

Protokoll fört vid samverkansmöte 2022-06-03 Kampementets vård- och omsorgsboende

Närvarande:

A&O Temabo:

Malin Lundell, enhetschef (HSL)
Ann-Sofie Holmertz, Verksamhetschef
Erika Stierngren, enhetschef
Ahmed Ibrahim, enhetschef
Victoria Vinge, regionchef
Teresa Svensson, regionchef

Östermalms SDF:

Annica Myhr Ahron, MAS/uppfoljare hälso- och sjukvård
Susanna Hiltunen, utvecklingssekreterare
Elenor Gustafsson, utvecklingssekreterare
Hans Malmström, lokalintendent
Kulvinder Singh, IT-samordnare/kontaktperson trygghetslarm
Natalia Rudakova, biståndshandläggare

1. Föregående protokoll

- Senaste sammanträde februari 2022
- Föregående närvarolista var fel, Kaarina Almgren var inte med på mötet.
- Minnesanteckningarna läggs till handlingarna.

2. Lokalintendent

- Lokaler/fastighetsfrågor – Micasa
- Micasa har en ny förvaltare -Anne-Marie Jansson.
Underhållsplanen för fastigheten är utskickad till verksamheten, Micasa gör en bedömning om vad som ska renoveras på Kampementet. Önskemål om att det ska installeras markiser på vissa fönster i huset. Hans tar kontakt med Micasa gällande denna fråga. Smart belysning kommer att installeras på en avdelning.

Kostnad ca 500000kr (statsbidrag). Miljösamordnare Daniel från förvaltningen tar kontakt med verksamhetschef.

Den stora entrén och varje vånings hisshall ska renoveras inom kort.

- *Systematiskt brandskyddsarbete*

Arbetar enligt årshjulet gällande brandskyddsarbete, utvärderar digital utbildning 2021 för samtlig personal. Brandombuden genomför egenkontroller, ett ombud/våningsplan.

Branddörrar, knappen sitter för högt upp och den borde åtgärdas.

Enligt VC har verksamheten sett att Micasa ska kontrollera brandsläckare, är inte kontrollerade sedan 2019.

- *Trygghetslarm*

Fungerar bra. Vid brandlarm ser man inte på handenheter i vilket rum det larmar, detta ska Tunstall åtgärda. Förvaltningen frågar om det finns extra handenheter inför sommaren, verksamheten ska kontrollera detta. Förvaltningen saknar resultatet gällande egenkontrollen av larmloggar från 2021. Verksamheten ska skicka in dessa.

3. Hälso- och sjukvårdsfrågor

Verksamheten berättar om bemanningen gällande sjuksköterskor. Idag är det ordinarie personal på natten (3 st ssk). Det finns 5 vakanta tjänster, för närvarande täcks dessa upp av inhyrd personal. Rekrytering pågår men verksamheten uppger att det är svårt. Förvaltningen frågar hur omvårdnadsansvaret fördelas nu när det saknas mer än hälften av ordinarie ssk. Kampementet uppger att ordinarie ssk nu är ansvariga för två våningsplan (32 boende istället för tidigare 16 boende).

Bedömning och analys av patientsäkerheten för perioden från årsskiftet och inför sommaren ska vara förvaltningen tillhanda senast den 8 juni kl 8. Bedömning och analys görs av verksamhetens MAS.

Förvaltningen saknar fortfarande en sammanställning från PPM-mätning av hälso- och sjukvårdsindikatorerna vecka 10.

På förfrågan uppger Kampementet att det görs Logg-kontroller i VODOK kontinuerligt.

Enligt Kampementets patientsäkerhetsberättelse följer strategierna patientsäkerheten; egenkontroller, riskbedömningar i dokumentation och PPM-mätningar.

Risken analysen inför sommaren, skall vara förvaltningen tillhanda senast 2022-06-10

Förvaltningen har efterfrågat egenkontroll av vårdhygienisk standard som ska skickas till förvaltningen under juni månad. Egenkontrollen efterfrågas eftersom hygienronder inte kunnat genomföras under pandemin.

För närvarande finns det 130 öppna journaler i VODOK. Samtliga journaler som inte är aktuella skall stängas och avslutas omgående.

Förvaltningen uppmanar verksamheten att de behöver arbeta vidare med egenkontroller samt analysera resultatet för att kunna åtgärda områden där det identifieras brister t.ex. med anledning av att bemanningen av sjuksköterskor är ett riskområde.

4. Klagomål/synpunkter och avvikelser

– *Klagomål och synpunkter*

Sedan förra samverkansmötet har det inkommit åtta klagomål främst från personal som vill vara anonyma. Missnöje kring låg bemanning, löner, ledning mm. Hanteras utifrån verksamhetens klagomålsrutin.

– *Avvikelser*

Det inkommer inte så många avvikelser till verksamheten. Arbetar kontinuerligt med avvikelser som tas upp i kvalitetsråd. Verksamheten tittar närmare på om det finns det rutiner och vad har brustit, ser även till följsamheten. Rutiner finns men man behöver arbeta med personalens följsamhet. Ledningen tror att det inte skrivs avvikelser i den omfattningen som det borde ute i verksamheten. Verksamheten behöver utveckla processen gällande avvikelser inom HSL och social omsorg.

– *Lex Sarah/Lex Maria*

Inga pågående/inkomna lex Sarah. Förvaltningen efterfrågar fler rapporter gällande Lex Sarah.

En avvikelse inkommit enligt Lex Maria, utredning är inte klar.

5. Information från utföraren

– *Åtgärdsplan*

Verksamheten arbetar vidare med de delar i åtgärdsplanen som inte är avslutade.

Verksamheten ska bland annat inventera personalens kompetens.
De ska inventera yrkeskompetens samt språk/läsförståelse.

6. Mervärden och egenkontroll

Bemannning

Verksamhetschef har sagt upp sig och slutar sista juni 2022.
Rekrytering pågår. Kampementet uppger att Tf VC Marzenna Stenström kommer vara inne tre dagar i veckan och Victoria Vinge en dag/veckan. Förvaltningen påtalar vikten av en närvarande verksamhetschef finns på plats minst 40 tim/vecka. Förvaltningen vill ha en riskanalys gällande den uppkomna ledningsförändringen samt en riskanalys för sommarbemanningen.

Mervärden

Ledarskap- 50 p.

Det saknas fortfarande en 0,5 ÅA arbetsterapeut.

Det saknas 8 kvalitetshandledare (varav 2 natt). En representant för kvalitetshandledarna ska vara adjungerad i ledningsgruppen.

Namnngiven dietist (avrop) saknas. Verksamhet uppger att en ny dietist är anställd, inkommer med namn snarast.

Verksamheten uppfyller inte avtalet/anbudet inom området Ledarskap.

Utbildning- 50 p.

Kampementet har lämnat en kompetensutvecklingsplan för 2022.

Hittills har man haft inkontinensutbildning med uppföljning, palliativ vård samt förflyttningsteknik. Verksamheten skickar in arbetade timmar inkl. utbildningstimmar till förvaltningen månadsvis.

Verksamheten uppfyller avtalet inom området Utbildning.

Professionell handledning- 100 p.

Diplomerad handledare för extern handledning saknas. Personalen ska få minst 8 handledningstillfällen/år.

Kampementet uppfyller inte avtalet/anbudet inom området Professionell handledning.

Grundutbildning- 100 p.

4 % av antalet arbetade timmar ska användas till betald grundutbildning för baspersonal som saknar det.

Inventering och plan efterfrågas.

Individuell och trygg omvårdnad- 50 p.

Det saknas 2 st BPSD-administratörer.

Det ska finnas schemalagd informationsöverföring 4ggr/dygn för baspersonal samt möte tillsammans med ssk kl. 14 dagligen.

Det ska finnas aktuella genomförandeplaner och hälsoplaner. Enligt den senaste individuppföljningen var ca 20 % av genomförandeplanerna inte aktuella (av 56 genomförandeplaner var 11 inte aktuella).

Verksamheten uppfyller vissa delar av avtalet inom området Individuell och trygg omvårdnad.

Åtagande vid nyrekrytering av hälso- och sjukvårdspersonal- 100 p.

Samtliga sjuksköterskor ska ha vidareutbildning av vård och äldre, öppenvård alternativt 3 års erfarenhet inom området. För närvarande finns det 5 vakanta tjänster för ssk. Förvaltningen har begärt en riskanalys för att säkerställa patientsäkerheten.

Rehab-personal ska ha minst tre års erfarenhet inom området. Befintlig personal uppfyller kravet men det saknas 0,5 ÅA arbetsterapeut.

All legitimerad personal skall erbjudas specialistutbildning inom 6 år från avtalsstart, på betald arbetstid.

Kampementet uppfyller vissa delar av avtalet.

Mat och måltider- 50 p.

Pedagogiska måltider i samband med måltidssituationer saknas.

2 alternativa rätter i samband med lunch och middag är fortfarande inte på plats. Verksamheten uppger att det är beställningssystemet som försvårar möjligheten till val av måltid. Det ska genomföras 4 kostråd/år där de boende får uttrycka önskemål gällande maten. Har inte gjorts men verksamheten uppger att man gör detta på boenderåden istället. Förvaltningen önskar de senaste minnesanteckningarna från detta.

Det saknas näringsberäknade menyer av dietist. Verksamheten har fått ca 2 månader på sig att återkomma i frågan utan resultat.

Det saknas utbildning till kostansvariga av dietist.

Det saknas önskemiddagar.

Vin ska serveras (till de som önskar) till helger och högtider, saknas.

Det ska finnas nybakat under helger samt på lördagar afternoon Tea, saknas.

På helgerna ska det serveras 3 rätters meny och på torsdagar ska det serveras varm punsch till ärtsoppan. Saknas.

Verksamheten uppfyller inte avtalet/anbudet gällande området Mat och Måltider.

Individuell mental och fysisk stimulans- 50 p.

Det saknas individuell musikterapi 1 ggr/vecka i boendes lägenhet.

En danspedagog ska utbildas i dans för terapi för boende med funktionshinder, saknas.

Regelbunden dans i samverkan med danspedagogen, saknas.

Individuell träning med stöd av utökning av rehab-teamet, saknas.

Regelbunden individanpassad träning till de boende i seniorgymmet, saknas.

Schemalagd Qigong samt utomhusträning, saknas.

Temahörnor på våningsplanen för konst och musikupplevelse, saknas.

Stödsamtal med kurator till boende. Det görs enligt verksamheten.

Vårdhundsteam som besöker boendet minst 2 ggr/vecka, saknas.

Kampementet uppfyller inte avtalet/anbudet inom området Individuell mental och fysisk stimulans.

– ***Egenkontroller***

Förvaltningen saknar egenkontrollen för larmloggar, övriga egenkontroller för 2021 har skickats in. Förvaltningen påtalar vikten av att analysera resultatet att egenkontrollerna, för att utveckla det systematiska kvalitetsarbetet.

7. Verksamhetsfrågor – övriga

– *Tomma platser och kö*

Verksamheten har haft en hög beläggning under året, har för närvarande 1 tom lägenhet.

– *Inventarier*

Tovertafeln som köptes in under 2021 ska in på inventarielista. Alla inköp över 30k ska göras i samråd med förvaltningen, men alla inköp oavsett pris ska skrivas upp på inventarielistan.

Information från förvaltningen

Nämndens ordförare kommer att besöka verksamheten och äta en måltid på en avdelning under sommaren. Förvaltningen återkommer med mer information om vilken vecka som kan bli aktuell. Förvaltningen påminner även om att det kommer att betalas ut 50k till sommaren för en guldkant gällande måltider/aktiviteter för de boende.

Individuppföljningen genomfördes under april 2022. 56 boende deltog vid uppföljningen, varav 4 av de tillfrågade var nöjda med sitt boende. 45 av 56 personer hade aktuella genomförandeplaner.

8. Övriga frågor

- Inga övriga frågor togs upp.

9. Möten 2022:

Tider för samverkansmöten är utskickat och kallelsen kommer inför varje möte.

Susanna Hiltunen
Östermalms SDF

Ann-Sofie Holmertz
A&O Temabo