

2022-01-14

Norrmalms stadsdelsförvaltning

## Yttrande över remiss angående Kvalitetspremie i hemtjänsten

Förslaget om **Försök med kvalitetspremie inom hemtjänsten** har som utgångspunkt tre viktiga kvalitetsindikatorer vilket är en mycket bra ansats. Detta är en angelägen försöksverksamhet som vi bedömer behöver genomföras under en längre tid än åtta månader varar tre månader kan anses som semestertider där personalomsättningen av naturliga skäl är större. För att deltagande aktörer ska känna det meningsfullt att delta bör försökstiden vara minst ytterligare ett år eller längre. Även förvaltningens personalinsatser behöver få rimliga tider och resurser att arbeta med detta angelägna område. Ett exempel är bl a att även få med brukarperspektivet där förvaltningen har metoder och erfarenheter av kvalitetsuppföljning på individnivå.

I övrigt ställer vi oss helt bakom stadsdelsnämndens tjänsteutlåtande som ger bra förslag till korrigeringar i upplägg och som bygger på erfarenheter från verksamheten.

För Norrmalms pensionärsråd

Lisbeth Lidbom