

**Handläggare**  
Linnéa Lundbäck  
Telefon: 0850810063

**Till**  
Östermalms stadsdelsnämnd  
2021-10-28

## Tillgång till sittplatser i Fältöversten

Svar på skrivelse från Birgit Marklund Beijer m.fl. (S) och Jaime Barrios m.fl. (V).

### Förslag till beslut

Östermalms stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

### Sammanfattning

I samband med stadsdelsnämndens sammanträde den 22 juni 2021 inkom Birgit Marklund Beijer m.fl. (S) och Jaime Barrios m.fl. (V) med en skrivelse om tillgång till sittplatser och möjligheten att kunna betala med kontanter vid toalettbesök i Fältöversten. Nämnden beslutade att överlämna skrivelsen till förvaltningen för besvarande.

Skribenterna vill att förvaltningen inleder en dialog med förvaltaren av Fältöversten i syfte att säkra fler sittplatser och att möjliggöra kontantbetalning vid toalettbesök.

Det är AMF Fastigheter som äger och förvaltar Fältöversten och således också de som beslutar om antalet sittplatser och vilka betalningsmetoder som används i gallerian. Förvaltningen har inlett en dialog med AMF Fastigheter å nämndens vägnar för att stämma av förslagen från skrivelsen.

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

### Bakgrund

I samband med stadsdelsnämndens sammanträde den 22 juni 2021 inkom Birgit Marklund Beijer m.fl. (S) och Jaime Barrios m.fl. (V) med en skrivelse om tillgång till sittplatser i Fältöversten. Nämnden beslutade att överlämna skrivelsen till förvaltningen för besvarande.

### Ärendets beredning

Ärendet har beretts av specialistenheten inom administrativa avdelningen.

## Ärendet

I skrivelsen framförs att det är viktigt att det finns sittplatser runtom i vår stad, såväl vad gäller offentliga som privata områden dit allmänheten har tillträde. Skribenterna uttrycker att det finns ytterst få sittplatser i Fältöversten, vilket de menar begränsar Fältöversten ur ett tillgänglighetsperspektiv.

Vidare lyfter skribenterna att det i Fältöversten inte finns en toalett som kan besökas utan att ha ett betalkort att betala med. Skribenterna beskriver att det är viktigt framförallt för de äldre besökarna att också kunna betala med kontanter.

Skribenterna vill att förvaltningen inleder en dialog med förvaltaren av Fältöversten i syfte att säkra fler sittplatser och att möjliggöra kontantbetalning vid toalettbesök.

## Synpunkter och förslag

Förvaltningen instämmer i att det är viktigt att det finns sittplatser runtom i staden och arbetar för att det ska finnas på platser som nämnden förfogar över. Det är AMF Fastigheter som äger och förvaltar Fältöversten och således också de som beslutar om antalet sittplatser och vilka betalningsmetoder som används i gallerian. Förvaltningen har inlett en dialog med AMF Fastigheter å nämndens vägnar för att stämma av förslagen från skrivelsen. Nedan sammanfattas vad som framkommit.

### Sittplatser

Normalt sett finns ett stort antal sittplatser i Fältöversten. AMF Fastigheter håller med om att den som behöver ska kunna sätta sig ner i gallerian för att ta en paus. Under pandemin har AMF Fastigheter dock behövt ta bort bänkar av smittskyddsskäl och de allmänna rekommendationerna om att hålla avstånd. AMF meddelar att så snart omständigheterna tillåter det kommer bänkarna att ställas tillbaka. Dessutom kommer antalet sittplatser att utökas och de nya bänkarna kommer även att vara mer sittvänliga med rygg- och armstöd.

### Betalning för kundtoalett

När AMF Fastigheter valde att införa betalning med betalkort och Swish gjordes det med tryggheten i åtanke. Kontanthantering innebär en ökad rånrisk vilket i sin tur riskerar att göra toaletterna mindre trygga för såväl besökare som personal. För att behålla tillgängligheten i Fältöversten finns en bemannad WC-station där besökare kan få hjälp med betalningen via sitt betalkort eller ”app wallet”. Personalen på plats kan också hjälpa de besökare som inte har möjlighet att betala via kort. Utöver bemanningen vid WC-

stationen finns även en bemannad informationsdisk i Fältöversten där besökare kan få hjälp. AMF Fastigheters avsikt är att ingen ska uteslutas från att besöka varken handelsplatsen eller toaletterna. Den feedback som AMF Fastigheter mottagit från besökarna efter införandet av det nya betalningssystemet har varit övervägande positiv, därtill har skadegörelsen och andra incidenter minskat markant.

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Kerstin Andersson  
Stadsdelsdirektör

Helena Näslund  
Avdelningschef

### **Bilaga**

Skrivelse – Tillgång till sittplatser i Fältöversten

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

| <b>Namn</b>                          | <b>Datum</b> |
|--------------------------------------|--------------|
| Kerstin Andersson, Stadsdelsdirektör | 2021-10-05   |
| Helena Näslund, Ansvarig             | 2021-10-01   |