

Socialstyrelsens brukarundersökning 2019



Äldreförvaltningens
sammanställning



Om undersökningen

Socialstyrelsens undersökningen vände sig till samtliga personer som fyllt 65 år och som hade hemtjänst alternativt bodde på vård- och omsorgsboende den 31 december 2018. Personer som bor på servicehus har besvarat enkäten för hemtjänst.

Till 2019 års undersökning användes samma enkätformulär och frågor som i de föregående undersökningarna.

Enkätutskicket till de äldre startade i mitten av mars 2019 och pågick till i slutet av maj. Respondenterna hade även möjlighet att besvara enkät via webb och på ytterligare tre språk förutom svenska; finska, arabiska och engelska.

Institutet för Kvalitetsindikatorer i Göteborg AB (Indikator) har genomfört datainsamling och registrering på uppdrag av Socialstyrelsen.

På Socialstyrelsens hemsida www.socialstyrelsen.se/aldreundersokning finns mer att läsa om de nationella resultaten. Resultat finns också redovisade per län och kommun samt för verksamheter ner till minst 7 svarande.

Stadens totalrapport samt alla Stadsdelsnämnders totalrapporter finns på stadens hemsida www.stockholm.se/brukarundersokningar.

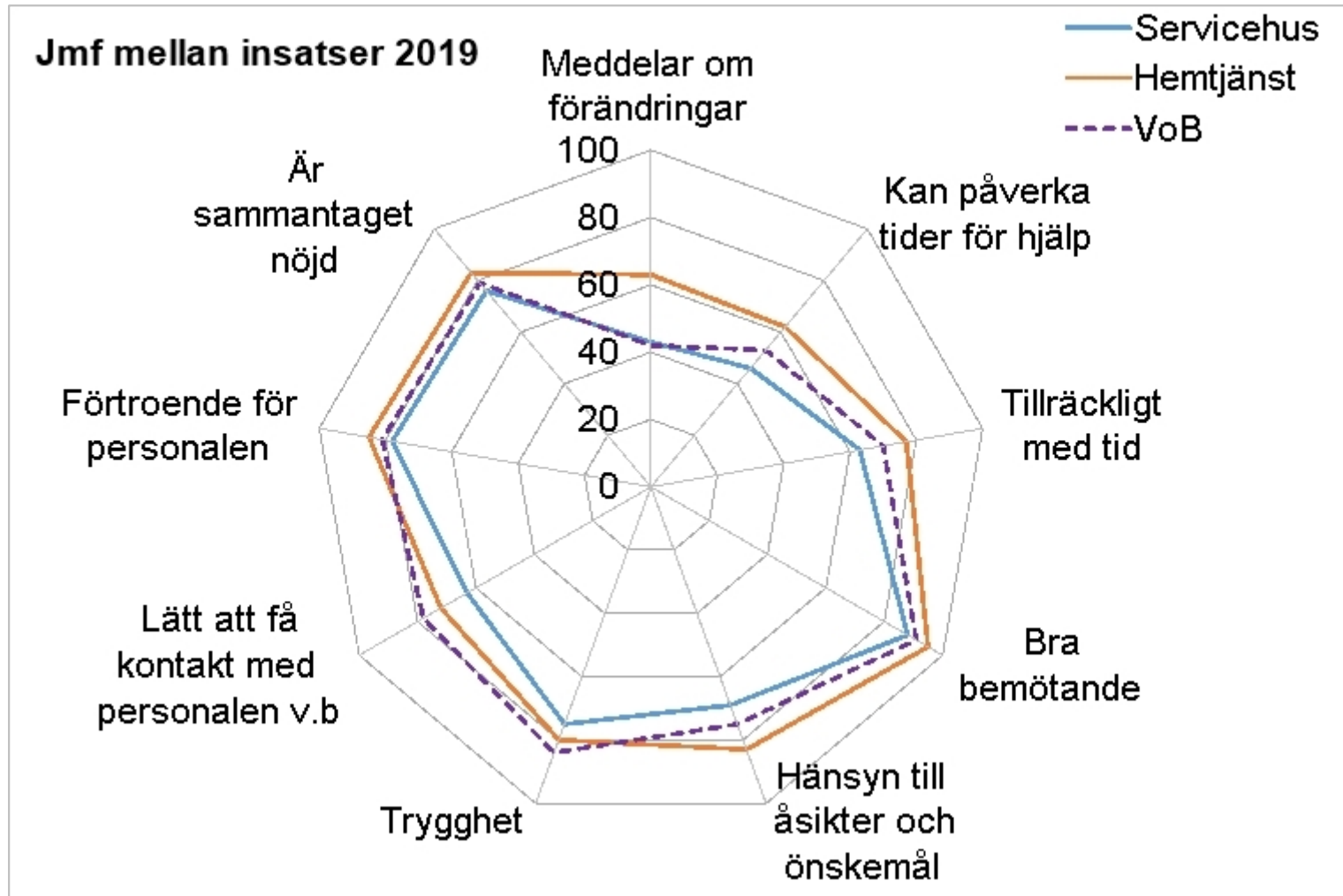
Verksamheternas resultat finns på Hitta jämför service.

Svarsfrekvens i Stockholm över åren

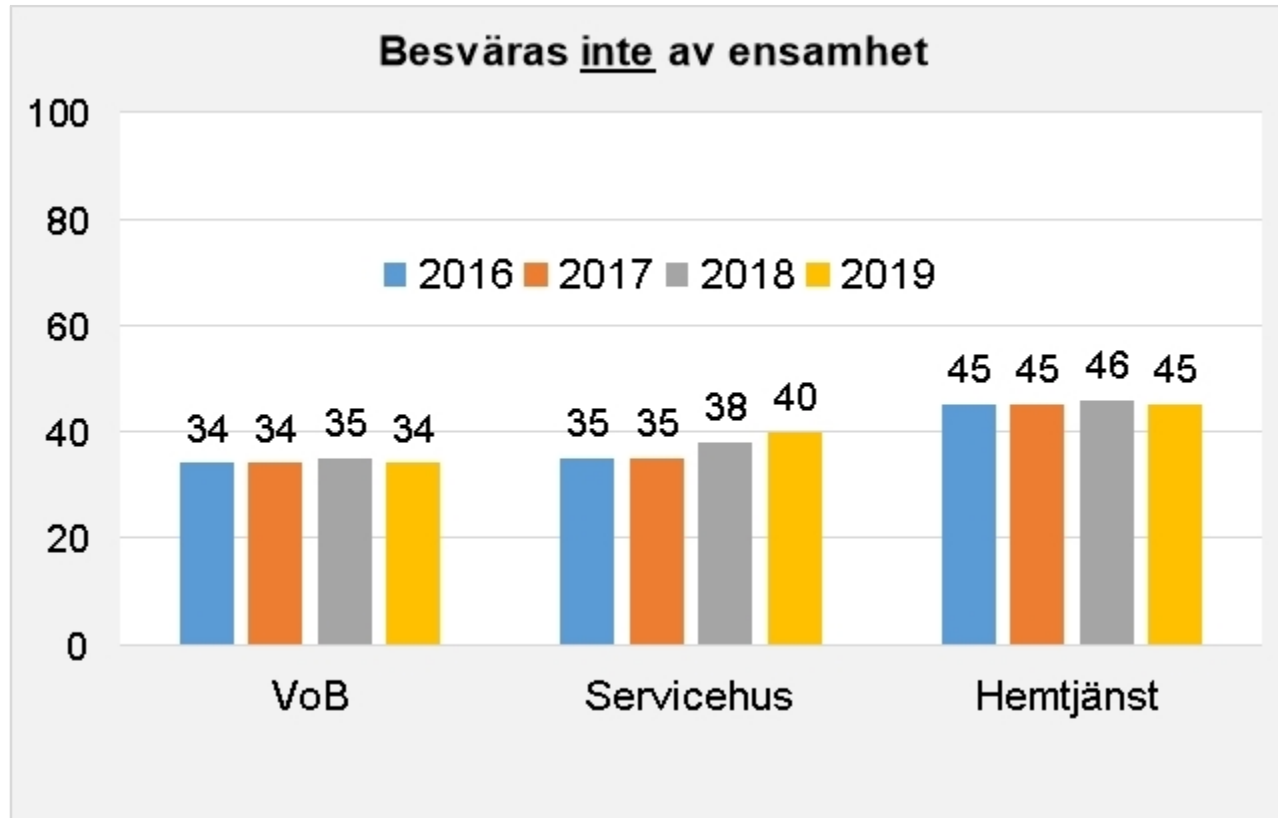
Svarsfrekvens %	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Vård- och omsorgsboende	54	54	53	53	50	46	48

Svarsfrekvens %	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Hemtjänst	69	64	64	63	61	59	59

Nöjdhet- jämförelse mellan insatser 2019

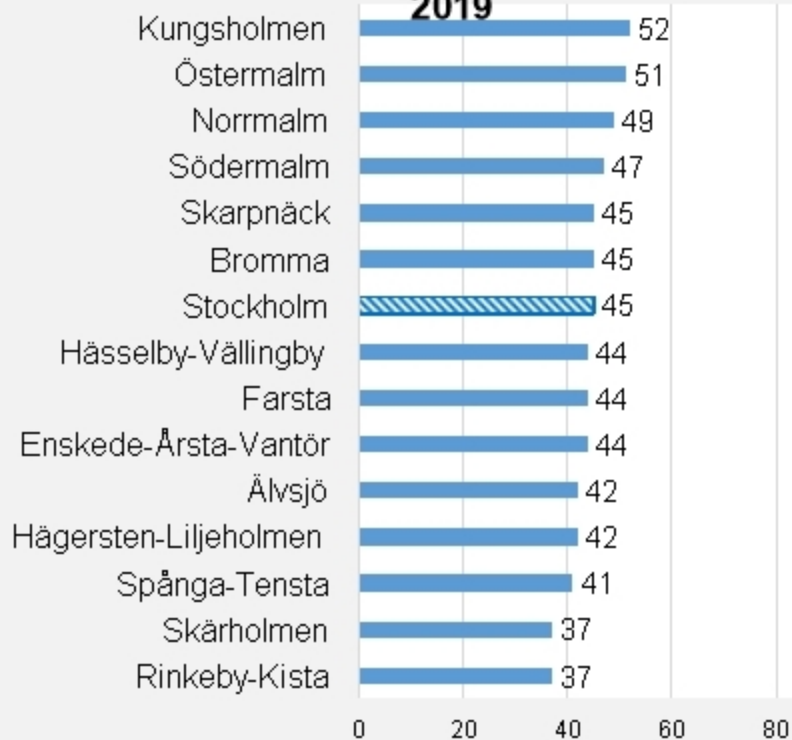


Besvärar inte av ensamhet

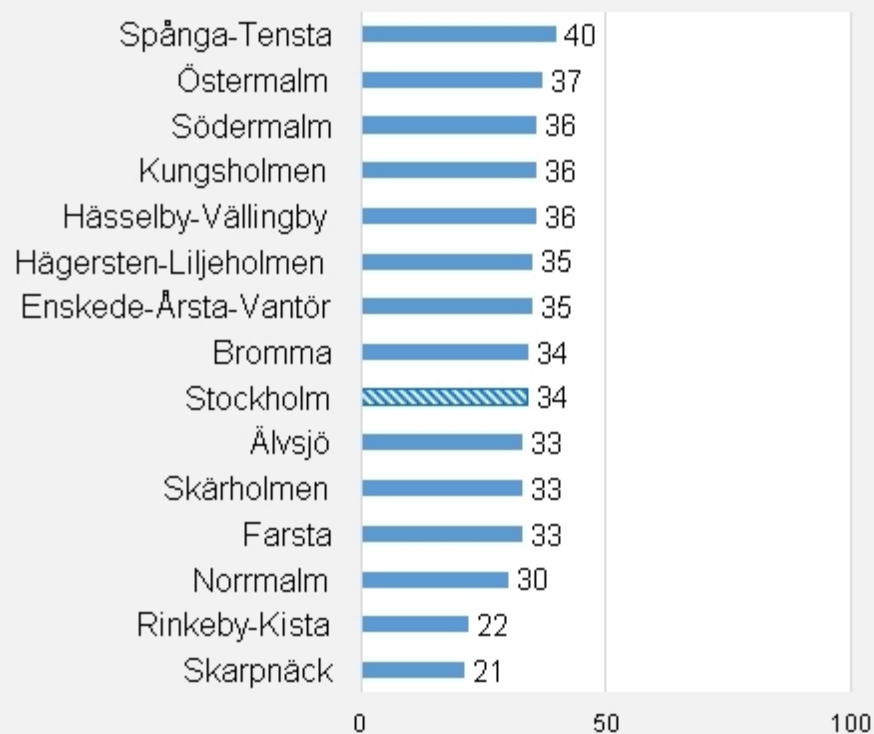


Besväras inte av ensamhet hemtjänst

2019

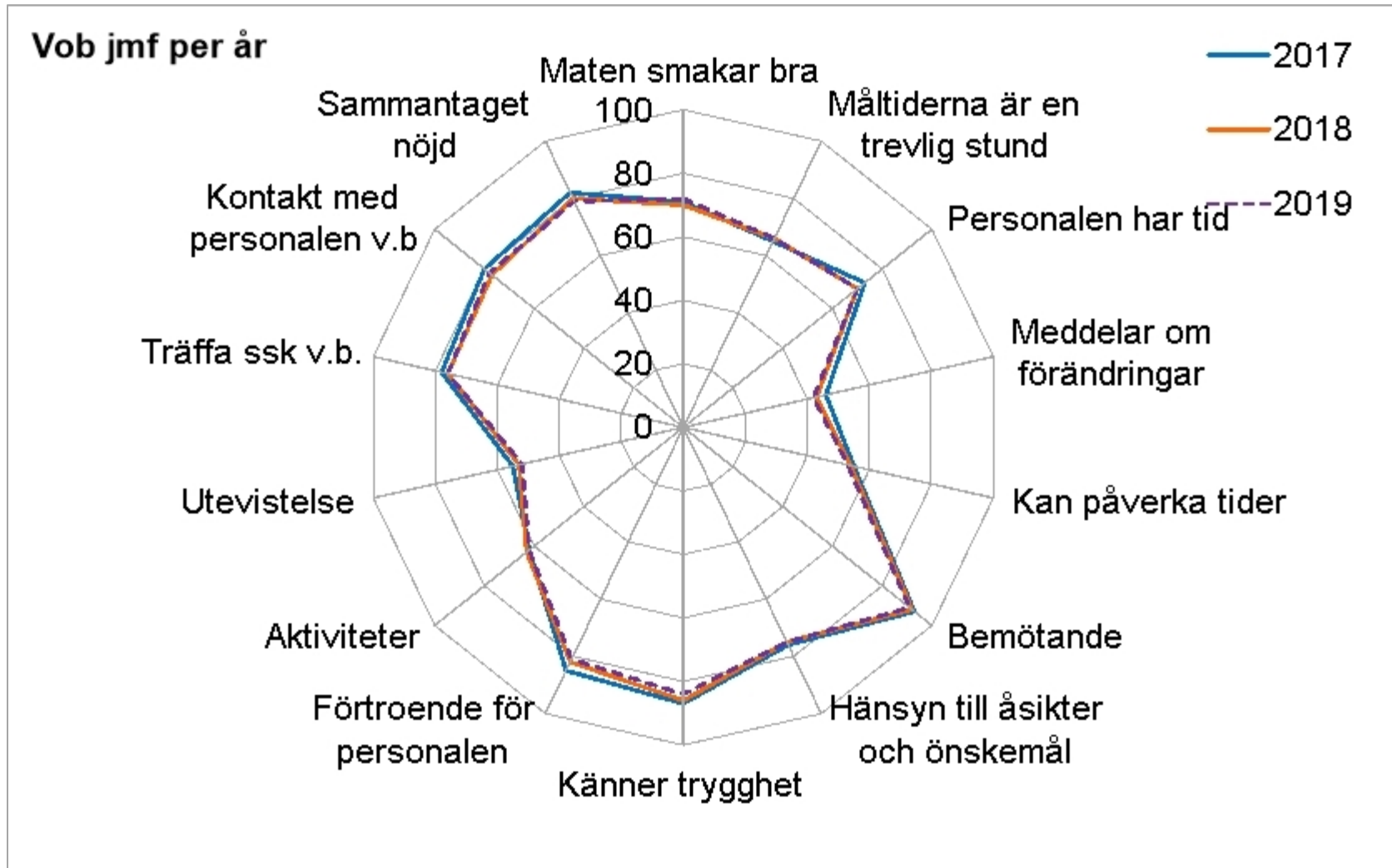


Besväras inte av ensamhet VoB 2019

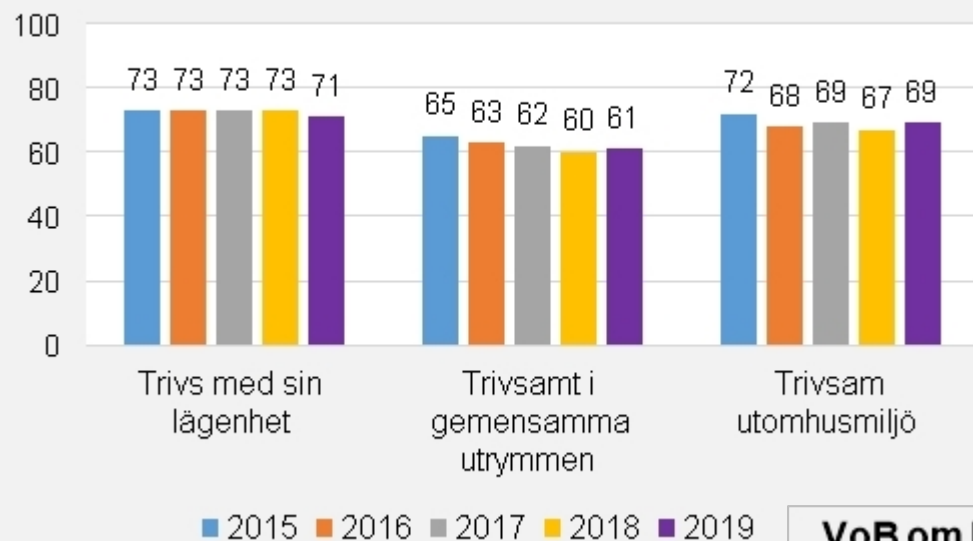


Resultat för vård- och omsorgsboende

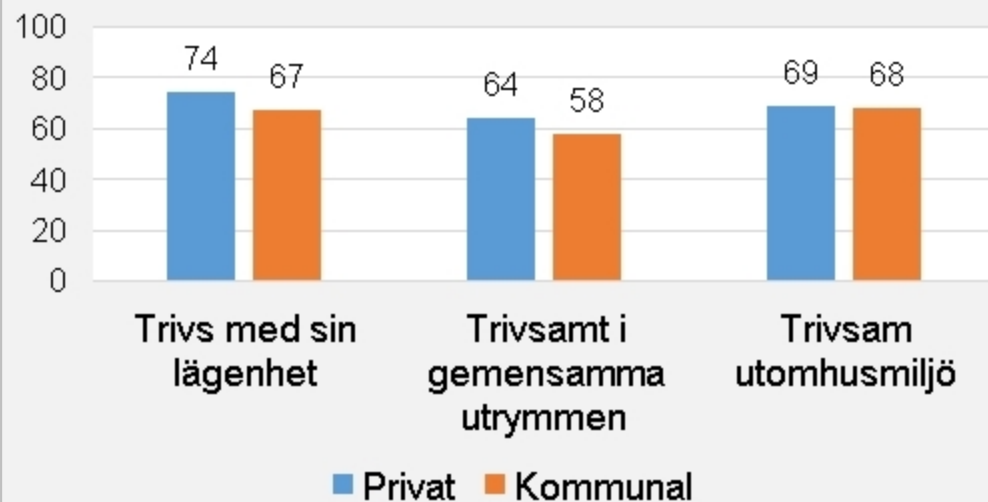
Jämförelse över år



VoB om boendemiljö jmf per år



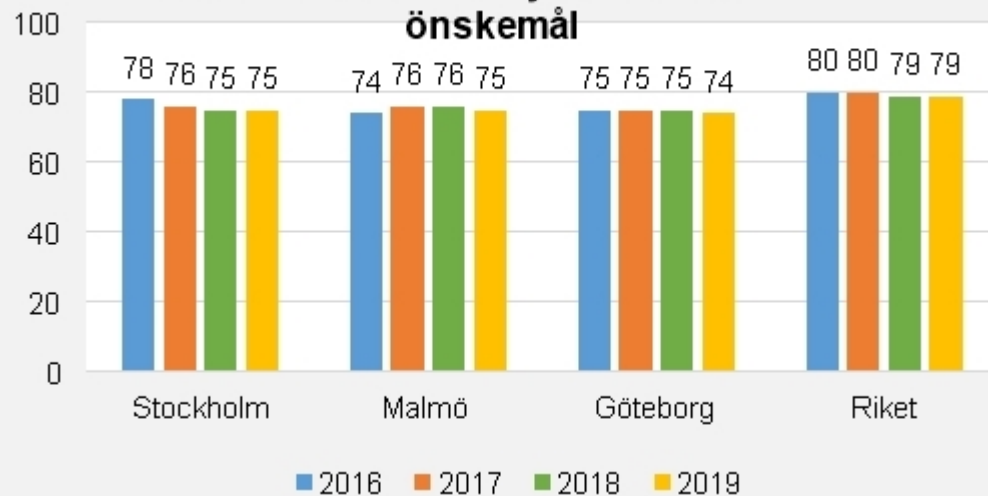
VoB om boendemiljö jmf mellan regiformer 2019



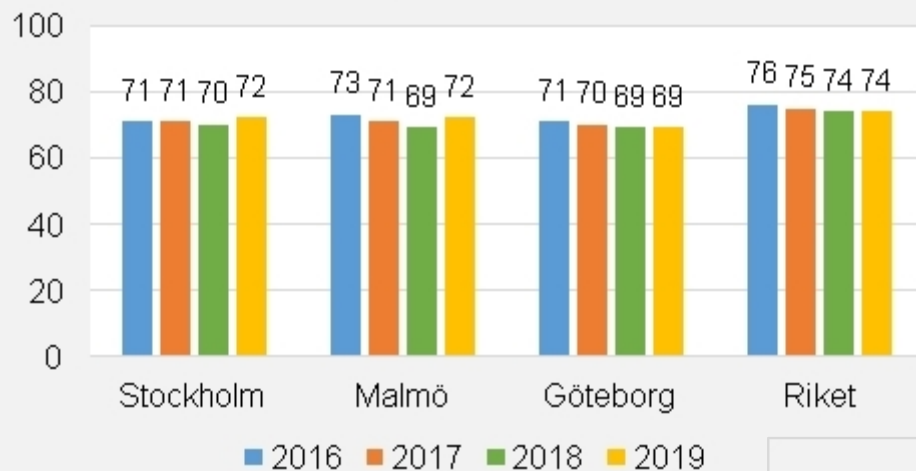
Kan påverka tider för hjälp



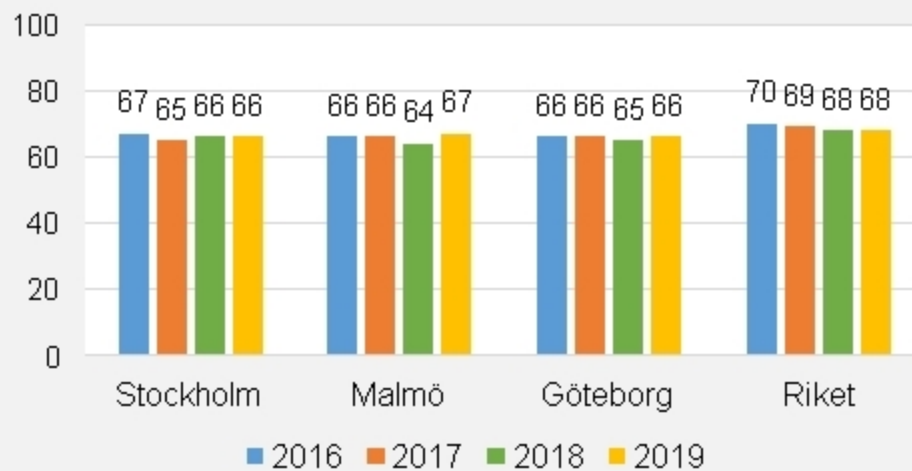
Personalen tar hänsyn till åsikter och önskemål



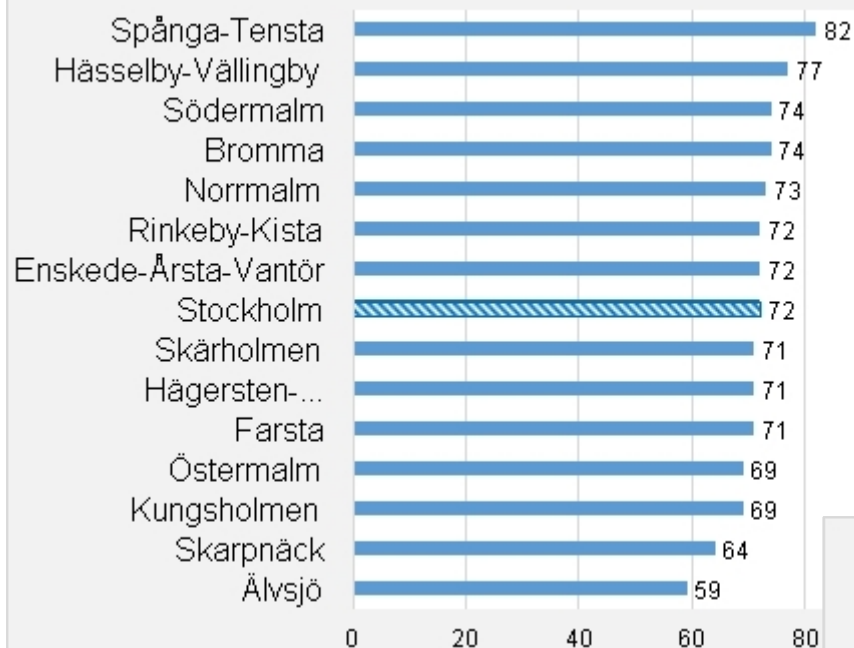
Nöjd med maten



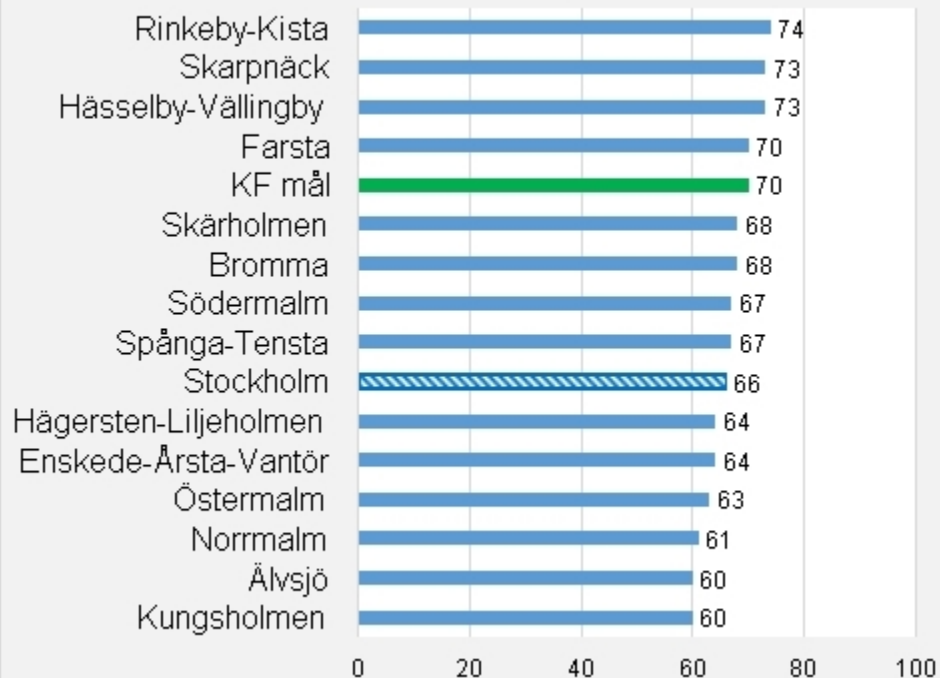
Nöjd med måltiderna



Maten smakar bra VoB 2019



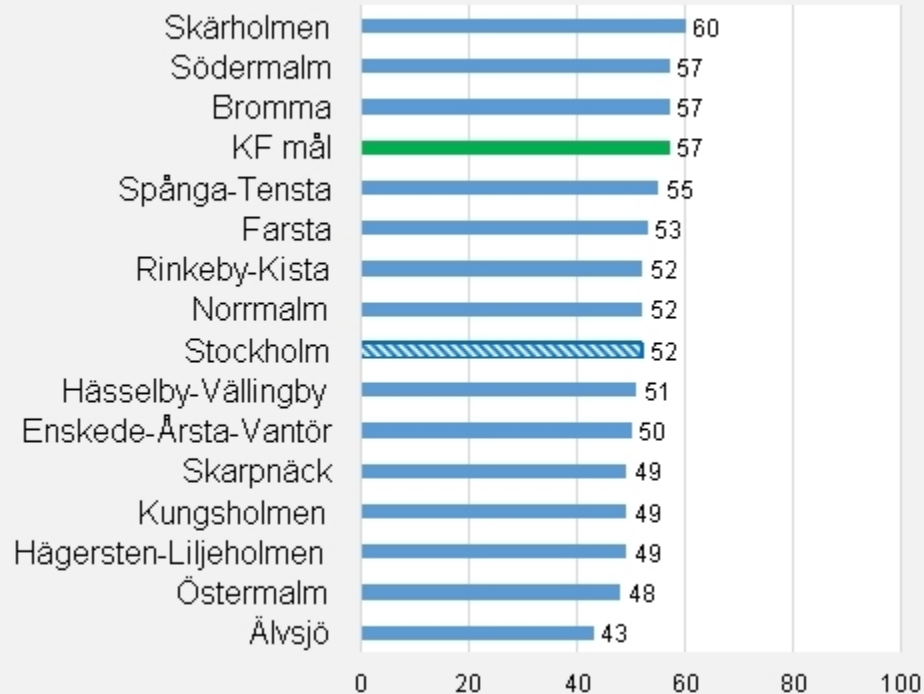
Måltiden är en trevlig stund VoB 2019



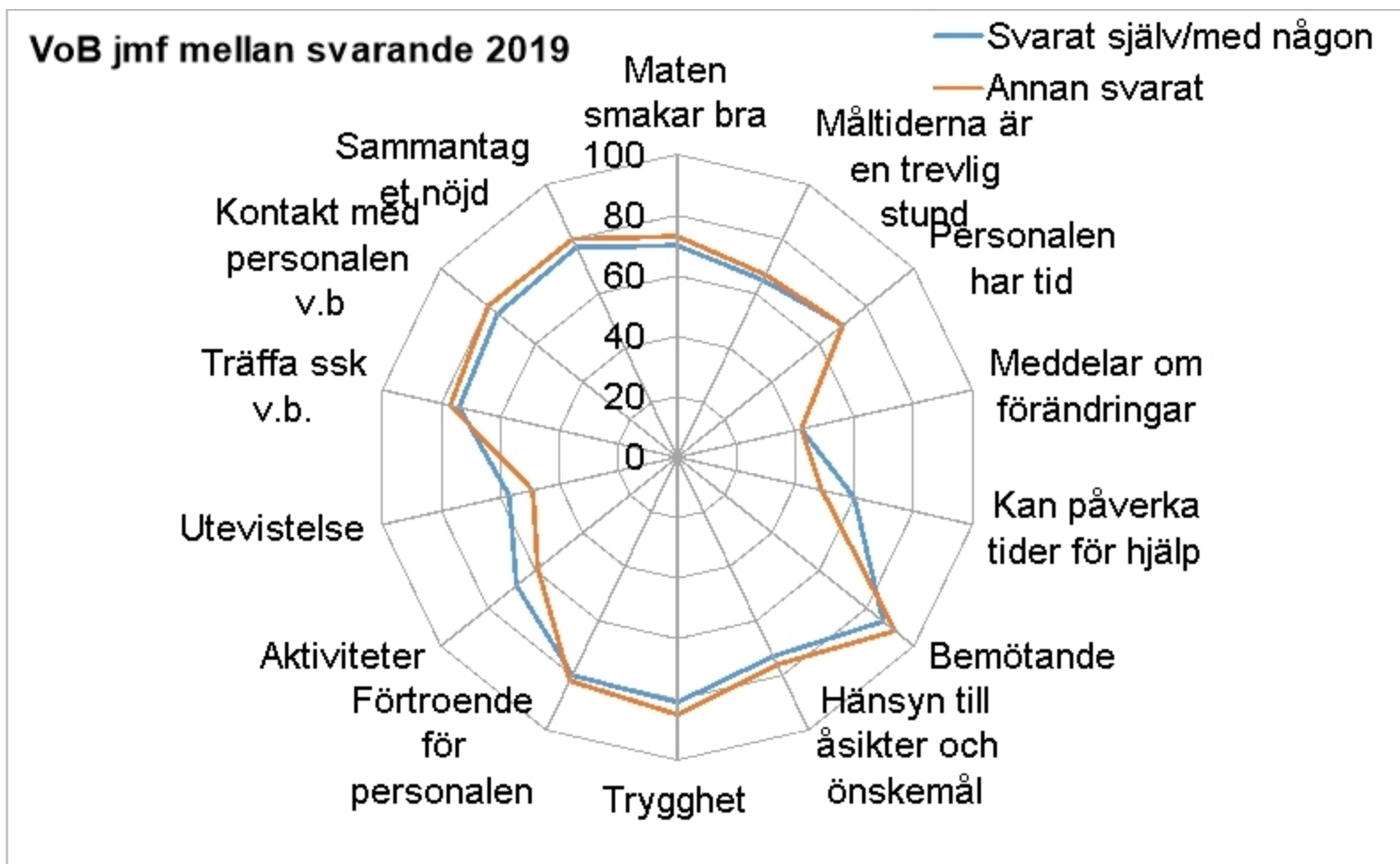
Möjlighet till utevistelse VoB



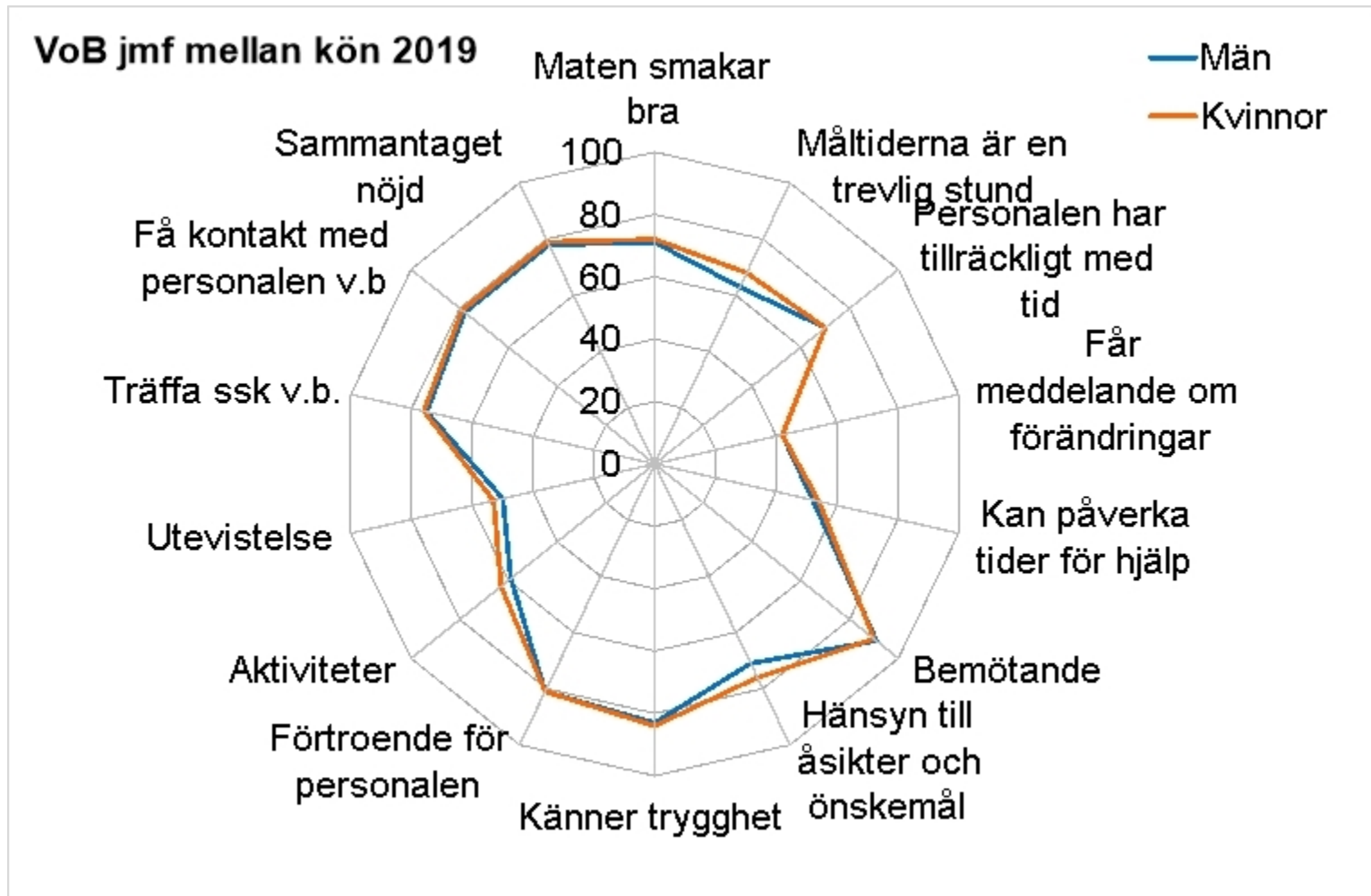
Möjlighet till utevistelse VoB 2019



Jämförelse mellan svarande

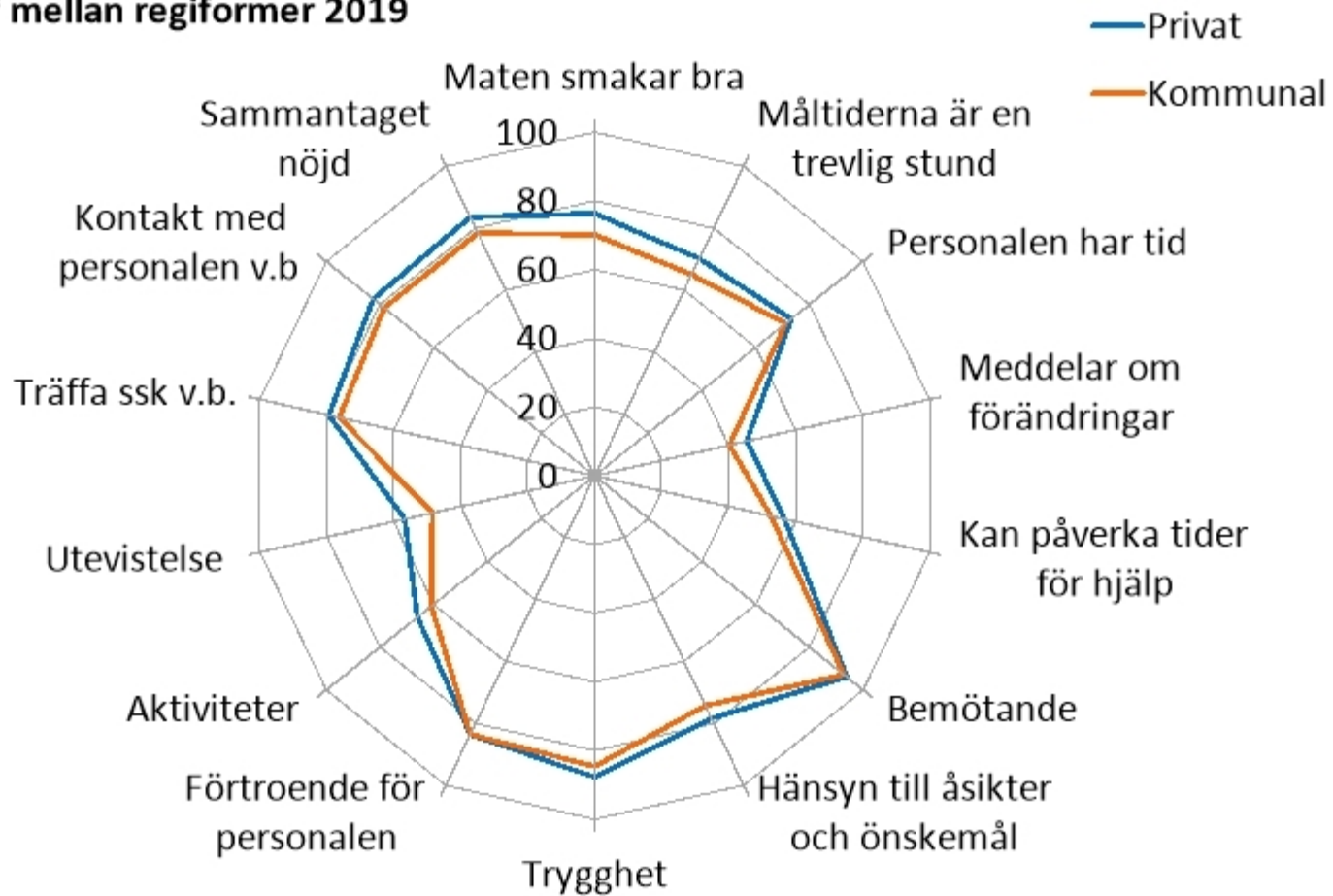


Jämförelse mellan kön

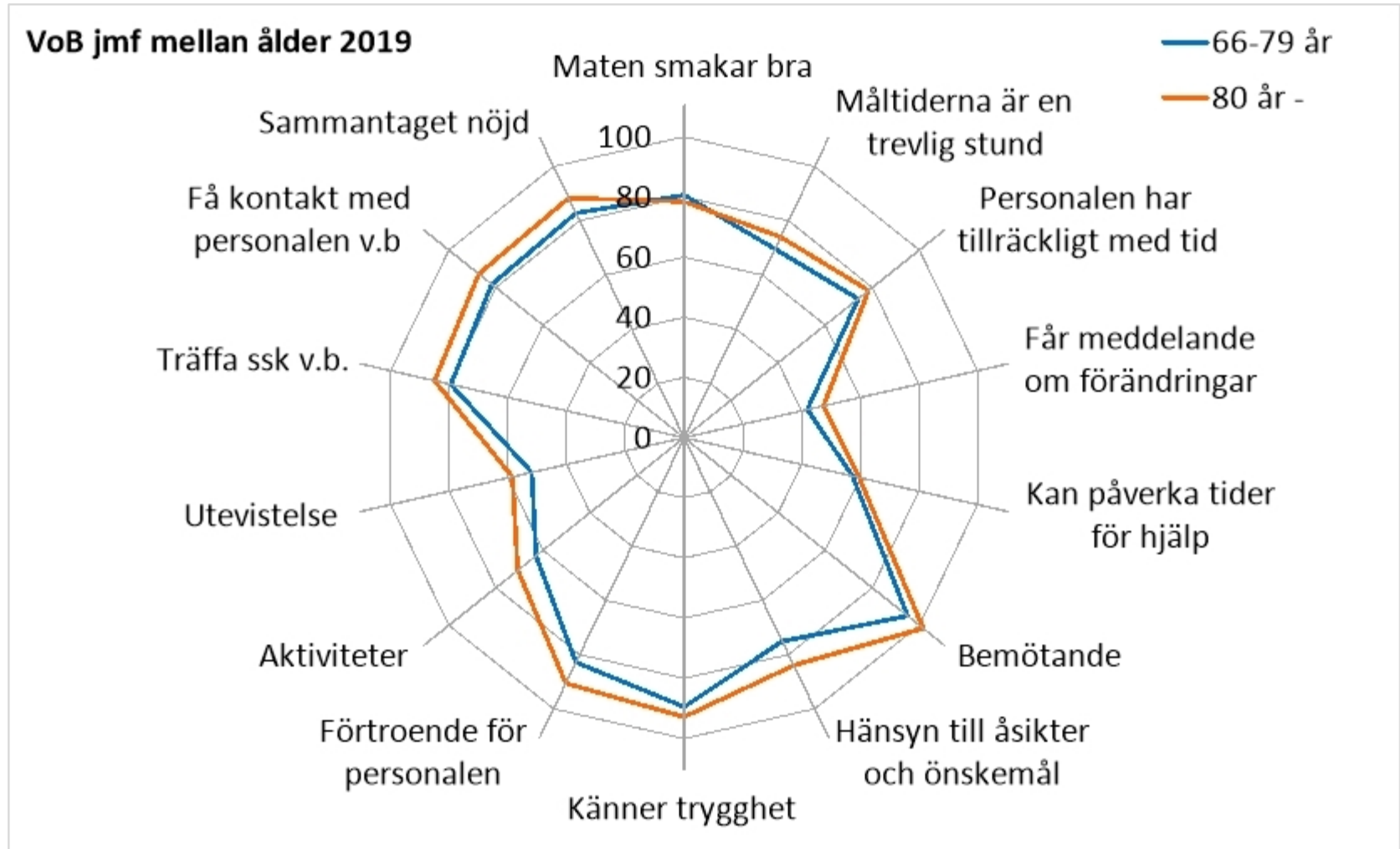


Jämförelse mellan regiformer

VoB jmf mellan regiformer 2019

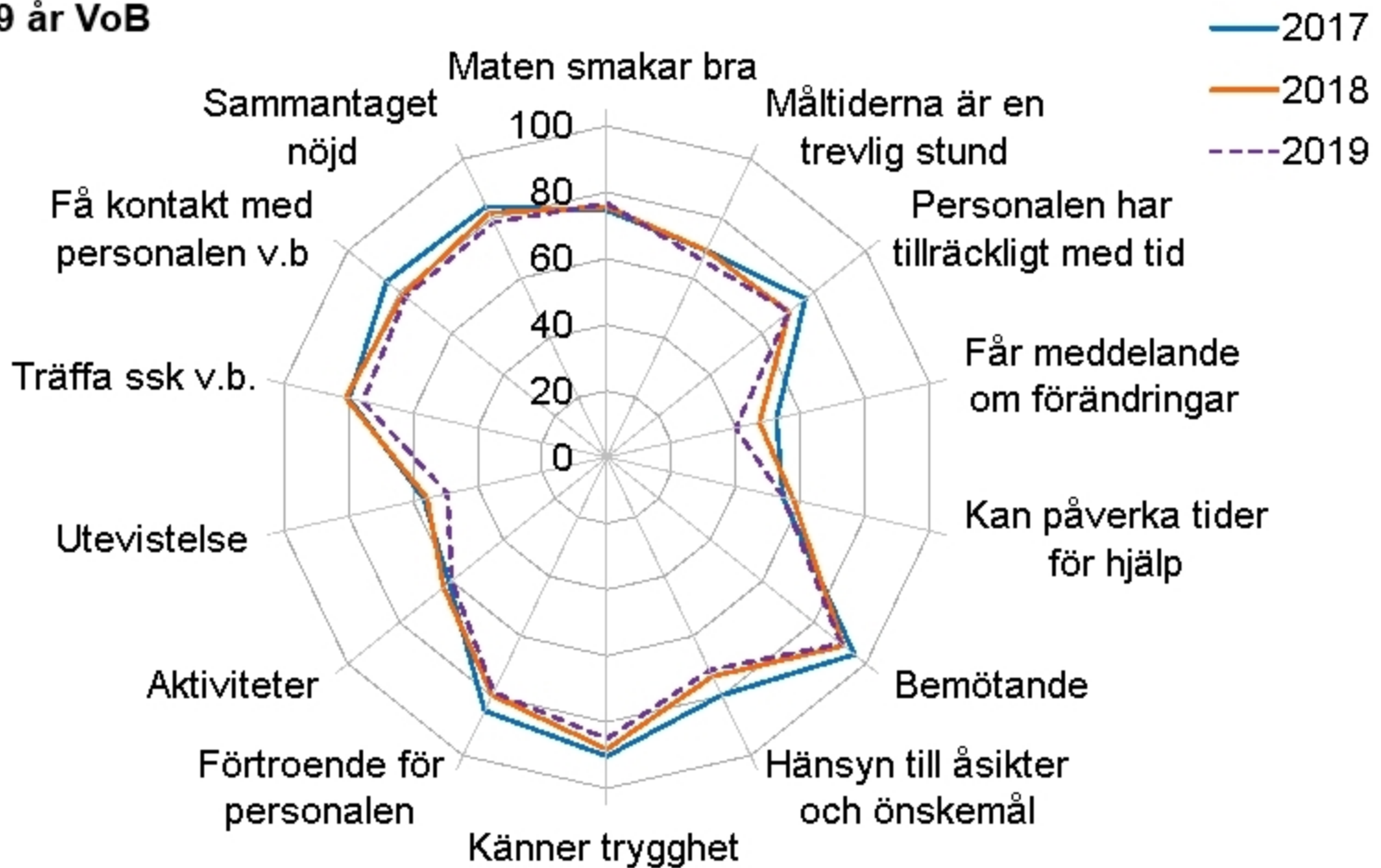


Jämförelse mellan åldersgrupper



Forts. jämförelse mellan åldersgrupper

65-79 år VoB



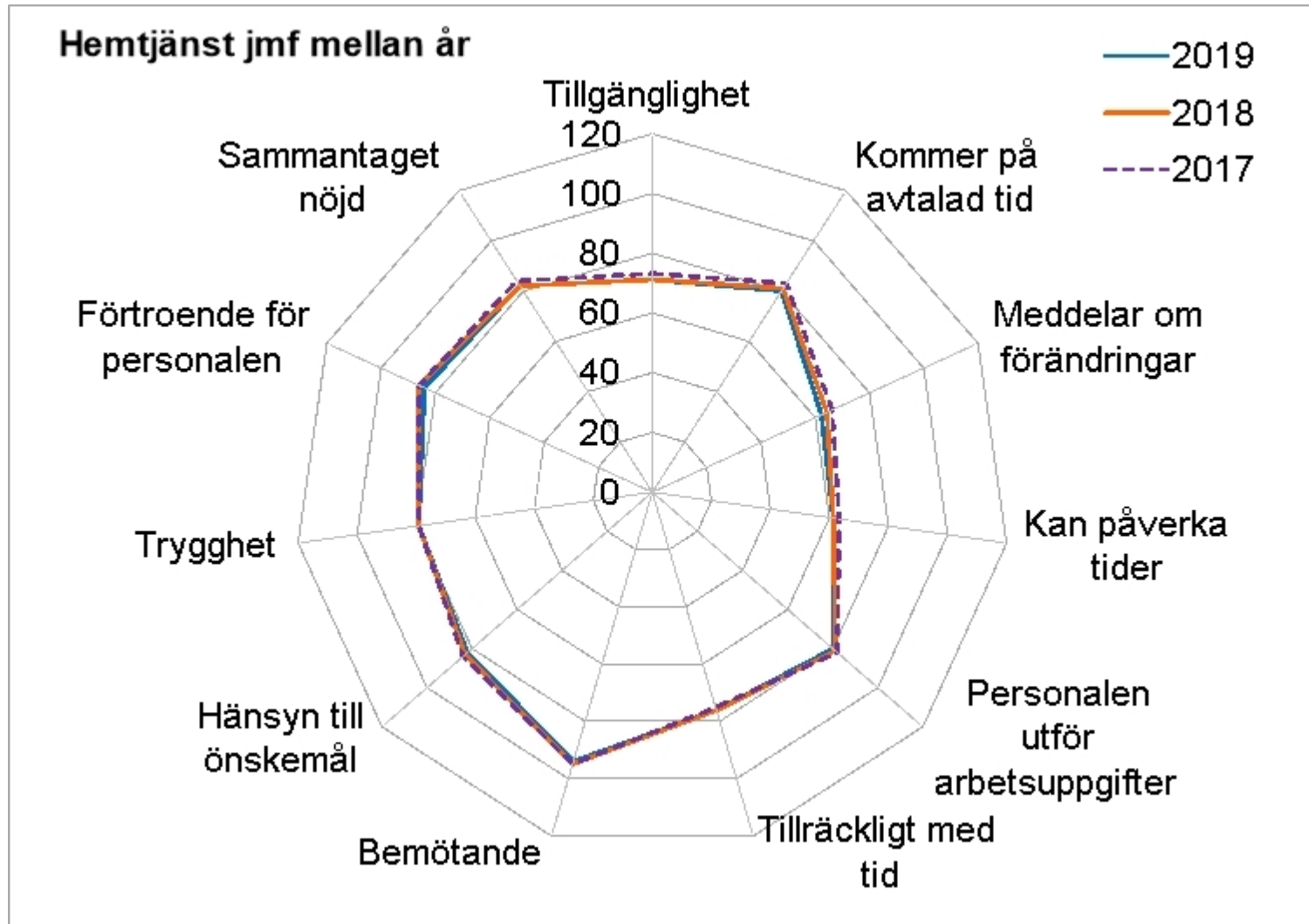
Jämförelse mellan hälsotillstånd

VoB jmf mellan hälsotillstånd 2019

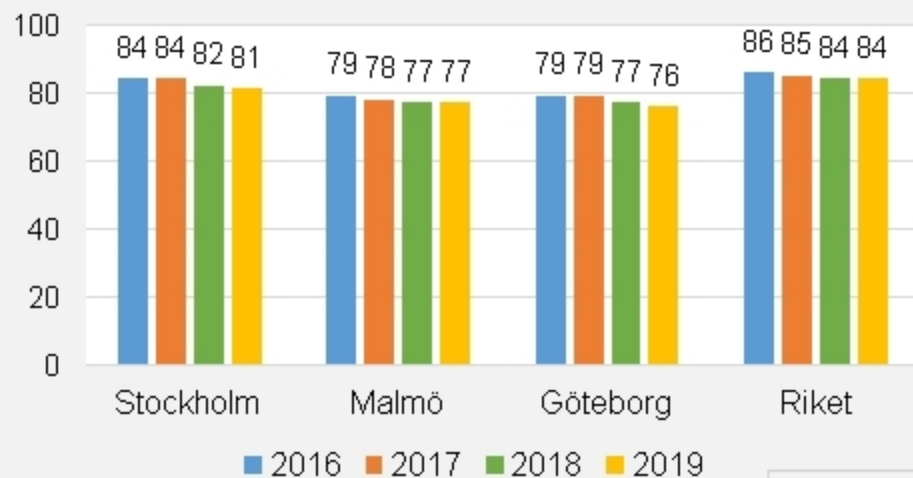


Resultat för hemtjänst

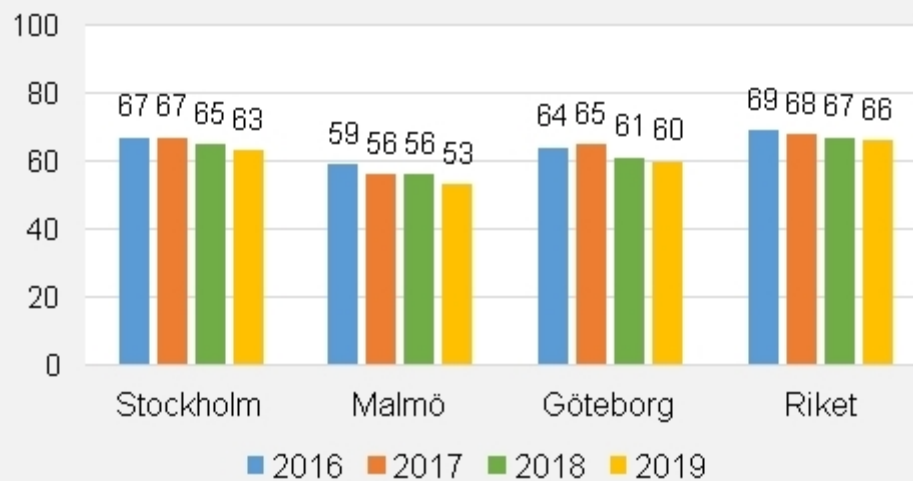
Jämförelse över år



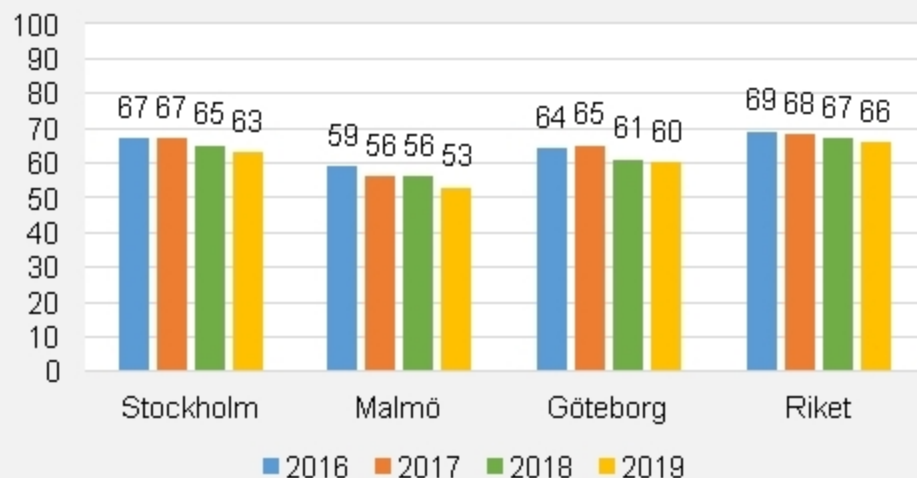
Personalen kommer på avtalad tid



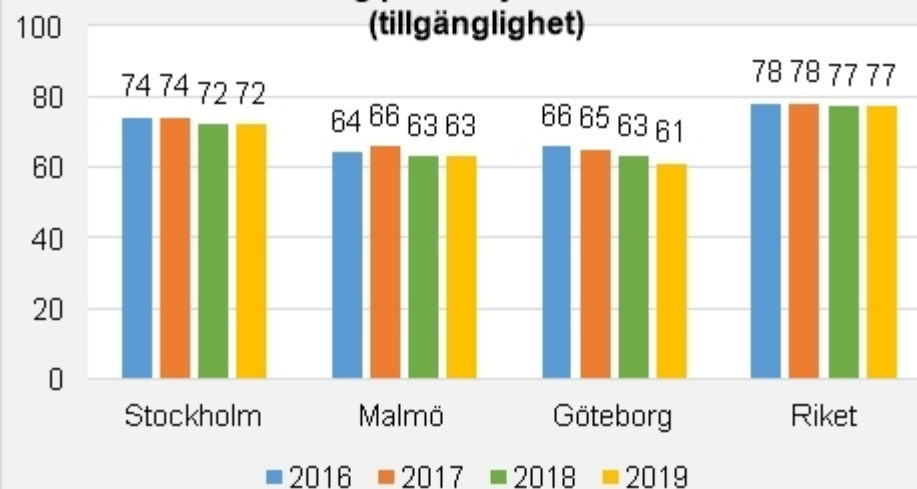
Meddelande om tillfälliga förändringar



Får meddelande om tillfälliga förändringar



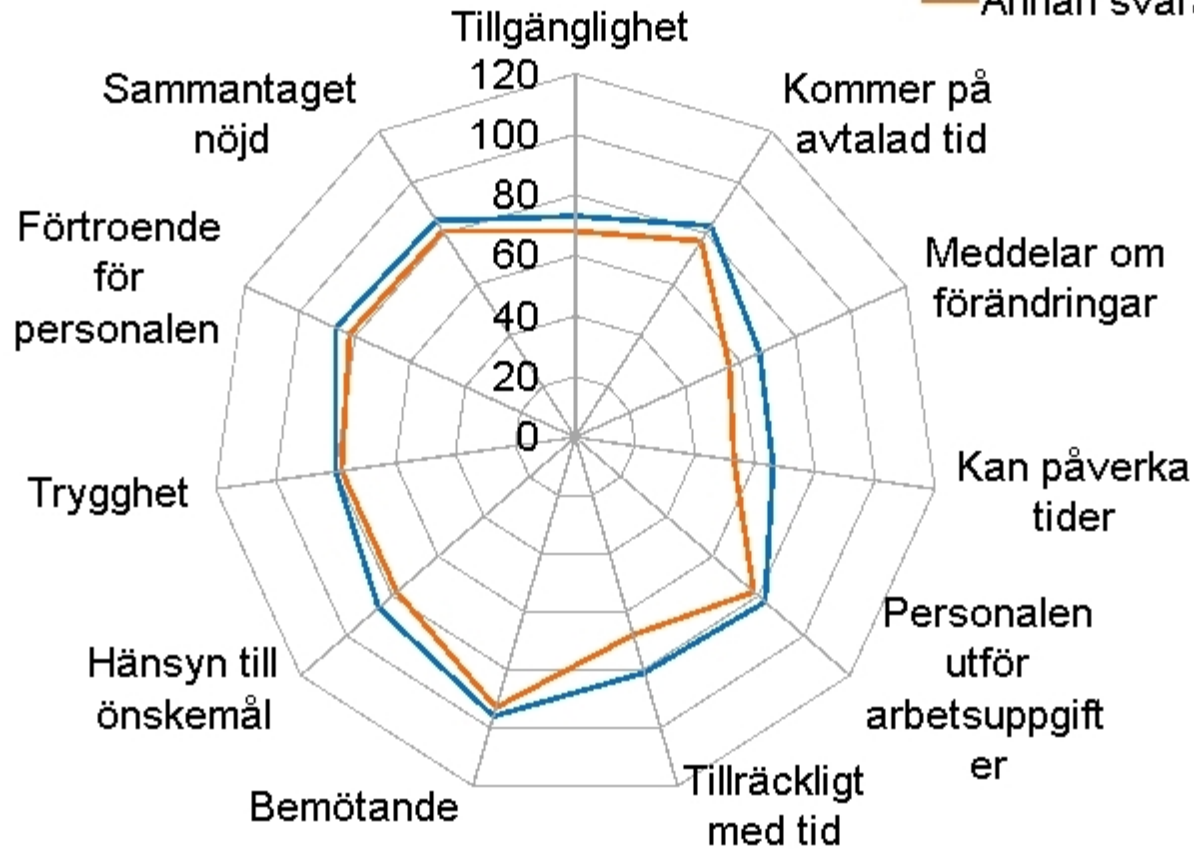
Lätt att få tag på hemtjänsten vid behov (tillgänglighet)



Jämförelse mellan svarande

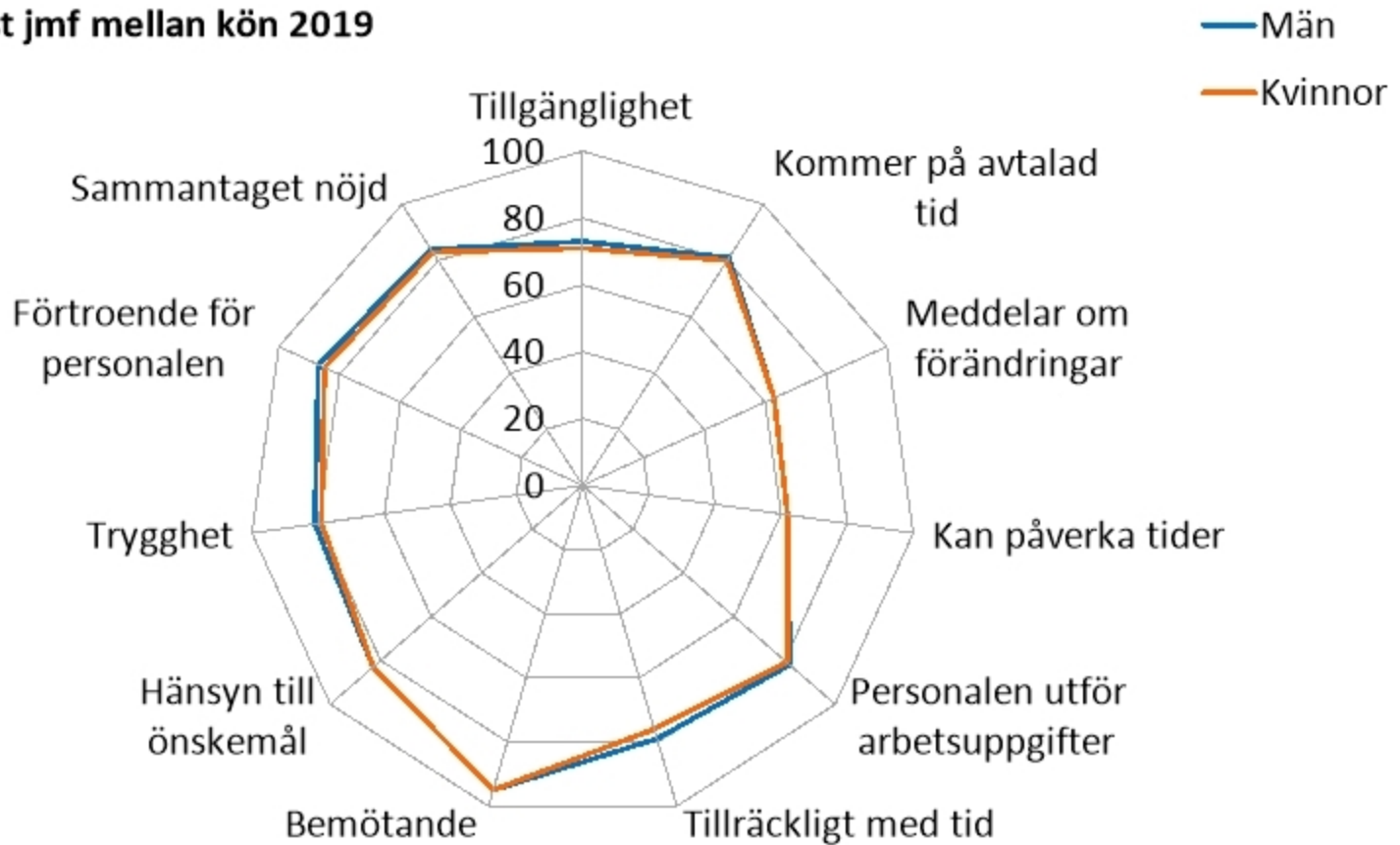
Hemtjänst i jmf mellan svarande 2019

— Själv/ ihop med någon
— Annan svarat



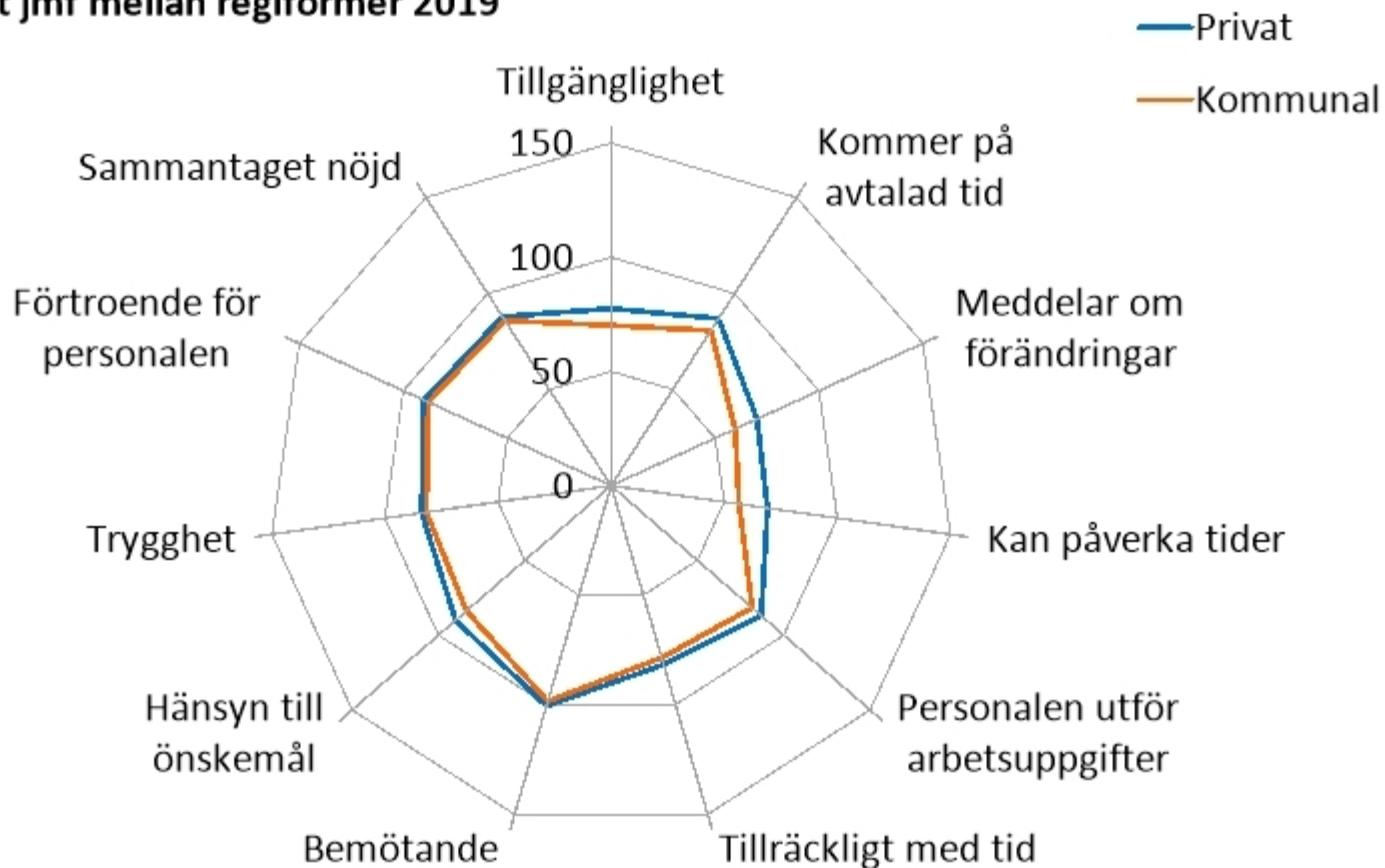
Jämförelse mellan kön

Hemtjänst jmf mellan kön 2019

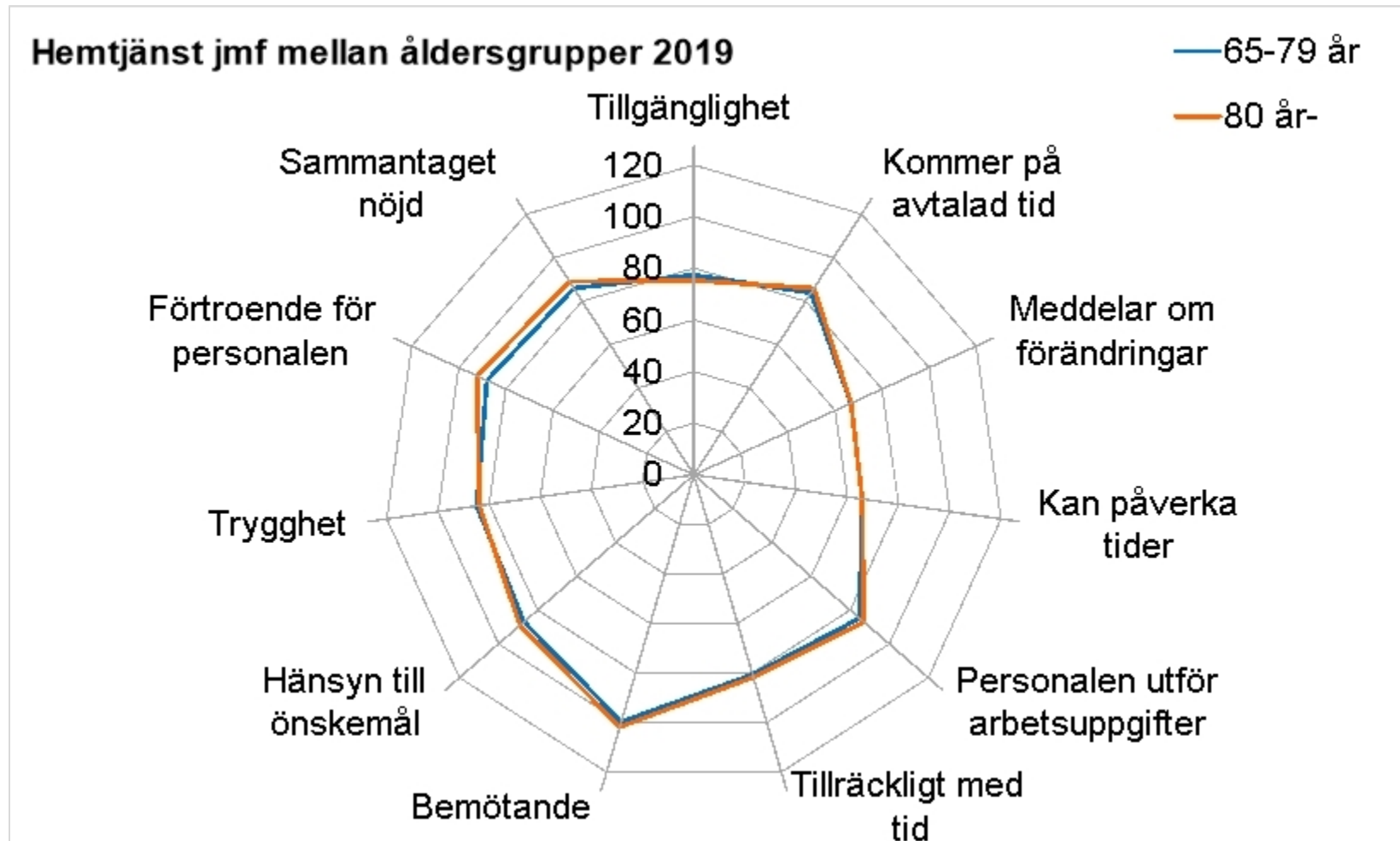


Jämförelse mellan regiformer

Hemtjänst jmf mellan regiformer 2019

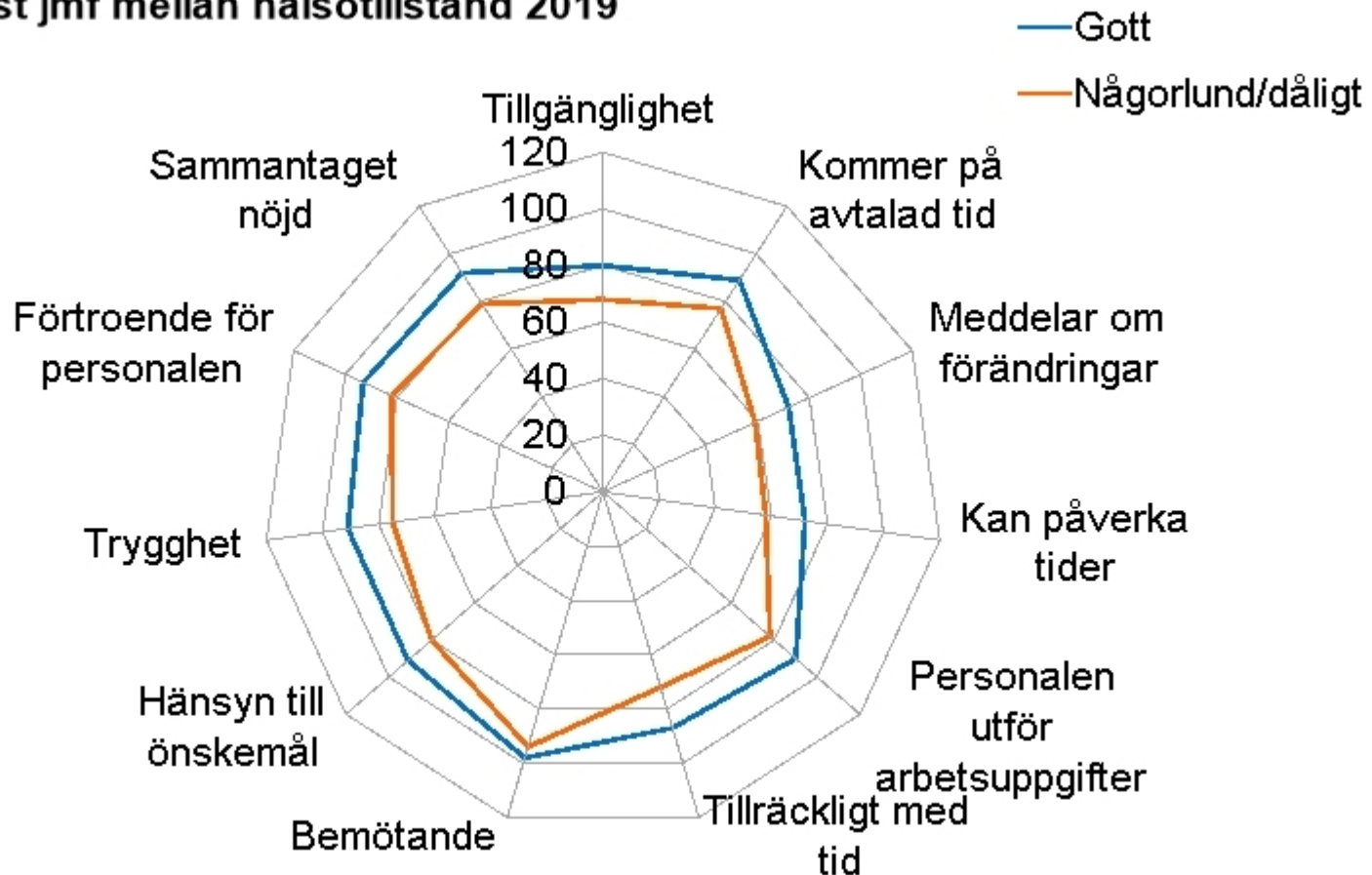


Jämförelse mellan åldersgrupper



Jämförelse mellan hälsotillstånd

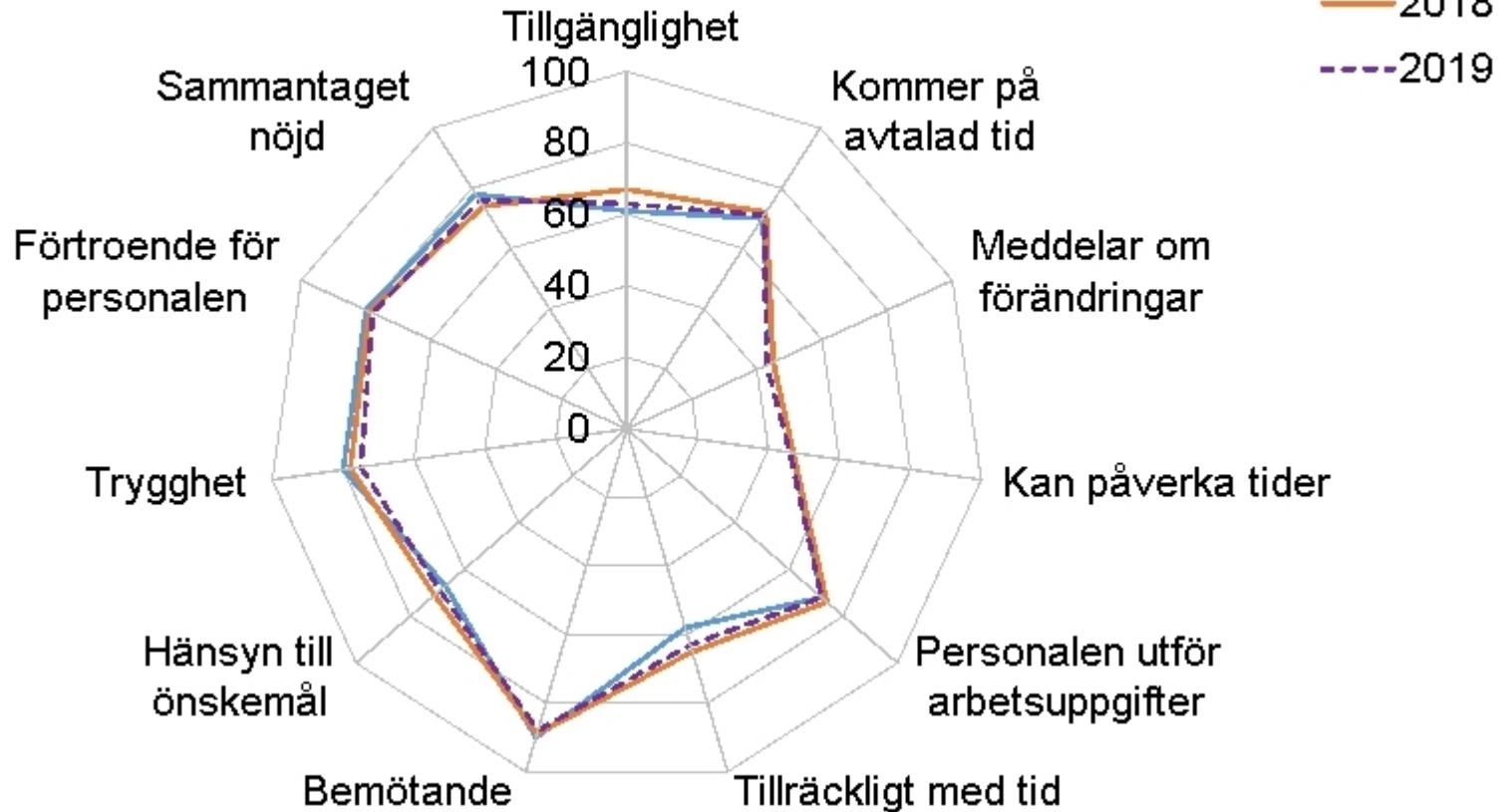
Hemtjänst jmf mellan hälsotillstånd 2019



Resultat för servicehus

Jämförelse över år

Servicehus jmf mellan år



Jämförelse mellan hälsotillstånd

Servicehus jmf mellan hälsotillstånd 2019

— Gott
— Någorlunda/dåligt

