

Rapportering av ej verkställda beslut inom individ- och familjeomsorgen enligt socialtjänstlagen (SoL) och LSS, kvartal 1 2023

Insats	Beslutsdatum	Kommentar	Verkställt datum
9§9 Bostad med särskild service för vuxna	2022-01-28	<p>Den enskilde har ansökt om förhandsbesked för bostad i Stockholm. Den enskilde har ett LSS boende i Kalmar. Den enskilde har varit tydlig med att hen ej vill flytta utanför Stockholms kommun.</p> <p>Det saknas dock plats på boende i Stockholm enligt önskemålet. Frågan om den enskilde kan tänka sig placering i Stockholms län i exempelvis Norrtälje ställs av biståndshandläggare. Den enskilde har uttryckt att det ej är intressant.</p>	
Kontaktperson SoL 4§1	2022-09-12	<p>Den enskildes önskemål är att träffa kontaktpersonen varje vecka, vilket inte kan garanteras då kontaktperson gör detta frivilligt/ideellt.</p> <p>Biståndshandläggare har informerat den enskilde i januari och februari 2023</p>	<p>Avslutad ej Verkställd 2023-03-31</p>

		att hon behöver ansöka om fortsatta insatser, vilket den enskilde ej gjort.	
9 § 5 Avlösarservice	2022-02-01	<p>Vid uppföljning av insats 2023-01-31 framkommer att insatsen endast verkstälts vid två tillfällen under beslutsperioden. Utföraren har rekryterat två olika personer som ej kunnat fortsätta som avlösare. Vårdnadshavare meddelar att sista kontakten med utförare skett under hösten 2022, denne ansöker ej om insatsen på nytt och beslutet löper ut 2023-02-28 utan nytt beslut. Biståndshandläggare har ej kontaktats av utförare under beslutsperioden när verkställigheten upphört och ej heller när det fortsatt inneburit svårigheter att rekrytera en ny avlösare. Biståndshandläggare erbjuder vårdnadshavare ett byte av utförare och stöd i processen men vårdnadshavare tackar nej och uppger att behovet kan för närvarande tillgodoses genom annan insats i form av</p>	

		korttidsvistelse. Utföraren meddelar att rutinerna kommer att ses över när det gäller att meddela kommunen upphörande av verkställighet.	
9§10 Daglig verksamhet	2022-12-31	Beslutet om daglig verksamhet förnyades 2022-12-31 och den gamla verksamheten stängdes. Den enskilde har önskemål om plats på Rosen. Denna dagverksamhet har nu fått beslut från IVO om att ta emot fler deltagare. Möte om eventuell uppstart bokas in.	
9§2 Personlig Assistans	2022-03-07	Den enskilde har nu beviljats bostad med särskild service men önskar ha kvar sitt beslut om personlig assistans i avvaktan på erbjudande om placering. Den enskilde har även erbjudits hemtjänst, vilket de ej önskat	Avslutad ej Verkställd 2023-02-28
9§6 Korttidsvistelse i form av korttidshem	2022-12-13	Biståndshandläggare har löpande kontakt med den enskildes föräldrar utifrån val av utförare. Dessa funderar på om det är rätt läge just nu med korttidshem, de önskar återkoppla efter beslut. Föräldrar lämnar önskemål om ett specifikt	

		<p>korttidshem, dock kan det valda korttidshemmet för närvarande ej påbörja insats. Föräldrarna har fått förfrågan om de önskar ett annat korttidshem men de har ännu ei återkopplat.</p>	
<p>9§9 Bostad med särskild service för vuxna</p>	<p>2022-10-05</p>	<p>Den enskilde har önskemål om en bostad i Stockholms, specifikt i Norrmalm. Det finns dock ej en ledig plats som kan bemöta den enskildes omfattande stödbehov. Den enskilde är beviljad personlig assistans och har tidigare varit beviljad hemtjänst. Anhöriga har valt att ej verkställa stödet. Den enskilde är även beviljad verksamhet och i viss omfattning avlastar anhöriga.</p>	
<p>9 § 5 Avlösarservice i hemmet</p>	<p>2022-11-01</p>	<p>Den enskild beviljas enligt beslut 8 timmar/månad, vilket gäller från och med 2022-11-01 och har haft samma utförare under perioden. Vid biståndshandläggares kontakt med utföraren 2023-03-22 framgår att insatsen avlösarservice inte har utförts sedan 2022-09-27. Utföraren har försökt att anställa ny avlösare men detta har ej blivit</p>	

		<p>slutfört. De har försökt att nå familjen under 2023 men återkoppling saknas. Biståndshandläggare tar kontakt med föräldrarna och frågar om de vill byta utförare men får till svar att de önskar ha kvar samma och nu har ny avlösare som de ska prova. Får information från utförare 2023-04-06 att de nu etablerat kontakt med familjen. Klagomål har skickats till utförare utifrån att de ej meddelat biståndshandläggare under tiden som utförare meddelat att de ska se över rutiner.</p>	
9 § 3 Ledsagarservice	2022-09-21	<p>I biståndshandläggares kontakt med förälder 2023-02-13 framgår att den enskilde inte haft en ledsagare sedan 2022, på grund av att denne ej fått förslag från utförare. Enligt utföraren har de försökt ta kontakt ett flertal tillfällen men ej fått återkoppling varpå det ej verkställts. Senaste insats utfördes 2022-05-05. Föräldrar har fått besked om två andra utförare som kan utföra insatsen. De har dock ej återkopplat om val av utförare.</p>	

		Biståndshandläggare har skickat klagomål till aktuell utförare angående att de ej meddelat biståndshandläggare om ej utförd insats. Utföraren ska se över sina rutiner.	
9 § 5 Avlösarservice i hemmet	2022-07-01	Biståndshandläggare uppmärksammade 2023-03-23 att utförare inte fakturerat kommunen under nuvarande beslutsperiod. Utföraren kontaktas för bakgrunden till detta. De har vid jämna mellanrum kontaktat familjen. Utföraren uppfattar att familjen är motiverad till insatsen. Familjen blir kontaktad och de uppger att de önskar återkomma när de bestämt om de vill utnyttja insatsen fortsättningsvis.	
9 § 9 Bostad för vuxna i form av gruppboende	2022-06-27	Den enskilde har tackat nej på grund av tveksamhet till beviljad insats. I kontakt 2023-04-04 med den enskildes föräldrar framgår att familjen ej upplever att det är bråttom med boende.	

