

Kommunal

Frågor från Kommunal

- Förvaltningen fortsätter arbetet med att öka delaktighet för personer med funktionsnedsättning (sid 37). I Sverige implementeras IBIC (individens behov i centrum) och ICF (internationell klassifikation av funktionstillstånd, funktionshinder och hälsa). ICF gör det möjligt att beskriva en persons funktionstillstånd, funktionshinder och hälsa utifrån en biopsykosocial modell (Socialstyrelsen) I nuvarande dokumentationssystem ”Parasol” är IBIC & ICF inte implementerade, kanske hade det innefattats av det planerade nya dokumentationssystemet ”Esset”? Då Esset inte kommer att användas p.g.a. för höga kostnader undrar Kommunal - När avser Stockholm Stad och Norrmalms Stadsdelsförvaltning att implementera IBIC och ICF i sitt dokumentationssystem?

Besvaras - Modernisering av sociala system sköts centralt där de tar fram moderna arbetssätt och nya digitala stöd. Det pågår förstudier och utvecklingsinsatser inom projektet Modernisering av sociala system. Vid projektavslut december 2022 lämnar projektet över till förvaltningsorganisationen som fortsätter att prioritera och utveckla sociala system utifrån verksamhetens behov.

- Kommunal ser positivt på att Handläggarna på förvaltningens vuxenenhet påbörjat utbildning inom AKK (sid 38). Strävan efter att information och kommunikation skall vara enkel att förstå, innebär det att man kommer att använda sig av texter och information skriva på lättläst? (Källa till lättläst - Myndigheten för tillgängliga medier)

Besvaras - Handläggarna kommer att använda AKK som ett stöd för personer som har svårt att förstå eller använda tal. Förutom uttryckssätt som kroppsspråk och gester finns specifika AKK-former som tecken med händerna, bilder, bliss-symboler och ord. Vuxenenheten använder även samtalsmattor och pictogram för att underlätta kommunikationen. Avdelningen kommer att påbörja arbetet med att tillgänglighetsanpassa dokumenten som upprättas genom att använda stadens Word-mallar på rätt sätt.

- Som ett led i att minska ohälsotalet och sjukskrivningar kommer stadsdelsförvaltningen under kommande år att prioritera resurser till arbetet med sjukfrånvaro (sid 72). Vilken typ av resurser?

Besvaras - HR-enheten förstärks med 0,8 medarbetare från mars 2022 vilket skapar utrymme att fördjupa och bredda stöttningen i arbetet med sjukfrånvaro. Arbetet med sjukfrånvaron är en av två särskilt prioriterade områden av fvl inom HR-området under 2022.

- För att stärka stadsdelsförvaltningen som en attraktiv arbetsgivare kommer aktiviteter genomföras inom områdena rekrytering och introduktion (sid 73). Vilka aktiviteter?

Besvaras - Se över och uppdatera förvaltningens material för introduktion, stöd och översyn av annonser för lediga tjänster, fortsatt stöd i kompetensbaserad rekrytering mm

- För att behålla och utveckla önskvärd kompetens kommer förvaltningen under året fortsätta att arbeta för en sammanhållen lönebildning... vad innebär en sammanhållen lönebildning?

Besvaras - att det finns en gemensam syn och förhållningssätt inom förvaltningen.

Kommunal

Kommunal yrkar

1. Barn med särskilda behov skall få de stöd de behöver på våra förskolor och skolor. På andra stadsdelar är det tyvärr stannar sällan detta stöd (pengar) hos just de barn, alternativt i det arbetslaget som behöver det. I stället blir det någon i arbetslaget som får fungera som vikarie i huset, då det alltid fattas pedagoger på avdelningarna. På Norrmalm går kanske medlen redan till arbetslaget/barnet som beviljats stöd!?

Kommunal yrkar på att de avsätta medlen som skall gå till det arbetslaget/barnet som beviljats stöd!

Besvaras - ansökningar om tilläggsbelopp för barn i behov av särskilt stöd hanteras av specialpedagog/samordnare för barnhälsa och följer en upparbetad rutin för fördelning av tilläggsbelopp. Det är rektor som ansvarar för att bedöma vilken typ av stöd som behövs för det enskilda barnet. Avsatta medel kompletteras också med någon insats, i form av handledning av specialpedagog och/eller andra insatser, t.ex. från vården.

2. Mat- och måltidspolicyn inom äldreomsorgen skall fortsätta och vi vet att alla vårdbiträden och undersköterskor gör sitt allra yttersta för att göra måltiden så lugn och trevlig som möjligt, på Norrmalm fungerar kanske detta bra, men vi vet att på andra stadsdelar räcker inte tiden alltid till. En biståndsbedömd tid för kunder inom hemtjänsten är 15 minuter för att vara behjälplig vid måltid.

Kommunal yrkar på att tiden för våra medarbetare att bistå våra kunder skall öka.

Avslås och besvaras - medarbetare inom beställarenheten har haft kompetenshöjande insatser inom område: nutrition och mat för äldre, samt nutrition vid olika diagnoser.

Det görs en individuell bedömning utifrån den enskildes behov av stöd vid måltid.

Utöver det har hemtjänsten möjlighet att inom den beviljade ramtiden anpassa tiden för insatsen i dialogen med den enskilde utifrån önskemål och behov.

(Kommentar: 15 minuters insats avser endast leverans av matlåda. Förberedelse/tillagning av måltiden, stöd vid måltiden är separata insatser och kan variera utifrån individuella behov. Tider för vissa insatser, ex. matlådeleverans beräknas enligt schablonen som är gemensam för hela staden)

3. Verksamhetsplanen 2022 beskriver många konsekvenser som pandemin inneburit för verksamheterna. Pandemin är inte över och förvaltningen behöver ta höjd för att ”hålla i och hålla ut” ytterligare en tid.

Med anledning av detta yrkar kommunal

- a) att förvaltningen fortsätter att hålla en hög personaltäthet genom att anställa på längre vikariat.
- b) att arbetsgivaren överanställer på tillsvidare tjänster för att säkerställa kontinuiteten och ”hindra” att personalen går in i långtidssjukskrivningar på grund av överarbetning.

Besvaras - Vikariat används vid frånvaro av ordinarie medarbetare och följer den medarbetarens frånvaro. Antal tillsvidaretjänster planeras utifrån uppdrag och tilldelade medel.

4. I verksamhetsplanen 2022 skriver förvaltningen om minskade intäkter p.g.a. tomma platser på vård och omsorgsboenden samt en risk att sjukskrivningstalen kan öka i äldreomsorgen.

Kommunal yrkar på att förvaltningen söker medel för det ökande kostnaderna för att täcka eventuellt underskott som pandemin kan medföra.

Besvaras - Förvaltningen ansöker om de medel som finns och som kompenserar ökade kostnader pga. pandemin men vi får inte täckning för alla kostnader och intäktsbortfall hos utförare.

5. Kommunal yrkar varje år på pris- och lönekompensation vilket är ännu viktigare nu när inflationen ligger så högt som ca 4 %. Detta kommer på sikt att påverka verksamheterna negativt.

Med anledning av detta yrkar Kommunal på att förvaltningen ansöker om budgetjustering av staden som täcker inflationen.

Avslås

6. Vi kan se att några verksamheter inte håller budget och även om förändringar vidtages så

Yrkar Kommunal på att så länge pandemin pågår ska de resultatenheter som har en ansträngd ekonomi inte behöva betala overheadkostnader till förvaltningen.

Avslås – overheadkostnaderna finansierar de centrala stödfunktionerna inom förvaltningen.

7. I stadens budget och i Norrmalms verksamhetsplan 2022 finns ett tydligt uppdrag att jobba med heltid som norm. Detta arbete skulle ha varit avslutat inom alla verksamhetsområden under våren 2021, men förlängdes ytterligare än tid. Vi har fått kontinuerliga uppföljningar för äldreomsorgens arbete med heltid som norm men saknar den från LSS och barnomsorgen.

Kommunal yrkar på att varje resultatenhet upprättar en handlingsplan för att arbetet skall komma igång.

Besvaras - deltidsanställningar är mest frekvent inom Äldreomsorgen och förvaltningen har i första hand fokuserat och arbetat med frågan inom detta område, men kommer bredda arbetet till förvaltningens övriga områden. Inom förskolan finns det inte några ofrivilligt deltidsanställda. De som jobbar deltid vill ha det så.

8. I verksamhetsplanen 2022 står det att pandemin har inneburit social isolering och ofrivillig ensamhet för många äldre. Det står väl beskrivet hur man arbetar med detta på våra aktivitetscentra. Detta förutsätter att man har möjlighet och vågar att ta sig till dessa lokaler. Många äldre som har hemtjänst med korta insatser sitter större delen av dagen ensamma och isolerade. Här menar Kommunal att förvaltningen kan göra en stor skillnad.

Kommunal yrkar på att för att motverka isolering, ge hemtjänsten extra tid för att kunna erbjuda att stanna en längre stund för ett socialt välbefinnande.

Besvaras - Det görs en individuell bedömning utifrån den enskildes behov av stöd. I handläggarens roll ingår att utreda den enskildes sociala behov.

9. På de somatiska avdelningarna har det över tid gått från ”boende” till ”patienter”. Omvårdnadsbehovet är större och mycket tyngre idag än för några år sedan.

Med anledning av detta

yrkar Kommunal på att personaltätheten ses över på det somatiska avdelningarna så att personalen kan tillgodose de äldres behov utan att känna sig stressade och otillräckliga.

Besvaras - Verksamheter, oavsett typ av inriktning, bedömer löpande behov av anpassning av personaltätheten utifrån omvårdnadsbehov.

Kommunal yrkar även på

10. Att nämnden ska avsätta medel för arbetskläder både för inomhus- som utomhusbruk inom alla kontaktyrken. Medel ska avse både för inköp av nya arbetskläder som underhåll av befintliga. Detta är också viktigt ur genus synpunkt då det i mansdominerade yrken är en självklarhet att AG tillhandahåller arbetskläder för utomhusbruk medan detta hör till undantagen i kvinnodominerade yrken.

Avslås och frågan hänvisas till samverkan på avdelnings- och enhetsnivå. Som exempel kan nämnas att arbetskläder finns i förskolan, både för inomhus- och utomhusbruk.

11. Att nämnden ska avsätta medel för arbetsskor både för inomhus- som utomhusbruk oavsett årstid.

Avslås och frågan hänvisas till samverkan på avdelnings- och enhetsnivå. Som exempel kan nämnas att förskolornas kockar har arbetsskor. Bedömningen är att förskolans pedagoger inte behöver skyddsutrustning på samma sätt.

12. Att samtlig personal inom Kommunals avtalsområde har rätt till adekvat utbildning för att kunna utföra ett bra arbete. Detta innebär att samtlig personal som saknar adekvat/rätt utbildning för sin anställning skyndsamt ska erbjudas dessa utbildningar.

Besvaras - Det finns flera satsningar på utbildningsinsatser i staden, dels inom kompetensförsörjningssatsningen och dels inom de budgetuppdrag som åvilar t ex äldrenämnden, utbildningsnämnden med flera, som förvaltningens medarbetare anmäls och deltar i.

Socialtjänstavdelningen har under 2021 fått beviljade kompetensmedel för två anställda att läsa 3 terminers (60 veckor) utbildning på Komvux till stödassistent. Det är gymnasiekurser ur Vård- och omsorgsprogrammet och fördjupning funktionsnedsättningen. En anställd är även anmäld till valideringsutbildning som socialförvaltningen anordnar. Det kommer även under 2022 anordnas föreläsningar i lågaffektivt bemötande. Avdelningen ser även över möjligheten att anordna utbildning inom motiverande samtal (MI).

Äldreomsorgen erbjuder löpande utbildningar och andra kompetenssatsningar för att medarbetarna ska ha den kunskapen som krävs för sin yrkesutövning. Förvaltningen ser tacksamt för fackligt stöd i att motivera sina medlemmar i att delta i de satsningarna som erbjuds. Arbetsgivare erbjuder kompetenshöjande insatser på arbetstid och skapar förutsättningar för medarbetarna att delta.

Förskolan instämmer och alla som är tillsvidareanställda som barnskötare, men saknar barnskötarutbildning, erbjuds detta på betald arbetstid.

13. Att med ökande krav och arbetsuppgifter för medarbetarna ska arbetsgivaren öka bemanningen i samma takt.

Besvaras - Arbetsuppgifter utvecklas och förändras ständigt. Bemanning planeras utifrån uppdrag och anslag.

14. Att det ska finnas indikator i nämndens VP och årsmål för reducering av antal visstidsanställda.

Besvaras - Det kommer tas fram en indikator för tim-anställda inom äldreomsorgen som kommer till T1. Det blir en möjlighet att utveckla arbetet med bemanning.

15. Att nämnden aktivt arbetar för att minska ofrivillig deltid i samarbete med Kommunal.

Besvaras - OFrivillig deltid är en aktuell fråga vid förvaltningen och i samarbete med Kommunal.

16. Att nämnden ska erbjuda fasta tjänster och vikariat vid nyanställning för att på så sätt fasa ut allmänvisstidsanställning.

Avslås med motiveringen att anställningsform bestäms utifrån rådande förutsättningar.

17. Att nämnden upprättar handlingsplaner i sin VP för de verksamheter som inte når målen om antal barn i barngrupp inom förskolan.

Besvaras - Nämndens förskolor når målen om antal barn per barngrupp. Andra viktiga aspekter är barngruppens sammansättning, personaltäthet och andel utbildad personal.

18. Nästan all personal inom vård och omsorg arbetar efter rullande schema vilket innebär arbete på obekvämt arbetstid. Detta gör det svårt för många föräldrar att förena arbetsliv med föräldraskap.

Att nämnden aktivt arbetar för att underlätta för föräldrar att kombinera arbetet med att ta ansvar för barn och hem, t.ex. vid riktlinjer för arbete på obekvämt arbetstid.

Besvaras - Förvaltningen arbetar för att medarbetare ska kunna kombinera arbetsliv och föräldraskap. Detta tas bland annat upp i samband med medarbetarsamtalen.

18. Kommunal yrkar att arbetsgivaren aktivt skall arbeta med förebyggande hälso - undersökningar på betalt arbetstid tex röntgen, mammografi, provtagning och sjukgymnastik med stöd av AB§9 mom.2

Besvaras - Förvaltningen följer gällande avtal.

19. Att varje chef/rektor inte ska ha fler underställda, inklusive de timanställda, än de klarar av att ha ett närvarande ledarskap som präglas av kommunikation, tillit och mod att hantera osäkerhet och utmanande situationer samt aktivt leda förändringsarbete i en öppen och tillåtande kultur.

Besvaras - Ledarskap är likvärdigt som sjukfrånvaro en särskilt prioriterad fråga under 2022, bland annat med fokus på roller och rimlighet i uppdrag.

Kommunal förbehåller sig rätten att lägga till eller förändra våra yrkanden.