

**Handläggare**  
Susanna Hiltunen  
Telefon: 0761210208

**Till**  
Östermalms stadsdelsnämnd  
2021-06-22

## Inspektionsrapport Kampementets vård- och omsorgsboende

### Förslag till beslut

Östermalms stadsdelsnämnd tar del av ärendet och lägger det till handlingarna.

### Ärendet

Kampementets vård- och omsorgsboende är ett boende för personer över 65 år med behov av heldygnsomsorg.

Det finns 96 lägenheter förlagda på sex våningsplan, 48 med inriktning somatiskt vård och 48 platser inriktning demens.

Våningsplanen är uppdelade i två enheter med åtta lägenheter på varje sida. Varje boendeenhet har gemensamma utrymmen för social samvaro och måltider samt tillgång till balkong.

Äldreförvaltningen genomförde en förannmäld inspektion under mars 2021 med anledning av inkomna klagomål inom områdena utevistelse, bemötande, trygghetslarm, hantering av synpunkter och klagomål, mat och måltider, basala hygienrutiner, avvikelshantering, personalens kompetens och bemanning.

Resultatet av inspektionen visar att verksamheten behöver arbeta med att öka personalens kompetens i det svenska språket, bemötande, öka brukarnas delaktighet, erbjuda daglig utevistelse, få till en bra avvikelshantering och att öka följsamheten till basala hygienrutiner.

Stadsdelsförvaltningen har begärt in en handlingsplan där verksamheten behöver visa hur man avser att fortsätta arbeta med utvecklingsområden som framkommit i inspektionsrapporten.

Handlingsplanen kommer att följas upp under samverkansmöten under året.

### Bilagor

1. Inspektionsrapport Kampementets vård- och omsorgsboende

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

**Namn**

Marianne Wikander, avdelningschef

**Datum**

2021-06-07