

Protokoll Norrmalms pensionärsråd 2022-06-13

Närvarande

Lisbeth Lidbom (PRO), ordförande

Margareta Sjöberg, Sveriges Pensionärsförbund (SPF)

Marie-Louise Andersén, Svenska Kommunalpensionärernas
Förbund (SKPF)

Kerstin Hall, Pensionärernas Riksorganisation (PRO)

Allan Samuelsson Riksförbundet Pensionärsgemenskap (RPG)

Maj Lundberg, Sveriges Pensionärsförbund (SPF)

Agneta Leining-Granstrand (PRO)

I tjänsten närvarande

Christer Bergman, sekreterare

Gosia Holmberg, avdelningschef

Kristina Gustafsson

Jonna Wannerberg-Krekola

Tidpunkt:

2022-06-13 kl. 10:00-12:00 **Plats:** Kungsträdgården

.....

Christer Bergman

sekreterare

Protokollet justeras

.....

Lisbeth Lidbom, ordförande

§ 1

Mötets öppnande

Lisbeth Lidbom öppnade mötet och hälsade deltagarna välkomna.

§ 2

Godkännande av dagordning

Dagordning godkändes.

§ 3

Tema: Biståndsbedömning och vilka insatser som kan erbjudas särskild fördjupning om hemtjänst samt information om icke biståndsbedömda insatser.

Kristina Gustafsson och Jonna Wannerberg-Krekola presenterar beställarenheten äldreomsorg. De jobbar mycket med fallbeskrivningar b.l.a. vid implementering av nya arbetssätt och anställningar. Biståndsbedömningen är i slutändan alltid individuell, men mallarna och fallbeskrivningarna ger en bra övning. Den enskilde måste alltid ansöka själv och har alltid rätt att bestämma över sig själv och sin situation. Den enskilde kan få hjälp att utforma en ansökan om det finns behov. Hur lång tid det tar från ansökan till beslut beror på vad som söks och vilka utredningar som krävs. Det finns inget lagrum för tvång från socialtjänsten men handläggarna är bra på att motivera den enskilde att söka hjälp vid behov och de släpper inte ärenden bara för att någon säger nej om det är uppenbart att personen behöver hjälp, utan arbetet med att hjälpa personen fortsätter ändå. Vid framtidsfullmakt kan personen bestämma att ge fullmakt till någon att fatta beslut för den enskilde vid behov. Socialtjänsten måste alltid försäkra sig om att fullmakten gäller och den kan behövas fastställas i domstol.

Icke biståndsbedömda insatser som finns är bl.a. anhörigkonsulent som ger stöd till anhöriga och Vasaträffen som är en öppen träffpunkt med bl.a. gym och promenadgrupper. Där finns en hälsopedagog som kan göra hembesök för att informera om vilka insatser som finns och som kan följa med personer till Vasaträffen vid ett första besök.

Information om vilka insatser som finns skickas ut till alla som fyller 80 då det är den grupp som är svårast att nå.

Om man bor ensam kan man få trygghetsringning eller tillsynsbesök. Det har även diskuterats en telefonslinga, den skulle då inte vara biståndsbedömd.

§ 4

Protokoll från föregående möte

Föregående protokoll godkändes och lades till handlingarna.

§ 5

Nämndärenden 2022-06-16

- *Remiss av Handlingsplan för en långsiktig utveckling av tolktjänsten för döva, hörselskadade och personer med dövblindhet (SOU 2022:11) NORR 2022/415*

Pensionärsrådet har tagit del av ärendet men avstår från att lämna synpunkter.

Pensionärsrådet undrar hur fungerar det när en person kommer till ett äldreboende och har behov av teckenspråk? Gosia svarar att det finns ett servicehus som heter Pilträdet, för personer med behov nedsatt hörsel med personal utbildad i teckenspråk, och att det finns avtal med tolkar för äldre vid behov. Det är då en biståndsbedömd insats.

§ 6

Övriga frågor

Inga övriga frågor anmäldes.

§ 7

Information från förvaltningen

Gosia informerar om:

- information om personalplaneringen inför sommaren

Alla verksamheter har rekryterat sommarvikarier för ordinarie personal. Den ordinarie personalen har semestrar som går omlott så att det finns alltid ordinarie personal på plats. Det är ett omfattande arbete och det är svårt att rekrytera personal. Det finns pensionerade sjuksköterskor som går in och jobbar timmar inom omsorgen.

- på gång inom äldreavdelningen

Till seniorveckan v 38 är förberedelserna klara och information kommer att komma ut två veckor innan.

De har börjat med terapihund på demensavdelningen på Väderkvarnen. Just nu pågår handledning av hemtjänstpersonal inom matlagning och motivation. Projektet med förskolan pågår där äldre och förskolebarn möts. Barnen kommer till Vasaträffen eller så sker

mötet utomhus.

Det sker en omorganisation inom hemtjänsten där det bildas mindre arbetsgrupper med hopp om att öka kontinuiteten.

- Sammanställning över tilldelningen av stimulansmedel per område för 2022. Information om hur processen ser ut, från ansökan, fördelning, genomförande, uppföljning till redovisning.

En lista över sökta stimulansmedel delas ut till rådet. Verksamheterna lyfter fram sina behov, utifrån det söker förvaltningen medel vid behov eller tar in pengarna från andra områden som berör frågan vid möjlighet. Ansökningsprocessen bifogas till protokollet.

- T1

Tertialrapport 1 redovisar enbart avvikelser. Förvaltningen prognostiserar att de uppfyller 13 av 14 mål. De har implementerat digital signering av läkemedel. Jobbat mycket med uppföljning av avtal. Väderkvarnen vunnit guldandpriset, för sitt arbete med tandhälsa. Det har startat specialisteam inom hemtjänsten inom psykisk hälsa. Inspirationsdagar har genomförts under perioden. Små grupper med motivation med hälsopedagogen startats på Vasaträffen för de som känner sig ensamma. Inspirationsföreläsningar har hållits till anhöriga. E-mailgrupper för äldre har startats. Under perioden har det även skett samverkan med föreningar och frivilligorganisationer. Samverkan med förskola och äldreomsorgen har fortsatt. Nöjdheten över de aktiviteter som erbjuds på väderkvarnen har ökat med 10 % mer än i Stockholms som helhet och Hemtjänst Norrmalm har ökat nöjdheten. En sammanfattning biläggs till protokollet.

§ 8

Mötets avslutande

Lisbeth Lidbom önskar en glad sommar.

Nästa sammanträde äger rum måndag den 22 augusti 2022.

Mötet avslutades.