

## **Bedömning av verksamhetens kvalitet**

### **Namn på verksamhet, Dagverksamhet**

Regiform: kommunal

Inriktning: social och demens

Antal gäster per dag: 26 till 36

Syftet med uppföljningen var att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser verksamhetens styrkor och utvecklingsområden för att stödja verksamheten i förbättringsarbetet.

### **Sammanfattande bedömning**

Utifrån de underlag som legat till grund för uppföljningen, är bedömningen att verksamheten uppfyller de krav som ställs och bedöms därmed ha förutsättningar att ge en god vård och omsorg.

### **Trygghet och säkerhet**

Verksamheten består av två dagverksamheter med inriktning mot personer med demenssjukdom, Starrängsringens och Bo Bergmans dagverksamhet samt en dagverksamhet med social inriktning. Personalen har hög kompetens och flertalet har arbetat i verksamheten under många år. Verksamheten har ett väl utvecklat ledningssystem med rutiner och genomförda riskanalyser när det gäller händelser som kan inträffa på dagverksamheten. Egenkontroller har genomförts utifrån rutin samt att resultatet används för att höja verksamhetens kvalitet. Idé och kvalitetsmöte hålls varannan månad och där samtlig personal deltar.

Av de gäster som deltog i brukarundersökningen angav nästan alla att de kände sig trygga och var nöjda med dagverksamheten. Samtliga angav att personalen bemötte dem på ett bra sätt.

### **Meningsfullhet och delaktighet**

Måltiderna utgör en central del i verksamheten och all mat lagas på stället utifrån råvaror. I brukarundersökningen angav alla att måltiderna utgjorde en trevlig stund på dagen och nästan alla menade att maten smakade bra. Vid besök i verksamheten beskrev personalen hur de arbetade för att måltiderna för att de skulle bli en trevlig stund för gästerna och för att göra dem delaktiga.

Vidare framkom att flertalet gäster var nöjda med de aktiviteter som erbjöds. Dock angav knappt hälften av gästerna att de hade möjlighet att påverka vilka aktiviteter som skulle finnas på dagverksamheten. Kvinnor angav oftare än män att de upplevde sig kunna påverka valet av aktiviteter. Vid besök beskriver personalen hur de arbetar med olika teman kring aktiviteter utifrån gästernas önskemål för att på det sättet öka gästernas delaktighet vid val av aktiviteter.

I kvalitetsrapporten från äldreförvaltningen framhålls personalens goda kännedom om gästerna, personalens närvaro och att gästerna alltid var i fokus i samband med bordsplacering och aktiviteter.

### **Verksamheten behöver åtgärda**

- Utveckla de aktiviteter som erbjuds på dagverksamheten.
- Göra dagverksamhetens gäster mer delaktiga vid val av de aktiviteter som erbjuds på dagverksamheten.

### **Uppföljningen är gjord av:**

Kerstin Kullberg (verksamhetsuppföljare social omsorg) och Annica Myhr Högström (verksamhetsuppföljare hälso- och sjukvård) på Östermalms stadsdelsförvaltning juni – juli 2019.

### **Uppföljningsunderlag**

- Verksamhetsuppföljning juni och juli 2019
- Brukarundersökning, genomförd mars – april 2018
- Kvalitetsrapport Starrängsgårdens dagverksamhet 2019, Äldreförvaltningen
- Kvalitetsrapport Bo Bergmans dagverksamhet 2019, Äldreförvaltningen
- Anmälda besök i verksamheten
- Samtal med ledning och personal

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal hittas på stadens hemsida [www.stockholm.se](http://www.stockholm.se). Länk till sidan finns [här](#)