

Handläggare
Sara Alvfeldt
Telefon: 0850809562

Till
Norrmalms stadsdelsnämnd
2019-09-26

Verksamhetsuppföljning Väderkvarnens vård- och omsorgsboende

Förslag till beslut

Ärendet läggs till handlingarna.

Susanna Halldin Olsson
stadsdelsdirektör

Helena Andersson
avdelningschef

Sammanfattning

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är den sammanfattande bedömningen att verksamheten har förutsättningar att ge en vård och omsorg av god kvalitet.

Verksamheten har sedan förra årets uppföljning strukturerat upp mötesformerna mellan de olika yrkesgrupperna. Detta har möjliggjort en bättre samverkan och en mer sammanhållen vård och omsorg för de äldre. Vidare har verksamhetens arbetat med att ledarskapet ska bli mer närvarande, bland annat genom information till medarbetarna och närvaro på avdelningarna. Den interna granskningen (egenkontrollen) av rutiner gällande exempelvis social dokumentation och läkemedelshantering sker mer strukturerat än tidigare. Egenkontrollen av aktiviteter och utomhusvistelse kan dock utvecklas.

Verksamheten har en tydlig plan för hur de ska arbeta med följande förbättringsområden: måltider, social stimulans/utomhusvistelse och riskbedömningar för att identifiera undernäring, trycksår och fall.

Bakgrund

Kommunfullmäktige beslutade år 2017 om en förnyad stadsgemensam uppföljningsmodell inom äldreomsorgen. Modellen innebär att verksamhetsuppföljningar enligt den stadsgemensamma mallen, inom samtliga regiformer, genomförs vartannat år om utföraren inte är nyetablerad, har en åtgärdsplan eller av annan bedömd orsak behöver följas upp året efter. I dessa fall följs verksamheten upp en gång per år. Samverkansmöten och uppföljning med entreprenader och egen regi sker varje år, även om detta inte dokumenteras enligt den stadsgemensamma mallen som görs vartannat år enligt ovan.

Uppföljningsmodellen bygger på tre uppföljningsperspektiv som tillsammans ger ett helhetsresultat gällande parametrarna *strukturkvalitet*, *processkvalitet* och *resultatkvalitet*. Strukturkvalitet mäts med det resultat som inkommer under själva verksamhetsuppföljningen där intervjuer genomförs med ledning och medarbetare och verksamhetens ledningssystem går igenom. Processkvalitet mäts med kvalitetsobservationer som äldreförvaltningen ansvarar för och resultatkvalitet utvärderas med hjälp av individuppföljningar som biståndshandläggare på förvaltningen ansvarar för.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av äldreavdelningen.

Ärendet

Uppföljningsbesöket på Väderkvarnens vård- och omsorgsboende genomfördes den 17 maj av avdelningschef, verksamhetscontrollers, medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) och medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR). Förvaltningen intervjuade enhetschef, biträdande enhetschefer, omsorgspersonal, sjuksköterskor, sjukgymnaster och arbetsterapeuter. Rutiner och styrdokument har även genomlysts den 22 augusti.

Ett *oanmält besök* genomfördes den 12 juni. Verksamhetscontroller och MAS gick då runt på vård- och omsorgsboendet och tittade på rutiner, aktiviteter, bemanning.

Mellan den 2 januari - 25 juni har 17 individuppföljningar gjorts. Rapporten utgår även från andra källor, bland annat en kvalitetsobservationsrapport från äldreförvaltningen (2018).

De kvalitetsmål som den sammanfattande bedömningen utgår ifrån är: *trygghet/säkerhet* och *meningsfullhet/delaktighet*.

Verksamhetsuppföljningen utgör tillsammans med andra uppföljningsresultat underlag för bedömning av verksamhetens kvalitet. Bedömningen syftar till att stötta verksamheterna i arbetet med att förbättra kvaliteten inom äldreomsorgen.

Synpunkter

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är den sammanfattande bedömningen att verksamheten har förutsättningar att ge en vård och omsorg av god kvalitet.

Verksamheten har en tydlig plan för hur de ska arbeta med följande förbättringsområden: måltider, social stimulans/utomhusvistelse och riskbedömningar för att identifiera undernäring, trycksår och fall.

Lika rättigheter för alla

Enligt Socialstyrelsens brukarundersökning (2018) är kvinnor (på Norrmalm) generellt sett mer nöjda än män med aktiviteterna på vård- och omsorgsboendet. Vidare anser de i högre utsträckning att möjligheterna att komma utomhus är ”mycket bra”. Flera kvinnor än män som bor på vård- omsorgsboende besvarar enkäten, vilket kan påverka utfallet. Resultatet antyder dock att aktiviteter behöver utformas utifrån individuella önskemål och behov, där genus utgör en viktig aspekt. De traditionella aktiviteterna så som fika, korsord kanske inte passar hela målgruppen. Denna analys behöver finnas med när social stimulans utformas och följs upp.

Bilaga

1. Rapport- Bedömning av verksamhetens kvalitet