

Handläggare
Linnéa Lundbäck
Telefon: 0850810063

Till
Östermalms stadsdelsnämnd
2019-10-24

Näringslivspolicy för Stockholms stad

Remiss från kommunstyrelsen, KS 2019/273

Förslag till beslut

Remissen besvaras med förvaltningens tjänsteutlåtande.

Sammanfattning

Stadsledningskontoret har i samarbete med Stockholm Business Region AB tagit fram ett förslag till näringslivspolicy för Stockholms stad. Den syftar till att vägleda stadens näringslivsarbete och vara ett strategiskt verktyg för att uppfylla kommunfullmäktiges mål. Kommunstyrelsen har skickat policyn på remiss till stadens samtliga nämnder och bolag, samt till ett flertal andra kommuner och organisationer. Förvaltningen är positiv till att en näringslivspolicy nu tas fram och lämnar i tjänsteutlåtandet ett antal medskick där ansvars- och rollfördelningen inom staden kan förtydligas ytterligare och där samverkan, såväl inom staden som med näringslivet, kan underlättas. Förvaltningen föreslår att nämnden beslutar att remissen besvaras med förvaltningens tjänsteutlåtande.

Bakgrund

Enligt det uppdrag som gavs i budget 2019 har stadsledningskontoret i samarbete med Stockholm Business Region AB tagit fram ett förslag till näringslivspolicy för Stockholms stad. Den har utarbetats i dialog med representanter från berörda nämnder och bolagsstyrelser samt stadens styrgrupp för näringslivsfrågor. Arbetet har utgått från genomförda förstudier, tidigare rapporter och styrdokument som berör området. Policyn har utarbetats parallellt med revidering av Vision 2040.

Kommunstyrelsen har skickat policyn på remiss till stadens samtliga nämnder och bolag, samt till ett flertal andra kommuner och organisationer. Yttrandet över remissen ska överlämnas till kommunstyrelsen senast den 30 oktober 2019.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av kvalitetsavdelningen i samråd med parkmiljöavdelningen. Nämndens råd för funktionshinderfrågor har tagit del av remissen och har inget att anföra. Nämndens pensionärsråd har tagit del av remissen, deras synpunkt redovisas under rubriken Synpunkter och förslag.

Ärendet

Förslaget till Stockholms stads näringslivspolicy syftar till att vägleda stadens näringslivsarbete och vara ett strategiskt verktyg för att uppfylla kommunfullmäktiges mål. Den ska bidra till att staden utvecklar sin organisation och sina arbetsätt för att bli mer näringslivsfrämjande och till att förståelsen för näringslivets betydelse och näringslivsfrågor ökar inom staden. Policyn är i första hand ett internt dokument för Stockholms stad. Målgruppen är främst anställda i stadens egna verksamheter.

De övergripande målen för stadens näringslivsarbete specificeras i näringslivspolicyn i fyra fokusområden som syftar till att få nya företag att starta och befintliga företag att växa, vilket i sin tur ska leda till ökad tillväxt och nya arbetstillfällen.

Fokusområdena är:

1. Stimulera tillväxt och företagsamhet
2. Förbättra service, tillgänglighet och myndighetsutövning
3. Attraktivare miljöer och bättre framkomlighet
4. Öka tillgången till arbetskraft med relevant kompetens

Fokusområdena är valda utifrån att insatser här bedöms göra störst nytta, få bäst effekt och att näringslivsperspektivet behöver förstärkas inom dessa områden.

1 – Stimulera tillväxt och företagsamhet

Avsnittet beskriver vikten av goda förutsättningar för företagande för att nå en ekonomiskt och socialt hållbar utveckling. Staden ska genomsyras av en förstående och tillmötesgående inställning som stimulerar företagande, entreprenörskap och innovationer och som erbjuder mötesplatser för dialog. Staden ska främja en ökad tillväxt genom att underlätta för näringslivets etablering och tillhandahålla en tydlig serviceprocess, för både stora och små företag.

2 – Förbättra service, tillgänglighet och myndighetsutövning

Näringslivsperspektivet ska vara en naturlig del av stadens arbete och alla stadens medarbetare ska agera näringslivsfrämjande. Fokusområdet handlar om att förenkla och förtydliga processer och

arbetssätt kring myndighetsutövning, kommunikation, kontaktvägar, regelverk och digitalisering. Samverkan är en central del för de nämnder som ansvarar för myndighetsutövning inom staden, vilka framförallt är miljö- och hälsoskyddsnämnden, servicenämnden, socialnämnden, stadsbyggnadsnämnden och trafiknämnden. Samsyn, helhetsgrepp och kunskap om andra nämnders tillståndsprocesser ska finnas.

3 – Attraktivare miljöer och bättre framkomlighet

I detta avsnitt betonas vikten av att näringslivets behov tas med tidigt i stadsplaneringen och stadsutvecklingsprocesserna. Staden behöver verka för en attraktiv stadsmiljö med god framkomlighet där frågor som berör företagets vardag och närmiljö är prioriterade. Trygghet och platsamverkan beskrivs som viktiga delar. Stockholm ska vara en växande och attraktiv stad som lockar människor, företag och besökare från hela världen. Staden behöver därför en god tillgänglighet för både invånare och företag för att ge alla möjlighet att utvecklas.

4 – Öka tillgången till arbetskraft med relevant kompetens

I avsnittet beskrivs hur god samverkan med näringslivet är av vikt för att möta näringslivets behov av utbildning och kompetens. Det handlar om att erbjuda attraktiva och relevanta utbildningar, att skapa förutsättningar för en god matchning och att kunna säkerställa att kompetens finns.

I näringslivspolicyn beskrivs, för varje fokusområde, även utgångspunkten, önskade effekter, åtgärder, samordning och organisation.

Ansvarsfördelning och samordning

Utgångspunkten är att samtliga nämnder och bolagsstyrelser ska bidra till kommunfullmäktiges inriktningsmål om att Stockholm ska vara en hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt samt verksamhetsområdesmålet om att ha Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv.

Kommunstyrelsen ska genom stadsledningskontoret leda och samordna stadens strategiska näringslivsarbete, klargöra ansvar samt följa upp arbetet. Kommunstyrelsen ska även föreslå större satsningar. En styrgrupp för näringslivsfrågor, under stadsdirektörens ledning, ska leda stadens strategiska näringslivsarbete med representanter från relevanta nämnder och bolag.

Huvudansvaret för stadens näringslivsuppdrag ligger på Stockholm Business Region AB. Bolaget ska samordna och utveckla regionen tillsammans med näringslivet och investerare. Vidare ska bolaget leda, stödja, samordna och utveckla stadens näringslivsarbete med berörda nämnder och bolagsstyrelser.

Nämnder och bolagsstyrelser ansvarar för implementering av näringslivspolicyn. Implementeringen görs inom ramen för ordinarie planering och uppföljning av verksamheten. Policyns fyra fokusområden ska vägleda nämnder och bolagsstyrelser i hur arbetet i ordinarie verksamhet ska bidra till att nå stadens mål. I verksamhetsplanerna ska nämnder och bolagsstyrelser precisera hur de arbetar med att nå kommunfullmäktiges mål i enlighet med näringslivspolicyn.

Synpunkter och förslag

Förvaltningen är positiv till att en näringslivspolicy nu tas fram. Genom näringslivspolicyn klargörs ansvars- och rollfördelningen mellan stadens nämnder och bolag på ett tydligare sätt än tidigare.

Utvecklingen av näringslivsarbetet enligt kommunfullmäktiges mål ska konkretiseras i nämnders och bolags verksamhetsplaner. Stadsdelsnämndernas tydligaste ansvarsområde återfinns i fokusområde 3 – Attraktiva miljöer och bättre framkomlighet, som sammanfattas och kommenteras nedan.

- *Stärka företagarperspektivet i stadens strategiska trygghetsarbete och säkerställa goda förutsättningar för företagande i hela staden*

Området handlar främst om den dagliga driften i stadsmiljön; att renhållning, skyltning, snöröjning, klotter och trygghets- och säkerhetsfrågor, ska fungera väl och på ett likvärdigt sätt i hela staden.

- *Involvera det lokala näringslivet i arbetet med platssamverkan*

Staden ska intensifiera arbetet med platssamverkan och involvera det lokala näringslivet i arbetet. Syftet är att skapa trygga och attraktiva offentliga platser och metoden innebär att aktörer inom en geografiskt avgränsad plats samlas kring gemensam problemformulering, tydliga mål och aktiviteter för att nå målen.

ingående aktörer, avgörande. Förvaltningen anser därför att det vore bra om deltagande i exempelvis initierade trygghetsvandringar och platssamverkansinsatser var mer förpliktigande för stadens övriga nämnder än det är idag.

Mycket av det som Stockholms företagare möter i sin vardag ligger direkt under stadens ansvar. Det kan handla om regelverk, avgifter, tillsyn, bemötande, rättssäker och effektiv myndighetsutövning. Det är därför positivt att näringslivspolicyn lyfter fram åtgärder som syftar till att tillhandahålla en tydlig serviceprocess genom hela staden för företag som vill etablera eller omlokalisera sig i Stockholm.

Av policyn framgår att den interna samverkan ska öka för att staden ska vara proaktiv, smidig och serviceinriktad i relationerna med näringslivet. Det står i policyn att: *"För att förenkla för företagarna ska kontaktvägarna in till staden vara smidiga och tydliga. För att uppnå detta krävs det bland annat att företagare inte hänvisas runt i sina kontakter med staden utan hamnar rätt och får tillgång till den information de behöver."*

I fokusområde 3 beskrivs vidare att: *"En tydlig kontaktväg för företagen in till staden gällande frågor som rör stadsmiljön i deras närområde ska finnas hos respektive stadsdelsnämnd. I de fall då frågorna inte berör stadsdelsnämndens ansvarsområde ska frågorna hanteras av ansvarig nämnd."* Förvaltningen ställer sig tveksam till om detta är det mest effektiva sättet för företag att komma i kontakt med staden. Förvaltningens erfarenhet är att en stor del av de synpunkter som kommer in till stadsdelsförvaltningen gällande stadsmiljön handlar om frågor som är andra förvaltningars ansvarsområden. Det betyder att trots att företagarna har en väg in för stadsmiljöfrågor hos stadsdelsförvaltningen, skulle företagen i många fall behöva hänvisas vidare till en annan förvaltning och ha ytterligare en kontakt med staden. För att göra det enklare för företagarna menar förvaltningen att det vore mer effektivt om företagarna hade en kontakt in till en central funktion i staden som kunde lotsa vidare, gällande alla frågor. Alternativt skulle det kunna finnas en särskild kategori för företagare i "Tyck till-appen", som är dagens system för att lämna synpunkter på stadsmiljön. Då skulle företagarnas frågor och synpunkter kunna sorteras ut och hanteras direkt av ansvarig nämnd.

Förvaltningen tror att samverkan mellan näringsliv och staden kring skötsel och investeringar i den offentliga miljön kommer att bli vanligare i framtiden. Det är därför viktigt att reglerna kring detta

blir enklare och tydligare. Ett exempel på detta är när näringslivet vill bidra med finansiering till skötsel eller investering i parker på stadens mark. I dagsläget måste det tas ett beslut i kommunfullmäktige om bidrag större än 500 000 kr. Förvaltningen anser att processen bör förenklas för att underlätta för denna typ av medfinansiering.

I policyn beskrivs att Stockholm Business Region ska inrätta nya former för samverkan inom staden, med bland annat stadsdelsnämnderna. Det är viktigt att ett sådant forum finns för att kunna utbyta erfarenheter stadsdelsnämnderna emellan, och för att säkerställa likvärdig service för företagare oavsett var i staden de verkar.

Det är bra att policyn följs upp genom ordinarie uppföljning i tertialrapporter och verksamhetsberättelse. Viktigt är att kommunfullmäktiges indikatorer på området tas fram med sikte på de effekter som eftersträvas enligt policyn, och att de indikatorer som styrs ned, träffar respektive nämnds ansvarsområde. Indikatorn som stadsdelsnämnderna följs upp på under 2019 mäter ”andel upphandlad verksamhet i konkurrens”, men borde enligt förvaltningen snarare fokuserat på trygghet och platssamverkan.

Sammanfattningsvis är förvaltningen positiv till förslaget till näringslivspolicy för Stockholms stad, men anser att roll- och ansvarsfördelningen kan förtydligas ytterligare – främst vad gäller företagens kontaktväg in till staden. För att lyckas med att skapa trygga och attraktiva offentliga platser, menar förvaltningen vidare att det vore bra om övriga nämnders deltagande var mer förpliktigande än vad det är idag och att möjligheten till samverkan gällande frågor som skötsel och investeringar i stadsmiljön kan underlättas.

Synpunkt från nämndens pensionärsråd

”Rådet har tagit del av handlingen och framför synpunkt att det borde beskrivas tydligare hur äldres resurser ska tas tillvara.”

Christina KlangChristina Klang Carolina BjurlingCarolina
Bjurling
Stadsdelsdirektör Avdelningschef

Bilaga

Stockholms stads näringslivspolicy

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Christina Klang, Stadsdelsdirektör	2019-10-16
Carolina Bjurling, Avdelningschef	2019-10-16