



§ 16
Avtalsuppföljning Frösunda Omsorg
Uppföljning av driften av Norrmalms
grupp- och servicebostäder
NORR 2020/485

Beslut

Ärendet läggs till handlingarna

Sammanfattning

Förvaltningen har redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 2020-08-12.

En uppföljning av entreprenören Frösunda Omsorg AB avseende driften av Norrmalms grupp- och servicebostäder visar att delar av verksamheten håller en god kvalitet där avtalet uppfylls, men att inom andra delar av verksamheten är av lägre kvalitet.

De rutiner som förvaltningen granskat är tydliga i tillvägagångssätt och i fråga om ansvarsfördelning. På en majoritet av boendena uttrycker medarbetarna att de vet vart de finner rutinerna och att de har en kunskap i hur de är utformade, dock finns det delar av verksamheten där medarbetarna beskriver rutiner och föreskrifter som dåligt förankrade och organiserade på en lokal nivå.

Förslag till beslut

Ordföranden Petra Gardos Ek (M) föreslog att nämnden skulle lägga ärendet till handlingarna.