

## Personalkontinuitet i hemtjänsten i egen regi

Förvaltningen redovisar här personalkontinuiteten inom hemtjänst i egen regi utifrån nämndens beslut i samband med tertialrapport 2, 2021.

### Olika mått på personalkontinuitet

Paraplysystemets månadsmått för personalkontinuiteten mäts per enhet och tidsintervall. Personalkontinuitetsmättet redovisas som en median för antalet medarbetare som en kund har mött under månaden, uppdelat på de timintervall som staden använder. Alla besök klockan 7-22, måndag- söndag ingår. Alla insatser utom larm ingår.

Paraplysystemets månadsmått skiljer sig från kommunfullmäktiges indikator som mäts under en två-veckors period, och endast hos kunder som har mer än två besök per dag varje dag måndag-söndag och inte varit inlagda på sjukhus, vistats på korttidsboende eller växelvård under perioden. Alla insatser utom larm och matleveranser ingår. Den indikatorn är också ett medelvärde, medan Paraplysystemets månadsmått är medianen i varje tidsintervall. Det går därför inte att jämföra de båda måtten.

### Resultat för Östermalms egen regi, enligt Paraplysystemets månadsmått

Under sommarmånaderna blir kontinuiteten något högre när semesteruttaget är högt. Augusti var bemanningsmässigt mer ansträngande jämfört med juni och juli, vilket också avspeglar sig i resultatet. Vid jämförelser med stadens totala resultat kan det vara värt att notera att även de privata utförarna ingår i det måttet och de ligger generellt lite lägre i personalkontinuitet.

I det lägsta intervallet, 0-9 timmar har Östermalms hemtjänst i egen regi en median för antalet medarbetare som en hemtjänstkund möter per månad på 2 medarbetare. Det är samma resultat som staden totalt och som föregående år. I timintervallet 10-59 timmar per månad ser vi att medianen är 10 medarbetare per månad för Östermalms hemtjänst i egen regi, jämfört med stadens 11. En förbättring för Östermalms del jämfört med föregående år. I intervallet 60-99 timmar per månad är resultatet på samma nivå som

förra året både för Östermalms hemtjänst i egen regi och för staden totalt.

Tabell 1. Antal medarbetare en hemtjänstkund möter under en månad, Stockholms stads kontinuitetsmått.

Enheter i egen regi inom Östermalms stadsdelsförvaltning, samt stadens resultat totalt (både privata och kommunala utförare). Källa: Paraplyet.

Intervall timmar/m ånad	Enhet	2021 september	2022 september
<b>0-9</b>	Banérgatan	2	2
	Linnégatan	3	2
	Rio	3	3
	Sandelsgatan	2	2
	Östermalm egenregi	2	2
	Staden totalt	2	2
<b>10-59</b>	Banérgatan	9,5	9
	Linnégatan	12	11
	Rio	11	11
	Sandelsgatan	13,5	9
	Östermalm egenregi	11	10
	Staden totalt	11	11
<b>60-99</b>	Banérgatan	18	21
	Linnégatan	16	15
	Rio	13	16
	Sandelsgatan	19	18
	Östermalm egenregi	17	17
	Staden totalt	17	17

### Tidsintervall

Tidsintervallen som finns i tabellerna från Paraplysystemet är administrativa och används inte vid biståndsbedömning eller utförandet. Här följer en förklaring av vad detta kan innebära i antal besök, det kan vara både fler och färre än i exemplen nedan.

Kunder inom intervallet 0-9 timmar per månad kan ha ca 1-7 besök i veckan beroende på insatser. Ovanligt med dubbelbemanning, men det kan förekomma.

Kunder inom intervallet 10-59 timmar per månad kan ha ca 1-3 besök per dygn beroende på insatser. Ovanligt med dubbelbemanning, men kan förekomma.

Kunder inom intervallet 60- 99 timmar per månad kan ha ca 4-6 besök per dygn beroende på insatser. Enstaka kunder med dubbelbemanning.

Kunder inom intervallet 100-134 timmar per månad kan ha ca 4-8 besök per dygn beroende på insatser, men besöken är längre på grund av högre omvårdnadsbehov. Vanligt med dubbelbemanning.

Kunder inom intervallet 135-169 timmar per månad kan ha ca 4-8 besök per dygn, men besöken är längre på grund av högre omvårdnadsbehov. Nästan alla har dubbelbemanning.

Kunder inom intervallen 170-199 timmar och över 200 timmar har fler och längre besök på grund av högre omvårdnadsbehov, och dubbelbemanning.

Medianerna för intervallen 100-134, 135-169, 170-199 samt över 200 timmar per månad redovisas inte på enhetsnivå eftersom underlaget är för litet.