

**Handläggare**  
Kerstin Kullberg  
Telefon: 0850810924

**Till**  
Östermalms stadsdelsnämnd  
2019-10-24

## **Verksamhetsuppföljning Rio vård- och omsorgsboende 2019.**

### **Förslag till beslut**

Östermalms stadsdelsnämnd godkänner verksamhetsuppföljningen av Rios vård- och omsorgsboende 2019.

### **Bakgrund**

Rio vård- och omsorgsboende övergick i kommunal regi november 2018. Boendet har 88 lägenheter och 90 platser, 48 platser för personer med somatiska sjukdomar, 32 platser för personer med demenssjukdomar och 10 platser för korttidsvård.

Förvaltningen arbetar med verksamhetsuppföljning i syfte att säkra kvaliteten inom äldreomsorgen. Syftet är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och riktlinjer. Uppföljningen genomfördes maj – augusti 2019 och omfattar både social omsorg och hälso- och sjukvård och baseras på observationer, dialog med ledning, samtal med hälso- och sjukvårdspersonal och omvårdnadspersonal, bemanning samt inkomna synpunkter. Därutöver har resultatet av kvalitetsuppföljningen på individnivå 2019 utgjort underlag för uppföljningen.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldreomsorg. Stadsdelsnämndens pensionärsråd har tagit del av ärendet vid sammanträdet den 30 september 2019.

### **Ärendet**

Förvaltningens samlade bedömning är att verksamheten i huvudsak uppfyller de krav som ställs och den bedöms därmed ha förutsättningar att ge en god vård och omsorg.

Ledningen på Rio vård och omsorgsboende har sedan övertagandet arbetat med att skapa och implementera rutiner och arbetssätt i

verksamheten. Vid uppföljningen identifierades utvecklingsområden kring det systematiska kvalitetsarbetet, bl.a. behöver egenkontroller och följsamhet till dessa utvecklas liksom dokumentationen kring den enskilde.

Verksamheten bedriver ett systematiskt brandskyddsarbete (SBA) och har ett fungerande egenkontrollprogram för livsmedelshygien. Vid miljöförvaltningens livsmedelskontroll 2019 godkändes verksamheten utan anmärkning.

### Hälso- och sjukvård

Hälso- och sjukvården följs upp av medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) och medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR) Bedömningen utgår bland annat från verksamhetens resultat och analys av egenkontroll med stöd av kvalitetsinstrumentet Qusta samt möte med hälso- och sjukvårdspersonal och ansvarig chef.

Verksamheten har i sin egenkontroll uppmärksammat områden där utveckling och säkerställande av arbetssätt behöver förbättras. I analysen har även styrkor, som att verksamheten stärkt sitt teamarbete genom att arbeta mer strukturerat och tvärprofessionellt, lyfts fram.

Förvaltningen bedömer att utvecklingen av det tvärprofessionella arbetet är en framgångsfaktor för identifiering av risker för den enskilde, och ger förutsättningar för en personcentrerad vård. Utifrån egenkontrollen har arbetssätt setts över vilket lett till att man identifierat behov av att revidera rutiner, vilket har påbörjats. Verksamheten har utifrån resultatet ringat in väsentliga utvecklingsområden som man avser att arbeta med, t.ex. kompetenshöjning om avvikelserapportering och hantering samt kompetenshöjning inom kontinensområdet. Verksamheten har också kommit igång med strukturerade kvalitetsråd.

### *Jämställdhetsanalys*

Kvinnor och män ska ha samma förutsättningar att få sina behov tillgodosedda och förvaltningen arbetar strukturerat för att säkerställa att brukarna får en likvärdig vård och omsorg. Vid uppföljningstillfället var 27 procent av de boende på Rio vård- och omsorgsboende män, inklusive gästerna på korttidsavdelningen och 63 procent var kvinnor. Statistik från Statiska centralbyrån (SCB) visar att kvinnor lever längre än män, vilket till stor del förklarar skillnaderna ovan. SCB menar dock att skillnaden i livslängd mellan könen förväntas minska i framtiden, vilket även kommer att ge avtryck i stadsdelens statistik.

Marianne Wikander  
Avdelningschef

**Bilagor**

Bedömning av verksamhetens kvalitet Rio vård- och omsorgsboende.

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Christina Klang, Avdelningschef	2019-10-09
Marianne Wikander, Ansvarig	2019-10-08