

Handläggare
Susanna Hiltunen
Telefon: 0761210208

Till
Östermalms stadsdelsnämnd
2022-10-27

Förlängning av entreprenadavtal med Kampementets vård- och omsorgsboende

Förslag till beslut

1. Östermalms stadsdelsnämnd rekommenderar kommunstyrelsen att inte förlänga avtalet med A&O Temabo AB avseende driften av Kampementets vård- och omsorgsboende från och med 2023-10-01.
2. Omedelbar justering.

Sammanfattning

Stadens avtal avseende driften av Kampementets vård- och omsorgsboende löper till och med 2023-09-30. Enligt avtalet kan det därefter förlängas i först tre år och därefter i ytterligare två år.

Kommunstyrelsen är avtalspart och stadens avtalsägare medan Östermalms stadsdelsnämnd ansvarar för den löpande avtalsuppföljningen. Inför ställningstagande om förlängning av avtalet önskar stadsledningskontoret, SLK, ta del av stadsdelsnämndens erfarenhet av verksamheten med rekommendation och motivering.

Förvaltningen bedömer att entreprenören under avtalsperioden inte klarat att strukturera och bedriva sin verksamhet så att avtalskraven uppfylls på ett godtagbart sätt. Under avtalsperioden har förvaltningens uppföljning av verksamheten påvisat brister och entreprenören har, i samarbete med förvaltningen, tagit fram åtgärdsplaner. Vissa brister har åtgärdats men förvaltningen bedömer sammantaget att entreprenören saknar förutsättningar för att självständigt bedriva ett framgångsrikt systematiskt kvalitetsarbete. Under pågående avtalsperiod har entreprenören haft utmaningar i att analysera egenkontrollerna samt utföra riskanalyser, vilket bland annat har resulterat i att man inte har lyckats identifiera brister i tid. Det är därför inte sannolikt att de heller framöver kommer att kunna uppfylla avtalets alla delar med åtaganden och mervärden.

Förvaltningen har under avtalsperioden samarbetat med SLK i frågan. Entreprenören har den 15 september, vid ett gemensamt möte med förvaltningen och SLK, fått information som motsvarar det som beskrivs i tjänsteutlåtandet.

Förvaltningen vill betona att förvaltningen har ett nära samarbete och dialog med entreprenören. Under förutsättning att kommunstyrelsen väljer att besluta enligt stadsdelsnämndens rekommendation så kommer samarbetet ytterligare att fördjupas för att stödja och följa upp leverantören under återstående avtalsperiod och för att säkerställa att en verksamhetsövergång genomförs på ett bra sätt. Förvaltningen har en utarbetad modell och god erfarenhet och kompetens för verksamhetsövergångar i samverkan med entreprenör.

Förvaltningen föreslår att Östermalms stadsdelsnämnd rekommenderar kommunstyrelsen att inte förlänga avtalet med A & O Temabo avseende driften av Kampementets vård- och omsorgsboende.

Bakgrund

Stockholms stad genomför upphandlingar av driften av vård- och omsorgsboenden för äldre som centrala upphandlingar. Kommunfullmäktige beslutar, efter rekommendation från stadsdelsnämnderna, vilka vård- och omsorgsboende som ska upphandlas. Kommunstyrelsen är avtalspart och stadens avtalsägare. Beslut som rör avtalens förvaltning, inklusive beslut om eventuella förlängningar, har delegerats till stadsdirektören. Stadsdelsnämnderna ansvarar för den löpande avtalsuppföljningen och den löpande avtalsförvaltningen.

Inför ställningstagande om eventuell förlängning av avtalet önskar stadsledningskontoret senast under november 2022 ta del av stadsdelsnämndens erfarenheter av verksamheten med rekommendation och motivering.

Ärendet

Kampementets vård- och omsorgsboende är ett särskilt boende enligt 5 kap. 5 § socialtjänstlagen för äldre personer i behov av vård- och omsorg dygnet runt. Boendet är beläget på Kampementsgatan 2 och har totalt 96 platser fördelade på sex våningsplan. Boendet ingår i stadens valfrihetssystem.

Östermalms stadsdelsnämnd ansvarar för löpande verksamhetsuppföljning enligt stadsgemensam uppföljningsmall samt för avtalsuppföljning utifrån gällande avtal, förfrågningsunderlag och anbud.

Uppföljningarna omfattar områden såsom bemanning, ledningssystem, social omsorg samt hälso- och sjukvård. Identifierade brister resulterar i tidsbestämda åtgärdsplaner och utvecklingsområden följs upp på samverkansmöten samt i nästkommande års uppföljning.

Under 2021 påvisade både förvaltningens verksamhetsuppföljning och en inspektion från äldreförvaltningen ett flertal brister inom områdena social omsorg och hälso- och sjukvård och entreprenören fick i uppdrag att arbeta med två omfattande åtgärdsplaner.

Dessa åtgärdsplaner har föranlett att förvaltningen under hösten 2021 genomfört ett antal oannonserade verksamhetsbesök hos entreprenören. Vid dessa tillfällen har förvaltningen uppmärksammat ytterligare brister. I ett fall har det resulterat i en Lex Sarah utredning om delgivits Inspektionen för vård och omsorg, IVO, och där IVO konstaterat att det förekommit påtaglig risk för allvarliga missförhållanden. Verksamheten har även utrett allvarliga händelser kopplat till hälso- och sjukvård och en anmälan enligt Lex Maria är gjord till IVO.

Entreprenörens egen analys av det systematiska patientsäkerhetsarbetet lyfter risker som bristande intern samverkan, vakanta tjänster, låg bemanning och ojämn arbetsbelastning. Dessa beskrivs medföra minskade möjligheter till bland annat systematisk återkoppling och uppföljning. Den höga personalomsättningen bland ledning och baspersonal, har enligt entreprenören resulterat i att det saknas förutsättningar för att skapa gemensamma arbetssätt och följsamhet till rutiner och att det istället är fokus på det dagliga arbetet och punktinsatser.

I entreprenörens rapport konstateras även att det finns ett lågt förtroende för ledningen inom personalgruppen vilket beskrivs försvåra arbetet med det systematiska kvalitetsarbetet och känslan av att vara ett team som arbetar mot gemensamma mål.

Förvaltningen har under året mottagit ett antal klagomål från medarbetare, boende och anhöriga. Under den senaste avtalsperioden har förvaltningen mottagit 38 klagomål, som främst rör bemanning och lågt förtroende för ledningen.

Förvaltningen har under avtalsperioden haft löpande dialog och samarbete med SLK. Entreprenören har den 15 september, vid ett gemensamt möte med förvaltningen och SLK, fått information som motsvarar det som beskrivs i tjänsteutlåtandet.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldreomsorg i nära samarbete med SLK.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen bedömer att entreprenören under avtalsperioden inte lyckats strukturera och bedriva sin verksamhet så att avtalskraven uppfylls på ett godtagbart sätt. Under pågående avtalsperiod har entreprenören arbetat för att komma tillrätta med de av förvaltningen påtalade brister.

Vissa brister har åtgärdats men förvaltningen bedömer sammantaget att entreprenören saknar förutsättningar för att självständigt bedriva ett framgångsrikt systematiskt kvalitetsarbete. Under pågående avtalsperiod har entreprenören haft utmaningar i att analysera egenkontrollerna samt utföra riskanalyser, vilket bland annat har resulterat i att man inte har lyckats identifiera brister i tid. Det är därför inte sannolikt att de heller framöver kommer att kunna uppfylla avtalets alla delar med åtaganden och mervärden.

Förvaltningen vill betona att det under hela avtalsperioden har funnits ett nära samarbete och dialog mellan förvaltningen och entreprenören. Under förutsättning att kommunstyrelsen väljer att besluta enligt stadsdelsnämndens rekommendation så kommer återstående avtalsperiod, fram till 30 september 2023, samarbetet ytterligare att fördjupas för att stödja och följa upp leverantören.

Samverkan är också nödvändig för att säkerställa en eventuell verksamhetsövergång med bibehållen hög kvalitet för boende och anhöriga och där medarbetarnas i lag reglerade skyddsregler¹ säkerställs. Förvaltningen har god erfarenhet och kompetens vad gäller verksamhetsövergångar och arbetar efter en detaljerad modell i nära samarbete med entreprenör.

Förvaltningen föreslår att Östermalms stadsdelsnämnd rekommenderar kommunstyrelsen att inte förlänga avtalet med A&O Temabo avseende driften av Kampementets vård- och omsorgsboende.

Kerstin Andersson
Stadsdelsdirektör
Östermalms
stadsdelsförvaltning

Marianne Wikander
Avdelningschef
Östermalms
stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Inspektionsrapport Kampementet
2. Bedömning och analys från verksamhetens MAS-systematiskt patientsäkerhetsarbete
3. Verksamhetsbesök 2022-02-04
4. Verksamhetsbesök 2022-06-15
5. Verksamhetsbesök 2022-08-17
6. Bedömning av verksamhetens kvalitet
7. Samverkansprotokoll 2022-02-03
8. Samverkansprotokoll 2022-06-03

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Kerstin Andersson, Stadsdelsdirektör	2022-10-12
Marianne Wikander, Avdelningschef	2022-10-12