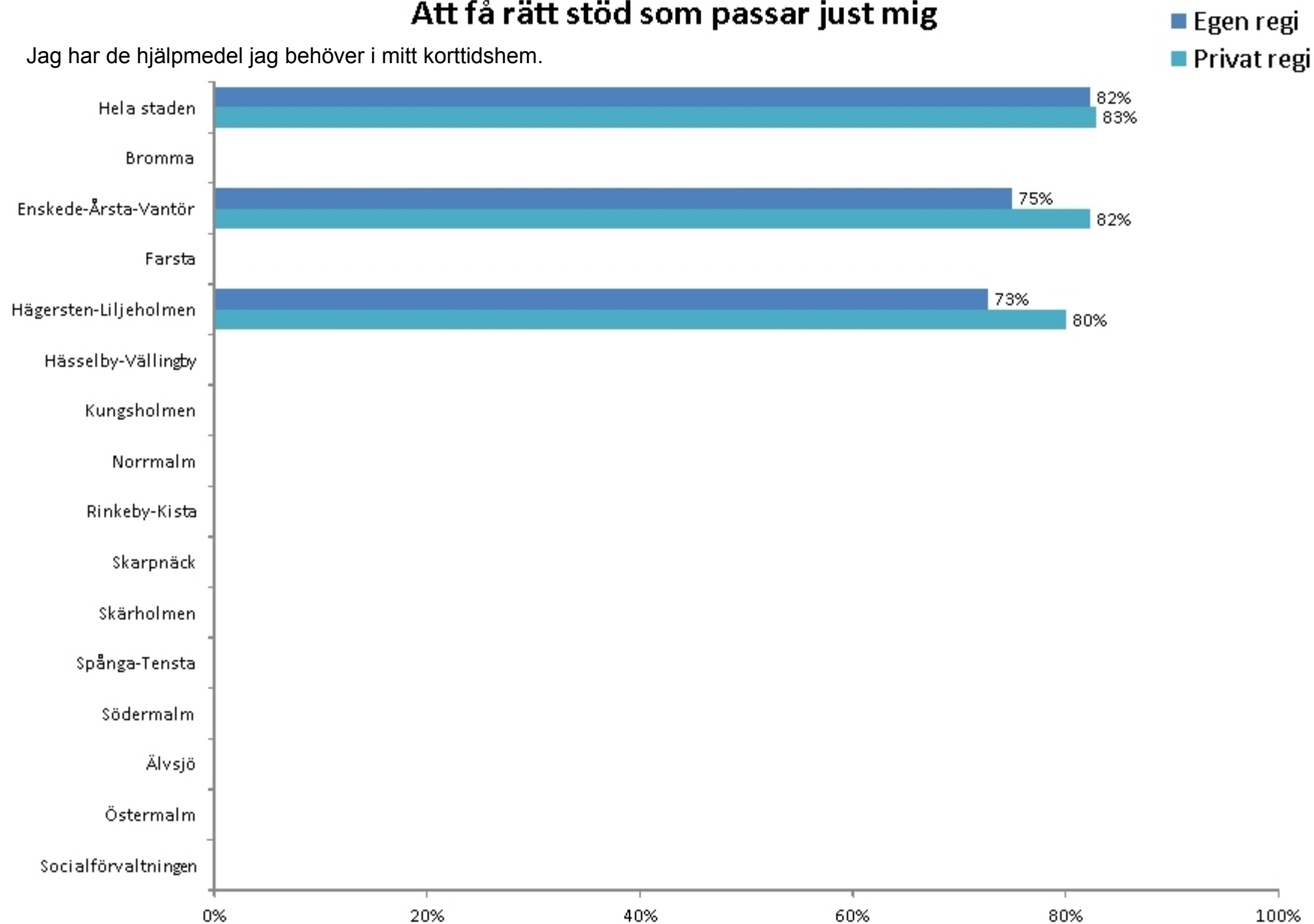
Att få rätt stöd som passar just mig

Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter.



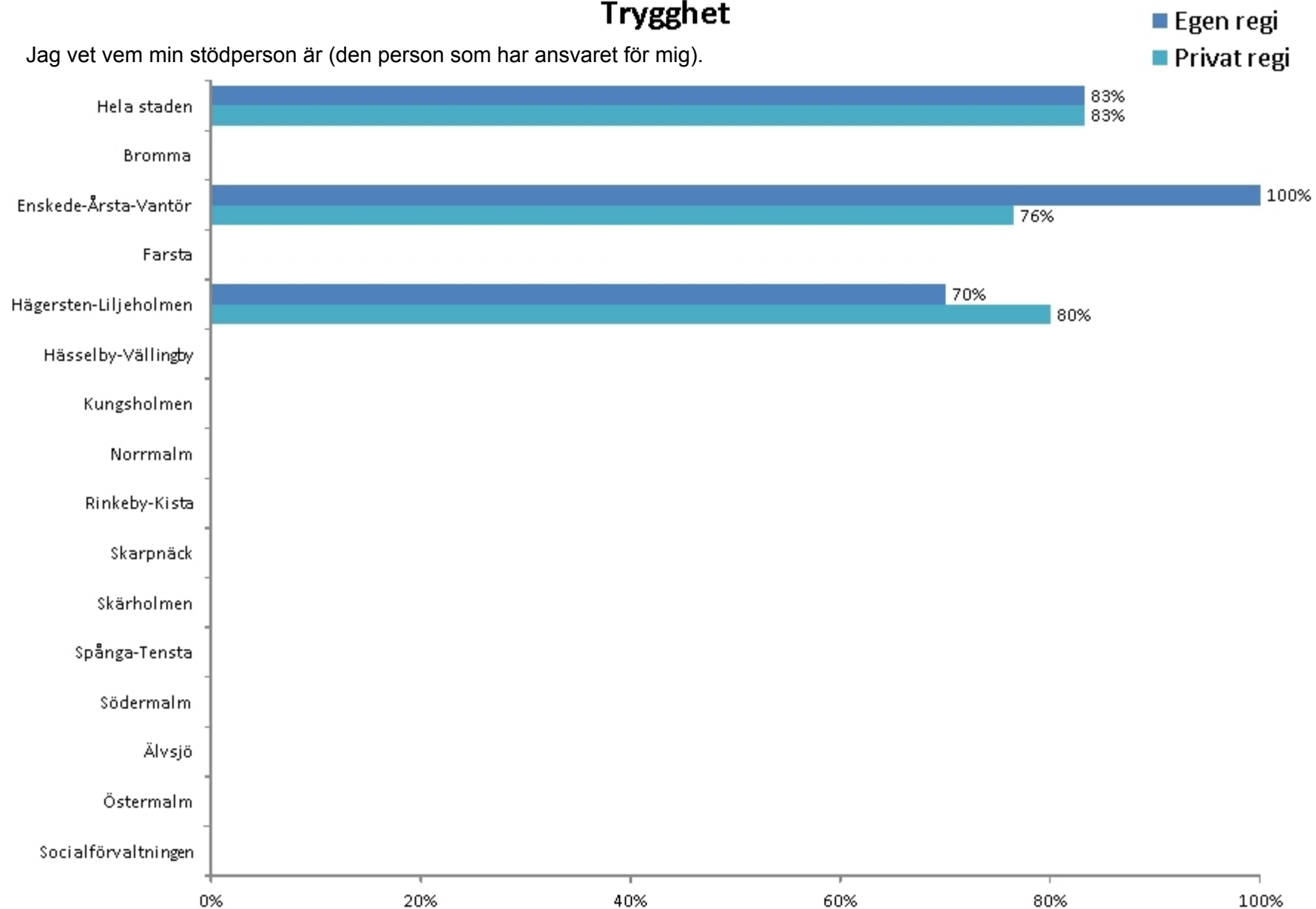
Att få rätt stöd som passar just mig

Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem.



Trygghet

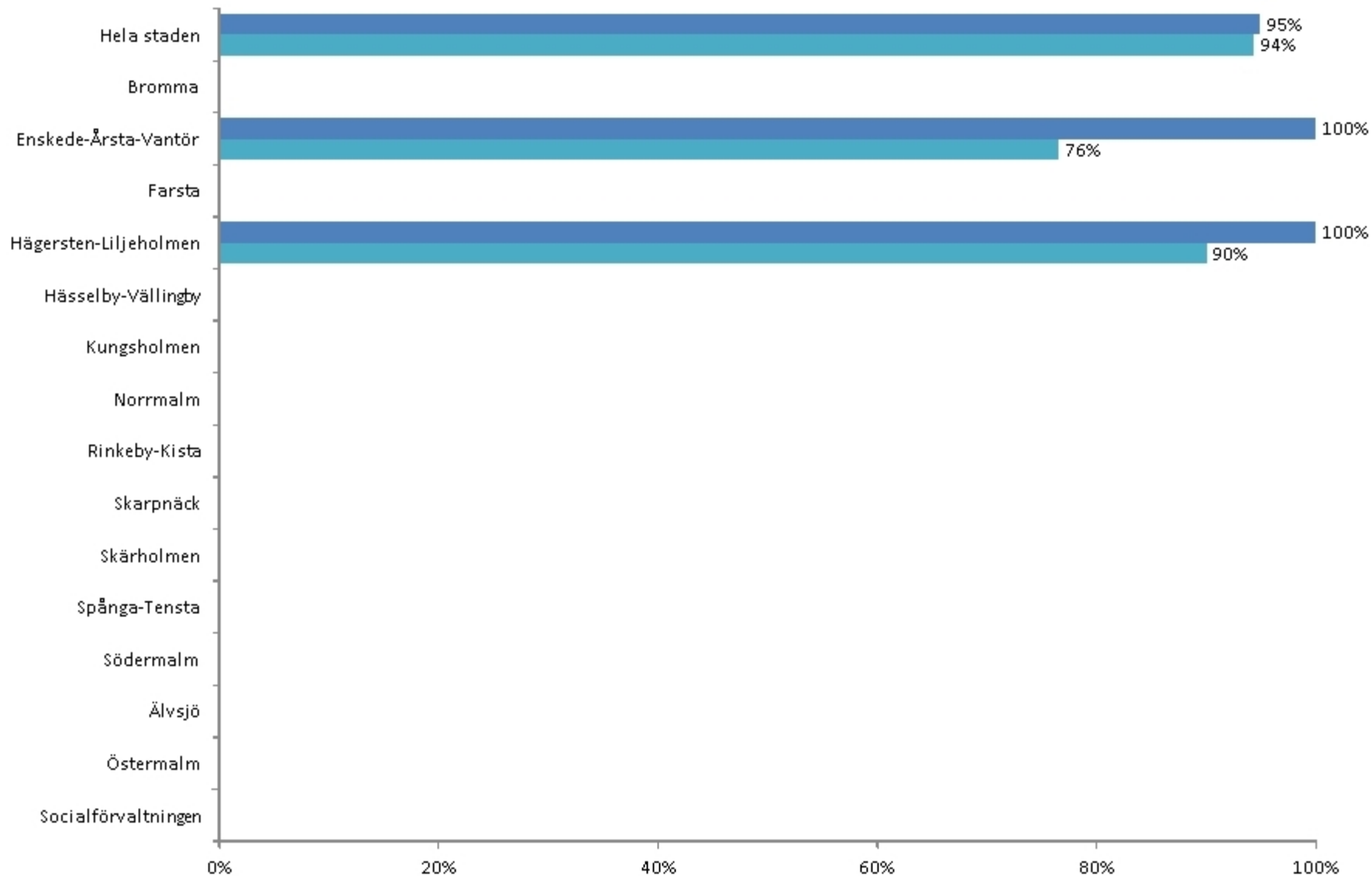
Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig).



Trygghet

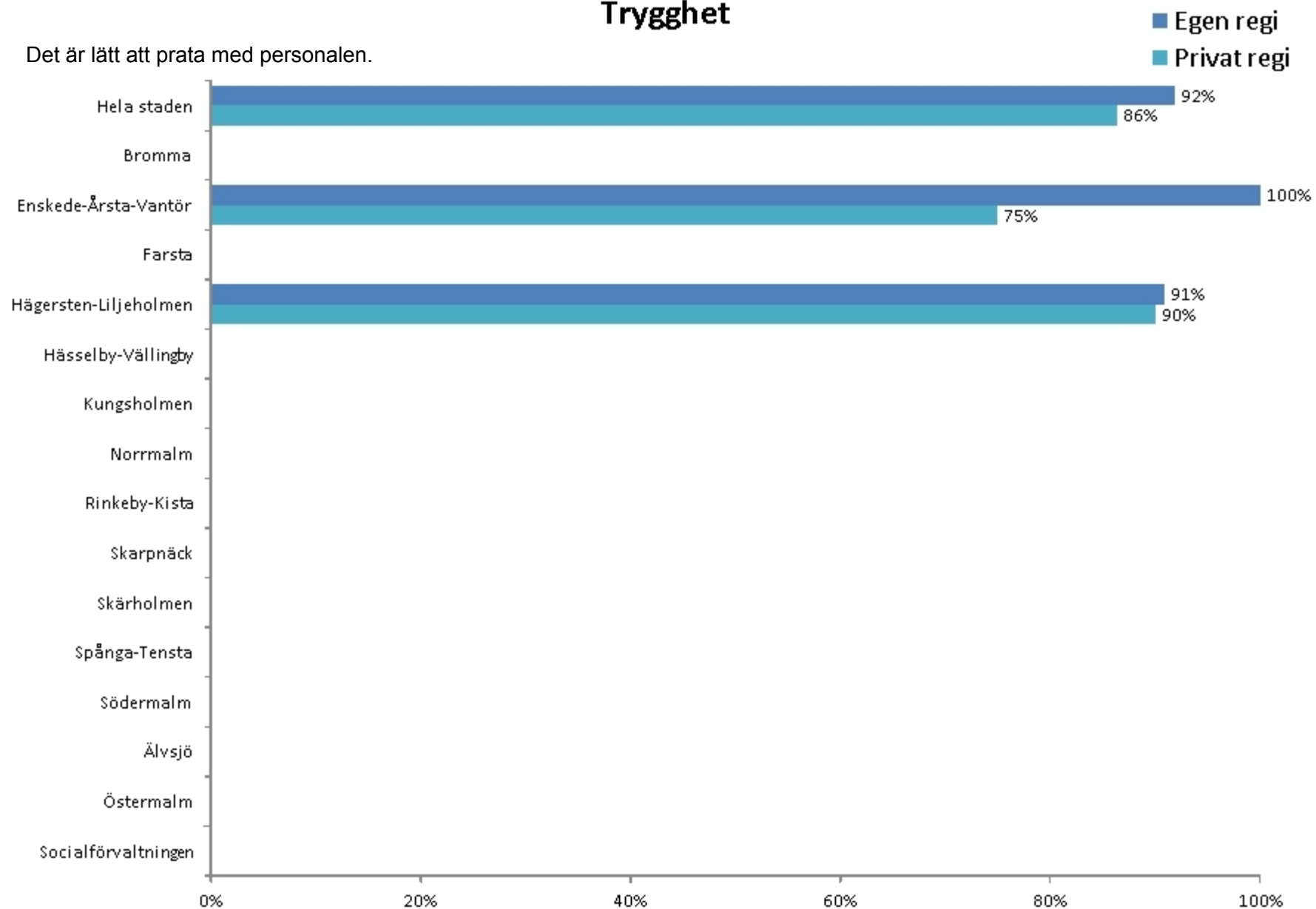
Jag trivs med personalen.

■ Egen regi
■ Privat regi



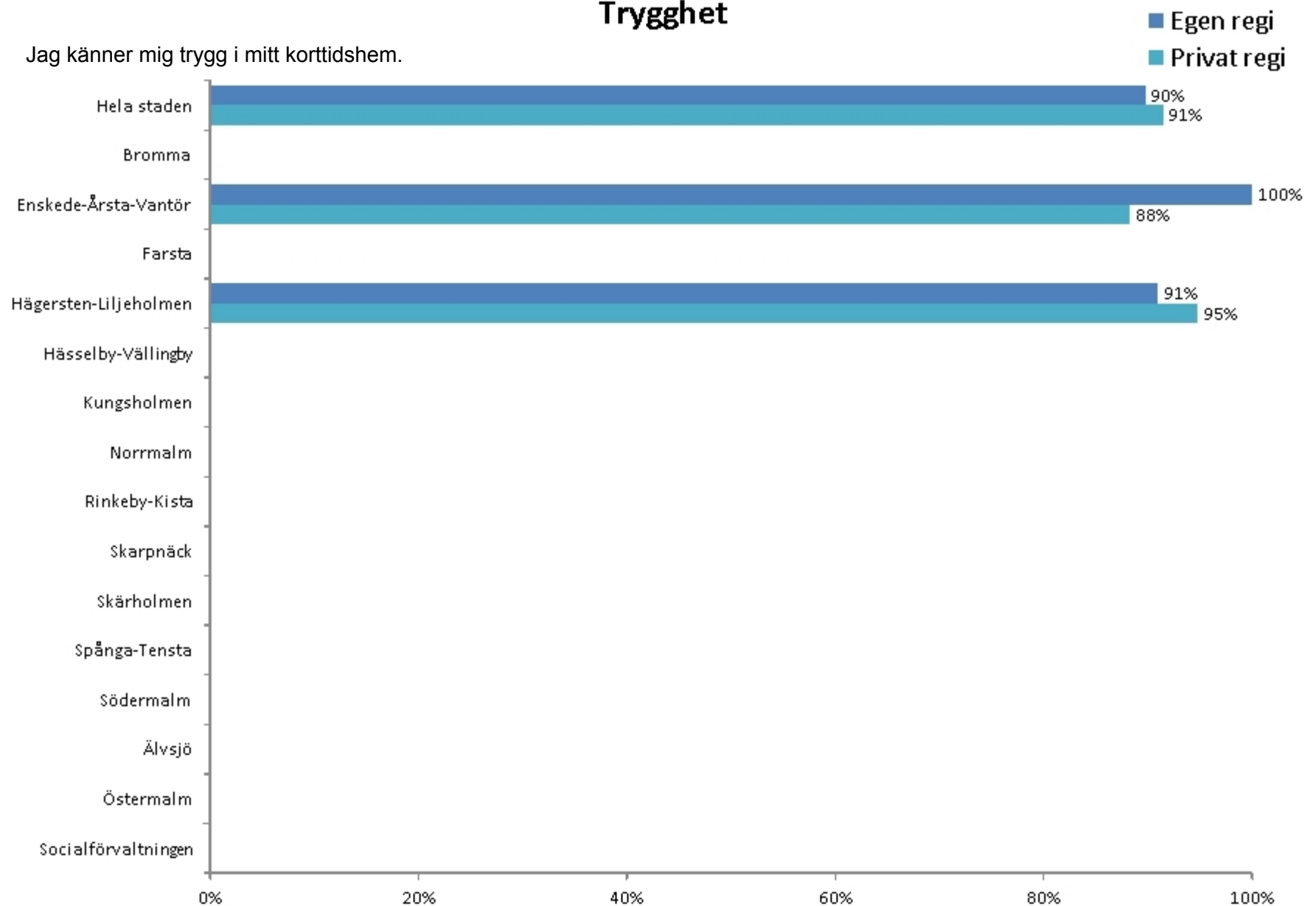
Trygghet

Det är lätt att prata med personalen.



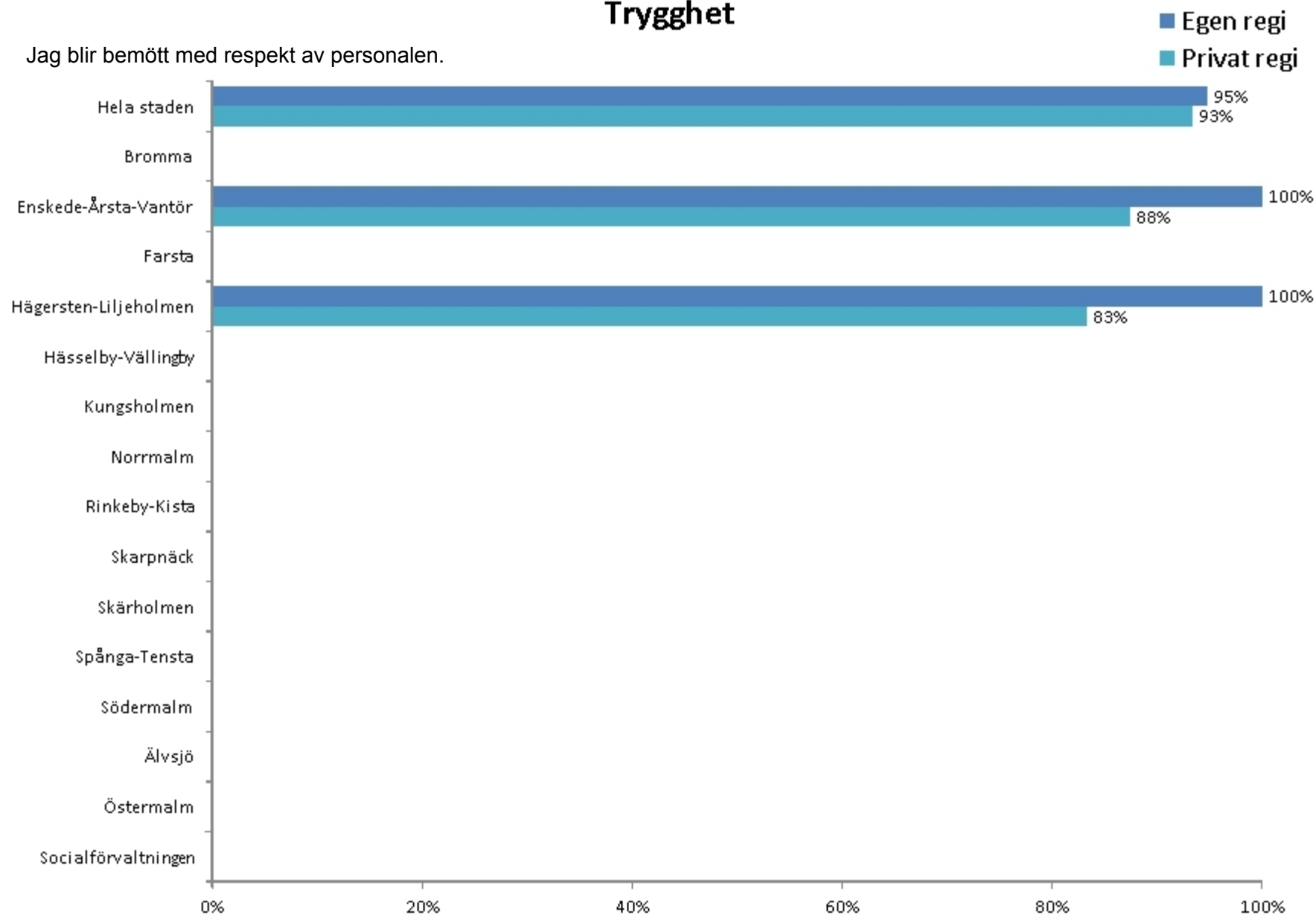
Trygghet

Jag känner mig trygg i mitt korttidshem.



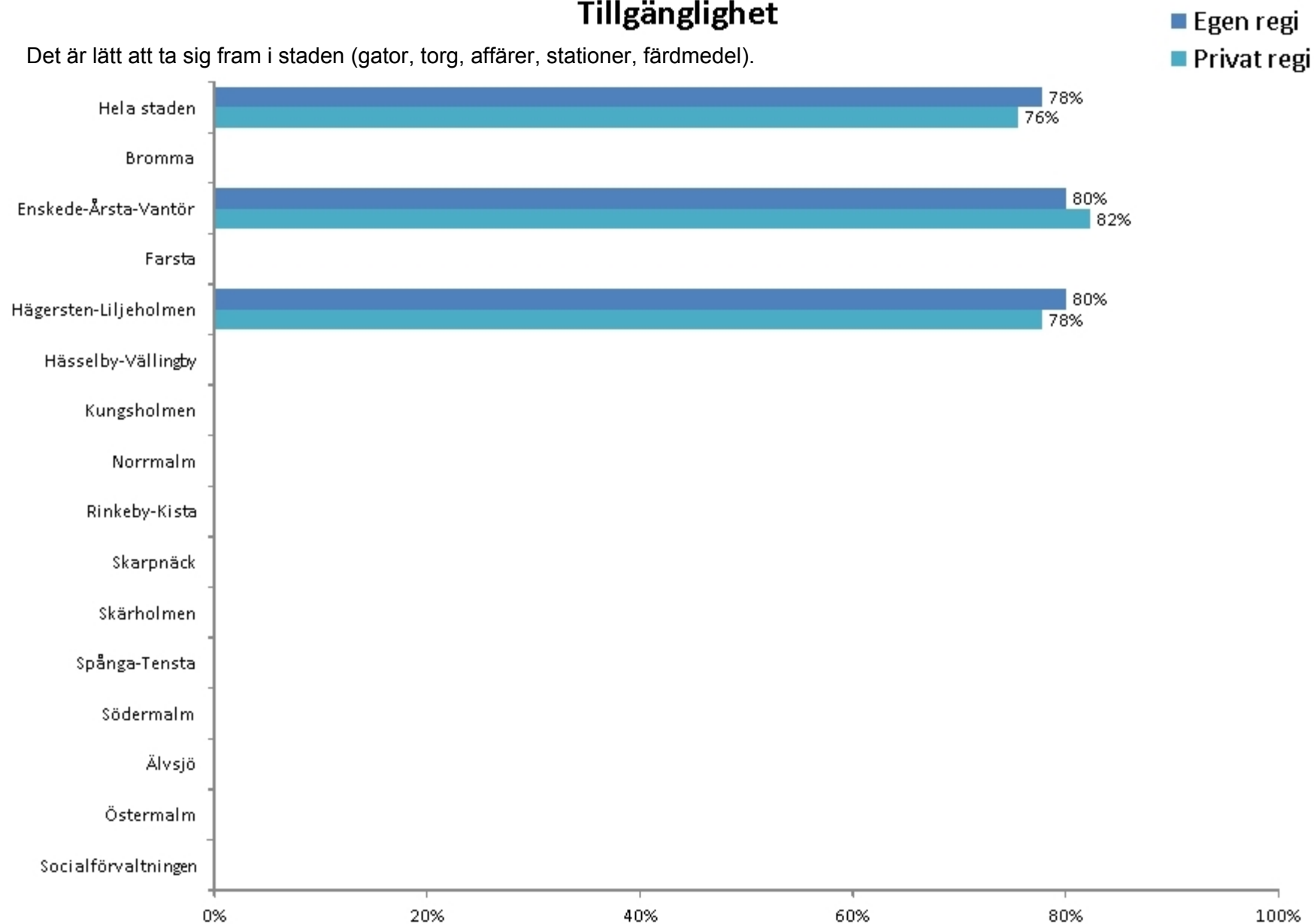
Trygghet

Jag blir bemött med respekt av personalen.



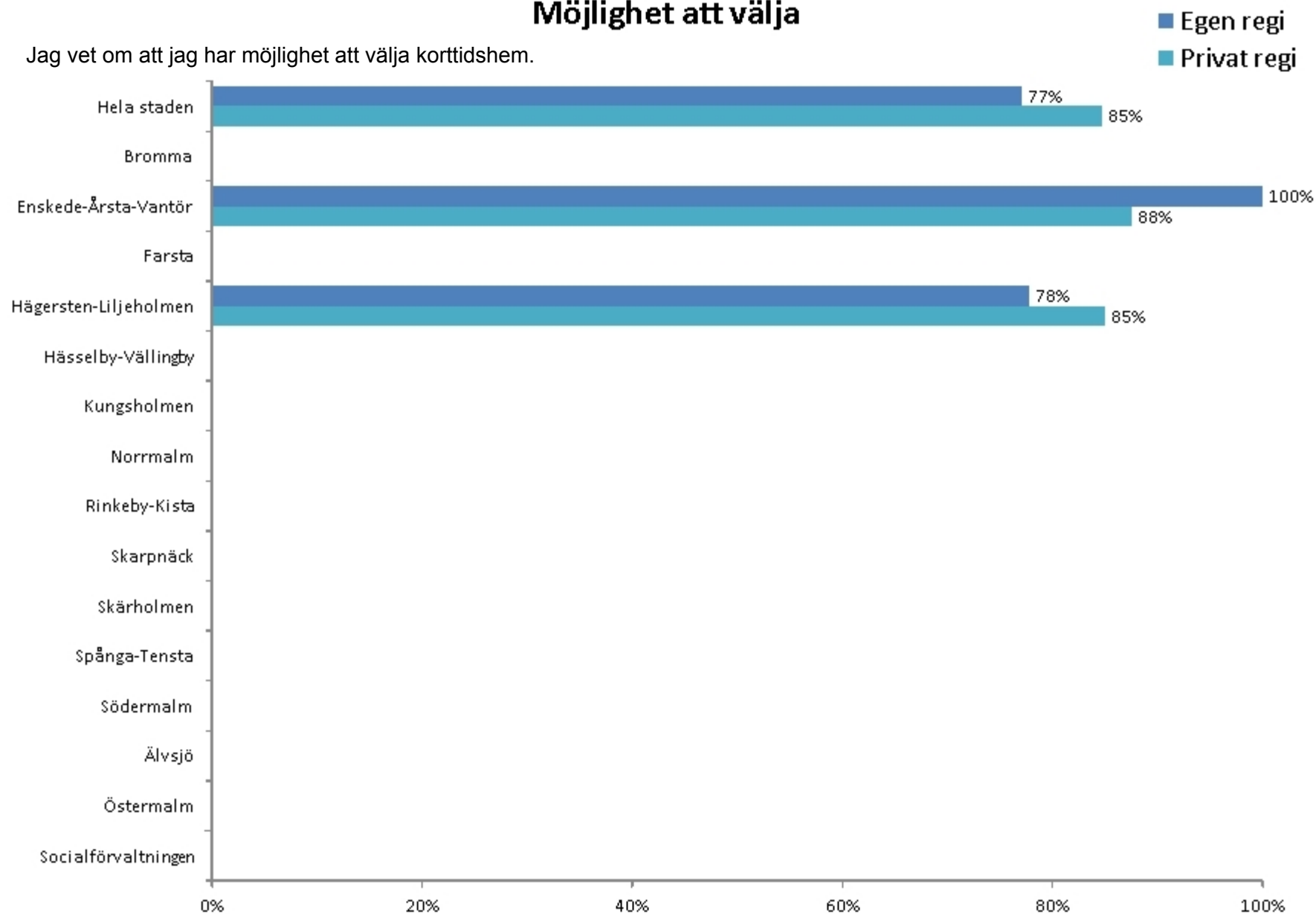
Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).



Möjlighet att välja

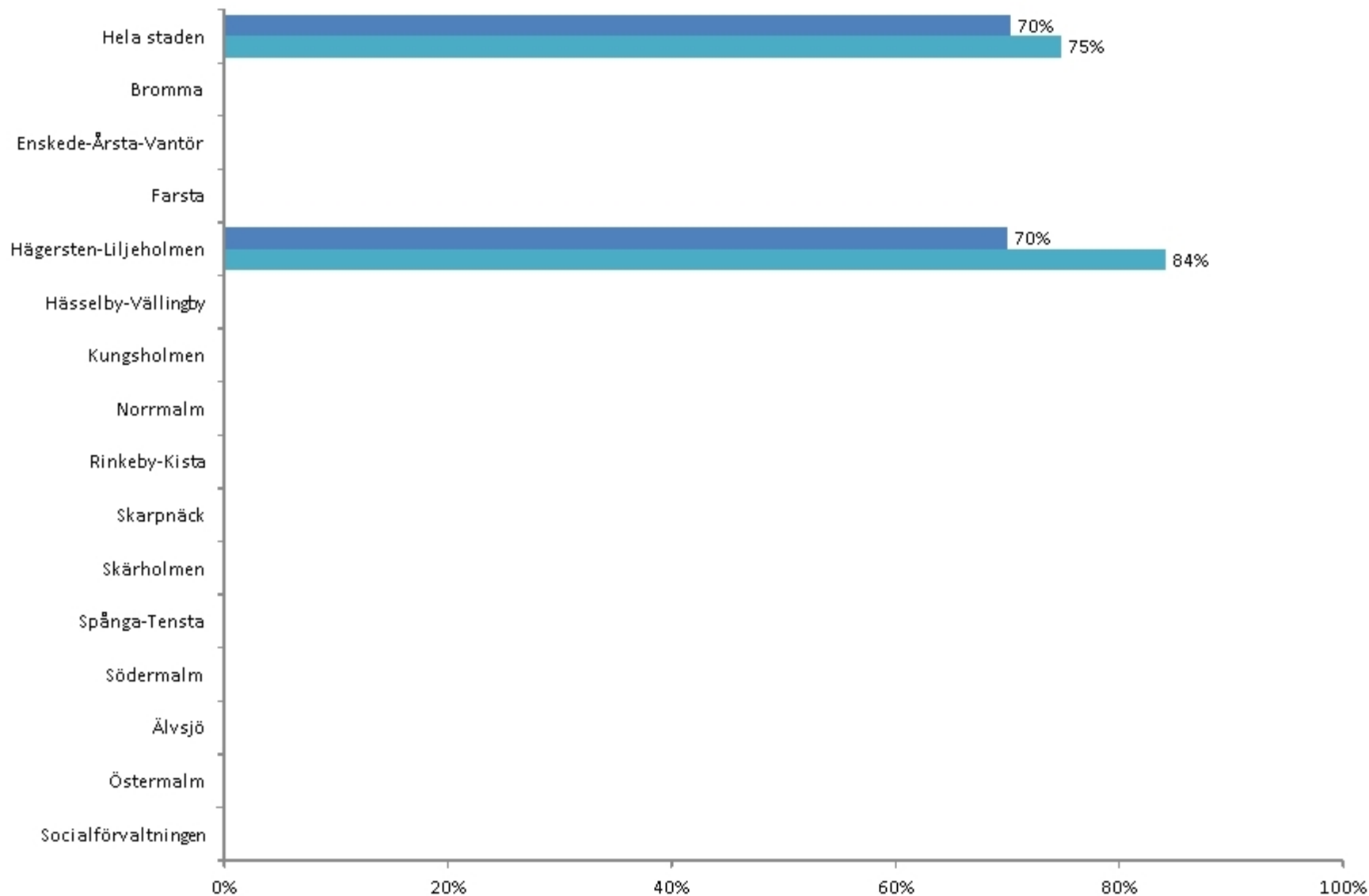
Jag vet om att jag har möjlighet att välja korttidshem.



Möjlighet att välja

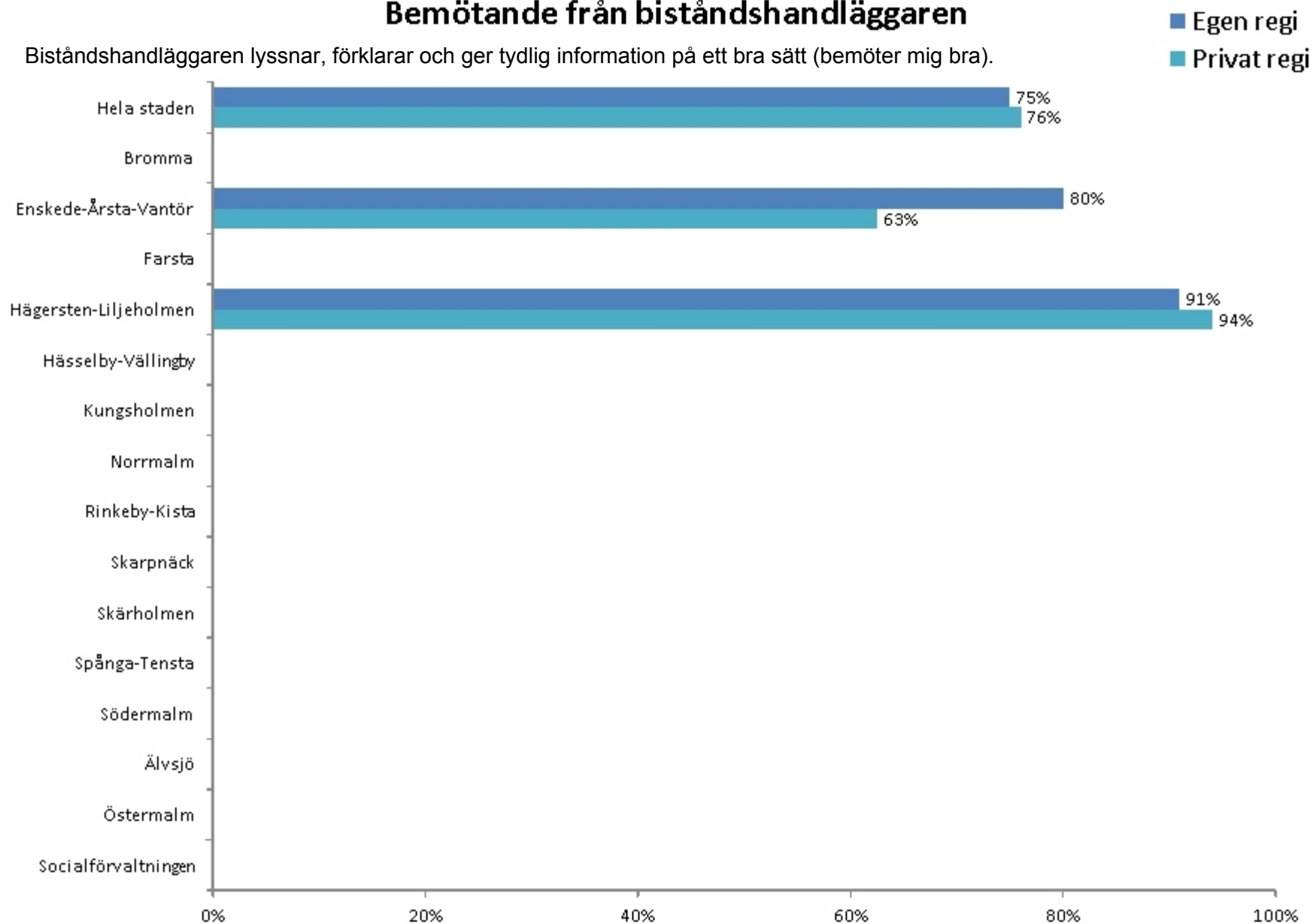
Jag har själv valt mitt korttidshem.

■ Egen regi
■ Privat regi



Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra).



Övrigt

Frågorna var enkla att svara på.

■ Egen regi
■ Privat regi

