

## **Bedömning av verksamhetens kvalitet**

### **Rio vård- och omsorgsboende**

Regiform: Kommunal

Inriktning: somatik och demens samt korttidsvård

Antal lägenheter: 88

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser verksamhetens styrkor och utvecklingsområden för att stödja verksamheten i förbättringsarbetet.

### **Sammanfattande bedömning**

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen, är bedömningen att verksamheten i huvudsak uppfyller de krav som ställs och bedöms därmed ha förutsättningar att ge en god vård och omsorg. Rio vård- och omsorgsboende övergick till kommunal regi november 2018 och ledningen har sedan dess arbetat med att ta fram och förankra enhetens ledningssystem, dvs rutiner och arbetssätt.

### **Trygghet och säkerhet**

I kvalitetsuppföljningen på individnivå uppgav de boende att de fick ett gott bemötande och att de hade förtroende för personalen. En bidragande faktor kan vara det tvärprofessionella arbetssätt som verksamheten har utvecklat och där hela teamet samverkar för att identifiera den enskildes behov. En förutsättning för en personcentrerad vård- och omsorg.

Verksamheten har ett pågående arbete med att utveckla egenkontroller för att följa upp och kvalitetssäkra enhetens arbetssätt och rutiner. Egenkontroller av social dokumentation och hälso- och sjukvårdsdokumentationen har genomförts i verksamheten. Resultatet visade att det finns behov av att utveckla dokumentationen.

### **Meningsfullhet och delaktighet**

De boende uppgav vidare att de var mycket nöjda med måltiden som en trevlig stund på dagen och att maten smakade gott. Vid besök i verksamheten observerades att måltidssituationen var lugn, dukningen trevlig och att tre måltidsalternativ erbjöds både till lunch och middag.

Verksamheten beskriver arbetet med att förankra och stärka värdegrundsarbetet. För att uppnå målet kommer värdegrundsarbetet integreras i det dagliga arbetet genom regelbundna möten med personal och ledning i boendet.

De boende erbjuds ett stort utbud av gemensamma aktiviteter under veckans alla dagar. Kvalitetsuppföljningen på individnivå visade på en hög nöjdhet med erbjudna aktiviteter. Verksamheten har likväl valt att stärka och utveckla de individuella aktiviteterna genom kompetenshöjande insatser.

### **Verksamheten behöver åtgärda**

- Genomföra fler strukturerade egenkontroller för systematiskt kvalitets- och utvecklingsarbete enligt framtagna rutiner.
- Fortsatt arbete med att utveckla dokumentationen kring den enskilde.

Åtgärderna ska vara genomförda och inskickade till förvaltningen senast den 1 oktober 2019.

### **Uppföljningen är gjord av:**

Kerstin Kullberg (verksamhetsuppföljare social omsorg) och Annica Myhr Högström och Linnéa Svanström Leistedt (verksamhetsuppföljare hälso- och sjukvård) på Östermalms stadsdelsförvaltning maj-juni 2019.

### **Uppföljningsunderlag**

- Verksamhetsuppföljning maj-juni 2019
- Kvalitetsuppföljning på individnivå januari-mars 2019
- Kvalitetsinstrument för hälso- och sjukvård (Qusta) maj 2019
- Anmälda och oanmälda besök i verksamheten
- Samtal med ledning och personal

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal samt uppdragsbeskrivning hittas på stadens hemsida [www.stockholm.se](http://www.stockholm.se). Länk till sidan finns [här](#)