



Brukarundersökning 2021 Dagverksamhet – Egen regi

Östermalm

GENOMFÖRD AV ORIGO GROUP
OKTOBER 2021

Origo Group

Innehåll

Om undersökningen	3
Sammanfattning	4
Svarsfrekvenser	5
Frågorna i enkäten	6
Resultat	7

Om undersökningen

Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga personer som vid undersökningstillfället deltog i dagverksamhet för äldre. Urvalet är hämtat från Stockholms stadsregister.

Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi, entreprenader och privat/övrig regi.

Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala utskick.

Genomförande vecka 36–42 år 2021.

Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om dagverksamhet i SDN Östermalm där utföraren är SDN egen regi.

Jämförelse görs mellan år 2019–2021 där så är möjligt. Brytningar görs även såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Enbart resultat i egen regi ingår i rapporten, såväl SDN resultat som totalresultatet för staden.

Totalt för staden inkom 230 st svar vilket ger en svarsprocent på 56 %.

Totalt för SDN Östermalm inkom 43 svar vilket ger en svarsfrekvens på 65 %.

Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.

Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel vid sidan av diagrammen.

Leverantör: Origo Group

Sammanfattning

Det sammanfattande omdömet* för Östermalm år 2021 är 96, vilket är en utveckling från 95 år 2020 och 93 år 2019. För staden totalt är det sammanfattande omdömet 96 år 2021.

100% i Östermalm uppger att de känner sig trygga i sin dagverksamhet vilket är en utveckling från 97% år 2020 och 97% år 2019 och jämfört med 100% för staden totalt.

97% i Östermalm uppger att de nöjda med sin dagverksamhet vilket är en utveckling från 97% år 2020 och 94% år 2019 och jämfört med 98% för staden totalt.

91% i Östermalm instämmer i att deras dagverksamhet är så som de önskar att den ska vara vilket är en utveckling från 89% år 2020 och 85% år 2019 och jämfört med 89% för staden totalt.

100% i Östermalm uppger att de har förtroende för personalen vilket är en utveckling från 97% år 2020 och 100% år 2019 och jämfört med 100% för staden totalt.

Index för inflytande och delaktighet är 44 för Östermalm, vilket är en utveckling från 51 år 2020 och 49 år 2019. För staden totalt är det sammanfattande omdömet 51 år 2021.

89% i Östermalm uppger att de är nöjda med aktiviteterna i sin dagverksamhet vilket är en utveckling från 92% år 2020 och 83% år 2019 och jämfört med 88% för staden totalt.

92% i Östermalm uppger att måltiderna är en trevlig stund på dagen vilket är en utveckling från 100% år 2020 och 97% år 2019 och jämfört med 94% för staden totalt.

** det sammanfattande omdömet är en indexering av de tre påståendena jag känner mig trygg i min dagverksamhet, jag känner mig nöjd i min dagverksamhet och dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara och benämns fortsättningsvis i rapporten Index för nöjdhet*

Svarsfrekvenser – egen regi

	Antal svar 2021	Svarsfrekvens 2021	Antal svar 2020	Antal svar 2019
Bromma	49	61%	46	51
Enskede-Årsta-Vantör	4	27%	10	17
Farsta	27	61%	34	33
Hägersten-Älvsjö	23	58%	32	25
Hässelby-Vällingby	7	64%	19	17
Kungsholmen	11	48%	28	34
Norrmalm	16	57%	21	20
Rinkeby-Kista	5	63%	4	3
Skarpnäck	18	45%	15	5
Skärholmen	5	42%	11	21
Spånga-Tensta	8	44%	19	15
Södermalm	14	56%	23	25
Östermalm	43	65%	40	32
Egen regi	230	56%	302	298
Privat/övrig regi				
Kvinna	146	56%	180	178
Man	84	56%	122	120
Stockholms stad totalt	230	56%	302	298

Frågorna i enkäten

Sammanfattande omdöme

- Jag känner mig trygg i min dagverksamhet
- Jag är nöjd med min dagverksamhet
- Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara

Personalens förhållningssätt

- Personalen bemöter mig på ett bra sätt
- Personalen lyssnar på mina önskemål
- Jag har förtroende för personalen

Inflytande och delaktighet

- Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten
- Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig
- Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig
- Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet
- Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål

Aktiviteter

- Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet

Matsituationen

- Maten smakar bra
- Måltiderna är en trevlig stund på dagen

Biståndsbeslut

- Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt

Valfrihet

- Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?
- Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?

Diskriminering i verksamheten

- Upplever du att du under de senaste 12 mån har diskriminerats i kontakt med verksamheten?
- Vilken av följande sju diskrimineringsgrunder var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?
- Har du tagit upp händelsen med personalen i verksamheten?
- Om du tagit upp händelsen med personalen har du då upplevt att din situation blivit bättre?

Bakgrundsfrågor

- Hur ofta besöker du dagverksamheten?
- Har du besvarat frågorna helt själv?

Resultat



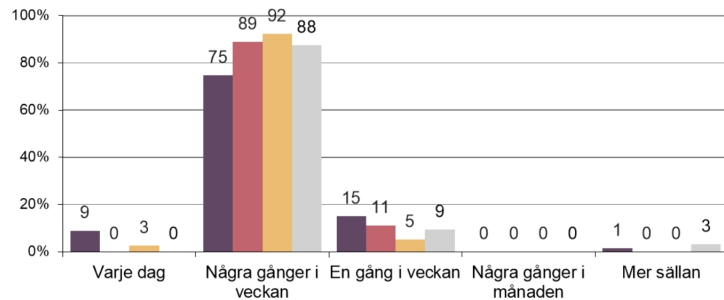
■ Stockholms stad 2021

■ Östermalm 2021

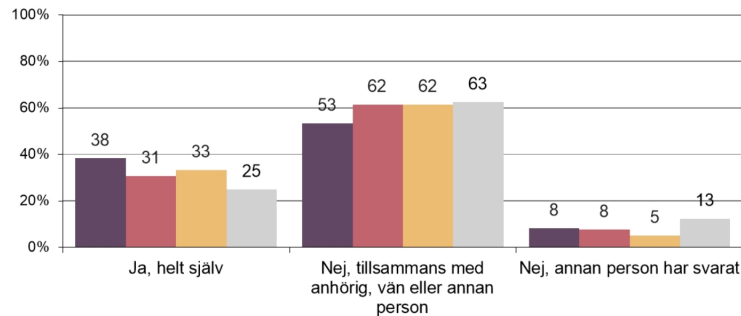
■ Östermalm 2020

■ Östermalm 2019

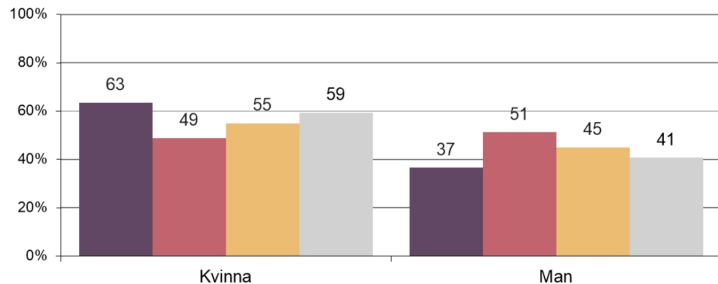
Hur ofta besöker du dagverksamheten?



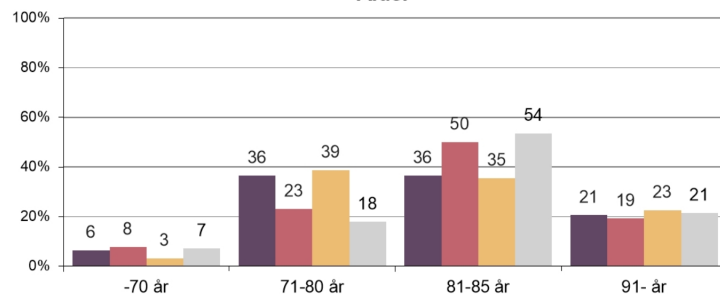
Har du besvarat frågorna helt själv?



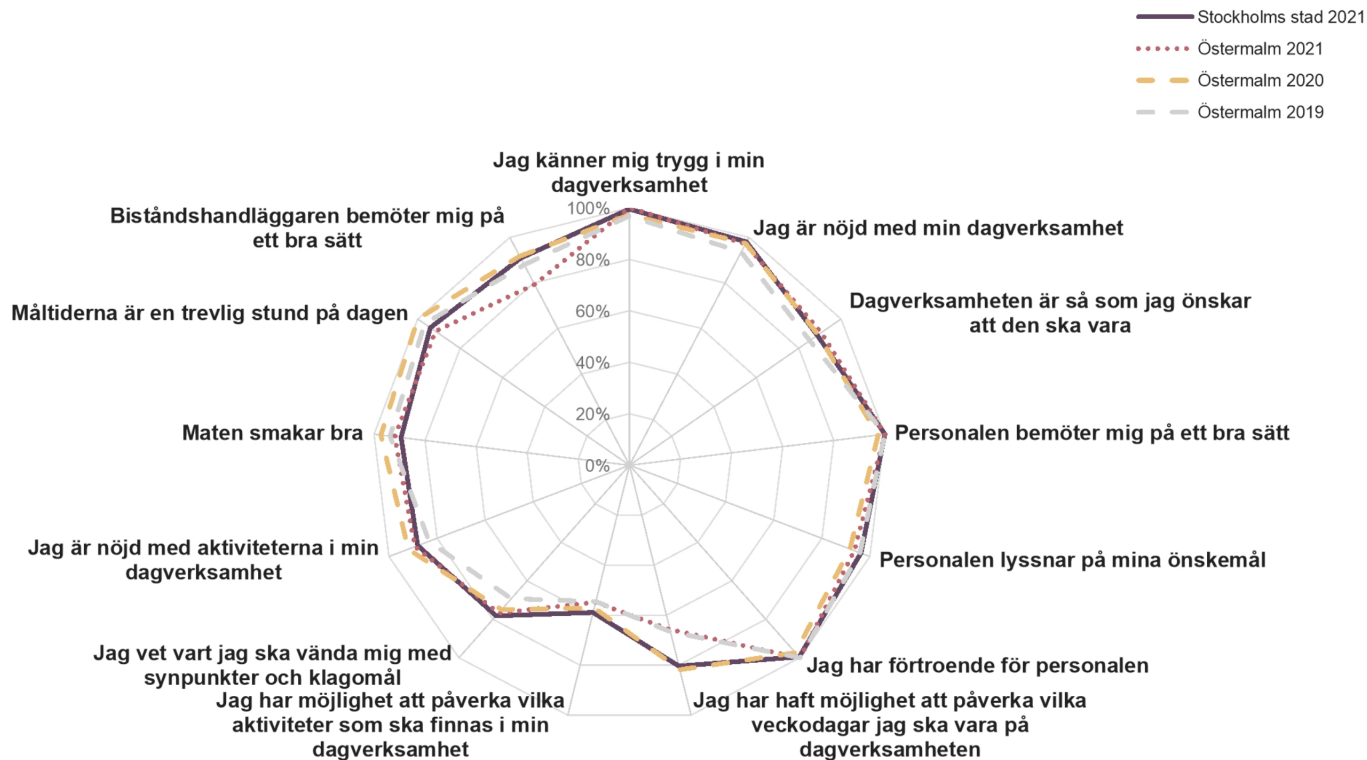
Kön



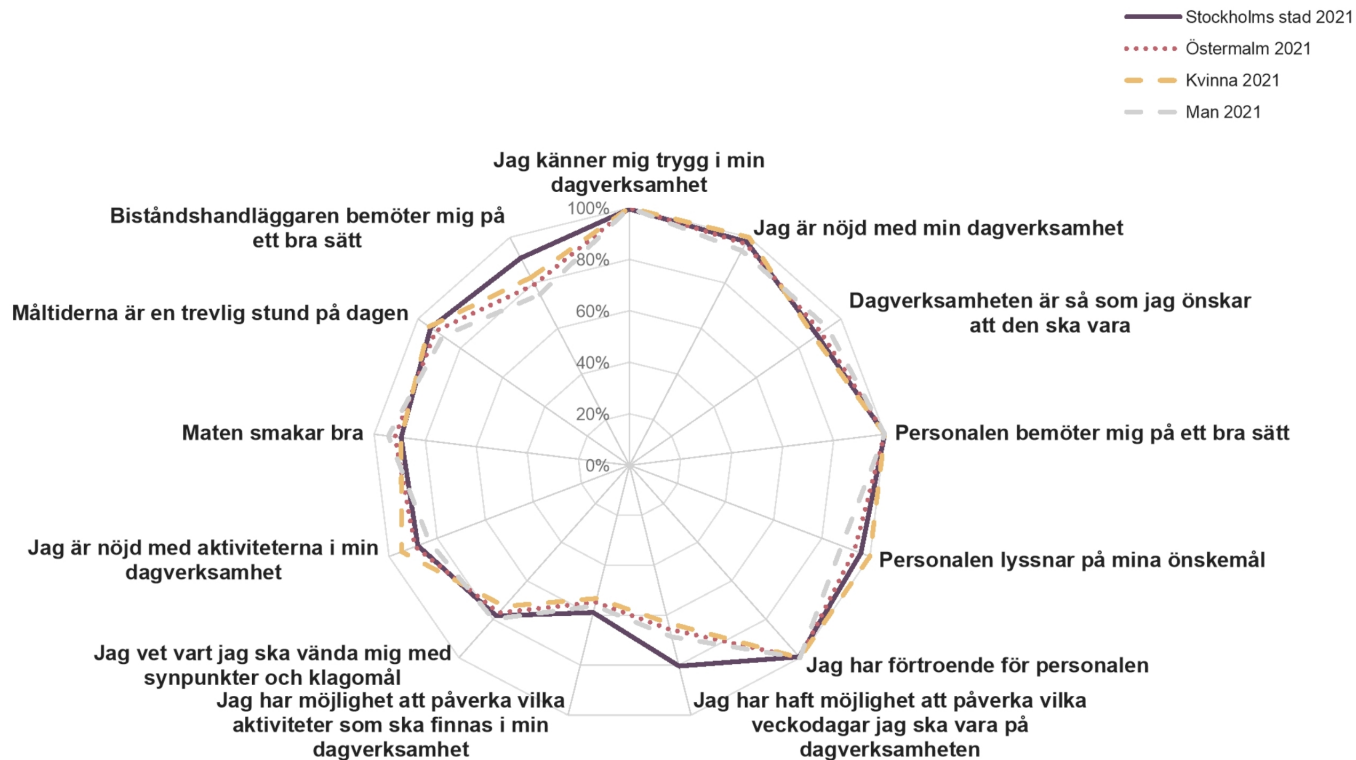
Alder



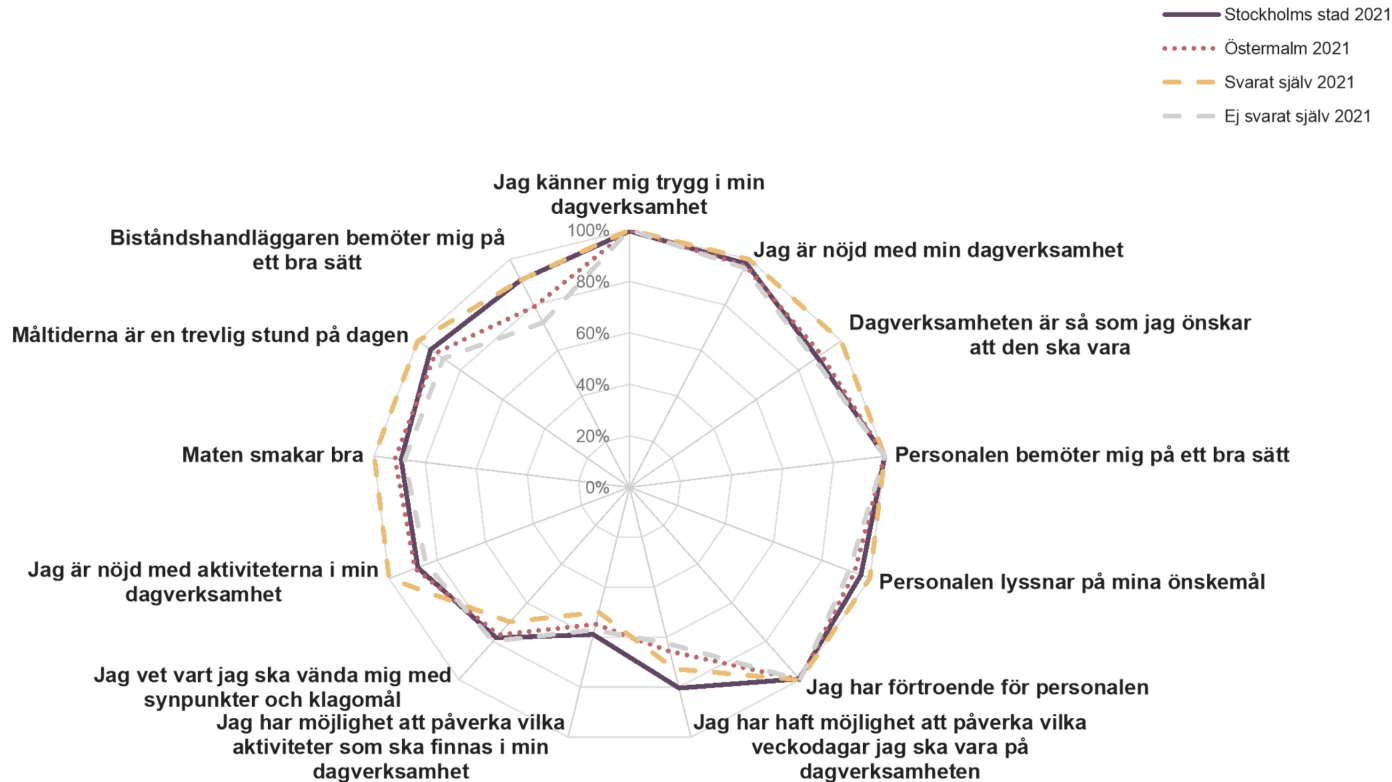
Andel instämmande (4+5)



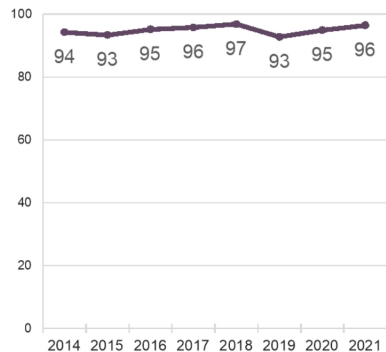
Andel instämmande (4+5)



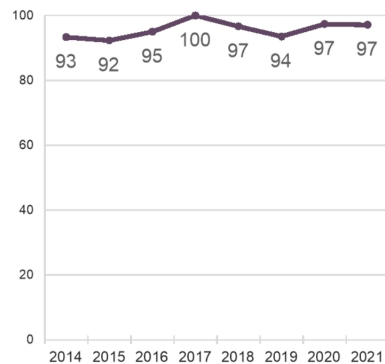
Andel instämmande (4+5)



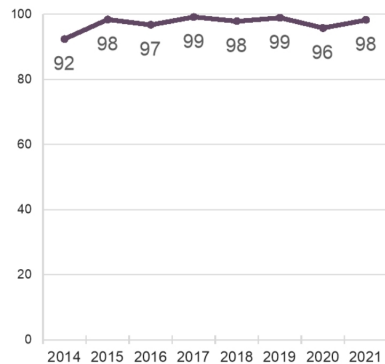
NFI



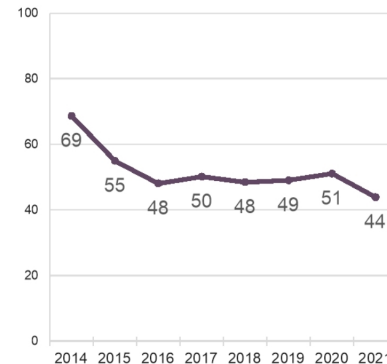
Indikator



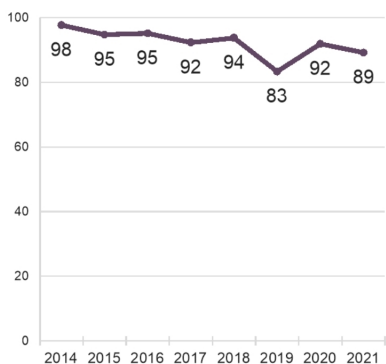
Personalens förhållningssätt



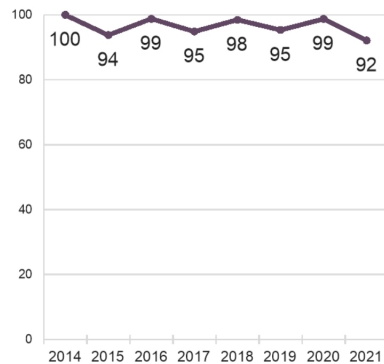
Inflytande och delaktighet



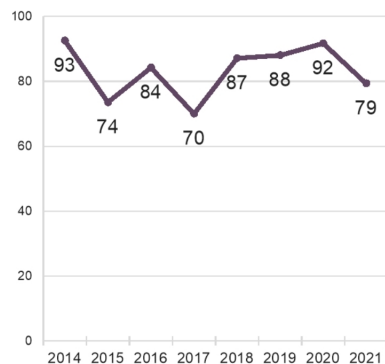
Aktiviteter



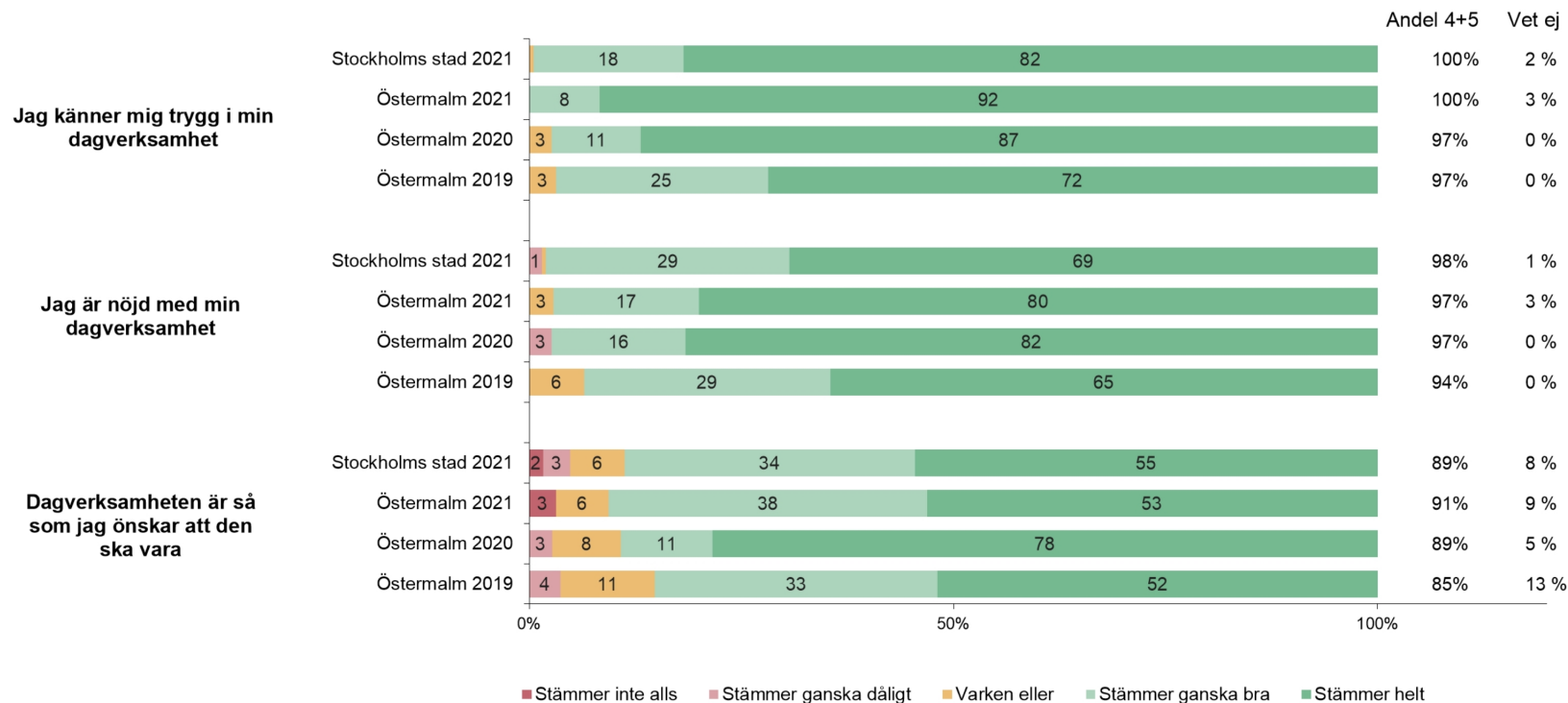
Matsituationen



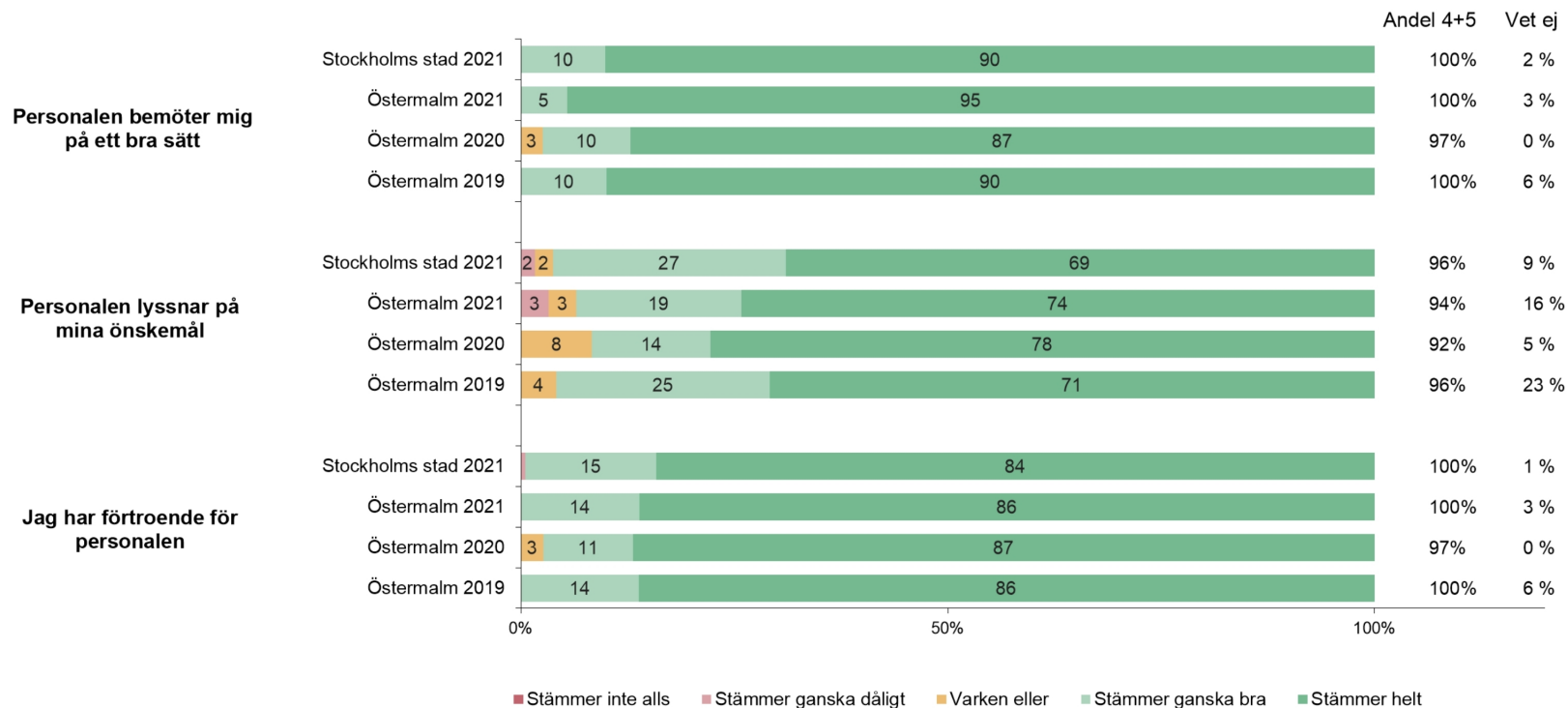
Biståndsbeslutet



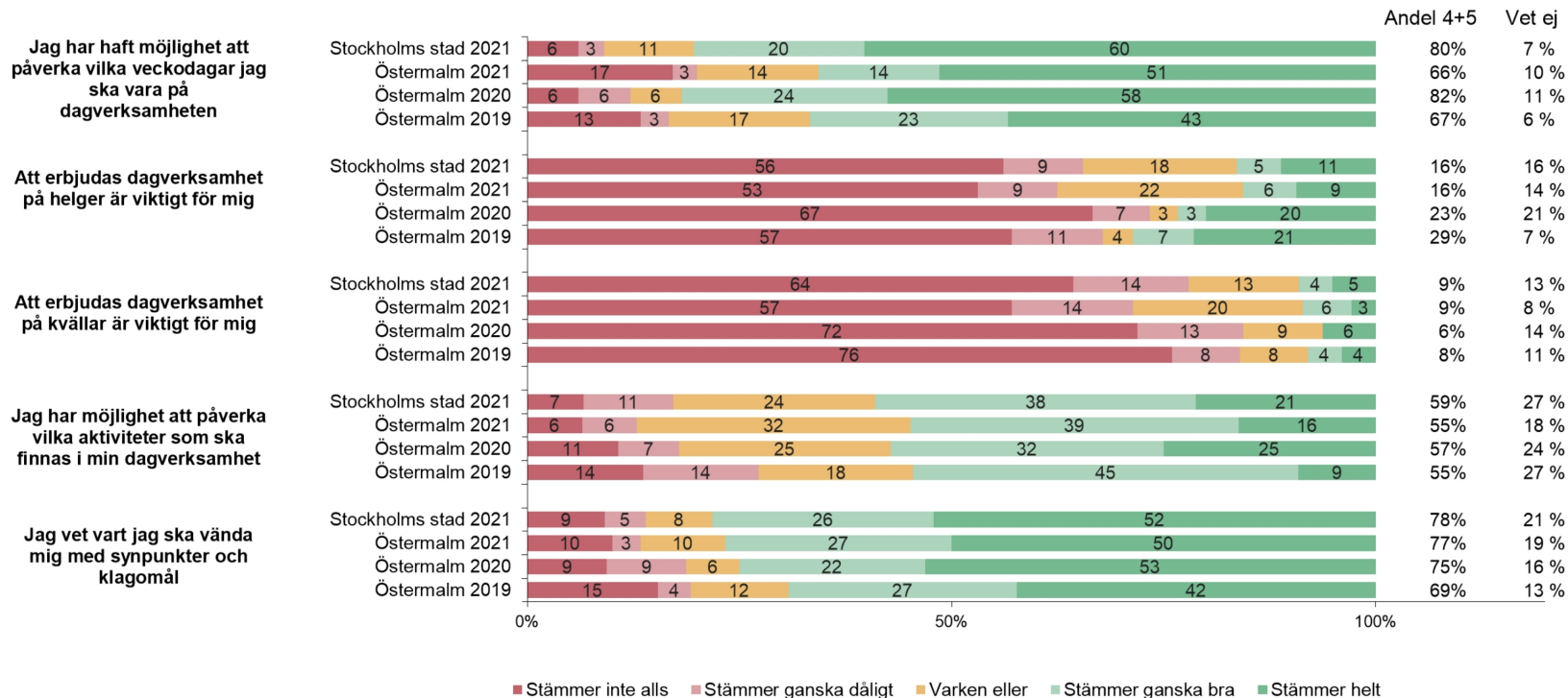
Sammanfattande omdöme



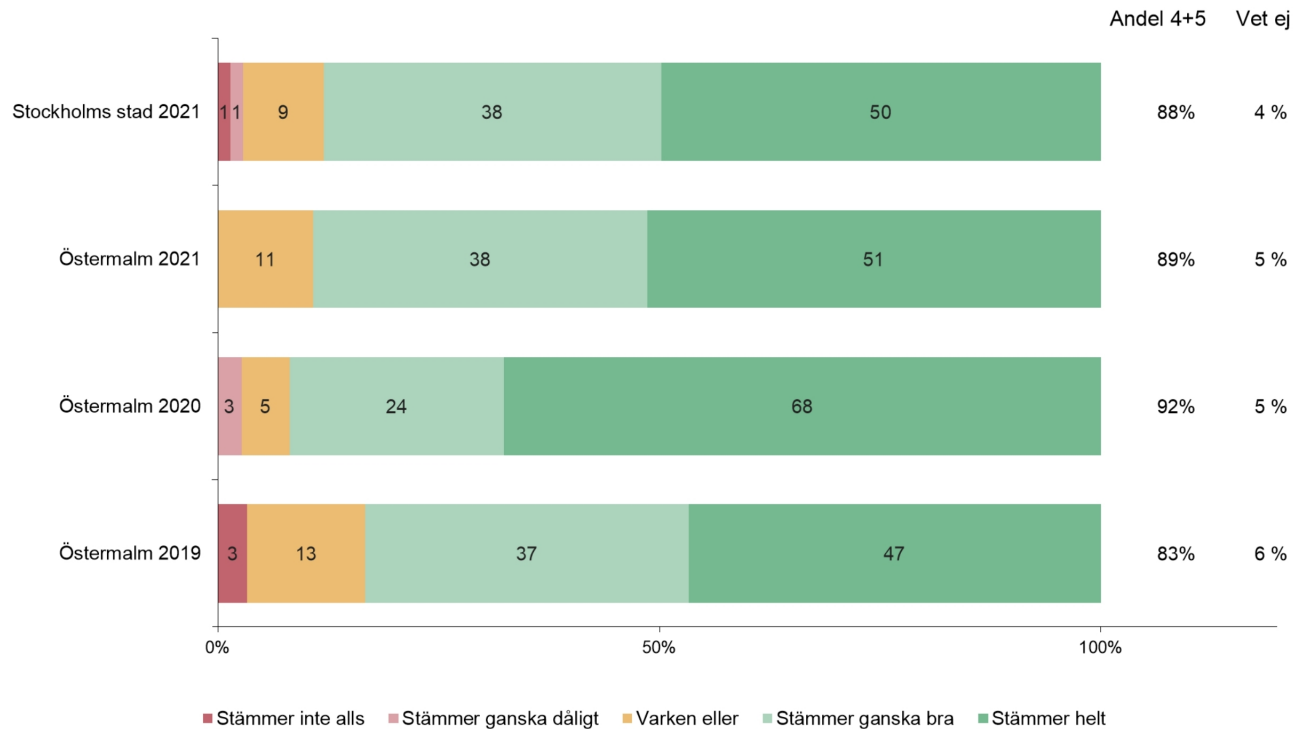
Personalens förhållningssätt

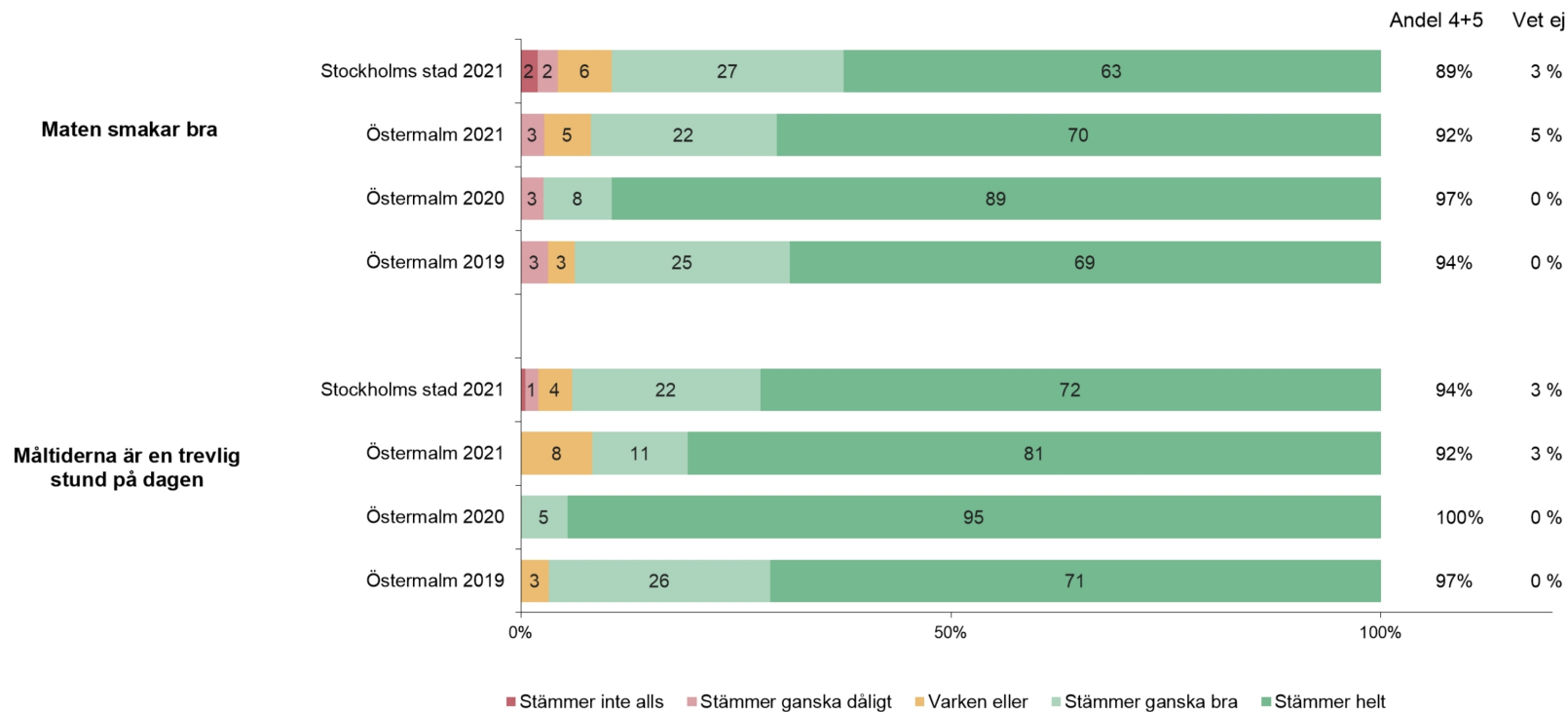


Inflytande och delaktighet

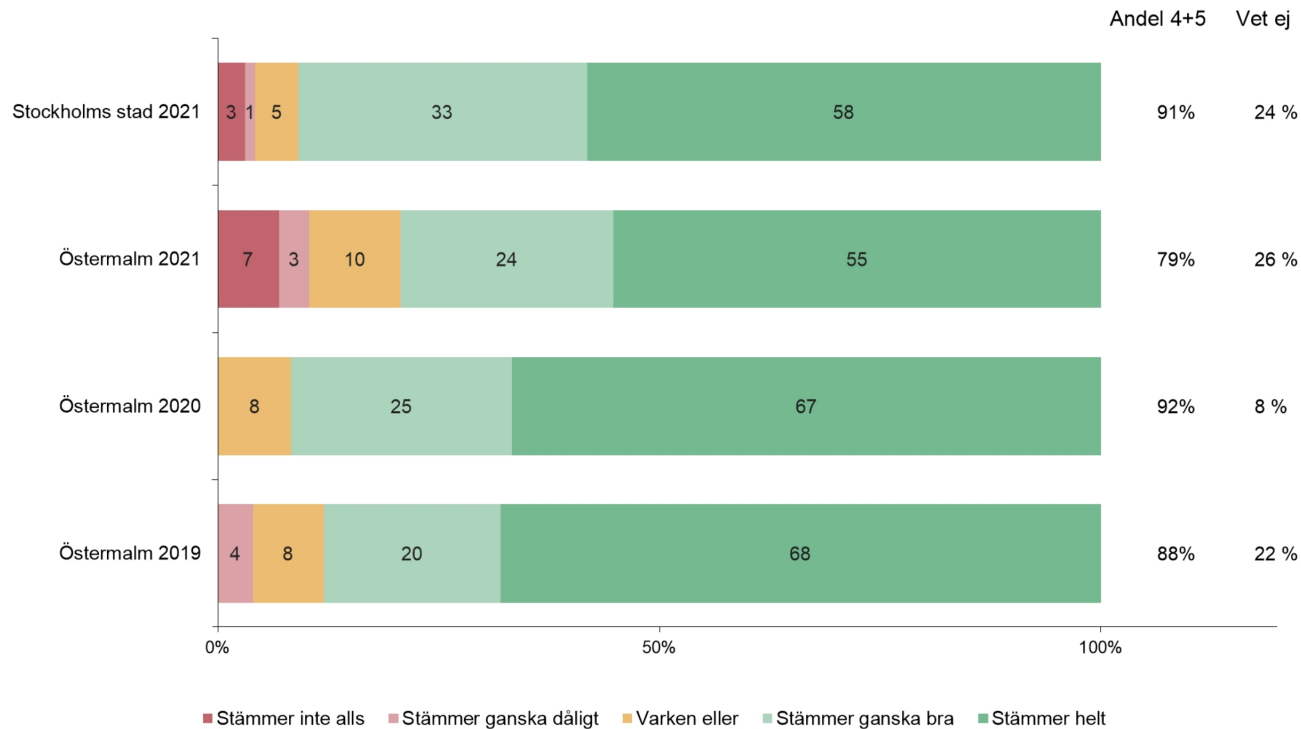


Jag är nöjd med
aktiviteterna i min
dagverksamhet

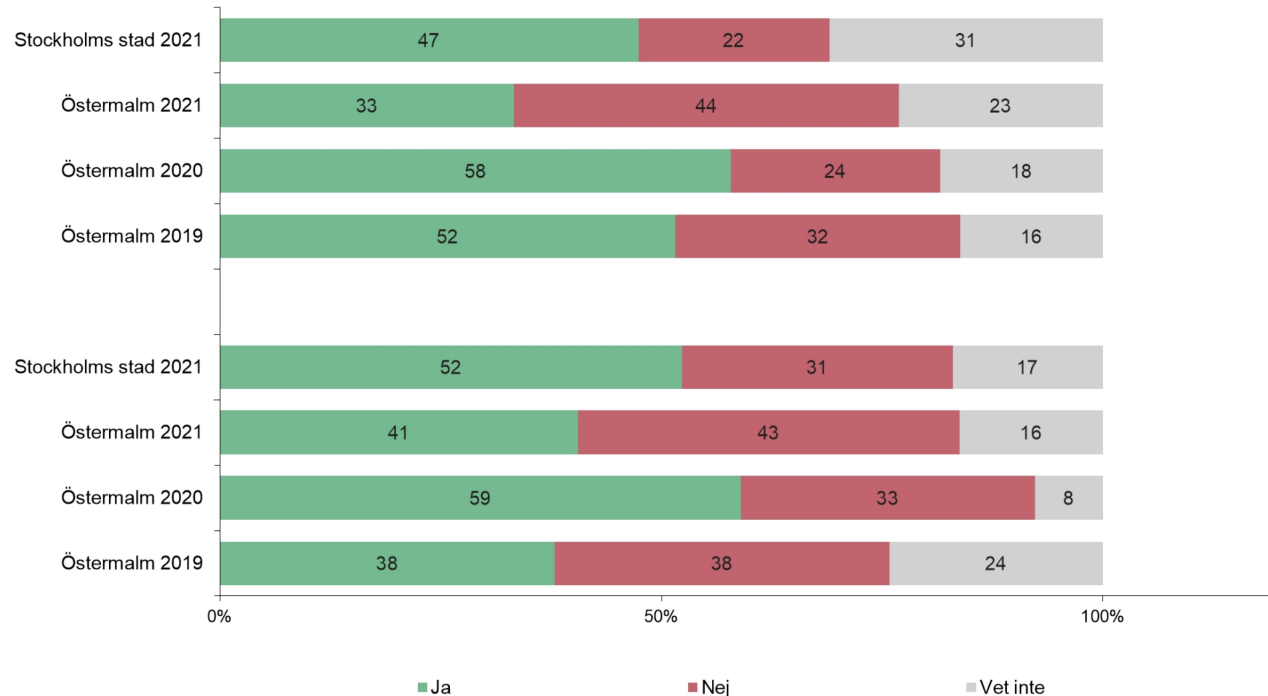




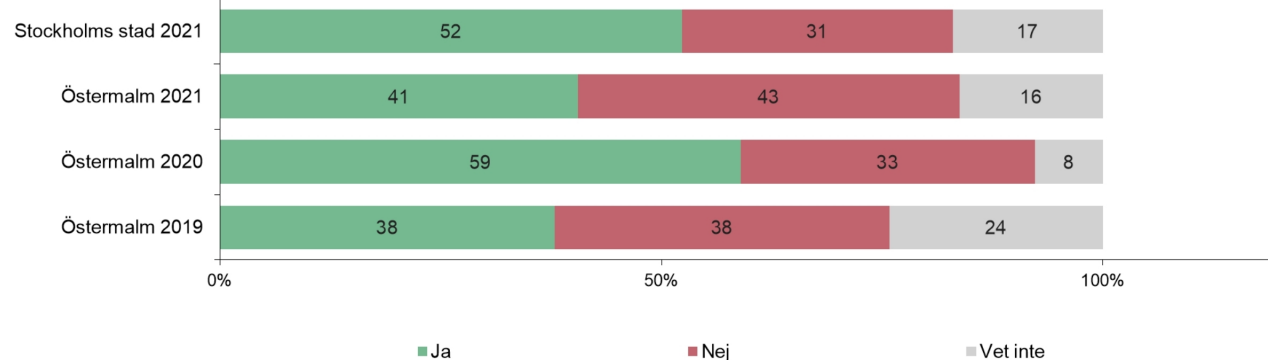
Biståndshandläggaren
bemöter mig på ett bra
sätt



**Vet du att du har möjlighet
att välja dagverksamhet**

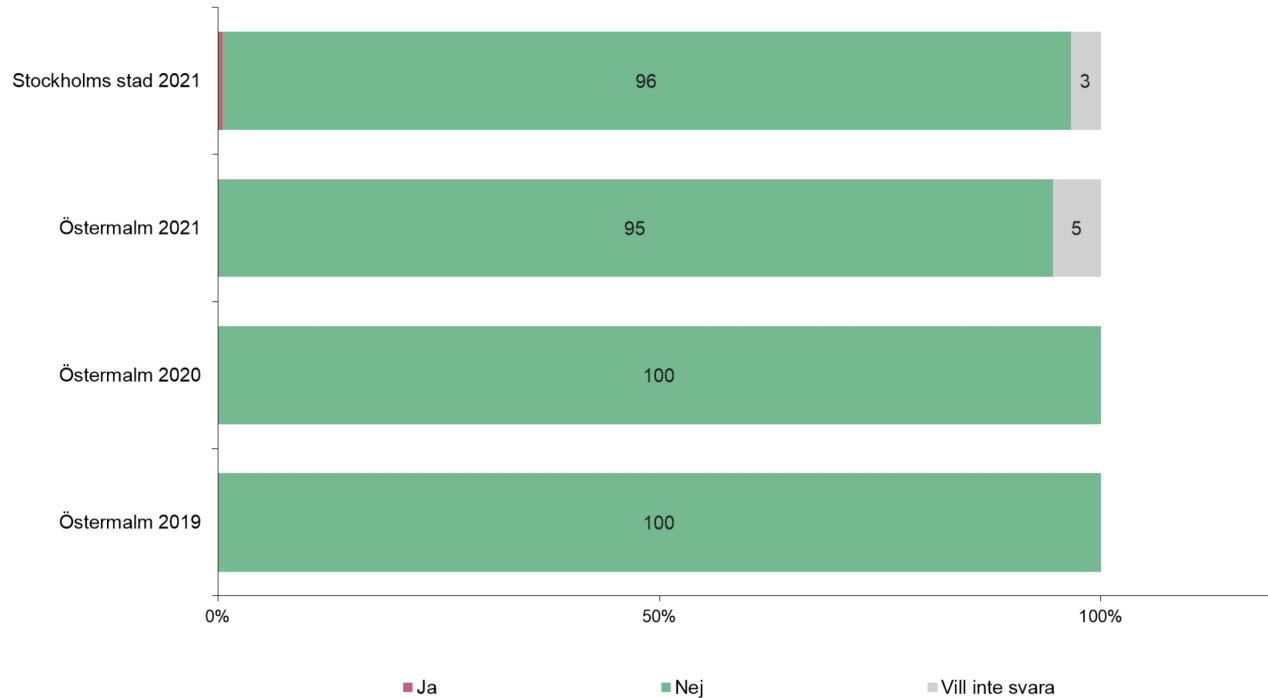


**Har du gjort ett aktivt val
av verksamhet?**



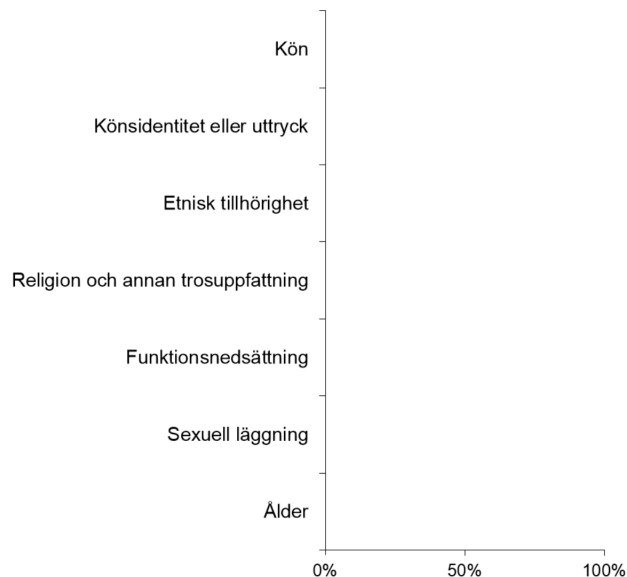
Diskriminering i verksamheten

Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?

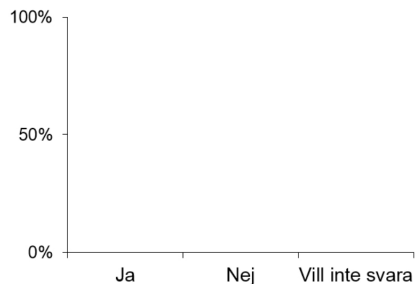


Diskriminering i verksamheten

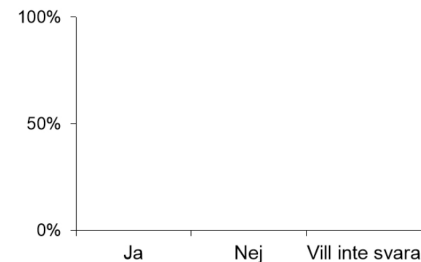
**Vilken av följande sju
diskrimineringsgrunder var orsaken till att
du upplevde dig diskriminerad?***



**Har du tagit upp händelsen med
personalen i verksamheten?***

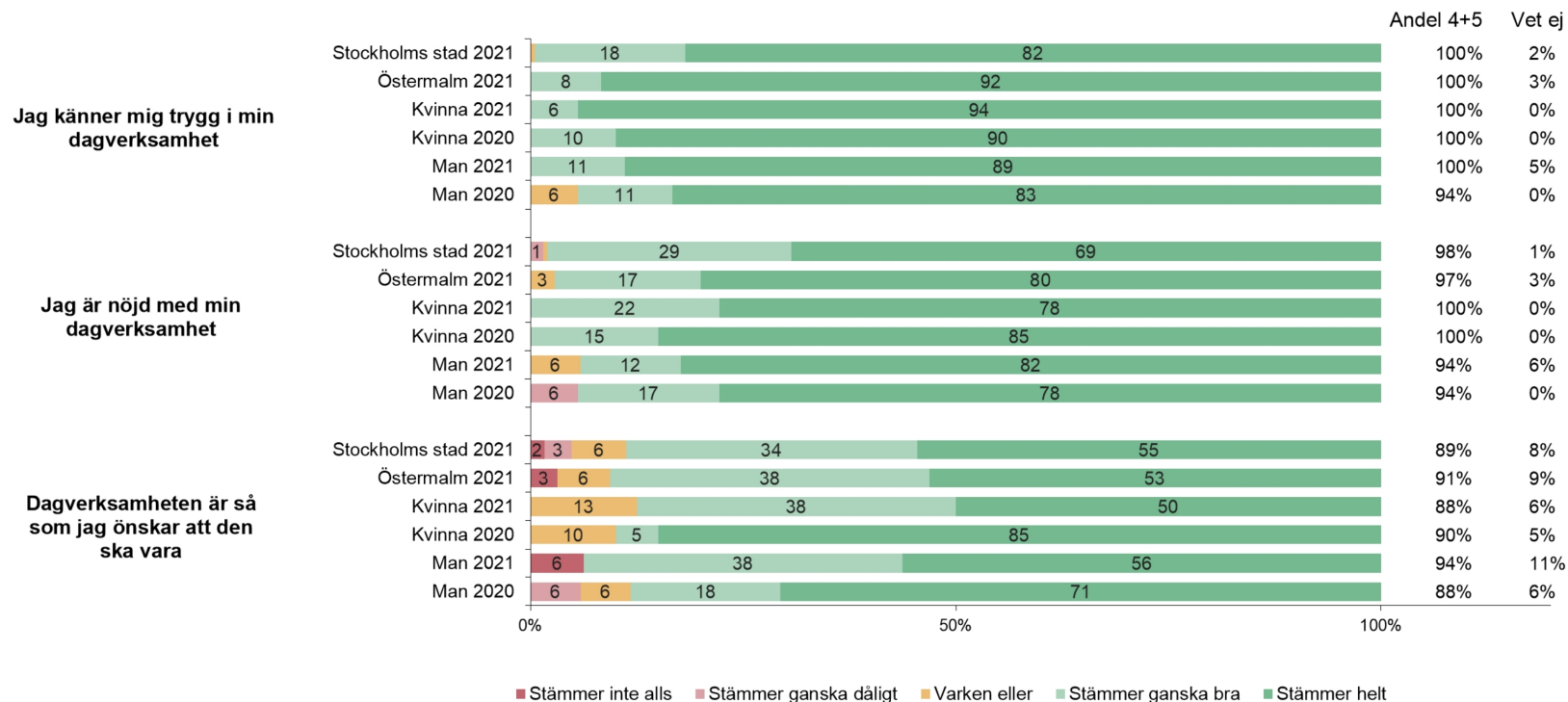


**Om du tagit upp händelsen
med personalen har du då
upplevt att din situation blivit
bättre?***

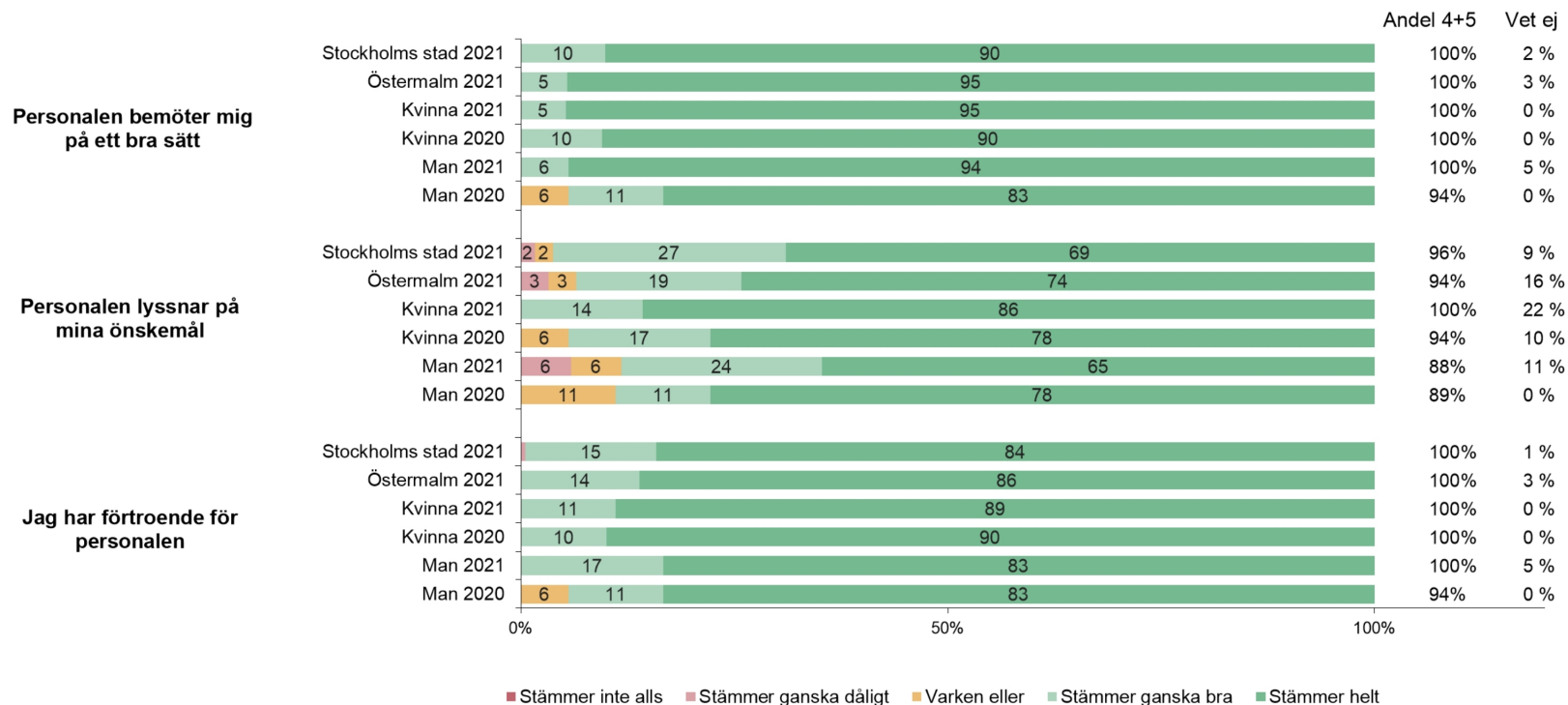


*För få svar

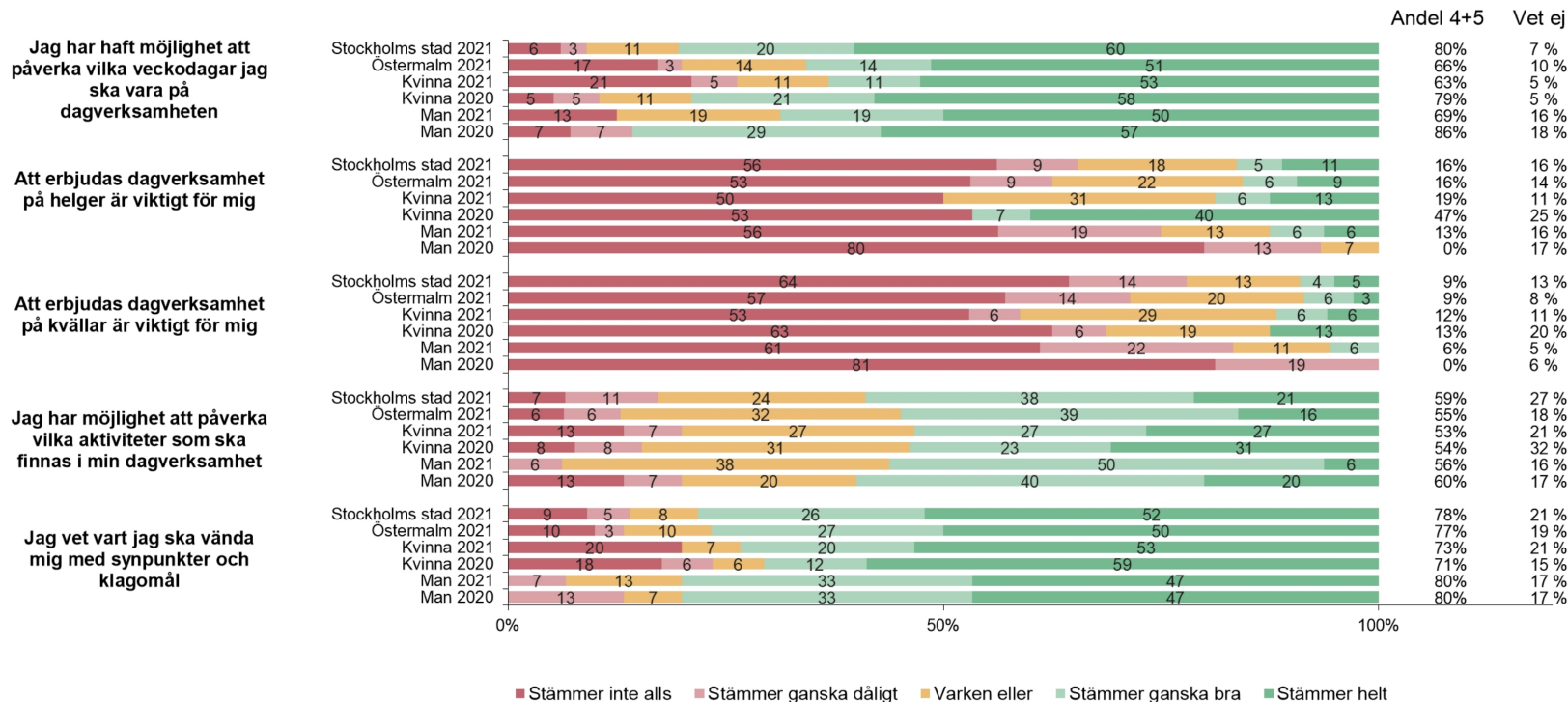
Sammanfattande omdöme



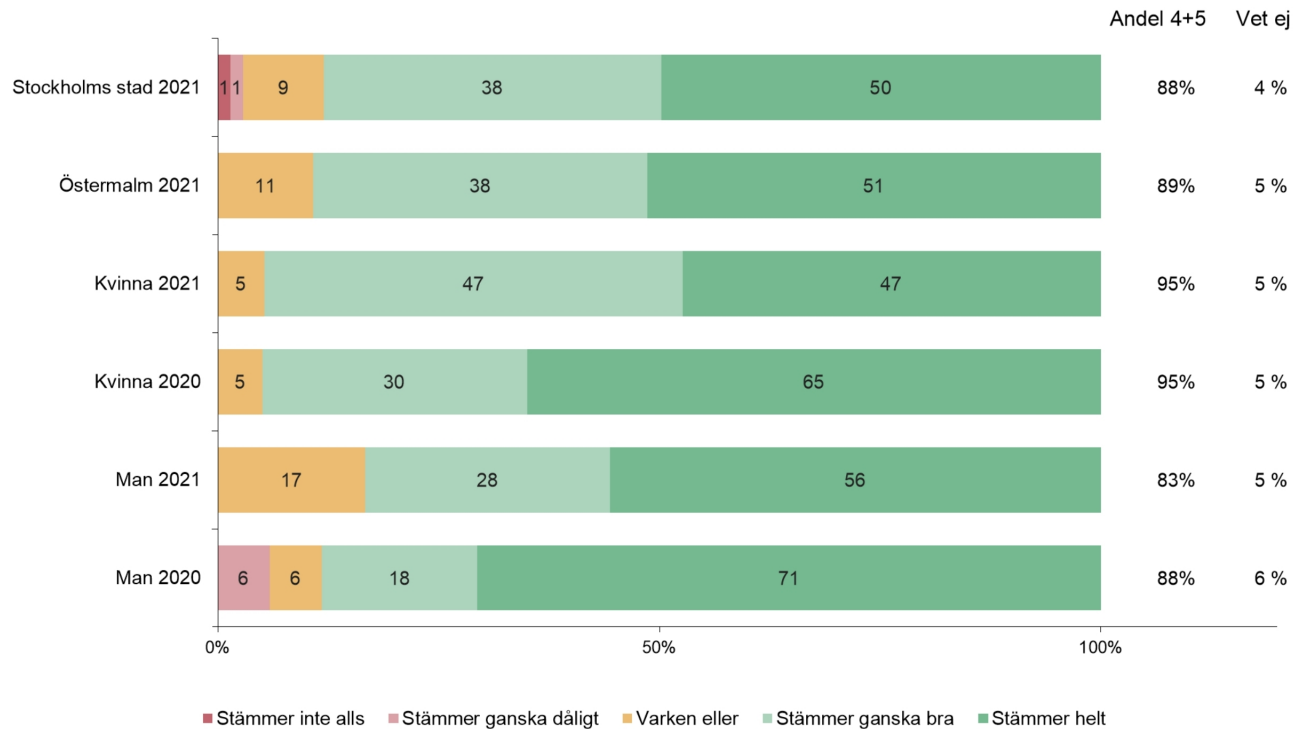
Personalens förhållningssätt

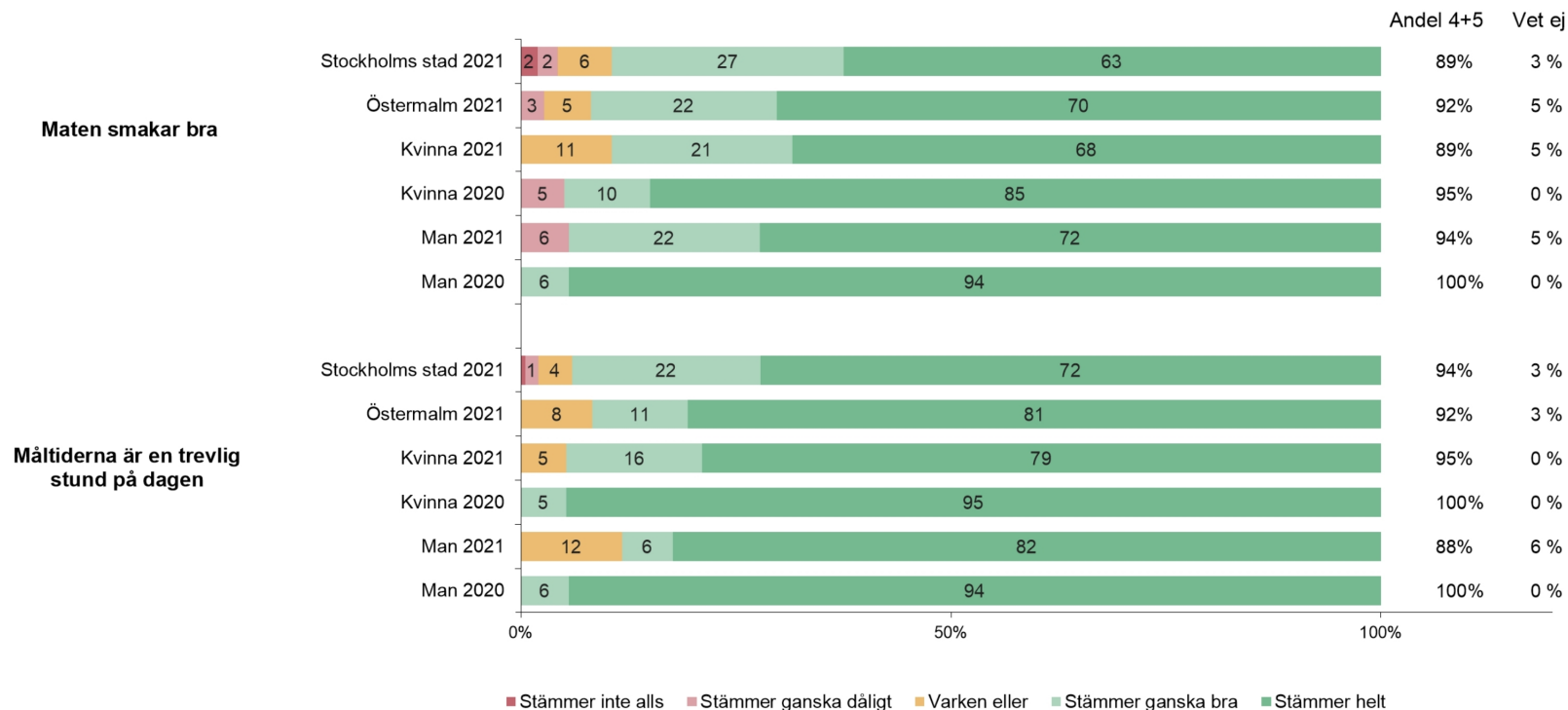


Inflytande och delaktighet

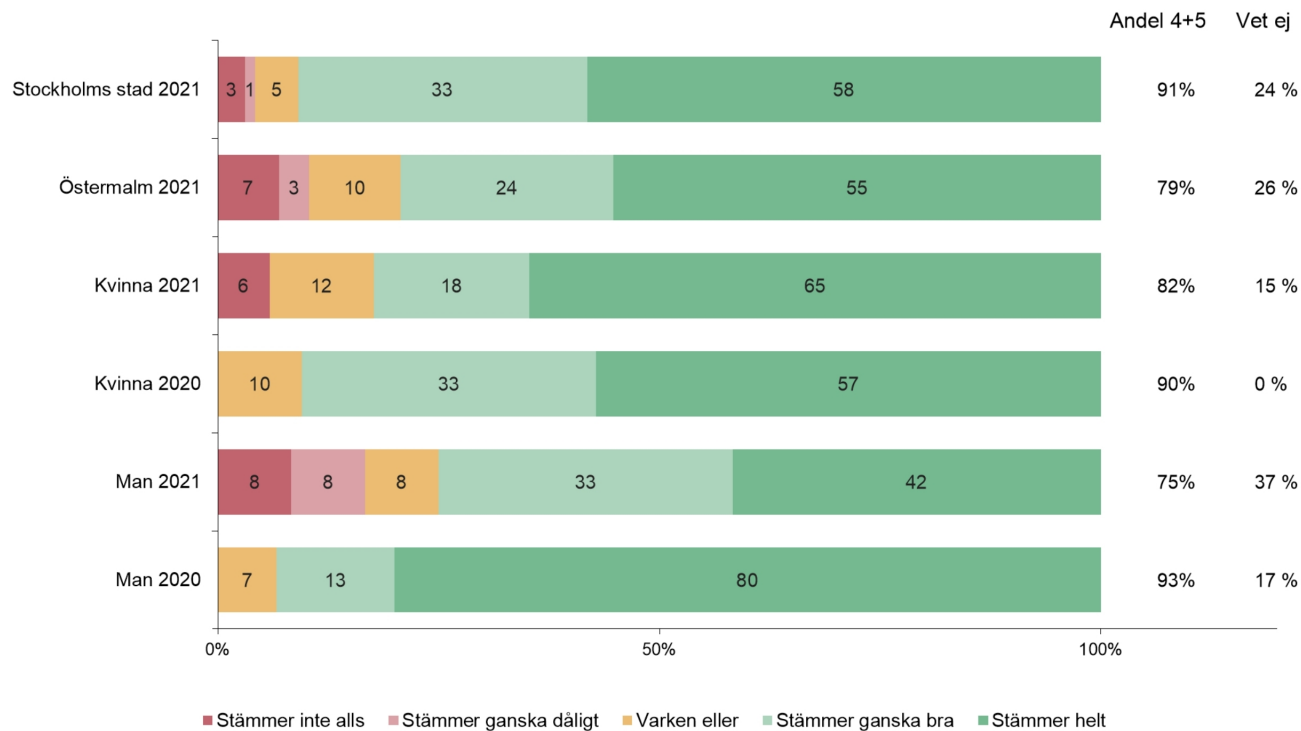


**Jag är nöjd med
aktiviteterna i min
dagverksamhet**

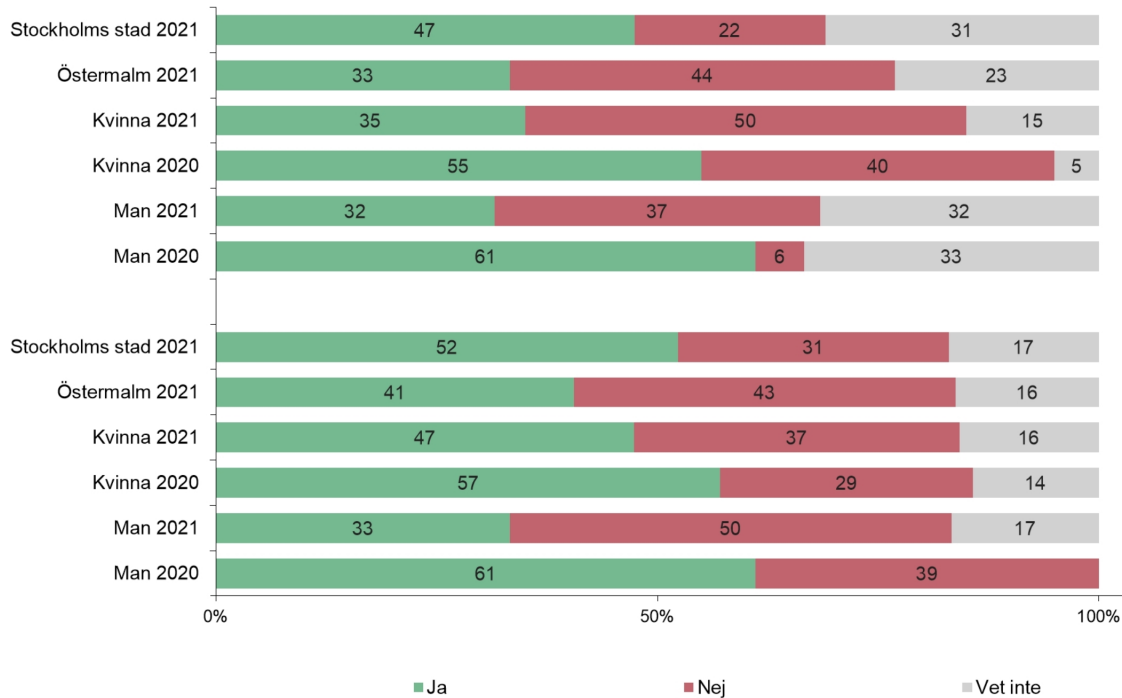




**Biståndshandläggaren
bemöter mig på ett bra
sätt**

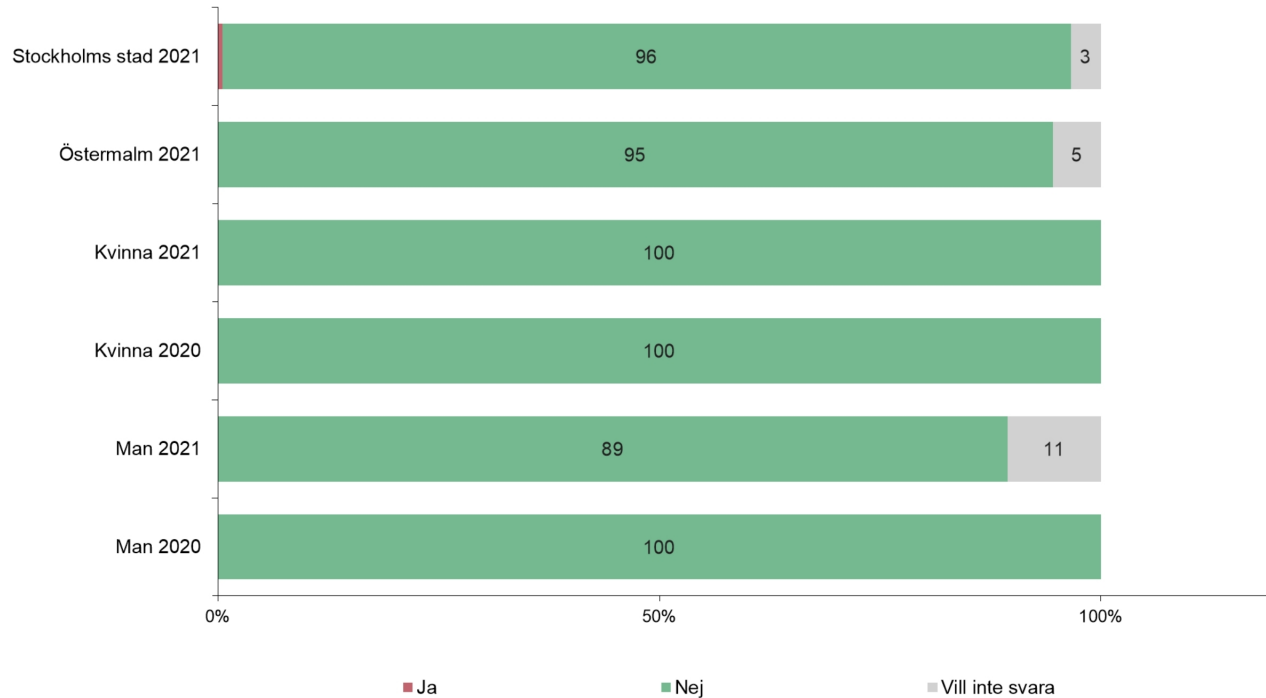


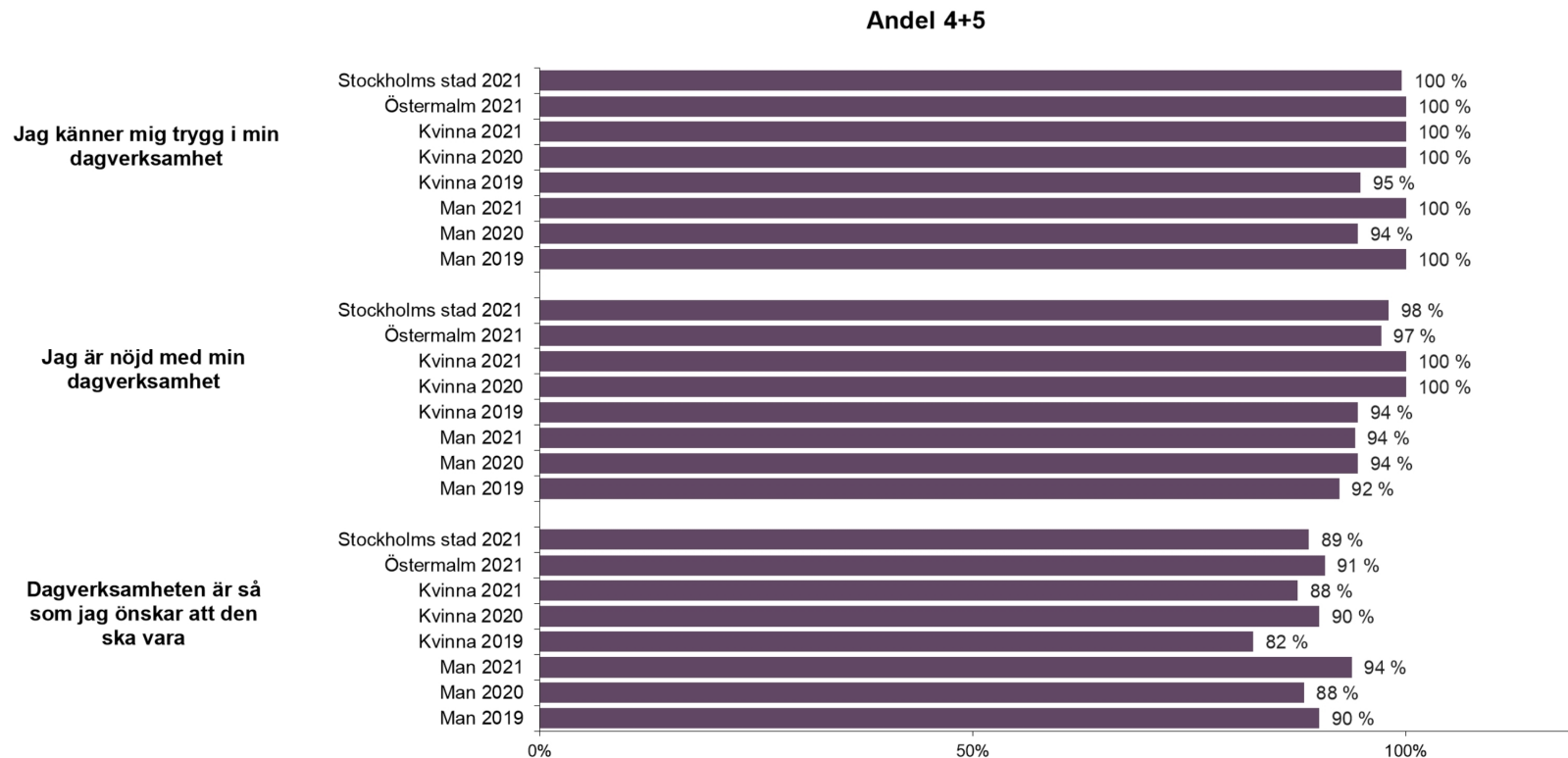
**Vet du att du har möjlighet
att välja dagverksamhet**



**Har du gjort ett aktivt val
av verksamhet?**

Upplever du att du under
de senaste tolv
månaderna har
diskriminerats i kontakt
med verksamheten?





Andel 4+5

**Personalen bemöter mig
på ett bra sätt**



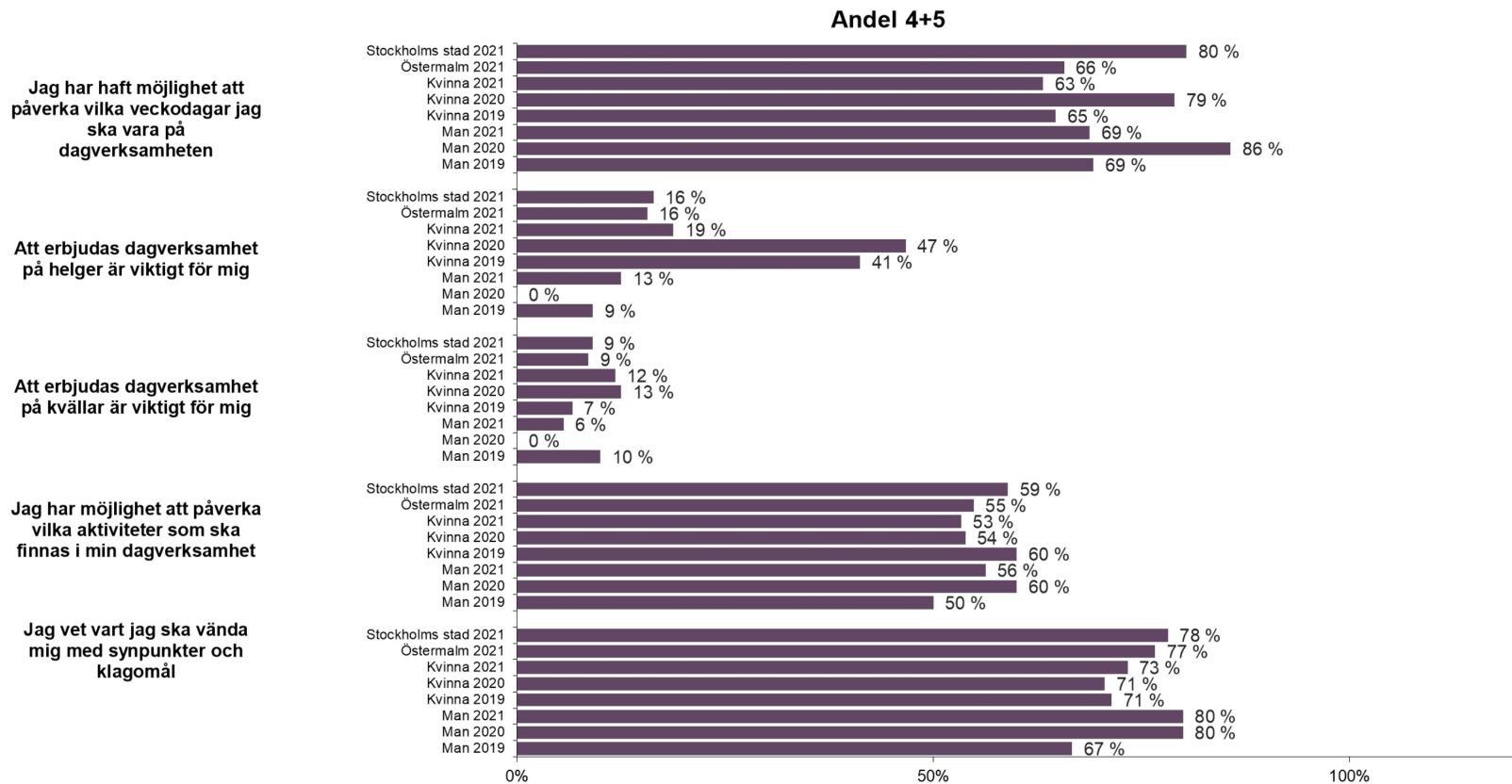
**Personalen lyssnar på
mina önskemål**



**Jag har förtroende för
personalen**

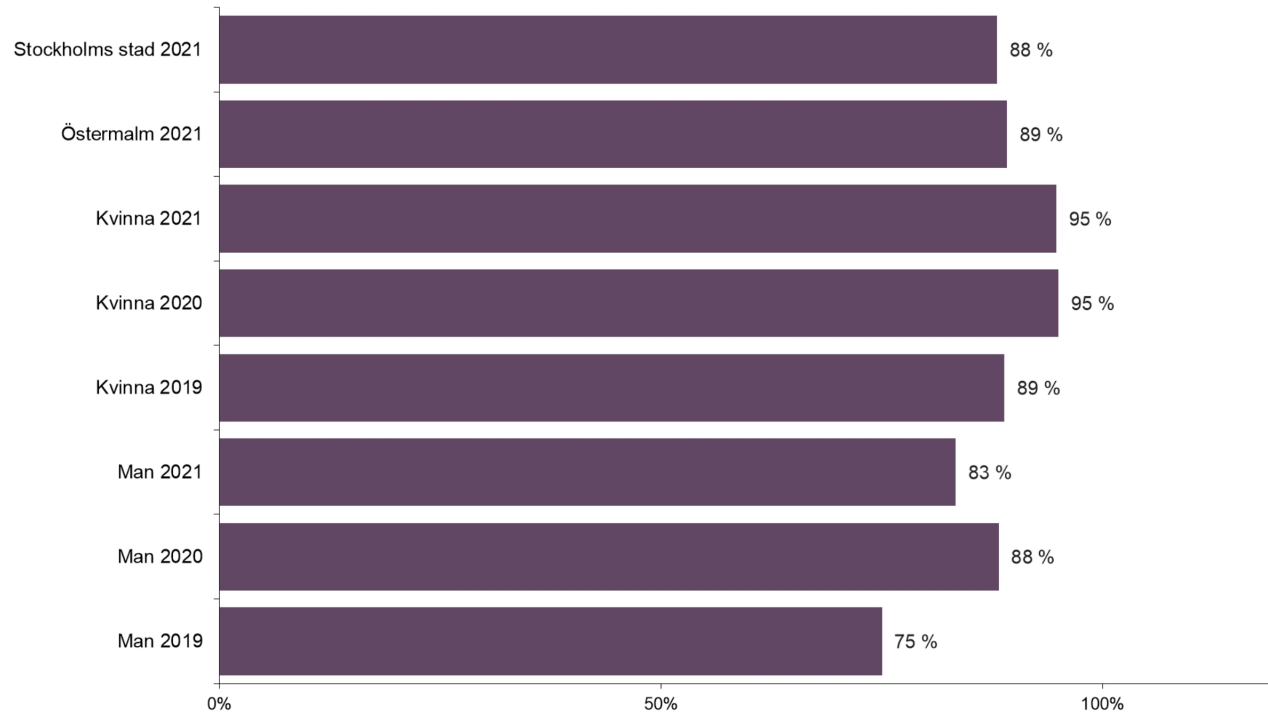


Inflytande och delaktighet

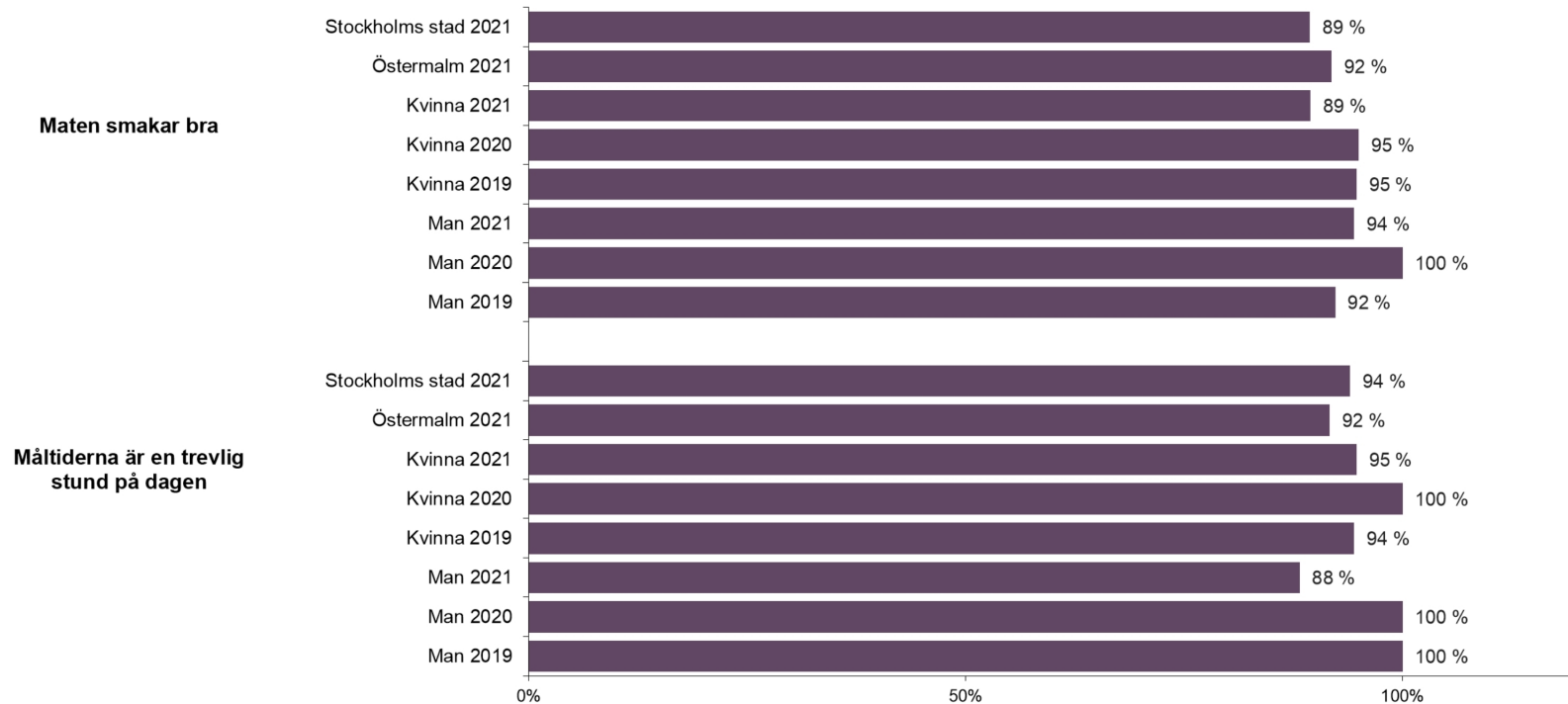


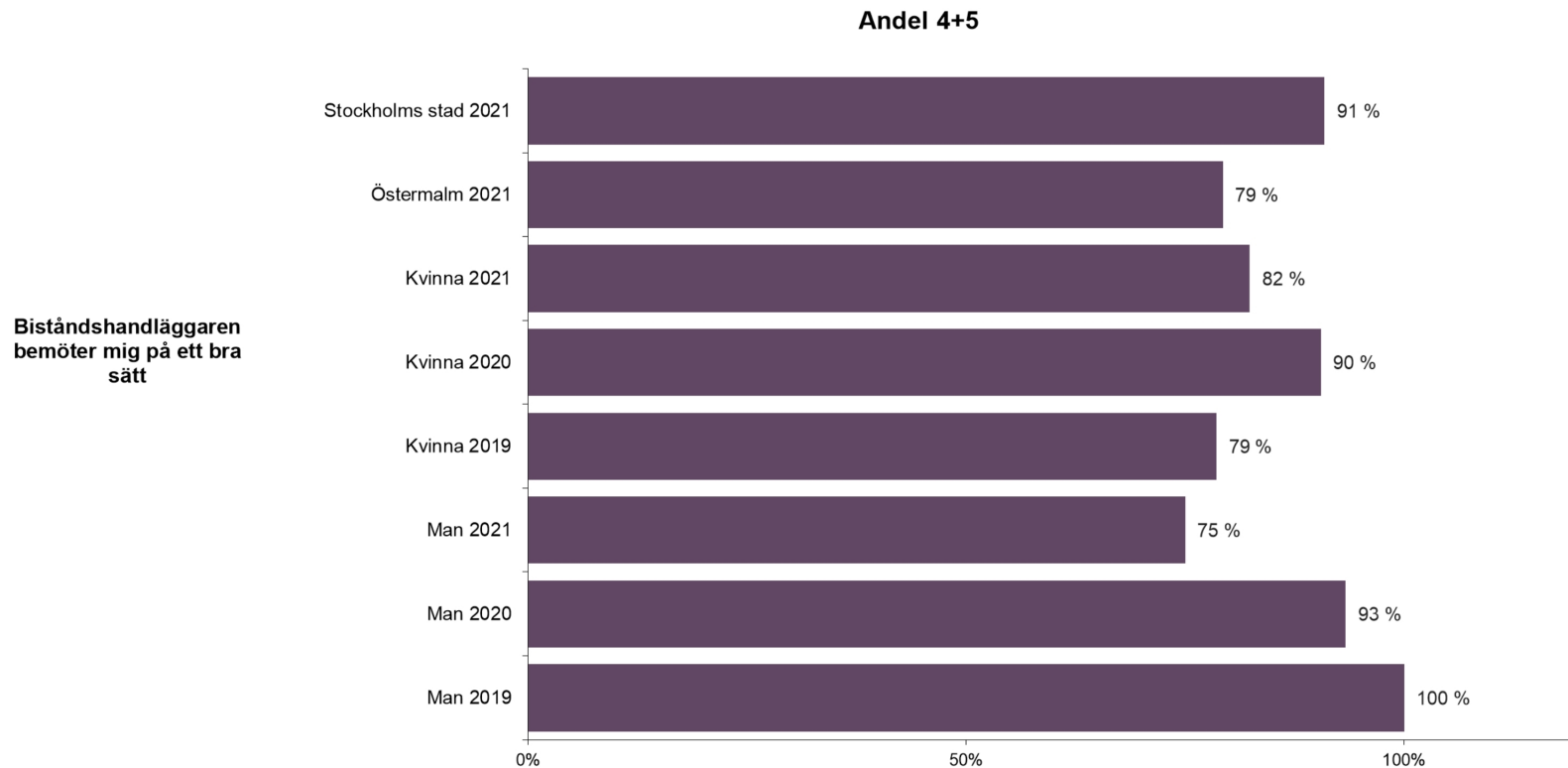
Andel 4+5

Jag är nöjd med
aktiviteterna i min
dagverksamhet

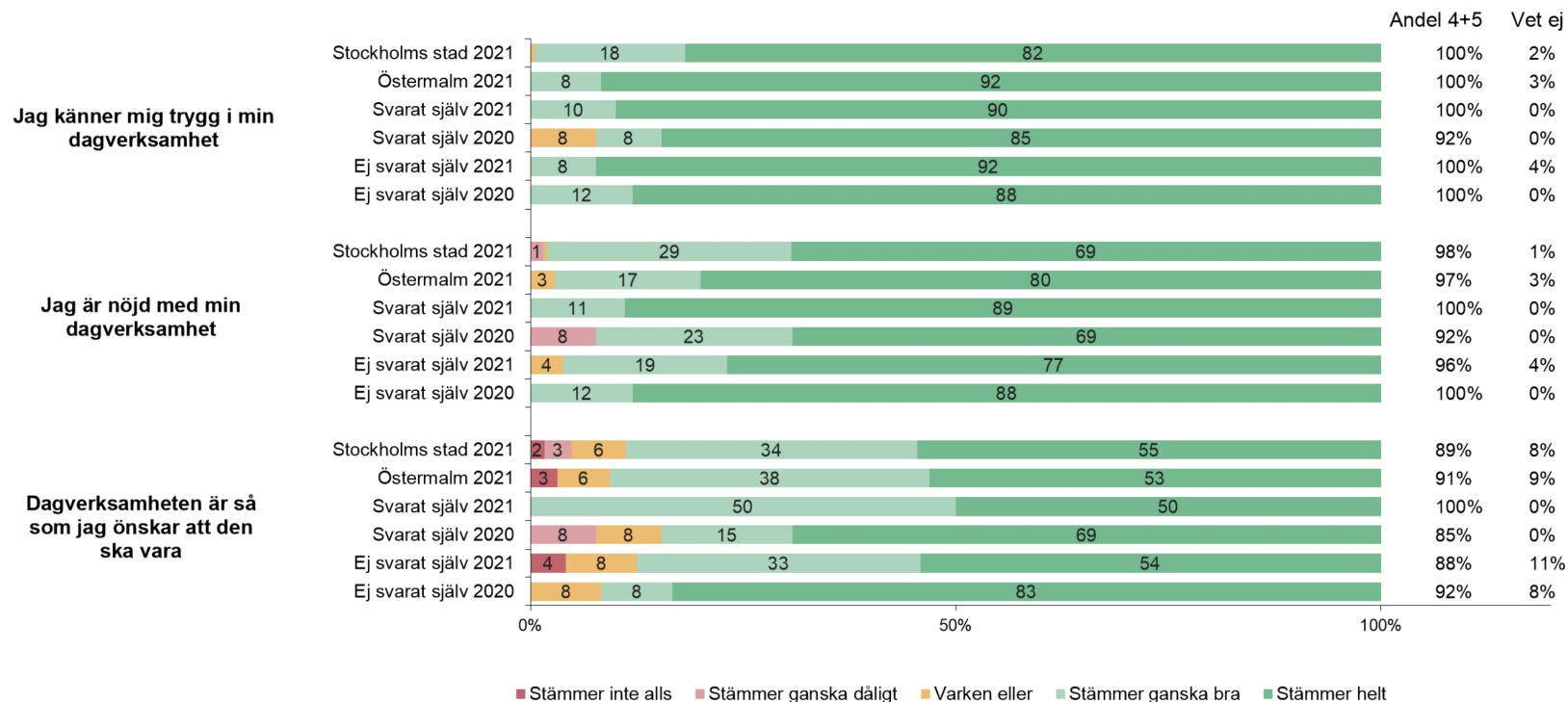


Andel 4+5

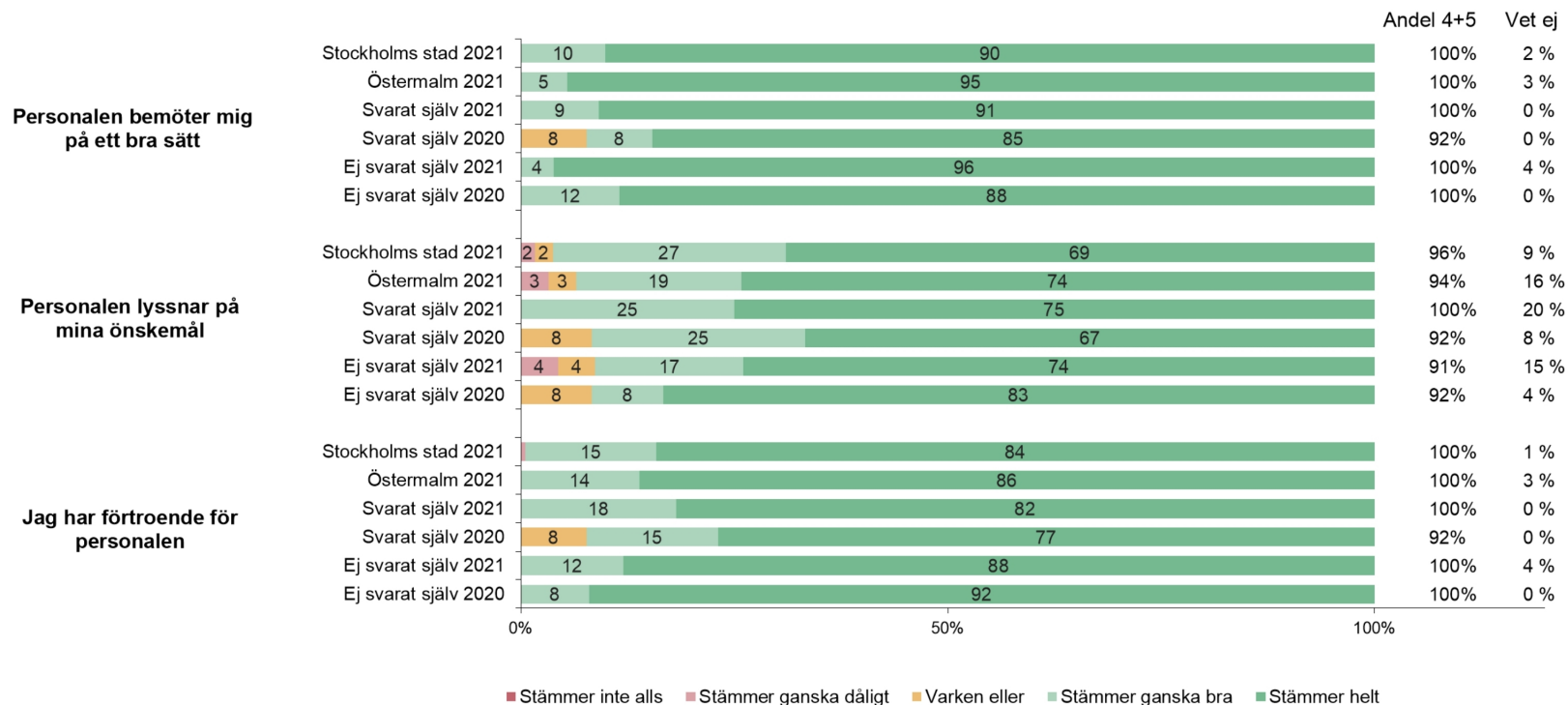




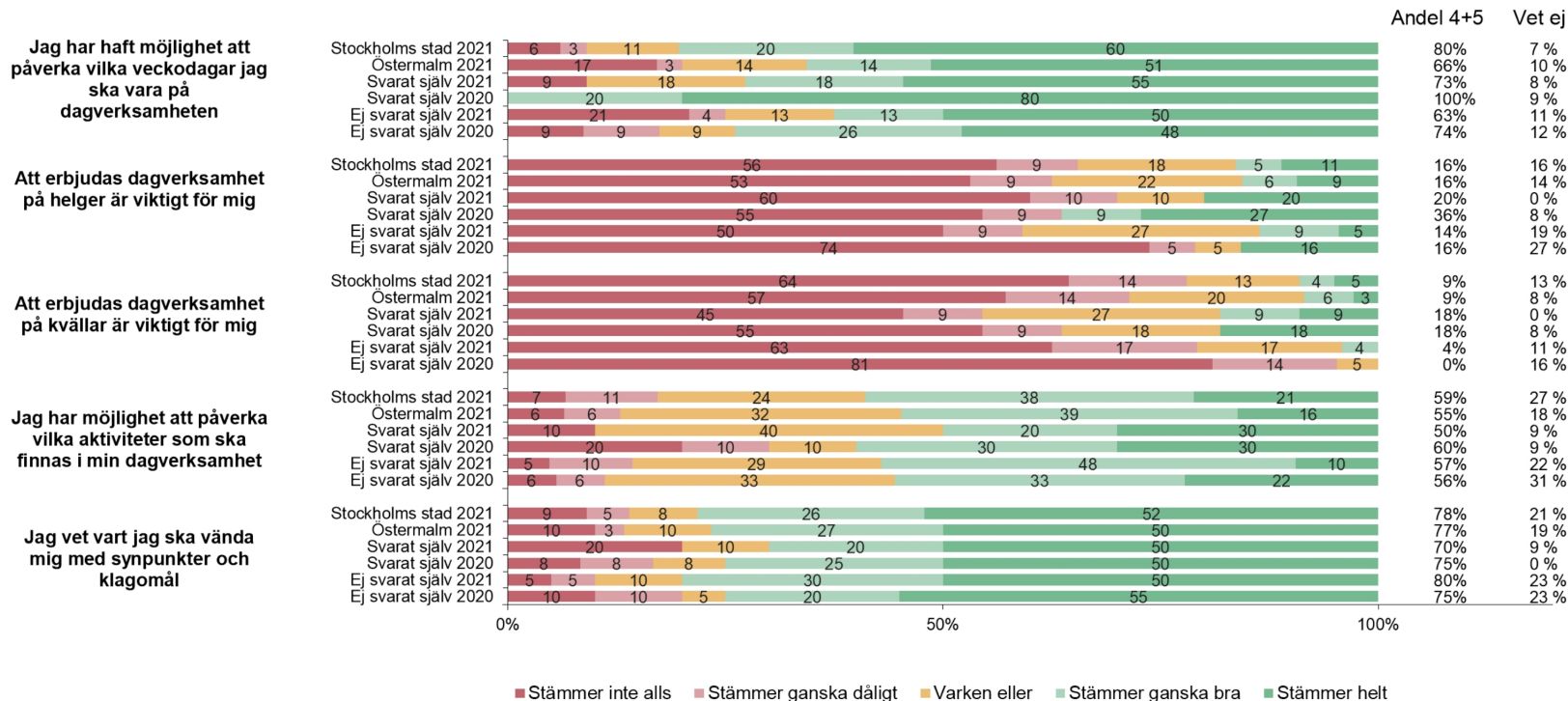
Sammanfattande omdöme



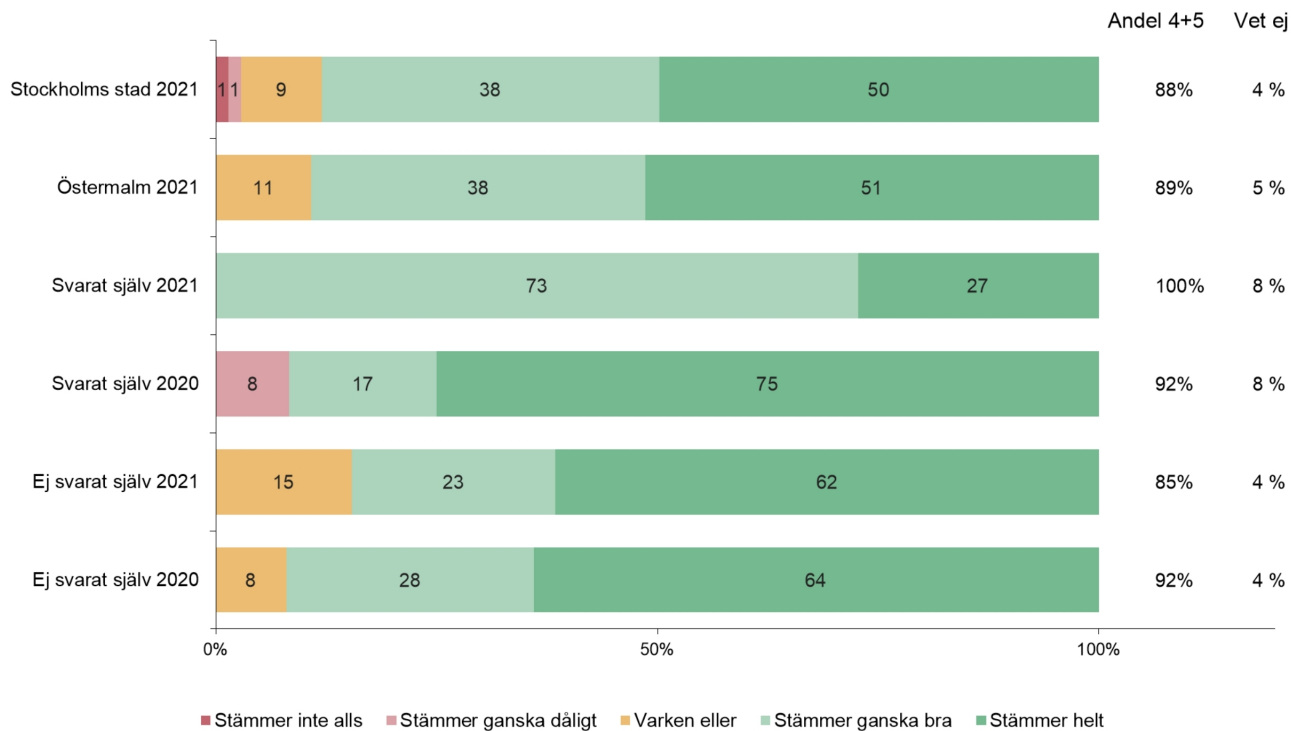
Personalens förhållningssätt

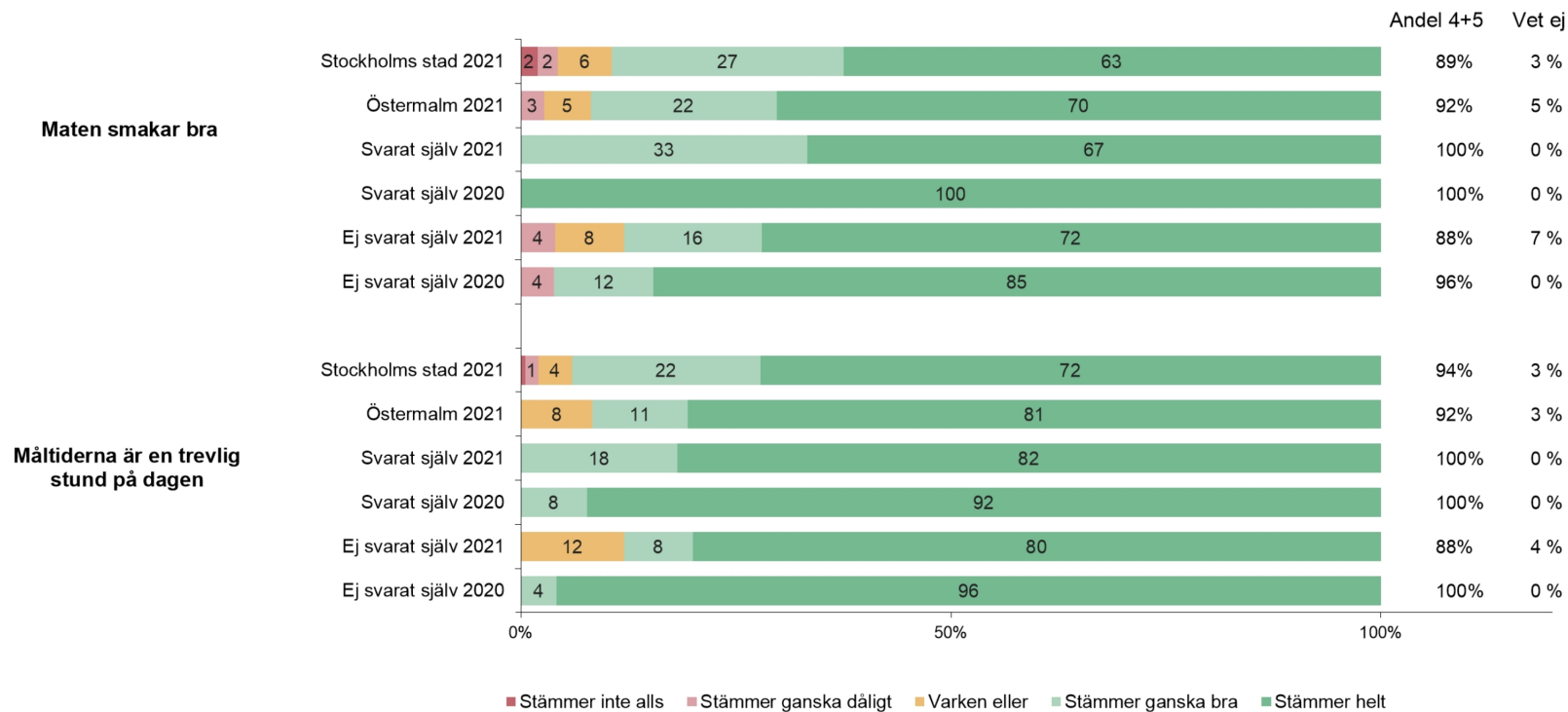


Inflytande och delaktighet

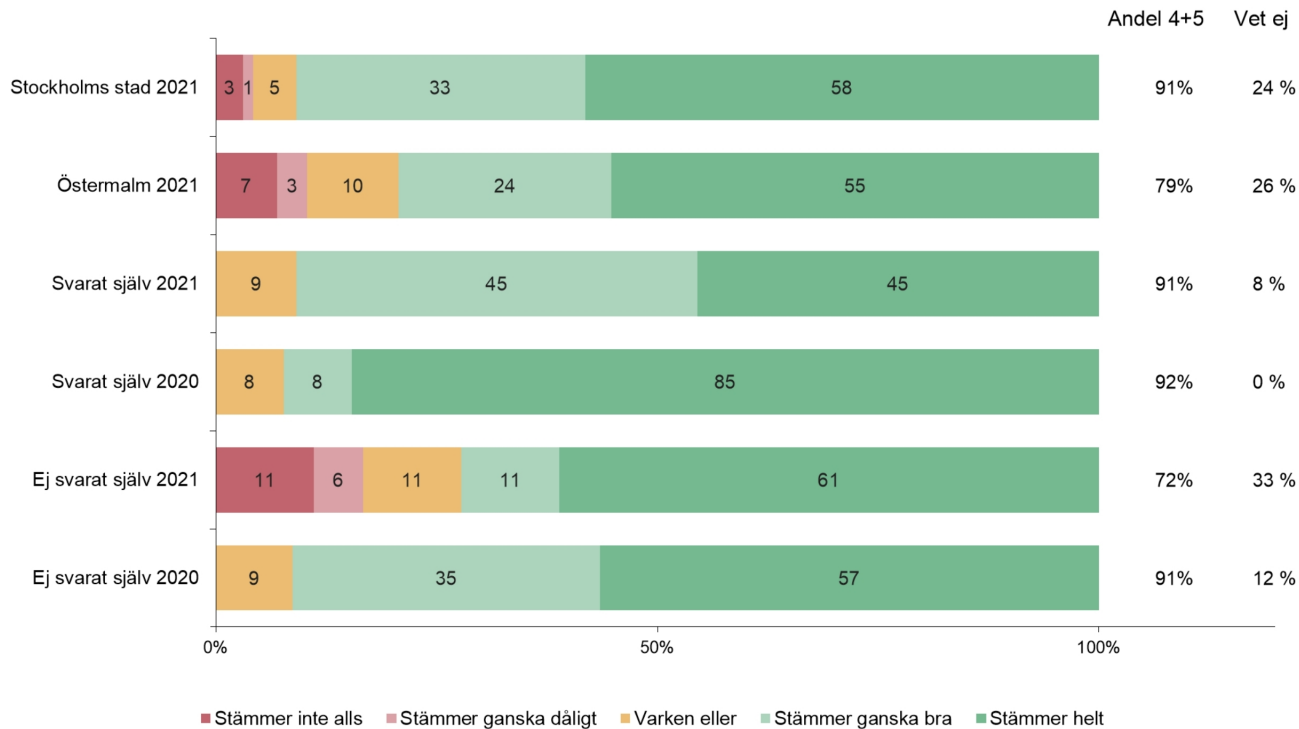


**Jag är nöjd med
aktiviteterna i min
dagverksamhet**

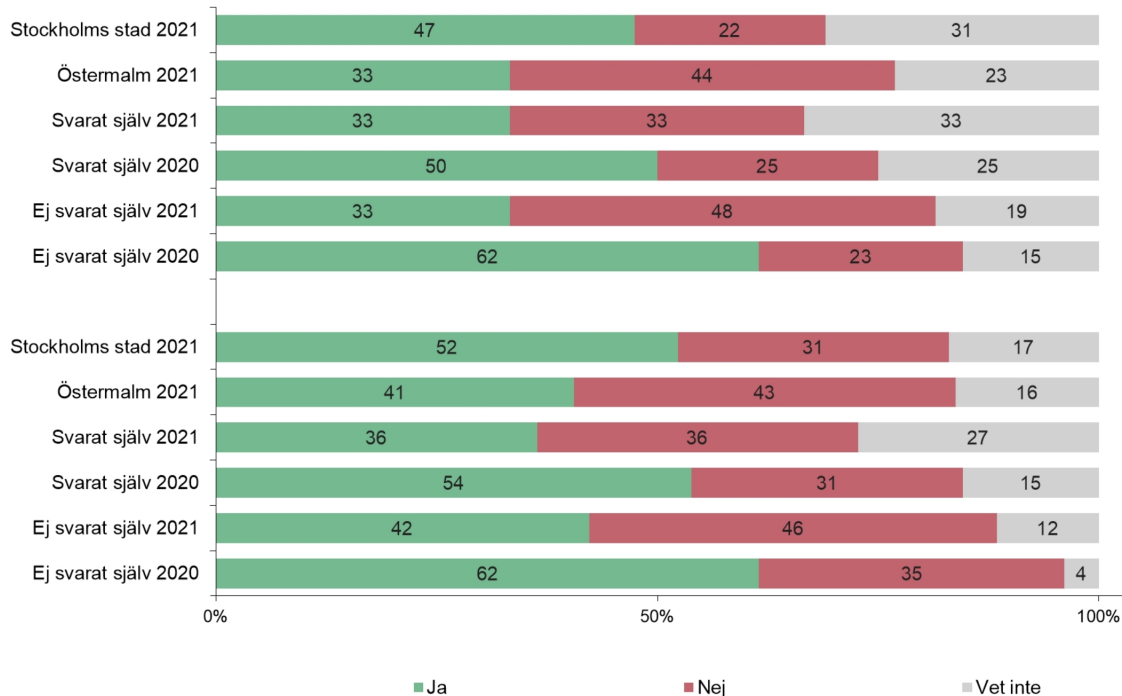




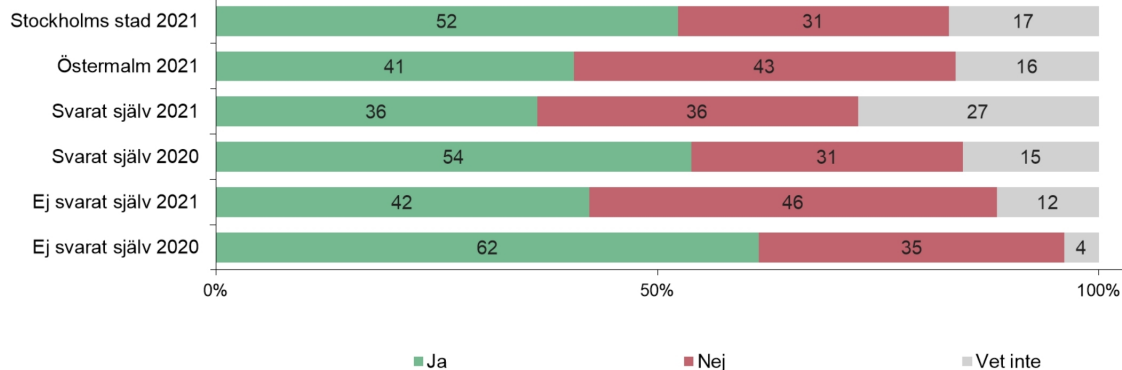
**Biståndshandläggaren
bemöter mig på ett bra
sätt**



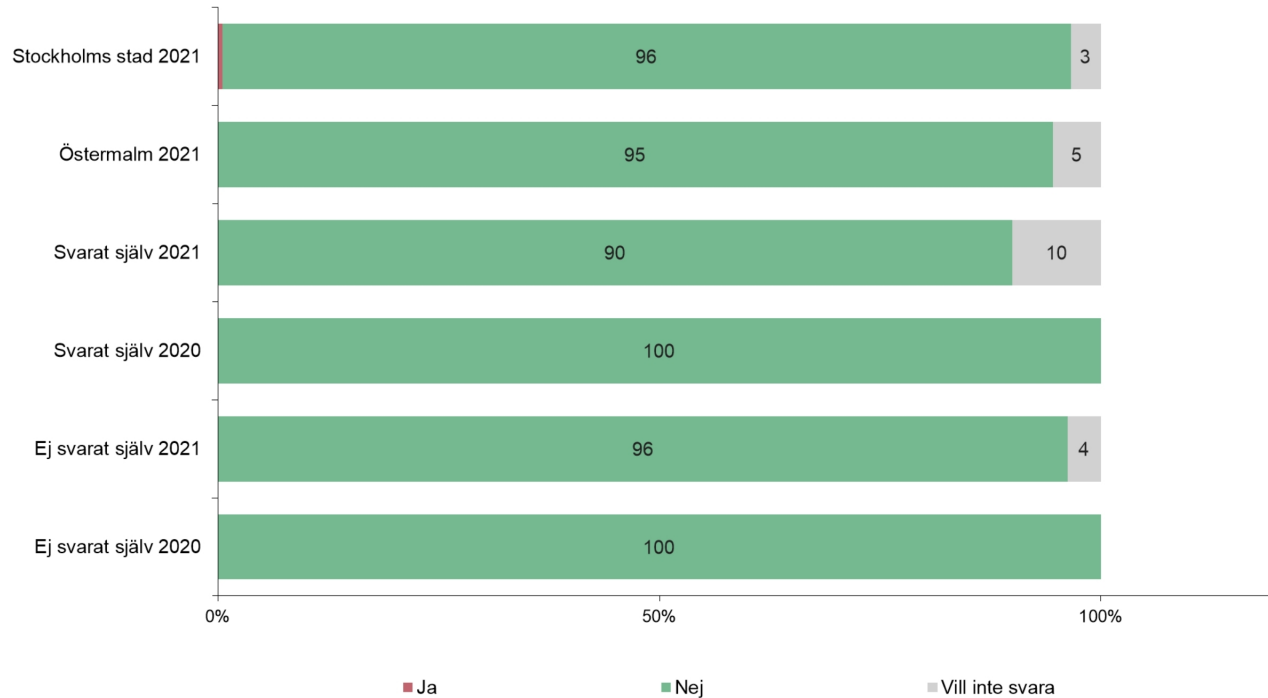
**Vet du att du har möjlighet
att välja dagverksamhet**



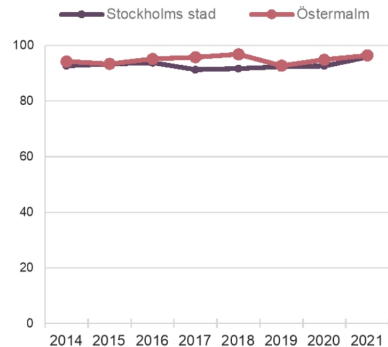
**Har du gjort ett aktivt val
av verksamhet?**



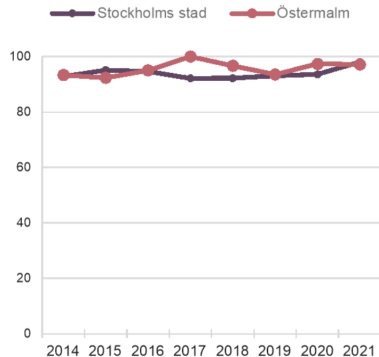
Upplever du att du under
de senaste tolv
månaderna har
diskriminerats i kontakt
med verksamheten?



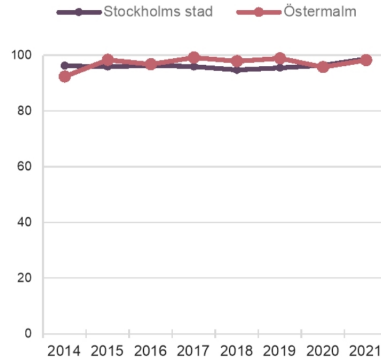
NFI



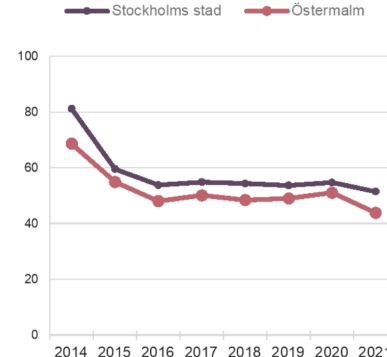
Indikator



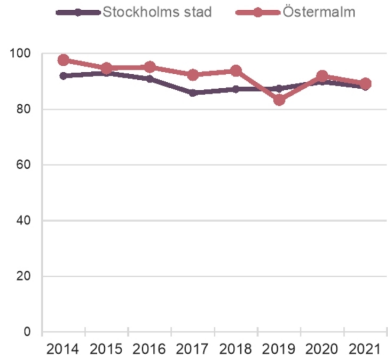
Personalens förhållningssätt



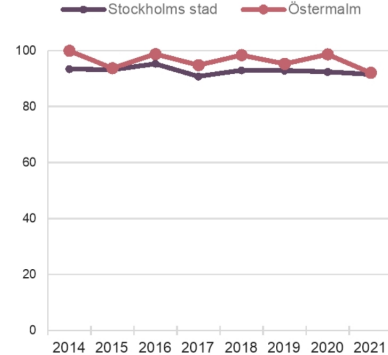
Inflytande och delaktighet



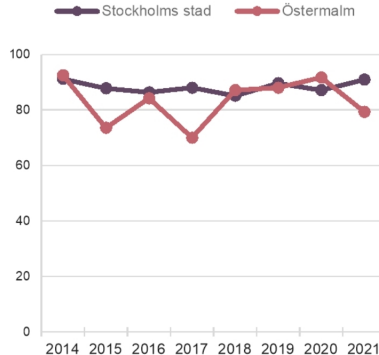
Aktiviteter

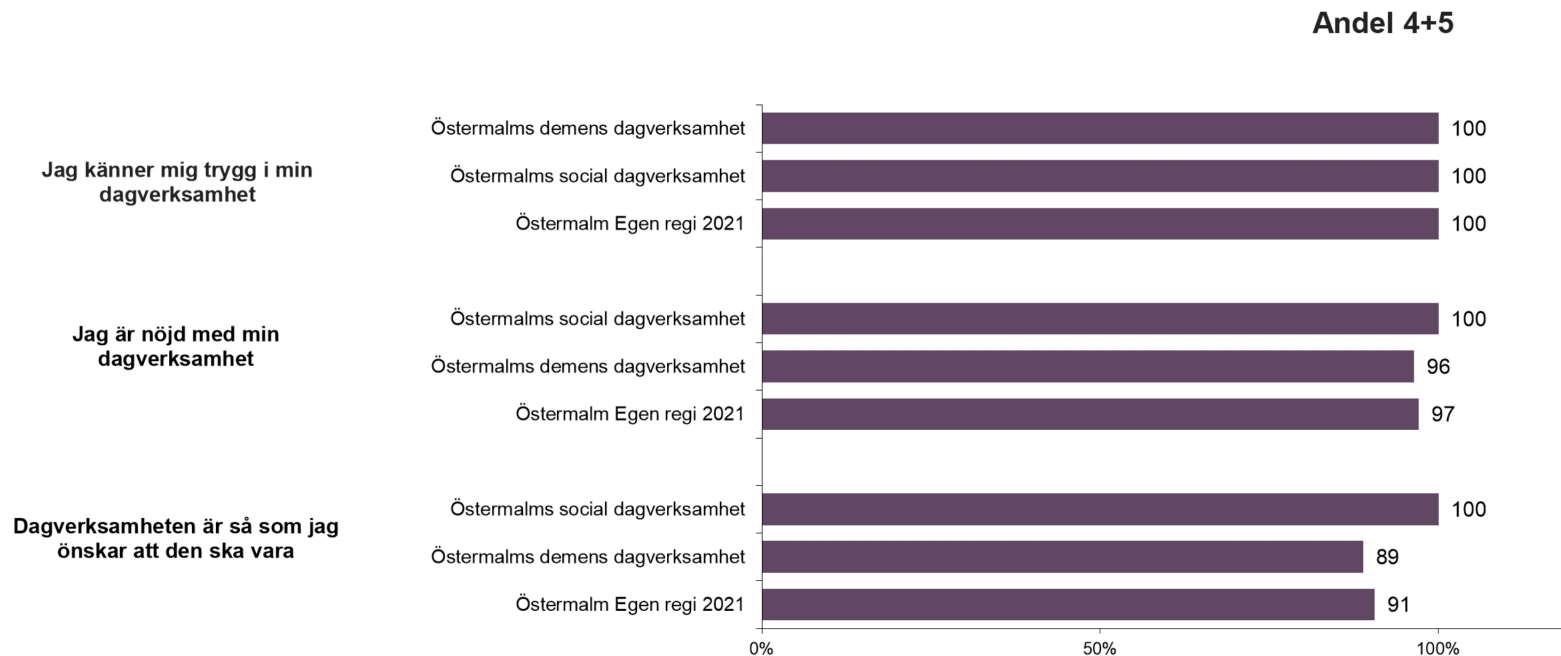


Matsituationen

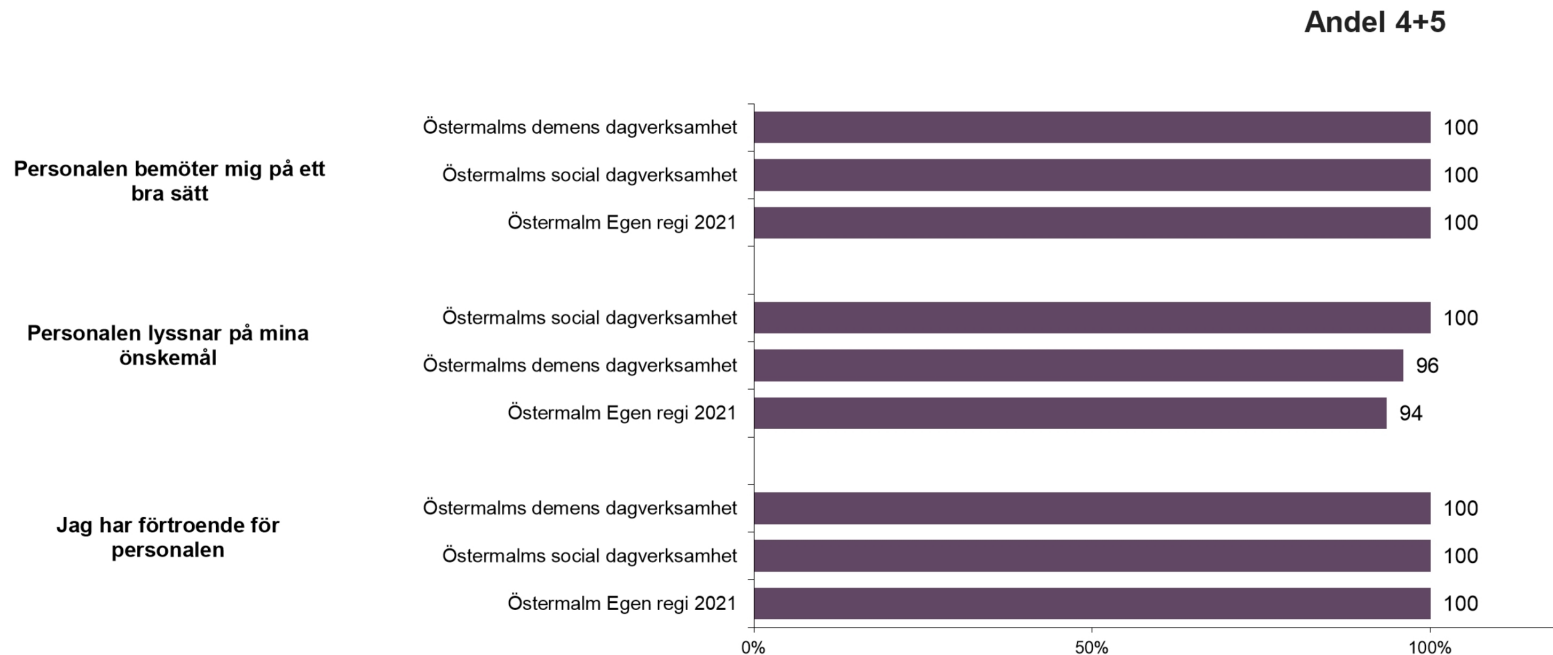


Biståndsbeslutet

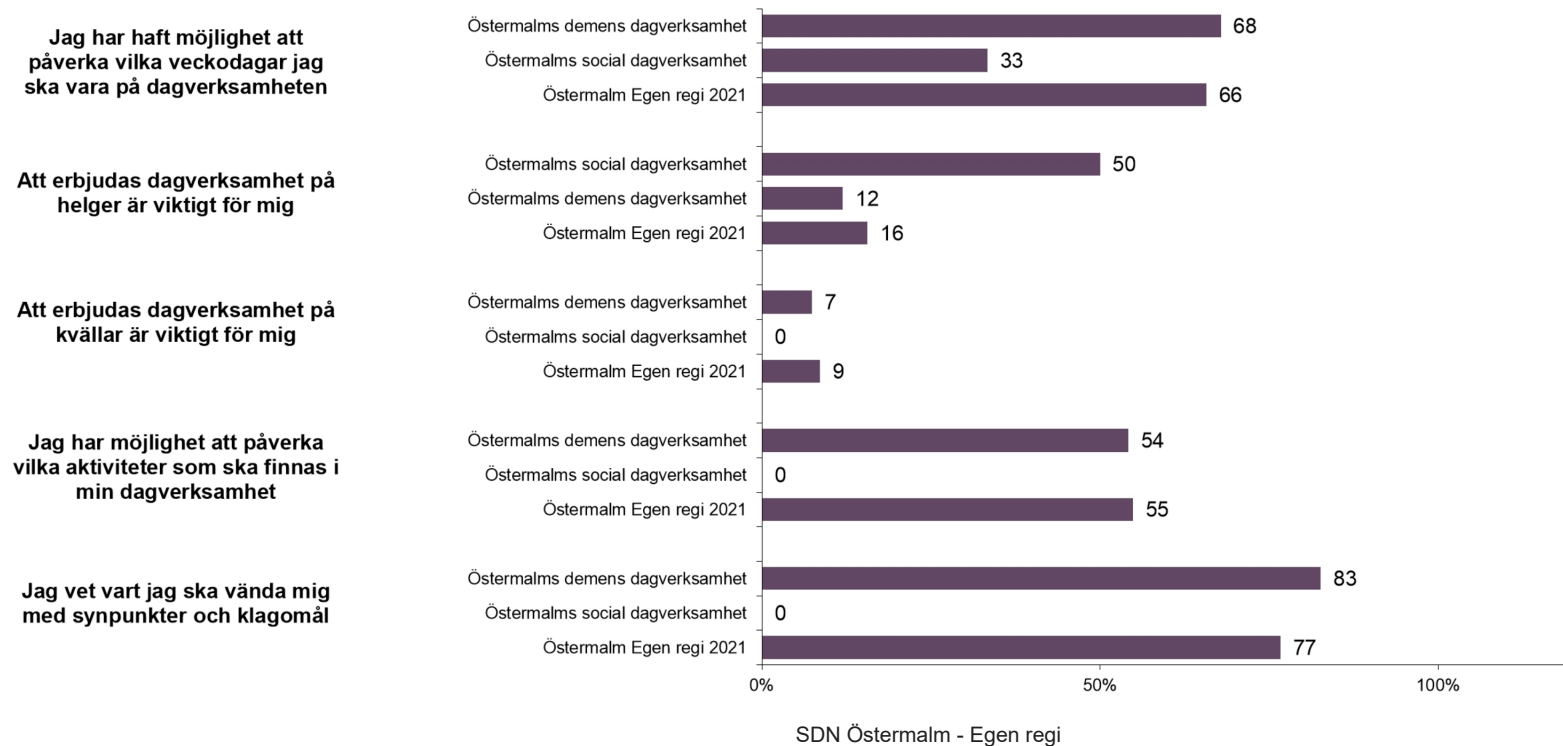




Personalens förhållningssätt



Andel 4+5



Jag är nöjd med aktiviteterna i
min dagverksamhet

Andel 4+5

