

## § 13

### **Socialtjänstinspektörernas kvalitetsgranskning av familjevård NORR 2020/525**

#### **Beslut**

Ärendet läggs till handlingarna

#### **Sammanfattning**

Förvaltningen har redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 2020-10-08

Socialförvaltningens socialtjänstinspektörer har genomfört en granskning av handläggningen av familjevård på Farsta, Hägersten-Liljeholmen och Norrmalm-Östermalm stadsdelsförvaltningar. Handläggningen på Norrmalms stadsdelsförvaltning och på Östermalms stadsdelsförvaltning sker gemensamt och är därför sammanslagna i granskningen.

Granskningen visar handläggning att man vid Norrmalm-Östermalm återfanns inga samtalsmetoder, men förvaltningarna hade i flest antal fall haft kontakt med barnet med hjälp av sms och Skype mellan de fysiska besöken.

#### **Förslag till beslut**

Ordföranden Petra Gardos Ek (M) föreslog att nämnden skulle besluta enligt förvaltningens förslag.