

## **Bedömning av verksamhetens kvalitet**

### **Sabbatsbergsbyns vård- och omsorgsboende**

Regiform: entreprenad  
Inriktning: somatik och demens  
Antal lägenheter: 106

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, avtal och andra styrdokument utifrån nedan angivna underlag.

Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor som utvecklingsområden för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

### **Sammanfattande bedömning**

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att Sabbatsbergsbyns vård- och omsorgsboende uppfyller de krav som ställs för att ge de boende en säker vård och omsorg av god kvalitet. Vidare har verksamheten rutiner och arbetssätt för att bedriva en god och säker hälso- och sjukvård.

De äldre erbjuds social stimulans, utevistelser och en trevlig måltidssituation. Verksamheten uppvisar flera goda exempel på området och resultaten i brukarundersökningen ligger i linje med eller högre än rikssnittet.

Verksamheten har identifierat utvecklings- och förbättringsområden och en planering finns för arbetet med dessa.

Brukarundersökningen visar att 92 % är sammantaget nöjda jämfört med rikssnittet på 81 %.

Förvaltningen har under året haft en god och regelbunden samverkan med Sabbatsbergsbyns vård- och omsorgsboende.

Den samlade bedömningen är att Sabbatsbergsbyns vård- och omsorgsboende ger de äldre en trygg och säker vård och omsorg. Verksamheten har ett fungerande ledningssystem för det systematiska kvalitetsarbetet för att utveckla och säkra kvaliteten på den omsorg och vård de äldre erbjuds. Rutiner som tillförsäkrar de äldre en meningsfull och trygg tillvaro följs upp i egenkontroller för dessa områden.

Verksamheten har i sin analys av andra egenkontroller funnit utvecklingsområden för den sociala dokumentationen, delegeringar och läkemedelshanteringen vilka prioriteras att arbeta med.

Vård- och omsorgsboendet arbetar systematiskt med att genomföra riskanalyser för att undvika oönskade händelser i verksamheten inför till exempel semesterperioder och införandet av nytt system för trygghetslarmen.

Enligt kvalitetsuppföljningar på individnivå och brukarundersökning är de äldre trygga, och anser att de får ett mycket gott bemötande av medarbetare som är lyhörda för deras önskemål och behov.

Medarbetarna har en god samverkan i det dagliga arbetet och arbetar teambaserat. Det finns en tydlig struktur för den dagliga informationsöverföringen så att viktig information blir känd för dem som behöver den.

Verksamheten har en hög andel utbildade undersköterskor och vårdbiträden. För att utveckla och säkra kompetensen har verksamheten tagit fram en plan för personalförsörjning. Ett kompetensutvecklingsbehov inom områdena demenssjukdom, hjälpmedel vid trycksår och vård vid livets slut har identifierats.

Verksamheten har i sitt anbud utlovat kompetensutveckling på högskolenivå för legitimerad personal inom flera områden bland annat demensutbildning för sjuksköterska, vård vid inkontinens samt kontinensbevarande vård. Planering för att genomföra dessa finns.

### **Meningsfullhet och delaktighet**

Den samlade bedömningen är att verksamheten arbetar för att de äldre ska få vara delaktiga och ha en meningsfull tillvaro. Verksamheten arbetar med värdegrunden och detta återspeglas i mötet med de äldre. De boende upplever att insatserna utformas utifrån deras önskemål enligt resultat av kvalitetsuppföljningarna på individnivå och i brukarundersökningen.

Verksamhetsuppföljningen visar dock att värdegrundsarbetet kan förbättras genom en tydligare struktur av olika mötesforum och användning av olika värdegrundsverktyg.

Sociala stimulans och utomhusvistelser utgjorde ett utvecklingsområde i föregående års verksamhetsuppföljning. Årets uppföljning visar på ett aktivt arbete för att erbjuda de äldre sociala stimulans och utomhusvistelse. Det finns rutiner för aktiviteter och utevistelse, och verksamheten uppvisar flera goda exempel på arbetet med detta. Det finns aktivitetsansvariga på boendet som arbetar med att anordna gemensamma aktiviteter för boende i hela huset och för stimulans på avdelningarna. De äldre erbjuds aktiviteter på både förmiddagar och eftermiddagar. Utomhusvistelse är schemalagt men sker också spontant utifrån de äldres önskemål. Vid förvaltningens oanmälda besök framkom att aktiviteterna är välbesökta och omtyckta bland de äldre.

Kvalitetsuppföljningarna på individnivå visar att utomhusvistelsen har förbättrats sedan föregående år, och att fler äldre är nöjda med möjligheten att komma ut.

Enligt verksamhetscheferna har arbetet med att erbjuda de äldre individuell tid med kontaktpersonen, så kallad egentid, förbättrats sedan föregående år.

Enligt flera resultat är de allra flesta äldre nöjda med maten och måltidssituationen. Verksamheten har påbörjat arbetet med att införa Attendos konceptet ”God mat” vilket innebär att verksamheten tillagar fullständiga måltider på plats och minskar användningen av halvfabrikat. Syftet är att öka måltidstrivseln och kvaliteten på maten.

Uppföljningen är genomförd av

Normmalms stadsdelsförvaltning, äldreavdelningen

### **Uppföljningsunderlag**

Verksamhetsuppföljning 2019

Inspektionsrapport dnr 4.3-293/2019

Socialstyrelsens brukarundersökning 2019

Kvalitetsuppföljning på individnivå 2018/2019