



Protokoll från stadsdelsnämndens pensionärs- råds sammanträde den 30 augusti 2021

Närvarande ledamöter:

SPF	Yvonne Wendt
SPF	Margareta Thörnblom
PRO	Ulla Lindqvist
SPF	Viveca Höög Peterson

Närvarande ersättare:

SPF	Agneta Liljedahl
SPF	Sten Fylkner
SPF	Per Widforss
SPF	Anders Rickardsson
PRO	Karin Pers

Anmält förhinder:

SPF	Olof Björlin
-----	--------------

Föredragande tjänstemän:

Cecilia Werge, verksamhetsutveck-
lare/sekreterare
Marianne Wikander, avdelningschef

Gäster:

Elina Jukala, digital fixartjänst
Marie Winbo, anhörigkonsulent
båda från Förebyggandeenheten, Öster-
malms SDF

Tidpunkt och plats:

Den 30 augusti kl. 13:30- 15:00, digitalt möte via Skype for busi-
ness

Östermalms stadsdelsförvaltning
Äldreomsorg

Karlavägen 104, pl. 6
Box 24156
10451 Stockholm
stockholm.se

Yvonne Wendt

Viveca Höög Peterson

§ 1 Dagens gäster

Elina Jukala, digital fixare besöker rådet och berättar om tjänsten. Större delen går idag åt till bokade besök, både på träffpunkterna och som hembesök. Elina har dessutom tider för kortare drop-in besök på träffpunkterna. Tjänsten är mycket efterfrågad och det är idag flera veckors kö för bokning. Elina tar också fram och designar olika läromaterial i form av steg-för steg guider till exempel angående hur man använder Swish. När DigiCenter får tillgång till de utökade lokalerna på Rio, och läget kring pandemin tillåter det, så är det meningen att det också ska kunna ordnas kurser för seniorer.

Informationsbroschyr om tjänsten finns och sprids. Elina ska ta fram ett mer digitalt anpassat informationsblad som pensionärsföreningarna ska kunna ha på sina hemsidor. Elina mejlar den till Cecilia för vidarebefordran till rådets medlemmar.

Marie Winbo, ny anhängkonsulent, presenterar sig och sitt uppdrag. Marie informerar om att hon och Annacarin Borglind, som också är anhängkonsulent, just nu arbetar med att kontakta och sprida information till olika föreningar, husläkarmottagningar med mera. Rådet tipsar om att pensionärsföreningarna har månadsmöten dit de kan bjudas in och att det är viktigt att knyta ihop informationen med det uppsökande arbetet till dem som fyllt 80 år föregående år. Marie informerar om att det startar nya anhänggrupper under hösten, en grupp startar 31/8 och en annan i slutet av september. En av dessa två grupper kommer att vara på Östermalm, det är idag svårt att få tillgång till lokaler i stadsdelen. Anhängstödet samarbetar med Kungsholmen och Norrmalm. Marie informerar om att anhängstödet arbetar för att utveckla nyhetsbrevet digitalt så att det ska bli lättare att ta del av och få kännedom om det stöd som erbjuds.

Rådet tackar Marie och Elina för deras medverkan.

§ 2 Val av protokolljusterare

Rådet beslutar att Yvonne Wendt och Viveca Höög Peterson justerar protokollet.

§ 3 Tid för protokolljustering

Protokollet justeras via post. Protokollet e-postas till medlemmarna inför justering.

§ 4 Föregående protokoll

Rådet har tagit del av protokollet från den 9 augusti. Förvaltningen ger återrapporterar kring de frågeställningar rådet ställt inför dagens sammanträde:

- a. *Bevakning av Dianagården och vad det framtida namnet kommer att bli.*

Det är Micasa som ansvarar för namnfrågan. Rådet kan ställa en skrivelse till Micasa och framföra sina önskemål. Rådet beslutar att Ulla och Agneta ställer samman en skrivelse.

- b. *Lokaler för föreningar*

Förvaltningens uppdrag att utreda lokaler för föreningsaktiviteter pågår och kommer att redovisas till stadsdelsnämnden. Rådet ställer fråga om förvaltningens utredningsuppdrag görs i samverkan med Kulturförvaltningen som har liknande uppdrag. Cecilia ska föra frågan vidare till ansvarig utredare.

- c. *Seniorträffar- möjlighet till öppethållande på helger och röda dagar.*

Under 2022 kommer förvaltningen att öppna ytterligare ett aktivitetscenter i anslutning till det nya seniorboendet i kvarteret Drevkarlen. I samband med detta kommer förvaltningen att se över möjligheten att ha öppet helger och röda dagar.

- d. *Tryggt mottagande – hur många har haft insatsen under året och hur ser planeringen ut framåt?*

22 personer har haft insatsen sedan arbets sättet återupptogs i mitten av mars. Sedan i juni följs insatsen upp genom intervju. Underlaget hittills omfattar intervjuer med tre personer (alla har inte velat eller kunnat delta vid intervju). De som intervjuats har i hög grad varit nöjda med insatsen.

Stadsdelen utvärderar sin organisation av teamet och Östermalm deltar också i projekt tillsammans med Äldrecentrum och äldreförvaltningen för att utveckla arbetssättet.

- e. *Julaktiviteter- bussresor med mera*

Beredskap finns för att kunna anordna bussresor, julaktiviteter med mera. Eftersom pandemin fortfarande pågår är det idag oklart hur det kommer att kunna genomföras. Frågan bevakas löpande.

Protokollet läggs till handlingarna.

§ 5 Ärenden till stadsdelsnämnden

Remiss av Cykelstaden - cykelplan för Stockholm 2021, Dnr ÖST 2021/332

Rådet har tagit del av handlingsplanen och framför följande synpunkter:

Planen är detaljerad och omfattar både aktiviteter i närtid och på längre sikt. Trots att äldre som cyklister särskilt beskrivs i dokumentet så upplevs inte de åtgärder som beskrivs i planen tala för att äldre ska kunna cykla tryggt i Stockholms innerstad. Idag finns cirka 22 000 elsparkcyklar i Stockholm och rådet bedömer att problematiken, och planerade åtgärder, kring dessa inte är tillräckligt beskrivna i planen. Vidare bedömer rådet att rapporten endast tar höjd för cyklister och att konflikter mellan cyklister och fotgängare, som de äldre ofta är, inte berörs. Det innebär att äldreperspektivet inte är tillräckligt tydligt och rådet bedömer att det inte är i enlighet med stadens målsättning om att vara en äldrevänlig stad.

Rådet anser vidare att om cyklister betraktas som fordon så borde det också finnas tydliga sammanställningar av regler för cyklister och som är lätt att få tillgång till. Till exempel skulle det kunna medfölja när man köper en ny cykel. En annan viktig fråga är var cykeln ska parkeras vid exempelvis pendeltågsstationer. Cykelstölder är vanliga och det finns behov av säkra parkeringsställen liknande cykelgaragen i Älvsjö och vid Odenplan.

Region Stockholm rapporterar att många skadar sig i samband med att de åker elsparkcykel. Förutom det mänskliga lidandet innebär det också kostnader som rådet tror kan överstiga de avgifter som uthyrarna ska betala från och med nästa år.

Rådet beslutar att Per och Karin ska sammanställa en skrivelse till trafiknämnden.

Remiss av Revidering av förfrågningsunderlag/kontraktsvillkor för upphandling av privata utförare till stadens valfrihetssystem för hemtjänsten, Dnr ÖST 2021/510

Rådet har tagit del av ärendet och ställer sig positivt till de föreslagna revideringarna. Rådet saknar dock en tydlig beskrivning av hur uppföljningen av avtalen ska gå till samt ett uttalat riktämärke för vad som i sammanhanget är god kontinuitet.

§ 6 Övriga utskick

Dokument från Micasa angående seniorboendet i kvarteret Drevkarlen

Rådet har tagit del av handlingarna. Ulla och Agneta ska sammanställa en skrivelse till Micasa angående utformning av vissa detaljer. Den ska också skickas till Marianne inför att hennes möte med Micasa.

Informationsbroschyr Digital fixartjänst

Informationsbroschyren finns på de öppna träffpunkterna och på Informationscentret. Den ska också finnas i receptionen på Garnisonen och hos Föreningsrådet. Rådets medlemmar kan hämta broschyrer hos Elina att dela ut på medlemsmöten i sina föreningar med mera om de önskar.

§ 7 Rapport från kommunstyrelsens pensionärsråd (KPR)

Yvonne rapporterar om att KPR bland annat bett om en separat information angående Betänkandet Ombuds tillgång till vård- och omsorgsuppgifter och förenklad behörighetskontroll inom vården, som pensionärsrådet behandlade vid sitt sammanträde 9 augusti.

§ 8 Rapport från rådets medlemmar

- Anders rapporterar angående föreningsrådet- Kulturförvaltningen har uppdrag utreda möjligheten att hitta nya lokaler. Inget konkret nytt i dagsläget.

§ 9 Rådets synpunkter på inkomna remisser

Se § 5.

§ 10 Rapport från förvaltningen

- Tertialrapport 2: Förvaltningen arbetar med att ta fram tertialrapport 2. Rapporten är inte klar ännu men kommer att skickas ut till rådet så snart det är möjligt. På sammanträdet idag presenteras några viktiga delar:

Äldreomsorgen har under perioden kunnat återuppta mycket av det utvecklingsarbete som nedprioriterats under pandemin. Exempel är hbtq-i certifiering av en enhet på Rio vård- och omsorgsboende och upprätthållande av Stjärnmärkningen i hemtjänsten.

Pandemin pågår dock och huvudfokus är även fortsättningsvis att säkerställa en god bemanning, tillgång till nödvändigt material, att riktlinjer för minskad smittspridning följs samt ett nära och tillgängligt ledarskap.

Förvaltningen har noterat att det nu inkommer fler ansökningar om insatser från äldreomsorgen. Antalet beviljade hemtjänsttimmar och unika personer med hemtjänstinsatser ökar därför liksom antalet platser på vård- och omsorgsboende.

DigiCenter för seniorer startade sin verksamhet i juni genom den digitala fixartjänsten som under sommaren erbjudit information, kunskap och praktisk hjälp med digital teknik genom träffar på de öppna mötesplatserna och genom hembesök. Under hösten planeras arbetet kunna kompletteras med kurser för seniorer då nämnden får tillgång till utökade lokaler i anslutning till Rio aktivitetscenter.

Nämnden samverkar med Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd i ett pilotprojekt för digital tillsyn, kommunikation och stöd för personer i ordinärt boende med insatsen Tryggt mottagande. I juni genomfördes en workshop med syfte att inventera behov, möjligheter och utmaningar inför fortsatt arbete. Vid workshopen deltog representanter från de två stadsdelsförvaltningarna, äldreförvaltningen och stadsledningskontoret. Under hösten görs ett förberedande arbete och planerad start är under våren 2022. Målgruppen ska involveras i utformandet genom att metoden tjänstedesign används. Projektet deltar i september på mötesplatsen Smart stad för att presentera upplägg och planering.

- Förvaltningen uppmanar rådet att till nästa sammanträde komma med inspel inför arbete med verksamhetsplan 2022. Budgeten presenteras 6 oktober och verksamhetsplanen ska behandlas av stadsdelsnämnden i december.
- Förvaltningen informerar om att det inkommit ett antal klagomål angående Kampementets vård- och omsorgsboende vilket föranlett oannonserat besök, komplettering av handlingsplaner och ett flertal möten med inblandade. Rådet kommer att hållas informerat i frågan.
- Återkoppling kring de frågor rådet ställde vid sammanträdet 9 augusti:
 - a. Angående fotsjukvård: Fotsjukvård har beslutats ingå i husläkarverksamheten från och med 1 januari 2022.
 - b. Angående namnförslag sociala dagverksamheten: Förslaget är framfört till Förebyggandeenheten.
 - c. Angående disposition av lokaler på bottenplan på Bo Bergmans gata: Förebyggandeenheten ser över lokalanvändandet i samband med tillgång till utökade lokaler i anslutning till Rioträffen.

§ 11 Övriga frågor

- Våren 2019 besöktes rådet av Idrottsförvaltningen och framförde då behov av upprustning av Kampementsbadet. Då det ännu inte åtgärdats bedömer rådet att det behöver påminnas om behovet.

- Rådet ställer fråga om trygghetslarm och förvaltningen informerar om att insatsen handläggs av Trygghetsjouren och att anvisningar om hur ansökan görs finns på stadens hemsida.
- Rådet önskar till nästa sammanträde veta vilka klagomål som är vanligast när det gäller hemtjänst.

§ 12 Nästa sammanträde

Nästa sammanträde är måndagen 4 oktober kl. 13:30 -15:00. Mötesform meddelas senare.

Sekreterare: Cecilia Werge (cecilia.werge@stockholm.se)