

Fylls i av stadsledningskontoret:
Diarienummer: 210-1196/2016
Ansökningsnummer:

Ansökan om pengar från Kompetensutvecklingsinsatsen

Fyll i en ansökan för varje kompetensutvecklingsinsats.

Ange din förvaltning

Norrmalms stadsdelsförvaltning

Huvudansvarig kontaktperson på förvaltning.

Namn	E-post	Telefon
Kristina Gustafsson	kristina-genet.gustafsson@stockholm.se	08-508 09 047
Avdelning/enhet: Beställarenheten äldreomsorg		

Insatt controller på förvaltningen

Namn	E-post	Telefon
Emelie Ekelöf	emelie.ekelof@stockholm.se	08-508 09 562
Avdelning/enhet: Äldreavdelningen		

Rubrik på kompetensutvecklingsinsatsen

Stjärnmärkt - en utbildningsmodell för Svenskt Demenscentrum

Ange önskad summa för insatsen

55 600 kronor

Uppskattad fördelning av kostnader

Utbildningens kostnad 38 320 kronor

Vikarietäckning	Totalt: 17 280 kr	Kr/timme: 270 kr
	Antal timmar: 64	Befattning: Biståndshandläggare
Lokalkostnad:	kr	

Övriga kostander:	kr
Övriga kostnader ska täcka:	

Beskrivning av behov

Beställarenheten Äldreomsorg på Norrmalms stadsdelsförvaltning har sedan 2014 arbetat med kompetensutveckling inom demensområdet genom att alla nyanställda genomgår webbutbildningen Demens ABC och Demens ABC+ för biståndshandläggare. Enheten har även under år 2019 tillsatt en resursperson inom demensområdet vars arbetsuppgifter är omvärldsbevakning gällande forskning inom demens samt föra det vidare till enhetens övriga medarbetare. Enheten har sedan 2018 haft en hög personalomsättning, vilket har lett till svårigheter att upprätthålla den höga nivån av demenskompetens på hela enheten som är önskvärt. En hög och fördjupad demenskompetens på hela enheten är viktig för såväl bemötande och bedömning av individuella behov, som för att bedriva ett multiprofessionellt arbetssätt i enskilda ärenden, exempelvis i samband med utskrivning från slutenvården. För att höja kompetensnivån och förbättra vårt arbete med personer som lider av demenssjukdom eller kognitiv svikt är det önskvärt med en heltäckande demensutbildning som inkluderar samtliga tillsvidareanställda på enheten.

Ersättning för vikariersättning avser stjärninstruktörer. 3 heldagar för 4 medarbetare är totalt 96 arbetstimmar/12 arbetsdagar. De 4 halvdagar (=2 heldagar) då stjärninstruktörer utbildar enhetens medarbetare blir totalt 16 arbetstimmar x 4. Totalt 96+64 = 160 arbetstimmar. Enheten utgår ifrån att den timvikarie som löpande arbetar på timmar varje vecka arbetar med de arbetsuppgifter som stjärninstruktörer skulle gjort och täcker upp den frånvaro som följer av utbildningstillfällen även om dessa inte sammanfaller.

Stjärnmärkt är en utbildningsmodell i fyra steg som ger grundläggande kunskap om demenssjukdomar och verktyg för att arbeta personcentrerat, något som har högsta prioritet i Socialstyrelsens nationella riktlinjer. För att genomgå utbildningsmodellen krävs det att några av enhetens medarbetare genomgår en utbildning som stjärninstruktör. Stjärninstruktörerna utbildar sedan övriga medarbetare på enheten under fyra halvdagar. Med ett långsiktigt perspektiv och för att minska sårbarheten önskar enheten utbilda fyra stjärninstruktörer. Om 80 % av enhetens medarbetare har genomgått utbildningen blir enheten stjärnmärkt. Uppföljning sker sedan årsvis, där stjärnmärkningen förnyas eller tas bort. I utbildningen ingår baskunskap om demenssjukdomar, implementering av checklista vid demenssjukdom samt utveckling av arbetssätt kring demensområdet. Till halvdagsutbildningarna ska deltagarna göra hemuppgifter som man sedan reflekterar kring i helgrupp.

Tidplan för genomförandet av insatsen

Utbildning till stjärninstruktör under våren 2020. Utbildning för hela enheten under 2020. Efterföljande år bekostar enheten själv förnyelse av stjärnmärkningen.

Vilka områden eller befattningar inom förvaltningen omfattas av insatsen

Hela beställarenheten, dvs. biståndshandläggare, mentor, metodutvecklare och chefer.

Antal medarbetare som omfattas av insatsen

29

Beskriv insatsens förväntade effekt på kort och lång sikt

Effekt på kort sikt är att höja demenskompetensen på hela enheten samt identifiera och arbeta med utvecklingsområden som enheten har inom demensområdet. I förlängningen bidrar detta till att enhetens medarbetare har en hög kunskap om bemötande vid demenssjukdom och ökad förståelse för individuell bedömning för personer med demenssjukdom. Vidare kommer metoden med checklista vid demenssjukdom göra att enhetens medarbetare arbetar enhetligt med målgruppen. En långsiktig effekt är därför att stadsdelens äldre med demenssjukdom eller kognitiv svikt och deras anhöriga får en ökad trygghet i kontakten med enheten.

Eftersom stjärnmärkningen förnyas årsvis blir utbildningen en del av den övergripande kompetensplanen. Därav kommer även nya medarbetare att genomgå utbildningen, varpå demenskompetensen upprätthålls på enheten.

Finns möjlighet att sprida kunskap från insatsen vidare i organisationen?**Om ja, på vilket sätt:**

Kunskapen som tillhandahålls under stjärnmärkt-utbildningen inkluderar alla på enheten. Kompetensen kommer sedan att spridas kontinuerligt till nya medarbetare via stjärninstruktörerna. Vidare finns möjlighet för stadsdelens andra handläggare, exempelvis på vuxenenheten, att vända sig till beställarenhetens handläggare för råd och stöd i demensfrågor.

Beskriv på vilket sätt denna insats stärker och kompletterar ordinarie kompetensutvecklingsinsatser:

Stjärnmärkt-utbildningen ger en fördjupad demenskompetens. Att istället för att ge individuella kompetensutvecklingsinsatser inom demensområdet fördjupa hela enhetens kompetens är ett sätt att stärka och komplettera den kompetens som redan finns på enheten. Utbildningssatsningen innehåller tid för reflektion, hemuppgifter och diskussionstillfällen, vilket gör att den formella kunskapen som enheten redan har (genom exempelvis Demens ABC och Demens ABC+) kan omvandlas till praktisk kunskap. På så sätt kompletterar utbildningen den kunskap som handläggarna får genom ordinarie kompetensutveckling. Vidare implementeras ett nytt arbetssätt med checklista vid demenssjukdom, vilket ger praktiska verktyg som kompletterar den teoretiska kunskap som medarbetarna har och får genom utbildningen.

Beskriv hur insatsen kommer att följas upp:

Stjärnmärkningen följs upp årsvis, där Svenskt Demenscentrum kontrollerar att minst 80 % av enhetens medarbetare genomgått utbildningen samt säkerställer att arbetet utifrån ett demensperspektiv hålls levande på enheten.

Denna insats har prioritet:

2

**Från och med november 2018 ska ansökan signeras av
förvaltningsdirektör:**

Susanna Halldin, stadsdelsdirektör
Norrmalm stadsdelsförvaltning