

Utveckling av multiprofessionellt arbetssätt med inriktning mot personer med demenssjukdom eller kognitiv svikt – *ansökan om medel 2020*

Bakgrund

Socialstyrelsen publicerade år 2010 nationella riktlinjer för vård och omsorg vid demenssjukdom där personcentrerad vård och omsorg starkt rekommenderas. Personcentrerad vård- och omsorg innebär att det är individen som sätts i fokus och inte demenssjukdomen som sätts i fokus och att omvårdnadsinsatsen ska utgå från personens behov. Inom Stockholms stad har det under 2014-2020 avsatts medel för att utveckla samarbetsformer med stadsdelarnas biståndshandläggare. Under 2020 har stadsdelsförvaltningarna fått i uppdrag att kompetensutveckla biståndshandläggarna inom demensområdet.

Enheten för biståndsbedömning sökte och har beviljats medel sedan starten 2014 för att utveckla rutiner och arbetssätt för att bilda ett multiprofessionellt arbetsteam kring personer med demenssjukdom samt öka kompetensen inom området demens.

Medel år 2020

För att stödja den fortsatta utvecklingen av ett multiprofessionellt teambaserat arbete finns medel avsatta även för 2020. Målet är att utveckla samarbetsformer med stadsdelarnas biståndshandläggare.

Beställarenheterna kan söka medel för att:

1. Utveckla kompetens inom området demens.
2. Utveckla den individuella bedömningen av demenssjukas personer samt öka samverkan såväl inom kommunen som med region Stockholm.

Ansökan ska vara Äldreförvaltningen tillhanda senast den 14 januari 2020.

Ansökan 2020

Enheten för biståndsbedömning, Östermalms stadsdelsförvaltning, söker om fortsatta medel enligt nedan för att vidareutveckla det multiprofessionella teamarbetet samt ytterligare öka kompetensen inom demensområdet.

Syfte och mål med ansökan

Syftet är att utveckla kompetensen hos biståndshandläggare inom demensområdet samt utveckla den individuella bedömningen av demenssjuka personer samt öka samverkan såväl inom kommunen som med region Stockholm. All vård och omsorg vid demenssjukdom bör byggas på ett personcentrerat förhållningssätt. Ett multiprofessionellt arbete ska bedrivas i syfte att öka kontinuiteten, underlätta bedömningar som kräver flera kompetenser och vid utformning av insatser söka lösningar utifrån ett helhetsperspektiv.

Målet med utvecklingsarbetet är att förankra en varaktig organisation med ett multiprofessionellt teamarbete kring personer med demenssjukdom eller kognitiv svikt samt deras anhöriga. Vidare är målet att få kontakt med demenssjuka personer tidigare i sjukdomsförloppet samt att med utbildningsinsatser utveckla den individuella bedömningen och bemötandet av personer med demenssjukdom.

Organisation

Biståndsenheten består av 47 medarbetare varav en områdeschef, och tre enhetschefer. Beställarområdet organiseras i tre enheter där varje enhet leds av en enhetschef. Enhetscheferna är organisatoriskt underställda områdeschef för beställarområdet som har ett sammanhållet ansvar för verksamhet, budget och personal. Enhetschef är ytterst verksamhetsansvarig med ansvar för budget, personal och arbetsmiljö inom sin enhet. Biståndsenheten är organisatoriskt underställd avdelningschef för äldreomsorgsavdelningen. Enhetens trettio biståndshandläggare är organiserade i två enheter med femton handläggare i varje enhet. Tjugosju biståndshandläggare ansvarar för de äldre som ansöker om olika insatser utifrån ordinärt boende. Tre biståndshandläggare ansvarar för individuppföljning och sedvanlig handläggning för de äldre som bor i särskilt boende i form av vård och omsorgsboende med heldygnsomsorg. En av handläggarna har ett halvtidsuppdrag avseende förebyggande insatser i syfte att motverka att stadsdelens äldre hamnar i hemlöshet. En av handläggarna har ett särskilt uppdrag som rör våld i nära relationer. Övriga funktioner inom biståndsenheten är organiserade i en enhet. Där ingår enhetens specialisthandläggare som ansvarar för introduktion av nya medarbetare och att stödja biståndshandläggarna i sina uppdrag, en boendesamordnare som förmedlar platser till korttidsvård i olika former samt profilboenden som inte hanteras av stadens centrala köhantering. Två handläggare handlägger riksfärdtjänst och utreder färdtjänst. En avgiftshandläggare ansvarar för avgiftshantering, två ekonomi assistenter hanterar leverantörsfakturor, en arkivredogörare och en administrativ sekreterare. Inom enheten ingår även tryggt mottagande med fyra undersköterskor.

Utveckla kompetensen inom området demens

Arbetsätt under 2020

Enheten för biståndsbedömning kommer under 2020 att arbeta med att Stjärnmärka samtliga medarbetare som möter de äldre och deras anhöriga på enheten. Stjärnmärkt är en utbildningsmodell som tagits fram av Svenskt Demenscentrum (SDC). Utbildningsmodellen vänder sig till biståndshandläggare och består av fyra utbildningstillfällen. Syftet är att ge personalen kunskap och verktyg för att kunna utveckla det personcentrerade arbetet på sin arbetsplats.

SDC utbildar stjärninstruktörer som sedan håller i utbildningen på sin arbetsplats för sina kollegor. När minst 80 procent av medarbetarna på en arbetsplats genomfört samtliga utbildningssteg blir arbetsplatsen Stjärnmärkt. Stjärninstruktören leder och genomför fyra utbildningstillfällen med reflektion, diskussion och redovisning av arbetsuppgift. Kontrollera att deltagarna har genomgått webbutbildningarna (ska visa upp sina diplom.) Rapportera till SDC (efter steg 4) när arbetsplatsen uppfyllt kriterierna för att bli Stjärnmärkt

Kriterier för stjärnmärkning

- Minst 80 procent av medarbetarna på enheten ska ha genomgått utbildningsmodellens fyra steg (det gäller inte bara första året utan även påföljande år).
- Checklista demens: första stjärnmärkningen kräver att samtliga deltagare medverkat i tre checklistor (inom tre månader). Efter det ska enheten fortsätta arbeta aktivt med Checklista demens.
- Nollvision: Första stjärnmärkningen kräver att tre valda områden från Nollvisions arbetspolicy har påbörjats (inom tre månader). Efter det ska enheten fortsätta arbeta aktivt med nollvisionen, dvs att förebygga tvång och begränsningar.
- Enheten arbetar aktivt med ett valfritt utvecklingsområde.

Ansökan om medel

Enheten för biståndsbedömning ansöker till Äldrenämnden om medel för insatser enligt beskrivning ovan. De sökta medlen kommer att användas för att täcka kostnader för personal, föreläsare och utbildningsmaterial, hyra av lokaler för utbildning, konferenser och seminarier med samverkanspartners.

Redovisning

Projektiden sträcker sig till och med 31 december 2020. Under förutsättning av medel beviljas kommer resultatet av genomförda insatser och hur pengarna använts redovisas till äldreförvaltningen.

Katarina Grahn

Områdeschef, Enheten för biståndsbedömning
Östermalms stadsdelsförvaltning