

**Handläggare**  
Elenor Gustafsson  
Telefon: 0850810103

**Till** Östermalms stadsdelsnämnd  
2021-10-28

## Verksamhetsuppföljning av Rio vård- och omsorgsboende år 2021

### Förslag till beslut

Östermalms stadsdelsnämnd godkänner verksamhetsuppföljningen av Rios vård- och omsorgsboende 2021.

### Bakgrund

Syftet med verksamhetsuppföljningen är att få kunskap om verksamhetens kvalitet i förhållande till regelverk, avtal och kvalitetsmål. Uppföljningen genomfördes under maj och september 2021 och omfattar både social omsorg och hälso- och sjukvård. Verksamhetsuppföljningen baseras på dialog med ledning, brukarundersökning, individuppföljning och inkomna synpunkter. På grund av rådande pandemi har årets verksamhetsuppföljning genomförts digitalt. Rios vård- och omsorgsboende drivs i egen regi och har totalt 88 lägenheter, varav 48 platser för personer med somatiska sjukdomar och 32 platser för personer med demenssjukdom samt 8 platser för korttidsvård.

### Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldreomsorg. Stadsdelsnämndens pensionärsråd har informerats.

### Ärendet

Förvaltningens samlade bedömning utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är att verksamheten till övervägande del uppfyller de krav som ställs för att ha förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet. Vid uppföljningen identifierades utvecklingsområden kring det systematiska kvalitetsarbetet. Det befintliga ledningssystemet behöver revideras för att ytterligare tydliggöra struktur som beskriver verksamhetens processer. För att säkra verksamhetens kvalitet behöver det strukturerade arbetet med analys och egenkontroller utvecklas samt att verksamhetens goda arbetssätt behöver tydliggöras i befintliga rutiner.

Personalkontinuiteten i verksamheten är hög vilket sannolikt är en bidragande orsak till det goda arbetssättet. Teamarbetet är en av verksamhetens styrkor, men kan utvecklas och implementeras

ytterligare så att personalen får en ökad förståelse i sina olika roller. Verksamheten har en hög andel av baspersonalen som har adekvat utbildning. Årets kompetensutvecklingsplan har fokus på att kompetensutveckla personalen inom demensområdet bl.a. utbildas två Silviasystrar samt att verksamheten har påbörjat en HBTQI-certifiering för samtlig personal på boendet.

Verksamheten har ett implementerat arbetssätt inom hälso- och sjukvården och rutiner finns för systematisk och strukturerad uppföljning. Bedömningen är att det finns förutsättningar för verksamheten att bedriva en god hälso- och sjukvård. En styrka som identifierats under pandemin är att man snabbt omprioriterat och säkerställt kompetensen hos personalen och följsamhet till riktlinjer, rutiner och arbetssätt. Verksamhetens förutsättningar och möjligheter att upprätthålla och utveckla tidigare identifierade utvecklingsområden har genom pandemin varit begränsad men i dagsläget har situationen stabiliserats och arbetet med utveckling har återupptagits. Exempel på identifierade utvecklingsområden är kontinens och nutrition.

### **Jämställdhetsanalys**

Kvinnor och män ska ha samma förutsättningar att få sina behov tillgodosedda, förvaltningen arbetar strukturerat för att säkerställa att de boende får en likvärdig vård och omsorg. Verksamheten behöver generellt se över och analysera resultatet utifrån de boendes svar från Socialstyrelsens brukarundersökning som t.ex. i frågan om hur nöjd eller missnöjd man är med möjligheterna att komma utomhus. Verksamheten behöver kartlägga de boendes möjlighet att komma utomhus utifrån kön, för att säkerställa att bägge könen erbjuds utevistelse.

Kerstin Andersson  
Stadsdelsdirektör

Marianne Wikander  
Avdelningschef

### **Bilagor**

1. Bedömning av verksamhetens kvalitet

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Marianne Wikander, stadsdelsdirektör	2021-10-06