

Handläggare
Cecilia Werge
Telefon: 0850810021

Till
Östermalms stadsdelsnämnd
2020-02-13

Kvalitetsobservationsrapport - Kattrumpstullens vård- och omsorgsboende

Förslag till beslut

Östermalms stadsdelsnämnd tar del av redovisningen och lägger den till handlingarna.

Sammanfattning

Äldreförvaltningen har i november och december 2019 genomfört kvalitetsobservationer på Kattrumpstullens vård- och omsorgsboende. Fokus för kvalitetsobservationerna är hur personalen tillämpar ett personcentrerat förhållningssätt och äldreomsorgens värdegrund i mötet med de äldre. Observationerna på Kattrumpstullens vård- och omsorgsboende har fokuserat på processerna personlig omvårdnad, mat och måltider och stimulans och vila.

Kvalitetsobservationsrapporten lyfter fram och beskriver såväl styrkor som utvecklingsområden.

Förvaltningen ser att kvalitetsobservationsrapporten ger värdefull information om verksamheten och dess resultat och rekommendationer kommer att analyseras tillsammans med annan information och utgöra del förvaltningens uppföljning av verksamheten.

Ärendet

Äldreförvaltningen har under perioden 25 november – 6 december 2019, vid sammanlagt fem tillfällen, genomfört kvalitetsobservationer på Kattrumpstullens vård- och omsorgsboende. Vård- och omsorgsboendet har 97 lägenheter fördelat på nio enheter, fem med inriktning somatik och fyra med inriktning demens. Kvalitetsobservationerna har genomförts på enhet 5:13 som omfattar tretton lägenheter med inriktning demens.

Fokus för äldreförvaltningens kvalitetsobservationer är hur personalen tillämpar ett personcentrerat förhållningssätt och äldreomsorgens värdegrund i mötet med de äldre. Dels observeras

hur personalen samverkar med och stödjer de äldre och dels personalens tekniska färdigheter.

Observationerna på Kattrumpstullens vård- och omsorgsboende har fokuserat på processerna personlig omvårdnad, mat och måltider och stimulans och vila. Förutom observationerna har samtal förts med de äldre och med personal.

Som styrkor i verksamheten lyfter äldreförvaltningen bland annat fram personalens bemötande gentemot de äldre och att den ordinarie personalen är en stabilitet i verksamheten, enhetens strukturerade informationsöverföringar med möjlighet för personal att reflektera tillsammans med sjuksköterska samt att måltiderna är trevliga stunder på dagen med en variation av efterrätter till luncherna.

Som exempel på identifierade utvecklingsområden lyfts behov av en nära arbetsledning för att säkerställa att rutiner och arbetssätt efterlevs, att ha mer kontinuitet i bemanningen och utveckla arbetssättet med personcentrering och värdegrund, att öka gästernas delaktighet vid måltiderna, samt att utveckla arbetet med genomförandeplaner så att individuella behov och intressen framkommer.

Synpunkter och förslag

Förvaltningen ser att kvalitetsobservationsrapporten ger värdefull information om verksamheten och dess resultat och rekommendationer kommer att analyseras tillsammans med annan information och utgöra del av förvaltningens uppföljning av verksamheten.

Christina Klang
Stadsdelsdirektör

Marianne Wikander
Avdelningschef

Bilagor

1. Kvalitetsobservationsrapport Kattrumpstullens vård- och omsorgsboende.

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Christina Klang, Stadsdelsdirektör	2020-01-24
Marianne Wikander, Avdelningschef	2020-01-22